

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z20216102_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Východoslovenský onkologický ústav, a.s.
Sídlo: Rastislavova 43, 04191 Košice, Slovenská republika
IČO: 36603350
DIČ: 2022124159
IČ DPH: SK2022124159
Bankové spojenie: IBAN: SK1411110000001425032002
Telefón: 0905302426

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: AMEDIS spol. s r.o.
Sídlo: Mlynská 10, 92101 Piešťany, Slovenská republika
IČO: 00612758
DIČ: 2020395432
IČ DPH: SK2020395432
Bankové spojenie: IBAN: SK57 7500 0000 0004 1185 0253
Telefón: 0243414349

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Pozáručný servis na RTG prístroj
Kľúčové slová: servis, pozáručný, RTG prístroj
CPV: 50421200-4 - Opravy a údržba röntgenových zariadení; 50421000-2 - Opravy a údržba lekárskeho zariadenia
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Pozáručný servis na RTG T200

Funkcia				
Pozáručný servis				
Opravy porúch prístroja				
Použitie originálnych náhradných dielov výrobcu				
Zabezpečenie údržby servisnými technikmi, vyškolenými u výrobcu				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Pripravenosť na zásahy	počas trvania zmluvy			
Služby diaľkovej diagnostiky - tzv. správa systému	počas trvania zmluvy			
Služby technickej podpory	počas trvania zmluvy			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov

Servis poskytovaný v rámci tejto zmluvy nezahŕňa:
a) špecifické zmeny požadované objednávateľom,
b) opravy alebo služby, nutné vykonať v dôsledku chybnnej, nedbalej či zlej obsluhy zariadenia vrátane nedodržania prevádzkových a údržbových inštrukcií výrobcu,
c) inštaláciu, presun, modifikáciu, rekonfiguráciu, deinštaláciu zariadenia,
d) služby v dôsledku zmien vykonaných na zariadení objednávateľom,
e) služby potrebné vykonať v dôsledku neoprávnených zásahov do zariadenia,
f) softvérové modifikácie (upgrade) z dôvodu vynútenej výmeny hardvéru IT komponentov (PC, servery),
g) dodávky náhradných dielov (ďalej len „ND“).
Rozsah činností, ktoré sú predmetom tejto zmluvy:
a) všetky práce spojené s opravami a servisom zariadenia RTG T200, okrem tých, ktoré sú touto zmluvou vylúčené,
b) 2x ročne periodická preventívna údržba zariadení (PMP/PMI) podľa pokynov výrobcu,
c) elektrické revízie 1x ročne v zmysle platných právnych predpisov.
Povinnosti poskytovateľa:
Poskytovateľ predloží do 3 dní od uzavretia zmluvy zoznam kontaktných osôb a ich kontaktné údaje (telefónne číslo, mailová adresa).
Poskytovateľ zabezpečí, aby jeho pracovníci pred začatím každej práce na zariadeniach, uvedených v tejto zmluve, upovedomili o svojom príchode určeného zástupcu (zástupcov) objednávateľa.
Poskytovateľ je povinný vykonávať všetku servisnú činnosť potrebnú pre chod zariadenia. Poskytovateľ sa zaväzuje, že vždy 2x ročne vykoná preventívnu prehliadku a prípadné nastavenie mechanických parametrov zariadenia podľa pokynov výrobcu (PMP/PMI).
O vykonaní pravidelnej servisnej prehliadky, opravy alebo údržby vyhotoví servisný technik poskytovateľa servisný výkaz. Výkaz musí obsahovať najmä tieto údaje: čas trvania prehliadky, opravy alebo údržby, popis vykonaných prác PMI checklist – formulár výrobcu, stav prehliadaných zariadení, podpis servisného technika poskytovateľa a zodpovedného zástupcu objednávateľa a v prípade potreby spotrebovaný materiál a zoznam náhradných dielov na objednanie. Zodpovedný zástupca objednávateľa svojím podpisom potvrdí správnosť údajov uvedených vo výkaze.
Výkaz bude rozoslaný zodpovedným pracovníkom objednávateľa a poskytovateľa. Výkaz môže byť vo výnimočných prípadoch vyhotovený v štyroch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán dostane dva exempláre. Výkaz tvorí podklad pre fakturáciu.
Poskytovateľ je povinný vykonávať opravy a údržbu zariadenia podľa potrieb na základe požiadavky objednávateľa. Na tento účel je poskytovateľ povinný určiť kontaktné osoby. Zmluvná doba nástupu na opravu začína plynúť hodinou prijatia písomnej správy o poruche prístroja (Hlásenka o poruche prístroja). Doba nástupu a podmienky sprevádzkovania prístroja sú v Prílohe č. 1.
Poskytovateľ je povinný pri vykonávaní predmetu zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou prostredníctvom riadne kvalifikovaných pracovníkov - servisných technikov.
Poskytovateľ sa zaväzuje, že po celú dobu účinnosti zmluvy bude disponovať dostatočným množstvom náhradných dielov a technických pomôcok potrebných k vykonávaniu servisných zásahov.
Poskytovateľ sa zaväzuje, že služby na základe tejto zmluvy budú vykonávať výlučne riadne vyškolení a autorizovaní servisní technici.
Poskytovateľ je povinný aspoň jeden týždeň pred servisným zásahom, ktorý bude mať za následok zmenu konfigurácie alebo funkcie zariadenia (napr. povinný upgrade), o chystanom zásahu písomne informovať objednávateľa.
Poskytovateľ zabezpečí, aby jeho pracovníci pred začatím každej práce na zariadení, uvedenom v tejto zmluve, upovedomili o svojom príchode určeného zástupcu (zástupcov) objednávateľa.
Povinnosti objednávateľa:
Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri vykonávaní predmetu zmluvy, najmä umožniť mu prístup k zariadeniu v dohodnutom čase.
Objednávateľ ustanoví osoby zodpovedné za technické veci, ktoré budú oprávnené nahlasovať poruchy zariadenia a schvaľovať a podpisovať servisný záznam (ďalej len „zodpovedná osoba“).
Objednávateľ bude dodržiavať inštrukcie výrobcu k používaniu zariadenia.
Objednávateľ nebude inštalovať softvér z iného zdroja na počítače zariadenia dodaného poskytovateľom. Pridávanie a používanie výrobcom neschváleného softvéru narušuje konfiguráciu systému a prináša riziko narušenia jeho správnej funkcie.
Objednávateľ nebude meniť žiadne nastavenia operačného systému na počítačoch dodaných poskytovateľom.
Objednávateľ po dobu servisu, kontrol a skúšok na svojom pracovisku zabezpečí prítomnosť zodpovedného pracovníka (aj prípadne po riadnej pracovnej dobe) a poskytne dokumentáciu, súvisiacu s prevádzkou zariadenia.

Objednávateľ zabezpečí, aby zariadenie bolo k dispozícii pracovníkom poskytovateľa na vykonanie servisných prác a preventívnych prehliadok bez časových strát.
Objednávateľ zabezpečí, aby žiadne tretie osoby nevykonávali neautorizované zásahy do zariadenia. V opačnom prípade poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody, ktoré tým objednávateľovi vzniknú a je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy.
Cena a platobné podmienky pri pozáručnom servise:
V cene za paušálny servis sú zakalkulované: práca, cestovné náklady bez obmedzenia, telefónne konzultácie. V cene nie sú zahrnuté náhradné diely, spotrebný materiál a tiež práce na odstraňovaní poruchy, pokiaľ táto bola spôsobená živelnou pohromou (napr. požiar, zaplavenie), odcudzením časti zariadenia, neodbornou obsluhou alebo nevhodnými klimatickými podmienkami prevádzky zariadenia.
Stanovená cena sa rozpočíta na 17 splátok v mesačných intervaloch.
Cena za poskytnuté služby bude objednávateľom hradená v mesačných platbách a to na základe daňového dokladu – faktúry, vystavenej poskytovateľom k poslednému dňu prebiehajúceho kalendárneho mesiaca. Splatnosť faktúr je 30 kalendárnych dní od ich doručenia objednávateľovi.
Na potrebné náhradné diely vypracuje poskytovateľ cenovú ponuku najneskôr do 24 hodín od ich zadefinovania servisným technikom, ktorú odošle v písomnej resp. elektronickej forme objednávateľovi na odsúhlasenie. Odsúhlasením sa rozumie vystavenie samostatnej objednávky na náhradné diely objednávateľom.
Náhradné diely použité v rámci opravy alebo preventívnej prehliadky, budú fakturované v zmysle objednávky samostatnými faktúrami so splatnosťou 30 dní od ich doručenia objednávateľovi. Vymenené náhradné diely sú majetkom objednávateľa.
Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti uvedené v tejto zmluve, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na jej opravu alebo doplnenie. V takom prípade začne plynúť nová lehota splatnosti dorúčením faktúry so všetkými náležitosťami.
V prípade, ak sa po uzatvorení tejto zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej tiež ako „nižšia cena“) za rovnaké alebo porovnateľné plnenie ako je obsiahnuté v tejto zmluve a dodávateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto zmluvy je viac ako 5 % v neprospech ceny podľa tejto zmluvy,
zaväzuje sa dodávateľ poskytnúť objednávateľovi pre takúto plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto zmluvy a nižšou cenou.
V prípade, že sa objednávateľ dostane do omeškania s platením jednotlivých faktúr o viac ako 60 dní po lehote splatnosti a nebude uzavretá dohoda o splátkach iným spôsobom, služby podľa predmetu zmluvy budú poskytované až po uhradení dlžnej čiastky.
Sankcie:
V prípade ak bude objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku v zmysle tejto zmluvy, poskytovateľ je oprávnený účtovať si úrok z omeškania vo výške podľa ustanovení § 369 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších zmien a doplnení, v spojení s § 1 ods. 1 nariadenia vlády č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
V prípade porušenia povinností podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy má objednávateľ voči poskytovateľovi právo účtovať si zmluvnú pokutu:
a) vo výške 50,00 EUR za každú začatú hodinu omeškania poskytovateľa s nástupom na opravu,
b) vo výške 500,00 EUR za každý i začatý deň omeškania poskytovateľa s odstránením poruchy zariadenia.
Záruka:
Poskytovateľ poskytuje záruku na vykonané servisné práce v dĺžke 6 mesiacov. Táto záruka sa vzťahuje len na prácu súvisiacu s vymenenými súčiastkami a komponentmi.
Platnosť zmluvy:
Zmluva sa uzatvára na dobu 17 mesiacov od jej účinnosti.
Zmluva môže byť ukončená:
a) dohodou zmluvných strán,
b) výpoveďou bez udania dôvodu v 1-mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
Komunikácia medzi zmluvnými stranami:
Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek bežné oznamy, objednávky a reklamácie, prípadne iná komunikácia zmluvných strán bude uskutočňovaná písomnou formou, t.j. doporučeným listom, listom alebo elektronickou poštou.
Požiadavky na servisný zásah budú poskytovateľovi zasielané výlučne elektronickou formou.

Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávku/y/ medzi zmluvnými stranami nie je možné postúpiť inému, iba za predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Právny úkon, ktorým dôjde k postúpeniu pohľadávky v rozpore s touto dohodou zmluvných strán, je neplatný. Súhlas dlžníka je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas MZ SR.

Nedodržanie ktorejkoľvek podmienky a požiadavky objednávateľa uvedenej v zmluve sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných podmienok.

Názov	Upresnenie
Takéto práce budú účtované nasledovnými hodinovými sadzbami:	
- odpracovaná servisná hodina v pracovnom čase od 8,00 do 17,00 hod	100 EUR bez DPH
- odpracovaná servisná hodina mimo pracovného času	110 EUR bez DPH
- cestovná hodina servisného technika	90 EUR bez DPH
- Iné náklady ako kilometrovné, ubytovanie, parkovné účtované nebudú.	
Príloha č.1	Doba nástupu a podmienky sprevádzkovania prístroja
Doba nástupu na opravu, ak je porucha hlásená do 8:00 hod ráno v pracovný deň	Do 24 hodín
Doba nástupu na opravu, ak je porucha hlásená po 8:00 hod v pracovný deň	Do 24 hodín
Sprevádzkovanie zariadenia od nástupu na opravu, ak ND nie sú potrebné, alebo ak potrebné ND sú na sklade objednávateľa alebo poskytovateľa	Do 48 hodín od nástupu servisného technika na opravu
Sprevádzkovanie zariadenia od nástupu na opravu, ak potrebné ND je nutné objednať v zahraničí. Taktiež sa nevzťahuje na opravy, ktorých záverom bude nemožnosť sfunkčnenia zariadenia z dôvodu technickej zastaranosti a nedostupnosti ND od výrobcu z titulu ukončenia servisnej podpory výrobcu.	Do 3 dní od dodávky ND zo zahraničia na sklad zhotoviteľa, najneskôr však 15 pracovných dní od nástupu servisného technika na opravu

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Košický
Okres: Košice IV
Obec: Košice - mestská časť Juh
Ulica: Rastislavova 43

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

01.08.2021 08:00:00 - 31.12.2022 15:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: ks
Požadované množstvo: 1,0000

- 3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 1.7.2019, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

- 4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 20 672,00 EUR
4.2 Sadzba DPH: 20,00
4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 24 806,40 EUR

V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. V ďalšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.
5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 01.04.2021 15:08:02

Objednávateľ:
Východoslovenský onkologický ústav, a.s.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:
AMEDIS spol. s r.o.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska