

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z20216024_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Ministerstvo obrany Slovenskej republiky
Sídlo: Kutuzovova 8, 83247 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 30845572
DIČ: 2020947698
IČ DPH: SK 2020947698
Bankové spojenie: IBAN: SK50 8180 0000 0070 0017 1215
Telefón:

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: TRACO Computers s.r.o.
Sídlo: Kukučínova 3, 92101 Piešťany, Slovenská republika
IČO: 31421652
DIČ: 2020395652
IČ DPH: SK2020395652
Bankové spojenie: IBAN: SK25 0200 0000 0077 5414 0212
Telefón: 033-7720321

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Servisné opravy a profylaktická údržba systému DTP štúdia
Kľúčové slová: Servis, oprava, profylaktická údržba
CPV: 50313000-2 - Údržba a opravy reprografických strojov; 45259000-7 - Opravy a údržba zariadenia; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu); 34913000-0 - Rôzne náhradné diely
Druh/y: Služba; Tovar

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Servisné opravy a profylaktická údržba systému DTP štúdia

Funkcia
Pozáručný servis, oprava, údržba a servis reprografických strojov a zariadení vrátane dodávky a montáže k tomu potrebných výrobcom odporúčaných originálnych náhradných dielov
Servis grafických staníc DTP štúdia vrátane podpory nainštalovaného DTP softvérového vybavenia (Adobe CS3 Design Premium, EFI Color Proof, Mac OS, Font server, Corel Draw PC Mac Lan)
Servis a údržba periférnych zariadení
Servis internej siete DTP pracoviska, ktorá zahŕňa správu Mac OS 10.6 Server s diskovým poľom (RAID), zálohovacím softvérom RETROSPECT (ide o internú sieť DTP štúdia, nezávislú od intranetovej siete RDS)
Vykonávanie Color Management Systému polygrafického procesu výroby (vytvorenie a aplikácia ICC profilov periférnych zariadení – zariadenie pre digitálny nátláčok, osvitová jednotka, CTP zariadenie)
Profylaktika technického a programového vybavenia
Kontrola správnej funkčnosti zariadení, systémové kontroly jednotlivých komponentov počítačov, kontrola integrity dát na pevnom disku, kontrola operačných systémov
Kontrola a vyčistenie HW (grafických staníc a pripojených tlačiarňí) od mechanických nečistôt
Údržba a oprava počítačovej siete grafických staníc a PC (interná sieť je nezávislá od intranetovej siete RDS)

Podpora DTP programov alebo operačného systému, zálohovanie údajov				
Doškolenie zamestnancov v prevedených zmenách				
Servisné zásahy pri poruchách - havarijný stav				
Demontáž opotrebovaných alebo inak poškodených prvkov, montáž nových originálnych náhradných dielov				
Oprava častí technického zariadenia				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Grafické stanice DTP štúdia vrátane podpory nainštalovaného DTP softvérového vybavenia (Adobe CS3 Design Premium, EFI Color Proof, Mac OS, Font server, Corel Draw PC Mac Lan)	ks	1		
PowerMac G5 – 2 súbavy, v. č.: YM54041QR6V (r. 2005), YM55100ER6V (r. 2006)	ks	1		
Termotransférová tlačiareň s vyrezávacím plotrom GERBER EDGE II, v. č.: N 10999 (r. 2004)	ks	1		
CTP zariadenie, v. č.: TJ2775 (r. 2008, r. 2018)	ks	1		
Laserové zariadenie HP 5550 LJ, v. č.: SJPGN67KG07 (r. 2006)	ks	1		
Ploter HP 5500ps, v. č.: X09-40558 vrátane SW správy Color Proof(r. 2004)	ks	1		
Fototlačiareň DNP (r. 2019)	ks	1		
Ploter HP LATEX 335, v. č.: MY72329011 (r. 2017)	ks	1		
Grafické štúdio (r. 2019) - iMAC/Retina 5K, Tlačiareň Epson Stylus R3000, Skener ScanMaker9800 KL	ks	1		
Interná sieť DTP pracoviska, ktorá zahŕňa správu Mac OS 10.6 Server s diskovým poľom (RAID), zálohovacím softvérom RETROSPECT (ide o internú sieť DTP štúdia, nezávislú od intranetovej siete RDS)	ks	1		
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Kritériom je najnižšia cena (v EUR s DPH) za normohodinu práce.
Maximálny finančný limit na pozáručné opravy, údržbu a servis reprografických strojov a zariadení vrátane náhradných dielov je 20.000,- EUR s DPH.
Cena hodinovej sadzby (normohodina) musí zahŕňať všetky náklady spojené s činnosťami súvisiacimi s predmetom zákazky okrem cien za náhradné diely, prípadne za iný tovar súvisiaci so servisom, údržbou a opravou strojov a zariadení.
Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať predmet zmluvy/dohody ako prednostnú a komplexnú službu poskytovanú zmluvnému partnerovi s poukazom a zreteľom na nasledujúce ukazovatele:
- kvalitné a rýchle vykonanie opravy, údržby, servisu a služieb s tým spojených
- operatívnosť a komplexnosť poskytovaných služieb
- vykonanie obhliadky a nacenenie potrebnej opravy, údržby alebo servisu, na základe čoho budú vystavené jednotlivé objednávky. Rozpočet vykoná dodávateľ položkovite.
- účtovanie cien originálnych náhradných dielov bude v súlade s platnými cenníkmi výrobcu alebo podľa preukázateľnej nadobúdacej ceny originálneho náhradného dielu
- v prípade potreby umožnenie prítomnosti zamestnanca objednávateľa pri stroji alebo zariadení počas vykonávania jeho údržby a opravy, a to aj v dielenských priestoroch dodávateľa
- zabezpečenie odvozu stroja alebo zariadenia v prípade jeho dielenskej opravy v servisnom stredisku zhotoviteľa
Predmet tejto zmluvy/dohody sa bude realizovať na základe objednávok. V objednávkach sa objednávateľ odvolá na uzavretú zmluvu/dohodu a uvedie špecifikáciu požadovanej služby, typové označenie stroja alebo zariadenia, ktorého sa požadovaná služba týka, požadovaný termín plnenia a miesto poskytnutia služby.

Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať predmet plnenia - t. j. realizovať jednotlivé objednávky objednávateľa podľa druhu a rozsahu objednaných a potrebných opráv, resp. údržby, v nasledujúcich termínoch, ktorých dĺžka je určená od okamihu prevzatia stroja alebo zariadenia: malé a stredné opravy do 2 dní v prípade dostupnosti náhradných dielov na sklade dodávateľa, maximálne do 4 dní v prípade nedostupnosti náhradných dielov na sklade dodávateľa; veľké, tzv. generálne opravy maximálne do 10 dní. Lehota plyní len v pracovných dňoch.	
Servisné práce budú vykonávané v pracovných dňoch v čase od 7.00 hod. do 15.00 hod.	
Preberanie a odovzdávanie strojov a zariadení medzi zmluvnými stranami pred údržbou alebo opravou, ako i po vykonanej údržbe alebo oprave sa potvrdí písomnou formou. V protokoloch bude uvedený okrem iného dátum prevzatia stroja alebo zariadenia servisom dodávateľa a dátum prevzatia opraveného stroja alebo zariadenia objednávateľom.	
Dodávateľ vyhlasuje, že v jednotlivých cenách uvedených v rozpočte, ktorý predloží dodávateľ objednávateľovi, sú zahrnuté všetky ekonomicky oprávnené náklady a primeraný zisk zhotoviteľa v súlade s § 2 a § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, súvisiace s vykonaním objednaných služieb vrátane likvidácie odpadu.	
Na predmet tejto zmluvy/dohody objednávateľ neposkytuje zálohové platby.	
Dodávateľovi vzniká právo fakturovať poskytnuté plnenie dňom jeho prevzatia povereným pracovníkom objednávateľa a odsúhlasením a podpísaním montážneho listu vystaveného dodávateľom obidvoma stranami.	
Montážny list bude prílohou faktúry. Montážny list musí obsahovať údaje o skutočnom čase (v hodinách) potrebnom na vykonanie opráv a údržby podľa jednotlivých činností, ktorých vykonanie je predmetom tejto zmluvy/dohody, a údaje o použitých náhradných dieloch. Dodávateľ je oprávnený fakturovať cenu za vykonanie jednotlivých činností, ktorých poskytnutie je predmetom tejto zmluvy, len na základe hodín skutočne vynaložených na vykonanie opravy a údržby a na základe reálne použitých náhradných dielov.	
Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.	
Na faktúre musia byť uvedené jednotkové ceny za jednotlivé položky bez DPH, jednotkové ceny za jednotlivé položky s DPH, celková cena v EUR s DPH a taktiež evidenčné čísla opravovaných zariadení. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.	
V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platných predpisov a príslušné prílohy dohodnuté touto zmluvou/dohodou, objednávateľ faktúru dodávateľovi vráti na doplnenie a lehota splatnosti začne plynúť až dňom jej ďalšieho doručenia.	
Dodávateľ nesie zodpovednosť za škody spôsobené na majetku objednávateľa, vzniknuté v dôsledku ním vykonávaných činností pri zabezpečovaní plnenia predmetu zmluvy. Spôsobené škody nahradí objednávateľovi v plnom rozsahu.	
Na vykonané opravy a údržbu poskytne dodávateľ objednávateľovi záruku 24 mesiacov.	
Na originálne náhradné diely poskytne dodávateľ objednávateľovi záruku 24 mesiacov.	
Dodávateľ je povinný pri poskytovaní služby dodržiavať platné technické normy, predpisy požiarnej ochrany, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a hygienické predpisy.	
Dodávateľ je povinný vzniknuté vady týkajúce sa poskytnutej služby a dodaného náhradného dielu, na ktoré sa záruka vzťahuje, odstrániť na svoje náklady (bezplatná je v tomto prípade aj doprava na miesto vykonania záručnej opravy) v rámci záruky, a to v primeranom čase s prihliadnutím na povahu vady.	
Objedávateľ je oprávnený od dodávateľa vyžiadať potvrdenie, certifikát alebo iný doklad výrobcu alebo výrobcom autorizovaného dovozcu/ distribútora pre SR o tom, že dodávateľ je spoločnosťou/firmou oprávnenou/autorizovanou vykonávať údržbu, záručný a mimozáručný servis reprografických strojov a zariadení uvedených značiek. Potvrdenie musí byť platné počas celého obdobia platnosti zmluvy/dohody. Objedávateľ si vyhradzuje právo posúdiť relevantnosť predloženého potvrdenia na základe vlastného šetrenia.	
Nesplnenie akejkoľvek požiadavky a podmienky uvedenej v predmete zmluvy/dohody sa chápe ako podstatné porušenie zmluvy/dohody.	
Zmluvné strany sa dohodli, že za porušenie podstatných povinností zmluvy/dohody sa okrem iného označuje aj a) ak dodávateľ bude vykonávať služby v rozpore s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve/dohode alebo technologickými postupmi určenými platnými normami, b) ak dodávateľ opakovane nedodrží dohodnuté termíny vykonania opráv a údržby predmetu zmluvy/dohody, c) ak v rámci záručnej lehoty bude z dôvodov nekvalitných služieb dochádzať k častým oprávneným reklamáciám zo strany objednávateľa.	
Objedávateľ je oprávnený od zmluvy/dohody odstúpiť, ak uzavretá zmluva nespĺňa požiadavky určené v predmete zmluvy. Dňom doručenia oznámenia o odstúpení bude zmluva/dohoda považovaná za ukončenú.	
Zmluva/dohoda platí od momentu jej uzavretia do 31.12.2021 alebo do vyčerpania zazmluvneného rámca podľa zmluvy/dohody, podľa toho, čo nastane skôr.	

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský
Okres: Bratislava III
Obec: Bratislava - mestská časť Nové Mesto
Ulica: Za kasárňou 3; Kutuzovova 8;

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

09.04.2021 08:00:00 - 31.12.2021 12:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: normohodina
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 1.7.2019, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 93,83 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 112,60 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktačného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. V ďalšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 06.04.2021 10:38:01

Objednávateľ:
Ministerstvo obrany Slovenskej republiky
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:
TRACO Computers s.r.o.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska