

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z20216101_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Východoslovenský onkologický ústav, a.s.
Sídlo: Rastislavova 43, 04191 Košice, Slovenská republika
IČO: 36603350
DIČ: 2022124159
IČ DPH: SK2022124159
Bankové spojenie: IBAN: SK1411110000001425032002
Telefón: 0905302426

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: AMEDIS spol. s r.o.
Sídlo: Mlynská 10, 92101 Piešťany, Slovenská republika
IČO: 00612758
DIČ: 2020395432
IČ DPH: SK2020395432
Bankové spojenie: IBAN: SK57 7500 0000 0004 1185 0253
Telefón: 0243414349

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Pozáručný servis na lineárny urýchľovač UNIQUE
Kľúčové slová: servis, pozáručný, lineárny urýchľovač
CPV: 50421000-2 - Opravy a údržba lekárskeho zariadenia
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Pozáručný servis na Monoenergetický lineárny urýchľovač UNIQUE Performance

Funkcia				
Pozáručný servis				
Opravy porúch prístroja				
Použitie originálnych náhradných dielov výrobcu				
Zabezpečenie údržby servisnými technikmi, vyškolenými u výrobcu				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Servisné práce preventívnych úkonov	raz za 4 mesiace			
Prevádzanie aktualizácií tzv. Updates v rozsahu vydanom výrobcu pre zakúpené licencie	v nadväznosti na updates výrobcu prístroja			
Pripravenosť na zásahy	počas trvania zmluvy			
Služby diaľkovej diagnostiky - tzv. správa systému	počas trvania zmluvy			
Služby technickej podpory	počas trvania zmluvy			
Elektrická revízia	raz za rok			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonávať pre objednávateľa servisné výkony, pravidelnú údržbu a ďalšie úkony pre zabezpečenie bezpečného chodu zariadení: Lineárny urýchľovač UNIQUE a TPS Eclipse (2x VS, 1x KS) V&R systém ARIA komplet (ďalej len „zariadenia“).
Servis poskytovaný v rámci tejto zmluvy nezahŕňa:
a) špecifické zmeny požadované objednávateľom, b) opravy alebo služby, nutné vykonať v dôsledku chybnej, nedbalej či zlej obsluhy zariadenia vrátane nedodržania prevádzkových a údržbových inštrukcií výrobcu, c) inštaláciu, presun, modifikáciu, rekonfiguráciu, deinštaláciu zariadenia,
d) služby v dôsledku zmien vykonaných na zariadení objednávateľom, e) služby potrebné vykonať v dôsledku neoprávnených zásahov do zariadenia, f) servis periférnych zariadení ako chladiče vody, sieťové stabilizátory, kompresory, lasery a pod., g) softvérové modifikácie (upgrade) z dôvodu vynútenej výmeny hardvéru IT komponentov (PC, servery), h) dodávky náhradných dielov (ďalej len „ND“) - okrem ND uvedených v Prílohe č. 2.
Rozsah činností, ktoré sú predmetom tejto zmluvy:
a) všetky bežné práce spojené s opravami zariadení b) 3x ročne periodická preventívna údržba zariadení podľa pokynov výrobcu; zoznam vykonávaných činností pre periodickú preventívnu údržbu tvorí Prílohu č. 3 tejto zmluvy, c) elektrické revízie 1x ročne v zmysle platných právnych predpisov.
Povinnosti poskytovateľa:
Poskytovateľ je povinný vykonávať opravy a údržbu zariadení podľa potrieb na základe požiadavky objednávateľa. Na tento účel je poskytovateľ povinný určiť kontaktné osoby. Zmluvná doba nástupu na opravu začína plynúť hodinou prijatia písomnej správy o poruche prístroja. Doba nástupu a podmienky sprevádzkovania prístroja sú uvedené v Prílohe č. 1.
O vykonaní pravidelnej servisnej prehliadky, opravy alebo údržby vyhotoví servisný technik poskytovateľa servisný výkaz (ďalej len „výkaz“ - dodá poskytovateľ). Výkaz musí obsahovať najmä tieto údaje: čas trvania prehliadky, opravy alebo údržby, popis vykonaných prác, stav prehliadaných zariadení, podpis servisného technika poskytovateľa a zodpovedného zástupcu objednávateľa a v prípade potreby spotrebovaný materiál a zoznam náhradných dielov na objednanie.
Zodpovedný zástupca objednávateľa svojím podpisom potvrdí správnosť údajov uvedených vo výkaze. Výkaz bude vyhotovený a podpísaný v elektronickej forme s elektronickým podpisom (el. podpis v súlade s Vyhláškou NBÚ č. 136/2009 Z.z.) a rozoslaný zodpovedným pracovníkom objednávateľa a poskytovateľa. Výkaz môže byť vo výnimočných prípadoch vyhotovený v štyroch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán dostane dva exempláre. Výkaz tvorí podklad pre fakturáciu.
Poskytovateľ je povinný pri vykonávaní predmetu zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou prostredníctvom riadne kvalifikovaných pracovníkov - servisných technikov.
Poskytovateľ sa zaväzuje, že po celú dobu platnosti zmluvy bude disponovať dostatočným množstvom náhradných dielov a technických pomôcok potrebných k vykonávaniu servisných zásahov.
Poskytovateľ je povinný aspoň jeden týždeň pred servisným zásahom, ktorý bude mať za následok zmenu konfigurácie alebo funkcie zariadenia (napr. povinný upgrade), o chystanom zásahu písomne informovať objednávateľa.
Poskytovateľ predloží do 3 dní od uzavretia zmluvy zoznam kontaktných osôb a ich kontaktné údaje (telefónne číslo, mailová adresa).
Poskytovateľ zabezpečí, aby jeho pracovníci pred začatím každej práce na zariadeniach, uvedených v tejto zmluve, upovedomili o svojom príchode určeného zástupcu (zástupcov) objednávateľa.
Povinnosti objednávateľa:
Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri vykonávaní predmetu zmluvy, najmä umožniť mu prístup k zariadeniam v dohodnutom čase.
Objednávateľ ustanoví osoby zodpovedné za technické veci, ktoré budú oprávnené nahlasovať poruchy zariadení a schvaľovať a podpisovať servisný záznam (ďalej len „zodpovedná osoba“).
Objednávateľ bude dodržiavať inštrukcie výrobcu k používaniu zariadení, ktorých servis je predmetom tejto zmluvy.
Objednávateľ bude používať výlučne príslušenstvo a náhradné diely dodávané poskytovateľom.
Objednávateľ nebude inštalovať softvér z iného zdroja na počítače zariadení dodaných poskytovateľom. Pridávanie a používanie výrobcom neschváleného softvéru narušuje konfiguráciu systému a prináša riziko narušenia jeho správnej funkcie.
Objednávateľ nebude meniť žiadne nastavenia operačného systému na počítačoch dodaných poskytovateľom.
Objednávateľ po dobu servisu, kontrol a skúšok na svojom pracovisku zabezpečí prítomnosť zodpovedného pracovníka (aj prípadne po riadnej pracovnej dobe) a poskytne dokumentáciu, súvisiacu s prevádzkou zariadení tejto zmluvy.
Objednávateľ zabezpečí, aby zariadenie bolo k dispozícii pracovníkom poskytovateľa na vykonanie servisných prác a preventívnych prehliadok bez časových strát.
Objednávateľ zabezpečí, aby žiadne tretie osoby nevykonávali neautorizované zásahy do zariadení. V opačnom prípade poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody, ktoré tým objednávateľovi vzniknú a je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy.

Objednávateľ bude používať zariadenia v súlade s návodom na použitie a zabezpečiť, aby zariadenia pracovali v teplotných a klimatických podmienkach definovaných v technickej dokumentácii výrobcu ako odporúčané. Pri nedodržaní tejto podmienky objednávateľ zodpovedá v plnej výške za škodu spôsobenú na technickom vybavení zariadení.
Cena a platobné podmienky pri pozáručnom servise:
V cene za paušálny servis sú zakalkulované: práca, cestovné náklady bez obmedzenia, telefónne konzultácie a náhradné diely uvedené v Prílohe č.2.
Stanovená cena sa rozpočíta na 21 splátok v mesačných intervaloch.
V cene nie sú zahrnuté náhradné diely (okrem náhradných dielov uvedených v Prílohe č. 2 tejto zmluvy) , spotrebný materiál a tiež práce na odstraňovaní poruchy, pokiaľ táto bola spôsobená živelnou pohromou (napr. požiar, zaplavenie), odcudzením časti zariadenia, neodbornou obsluhou alebo nevhodnými klimatickými podmienkami prevádzky zariadenia
Cena za poskytnuté služby bude objednávatelom hradená v mesačných platbách a to na základe daňového dokladu – faktúry, vystavenej poskytovateľom k poslednému dňu prebiehajúceho kalendárneho mesiaca. Splatnosť faktúr je 30 kalendárnych dní od ich doručenia objednávatelovi.
Na potrebné náhradné diely (ktoré nie sú uvedené v Prílohe č.2) v celkovej cene viac ako 100,00 EUR bez z DPH vypracuje poskytovateľ cenovú ponuku najneskôr do 24 hodín od ich zadefinovania servisným technikom, ktorú odošle v písomnej resp. elektronickej forme objednávatelovi na odsúhlasenie.
Odsúhlasením sa rozumie vystavenie samostatnej objednávky na náhradné diely objednávatelom. Náhradné diely použité v rámci opravy alebo preventívnej prehliadky, budú fakturované v zmysle objednávky samostatnými faktúrami so splatnosťou 30 dní od ich doručenia objednávatelovi. Vymenené náhradné diely sú majetkom objednávatela.
Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti uvedené v tejto zmluve, objednávatel je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na jej opravu alebo doplnenie. V takom prípade začne plynúť nová lehota splatnosti dorúčením faktúry so všetkými náležitosťami.
V prípade, že sa objednávatel dostane do omeškania s platením jednotlivých faktúr o viac ako 60 dní po lehote splatnosti a nebude uzavretá dohoda o splátkach iným spôsobom, služby podľa predmetu zmluvy budú poskytované až po uhradení dlžnej čiastky.
V prípade, ak sa po uzatvorení tejto zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej tiež ako „nižšia cena“) za rovnaké alebo porovnateľné plnenie ako je obsiahnuté v tejto zmluve a dodávateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto zmluvy je viac ako 5 % v neprospech ceny podľa tejto zmluvy,
zaväzuje sa dodávateľ poskytnúť objednávatelovi pre takúto plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto zmluvy a nižšou cenou.
Sankcie:
V prípade omeškania objednávatela s úhradou faktúry má poskytovateľ právo na uplatnenie úroku z omeškania z nezaplatenej ceny riadne vykonaného a fakturovaného predmetu zmluvy vo výške 0,02% z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
V prípade porušenia povinností poskytovateľa má objednávatel voči poskytovateľovi právo účtovať peňažnú pokutu:
a) vo výške 50,00 EUR za každú začatú hodinu omeškania poskytovateľa s nástupom na opravu, b) vo výške 500,00 EUR za každý i začatý deň omeškania poskytovateľa s odstránením poruchy zariadenia.
Túto pokutu môže objednávatel účtovať len v prípade, že má v deň uplatnenia požiadavky na opravu splnené voči poskytovateľovi všetky finančné záväzky.
Záruka:
Poskytovateľ poskytuje záruku na vykonané servisné práce v dĺžke 6 mesiacov. Táto záruka sa vzťahuje len na prácu súvisiacu s vymenenými súčiastkami a komponentmi s výnimkou spotrebného materiálu.
Platnosť zmluvy:
Zmluva sa uzatvára na dobu 21 mesiacov od jej účinnosti. Zmluva môže byť ukončená: a) dohodou zmluvných strán, b) výpoveďou bez udania dôvodu v 2-mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
Komunikácia medzi zmluvnými stranami:
Akékoľvek bežné oznamy, objednávky a reklamácie, prípadne iná komunikácia zmluvných strán bude uskutočňovaná písomnou formou, t.j. doporučeným listom, listom alebo elektronickou poštou.
Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávku/y/ medzi zmluvnými stranami nie je možné postúpiť inému, iba za predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Súhlas dlžníka je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas MZ SR. Právny úkon, ktorým dôjde k postúpeniu pohľadávky v rozpore s touto dohodou zmluvných strán, je neplatný.
Nedodržanie ktorejkoľvek podmienky a požiadavky objednávatela uvedenej v zmluve sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných podmienok.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy o servisnej činnosti je:
Príloha č. 1: Doba nástupu a podmienky sprevádzkovania prístroja, Príloha č. 2: Zoznam náhradných dielov zahrnutých do ceny mesačného paušálu, Príloha č. 3: Zoznam úkonov periodickej preventívnej kontroly
Vrátane dopravy na miesto plnenia

Názov	Upresnenie
Príloha č.1	Doba nástupu a podmienky sprevádzkovania prístroja
Doba nástupu na opravu, ak je porucha hlásená do 8:00 hod ráno v pracovný deň	Do 6 hodín
Doba nástupu na opravu, ak je porucha hlásená po 8:00 hod v pracovný deň	Do 24 hodín
Sprevádzkovanie zariadenia od nástupu na opravu, ak potrebné náhradné diely (ďalej len „ND“) sú na sklade objednávateľa alebo zhotoviteľa	Do 48 hodín od nástupu servisného technika na opravu
Sprevádzkovanie zariadenia od nástupu na opravu, ak potrebné ND je nutné objednať v zahraničí. Pozn. Nevzťahuje sa na opravy, súvisiace s otvorením vákuových častí a opravu serverov u ktorých je uvedenie do prevádzky možné najskôr do 20 pracovných dní od začatia opravy a obdržania objednávky na náhradné diely resp. nové komponenty. Taktiež sa nevzťahuje na opravy, ktorých záverom bude nemožnosť sfunkčnenia zariadenia z dôvodu technickej zastaranosti a nedostupnosti ND od výrobcu z titulu ukončenia servisnej podpory výrobku	Do 3 dní od dodávky ND zo zahraničia na sklad zhotoviteľa, najneskôr však 5 pracovných dní od obdržania objednávky na ND od objednávateľa.
Príloha č. 2	Zoznam náhradných dielov započítaných do paušálnej sumy
THYRATRON TUBE,CX1159	Tyratrón veľký
THYRATRON,HYDROGEN,TRIODE,FLANGE MT;	Tyratrón malý - DQ
LS FRAMES WAVEGUIDE	Rámik RF tesnenia
SEAL RING	RF tesnenie
DRIVE MOTOR, FULL LEAF 13MM	MLC motorček veľký
DRIVE MOTOR, HALF LEAF	MLC motorček malý
C-SERIES PENDANT CABLE	Kábel ručného ovládača
CL1800,CL2100,CL2300 GANTRY HOSE RPL KIT	Hadice vodného chladenia - gantry
CL1800,CL2100,2800,2300,500 STNDHOSE KIT	Hadice vodného chladenia - stand
LAMP,PROJECTION,12V	Žiarovka svetelného poľa
LAMP,PROJECTION,12V	Žiarovka diaľkomera
HANDPENDANT ASSY, C-SERIES	Ručný ovládač a jeho súčasti
MIRROR FIELD LT	Zrkadlo svetelného poľa
Bulb holder, Field light	Pätica žiarovky svetelného poľa s káblom a konektorom
RT,MIRROR	Držiak zrkadla /3ks
NUT,SOLID, FULL	T-matica pre lamelu MLC veľká
DRIVE NUT, HALF	T-matica pre lamelu MLC polovičná
BRUSHES,MOTOR/TACHO(6 OFF)	Kartáče do veľkých motorov, stôl vert., gantry
FILTER, CHEMICAL WATER	Chemický filter na ošetrovanie vodného systému

Batteries	Všetky použité batérie, akumulátory
Microswitches	Všetky mikropínače
Gantry tunnel cables	Všetky káble vedúce cez gantry
Fan assy	Všetky ventilátory
Readout potentiometer	Všetky potenciometre použité na odčítanie polohy
Air filter	Všetky vzduchové filtre
Fuse glass or pigtail	Všetky použité poistky
Circuit breaker	Všetky použité ističe
Relay	Všetky použité relé
Couch Lift & Gantry Rotation Motor	Motor pre pohyb stola vertikálne a pohyb gantry
Torque Limiter, LE	Spojka gantry
Príloha č.3	Zoznam úkonov periodickej preventívnej kontroly
Kontrola chybových hlásení v Event Log a počiatočná kontrola výstupu	
Test zálohovacieho počítača MU	
Príprava zariadenia na kontrolu	
Kontrola núdzových vypínacích tlačidiel	
Kontrola funkčnosti núdzového spúšťačieho systému stola a jeho batérii	
Kontrola funkčnosti prietokových snímačov chladenia	
Kontrola vodného systému a vyčistenie malých filtrov	
Vyčistenie a kontrola ovládacej konzoly	
Vyčistenie a kontrola stojanu	
Vyčistenie a kontrola modulátora	
Vyčistenie a kontrola gantry	
Kontrola hadíc vodného chladenia	
Ošetrovanie vodného systému / výmena vodného filtra 1x ročne	
Výmena vody v internom systéme chladenia 1x za 2 roky	
Kontrola funkčnosti chladiacich ventilátorov	
Porovnanie parametrov vodného systému chladenia	
Porovnanie parametrov magnetronu	
Overenie nastavenia spínacích bodov plynu SF6	
Overenie obvodu proti prehriatiu prístroja	
Porovnanie parametrov prietokových snímačov	
Kontrola napnutia reťaze pre pohon gantry	
Kontrola spojky pohonu gantry / dotiahnutia prevodovky	
Kontrola uchytenia protizávažia	
Kontrola mechanizmu odčítania polohy gantry	
Kontrola káblov , vodných hadíc a klbov chladenia v gantry tuneli	

Overenie prúdov a napätí pre vákuovú pumpu	
Kontrola prepínača energií a jeho funkčnosti	
Kontrola vysokonapäťového relé v modulátore a jeho funkčnosti	
Porovnanie parametrov modulátora	
Test interloku HVOC	
Test interloku MOD	
Optická kontrola pevných klinov	
Kontrola a prípadné premazanie vrchného a spodného kolimačného systému	
Premazanie ložiska kolimátora	
Kontrola a premazanie zdvihacieho mechanizmu stola	
Vyčistenie, kontrola a premazanie posuvov stola	
Overenie funkčnosti koncových spínačov	
Overenie funkčnosti ručných a bočných ovládačov	
Vyčistenie, kontrola a premazanie rotačného mechanizmu stola	
Základné naladenie energie	
Porovnanie parametrov riadiacej konzoly	
Porovnanie parametrov výstupu počas rotácie gantry	
Zálohovanie údajov	
Vykonanie kompletného módu rannej kontroly	
MLC (multi lif kolimátor) :	
Vyčistenie a namazanie pohonu vozíkov	
Optická kontrola prepojovacích káblov	
Kontrola a porovnanie parametrov napájacích napätí	
Porovnanie parametrov infračervených optických brán	
Kontrola a prípadné vyčistenie lamiel	
Záťažové testy odberu motorčekov pre pohon lamiel	
Portal Vision:	
Kontrola funkčnosti PLS (PFS) serva, porovnanie parametrov	
Kontrola kalibrácie polohy ramena a antikolízneho systému	
Kontrola funkčnosti ručného ovládača	
Kontrola dotiahnutia harmonickej prevodovky	
Kontrola mechanickej vôle ramien, prípadne dotiahnutie remeňov, rekalkibrácia	

Kontrola parametrov snímacieho detektora (dark field, flood field, noise image, DU offset image)	
Kontrola kvality obrazu v nízkokontrastnom teste	

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Košický
Okres: Košice IV
Obec: Košice - mestská časť Juh
Ulica: Rastislavova 43

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

03.04.2021 15:00:00 - 31.12.2022 15:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: ks
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 1.7.2019, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 109 200,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 131 040,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a doplňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 01.04.2021 15:08:01

Objednávateľ:

Východoslovenský onkologický ústav, a.s.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhu

Dodávateľ:

AMEDIS spol. s r.o.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhu