



PODROBNÝ POPIS PREDMETU ZMLUVY

„Zabezpečenie pravidelných a nepravidelných servisných prehliadok a skúšok klimatizačných a vzduchotechnických zariadení v budove ŠP“

na obdobie **od 01. 04. 2021 do 31. 03. 2024**, resp. do vyčerpania finančných prostriedkov uvedených v zmluve

A. Špecifikácia technickej časti	
Technické vlastnosti	Hodnota / charakteristika
Poskytovateľ bude vykonávať pravidelný servis	v pracovných dňoch od 7.00 h do 16.00 h
Pravidelný servis zahŕňa:	
- vyčistenie jednotiek (vnútorné časti), vyčistenie chladiacich registrov, vypratíe - vyčistenie alebo výmena filtrov (náhradný diel), vyčistenie vaničky	podľa periodicity servisu jednotlivých zariadení,
- doplnenie chladiva	podľa periodicity servisu jednotlivých zariadení,
- kontrola odtoku kondenzu, kontrola znečistenia kondenzátora, prípadné vyčistenie, kontrola chodu ventilátorov kondenzátora	podľa periodicity servisu jednotlivých zariadení,
- kontrola tesnosti freónových okruhových, kontrola parametrov chladiacich zariadení, kontrola svorkovnic, prípadne dotiahnutie skrutiek a kontrola snímačov pre M a R	podľa periodicity servisu jednotlivých zariadení,
- vizuálna, tepelná a hluková kontrola	podľa periodicity servisu jednotlivých zariadení,
- nastavenie pracovného režimu zariadení	podľa periodicity servisu jednotlivých zariadení,
- raz ročne dezinfekcia na všetkých zariadeniach	podľa periodicity servisu jednotlivých zariadení,
- kontrola úniku chladiva v rozsahu podľa platnej legislatívy	podľa periodicity servisu jednotlivých zariadení.
- poskytovateľ bude nepravidelný servis vykonávať	podľa potrieb objednávateľa, resp. vzniknutej situácie bez obmedzenia, t. j. 24 hod. počas celého roka bez výnimky.
Nepravidelný servis bude zahŕňať:	
- vykonanie obhliadky na poruchových zariadeniach, a to	do 1 hodiny od nahlásenia poruchy alebo havárie, ak to bude nevyhnutné,
- vykonanie samotnej opravy (osoba/hodina)	na všetkých zariadeniach do 24 hodín, resp. do 2 hodín,
- dopravu	na miesto určenia,
- dodanie a výmena náhradného dielu, resp. celého komponentu/zariadenia	pre všetky zariadenia ak je to potrebné,
- odvoz a likvidáciu vzniknutého odpadu	pri každej vykonanej oprave, ak odpad vznikne.



A. Špecifikácia technickej časti

Technické vlastnosti	Hodnota / charakteristika
Poskytovateľ bude držať servisnú pohotovosť	nepretržite 24 hod. denné počas celého roka, platnosti a účinnosti zmluvy (neobmedzene).

B. Osobitné požiadavky na plnenie

- Poskytovateľ bude vykonávať nepravidielný servis v prípade naliehavej a bezodkladnej potreby odstránenia poruchy alebo havárie počas 24 hodín vrátane štátnych sviatkov, dní pracovného voľna a pracovného pokoja. Poskytovateľ bude držať 24 hodinovú servisnú pohotovosť počas platnosti a účinnosti zmluvy nepretržite.
- Nepravidielný servis poskytovateľ vykoná od nahlásenia poruchy objednávateľom najneskôr do 24 hodín na bežných zariadeniach v kanceláriách.
- **Nepravidielný servis poskytovateľ vykoná od nahlásenia poruchy alebo havárie objednávateľom na zariadeniach umiestnených v miestnostiach so servermi a so záložnými zdrojmi (UPS) do 2 hodín.**
- Nepravidielný servis zahŕňa odstránenie porúch, havárií, opravy a uvedenie zariadenia do prevádzky schopného stavu a to podľa potrieb objednávateľa. Drobné poruchy na zariadeniach zistené poskytovateľom pri pravidelnom servise budú odstránené v priebehu servisu, pričom údaje o oprave, výmene a podobne (napr. popis poruchy, vymenená súčiastka a podobne) musia byť uvedené v "Protokole o oprave".
- Poruchy a havárie bude objednávateľ oznamovať e-mailom alebo telefonicky počas 24 hodín v pracovné dni, vo sviatky, dni pracovného voľna a dni pracovného pokoja.
- POZOR - oznámenie o poruche môže byť odoslané dposkytovateľovi aj automatizovaným systémom prostredníctvom SMS, kedy je poskytovateľ povinný bezodkladne dostaviť sa do priestorov objednávateľa, zistiť príčiny poruchy/havárie a zabezpečiť jej urýchléné odstránenie do 2 hodín, resp. zabezpečiť, aby nedošlo ku škodám (miestnosti - serverovne a UPS).
- poskytovateľ z každého nepravidielného servisu spíše "Protokol o oprave", ktorý overí so skutkovým stavom zástupca objednávateľa svojim podpisom dvojmo, pre každú zmluvnú stranu po jednom vyhotovení. Protokol o oprave musí obsahovať: miesto, dátum, popis vykonávaného servisu, spotrebovaný materiál a podpisy poskytovateľa a objednávateľa.
- Záručná doba na nepravidielný servis, čiže vykonanú opravu a dodaný materiál je 12 mesiacov a plynúť začína odo dňa prevzatia vykonanej opravy. Prevzatie takejto opravy sa potvrdzuje podpismi zástupcov objednávateľa a poskytovateľa v "Protokole o oprave".
- Cena za nepravidielný servis bude fakturovaná podľa rozsahu skutočne vykonaných prác alebo opráv, použitého materiálu a náhradných dielov, uvedených v "Protokole o oprave", ktorý po vykonaní servisu potvrdia svojimi podpismi poskytovateľ a objednávateľ. Cena nepravidielného servisu bude zahŕňať: - cenu za dopravu - cenu práce podľa skutočne vykonaných prác (osoba/hodina) - cenu za použitý materiál, náhradný diel alebo celý komponent - cenu za likvidáciu vzniknutého odpadu.
- Poskytovateľ z každého pravidelného servisu spíše dokument s názvom "Odborná prehliadka a skúška klimatizácií", ktorý overí so skutkovým stavom zástupca objednávateľa svojim podpisom dvojmo, pre každú zmluvnú stranu po jednom vyhotovení. Tento dokument musí obsahovať: miesto, dátum, popis vykonaného servisu, zistené poruchy pri pravidelnom servise a podpisy poskytovateľa a objednávateľa.
- Poskytovateľ sa zaväzuje bezplatne poskytnúť a vypracovať objednávateľovi podklady v súlade s vyhláškou č. 314/2009 Z. z. Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky, ktorou sa vykonáva zákon o fluórovaných skleníkových plynch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, t. j.



údaje o okruhoch (chladivo, druh nasadenia, množstvo chladiva - na začiatku roka, doplnené, zhodnotené, na konci roka) a zoznam okruhov (výrobca, typ, sériové číslo, chladivo, posledná kontrola).

- Poskytovateľ vystaví a zašle faktúry objednávateľovi do 15 kalendárnych dní po jeho poskytnutí, pričom súčasťou faktúry musí byť dokument "Odborná prehliadka a skúška klimatizácií" alebo "Protokol o oprave" písomne odsúhlasený zástupcami obidvoch zmluvných strán.
- Ak faktúra nie je vystavená v súlade s platnými právnymi predpismi, v súlade so zmluvou alebo neobsahuje prílohy v súlade so zmluvou, je objednávateľ oprávnený v lehote splatnosti vrátiť faktúru poskytovateľovi na prepracovanie. Vystavením novej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti a objednávateľ nie je v omeškaní so zaplatením faktúry.
- Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi dohodnutú cenu v lehote do 30 kalendárnych dní od doručenia faktúry objednávateľovi.
- V prípade nedodržania termínu plnenia predmetu zmluvy poskytovateľom, je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,00 EUR za každý aj začatý deň omeškania.
- Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí objednávateľovi počas plnenia zmluvy a tiež za škodu, ktorá vznikne neplnením si povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a túto škodu je povinný na vlastné náklady odstrániť.
- Objednávateľ je povinný ku každému servisnému zásahu:
 - a) umožniť poskytovateľovi vstup na pracovisko vo svojom pracovnom čase, v prípade poruchy alebo havárie aj v mimopracovnom čase,
 - b) zabezpečiť riadne osvetlenie pracoviska ako aj bezpečný prístup k zariadeniam vzduchotechniky a klimatizácie,
 - c) zabezpečiť včasné nahlásenie požiadavky na odstránenie porúch a havarijných stavov.
- Poskytovateľ môže na poskytovaný servis využiť len zamestnancov, ktorí majú požadovanú kvalifikáciu, ktorí vykonávajú potrebné úlohy podľa zmluvne dohodnutých podmienok a v primeranom čase a sú dostatočne vybavení vhodnými bezporuchovými prístrojmi, náradím a ochrannými pracovnými pomôckami. Objednávateľ má právo nevpustiť do budovy, prípadne z nej vykázať osoby pod vplyvom alkoholu a iných omamných látok.
- Poskytovateľ predloží zoznam osôb, ktorí budú vykonávať pravidelný a nepravidelný servis klimatizačných a vzduchotechnických zariadení. Zoznam musí obsahovať: meno, priezvisko, číslo občianskeho preukazu, zamestnávateľ, firma, spoločnosť. Zoznam musí byť doručený poverenej osobe objednávateľa elektronicky najneskôr 2 pracovné dni pred vykonaním zmluvných prác.
- Poskytovateľ zodpovedá pri vykonávaní servisu za ochranu pred požiarom a bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci a bezpečnosť technických zariadení, ktoré používa pri servise v súlade s ustanoveniami vyhlášky MP SVR SR č. 147/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri stavebných prácach a prácach s nimi súvisiacich a podrobnosti o odbornej spôsobilosti na výkon niektorých pracovných činností v platnom znení.
- Objednávateľ aj poskytovateľ môžu vykonávať pri poskytovaní servisu dozor. Na nedostatky zistené v priebehu vykonávania servisu sú povinní objednávateľ a bez meškania upozorniť druhú zmluvnú stranu a následne vykonať zápis o zistení nedostatku.
- Poskytovateľ je povinný pri vykonávaní servisu riadiť sa pokynmi objednávateľa, ktoré mu vyplývajú z kontrolnej a koordinačnej činnosti.



- Požaduje sa predložiť rozpis sadzby DPH a ceny s DPH alebo bez DPH, ktorá ako údaj v zmluve chýba v prípade plnenia zahŕňajúce rôzne sadzby DPH do 3 dní od uzavretia zmluvy. Taktiež sa požaduje predložiť podrobný rozpis jednotlivých položiek (km/€, osoba/hodina/€ a pod.).
- Vrátane dopravy na miesto plnenia.