

Príloha č. 4 Rámcovej dohody

Obchodné podmienky pre zmluvných odberateľov spoločnosti SPP CNG s. r. o.

1. Všeobecné ustanovenia a definície základných pojmov

1.1 Obchodné podmienky dodávky stlačeného zemného plynu spoločnosti SPP CNG s. r. o. (ďalej len „**OP**“) upravujú právne vzťahy spoločnosti SPP CNG s. r. o., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 47 552 549, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 94856/B (ďalej len „**SPP CNG**“) a jej odberateľov pri dodávke stlačeného zemného plynu na základe Zmluvy o dodávke stlačeného plynu pre zákazníkov (ďalej len „**Zmluva**“). OP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

1.2 Na účely Zmluvy a týchto OP sa rozumie:

- a) stlačeným zemným plynom (ďalej len „**CNG**“) zemný plyn, ktorý je zmesou uhľovodíkových plynov tvorenou prevažne metánom, a to stlačený na tlak minimálne 20 MPa. Získava sa z prirodzených plynových alebo ropoplynových ložísk;
- b) odberateľom CNG (ďalej len „**Odberateľ**“) fyzická osoba, ktorá je podnikateľom, alebo právnická osoba, ktoré nakupujú CNG na účel spotreby pre vlastnú podnikateľskú činnosť podľa podmienok Zmluvy a OP;
- c) dodávateľom CNG (ďalej len „**Dodávateľ**“) spoločnosť SPP CNG s.r.o. oprávnená na dodávku CNG;
- d) dodávkou CNG umožnenie natankovania vozidla odberateľovi na plniacej stanici CNG;
- e) prevádzkovateľom distribučnej siete (ďalej len „**PDS**“) SPP – distribúcia, a.s., Mlynské nivy 44/b, 825 11 Bratislava, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3481/B, IČO: 35 910 739, plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu, ktorý vykonáva distribúciu plynu do plniacej stanice CNG;
- f) stavom núdze náhly alebo hroziaci nedostatok plynu, ktorý môže spôsobiť zníženie alebo prerušenie jeho dodávok. Podrobnosti o postupoch pri stavoch núdze stanovuje všeobecne záväzný právny predpis;
- g) vydaním dokladu o plnení CNG sa rozumie automatizované spracovanie a tlač dokladu o tankovaní na plniacich staniciach so samoobslužným systémom;
- h) informačným systémom Card Management System (ďalej len „**IS CMS**“), prostredníctvom ktorého má Odberateľ po zadaní prístupového mena a hesla možnosť prehliadať údaje o odbere CNG. Vstup do IS CMS je pre Odberateľa CNG spoplatnený podľa osobitného cenníka Dodávateľa;
- i) poskytovateľom služieb clearingového centra spoločnosť uniCODE systems s.r.o., so sídlom Považské Podhradie 55, 017 04 Považská Bystrica, Slovenská republika, ktorá pre Dodávateľa realizuje službu zberu, ukladania a spracovania dát týkajúcich sa tankovania CNG na plniacich staniciach CNG Dodávateľa.
- j) ročným zmluvným množstvom (ďalej len „**RZM**“) je množstvo CNG požadované Odberateľom, ktoré Odberateľ predpokladá odobrať na mieste dodania počas zmluvného obdobia a ktoré je Dodávateľ povinný pre Odberateľa zabezpečiť;
- k) webovým sídlom Dodávateľa (ďalej len „**Webové sídlo**“) je oficiálne webové sídlo spoločnosti SPP CNG www.sppcng.sk;
- l) obchodnou jednotkou dodávok CNG je 1 kg CNG (ďalej len „**Obchodná jednotka**“).

2. Predmet Zmluvy

2.1. Dodávateľ sa zaväzuje, dodať Odberateľovi počas zmluvného obdobia dohodnuté množstvo CNG do miesta dodania za podmienok uvedených v zmluve a v OP. Záväzok Dodávateľa dodať CNG je splnený umožnením pristavenia vozidla v mieste dodania podľa bodu 3.1 týchto OP a umožnením Odberateľovi CNG odobrať.

2.2. Odberateľ sa zaväzuje odobrať počas zmluvného obdobia od Dodávateľa CNG za podmienok uvedených v Zmluve a v OP, a zaplatiť za odobratý CNG zmluvnú cenu.

2.3. Odberateľ bude odberať CNG výlučne na účely spotreby pre vlastnú podnikateľskú činnosť a za podmienok podľa Zmluvy.

3. Miesto dodania, čas a podmienky plnenia

3.1. Dodávateľ dodá Odberateľovi zmluvne dohodnuté množstvo CNG v miestach dodania, ktorými sú všetky plniace stanice Dodávateľa (ďalej len „**PS CNG**“) uvedené v zozname PS CNG zverejnenom na

Webovom sídle. Dodávateľ si vyhradzuje právo na jednostranné vykonanie zmien v zozname PS CNG. Platnosť pôvodného zoznamu PS CNG zaniká účinnosťou nového zoznamu PS CNG, ktorý nahradí pôvodný zoznam. Dodávateľ upovedomí Odberateľa o novom zozname PS CNG jeho zverejnením na Webovom sídle v lehote minimálne 30 dní pred účinnosťou zmeny. Splnenie povinností Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety nie je podmienkou nadobudnutia účinnosti nového zoznamu PS CNG. Ustanovenia článku 8., 9. a 10. týchto OP nie sú týmto bodom dotknuté.

3.2. Dodávka CNG na PS CNG bude vykonávaná 24 hodín denne v nonstop režime. Odberateľ je povinný využívať priestor PS CNG výhradne na plnenie CNG do vozidla a dodržiavať Pravidlá správania sa v priestoroch PS CNG, ktoré tvoria prílohu Zmluvy. Porušenie ktorejkoľvek z povinností Odberateľa podľa predchádzajúcej vety je podstatným porušením Zmluvy a OP.

3.3. Odberateľ sa zaväzuje plniť príslušné povinnosti vyplývajúce z platných právnych predpisov a postupovať pri plnení vozidla podľa Pokynov k plneniu vozidiel zemným plynom CNG umiestnených na PS CNG tak, aby bezpečne využíval samoobslužný systém plnenia vozidiel CNG. Porušenie povinností Odberateľa podľa predchádzajúcej vety je podstatným porušením Zmluvy a OP.

3.4. Odberateľ má právo kedykoľvek požiadať Dodávateľa o vysvetlenie Pokynov k plneniu vozidiel zemným plynom a Dodávateľ sa zaväzuje na žiadosť Odberateľa poskytnúť Odberateľovi individuálne osobné poučenie k bezpečnému spôsobu plnenia CNG, vrátane vydania potvrdenia o absolvovaní poučenia vo forme protokolu o poučení o bezpečnom spôsobe plnenia CNG.

3.5. Dodávateľ doručí Odberateľovi elektronickú čipovú kartu CNG (ďalej len „**Karta CNG**“), ktorá je potrebná k plneniu vozidiel na PS CNG za podmienok dohodnutých v Zmluve a OP po obdržaní originálu podpísanej platnej Zmluvy zo strany Odberateľa. Karta CNG bude Odberateľovi aktivovaná a bude mu k nej vydaný PIN po doručení podpísaného Protokolu o odovzdaní a prevzatí čipovej Karty CNG na samoobslužné plnenie CNG na plniacich staniciach Dodávateľa (ďalej len „**Protokol o doručení Karty CNG**“). Dodávateľ vydá Odberateľovi toľko Kariet CNG, o koľko Odberateľ požiada, avšak navyše jednu kartu na jedno EČV, ak sa Dodávateľ a Odberateľ nedohodnú inak. Odberateľ môže požiadať o vydanie Karty CNG kedykoľvek počas platnosti Zmluvy. V prípade straty alebo poškodenia Karty CNG bude na žiadosť Odberateľa vydaná nová Karta CNG, za túto kartu CNG bude Odberateľovi účtovaný poplatok podľa platného cenníka Dodávateľa.

3.6. Ak boli za účelom plnenia vozidiel na PS CNG poskytnuté Odberateľovi Karta CNG a PIN kód na základe zmluvy o dodávke CNG s Dodávateľom, pričom platnosť takejto zmluvy vypršala a zároveň na obdobie bezprostredne nasledujúce po ukončení platnosti tejto zmluvy zmluvné strany uzavreli novú zmluvu o dodávke CNG, Odberateľ je oprávnený poskytnutú Kartu a PIN kód ďalej používať aj pre účely plnenia CNG podľa aktuálne platnej Zmluvy.

3.7. Plnenie vozidiel CNG prostredníctvom Karty CNG a PIN kódu poskytnutých Odberateľovi v zmysle bodov 3.5 a 3.6 týchto OP je považované za plnenie CNG realizované za podmienok dohodnutých v Zmluve a v týchto OP v mene a na účet Odberateľa.

4. Zmluvná cena

4.1. **Jednotková cena** predstavuje cenu za dodávku 1 kg CNG bez spotrebnej dane, DPH, prípadne iných aplikovateľných daní v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

4.2. **Cenniková cena** je jednotková cena za dodávku 1 kg CNG, ktorá je uvedená v Cenníku spoločnosti SPP CNG s. r. o. (ďalej len „**Cenník**“), zverejnenom na Webovom sídle. Cenniková cena je v Cenníku uvedená so spotrebnou daňou, DPH, prípadne inými aplikovateľnými daňami v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

4.3. Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek jednostranne zmeniť Cennikovú cenu vydaním nového Cenníka. Pri zmene Cennikovej ceny je Dodávateľ povinný postupovať v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a oznámiť zmenu Cennikovej ceny zverejnením na Webovom sídle. Platnosť pôvodného Cenníka zaniká účinnosťou nového Cenníka, ktorý nahrádza pôvodný Cenník.

4.4. Odberateľ berie na vedomie a uznáva právo jednostranne aktualizácie (zvýšenia alebo zníženia) Cennikovej ceny Dodávateľom za podmienok podľa tohto článku.

4.5. Zmluvná cena za dodávku CNG je určená ako súčin dodaného množstva CNG a Cenníkovej ceny platnej v čase dodávky CNG; ak Dodávateľ poskytuje Odberateľovi Zľavu, bude Zľava uplatnená v zmysle dohody zmluvných strán obsiahnutej v Zmluve. Zľavou je fixné alebo percentuálne vyjadrenie priamej zľavy z jednotkovej ceny za dodávku 1 kg CNG. Zľava môže byť Odberateľovi poskytnutá aj z poplatkov za iné služby súvisiace s dodávkou CNG, ktoré Dodávateľ poskytuje Odberateľovi (prístup do IS CMS, apod.). Odberateľ nemá právny nárok na poskytnutie Zľavy.

5. Meranie a evidencia dodávok CNG

5.1. Meranie dodávky CNG sa uskutočňuje meracím zariadením Dodávateľa.

5.2. Meracie systémy plnenia vozidiel na plniacich staniciach CNG sú majetkom Dodávateľa, ktorý zodpovedá za ich údržbu, prevádzkovú a metrologickú kontrolu.

5.3. Odberateľ môže bezprostredne po ukončení plnenia vozidla požiadať o vydanie dokladu o plnení CNG ku každému jednotlivému tankovaniu vozidla. Doklad obsahuje identifikáciu Dodávateľa, dátum tankovania, evidenčné číslo vozidla, na tankovanie ktorého bola Karta CNG vydaná, a dodané množstvo CNG v kg. Doklad nie je daňovým dokladom, má informatívny charakter a slúži Odberateľovi k evidencii odberu CNG.

5.4. Dodávateľ poskytne Odberateľovi na základe jeho požiadavky za poplatok službu on-line prístup do IS CMS. Pre účely poskytnutia prístupu do IS CMS Odberateľ písomne oznámi Dodávateľovi identifikačné údaje ním určených užívateľov IS CMS (meno, priezvisko, e-mailová adresa) do 15. dňa mesiaca predchádzajúceho mesiacu, od ktorého požaduje prístup do IS CMS. Odberateľ je oprávnený meniť zoznam užívateľov kedykoľvek v priebehu trvania Zmluvy s účinnosťou vždy k prvému dňu nasledovného kalendárneho mesiaca.

5.5. Dodávateľ zabezpečí zaslanie prístupového mena a hesla priamo na e-mailovú adresu určených užívateľov podľa predchádzajúceho bodu.

5.6. Dodávateľ sa zaväzuje určeným užívateľom poskytnúť v prípade potreby informácie týkajúce sa používania IS CMS, a to telefonicky alebo e-mailom.

5.7. Poplatok za prístup jedného užívateľa do IS CMS bude účtovaný v zmysle platného cenníka Dodávateľa.

5.8. Poskytnutie služby on-line prístupu do IS CMS bude Dodávateľ fakturovať Odberateľovi v súlade so Zmluvou a OP.

5.9. Odberateľ sa zaväzuje využívať IS CMS výhradne pre vlastné účely, v súlade so Zmluvou a OP, a neposkytovať informácie o užívateľských menách a heslách tretím stranám.

5.10. Dodávateľ môže Odberateľovi obmedziť alebo prerušiť možnosť prístupu do IS CMS v prípadoch vykonávania úprav, údržby, alebo nepredvídanej poruchy IS CMS. Dodávateľ si vyhradzuje právo na úpravy formálneho vzhľadu IS CMS počas trvania Zmluvy, a to i bez predchádzajúceho upozornenia Odberateľa. Za čas obmedzenia alebo prerušenia prístupu z dôvodu úprav, údržby, alebo nepredvídanej poruchy IS CMS, má Dodávateľ nárok na zaplatenie ceny za prístup do IS CMS v celom rozsahu.

5.11. Prístup do IS CMS pre Odberateľa je možný len počas trvania Zmluvy.

5.12. Odberateľ má právo požiadať v priebehu trvania Zmluvy o zrušenie poskytovania prístupu do IS CMS pre ktoréhokoľvek užívateľa. Písomnú žiadosť o zrušenie prístupu je Odberateľ povinný doručiť Dodávateľovi najneskôr do 15. dňa v mesiaci predchádzajúcom mesiacu, v ktorom má byť prístup dotknutého užívateľa do IS CMS zrušený. Prístup dotknutého užívateľa do IS CMS bude zrušený k poslednému dňu mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená žiadosť podľa predchádzajúcej vety.

6. Platobné a fakturačné podmienky

6.1. Dodávateľ sa zaväzuje za odobraté množstvo CNG vystaviť v zmysle platných právnych predpisov Odberateľovi faktúru, ktorú je odberateľ povinný uhradiť v lehote splatnosti určenej na faktúre v súlade s bodom 6.4 tohto článku. Faktúra obsahuje najmä: (i) čiastku za odobraté množstvo CNG za príslušné fakturačné obdobie (súčin zmluvnej ceny a skutočne odobratého množstva CNG v príslušnom fakturačnom období), (ii)

príslušnú DPH, spotrebnú daň, prípadne iné aplikovateľné dane, v zmysle všeobecne záväzných predpisov pre každú fakturovanú čiastku, (iii) poplatky za ďalšie služby, ak boli poskytnuté na žiadosť Odberateľa.

6.2. Podkladom pre fakturáciu budú množstvá namerané meracím zariadením Dodávateľa prepočítané na Obchodnú jednotku alebo iný spôsob určenia odberu podľa Zmluvy alebo OP.

6.3. Odberateľ bude uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo Zmluvy a z týchto OP bezhotovostným spôsobom formou bankového prevodu. Úhrada záväzkov oboch zmluvných strán bude vykonaná v EUR.

6.4. Akákoľvek čiastka, iná ako čiastka fakturovaná v zmysle bodu 6.1 za odobraté množstvo CNG, bude uplatnená oprávnenou stranou voči druhej zmluvnej strane formou faktúry. Dlhá strana zaplatí fakturovanú čiastku tak, aby bola pripísaná na účet oprávnenej strany v lehote do 14 dní odo dňa odoslania faktúry na adresu dlžníka.

6.5. V prípade reklamácie je Odberateľ povinný postupovať v zmysle Reklamačného poriadku Dodávateľa, ktorý je zverejnený v elektronickej podobe na Webovom sídle a v papierovej podobe na každej PS CNG. V prípade uplatnenia reklamácie faktúry Odberateľom nezaničí jeho povinnosť uhradiť faktúru v lehote splatnosti.

6.6. Akákoľvek platba zo strany Odberateľa Dodávateľovi sa uskutoční bez redukcii, protinárokov, použitia akéhokoľvek práva na vzájomný zápočet alebo zrážok akéhokoľvek druhu.

6.7. Pri nedodržaní lehoty splatnosti záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo OP, je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania za obdobie od prvého dňa omeškania do dňa pripísania platby na účet veriteľa. Uplatnením nároku na zaplatenie úroku z omeškania nezaničí nárok veriteľa na náhradu škody, prevyšujúcu výšku uplatneného úroku z omeškania.

6.8. Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ.

6.9. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň úhrady považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet druhej zmluvnej strany. Ak termín splatnosti akejkoľvek platby prípadne na deň pracovného pokoja alebo deň pracovného voľna, táto platba je splatná v najbližší nasledujúci pracovný deň.

6.10. Odberateľ berie na vedomie, že Dodávateľ je oprávnený požadovať kedykoľvek počas platnosti Zmluvy, ako aj pred tým, ako dôjde k jej uzavretiu, zabezpečenie záväzkov Odberateľa vyplývajúcich z dodávok CNG podľa Zmluvy, formou zloženia peňažnej zábezpeky na účet Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený požadovať zloženie zábezpeky najmä v prípade, ak došlo zo strany Odberateľa v posledných dvanástich mesiacoch k porušeniu zmluvne dohodnutých platobných podmienok.

6.11. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ vystaví faktúru za dodané množstvo CNG, prípadne ďalšie poskytnuté služby, v 1. (prvý) pracovný deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo namerané množstvo CNG dodané a/alebo služby poskytnuté, ak zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, alebo iné všeobecne záväzné právne predpisy, neurčujú inak.

7. Trvanie, zmeny a ukončenie Zmluvy

7.1. Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú.

7.2. Zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán v písomnej forme.

7.3. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú možno ukončiť jednostrannou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany s výpovednou lehotoú jeden kalendárny mesiac, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.

7.4. Dodávateľ má právo od Zmluvy v celom rozsahu ihneď odstúpiť v prípade podstatného porušenia povinností Odberateľa vyplývajúcich z bodov 3.2 a 3.3 OP.

7.5. Nezaplatenie ktorejkoľvek, čo i len jednej pohľadávky Dodávateľa alebo jej časti podľa Zmluvy alebo OP znamená porušenie povinností Odberateľa vyplývajúcich zo Zmluvy a/alebo OP, a zakladá právo Dodávateľa kedykoľvek od Zmluvy odstúpiť v zmysle bodu 7.6 OP.

7.6. Dodávateľ má právo od Zmluvy v celom rozsahu odstúpiť z dôvodov uvedených v bode 7.5. OP, a to v lehote 30 dní od márneho uplynutia dodatočnej lehoty, ktorú Odberateľovi poskytne vo výzve na dodatočné splnenie si povinnosti. Výzvu na dodatočné splnenie si

povinnosti pred odstúpením od Zmluvy má Dodávateľ právo Odberateľovi zaslať kedykoľvek, t.j. bezprostredne po zistení jeho omeškania alebo následne, a to podľa uváženia Dodávateľa.

7.7. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú dňom jeho doručenia v zmysle čl. 13 týchto OP. Ak zo strany Odberateľa dôjde k odmietnutiu prevzatia odstúpenia od Zmluvy, jeho účinky nastanú dňom odmietnutia prevzatia odstúpenia.

7.8. Ak dôjde k odstúpeniu od Zmluvy v zmysle tohto článku OP, plnenia poskytnuté podľa Zmluvy do okamihu zániku jej trvania si zmluvné strany ponechajú. Odstúpením od Zmluvy nezanikajú dojednania zmluvných strán týkajúce sa zodpovednosti za škodu ani právo Dodávateľa vyfakturovať Odberateľovi dohodnutú zmluvnú cenu za dodávky uskutočnené do nadobudnutia účinkov odstúpenia. Odstúpením od Zmluvy nezaniká povinnosť Odberateľa zaplatiť Dodávateľovi pohľadávky, vzniknuté počas platnosti Zmluvy, uplatnené Dodávateľom v zmysle podmienok Zmluvy.

7.9. Akékoľvek zmeny a doplnky Zmluvy, okrem prípadov výslovne v týchto OP uvedených, je možné vykonať len písomným dodatkom na základe dohody zmluvných strán.

7.10. Zmenu obchodného mena, sídla, DIČ, IČ DPH, právnej formy, adresy pre poštový styk, čísla účtu, telefónnych čísiel, e – mailovej adresy a mien kontaktných osôb nie je potrebné vykonať dodatkom, postačuje jednostranné písomné oznámenie týchto skutočností druhej zmluvnej strane podpísané oprávnenými zástupcami zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú, že každú zmenu údajov uvedených v predchádzajúcej vete oznámia druhej zmluvnej strane do 10 dní, odkedy ku zmene došlo.

8. Stavy núdze

8.1. V prípade stavov núdze v plynárenstve, ktoré sú upravené všeobecne záväzným predpisom, nie je Dodávateľ povinný plniť svoje záväzky uvedené v bode 2.1 tejto zmluvy.

8.2. V prípade obmedzenia alebo prerušenia dodávky CNG Odberateľovi v dôsledku stavov núdze a obmedzujúcich opatrení zamedzujúcich ich vzniku, môže Odberateľ požiadať Dodávateľa o zníženie RZM pre zmluvné obdobie, a to o množstvo rovnajúce sa rozdielu množstva CNG odobratého za rovnako dlhé obdobie bezprostredne predchádzajúce obdobiu trvania obmedzenia v dôsledku stavu núdze a množstva odobratého CNG počas trvania obdobia obmedzenia v dôsledku stavu núdze.

9. Vyššia moc

9.1. Zmluvné strany nie sú zodpovedné za škody, ktoré vzniknú druhej strane z dôvodu okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc). Za okolností vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase podpísania Zmluvy túto prekážku predvídala. Za okolností vylučujúce zodpovednosť sa považujú najmä nepredvídateľné prírodné udalosti, vojna, teroristická akcia, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinnosti zmluvnej strany.

9.2. Dodávateľ nie je zodpovedný za vzniknuté škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť u osoby, ktorá je voči Dodávateľovi dodávateľom, distribútorom alebo prepravcom plynu a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností Dodávateľa, vyplývajúcich zo Zmluvy, je nemožné.

9.3. Každá zo zmluvných strán je povinná písomnou formou vyzosmieť bez zbytočného odkladu druhú zmluvnú stranu o okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť tejto zmluvnej strany s uvedením dôvodov a predpokladanej doby trvania takýchto okolností. Zmluvná strana odvolávajúca sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť je povinná poskytnúť druhej zmluvnej strane možnosť preveriť existenciu dôvodov vylučujúcich zodpovednosť.

9.4. Zmluvná strana postihnutá vyššou mocou sa zaväzuje vyvinúť primerané úsilie na odstránenie okolností vylučujúcich zodpovednosť, aby bolo možné obnoviť plnenie predmetu tejto zmluvy a druhej zmluvnej strane písomne oznámiť zánik okolností vylučujúcich zodpovednosť.

10. Prerušenie, obmedzenie dodávok CNG a údržba PS CNG

10.1. Dodávateľ môže obmedziť alebo prerušiť dodávku CNG v nasledovných prípadoch:

- a) ak Odberateľ nedodrží zmluvne dohodnuté platobné podmienky, najmä body 6.4 a OP, alebo odber je v rozpore s uzavretou Zmluvou,
 - b) ak Dodávateľ eviduje akúkoľvek pohľadávku voči Odberateľovi za dodávku CNG dodaného podľa Zmluvy, alebo akejkoľvek inej zmluvy,
 - c) pri obmedzení alebo prerušení distribúcie plynu do miesta dodania zo strany PDS z dôvodu vykonávania plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby a revízií plynárenských zariadení, na ktoré sú plniace stanice CNG pripojené a z dôvodu revízií technických zariadení (napr. elektro, tlakové zariadenia, ciachovanie výdajných zariadení, atď.). V takomto prípade informuje Dodávateľ Odberateľa o začiatku obmedzenia, ukončení obmedzenia alebo prerušení dodávky CNG, resp. o začiatku revízie technických zariadení, v primeranom časovom predstihu vopred. Za informovanie podľa tohto bodu sa považuje aj príslušný oznam Dodávateľa uverejnený na Webovom sídle,
 - d) pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby a revízií PS CNG alebo v prípade nepredvídateľnej poruchy alebo havárie PS CNG. V prípade plánovanej opravy alebo údržby PS CNG informuje Dodávateľ Odberateľa o začiatku obmedzenia, ukončení obmedzenia alebo prerušení dodávky CNG, resp. o začiatku revízie technických zariadení bez zbytočného odkladu. Za informovanie podľa tohto bodu sa považuje aj príslušný oznam Dodávateľa uverejnený na Webovom sídle,
 - e) pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu zo strany PDS, do ktorého distribučnej siete je PS CNG Dodávateľa pripojená,
 - f) v prípade neodvrátiťelnej udalosti, ktorá nemá pôvod v prevádzke PS CNG, najmä v prípade nepredvídateľnej prírodnej udalosti, vojny, teroristickej akcie, štrajku postihujúceho možnosť plnenia povinnosti zmluvnej strany, alebo v prípade neodvrátiťelnej udalosti, ktorá nemá pôvod v prevádzke plniacej stanice u osoby, ktorá je voči Dodávateľovi dodávateľom alebo dopravcom plynu, ak tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností Dodávateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, je nemožné.
- 10.2.** Počas prerušenia alebo obmedzenia dodávky CNG z dôvodov uvedených v bode 10.1 týchto OP, nemá Dodávateľ povinnosť dodávať CNG v rozsahu, na ktorý sa prerušenie alebo obmedzenie dodávky CNG vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia dodávky CNG, Dodávateľ bezodkladne umožní Odberateľovi odobrať CNG na PS CNG.
- 10.3.** V prípade obmedzenia alebo prerušenia dodávky CNG Odberateľovi v dôsledku stavov uvedených v bode 10.1 písm. c), d) alebo e), môže Odberateľ požiadať dodávateľa o zníženie RZM, a to o množstvo CNG, ktoré Odberateľ nemohol v dôsledku stavov uvedených v bode 10.1c), 10.1d) a 10.1e) odobrať. Množstvo CNG, ktoré Odberateľ nemohol v dôsledku stavov uvedených v bode 10.1 c), 10.1 d) a 10.1 e) odobrať, bude určené ako rozdiel množstva CNG odobratého za rovnako dlhé obdobie bezprostredne predchádzajúce obdobiu trvania uvedených obmedzení a množstva odobratého CNG počas trvania obmedzení, znížený o množstvo CNG, ktoré Odberateľ počas trvania obmedzení neodobral z iných dôvodov, ako sú uvedené v bode 10.1 písm. c), d) a e).

11. Zodpovednosť

11.1. Každá zo zmluvných strán je zodpovedná za škodu, ktorá vznikne porušením jej povinností voči druhej zmluvnej strane. Ak Dodávateľ z vlastnej viny nedodá Odberateľovi zmluvne dohodnuté množstvo CNG, alebo poruší svoje povinnosti iným spôsobom, Odberateľ má po preukázaní rozsahu škody právo na náhradu vzniknutej škody, ak bola preukázateľne spôsobená Dodávateľom CNG a vznikla v súvislosti s týmto nedodaním alebo v súvislosti s iným porušením povinnosti Dodávateľa. Právo na náhradu škody nevzniká za množstvo nedodané pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení dodávok CNG zo strany Dodávateľa podľa čl. 10 OP. Odberateľ je povinný vyvinúť maximálne úsilie na predchádzanie vzniku škôd a zníženie ich rozsahu.

11.2. Odberateľ je povinný Dodávateľovi písomne preukázať rozsah vzniknutej škody kvalifikovanými výpočtami, popismi, hodnoteniami a pod., uskutočnenými a podpísanými osobami s príslušným vzdelaním. Ak uplatňovaný rozsah škody presahuje 1.500,- EUR (slovom *jedentiscipäťsto EUR*), musí Odberateľ preukázať Dodávateľovi rozsah vzniknutej škody znaleckým posudkom nezávislého znalca z príslušného odboru tak, aby z posudku bolo možné posúdiť príčinnú súvislosť medzi vznikom škody a porušením povinností Dodávateľa. Náklady spojené so zisťovaním rozsahu škody a jej uplatnením znáša Odberateľ. Pokiaľ sa preukáže, že nárok Odberateľa na náhradu škody je oprávnený, znáša nevyhnutné náklady spojené so zisťovaním rozsahu škody a uplatnením náhrady škody za

podmienok uvedených v bode 11.1. Dodávateľ. Odberateľ je povinný poskytnúť na požiadanie Dodávateľa súčinnosť potrebnú na preverenie okolností vzniku škody a jej výšky.

12. Dôvernosť

12.1. Zmluvné strany považujú obsah tejto zmluvy za dôverné informácie tak, ako to upravuje ustanovenie § 271 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov, s výnimkou ustanovení definovaných v Zmluve ako obchodné tajomstvo. Bez súhlasu druhej zmluvnej strany môže zmluvná strana poskytnúť údaje zo Zmluvy len svojim akcionárom, spoločníkom, vlastníkom, právnym a daňovým poradcom, audítorom a v prípadoch, kedy je táto zmluvná strana zo zákona povinná poskytnúť takéto informácie.

12.2. Údaje spracúvané Dodávateľom môžu byť poskytnuté tretej osobe poverenej Dodávateľom, ktorá koná za a v prospech Dodávateľa v súvislosti s plnením jeho zákonných a zmluvných povinností vo vzťahu k Odberateľovi, najmä Poskytovateľovi služieb clearingového centra a tretej osobe poverenej Dodávateľom na vymáhanie a inkasovanie plnení Odberateľa zo Zmluvy. Vo všetkých ostatných prípadoch je poskytnutie informácií a údajov zo Zmluvy podmienené výslovným písomným súhlasom druhej zmluvnej strany, ktorý nebude touto bezdôvodne odopieraný. Zmluvná strana, ktorá poskytne údaje a informácie tretej strane je povinná zabezpečiť ich ochranu v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

13. Doručovanie

13.1. Akékoľvek oznámenie, resp. písomnosti, ktoré má zaslať jedna zmluvná strana druhej zmluvnej strane, najmä, avšak nielen, oznámenia, žiadosti, návrhy alebo iné právne úkony obsahujúce uplatnenie práva alebo nároku vrátane odstúpenia od Zmluvy, bude doručené osobne alebo doporučeným listom na adresu sídla alebo adresu pre poštový styk druhej zmluvnej strany, s výnimkou prípadu, keď si strany dohodli doručovanie písomností podľa bodu 13.5.

13.2. Pri doručovaní prostredníctvom pošty alebo doručovacej služby sa doručenie považuje za účinné v deň doručenia zásielky alebo v tretí pracovný deň po odoslaní oznámenia adresátovi, podľa toho čo nastane skôr. Odmietnutie prevzatia oznámenia doporučeným listom má účinky riadneho doručenia, a to momentom odmietnutia.

13.3. Oznámenie môže byť doručené e-mailom, ak bude originál oznámenia najneskôr nasledujúci pracovný deň doručený osobne alebo odoslaný doporučenou poštovou zásielkou na adresu pre poštový styk druhej zmluvnej strany. Podmienka odoslania originálu oznámenia zaslaného e-mailom podľa predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na doručovanie faktúr elektronickou formou podľa bodu 13.5. V prípade oznámení zasielaných e-mailom sa oznámenie považuje za doručené okamihom odoslania e-mailovej správy zo strany Dodávateľa na elektronickú adresu Odberateľa, pričom platí, že keď bude takéto oznámenie zaslané po 15:00 hod., bude sa považovať za prijaté v nasledujúci pracovný deň.

13.4. Písomnosti doručované Dodávateľom formou ich sprístupnenia sa považujú za doručené okamihom ich sprístupnenia.

13.5. Po predchádzajúcej akceptácii elektronického doručovania zo strany Odberateľa má Dodávateľ právo sprístupňovať alebo doručovať písomnosti, vrátane faktúry, elektronickou formou, a to na e-mailovú adresu určenú Odberateľom. Akceptáciou Odberateľ vyhlasuje, že súhlasil s podmienkami poskytovania služieb súvisiacich s elektronickým sprístupňovaním alebo doručovaním. Faktúra doručovaná elektronicky sa v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov, považuje za daňový doklad, a teda je rovnocennou a plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme.

13.6. Až do ďalšieho oznámenia sú platné adresy (poštová, ako aj elektronická) a kontaktné údaje zmluvných strán podľa špecifikácií zmluvných strán v Zmluve.

14. Ochrana osobných údajov

14.1. Dodávateľ je osobou, ktorá sama alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov Odberateľa, ktorý je fyzickou osobou, resp. osobných údajov zástupcov Odberateľa (štatutárne orgány, členovia štatutárnych orgánov, zamestnanci, splnomocnenci a pod.). Pre účely tohto článku 14 sa Odberateľom rozumie aj zástupca podľa predchádzajúcej vety.

14.2. Podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon“) je Dodávateľ prevádzkovateľom a Odberateľ dotknutou osobou.

14.3. Dodávateľ spracúva osobné údaje Odberateľa vo vlastnom mene.

14.4. Dodávateľ môže poveriť spracúvaním osobných údajov Odberateľa tretie osoby, tzv. sprostredkovateľov. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje pre Dodávateľa výlučne na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov, ktorá musí spĺňať požiadavky stanovené Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov.

14.5. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje Odberateľa v mene Dodávateľa je dostupný na Webovom sídle.

14.6. Dodávateľ spracúva osobné údaje Odberateľa najmä na základe nasledovných právnych titulov ustanovených Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov:

14.7.1 Oprávnený záujem

14.7.1.1 Dodávateľ môže spracúvať osobné údaje Odberateľa, ak je to nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Dodávateľa alebo tretích osôb, avšak s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby (Odberateľa), ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa. Takýmito oprávnenými záujmami Dodávateľa sú najmä:

a) ochrana práv, ktoré Dodávateľovi alebo tretím osobám vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov a Zmluvy vo vzťahu k Odberateľovi a iným osobám; na tento účel Dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu nevyhnutnú na ochranu takýchto práv a oprávnených záujmov;

b) vymáhanie pohľadávok a iných nárokov Dodávateľa; na tento účel Dodávateľ uchováva osobné údaje Odberateľa najviac po dobu trvania príslušných premičacích lehôt;

c) zamedzenie podvodného konania, ak sa Dodávateľ odôvodnene domnieva, že hrozí riziko takéhoto konania; na tento účel Dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi;

d) ochrana majetku, života a zdravia; na tento účel Dodávateľ uchováva osobné údaje osôb vstupujúcich do objektov Dodávateľa najviac po dobu 15 dní od vstupu;

e) marketingové aktivity Dodávateľa, ktorými sa rozumie najmä informovanie o vybraných novinkách, zľavách, súťažiach o ceny a súvisiacich službách, praktických radách, o ďalších produktoch; súčasťou komunikácie môžu byť prieskumy slúžiace na zlepšovanie zákazníckej spokojnosti a tiež všeobecné a špecializované obchodné ponuky šité na mieru, alebo získanie zvýhodnených produktov a služieb zmluvných partnerov Dodávateľa; marketingová komunikácia je zasielaná príležitostne, spravidla niekoľkokrát za rok, najviac približne jedenkrát mesačne; a na tento účel Dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu trvania zmluvného vzťahu (Zmluva) medzi Dodávateľom a Odberateľom.

14.7.2. Plnenie Zmluvy

14.7.2.1. Dodávateľ spracúva osobné údaje Odberateľa pre účely súvisiace s plnením zmluvných záväzkov oboch zmluvných strán, a to najmä uzavretie, zmeny a ukončenie Zmluvy, fakturácia a pod. Dodávateľ získava osobné údaje Odberateľa na účely identifikácie Odberateľa, komunikovanie s Odberateľom a spracúva ich len v nevyhnutnom rozsahu.

14.7.2.2. Poskytnutie osobných údajov Odberateľom Dodávateľovi je nevyhnutnou podmienkou uzavretia Zmluvy. Neposkytnutím osobných údajov môže byť znemožnené plnenie poskytované Dodávateľom Odberateľovi na základe Zmluvy.

14.7.2.3. Pre účely plnenia Zmluvy je nevyhnutné, aby Odberateľ hodnoverným spôsobom preukázal svoju totožnosť a poskytol Dodávateľovi osobné údaje, ktorými sú v prípade (i) právnickej osoby najmä meno a priezvisko kontaktnej osoby, meno a priezvisko zástupcu Odberateľa (štatutárne orgány, členovia štatutárnych orgánov, zamestnanci, splnomocnenci a pod.) a v prípade (ii) fyzickej osoby - podnikateľa najmä meno a priezvisko, dátum narodenia, obchodné meno, označenie registra, IČO, DIČ a IČ DPH, miesto podnikania a adresa pre poštový styk, číslo účtu, meno a priezvisko kontaktnej osoby, emailová adresa a telefónne číslo.

14.7.2.4. Dodávateľ uchováva osobné údaje pre účely plnenia Zmluvy počas doby trvania zmluvného vzťahu medzi Dodávateľom a Odberateľom.

14.7.3. Plnenie zákonnej povinnosti

14.7.3.1. Dodávateľ môže poskytovať osobné údaje Odberateľa štátnym orgánom a iným osobám, ak mu jej takáto povinnosť vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu. Dodávateľ môže z dôvodu povinnosti uloženej všeobecne záväzným právnym predpisom napríklad poskytovať osobné údaje Slovenskej obchodnej inšpekcie, orgánom činným v trestnom konaní alebo iným orgánom či osobám.

14.7.3.2. Dodávateľ uchováva osobné údaje na účely plnenia právnej povinnosti najviac po dobu nevyhnutnú na plnenie príslušnej právnej povinnosti stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.

14.7.4. Súhlas so spracúvaním osobných údajov udelený dotknutou osobou

14.7.4.1. Dodávateľ môže spracúvať osobné údaje Odberateľa na základe súhlasu výslovne udeleného Odberateľom v Zmluve.

14.7.4.2. Dodávateľ uchováva osobné údaje Odberateľa spracúvané na základe súhlasu Odberateľa najviac po dobu nevyhnutne potrebnú na dosiahnutie účelu spracúvania alebo do jeho odvolania, podľa toho čo nastane skôr. Odberateľ má právo súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek slobodne odvolať.

14.7. Pri komunikácii Odberateľa a Dodávateľa prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie je Odberateľ povinný identifikovať sa (čísлом Zmluvy) z dôvodu zabezpečenia ochrany zmluvného vzťahu. Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať záznamy všetkých foriem diaľkovej komunikácie s Odberateľom za účelom uplatňovania práv a výkonu povinností vyplývajúcich Zmluvným stranám zo Zmluvy a týchto OP. V prípade, že záznamy podľa predchádzajúcej vety obsahujú osobné údaje Odberateľa alebo tretej strany, ustanovenia tohto článku OP sa použijú primerane.

14.8. Podľa Nariadenia a Zákona má Odberateľ právo:

14.9.1. vyžadovať od Dodávateľa:

14.9.1.1. potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o Odberateľovi spracúvané;

14.9.1.2. získať prístup k osobným údajom a ďalšie informácie a obdržať kópiu osobných údajov, ktoré Dodávateľ spracúva, ak sú osobné údaje Dodávateľom o Odberateľovi spracúvané;

14.9.1.3. ak sa osobné údaje nezískali od Odberateľa, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;

14.9.1.4. opravu nesprávnych/neúplných osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;

14.9.1.5. výmaz osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v Nariadení a Zákone; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže Odberateľ požiadať o ich vrátenie;

14.9.1.6. obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v Nariadení a Zákone;

14.9.1.7. získanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol Dodávateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sú splnené podmienky uvedené v Nariadení a Zákone

14.9.2. namietat' z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka a je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, vrátane namietania proti profilovaniu;

14.9.3. namietat' z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka a je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Dodávateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody Odberateľa, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, vrátane namietania proti profilovaniu;

14.9.4. namietat' voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom;

14.9.5. namietat' voči tomu, aby sa na neho vzťahovalo rozhodnutie Dodávateľa, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú, ak Nariadenie a Zákon neustanovujú inak;

14.9.6. kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov udelený Dodávateľovi s účinkami od momentu odvolania súhlasu;

14.9.7. pri podozrení, že sa jeho osobné údaje neoprávnenne spracúvajú, podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

14.9. Ak Dodávateľ vykonáva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania osobných údajov Odberateľa, ktoré má právne účinky, ktoré sa týkajú Odberateľa alebo ho podobne významne ovplyvňujú, Dodávateľ uvedie takúto informáciu, a tiež zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre Odberateľa v Zmluve alebo o tom upovedomí Odberateľa iným vhodným spôsobom.

14.10. Bližšie informácie o právach Odberateľa ako dotknutej osoby sú dostupné na Webovom sídle.

15. Záverečné ustanovenia

15.1. Tieto OP sú vyhotovené v zmysle § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka a spolu s Cenníkom tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

15.2. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami týchto OP majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v Zmluve.

15.3. V prípade zmeny Obchodnej jednotky pre dodávku CNG vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov, sú zmluvné strany povinné zmeniť Obchodnú jednotku v Zmluve a upraviť súvisiace ustanovenia k dátumu účinnosti zmeny Obchodnej jednotky v zmysle týchto predpisov. Ak nedôjde k dohode o zmene Zmluvy podľa predchádzajúcej vety, Dodávateľ je oprávnený od účinnosti zmeny Obchodnej jednotky novú Obchodnú jednotku aplikovať tak akoby k zmene Zmluvy došlo.

15.4. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť tieto OP. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových OP Dodávateľa, ktoré nahradia tieto OP. Dodávateľ upovedomí Odberateľa o nových, resp. zmenených OP v lehote minimálne 30 dní pred ich účinnosťou, prostredníctvom Webového sídla. Informácie o OP môže odberateľ získať na linke Dodávateľa, prípadne Webovom sídle. V prípade, ak Odberateľ nesúhlasí s novým znením OP, je oprávnený z takého dôvodu odstúpiť od Zmluvy v lehote najneskôr 10 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti nových OP, pričom účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľovi.

15.5. Tieto OP nadobúdajú účinnosť dňa 01. 01. 2021