

## Zmluva o údržbe zariadení č. 135700027

uzavretá v súlade s ust. § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov ako aj v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

### Článok 1 Účastníci zmluvy

#### Objednávateľ

Spoločnosť: **Stredoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.**  
Sídlo: Cesta k nemocnici 1, 974 01 Banská Bystrica  
Zastúpený: MUDr. Juraj Frajt, MPH predseda predstavenstva  
MUDr. Matej Vozár, MPH – podpredseda predstavenstva  
IČO: 36 644 331  
DIČ: 2022102753  
IČ DPH: SK2022102753  
Bankové spojenie: .....  
číslo účtu: [REDACTED]  
zapísaná v: OR Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sa, vl. č. 842/S  
ďalej len „objednávateľ“ alebo „SÚSCCH“

#### Zhotoviteľ

Spoločnosť: **Schindler výt'ahy a eskalátory a.s.**  
Sídlo: Karadžičova 8, 821 08 Bratislava  
Zastúpený: Ing. Robert Riegler, podľa plnej moci  
Marián Rothbauer, podľa plnej moci  
IČO: 31 402 828  
DIČ: 2020338419  
IČ DPH: SK 2020338419  
Bankové spojenie: .....  
číslo účtu: .....  
zapísaná v: Obchodný register Okr. súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 924/B

ďalej len „zhotoviteľ“

Kontaktná osoba zhotoviteľa vo veciach prevádzkových a technických:

Meno a tel. č.: .....

Kontaktný e-mail: .....

**Poruchy hláste na centrálny dispečing Schindler 24/7 tel. ....**

(ďalej tiež spoločne aj ako „účastníci dohody“ alebo „zmluvné strany“)

### Článok 2 Predmet zmluvy

- 2.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby na zariadeniach v rozsahu dohodnutom v čl. 3 tejto Zmluvy.

### **Článok 3 Doba trvania zmluvy**

- 3.1 Doba trvania tejto Zmluvy je dohodnutá na dobu určitú od 01.04.2021 do 31.07.2022.
- 3.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, najskôr však **01.04.2021**.
- 3.3 Okrem uplynutia dohodnutej doby podľa Čl. 3 ods. 3.1. tejto zmluvy je zmluvu možné ukončiť dohodou zmluvných strán.
- 3.4 Zmluvu tiež môže každá zo zmluvných strán ukončiť písomnou výpoveďou, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dva mesiace, a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení písomnej výpovede zmluvnou stranou.
- 3.5 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, že Zhotoviteľ poruší akúkoľvek svoju povinnosť uvedenú v čl. 4 tejto Zmluvy najmenej dvakrát. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak Objednávateľ neuhradí Zhotoviteľovi splatnú faktúru, a to ani po výzve na úhradu doručenej Zhotoviteľom Objednávateľovi, v ktorej Zhotoviteľ určí dodatočnú lehotu na úhradu splatnej faktúry, nie kratšiu ako 10 dní. Zhotoviteľ nemá právo odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak je vyfakturovaná a neuhradená suma sporná a prebieha súdne alebo mimosúdne riešenie tohto sporu.

### **Článok 4 Rozsah služieb**

- 4.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby definované v tomto článku Zmluvy na nasledovných zariadeniach:

**Výtahy: V1, V2, V3, V4,  
PADC, Cesta k nemocnici 1, 974 01 Banská Bystrica**

#### **Prehľad služieb zahrnutých v paušálnej cene**

- Schindler Ahead Connectivity
- odborné prehliadky na overenie bezpečného fungovania a prevádzkovej spôsobilosti výťahov v zmysle platnej legislatívy;
- medziobdobné prehliadky na overenie bezpečného fungovania a prevádzkovej spôsobilosti výťahov v zmysle platnej legislatívy;
- preventívna údržba Schindler, pozostávajúca z pravidelnej revízie elektronického a mechanického bezpečnostného zariadenia, dodatočnej revízie a nastavovacích prác, vykonávaná v súlade s plánom údržby

- mazanie konštrukčných častí zariadenia výťahu v rozsahu primeranom použití zariadenia výťahu,
- čistenie konštrukčných častí zariadenia výťahu od prevádzkových nečistôt
- dvakrát ročne čistenie strojovne, strechy kabíny a výťahovej šachty od prevádzkových a iných nečistôt
- kontrola funkčnosti systému núdzovej komunikácie a udržiavanie systému v dobrom stave, vykonávaná pri odbornej prehliadke každé tri mesiace
- kontrola funkčnosti zariadenia pre vyslobodenie uviaznutých osôb a udržiavanie systému v dobrom stave
- dispečing pre hlásenie porúch 24hod/7dní
- nástup na nahlásenú poruchu spôsobujúcu nefunkčnosť výťahu najneskôr do 4 hodín od nahlásenia na dispečing Schindler tel. 0850 123 724
- dopravné náklady potrebné k vykonaniu paušálnych služieb
- vyslobodenie uviaznutých osôb s nástupom do 60 min. od nahlásenia na dispečing Schindler tel. 0850 123 724

### Prehľad služieb na objednávku

- odborná asistencia
- práce na opravách a údržbe, ktoré presahujú rozsah služieb podľa tejto Zmluvy, cenu dodaných dielov a materiálu hradí Objednávateľ Zhotoviteľovi samostatne
- zásahy spôsobené zneužitím alebo nesprávnym použitím núdzového volania sa účtujú podľa aktuálnych a vzniknutých nákladov

## Článok 5

### Cena

5.1 Celková dohodnutá mesačná cena bez DPH za služby uvedené v čl. 4 tejto zmluvy je: 223,- EUR (slovom Dvestodvadsaťtri EUR). K cene bude pripočítaná DPH podľa aktuálnej platnej legislatívy.

V prípade zmeny sadzby DPH, bude táto sadzba upravená zodpovedajúcim spôsobom podľa zákona.

Prehľad zariadení umiestnených v PADC/SÚSCCH							
Umiestenie – SÚSCCH	SAP číslo	Označenie zariadení	Počet staníc	Nosnosť	Cena bez DPH / mesiac	DPH	Cena vrátane DPH/ mesiac
Cesta k nemocnici 1 B. Bystrica	11258234	PADC V1	5	675 kg	50,00	10,00	60,00
Cesta k nemocnici 1 B. Bystrica	11258236	PADC V2	5	675 kg	50,00	10,00	60,00
Cesta k nemocnici 1 B. Bystrica	11258233	PADC V3	5	2.000 kg	65,00	13,00	78,00
Cesta k nemocnici 1 B. Bystrica	11258231	PADC V4	2	1.600 kg	58,00	11,60	69,60
<b>Celkom EUR:</b>					<b>223,00</b>	<b>44,60</b>	<b>267,60</b>

- 5.2 Zhotoviteľ má právo po dohode oboch zmluvných strán upraviť cenu na základe navýšenia nákladov spôsobených zmenami noriem, predpisov, vyhlášok a zákonov. Úprava ceny musí byť vykonaná prostredníctvom písomného dodatku k tejto Zmluve podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že neuzatvorenie Dodatku podľa predchádzajúcej vety nezakladá Zhotoviteľovi právo na odstúpenie od tejto Zmluvy.

## **Článok 6**

### **Platobné podmienky/fakturácia**

- 6.1. Fakturačné obdobie: Štvrťročne
- 6.2 Zhotoviteľ vystaví daňový doklad (v zmysle zákona o DPH v platnom znení) vždy k poslednému dňu 1. mesiaca aktuálneho platobného obdobia (štvrťroku), ktorým vyúčtuje zmluvnú cenu služieb.
- 6.3 Mimoriadne práce vykonané nad rozsah dohodnutý touto zmluvou, vrátane materiálu a náhradných dielov bude zhotoviteľ fakturovať po ich dokončení v bežných zákazkových sadzbách, ktoré môžu obsahovať prirážku za nadčasovú prácu alebo prácu cez sviatky a v dňoch pracovného pokoja. Mimoriadnou prácou sa vždy rozumie vykonanie opráv vyvolaných vandalizmom, nesprávnym použitím alebo vonkajším vplyvom (voda, oheň, blesk atď.), ako aj opráv vylúčených z dohodnutého rozsahu servisných prác a opráv porúch mimo dohodnuté pracovné hodiny zhotoviteľa. Zhotoviteľ je povinný vystaviť faktúru za vykonanie služieb špecifikovaných v tomto bode Zmluvy do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni poskytnutia služby.
- 6.4 Splatnosť faktúry je 30 dní od jej doručenia SÚSCCH.
- 6.5 Faktúra musí mať všetky náležitosti daňového dokladu v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 6.6 V prípade, ak faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa ods. 6.5 tohto článku zmluvy, alebo ak bude faktúra vykazovať iné vecné alebo formálne nedostatky, je SÚSCCH oprávnený vrátiť ju zhotoviteľovi na opravu alebo doplnenie. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry SÚSCCH.
- 6.7 Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu informovať druhú zmluvnú stranu o prípadných zmenách rozhodných skutočností, ku ktorým by prišlo v dobe platnosti tejto zmluvy.

- 6.8 Objednávateľ súhlasí so zasielaním daňových dokladov (faktúr) za služby zahrnuté v paušálnej cene v elektronickej podobe na email: faktury@suscch.eu. Na základe tejto dohody nebude zhotoviteľ posilať tlačené daňové doklady.

## **Článok 7 Záručné podmienky**

- 7.1. V prípade, že je predmetom zmluvy nové zariadenie Schindler bude záruka poskytovaná v súlade so zmluvou na dodávku a montáž zariadenia. Počas záruky nebudú záručné opravy fakturované.
- 7.2. Zhotoviteľ je viazaný záručnými podmienkami len v prípade, pokiaľ boli uhradené všetky pohľadávky za montáž zariadenia, v opačnom prípade môžu byť objednávateľovi fakturované aj záručné opravy a materiál.
- 7.3. V prípade vykonania servisných opráv poskytuje zhotoviteľ záruku 6 mesiacov na vykonané práce a 24 mesiacov na namontovaný materiál mimo materiálu podliehajúceho bežnému opotrebeniu.

## **Článok 8 Ostatné ustanovenia**

- 8.1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky oznámenia, výzvy, potvrdenia a pod. podľa tejto zmluvy musia byť písomné a zaslané prostredníctvom pošty a to na adresu príslušnej zmluvnej strany uvedenej v záhlaví tejto zmluvy. Pokiaľ dôjde ku zmene týchto adries u niektorej zo zmluvných strán, je táto zmluvná strana povinná bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane túto zmenu, a to spôsobom podľa tohto bodu zmluvy.
- 8.2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná strana v postavení veriteľa nepostúpi akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto Zmluvy tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu dlžníka (Stredoslovenského ústavu srdcových a cievnych chorôb, a.s.). Písomný súhlas dlžníka s týmto právnym úkonom je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.
- 8.3. V prípade, že dôjde zo strany veriteľa k porušeniu tejto dohody a svoje práva a povinnosti z tejto Zmluvy postúpi tretej osobe, bude toto postúpenie v súlade s § 39 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov považované za neplatné.
- 8.4. Táto zmluva je podpísaná v 4 vyhotoveniach, z nich dve obdrží zhotoviteľ a dve objednávateľ. Pre vznik zmluvy sa vyžaduje dohoda o celom jej obsahu, zmeny je možné vykonať len písomne formou dodatkov.
- 8.5. Zmluvné strany sa dohodli, že sa právne vzťahy vzniknuté medzi nimi prostredníctvom tejto zmluvy riadia Obchodným zákonníkom v platnom znení a ďalšími právnymi predpismi SR.
- 8.6. Zmluvné strany sú uzrozmene s tým, že táto Zmluva sa považuje za povinne zverejňovanú zmluvu v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k

informáciám v znení neskorších predpisov. Zároveň účastníci dohody súhlasia s tým, že Objednávateľ, zverejní celý obsah tejto Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR a to v rozsahu a štruktúre, ktorá je daná nariadením vlády SR č. 498/2011 Z. z. ktorým sa ustanovujú podrobnosti o zverejňovaní zmlúv v Centrálnom registri zmlúv a náležitosti informácie o uzatvorení zmluvy.

- 8.7. Zhotoviteľ bude zabezpečovať náhradné diely po dobu 20 rokov od dátumu uvedenia do prevádzky príslušných zariadení Schindler. To sa nevzťahuje na moduly obsahujúce elektronické komponenty. Pri ukončení ich dostupnosti alebo podpory iných náhradných dielov zo strany externých dodávateľov, ponúkne zhotoviteľ objednávateľovi platené opatrenia, ktoré budú slúžiť k zabezpečeniu prevádzky zariadenia / zariadení.
- 8.8. Zhotoviteľ preberá demontované náhradné diely, použitý olej a mazivá do svojho vlastníctva a na vlastné náklady zabezpečuje ich riadnu likvidáciu.
- 8.9. Na pranie objednávateľa vydá zhotoviteľ vymenené náhradné diely, použitý olej, či mazivá. V tomto prípade je objednávateľ zodpovedný za ich riadnu likvidáciu na vlastné náklady.
- 8.10. Zhotoviteľ nebude od uviaznutých pasažierov požadovať oznámenie ich osobných údajov, a to ani v prípade zneužitia systému z ich strany.

Za objednávateľa:

Za zhotoviteľa:

V Banskej Bystrici, dňa:

V Bratislave, dňa:

.....  
MUDr. Juraj Frajt, MPH  
predseda predstavenstva

.....  
Ing. Robert Riegler  
podľa plnej moci

.....  
MUDr. Matej Vozár, MPH  
podpredseda predstavenstva

.....  
Marián Rothbauer  
podľa plnej moci

# Príloha 1: Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Schindler

## 1. Vykonávanie služby

Pokiaľ nie je inak dohodnuté v popise služieb, zhotoviteľ vykoná služby v pracovných dňoch medzi 7:00 a 15:00. Zhotoviteľ zamestnáva vyškolených servisných technikov, zabezpečuje nástroje a meracie zariadenia, ktoré sú nevyhnutné na výkon dohodnutých služieb.

## 2. Výnimky

Pokiaľ nie je v popise služieb dohodnuté inak, údržba, ktorej vykonanie bolo nutné na základe zásahu vyššej moci, nesprávneho používania zariadenia / zariadení alebo nevhodného zaobchádzania s ním, preťažovania, vandalizmu, požiaru, pôsobeniu vody, vlhkosti alebo prepätia v napájacej sieti, nie je súčasťou dohodnutých služieb. Ďalej sú z dohodnutých služieb zhotoviteľa vylúčené prípady technického zhodnotenia, výmena žiaroviek v kabíne, šachte a v strojovni, úpravy povrchov súčastí zariadenia, ako napr. nátery a výmeny dekoratívnych prvkov, čistenie časti budov, kabíny a dverí, kompletne čistenie eskalátorov, najmä stupňov a paliet, a ďalej úpravy, ktoré sú vyžadované novou právnou úpravou, doporučené alebo nariadené zodpovednými kontrolnými orgánmi, alebo nezáväznými technickými normami. V štruktúre dohodnutých služieb zhotoviteľa ďalej nie sú zahrnuté práce na údržbe káblov elektrického napájania alebo telefónnych a dátových káblov pre e-alarm a elektronické monitorovanie. Pokiaľ príde k prerušeniu telefónneho spojenia, nie je zhotoviteľ po dobu trvania poruchy povinný poskytovať príslušné služby (e-alarm a elektronické monitorovanie).

## 3. Práva duševného vlastníctva

Zhotoviteľ môže za účelom rozšírenia funkčnosti riadiaceho software inštalovaného na zariadení ("Riadiaci software") namontovať dodatočné zariadenie alebo software, pokiaľ sa jedná o zariadenie alebo software vhodný na pripojenie k servisnému zariadeniu, pričom takéto dodatočné zariadenie alebo software bude neustále majetkom zhotoviteľa a zhotoviteľ ho môže pri ukončení tejto zmluvy zo zariadenia odstrániť.

Objednávateľ udeľuje zhotoviteľovi právo pripojiť elektronickou cestou dodatočné servisné zariadenie k zariadeniu, a ďalej zhotoviteľovi poskytuje plný prístup za účelom odčítania, použitia a aktualizácie dát vytvorených riadiacim software.

## 4. Majetkové práva týkajúce sa vzdialeného monitorovacieho systému

Pokiaľ zhotoviteľ namontuje systém vzdialeného monitorovania Servitel®, poskytuje ho objednávateľovi na dobu trvania zmluvy. Tento systém naďalej zostáva majetkom zhotoviteľa a slúži k dočasným účelom. Pri ukončení zmluvy zhotoviteľ systém vzdialeného monitorovania odinštaluje.

## 5. Povinnosti objednávateľa

Aby bol zhotoviteľ schopný poskytovať dohodnuté služby, objednávateľ musí kedykoľvek umožniť zhotoviteľovi prístup ku všetkým častiam zariadenia / zariadení. Stavebné úpravy, ktoré by mohli ohroziť činnosť zariadenia / zariadení, musia byť v dostatočnom predstihu oznámené zhotoviteľovi. Objednávateľ je ďalej povinný hlásiť akékoľvek závady, škody a úpravy bezprostredne potom, ako sa o nich dozvie. Prevádzkovateľom zariadenia / zariadení je i naďalej objednávateľ. Právne záväzky vzniknuté objednávateľovi z tohto postavenia nie sú touto zmluvou dotknuté. Objednávateľ určí osobu / -y (meno, priezvisko, adresa, telefón) oprávnenú / - é jeho menom overovať výkazy pracovníkom zhotoviteľa. V prípade neurčenia oprávnenej osoby strany si dohodli vyvrátiteľnú domnienku, že výkazy pracovníkov zhotoviteľa sú bezchybné a zodpovedajú skutočnosti.

## 6. Cena

### a. Platobné podmienky

Dohodnutá cena je paušálna a pokrýva vyslanie technika, cestovné náklady a dobu jazdy spojené s výkonom služieb popísaných v tejto zmluve.

Splatnosť faktúry je 30 dní. Pre prípad omeškania objednávateľa s úhradou peňažných záväzkov zmluvnej strany sa dohodli na tom, že Zhotoviteľ je oprávnený uplatňovať voči objednávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

## 7. Právo pozastaviť poskytovanie služieb

Zhotoviteľ je oprávnený pozastaviť poskytovanie služieb bez dopadu na povinnosť objednávateľa riadne a včas uhrádzať peňažné záväzky za dohodnuté plnenie, pokiaľ objednávateľ nedokáže poskytnúť prístup do zariadenia alebo platiť faktúry v dobe splatnosti. Vlastník zariadenia je zodpovedný za akékoľvek zlyhanie zariadenia v priebehu takéhoto pozastavenia služieb, ako aj z toho vzniknutej škody a zbavuje sa akýchkoľvek nárokov voči zhotoviteľovi. Pred obnovením služieb po takomto pozastavení zhotoviteľ vykoná samostatný technický audit na náklady objednávateľa.

## 8. Reklamácie

Zhotoviteľ vykoná dohodnuté služby riadne, včas a na dohodnutom mieste. V prípade, že zhotoviteľ nesplní túto povinnosť, môže objednávateľ, za zákonom stanovených podmienok žiadať zníženie ceny. Objednávateľ môže svojpomocne realizovať práce len v naliehavých prípadoch ohrozujúcich bezpečnosť prevádzky zariadenia, alebo aby sa zabránilo hroziacej škode. Ďalšie reklamačné požiadavky sú - v závislosti na nasledujúcom odstavci 9 - vylúčené.

## 9. Vyššia moc

Zhotoviteľ nie je zodpovedný za plnenie svojich záväzkov v prípade porúch vyplývajúcich z okolností, ktoré nebolo možné predvídať, a ktoré sú mimo kontrolu zhotoviteľa, napr. zásah vyššej moci, úradné rozhodnutie, vojna alebo prírodná katastrofa.

## 10. Zmena vlastníctva

Obe strany sa zaväzujú postúpiť všetky práva a povinnosti podľa tejto zmluvy previesť na svojich právnych nástupcov.

## 11. Sídlo súdu

Príslušnosť a právomoc súdu bude určená v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.

## 12. Ostatné

Uzatvorením tejto zmluvy sa rušia všetky predchádzajúce zmluvy a dohody týkajúce sa predmetu plnenia tejto zmluvy.

V prípade akýchkoľvek rozporov medzi týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a predchádzajúcimi časťami zmluvy, majú prednosť predchádzajúce časti zmluvy pred Všeobecnými obchodnými podmienkami.

### A. Produkty Schindler Ahead

#### 1. Produktové komponenty

##### a. Digitálne a iné služby

„Digitálne služby“, ktoré sa tu môžu ponúknuť, sú digitálne služby (a to aj cloudové služby, ktoré sú dostupné vzdialene prostredníctvom siete) podrobnejšie rozvrhnuté v Prílohe č. 1. Ak tvorí Digitálne služby prístup k platformám alebo portálom na báze cloudu poskytovaným spoločnosťou Schindler, Objednávateľ je zodpovedný za používanie týchto platforiem alebo portálov akoukoľvek osobou, ktorá k nim získava prístup prostredníctvom prihlasovacích údajov sprístupnených Objednávateľovi, ako aj za to, že sa bude táto osoba riadiť podmienkami tejto Zmluvy. Digitálne služby je Objednávateľ povinný používať výlučne v súlade s podmienkami uvedenými v Prílohe č. 1 a len na interné firemné účely v krajine nadobudnutia. Zhotoviteľ môže Digitálne služby aktualizovať a upravovať bez toho, aby tým významne narušila ich fungovanie. Prístup k Digitálnym službám a ich používanie môže podliehať dodatočnými požiadavkám, ktoré môže spoločnosť Schindler Objednávateľovi poskytnúť spoločne s týmito Digitálnymi službami.

Nižšie v Zmluve sa uvádza, že Zhotoviteľ môže za dodatočný poplatok vykonať zákaznícke prispôsobenie a poskytnúť ďalšie dodatočné služby (ďalej len „Ďalšie služby“ a spoločne s Digitálnymi službami len „Služby“) súvisiace s inými Produktmi Schindler Ahead.

Poskytovanie Služieb môže zahŕňať aj dodávku či vývoj autorských diel (ďalej len „Diela“). Zhotoviteľ si v prípade týchto diel ponechá všetky práva na duševné vlastníctvo. Počas celého trvania poskytovaní nižšie uvedených Služieb udeľuje spoločnosť Zhotoviteľ Objednávateľovi nevýhradnú, netrvalú a neprenosnú licenciu bez možnosti udelenia sublicencie na používanie Diel na interné firemné účely v spojení s používaním Produktov Schindler Ahead v krajine nadobudnutia.

##### b. Hardvér

Ak nebude dohodnuté inak, všetky hardvérové zariadenia sprístupnené Zhotoviteľom na základe tejto Zmluvy a v súlade s Prílohou č. 1 na používanie v spojení s používaním Produktov Schindler Ahead (ďalej len „Hardvér“) sú sprístupnené iba na obdobie, počas ktorého sa Produkty Schindler Ahead poskytujú podľa tejto Zmluvy. Predaj hardvéru nie je predmetom tejto Zmluvy, ale Objednávateľ si ho na základe osobitných Zmlúv môže od Zhotoviteľa kúpiť na účely spojenia s Produktmi Schindler Ahead. Zhotoviteľ môže hardvér kedykoľvek nahradiť alebo pozmeniť.

Akýkoľvek strojový kód vložený do hardvéru vo forme mikrokódu, BIOS kódu, kontrolného, diagnostického či iného softvéru, ktorý umožňuje okrem iného aj fungovanie, údržbu a opravu Hardvéru spolu so všetkými súvisiacimi materiálmi a údajmi (ďalej len „Vložený kód“), prípadne jeho aktualizácie a náhrady, je licencovaný a nie je predaný Objednávateľovi. Zhotoviteľ poskytuje Objednávateľovi obmedzenú a nevýhradnú licenciu na používanie Vloženého kódu iba s príslušným Hardvérom. Zhotoviteľ môže Vložený kód aktualizovať, nahradiť alebo pozmeniť podľa vlastného uváženia. Licencia zaniká spoločne s ukončením zabezpečovania súvisiacich Produktov Schindler Ahead podľa tejto Zmluvy. Zhotoviteľ môže licenciu aj zrušiť v prípade porušenia licenčných podmienok alebo nezaplatenia príslušných poplatkov Objednávateľom.

Zhotoviteľ môže (a) poskytnúť doplnkové vybavenie, napr. SIM kartu, iné dodatočné hardvérové zariadenia a/ alebo súvisiaci softvér (ďalej len „Doplnky“) a (b) pripojiť sa priamo na mieste alebo na diaľku k Hardvéru, aby poskytla Produkty Schindler Ahead. Všetky Vložené kódy umožňujúce zabezpečenie Produktu Schindler Ahead súvisiaceho s hardvérom, ktorý dopĺňa základnú funkčnosť Hardvéru, sú považované za Doplnok.

Objednávateľ je povinný umožniť Zhotoviteľovi okamžitý prístup k Hardvéru a Doplnkom a naopak zabrániť v takomto prístupe neoprávneným osobám. Doplnky aj Hardvér zostávajú vo vlastníctve spoločnosti Schindler alebo jej dodávateľa – tretej strany, pričom sa Objednávateľ výslovne zrieka všetkých práv na ich uchovanie či zadržanie. Objednávateľ je povinný zaistiť, aby mohol Zhotoviteľ bez poškodenia deaktivovať alebo odstrániť Hardvér aj Doplnky, len čo vyprší obdobie zabezpečenia Produktu Schindler Ahead. Ak si Objednávateľ tento záväzok nesplní, bude Zhotoviteľ oprávnený naučťovať Objednávateľovi predajnú cenu príslušného Hardvéru a Doplnkov.

##### c. Aplikácie

Produkty Schindler Ahead ponúkané podľa tejto Zmluvy môžu zahŕňať aj počítačové programy, ktoré sú bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 a licencované spoločnosťou Schindler v súlade s touto Zmluvou (ďalej len „Aplikácie“). Za Aplikácie sa nepovažujú Vložený kód ani Diela. Počas poskytovania príslušného Produktu Schindler Ahead v súlade s touto Zmluvou udeľuje Zhotoviteľ Objednávateľovi nevýhradnú a neprenosnú licenciu na inštaláciu a používanie Aplikácií podľa Prílohy č. 1. Objednávateľ nie je oprávnený Aplikácie sublicencovať, prenajať ani ich používať na iné účely ako interné firemné účely v krajine nadobudnutia. Prístup k Aplikáciám a ich používanie sa môžu riadiť dodatočnými Zmluvami, ktoré môže Zhotoviteľ poskytnúť Objednávateľovi spoločne s Aplikáciami.

Objednávateľ zodpovedá za to, že všetci používatelia, ktorým Objednávateľ udelí prístup k Aplikáciám, splnia príslušné licenčné podmienky. Zhotoviteľ môže licenciu k Aplikáciám aj zrušiť v prípade porušenia licenčných podmienok alebo nezaplatenia príslušných poplatkov Objednávateľom. Objednávateľ je povinný okamžite a nenávratne odstrániť a zničiť všetky kópie Aplikácií.

**d. Všeobecné charakteristiky produktu a obmedzená záruka** Všetky funkcie Produktov Schindler Ahead opísané v tejto Zmluve sú charakteristikami Služieb alebo Aplikácií, nie Hardvéru. Zhotoviteľ poskytne Služby zodpovedajúce

príslušným špecifikáciám v Prílohe č. 1 „s vynaložením všetkého úsilia“, pričom použije obchodne primeranú starostlivosť a odbornosť. Ak budú Aplikácie použité v pôvodne zamýšľanom operačnom prostredí, budú zodpovedať špecifikáciám uvedeným v Prílohe č. 1. Zhotoviteľ vynaloží obchodne primerané úsilie na nápravu akýchkoľvek odchýlok od príslušných



špecifikácií produktov Schindler Ahead uvedených v Prílohe č. 1. Produkty Schindler Ahead nie sú navrhnuté na nepretržitú a bezchybnú prevádzku, ani u nich nemožno úplne vylúčiť poruchy spôsobené vonkajšími vplyvmi, vonkajšími zásahmi alebo neautorizovaným prístupom. Zhotoviteľ nezaručuje spôsobilosť Produktov Schindler Ahead na žiadny konkrétny účel. Za používanie svojho Produktu Schindler Ahead je zodpovedný výhradne Objednávateľ. Vyššie uvedené záruky predstavujú exkluzívne záruky vzťahujúce sa na Produkty Schindler Ahead a nahradzujú všetky ostatné záruky, ktoré nemožno vyjadrené záruky. Nárok na záruku si nemožno uplatniť v prípade porúch spôsobených konaním alebo opomenutím samotného Objednávateľa či tretích strán, a to vrátane (i) neautorizovaných úprav Produktu Schindler Ahead, (ii) jeho používania iným ako zamýšľaným spôsobom, (iii) zásahov a narušení spôsobených treťou stranou, ktoré nemožno pripísať Zhotoviteľovi (napr. vandalizmus, záplava, vlhkosť), (iv) neschopnosti Objednávateľa spolupracovať alebo sa riadiť pokynmi Zhotoviteľa, (v) prípadov, kedy Zhotoviteľ splnil vlastné pokyny Objednávateľa alebo požiadavky a (vi) iných prípadov uvedených v Zmluve.

## 2. Obsah

Objednávateľ môže poskytnúť, a do Produktov Schindler Ahead zadať údaje (ďalej len „Obsah“) a zároveň prostredníctvom Produktov Schindler Ahead tento Obsah ukladať, používať a inak spracúvať alebo v súlade so zamýšľaným použitím Produktov Schindler Ahead špecifikovaným v Prílohe č.

1 (ďalej len „Spracovanie obsahu“) zabezpečiť, aby tak konal priamo Zhotoviteľ. Objednávateľ udeľuje Zhotoviteľovi nevýhradnú, celosvetovú a plne hradenú licenciu s možnosťou udelenia sublicencií na použitie Obsahu nevyhnutným spôsobom umožňujúcim poskytnutie Produktov Schindler Ahead Objednávateľovi. Objednávateľ ďalej udeľuje Zhotoviteľovi nevýhradnú, celosvetovú, doživotnú a plne hradenú licenciu s možnosťou udelenia sublicencií na účely analýzy a pochopenia Obsahu, ktorý bol predtým anonymizovaný. Zhotoviteľ bude zaobchádzať s osobnými údajmi (termín ako taký je definovaný v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z

27. apríla 2016) (ďalej len „Osobné údaje“), ktoré môžu byť súčasťou Obsahu, v súlade s platnými zákonmi. Objednávateľ určí Zhotoviteľa za sprostredkovateľa Osobných údajov namiesto Objednávateľa. Pri angažovaní Zhotoviteľa ako sprostredkovateľa Osobných údajov zodpovedá Objednávateľ za to, že dodrží platné zákony. Môže to zahŕňať získanie všetkých potrebných súhlasov od osôb dotknutých Spracovaním obsahu. Obidve strany sa zaväzujú, že ony aj ich koncernové spoločnosti a/ alebo príslušní dodávatelia v pozícii tretích strán spíšu dodatočné Zmluvy

stanovené platnými zákonmi, ktoré sa budú týkať ochrany Osobných údajov (napríklad Zmluvy o spracúvaní údajov), vrátane možnosti Dodatku k tejto Zmluve o ochrane osobných údajov. Objednávateľ je zodpovedný za adekvátne zálohovanie svojho Obsahu a za Obsah (z hľadiska formy aj obsahu) zodpovedá len on sám. Objednávateľ vyhlasuje a zaručuje sa, že má všetky práva a autorizácie na (i) Spracovanie obsahu a (ii) udelenie všetkých licencií súvisiacich s Obsahom Zhotoviteľa. Zároveň Objednávateľ vyhlasuje a zaručuje sa, že prijíma potrebné opatrenia (napríklad používanie moderného skenovacieho softvéru), aby zabránil infikovaniu Produktov Schindler Ahead škodlivým softvérom alebo kódom (ďalej len „Bezpečnostné opatrenia chrániace obsah“) a že súčasťou Obsahu nebudú neslušné, urážlivé ani podvodné informácie, pričom takýto Obsah nebude podnecovať k násilliu, diskriminácii ani rasizmu. Ak Objednávateľ získa akékoľvek informácie, ktoré by mohli vyššie uvedené vyhlásenia a záruky zneplatniť, bezodkladne takúto skutočnosť písomne oznámi Zhotoviteľovi. Zhotoviteľ môže odstrániť z produktov Schindler Ahead alebo iných systémov spoločnosti Schindler, prípadne požiadať Objednávateľom o okamžité odstránenie takého Obsahu, ktorý je nezákonný alebo iným spôsobom v rozpore s touto Zmluvou.

## 3. Odškodnenie Objednávateľom a Zhotoviteľom

Objednávateľ poskytne náhradu, prípadne odškodní Zhotoviteľa, jej pridružené spoločnosti, dodávateľov v pozícii tretích strán a ich zamestnancov, úradníkov a riaditeľov za akékoľvek (údajné či skutočné) nároky vyplývajúce z porušenia práv akejkoľvek osoby na základe Spracovania údajov, a to za predpokladu, že Objednávateľ porušil akúkoľvek povinnosť súvisiacu s vyhlásením, zárukou alebo informáciami deklarovanými v poslednom odseku sekcie C.2 vyššie, pričom toto porušenie bolo jednou z príčin daného nároku. Objednávateľ primerane podporí Zhotoviteľa pri obhajobe proti takýmto porušeniam tretích strán vrátane možnosti okamžitého poskytnutia potrebných informácií a dokumentov.

Zhotoviteľ poskytne náhradu, prípadne odškodní Objednávateľa, jej pridružené spoločnosti, dodávateľov v pozícii tretích strán a ich zamestnancov, úradníkov a riaditeľov za akékoľvek (údajné či skutočné) nároky vyplývajúce z porušenia práv akejkoľvek osoby na základe Spracovania údajov, a to za predpokladu, že Zhotoviteľ porušil akúkoľvek povinnosť súvisiacu s vyhlásením, zárukou alebo informáciami deklarovanými v poslednom odseku sekcie C.2 vyššie, pričom toto porušenie bolo jednou z príčin daného nároku. Zhotoviteľ primerane podporí Objednávateľa pri obhajobe proti takýmto porušeniam tretích strán vrátane možnosti okamžitého poskytnutia potrebných informácií a dokumentov

## 4. Právo na odňatie

Právo používať produkt Schindler Ahead možno Objednávateľovi odňať, najmä ak (i) Objednávateľ poruší svoje povinnosti a záruky alebo neumožní prístup k akémukoľvek Hardvéru či Doplnkom, (ii) nepriaznivo ovplyvní bezpečnosť, celistvosť alebo výkon súvisiacich systémov spoločnosti Schindler, poruší platné zákony, súdne výnosy, rozhodnutia administratívny alebo práva tretej strany, prípadne (iii) Objednávateľ neprijme adekvátne Bezpečnostné opatrenia chrániace obsah.

## 5. Všeobecné ukončenie výroby Produktu Schindler Ahead

Ak sa spoločnosť Schindler rozhodne ukončiť všeobecnú dostupnosť Produktu Schindler Ahead, ktorý sa súčasne poskytuje Objednávateľovi podľa tejto Zmluvy, môže Zhotoviteľ Zmluvu týkajúcu sa daného Produktu Schindler Ahead vypovedať, a to 3 (tri) mesiace vopred. V takom prípade vynaloží Zhotoviteľ obchodne primerané úsilie na to, aby Objednávateľovi pomohla prejsť na používanie iného produktu alebo služby spoločnosti Schindler.

## 6. Zákaz reverznej kompletizácie

Objednávateľ nesmie vykonávať reverznú kompletizáciu, kompiláciu, spätnú transformáciu, reverzné inžinierstvo ani modifikáciu Hardvéru, Vloženého kódu, Aplikácií alebo ich jednotlivých častí, ani nesmie odstraňovať označenia symbolizujúce autorské právo či označenia vložené na príslušné miesta Zhotoviteľom alebo jej dodávateľmi v pozícii tretích.