

DOHODA O UROVNANÍ

uzavretá podľa § 585 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“)
(ďalej len „Dohoda“)

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

Názov: **Slovenská republika zastúpená Ministerstvom dopravy a výstavby Slovenskej republiky**
Sídlo: **Nám. slobody 6, 810 05 Bratislava**
Oprávnený k podpisu: **Ing. Martin Janáček, generálny tajomník služobného úradu, poverený ministrom dopravy a výstavby Slovenskej republiky v Organizačnom poriadku Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky**
Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvy:
IČO: **30 416 094**
DIČ: **2020799209**
Bankové spojenie:
IBAN:

(ďalej len „MDV SR“)

a

Obchodné meno: **Crystal Call, a. s.**
Sídlo: **Háľková 1/A, 831 03 Bratislava**
Štatutárny orgán: **Ing. Peter Kočí - predseda predstavenstva**
Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvy: **Ing. Peter Kočí - predseda predstavenstva**
Bankové spojenie:
IBAN
SWIFT/BIC:
IČO: **3588 0805**
DIČ: **SK2021805225**
Zapísaný v: **Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I,**
Vložka číslo: **4346/B, oddiel: Sa**
Tel./Fax:

(ďalej len „Subjekt“; MDV SR a Subjekt ďalej aj ako „strany Dohody“)

Článok I.

Sporné práva a povinnosti

1. Vláda Slovenskej republiky svojim uznesením č. 587 z 30. septembra 2020 k návrhu na vyhlásenie podľa čl. 5 ústavného zákona č.227/2000Z. z. o bezpečnosti štátu v čase

vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu v znení neskorších predpisov schválila návrh na vyhlásenie núdzového stavu.

2. MDV SR sa, ako ústredný orgán určený vládou Slovenskej republiky za subjekt hospodárskej mobilizácie v súlade so zákonom č.179/2011 Z. z. o hospodárskej mobilizácii a o zmene a doplnení zákona č. 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu v znení neskorších predpisov, v rámci predzmluvných rokovaní zaviazalo poskytnúť Subjektu, v rámci projektu „Spoločná zodpovednosť“, za plnenie špecifikované v čl. II ods. 2 Dohody, kompenzáciu vo výške 12 500, - Eur (slovom: dvanásťtisícpäťsto eur).
3. Vzhľadom na prijaté protiepidemiologické opatrenia nedošlo v predpokladanom termíne k uzatvoreniu zmluvy a Subjekt poskytoval plnenie bez právneho titulu.
4. S prihliadnutím na uvedené je zrejmé, že medzi stranami Dohody existujú sporné práva a je potrebná úprava vzťahov. Subjekt poskytol riadne plnenie dohodnuté v rámci predzmluvných rokovaní špecifikované v čl. II ods. 2 bez právneho titulu na základe požiadavky MDV SR, z čoho vyplýva, že Subjektu patrí za poskytnutie plnenia kompenzácia.

Článok II.

Predmet Dohody

1. Predmetom Dohody je úprava vzájomných práv a záväzkov strán Dohody uvedenými v čl. I. ods. 4 tejto Dohody.
2. Strany Dohody týmto potvrdzujú, že Subjekt, za účelom bezproblémového zabezpečenia testovania obyvateľov v rámci územia Slovenskej republiky na ochorenie COVID-19, v rámci svojich kontaktných centier a prevádzok preukázateľne a riadne, na základe predloženej písomnej dokumentácie, ktorá tvorí prílohu č. 1 tejto dohody, poskytol plnenie vo forme kontaktovania zdravotníckeho personálu a komunikácie s ním v dňoch 30. až 31. októbra 2020.
3. Strany Dohody sa dohodli, že poskytnutím kompenzácie za plnenie podľa odseku 2. tohto článku Dohody, vo výške 12 500, - Eur (slovom: dvanásťtisícpäťsto eur), a to do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa účinnosti Dohody, sa považujú všetky sporné práva a povinnosti strán Dohody v súvislosti s poskytnutým plnením za vysporiadané.

Článok III.

Záverečné ustanovenia

1. Táto Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu stranami Dohody a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa § 5a a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
2. Obsah tejto Dohody možno zmeniť, doplniť alebo zrušiť dohodou oboch strán Dohody. Zmeny alebo doplnky k Dohode možno vykonať len písomnou formou číslovanými dodatkami podpísanými stranami Dohody, inak sú neplatné.

3. Táto Dohoda sa uzatvára na dobu určitú a jej platnosť končí dňom riadneho vysporiadania všetkých vzájomných záväzkov strán Dohody podľa článku 1 tejto Dohody.
4. Dohoda je vyhotovená v 6 (šiestich) rovnopisoch, 4 (štyri) pre MDV SR a 2 (dva) pre Subjekt.
5. Strany Dohody vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, a že im nie sú známe okolnosti, ktoré by im bránili platne uzavrieť túto dohodu. V prípade, že taká okolnosť existuje zodpovedajú za škodu, ktorá vznikne druhej strane dohody na základe tohto vyhlásenia.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

.....
Ministerstvo dopravy a výstavby SR
Ing. Martin Janáček
generálny tajomník služobného úradu

.....
Crystal Call, a. s.
Ing. Peter Kočí - predseda
predstavenstva

Outbound											
CI	abandoned	answer_machine	answered	busy	no answer	no more trunk	sit	Nevolané	Celkový súčet	Zaujmy	%úspešnosť
30/10/2020	343	28	5387	525	2549	801	183		10032	818	18,20%
obvolanie_lekari_1_oznava	36		254	1			17		308	31	12,20%
obvolanie_lekari_2_presov	25	3	701	2	47	6	45		829	146	20,83%
obvolanie_lekari_3_trencin	17	4	360				34		417	48	13,33%
obvolanie_lekari_4_nitra	2	4	272		1	1	24		304	34	12,50%
obvolanie_lekari_5_michalovce	4	2	290	3			30		393	41	14,14%
obvolanie_lekari_6_trebisov	20	2	612	1		3	42		680	100	16,34%
obvolanie_lekari_7_levice	17	3	338	1		2	25		386	45	13,31%
obvolanie_lekari_8_ostatne	144	7	1477	166	1747	358	126		4025	211	14,25%
obvolanie_lekari_9_sestry_prior	39	1	879	196	623	278	32		2048	129	14,66%
obvolanie_lekari_10_sestry	38		204	155	151	151	7		706	34	16,67%
31/10/2020	77	23	2947	127	4643	150	83	19233	27159	478	18,54%
obvolanie_lekari_1_oznava	1		14	5	98	22			140	3	21,43%
obvolanie_lekari_2_presov	2		64	23	333	56	1		479	12	18,75%
obvolanie_lekari_3_trencin			2		364				366	2	100,00%
obvolanie_lekari_4_nitra					217				217		0,00%
obvolanie_lekari_5_michalovce			1		258				259		0,00%
obvolanie_lekari_6_trebisov					433				433	1	0,00%
obvolanie_lekari_7_levice			2		294				296	1	50,00%
obvolanie_lekari_8_ostatne	28	7	436	42	574	144	22	804	2057	66	15,14%
obvolanie_lekari_9_sestry_prior	23	3	721	31	723	47	18	9852	11418	167	23,16%
obvolanie_lekari_10_sestry			1327	81	1353	81	42	8577	11485	274	16,88%
Celkový súčet	418	39	2984	707	7314	1151	465	13133	37183	1295	18,20%

Inbound									
CI	Zodpovedané	Spadnuté	NVR	Vstúpené	Zaujmy	%úspešnosť	V dtb ale nevolaní	V dtb a vyročení	Mimo dtb
30/10/2020	299	1921	8	2228	71	23,75%	413	1593	220
31/10/2020	110	1091	2	1203	31	28,15%	68	1062	75
Celkový súčet	409	3012	10	3431	102	34,94%	481	2655	295

Odoslané sms	
Odoslané sms lekári	počet
Odoslané sms sestry	10642
Odoslané sms CC zamestnanci	25657
Spolu	159
	36458

Sumár	
Počet zdravotníkov v komunikácii	8363
Počet zdravotníkov sobota	785
Počet zdravotníkov nedeľa	963
Počet zdravotníkov bez uvedenia dňa	64
Počet unikátnych tel. čísel	1397

TM	CH	PM	CH	SV	CH	QM	CH	IT	CH
	10		8		11,5		11		5
	21		8		11				2,5
			1		10				7
			21		11				
					10,5				
					3				
					2,25				
					1				
					5,5				
					1				
					1,5				