

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z20216069_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina
Sídlo: ul.Vojtecha Spanyola 43, 01207 Žilina, Slovenská republika
IČO: 17335825
DIČ: 2020699923
IČ DPH: SK2020699923
Bankové spojenie: IBAN: SK 32 8180 0000 0070 0028 0470
Telefón: +421 415110193

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: ReFoMa, s.r.o.
Sídlo: Dolné Rudiny 1, 01001 Žilina, Slovenská republika
IČO: 43892345
DIČ: 2022541378
IČ DPH: SK2022541378
Telefón: +421907612844

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Aktualizácia a podpora e-mailového servera, antispamu, antivíru
Kľúčové slová: e-mailový server, podpora, antispam, antivír
CPV: 72315000-6 - Riadenie a podpora dátových sietí; 48761000-0 - Antivírusový softvérový balík; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Aktualizácia a podpora e-mailového servera, antispamu, antivíru

Funkcia				
Podpora od výrobcu a od externého dodávateľa na emailové riešenie používané vo FNsP Žilina na obdobie jedného roka aj s požadovanými bezpečnostnými funkcionalitami v SLA 24x7 z dôvodu konca platnosti aktuálnej podpory.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
1-ročná podpora od výrobcu aj s požadovanými bezpečnostnými funkcionalitami v SLA 24x7	ks			1
Podpora emailového servera od externého dodávateľa na 400 ks licencií	mesiac			12
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
1. Požiadavky na podporu od výrobcu:				
Pokročilá antispamová a antivírusová ochrana s licenciou na 1rok pre softwarové riešenie FortiMail-VM02(Fortinet, FortiMail, FortiMail-VM02, 24x7 Enterprise ATP Bundle Contract 1YR RNW):	- Inbound a Outbound filtrácia, - Pokročilá Heuristická analýza, - Filtrácia obsahu správ aj ich príloh, - Deep Email Header inšpekcia, - Bayesian Statistic Filtering,			

- Spam URI Real-Time Blocklists (SURBL), - Banned Word Filtering, - Spam Quarantining and Spam Tagging, - Spam Management (Accept, Relay, Reject or Discard) Based on Email SHASH Spam Checksum Block List, - Spam Image Analysis Scanning, - PDF Scanning / PDF Image Scanning, - Global and User Customized Black/White Lists, - Podpora 3rd Party Real-Time Black Listed (RBL), - Forged IP Checking, - Greylist Checking, - Virus Scan SMTP Messages, - Podpora Compressed Attachment and Nested Archive, - Karanténa infikovaných súborov,	- Replacement Message Notification, - Blokovanie súborov určitého typu, - Filtrovanie príloh, - Možnosť centrálného logovania, - Podpora 24x7 na 1 rok
2. Požiadavky na podporu od externého dodávateľa:	
Pre technické riešenie žiadame dodať Monitoring a riešenie incidentov v rozsahu 10 hodín za mesiac bez možnosti preniesť nevyužitú hodinu do ďalšieho mesiaca. Služba obsahuje nasledovné pravidelné činnosti aj s odhadom pracovnosti:	- Upgrade FortiMailu 2h mesačne spolu s otestovaním funkčnosti, upgrade sa vykonáva každé 3 mesiace, časová náročnosť je priemer za mesiac
- Pravidelná kontrola 1h týždenne (Kontrola aktuálnosti Antivírus a Antispam definícií, Kontrola vyťaženia systémových prostriedkov, Kontrola uptime, Kontrola aktuálnosti verzie FortiOS, Kontrola možného vysokého odosielania/prijímania emailov, Kontrola výskytu mail.fnsppa.sk na verejných blacklistoch)	- Úprava whitelistov/blacklistov 0,5h za mesiac
- Analýza neprichádzajúcich emailov 2h za mesiac	- Konfiguračné zmeny 2h za mesiac
- Vytváranie nových používateľov 2h za mesiac	- Úprava globálneho adresára 0,5h za mesiac
Ostatné služby zahrnuté v podpore:	- Reakcia na kritický incident; - Náprava kritického incidentu
Pre službu je definovaná nasledovná Dohoda o poskytovaní služieb (SLA):	- Dostupnosť služby bude 24 hodín 7 dní v týždni,- Reakcia na kritický incident do 2 hodín od nahlásenia na mieste podpory, t.j. v areáli Objednávateľa
Suma za podporu bude vyplácaná mesačne.	

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Vrátane dopravy na miesto plnenia
Vrátane inštalácie na mieste plnenia
Predmet plnenia musí spĺňať všetky technické vlastnosti uvedené v technickej špecifikácii.
Všetky práce musia byť zdokumentované a pridané do existujúcej dokumentácie.
Lehota splatnosti faktúry 60 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi
Oprávnená osoba objednávateľa a jeho e mailová adresa pre účely plnenia zo zmluvy bude upresnená dodávateľovi do 72 hod. po nadobudnutí účinnosti zmluvy
Podkladom na vystavenie faktúry je povinne dodací list/ preberací protokol.
Dodávateľ môže vystaviť faktúru na mesačnej báze. Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru najneskôr do piateho dňa v mesiaci nasledujúceho po dni poskytnutia služby.
Súčasťou dodávky je povinne dodací list, ktorý obsahuje najmä súpis položiek dodaného predmetu zákazky, jeho množstvo, jeho celkovú cenu bez DPH a s DPH, sadzbu DPH a číslo zmluvy
Cena je stanovená ako pevná a úplná , zahŕňa poskytovanie služieb počas celej doby trvania zmluvného vzťahu, vrátane nákladov na dopravu a inštalácie.
Požaduje sa predložiť podrobný aktualizovaný rozpočet do 2 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy -rozpis jednotkovej ceny za ks v rozsahu cena bez DPH, cena s DPH
Požaduje sa predložiť certifikát resp. potvrdenie od výrobcu tovaru o tom, že Dodávateľ je autorizovaný partner na predaj a správu dodávaných zariadení a technickej podpory a to do 2 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy.
Dodávateľ sa zaväzuje, že nepostúpi svoju pohľadávku podľa § 524 a nasl. Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov bez predchádzajúceho súhlasu kupujúceho/objednávateľa/dlžníka. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky dodávateľa v rozpore s dohodou objednávateľa a podľa predchádzajúcej vety tohto článku, bude podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas objednávateľa je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas MZ SR.

Zodpovednosť za vady predmetu zákazky v rozsahu, ktorý nie je upravený zmluvou sa bude riešiť v zmysle Obchodného zákonníka.
Dodávateľ potvrdzuje, že sa pred uzatvorením tejto zmluvy oboznámil s Technickou špecifikáciou predmetu zákazky a Osobitnými podmienkami pre plnenie predmetu zákazky.
Objednávateľ si vyhradzuje právo na poskytnutie služby v rozsahu - v zmysle zadaných technických vlastností .
Sankcie:
Objednávateľ má nárok na voľbu nárokov uvedených v § 436 OZ ods.1 písmen. a) až d) ak ju oznámi dodávateľovi včas v zaslanom oznámení väd alebo bez zbytočného odkladu po tomto oznámení.
Objednávateľ má popri nárokoch uvedených vyššie, aj nárok na náhradu škody a zmluvnú pokutu.
V prípade omeškania dodávateľa s dodaním plnenia a/alebo s inštalačnými prácami má objednávateľ právo požadovať od dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z celkovej ceny za predmet zmluvy za každý kalendárny deň omeškania , nárok na náhradu škody nie je tým dotknutý.
Nedodržanie akejkoľvek podmienky a požiadavky objednávateľa uvedenej v opisnom formulári sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných podmienok.
Dodávateľ môže požadovať:
-úrok z omeškania vo výške aktuálnej sadzby zákonných úrokov z omeškania podľa § 369 ods. 2 a § 369a Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s § 1 ods. 1 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z.
Ukončenie zmluvného vzťahu:
- zmluvu možno ukončiť dohodou oboch zmluvných strán
Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy pre podstatné porušenie zmluvy dodávateľom za:
a) nedodržanie termínu poskytovania služieb dohodnutých v zmluve, resp. v objednávke
b) poskytovania služieb, ktoré nezodpovedajú vlastnostiam a množstvu dohodnutých v zmluve
c) neodovzdá doklady, ktoré sú potrebné na prevzatie a na užívanie predmetu zmluvy a ostatné podstatné porušenia zmluvy , ktoré upravujú ustanovenia Obchodného zákonníka
d) podľa ustanovení Obchodného zákonníka môže predávajúci odstúpiť od zmluvy pre podstatné porušenie zmluvy upravené v tejto zmluve a ustanoveniach Obchodného zákonníka
e) odstúpením od zmluvy z dôvodov a za podmienok uvedených v aktuálnych Všeobecných zmluvných podmienkach OPET-u a podľa ustanovení Obchodného zákonníka
f) nedodržanie ktorejkoľvek požiadavky objednávateľa uvedenej v tomto opisnom formulári sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných povinností dodávateľa, pričom objednávateľ:
- ukončí s dodávateľom zmluvný vzťah v súlade s OPET z dôvodu, že dodávateľ podstatne porušil svoje povinnosti
- môže vystaviť dodávateľovi negatívnu referenciu v EKS,
- môže vystaviť dodávateľovi negatívnu referenciu pre Úrad pre verejné obstarávanie, v ktorej objednávateľ úradu pre verejné obstarávanie oznámi, že došlo k predčasnému ukončeniu zmluvného vzťahu z dôvodu podstatného porušenia povinností dodávateľom
V prípade, že dôjde k podstatnému porušeniu povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, vzniká objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 % z celkovej ceny predmetu zmluvy, a to najneskôr do 10 dní odo dňa doručenia písomného upozornenia na podstatné porušenie zmluvy, pričom tým nie je dotknutý nárok objednávateľa na odstúpenie od tejto zmluvy.
Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade ak v momente uzavretia zmluvy nemá dodávateľ v registri partnerov verejného sektora zapísaných konečných užívateľov výhod v súlade s príslušnými ustanoveniami ZVO a ZRPVS a k zápisu do tohto registra nedôjde ani do 30 dní od momentu uzavretia zmluvy, alebo ak mu bol právoplatne uložený zákaz účasti podľa § 182 ods. 3 písm. b/ zákona o verejnom obstarávaní.
Dodávateľ vyhlasuje, že ak mu zákon č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoRPVS“) ukladá povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“) ako partner verejného sektora, spĺňa túto zákonnú povinnosť.
V prípade, ak počas platnosti tejto zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je Dodávateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak v momente uzavretia zmluvy nemá dodávateľ v registri partnerov verejného sektora zapísaných konečných užívateľov výhod v súlade s príslušnými ustanoveniami ZVO a ZRPVS a k zápisu do tohto registra nedôjde ani do 30 dní od momentu uzavretia zmluvy, alebo ak mu bol právoplatne uložený zákaz účasti podľa § 182 ods. 3 písm. b/ zákona o VO.
Zmluvná strana, ako aj verejný obstarávateľ, si vyhradzuje právo na zmenu zmluvy/rámcovej dohody v zmysle § 18 zákona o verejnom obstarávaní
Ochrana osobných údajov:

1. Dodávateľ je povinný poučiť všetky fyzické osoby, ktoré sa budú podieľať v jeho mene a na jeho zodpovednosť pri plnení zmluvy mlčanlivosťou. Dodávateľ predloží podpísané poučenie o povinnosti mlčanlivosti pred plnením zmluvy pre každú vyslanú fyzickú osobu, alebo pred samotným výkonom práce každá vyslaná fyzická osoba sa oboznámi s poučením u objednávateľa a poučenie podpíše. Bez uvedeného, vyslanej osobe nebude umožnený výkon práce na pracoviskách objednávateľa, kde môže prísť do styku z osobnými údajmi.
2. Neumožnený vstup do priestorov objednávateľa zástupcovi dodávateľa bez poučenia o mlčanlivosti sa nepovažuje za neposkytnutie súčinnosti pri plnení zmluvy zo strany objednávateľa.
3. Vyslaná fyzická osoba zároveň podpíše oboznámenie sa s informáciou o spracovaní osobných údajov v zmysle článku 13 a príslušných recitálov Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov – Evidencia zástupcov a dodávateľov a odberateľov.
4. Poučenie o mlčanlivosti s prehlásením o informovaní je dostupné na webových stránkach objednávateľa, v sekcii „Ochrana osobných údajov, GDPR“: P O U Č E N I E o povinnosti mlčanlivosti s informačnou povinnosťou
5. Dodávateľ zodpovedá za porušenie povinnosti za vyslané fyzické osoby, ktoré sa podieľajú na plnení zmluvy v mene dodávateľa v priestoroch objednávateľa.
Informačná povinnosť:
Poučená osoba potvrdzuje svojím podpisom, že bola informovaná o zásadách ochrany osobných údajov v zmysle článku 13 a príslušných recitálov Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, dostupné na webových stránkach objednávateľa v sekcii „Ochrana osobných údajov, GDPR“.
Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ a tovar bude do SR prepravený z iného členského štátu EÚ, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odvieť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z..
Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ alebo je zahraničnou osobou z tretieho štátu a miesto dodania služby je v SR, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 a/alebo § 7a zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odvieť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z..
Dĺžka trvania zmluvného vzťahu - 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
Vrátane zaškolenia zamestnancov v prípade potreby.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát:	Slovenská republika
Kraj:	Žilinský
Okres:	Žilina
Obec:	Žilina
Ulica:	Vojtecha Spanyola 43

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

09.04.2021 07:00:00 - 09.04.2022 15:30:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka:	súhrn položiek definovaných v techn.vlastnostiach
Požadované množstvo:	1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 1.7.2019, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

- 4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 7 650,00 EUR
- 4.2 Sadzba DPH: 20,00
- 4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 9 180,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhu verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhu uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhu.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a doplňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhu verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 06.04.2021 10:38:02

Objednávateľ:

Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhu

Dodávateľ:

ReFoMa, s.r.o.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhu