

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy:	10BB2015MMA
Číslo Špecifikácie:	SV04

ktorý nahrádza Špecifikáciu služby č. SV03

Zmluvné strany

Podnik:	Účastník:
SWAN, a.s.	HOREZZA, a.s.
Landererova 12, 811 09 Bratislava	Teplická 81, Piešťany 921 01
IČO: 47258314	36280127
Podnik (Hotline):	Účastník (technický kontakt)
Helpdesk SWAN	Christián Lang
+421 2 322 322 32	+421 911 400 088
helpdesk@swan.sk	lang@horezza.sk

Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby

Ústredňa Virtual Asterisk	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena	Mesačná cena
Počet klapiek	3	3.00 €	- €	9.00 €
Počet hlasových kanálov	4	5.00 €	- €	20.00 €
Nahrávanie hovorov 5Gb	1	20.00 €	- €	20.00 €
IVR hláska	1	- €	- €	- €

Hlasová tarifa platná pre Službu

Business Plus	€/min
--- zvýhodnená odplata pre destináciu ---	
Slovensko - miestne hovory	0.0250 €
Slovensko - medzimesto	0.0250 €
Slovensko - mobil	0.0800 €
Zahraničie - 1. pásmo	0.0350 €
Zahraničie - 2. pásmo	0.0350 €
Zahraničie - mobilné siete	0.1600 €

CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	49.00 €

Zmluva sa uzatvára na dobu: **neurčitú**

od podpisu Preberacieho protokolu

Predpokladaná lehota zriadenia Služby: **2 týždňov** od podpisu Špecifikácie

Spoločnosť SWAN si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie

ktorý nahrádza Špecifikáciu služby č. SV03

Miesto poskytovania služby pre správne smerovanie tiesňových volaní

Telefónne čísla:	0232106xxx, 03332106xx
Priezvisko (Meno firmy):	HOREZZA, a.s. Generálne riaditeľstvo
Mesto:	Bratislava
PŠČ:	81105
Ulica:	Jakubovo nám.
Číslo domu:	19
Okres:	Bratislava

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby a hlasovej služby SWAN BUSINESS vydané spoločnosťou SWAN, a.s.

Účastník verejnej telefónnej služby s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

Účastník je oprávnený požiadať o zverejnenie doručením vyplnenej žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme spoločnosti SWAN.

Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení: Koncové zariadenia SWAN a Technické zariadenia SWAN sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti SWAN, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednanja zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:

V B.Bystrici, dňa: 23.3.2021

Účastníka:

V Bratislave, dňa: 16.3.2021

Jana Vítová,
Regional Sales Manager,
na základe splnomocnenia

Meno a priezvisko, funkcia

PhDr. Mgr. Július Kolocsányi - predseda predstavenstva

Meno a priezvisko, funkcia

