

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. a § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník medzi zmluvnými stranami

Objednávateľ:

Obchodné meno: Spojená škola internátna

Sídlo: SNP 1653/152,01707 Považská Bystrica

IČO: 31116175

DIČ : 2020942891

Štatutárny orgán: Mgr. Darina Pristachová, riaditeľka školy

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN: SK14 8180 0000 0070 0009 7852

(ďalej len "Objednávateľ")

Zhotoviteľ:

Obchodné meno: Martin Divinský - MD comp

Sídlo: Novonosická 862/92,02001 Púchov

IČO: 53521404

IČ DPH: nie je plátcom DPH

Zapísaný: v Živnostenskom registri Okresného úradu
v Považskej Bystrici, číslo ž. r. 330-27355

(ďalej len "Zhotoviteľ")

Zmluvné strany uzavreli túto zmluvu o poskytovaní servisných služieb (ďalej len "servisná zmluva").

Preambula

1. Objednávateľ je štátna rozpočtová organizácia, zastúpená riaditeľom školy.
2. Zhotoviteľ je živnostník podnikajúci v oblasti správy, servisu a poskytovania služieb, ktoré sú predmetom servisnej zmluvy.

Čl. 1

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto servisnej zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vykonať pre Objednávateľa servisné služby špecifikované v čl. 2 tejto servisnej zmluvy.
2. Predmetom tejto servisnej zmluvy je záväzok Objednávateľa zaplatiť Zhotoviteľovi za vykonané servisné služby dohodnutú cenu podľa čl. 3 tejto servisnej zmluvy.

Čl. 2

Servisné služby

1. Za servisné služby sa pre účely tejto servisnej zmluvy považuje nasledovná činnosť realizovaná Zhotoviteľom:

- a) údržba programového vybavenia ekonomického úseku - vykonávanie zmien ekonomických systémov WinIBEU, WinP AM a Štátnej pokladnice, sprístupnenie nových verzií, výmena koncových bodov s operačným systémom Windows,
- b) detekcia chýb technického vybavenia,
- c) prevod ekonomického programového vybavenia pri zmene počítača,
- d) údržba počítačovej siete,
- e) údržba dvoch žiackych počítačových učební,
- f) údržba webovej stránky slúžiacej na zverejňovanie zákonom požadovaných informácií a e-mailu,
- g) poradenstvo a prieskum trhu pri nákupe PC techniky a programov,
- h) kontrola a preverenie Domény, ESETu, kontrola aktualizácií vo všetkých IT zariadeniach,
- i) odborná technická pomoc pri ročnej uzávierke a konsolidácii verejných financií,
- j) odborná technická pomoc pri vyradovaní nefunkčných IT zariadeniach.

Čl. 3

Miesto a čas plnenia

1. Miestom plnenia pre Zhotoviteľa je sídlo Objednávateľa, so súhlasom štatutára.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať služby uvedené v Čl. 2 tejto servisnej zmluvy podľa potreby Objednávateľa.

Čl. 4

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnutie servisných služieb v rozsahu uvedenom v Čl. 2 tejto servisnej zmluvy bola zmluvnými stranami dohodnutá na sumu 1 200,00 € (slovom jedentisícdivesto EUR) za kalendárny rok.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ vystaví Objednávateľovi raz za príslušný štvrťrok jednu faktúru.
3. Zhotoviteľ vystaví faktúru do 15 dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po štvrťročných cykloch, pričom splatnosť jednotlivých faktúr si zmluvné strany dohodli na 14. deň odo dňa vystavenia faktúry. V prípade, ak faktúra neobsahuje zákonom stanovené náležitosti daňového dokladu - faktúry, je Objednávateľ oprávnený takúto faktúru vrátiť, pričom lehota splatnosti plynie od vystavenia novej faktúry.
4. Ak Zhotoviteľ dodá vlastný materiál alebo zariadenia na základe objednávky Objednávateľa, alebo v prípade mimoriadnej situácie, vystaví za tieto položky faktúru do 7 dní od ich dodania. Splatnosť

týchto faktúr si zmluvné strany dohodli na 7 dní odo dňa vystavenia faktúry. V prípade, ak faktúra neobsahuje zákonom stanovené náležitosti daňového dokladu - faktúry, je Objednávateľ oprávnený takúto faktúru vrátiť, pričom lehota splatnosti plynie od vystavenia novej faktúry.

Čl. 5

Termíny plnenia

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s výkonom, resp. s poskytovaním služieb v zmysle tejto servisnej zmluvy a jej jednotlivých častí, v termíne do 24 hodín od nahlásenia poruchy.
2. Zmluvné strany berú na vedomie, že je v odbornej kompetencii Zhotoviteľa realizovať akúkoľvek časť predmetu plnenia tejto servisnej zmluvy spôsobom podľa výberu Zhotoviteľa, ktorý je pre danú činnosť najefektívnejší, najrýchlejší a najúčinnejší a ktorým sa dosiahne výsledok požadovaný Objednávateľom.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi na výkon služby všetky prostriedky, kľúče, prístupové kódy, povolenia a zmluvy pred nástupom na výkon služby, za predpokladu dodržania pravidiel o ochrane osobných údajov v zmysle zákona 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
4. Zhotoviteľ je oprávnený vykonávať činnosti podľa tejto servisnej zmluvy osobne a nie je oprávnený poveriť ich vykonávaním ďalšie osoby.
5. Pre výkon služby nemá Zhotoviteľ určený počet odpracovaných hodín na pracovisku Objednávateľa, musí však plniť úlohy v zmysle tejto servisnej zmluvy.

Čl. 6

Komunikácia zmluvných strán

1. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek komunikácia (ďalej len "správa") smerujúca od Objednávateľa k Zhotoviteľovi a týkajúca sa predmetu tejto servisnej zmluvy, najmä neodkladných servisných zásahov sa bude realizovať telefonicky a e-mailom zároveň.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že správa sa považuje za prijatú Zhotoviteľom, ak bola preukázateľne zaslaná spôsobom uvedeným v bode 1 tohto článku a zároveň obsahuje minimálne náležitosti. Za minimálne náležitosti pre účely tohto článku sa považuje dátum, čas, popis, určenie odosielateľa a kontakt na odosielateľa.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek správa smerujúca od Zhotoviteľa k Objednávateľovi a týkajúca sa predmetu tejto servisnej zmluvy, sa bude realizovať formou e-mailu.
4. Zmluvné strany sa dohodli na určení primárneho telefónneho čísla na nahlasovanie porúch 0908772478.

Čl. 7

Obmedzenie zodpovednosti

1. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za nefunkčnosť technického a programového vybavenia Objednávateľa, ktorá bola spôsobená niektorou z týchto skutočností:

- preukázateľný neodborný zásah pracovníka Objednávateľa, resp. tretej strany,

- násilné fyzické, resp. mechanické poškodenie alebo znefunkčnenie technického zariadenia inou osobou ako Zhotoviteľom,
- pripojením ďalšieho technického zariadenia zo strany Objednávateľa bez predchádzajúceho, súhlasu zhotoviteľa,
- vyššia moc.

Čl. 8

Trvanie a ukončenie zmluvy

1. Servisná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto servisnej zmluvy v prípade, ak si Zhotoviteľ preukázateľne neplní svoje povinnosti v zmysle tejto servisnej zmluvy a Objednávateľ na takéto neplnenie povinností Zhotoviteľa písomne upozornil doporučeným listom na adresu sídla Zhotoviteľa a zároveň poskytol Zhotoviteľovi lehotu 30 dní na odstránenie daného vadného stavu. Písomné upozornenie pred odstúpením od tejto servisnej zmluvy musí obsahovať presnú identifikáciu, resp. špecifikáciu porušenia povinností Zhotoviteľa.
3. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od servisnej zmluvy v prípade, ak Objednávateľ nezaplatí faktúru Zhotoviteľa v lehote splatnosti a to ani do 14 dní od doručenia písomného upozornenia, doporučené na adresu sídla Objednávateľa.
4. Odstúpenie od servisnej zmluvy je účinné doručením písomného odstúpenia, doručené na adresu sídla druhej zmluvnej strany.

Čl. 9

Záverečné ustanovenia

1. Táto servisná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Zmluva nadobúda účinnosť nasledujúci deň po zverejnení v centrálnom registri zmlúv.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich spôsobilosť na právne úkony nie je obmedzená, ich zmluvné prejavy sú dostatočne zrozumiteľné a určité, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, túto servisnú zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej a vážnej vôle, nie v tiesni a ani za nevýhodných podmienok.
Zmluvu si zmluvné strany prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
3. Práva a povinnosti, ktoré zmluvným stranám vyplývajú z tejto servisnej zmluvy sú právne záväzné aj pre prípadných nástupcov zmluvných strán.
4. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto zmluvy môžu byť vykonané iba formou očíslovaných písomných dodatkov k tejto servisnej zmluve podpísaných oboma zmluvnými stranami.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, vyplývajúce z tejto servisnej zmluvy, budú riešiť predovšetkým formou dohody.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe tejto servisnej zmluvy sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné

strany nedohodnú, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.

7. Servisná zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, jeden rovnopis pre Objednávateľa a jeden rovnopis pre Zhotoviteľa, z ktorých každý má platnosť originálu.

V Považskej Bystrici, dňa 25.03.2021

V Považskej Bystrici, dňa 25.03.2021

Mgr.Darina Pristachová

za objednávateľa

Martin Divinský

za zhotoviteľa