

Osobitné poistné podmienky pre asistenčné služby PREMIUM 20

(ďalej len „OPP AS PREMIUM 20“)

Úvodné ustanovenie

- Poistenie asistenčných služieb PREMIUM 20 (ďalej len „poistenie“) poskytuje Generali Poist'ovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 1325/B (ďalej len „poisťovateľ“). Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.
- V prípade dojednania tohto poistenia poisťovníkom poskytuje poisťovateľ poistenie počas celého obdobia platnosti a účinnosti poistnej zmluvy, ktorej predmetom je havarijné poistenie motorového vozidla uvedeného v tejto poistnej zmluve (ďalej len „poistná zmluva“), prostredníctvom profesionálnej asistenčnej spoločnosti Europ Assistance, s. r. o., so sídlom: Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika (ďalej len „Assistance“), ktorá je zmluvným partnerom poisťovateľa.

Predmet poistenia

- Predmetom poistenia podľa týchto OPP AS PREMIUM 20 je poskytnutie asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok uvedených v OPP AS PREMIUM 20.
- Asistenčné služby (ďalej aj ako „poistné plnenie“) budú poskytované poistenému a/alebo oprávnenej osobe (ďalej spolu na účely týchto OPP AS PREMIUM 20 sa používa len pojem „poistený“) v prípade, keď na vozidle, ktorého je poistený v čase poistnej udalosti oprávneným používateľom, dôjde k poistným udalostiam uvedeným nižšie a ktorých následkom je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov; asistenčné služby budú poskytované pri nasledujúcich poistných udalostiach v zmysle stanoveného rozsahu poskytovaných služieb a podľa definovaných pojmov v týchto OPP AS PREMIUM 20: **nehoda, porucha, pochybenie, defekt, živelná udalosť, poškodenie vozidla zvierateľom, vandalizmus, krádež.**

Územný rozsah

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) a v zahraničí na geografickom území Európy a na celom území Turecka. Vo vybraných krajinách (Albánsko, Srbsko, Čierna Hora, Island, Macedónsko, Rumunsko, územie Turecka mimo geografického územia Európy) sú štandardy asistenčnej služby (prijazdové doby, intervenčné prostriedky) zaistené v nadväznosti na možné obmedzenia rozvinutosti infraštruktúry a podmienok platných a účinných v danej krajine.

Rozsahy a limity poistného plnenia

- Limit poistného plnenia je uvedený v týchto OPP AS PREMIUM 20 v tabuľke Prehľad poistného plnenia (ďalej len „Prehľad“) a predstavuje najvyššiu možnú sumu, ktorú Assistance poskytne na jednu poistnú udalosť, ktorá nastane v dobe trvania poistenia, ak nie je ďalej uvedené inak. V Prehľade sú uvedené aj limity čiastkových poistných plnení.
- Limity uvedené v Prehľade sú konečné a nie je ich možné zvýšiť o žiadne iné limity plynúce z prípadne ďalšieho poistenia asistenčných služieb týkajúceho sa daného vozidla poisteného v poistnej zmluve u poisťovateľa.
- Časť nákladov za asistenčné služby, ktorá presahuje limity uvedené v Prehľade, nie je predmetom poistného plnenia a musí byť uhradená poisteným z jeho vlastných prostriedkov.
- Nárok na poskytovanie poistného plnenia vzniká iba za podmienky zaistenia služieb prostredníctvom Assistance, ak ďalej nie je uvedené inak.
- V prípadoch udalostí spojených s nedostatkom paliva, so zámenou paliva, zamrznutím paliva, s načerpaním nekvalitného paliva, vybitím alebo poškodením batérie, uzamknutím kľúčov vo vozidle, so stratou kľúčov, zlomením kľúčov a s defektom pneumatiky poskytuje poisťovateľ iba služby cestnej asistencie, odťahnutia a úschovy vozidla a telefonická informačná služba.
- Poistné plnenie sa poskytuje formou priameho poskytnutia služieb alebo úhrady služieb, pričom na výpočet hodnoty poistného plnenia z cudzej meny (inej ako EUR) a na výpočet hodnoty peňažnej hotovosti na cudziu menu sa použije devízový kurz NBS platný pre deň, v ktorom nastala poistná udalosť.

Opis rozsahu poistného plnenia

- Telefonické informačné služby**
 - Aj v prípade, že nevznikla poistná udalosť v zmysle bodu 4, má poistený právo obrátiť sa na Assistance so žiadosťou o:
 - vyhľadanie a oznámenie kontaktu najbližšieho servisu značky vozidla podľa požiadavky poisteného,
 - zabezpečenie konferenčného hovoru s technickým špecialistom Assistance, prípadne spojenie s technikom autorizovaného servisu na konzultáciu otázok technického charakteru, ktoré sa týkajú prevádzky vozidla.
- Technická pomoc**
 - V prípadoch, keď na vozidle dôjde k poistnej udalosti, zaistí Assistance:
 - cestnú asistenciu na odstránenie poruchy vozidla na vozovke; v týchto prípadoch zaistí Assistance prostredníctvom svojho

dodávateľa opravu vozidla alebo jeho vytiahnutie späť na cestu,

- b) odtiahnutie vozidla a prepravu cestujúcich (max. do počtu 5 osôb) do najbližšieho zmluvného/autorizovaného servisu či do iného vhodného zariadenia od miesta udalosti, ak nie je možné vykonať opravu priamo na mieste udalosti,
- c) uschovanie vozidla na dobu nevyhnutne nutnú do doby prevzatia vozidla servisom v prípade, že cieľový servis alebo dielňa sú v čase nehody alebo poruchy uzavreté, najdlhšie však na dobu 10 dní,
- d) cestnú asistenciu v prípade nedostatku paliva, keď táto zaistí dovoz paliva na miesto, kde bolo vozidlo vodičom odstavené; cenu dovezeného paliva uhradí poistený,
- e) cestnú asistenciu alebo odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu v prípade zamrznutia, zámery paliva alebo natankovania nekvalitného paliva, jeho prečerpanie a výmenu za správny typ; cenu paliva a potrebnú súvisiacu opravu uhradí poistený,
- f) cestnú asistenciu alebo odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu alebo pneuservisu v prípade defektu pneumatiky, ktorý nedovoľuje pokračovať v jazde; cenu náhradných dielov a materiálu uhradí poistený,
- g) cestnú asistenciu alebo odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu alebo dovoz náhradných kľúčov v prípade uzamknutých kľúčov vo vozidle alebo straty kľúčov, alebo ich zlomenia; výmenu zámkov a prípadnú cenu materiálu a náhradných dielov uhradí poistený,
- h) cestnú asistenciu alebo odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu v prípade vybitej alebo poškodenej batérie; cenu materiálu a náhradných dielov uhradí poistený.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Assistance.

C. Náhradné ubytovanie alebo doprava

- 14. V prípadoch krádeže vozidla alebo ak na vozidle dôjde k poistnej udalosti a počas 8 hodín od nahlásenia poistnej udalosti nebude možné vozidlo uviesť späť do prevádzky, zaistí Assistance:
 - a) ubytovanie posádky (max. do počtu osôb podľa technického preukazu vozidla) na nevyhnutne nutnú dobu, maximálne na tri noci vrátane raňajok vo štvorhviezdičkovom hoteli a prepravu cestujúcich do daného hotela (nevzťahuje sa na platiacich cestujúcich) alebo
 - b) prepravu posádky (max. do počtu osôb podľa technického preukazu vozidla) vlakom I. triedy alebo autobusom do cieľovej destinácie alebo do miesta bydliska; v prípade, že by po poistnej udalosti v zahraničí trvala cesta vlakom alebo autobusom dlhšie ako 8 hodín, letecky v ekonomickej triede (zvolenie spôsobu dopravy je v plnej kompetencii Assistance), alebo
 - c) zapožičanie náhradného vozidla kategórie B (napr. Škoda Fabia) alebo C (Škoda Octavia) na nevyhnutne nutnú dobu, maximálne na dobu piatich po sebe bezprostredne nasledujúcich dní, pričom čas zapožičania nesmie presiahnuť dobu opravy vozidla servisom. Kategória náhradného vozidla bude zvolená

podľa kategórie najbližšej alebo rovnakej vo vzťahu k poistenému vozidlu.

- 15. Predmetom krytia podľa bodu 14 písm. c) sú náklady na pristavenie, zapožičanie vozidla. Náklady spojené s odstavením zapožičaného náhradného vozidla sa hradia vo výške ekvivalentnej k odstaveniu vozidla v servise, do ktorého bolo poistené vozidlo odtiahnuté. Náklady spojené s prevádzkou zapožičaného vozidla (napr. na pohonné hmoty, mýtno) a prípadnú vzniknutú škodu na tomto vozidle Assistance nehradí.

D. Repatriácia vozidla

- 16. Na žiadosť poisteného v prípadoch, keď počas 48 hodín od nahlásenia poistnej udalosti v zahraničí nebude možné vozidlo uviesť späť do prevádzky, zaistí Assistance prepravu poisteného vozidla do autorizovaného servisu, príp. do iného vhodného zariadenia najbližšieho k miestu bydliska poisteného.
- 17. Službu podľa bodu 16 nie je možné kombinovať s akoukoľvek zo služieb uvedených v sekciách C. a E.
- 18. Využitie služby podľa bodu 16 je podmienené skutočnosťou, že odtiahnutie vozidla po poistnej udalosti, ako je uvedené v bode 13 písm. b), organizuje Assistance.

E. Služby EUROP Benefit

- 19. V prípadoch núdze (vykradnutia vozidla, úhrady opravy v servise, zloženia kaucie na polícii) v zahraničí, keď situácia neumožňuje pokračovanie v ceste, zaistí Assistance bezplatné doručenie hotovosti poistenému. Bezplatné doručenie hotovosti je podmienené zložením 100 % zálohy zo strany poisteného alebo tretej osoby alebo iným dohodnutým spôsobom.
- 20. Na žiadosť poisteného zabezpečí Assistance cestu poisteného, príp. jedným povereným osobou do zahraničia za účelom vyzdvihnutia vozidla po dokončení opravy v servise. Poskytovanie služby vyzdvihnutia vozidla v zahraničí je obmedzené finančným limitom 360 €/udalosť. Využitie služby vyzdvihnutia vozidla v zahraničí podľa tohto článku je možné kombinovať len so službou v bode 14 písm. a) a b).

Tabuľka: Prehľad poistného plnenia (ďalej len „Prehľad“)

Územný rozsah	SR	Zahraníčia
Poistné plnenie/poistná udalosť	2 000 EUR	2 000 EUR
Telefonické informačné služby		
Vyhľadanie najbližšieho autoservisu	✓	✓
Technická konzultácia cez telefón	✓	✓
Technická pomoc		
Cestná asistancia	✓	✓
Odtiahnutie vozidla	najbližší servis	najbližší servis
Úschova vozidla	max. 10 dní	max. 10 dní
Náhradné vozidlo (kategória Škoda Fabia/Octavia)	max. 5 dní	max. 5 dní
Náhradné ubytovanie či doprava	max. 3 noci vo 4* hoteli max. do počtu osôb podľa technického preukazu/ preprava vlakom 1. triedy/autobusom	max. 3 noci vo 4* hoteli max. do počtu osôb podľa technického preukazu/ preprava vlakom 1. triedy/autobusom/ ak by cesta trvala dlhšie ako 8 hodín, tak letecky v ekonomickej triede
Repatriácia vozidla		
Odtiahnutie vozidla do domovského servisu (pokiaľ vozidlo nie je opraviťelné do 48 hodín od nahlásenia)	✓	✓
Benefit		
Vyzdvihnutie opraveného vozidla	✓	360 EUR
Finančná hotovosť v prípade núdze	✓	✓

V prípade: defektu pneumatiky; vybitia, poškodenia batérie; zámenny, nedostatku, zamrznutia a načerpania nekvapľného paliva; straty, zlomenia, zamknutia kľúčov vo vozidle, má poistený nárok iba na: služby cestnej asistencie, odtiahnutie, úschovu vozidla a telefonickú informačnú službu.

Výluky a obmedzenia

21. Poisťovateľ a/alebo Assistance nie sú povinní poskytnúť poistné plnenie, ak dôjde ku škodovej udalosti v súvislosti alebo v dôsledku:
 - a) úmyselného konania poisteného alebo inej osoby z ich podnetu,
 - b) hrubej nedbanlivosti poisteného,
 - c) konania poisteného pod vplyvom alkoholu, omamných či psychotropných látok,
 - d) udalostí spojených so spáchaním úmyselného trestného činu, úmyselného priestupku alebo v dôsledku úmyselného spôsobenia škody poisteným,
 - e) udalostí spojených s náhradou škody vzniknutej nesplnením záväzkov poisteného,
 - f) samovraždy alebo psychickej choroby poisteného,
 - g) udalosti, keď jej vznik mohol poistený s ohľadom na okolnosti očakávať alebo mohol zabrániť vzniku poistnej udalosti, ale neurobil tak,
 - h) vojny, občianskych nepokojov, štrajku, vyhlásenej či nevyhlásenej vojenskej akcie, občianskej vojny, revolúcie, vzbury, vojenského puču alebo násilného uchopenia moci,
 - i) úniku jadrovej energie či žiarenia rádioaktívneho paliva alebo odpadov, účinku jadrových, chemických či biologických zbraní,
 - j) teroristického činu,
 - k) akýchkoľvek iných aktov násillia, na ktorých sa poistený podieľal,
22. Poistenie a poistné plnenie sa nevzťahujú na:
 - a) vozidlá:
 - autopožičovní, pretekárske, s právom prednostnej jazdy, určené na prepravu nebezpečného tovaru/nákladu, historické a vozidlá taxislužby,
 - jednostopové – vrátane mopedov, motocyklov,
 - motorové trojkolky a štvorkolky, traktory, poľnohospodárske, lesné a iné samohybné pracovné stroje a prípojné vozidlá,
 - b) pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla a ďalej nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, ako ani na poruchy alebo zlyhania prívesov vozidla a zariadenia na ich pripojenie,
 - c) škodové udalosti, ktoré sa stali mimo pozemnej komunikácie, príp. v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb,
 - d) akékoľvek vozidlo, ktoré riadila osoba, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom,

- e) akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - f) akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž alebo na preteky akéhokoľvek druhu,
 - g) akékoľvek škody vzniknuté pred začiatkom alebo po konci poistenia.
23. Nárok poisteného na poistné plnenie nevzniká či môže byť obmedzený a/alebo krátený v nasledujúcich prípadoch:
- a) ak sú služby organizované inak ako prostredníctvom Assistance, prípadne organizácia služieb nie je vopred schválená operátorom Assistance,
 - b) keď kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb bránia skutočnosti nezávislé od vôle Assistance, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej správy a pod.,
 - c) v ostatných prípadoch uvedených v týchto podmienkach.
24. Assistance nie je povinná poskytnúť plnenie, ak sa prejavia v čase trvania poistenia dôsledky udalosti vzniknutej pred začiatkom poistenia. Assistance ďalej nie je povinná poskytnúť asistenčné služby, ak pôjde o opakovanú poruchu vzniknutú v dôsledku nerešpektovania a/alebo neuposlúchnutia pokynov a odporúčaní Assistance či poisťovateľa daných poistenému v súvislosti so skoršie poskytnutým plnením.

Povinnosti pri škodovej udalosti

25. Okrem povinností uložených v týchto OPP AS PREMIUM 20 a platnými právnymi predpismi je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia na odvrátenie či zamedzenie vzniku poistnej udalosti, rovnako ako rozšírenia či zhoršenia jej následkov.
26. Poistený je povinný telefonicky kontaktovať Assistance, aby mal plný nárok na všetky asistenčné služby v zmysle OPP AS PREMIUM 20.
27. Ak malo porušenie povinnosti poistníka alebo poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia, má Assistance a/alebo poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti plniť.
28. Povinnosťou poistníka a/alebo poisteného je poskytnúť Assistance a/alebo poisťovateľovi súčinnosť pri poskytovaní poistného plnenia.

Hlásenie škodovej udalosti

29. V prípade škodovej udalosti je poistený povinný bezodkladne kontaktovať Assistance za účelom nahlásenia škodovej udalosti a stanovenia ďalšieho postupu pri riešení škodovej udalosti.
30. Kontaktné údaje Assistance: telefónne číslo: (+421) 2 5857 2266, ktoré je k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni. V prípade volania z územia SR je možné využiť aj telefónne číslo 0800 121 122.
31. Pri kontaktovaní Assistance je poistený povinný oznámiť nasledujúce informácie:
- meno a priezvisko, v prípade právnickej osoby obchodný názov a IČO,
 - číslo poistnej zmluvy,

- kontaktné telefónne číslo,
- model, EČV a VIN vozidla,
- miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo,
- dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti.

Výklad pojmov

32. Na účely týchto OPPAS PREMIUM 20 majú jednotlivé tu uvedené výrazy nasledujúci význam:

cestná asistencia: výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je odstránenie príčiny udalosti priamo na mieste udalosti,

defekt: akékoľvek poškodenie pneumatiky, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov,

krádež: odcudzenie vozidla treťou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom,

hrubá nedbanlivosť: zrejme a úmyselné porušenie povinnosti konať s náležitou starostlivosťou, ktorým sa priamo spôsobí predvídateľná škoda osobe alebo škoda na majetku.

nehoda: udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala na pozemnej komunikácii v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe a v ktorej dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov,

odtiahnutie vozidla: výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je dopravenie nepojazdného vozidla z miesta udalosti do najbližšieho autoservisu v zmysle Prehľadu,

oprávnená osoba: oprávnený používateľ a/alebo užívateľ vozidla poisteného v čase poistnej udalosti s výnimkou fyzických osôb cestujúcich prostredníctvom autostopu alebo za úplatu v okamihu vzniku poistnej udalosti,

organizovanie: uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zabezpečiť Assistance,

organizovanie spojené s úhradou: uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zrealizovať Assistance a ktoré sa uskutočnia za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb v zmysle OPPAS PREMIUM 20; Assistance nesie náklady za takto poskytnuté asistenčné služby do určitých finančných limitov podľa Prehľadu, ktoré budú v prípade ich prekročenia oznámené poistenému v rámci vybavovania asistenčného prípadu (škodovej udalosti),

pochybenie: zámena, nedostatok, zamrznutie paliva, natankovania nekvalitného paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle, zalomenie kľúčov, ich strata, rozlomenie spínacej skrinky,

poistník: osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu,

poistený: osoba, na ktorej majetok, život, zdravie, zodpovednosť za škodu či iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje,

poistná udalosť: náhodná skutočnosť bližšie určená v OPP AS PREMIUM 20, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou sa spája vznik povinnosti poskytnúť poistné plnenie,

porucha: stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov z dôvodov opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobeného vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke a z dôvodov poruchy zariadení tvoriacich povinné vybavenie vozidla na jeho prevádzku, bez fungovania ktorých je vozidlo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách v zmysle príslušných platných právnych predpisov (napr. predpísaných vonkajších svetiel vozidla); porucha môže byť mechanická alebo elektronická; za poruchu sa považujú aj zámena či nedostatok, či zamrznutie paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle či ich strata, vybitie akumulátora, zamrznutie zámky a ručnej brzdy,

poškodenie vozidla zvierat'om: poškodenie motorového priestoru zaparkovaného vozidla zvierat'om, konkrétne: káblom a káblových zväzkov, brzdovej sústavy, chladiacej sústavy alebo odhlučnenia,

práce: služby, ktoré má Assistance zaistiť poistenému v prípade poistnej udalosti,

škodová udalosť: skutočnosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia,

úschova vozidla: uschovanie vozidla po dobu nevyhnutne nutnú (maximálne v rozsahu limitov) do doby prevzatia vozidla autoservisom v prípade, že autoservis je v čase nehody či poruchy uzavretý, a ktoré sú zabezpečované za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb v zmysle OPP AS PREMIUM 20,

vandalizmus: poškodenie vozidla treťou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov,

vozidlo: motorové vozidlo s najvyššou prípustnou hmotnosťou do 3,5 tony vrátane, poistené poisťovateľom na základe poistnej zmluvy, s výnimkou mopedov, motocyklov a iných jednostopových vozidiel, motorových trojkoliek a štvorkoliek, traktorov, poľnohospodárskych, lesných a iných samohybných pracovných strojov, prípojných vozidiel; poistenie sa nevzťahuje na vozidlá autopožičovní, taxislužby, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru/nákladu, historické vozidlá, pretekárske automobily,

zaistenie služieb: forma poistného plnenia, keď poisťovateľ vykoná prostredníctvom Assistance úkony potrebné na poskytnutie asistenčnej služby poistenému bližšie špecifikované v týchto OPP AS PREMIUM 20 a dokumente Prehľad, pričom môže ísť len o organizáciu alebo o organizáciu spojenú s úhradou služieb; náklady služieb presahujúce stanovené finančné limity uhradí poistený z vlastných prostriedkov,

zmluvný dodávateľ/dodávateľ: právnická či fyzická osoba, ktorá poskytuje služby či vykonáva práce, ktoré sú objednané Assistance a vykonávané pre poisteného,

živelná udalosť: udalosť spôsobená požiarom (oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Pod požiarom sa rozumie aj skrat v prípade, že sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril, a pôsobenie dymu pri požari), výbuchom (náhlym ničivým prejavom tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár), úderom blesku, nárazom alebo zrútením lietadla, jeho častí alebo jeho nákladu, záplavou, povodňou, víchricou (rýchlosť vetra vyššia ako 75 km/h), krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením snehu a/alebo lavín, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec, zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (EMS 98).

Záverečné ustanovenia

33. Tieto OPP AS PREMIUM 20 nadobúdajú účinnosť dňom 1. 7. 2020 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPPAS PREMIUM 20.
34. Tieto OPP AS PREMIUM 20 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Informácie o spracúvaní osobných údajov

V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov zo strany Generali Poist'ovňa, a. s., ako prevádzkovateľa, Vám ako osobe, ktorej osobné údaje spracúvame, (ďalej len „dotknutá osoba“) týmto poskytujeme informácie podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

Prevádzkovateľ osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s., vrátane odštepných závodov Európska cestovná poisťovňa a Genertel so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04, Bratislava, IČO: 35 709 332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 1325/B (ďalej len ako „Generali Poist'ovňa, a. s.“).

Účely spracúvania osobných údajov zo strany Generali

- uzatváranie, evidencia a správa poisťných zmlúv vrátane starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna) a manažérskych analýz
- reporting, výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov
- likvidácia poisťných udalostí
- zaistenie
- kontrola kvality a dokumentácia uzatvárania zmluvných vzťahov prostredníctvom hlasových záznamov
- vybavovanie sťažností
- riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie a identifikácia klienta na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
- aktívne súdne spory a mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- pasívne súdne spory
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu
- súťaže
- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve), uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana jeho práv a právom chránených záujmov Generali Poist'ovňa, a. s., (účel riadenia rizika podvodu) a komplexná ochrana a zvýšenie komfortu klienta (účel ponuky produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu) a súhlas dotknutej osoby (súťaže).

Dotknuté osoby

Generali Poist'ovňa, a. s., spracúva osobné údaje najmä o poisťníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poisťného, ďalších osobách uvedených v poisťnej zmluve, ako aj o potenciálnych klientoch (ďalej aj ako „dotknutá osoba“).

Kategórie spracúvaných osobných údajov

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo)
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa)
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie)
- údaje o poisťných zmluvách, ktoré má dotknutá osoba uzavreté s Generali Poist'ovňa, a. s.

Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

- finanční agenti
- poskytovatelia IT služieb
- advokáti
- posudkoví lekári
- znalci
- SLASPO
- Slovenská kancelária poisťovateľov
- Sociálna poisťovňa
- NBS
- exekútori
- orgány činné v trestnom konaní
- súdy

Doba uchovávanía osobných údajov

Generali Poisťovňa, a. s., je oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, t. j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premĺčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však päť rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

Profilovanie

Generali Poisťovňa, a. s., vykonáva v rámci svojej činnosti aj profilovanie nových klientov na základe demografických, sociálnych údajov a údajov o produktoch za účelom riadneho uzavretia poistnej zmluvy, kalkulácie poistného a správy poistnej zmluvy.

Práva dotknutej osoby

- právo požadovať od poisťovne Generali prístup k svojim osobným údajom
- právo na opravu osobných údajov
- právo na vymazanie osobných údajov
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
- právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov
- právo na prenosnosť svojich osobných údajov
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Generali Poisťovňa, a. s., si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade uplatnenia práva na prístup k osobným údajom alebo práva na prenosnosť osobných údajov musí byť podpis dotknutej osoby na písomnej žiadosti úradne overený. Ak má Generali Poisťovňa, a. s., oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou dotknutej osoby, môže požiadať dotknutú osobu o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie jej totožnosti, napr. doloženie žiadosti s úradne overeným podpisom dotknutej osoby.

Kontakt na osobu zodpovednú za dohľad nad ochranou osobných údajov

Generali Poisťovňa, a. s.
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Lamačská cesta 3/A
841 04 Bratislava
E-mail: dpo.sk@generali.com

Podrobnejšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na webovej stránke www.generali.sk a vo všetkých pobočkách Generali Poisťovňa, a. s.