

**ZMLUVA O SERVISNEJ PODPORE  
(MAINTENANCE) č. 21IC20015-00200**

pre servre, aktívne prvky,  
kontrolu integrity dát a dostupnosti určených zariadení  
v prostredí Národného bezpečnostného úradu  
podľa §269 Obchodného zákonníka uzatvorená medzi

Číslo objednávateľa: 2809/2011/IBEP/OPIS-009

Číslo poskytovateľa: 21IC20015-00200

*zmluvnými stranami:*

**Objednávateľ:**

IČO:  
DIČ  
Bankové spojenie:  
číslo účtu:  
Štatutárny zástupca:

**Národný bezpečnostný úrad**

Budaínska 30, P.O.BOX 16  
850 07 Bratislava 57  
36061701  
2021594245  
Štátna pokladnica  
7000199517/8180  
Ing. František Blanárik, riaditeľ

**Poskytovateľ:**

IČO:  
DIČ:  
IČ DPH:  
Bankové spojenie:  
číslo účtu:  
Štatutárny zástupca:

**GiTy – Slovensko, a.s.**

Jilemnického 8  
036 01 Martin  
36 378 143  
2020119046  
SK2020119046  
Tatrabanka  
2626370205/1100  
**Ing. Marián ŤAPTÍK**  
predseda predstavenstva  
**Ing. František Mičuda**  
člen predstavenstva

Osoba oprávnená k rokovaní:

Firma je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel : Sa, vložka č. 10070/L  
GiTy - Slovensko, a.s.

sa dohodli na uzatvorení tejto zmluvy:

## **Článok 1**

### *Predmet zmluvy*

- 1.1. Predmetom tejto zmluvy o servisnej podpore (ďalej len zmluvy) je servisná podpora (maintenance) pre Národný bezpečnostný úrad SR (ďalej len úrad) na:
- šesť serverov úradu a ich príslušenstvo,
  - tri aktívne prvky počítačovej siete úradu,
  - kontrolu integrity dát a dostupnosti dvoch určených zariadení úradu pripojených do Internetu.
- 1.2. Dohodnutá servisná podpora, technická špecifikácia, reakčné časy, celková cena jednotlivých služieb, menný zoznam zodpovedných a poverených pracovníkov, formuláre na nahlasovanie servisných úkonov a nahlasovanie incidentov porušenia integrity dát alebo dostupnosti zariadenia sú detailne špecifikované v prílohách č.1 až 3. Prílohy sú neoddeliteľnou časťou tejto zmluvy.

## **Článok 2**

### *Rozsah platnosti zmluvy*

- 2.1. Aplikácie, ako i inštalované zariadenia musia byť prevádzkované v súlade technickými podmienkami uvádzanými v projektovej dokumentácii, dokumentácii ku zariadeniam v súlade s technickými normami.
- 2.2. Obe zmluvné strany sa dohodli na rozsahu, cene a pravidlách poskytovania jednotlivých služieb uvedených v bode 1.1 podľa príloh č. 1 až 3 tejto zmluvy.
- 2.3. Obe zmluvné strany sa dohodli na telefonickom nahlásení poruchy objednávateľom na dohľadové centrum, bezplatné telefónne číslo 0800/17 17 11 a jej následnom potvrdení na faxové číslo 043/42 88 517 resp. na e-mailovú adresu servis\_vds@gity.sk, ktoré musí minimálne obsahovať:
- ☐ názov objednávateľa,
  - ☐ miesto poruchy,
  - ☐ technické spresnenie poruchy (vrátane názvu zariadení a ich sériového čísla),
  - ☐ meno ohlasovateľa poruchy a zodpovednú osobu.
- 2.4. Obe zmluvné strany sa dohodli na telefonickom a následne aj faxovom resp. e-mailovom nahlásení incidentu porušenia integrity dát alebo dostupnosti určených zariadení podľa prílohy č.3 tejto zmluvy.

## **Článok 3**

### *Práva a povinnosti poskytovateľa*

- 3.1. Poskytovateľ má právo prerušiť plnenie zmluvy v prípadoch neplnenia záväzkov objednávateľa, vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 3.2. Poskytovateľ nie je viazaný termínmi, prijatými pre plnenie zmluvy v prípade, že objednávateľ nevytvorí ani po upozornení poskytovateľovi podmienky nevyhnutné na zabezpečenie plnenia zmluvy. V takom prípade nedodržanie termínu realizácie poskytovateľom nie je považované za oneskorené plnenie.

#### **Článok 4**

##### *Zodpovednosť objednávateľa*

Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, vrátane včasného doručenia a sprístupnenia všetkých požadovaných podkladov podľa príloh č. 1 až 3 tejto zmluvy.

#### **Článok 5**

##### *Cena*

- 5.1. Cena je stanovená samostatne podľa bodov 5.2., 5.3, a 5.4. Objednávateľ uhradí poskytovateľovi dohodnutú pevnú cenu. Cena predmetu plnenia obsahuje a zahŕňa všetky ekonomicky oprávnené náklady poskytovateľa spojené s realizáciou predmetu zmluvy.
- 5.2. Cena v súlade s prílohou č. 1 v sume 8 010.- eur/ročne bez DPH, (slovom osemtisícdesať eur a slovom nula centov). Celková cena vrátane DPH bola zmluvnými stranami dohodnutá v sume 9 612,- eur, z toho výška DPH činí 1 602,- eur.
- 5.3. Cena v súlade s prílohou č. 2 v sume 10 100.- eur/ročne bez DPH, (slovom desaťtisíc eur a slovom nula centov). Celková cena vrátane DPH bola zmluvnými stranami dohodnutá v sume 12 120,- eur, z toho výška DPH činí 2 020- eur.
- 5.4. Cena v súlade s prílohou č. 3 v sume 740.- eur/mesačne bez DPH, (slovom sedemstoštyridsať eur a slovom nula centov). Celková cena vrátane DPH bola zmluvnými stranami dohodnutá v sume 888,- eur, z toho výška DPH činí 148,- eur.

#### **Článok 6**

##### *Platobné podmienky*

- 6.1. Fakturácia v zmysle bodu 5.2. a 5.3. bude realizovaná do 5-teho decembra 2011. Fakturácia v zmysle bodu 5.4. bude prebiehať raz mesačne, vždy na začiatku príslušného mesiaca, najneskôr však do 5-teho kalendárneho dňa počas celej platnosti zmluvy.
- 6.2. Faktúra, ktorá bude mať náležitosti daňového dokladu, je splatná do 21 dní odo dňa doručenia.

#### **Článok 7**

##### *Doba platnosti a účinnosti zmluvy*

- 7.1. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 30.11.2012.
- 7.2. Začiatok plnenia predmetu zmluvy je 1.12.2011.
- 7.3. Zmluvu je možné vypovedať písomne ktoroukoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodov v 3 mesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane.

## Článok 8

### Zmenové konanie

Zmeny služieb uvedených v tejto zmluve, vrátane ich rozsahu, budú uskutočnené na základe požiadavky o uskutočnenie zmeny predloženej druhej zmluvnej strane. V požiadavke bude opísaná zmena, dôvod zmeny a dopad zmeny na zmluvu. Zmluvná strana, ktorá požiadavku obdrží, ju buď akceptuje za účelom uskutočnenia zmeny alebo jej preverenia alebo ju odmietne. V prípade preverenia zmeny oznámi poskytovateľ objednávateľovi vopred výšku prípadných nákladov s tým spojených a zahájí preverovanie až po ich odsúhlasení objednávateľom. Ak je požiadavka akceptovaná za účelom uskutočnenia zmeny, bude zmena zapracovaná do tejto zmluvy formou písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.

## Článok 9

### Záverečné ustanovenia

- 9.1. Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží tri a poskytovateľ obdrží dva rovnopisy.
- 9.2. Poskytovateľ súhlasí so zverejnením tejto zmluvy na internete v plnom rozsahu.
- 9.3. Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva nebola uzatvorená v tiesni, ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok, že si zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak vzájomného súhlasu ju týmto podpisujú.

V Bratislave dňa: 28. 09. 2011

V Martine dňa: 29. 9. 2011

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

.....  
**Ing. František Blažarík**  
riaditeľ úradu

.....  
**Ing. Marián Ťaptík**  
predseda predstavenstva

.....  
**Ing. František Mičuda**  
člen predstavenstva

# Technická a cenová špecifikácia servisnej podpory na servre a ich príslušenstvo

## 1. Špecifikácia služby

- 1.1. Hardvérová a softvérová servisná podpora na servre Sun Fire X4200 a ich príslušenstvo, vrátane pravidelných bezpečnostných aktualizácií a aktualizácií ich operačného systému.
- 1.2. Softvérová podpora pre 3 servre Sun Fire 280 R vrátane pravidelných bezpečnostných aktualizácií a aktualizácií ich operačného systému.

## 2. Detailná špecifikácia predmetných zariadení a paušálna cena služby

| Zariadenia SUN Fire X4200 |                           |            |          |                      |
|---------------------------|---------------------------|------------|----------|----------------------|
| Part No:                  | Názov                     | S/N        | Počet ks | Cena v EUR<br>za rok |
| A65-NF Z1 - 1N - 1G - AL8 | Sun Fire X4200 X64 Server | 0632AN1155 | 1        | 720,00               |
| A65-NF Z1 - 1N - 1G - AL8 | Sun Fire X4200 X64 Server | 0632AN1167 | 1        | 720,00               |
| A65-NF Z1 - 1N - 1G - AL8 | Sun Fire X4200 X64 Server | 0635AN1599 | 1        | 720,00               |
| Cena celkom bez DPH       |                           |            |          | 2 160,00             |
| Cena celkom s DPH         |                           |            |          | 2 592,00             |

- 2.1. Príslušenstvo k jednotlivým serverom je vedené a posudzované podľa aktuálneho zoznamu na schválenom odovzdávacom a preberacom protokole k uvedeným zariadeniam SUN Fire X4200.

| Zariadenia Sun Fire 280 R |                |          |          |                      |
|---------------------------|----------------|----------|----------|----------------------|
| Part No:                  | Názov          | S/N      | Počet ks | Cena v EUR<br>za rok |
| 600-7906-01               | Sun Fire 280 R | 244Z0099 | 1        | 1 950,00             |
| 600-7906-01               | Sun Fire 280 R | 244Z0098 | 1        | 1 950,00             |
| 602-2310-01               | Sun Fire 280 R | 248Z0122 | 1        | 1 950,00             |
| Cena celkom bez DPH       |                |          |          | 5 850,00             |
| Cena celkom s DPH         |                |          |          | 7 020,00             |

### **3. Reakčné časy hardvérovej a softvérovej servisnej podpory na servre a ich príslušenstvo**

- 3.1. Doba odozvy v prípade softvérovej podpory, ak je požadovaná objednávateľom, ktorá v sebe zahŕňa dostavenie sa určených pracovníkov poskytovateľa na miesto realizácie a vykonanie bezpečnostných a systémových aktualizácií serverov, je do 24 hodín od uvoľnenia poslednej verzie bezpečnostnej aktualizácie a do 72 hodín od uvoľnenia poslednej verzie aktualizácie operačného systému. Poskytovateľ zabezpečí prístup pracovníkom objednávateľa k bezpečnostným aktualizáciám tak, aby v prípade potreby mohli zabezpečiť servisné úkony samostatne.
- 3.2. V prípade hardvérovej podpory pracovníci poskytovateľa vykonajú servisný zásah do 72 hodín, po preukázateľnom nahlásení poruchy (telefónom, faxom resp. e-mailom), podľa uvedeného formulára, ktorý je súčasťou tejto prílohy. V prípade poruchy sú pracovníci poskytovateľa povinní realizovať odstránenie poruchy na mieste, alebo zabezpečiť náhradné riešenie do termínu uvedenia do pôvodného stavu, pri zachovaní základnej funkcionality zariadenia.
- 3.3. Poskytovateľ uvedie do plnohodnotného stavu všetky servisované zariadenia do 30 dní po odstránení poruchy výmenou za opravené zariadenie rovnakého typu a s rovnakou konfiguráciou.

## Eskalačná procedúra a kontaktné údaje

| <i>Zodpovednosť</i>                                       | <i>Meno a priezvisko</i> | <i>Pracovná pozícia</i>               | <i>Telefón</i>       | <i>Mobilný telefón</i> | <i>FAX</i>           | <i>E-mail</i>                        | <i>Pracovná doba</i>                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|----------------------|------------------------|----------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Dohľadové centrum</i><br><br><i>Eskalačná úroveň 0</i> | <i>PODEA SLUŽBY</i>      | <i>operátor</i>                       | +421/43/<br>4288 850 | +421 905<br>644405     | +421/43/<br>4288 517 | <i>servis_vds</i><br><i>@gity.sk</i> | <i>Tlf.: 0<sup>00</sup> – 24<sup>00</sup></i><br><i>fax, mail:</i><br><i>Po – Pi 06<sup>30</sup> – 22<sup>00</sup></i><br><i>So – Ne 06<sup>30</sup> – 19<sup>00</sup></i> |
| <i>Eskalačná úroveň I</i>                                 | <i>PODEA HOTOVOSTI</i>   | <i>SERVISNÝ TECHNIK (ŠPECIALISTA)</i> | +421/43/<br>4288 852 |                        | +421/43/<br>4288 517 | <i>servis_vds</i><br><i>@gity.sk</i> | <i>0<sup>00</sup> – 24<sup>00</sup></i>                                                                                                                                    |
| <i>Eskalačná úroveň II</i>                                |                          | <i>Riaditeľ Úseku služieb</i>         | +421/43/<br>4288 510 | +421/905/<br>745285    | +421/43/<br>4288 517 | <i>smaly@gity.sk</i>                 | <i>7<sup>30</sup> – 17<sup>30</sup></i><br><i>Po – Pi</i>                                                                                                                  |

## Formulár pre nahlásenie servisných úkonov

|                                                                                                                             |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Zákazník                                                                                                                    |  |
| Adresa                                                                                                                      |  |
| Objekt a miestnosť<br>servisného zásahu                                                                                     |  |
| Meno zodpovedného<br>pracovníka a aktuálny<br>kontakt na neho                                                               |  |
| Dátum a čas zistenia<br>závady                                                                                              |  |
| Popis ako sa závada<br>prejavuje<br><br>(čím možno najpodrobnejší )                                                         |  |
| Meno a aktuálny kontakt<br>na osobu, u ktorej je možné<br>získať doplňujúce<br>informácie                                   |  |
| Podstatné skutočnosti<br>súvisiace s poruchou<br><br>(dlhodobý výpadok napájania,<br>rekonštrukčné práce v objektoch, atď.) |  |

Za objednávateľa :

.....  
(dátum, podpis a pečiatka)

# Technická a cenová špecifikácia servisnej podpory na aktívne prvky počítačovej siete

## A, Updates signatúr:

### 1. Špecifikácia služby

1.1.Pravidelný updates (aktualizácia) bezpečnostných signatúr aktívnych prvkov počítačovej siete Národného bezpečnostného úradu.

### 2. Reakčné časy updates bezpečnostných signatúr aktívnych prvkov počítačovej siete

2.1.Doba odozvy, ktorá v sebe zahŕňa dostavenie sa určených pracovníkov poskytovateľa na miesto realizácie bezpečnostného updates signatúr a samotné vykonanie updates, je do 24 hodín od uvoľnenia poslednej verzie. Poskytovateľ zabezpečí prístup pracovníkom objednávateľa k bezpečnostným aktualizáciám tak, aby v prípade potreby mohli zabezpečiť servisné úkony samostatne, resp. aby systémy mohli vykonávať bezpečnostnú aktualizáciu automaticky.

## B, Service support:

### 1. Špecifikácia služby

1.1.Pravidelný update IOS v prípade nových verzií.

1.2.Sprostredkovanie prístupu na TAC.

1.3.Zákaznícke dohľadové centrum (call centrum) – telefonická konzultácia stavov siete s poskytovateľom.

1.4.Výmena vadných zariadení v rámci servisného zásahu (vadné zariadenie bude vymenené za funkčné).

1.5.Oprava vadných zariadení po odstránení poruchy (vadné zariadenie bude vymenené za opravené).

### 2. Reakčné časy servisnej podpory aktívnych prvkov počítačovej siete

2.1.Doba odozvy pracovníkov poskytovateľa je do 4 hodín po nahlásení poruchy, podľa čl. 3 tejto zmluvy.

2.2.Pracovníci poskytovateľa vykonajú servisný zásah do 72 hodín, po preukázateľnom nahlásení poruchy (telefónom, faxom resp. e-mailom), podľa čl. 3 tejto zmluvy. V prípade poruchy sú pracovníci poskytovateľa povinní realizovať odstránenie

poruchy na mieste, alebo zabezpečiť náhradné riešenie do termínu uvedenia do pôvodného stavu, pri zachovaní funkčnosti, aj keď za nižších prenosových kvalít.

2.3.Poskytovateľ uvedie do plnohodnotného stavu všetky servisované zariadenia do 30 dní po odstránení poruchy výmenou za opravené zariadenie rovnakého typu a s rovnakou konfiguráciou.

### C, Cena servisnej podpory na aktívne prvky počítačovej siete:

| Updates signatúr a service support IPS 4255, ASA 5540 a MARS 50           |                     |              |          |                      |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|----------|----------------------|
| Part No:                                                                  | Názov               | S/N          | Počet ks | Cena v EUR<br>za rok |
| IPS-4255-K9                                                               | Appliance<br>sensor | JMX 1047KON8 | 1        | 3 700,00             |
| ASA5540-AIP20-K9<br>ASA Appliance w/AIP-SSM-20,<br>SW,HA,4GE+1FE,3DES/AES | ASA Box             | JMX1047K0MT  | 1        | 3 700,00             |
| MARS 50                                                                   | Mars                |              | 1        | 2 700,00             |
| Cena celkom bez DPH                                                       |                     |              |          | 10 100,00            |
| Cena celkom s DPH                                                         |                     |              |          | 12 120,00            |

## Eskalačná procedúra a kontaktné údaje

| Zodpovednosť                            | Meno a priezvisko  | Pracovná pozícia                     | Telefón              | Mobilný telefón      | FAX                  | E-mail                 | Pracovná doba                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------|--------------------|--------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dohľadové centrum<br>Eskalačná úroveň 0 | PODEA<br>SLUŽBY    | operátor                             | +421/43/<br>4288 850 | +421 905<br>644405   | +421/43/<br>4288 517 | servis_vds<br>@gity.sk | Tlf.:<br>0 <sup>00</sup> – 24 <sup>00</sup><br>fax, mail:<br>Po – Pi 06 <sup>30</sup> – 22 <sup>00</sup><br>So – Ne 06 <sup>30</sup> – 19 <sup>00</sup> |
| Eskalačná úroveň I                      | PODEA<br>HOTOVOSTI | SERVISNÝ<br>TECHNIK<br>(ŠPECIALISTA) | +421/43/<br>4288 852 |                      | +421/43/<br>4288 517 | servis_vds<br>@gity.sk | 0 <sup>00</sup> – 24 <sup>00</sup>                                                                                                                      |
| Eskalačná úroveň II                     | ---                | Riaditeľ Úseku<br>služieb            | +421/43/<br>4288 510 | +421/905/<br>745 285 | +421/43/<br>4288 517 | smaly@gity.<br>sk      | 7 <sup>30</sup> – 17 <sup>30</sup><br>Po - Pi                                                                                                           |

## Formulár pre nahlásenie servisných úkonov

|                                                                                                                             |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Zákazník                                                                                                                    |  |
| Adresa                                                                                                                      |  |
| Objekt a miestnosť<br>servisného zásahu                                                                                     |  |
| Meno zodpovedného<br>pracovníka a aktuálny<br>kontakt na neho                                                               |  |
| Dátum a čas zistenia<br>závady                                                                                              |  |
| Popis ako sa závada<br>prejavuje<br><br>(čím možno najpodrobnejší )                                                         |  |
| Meno a aktuálny kontakt<br>na osobu, u ktorej je možné<br>získať doplňujúce<br>informácie                                   |  |
| Podstatné skutočnosti<br>súvisiace s poruchou<br><br>(dlhodobý výpadok napájania,<br>rekonštrukčné práce v objektoch, atď.) |  |

Za objednávateľa :

.....  
(dátum, podpis a pečiatka)

# Technická a cenová špecifikácia servisnej podpory na kontrolu integrity dát a dostupnosti zariadení pripojených do siete Internet

## 1. Špecifikácia služby

- 1.1.Kontrola integrity dát a dostupnosti zariadení pripojených do siete Internet v podmienkach Národného bezpečnostného úradu.
- 1.2.Obsahom tejto služby je nepretržitá kontrola integrity dát a dostupnosti zariadení formou on-line preverovania kontrolných súčtov CRC pre jednotlivé zariadenia. Služba je poskytovaná poskytovateľom nepretržite v režime 24/7/365.
- 1.3.V prípade zistenia porušenia integrity dát alebo dostupnosti zariadení je poskytovateľ povinný objednávateľovi túto skutočnosť oznámiť a v prípade potreby sa poskytovateľ zúčastňuje pri odstránení nepriaznivého stavu.

## 2. Detailná špecifikácia predmetných zariadení a paušálna cena služby

| Zariadenia WEB a CA server |            |     |          |                      |                   |
|----------------------------|------------|-----|----------|----------------------|-------------------|
| IP address                 | Názov      | S/N | Počet ks | Cena v EUR za mesiac | Cena v EUR za rok |
|                            | WEB server |     | 1        | 370                  | 4 440,00          |
|                            | CA server  |     | 1        | 370                  | 4 440,00          |
| Cena celkom bez DPH        |            |     |          | 740                  | 8 880,00          |
| Cena celkom s DPH          |            |     |          | 888                  | 10 656,00         |

## 3. Reakčné časy servisnej podpory na kontrolu integrity dát a dostupnosti zariadení

- 3.1.Doba odozvy je pre pracovníkov poskytovateľa do 2 hodín od zistenia a následného preverenia poruchy dostupnosti zariadenia alebo integrity dát.
- 3.2.V tomto časovom intervale, od objavenia sa výskytu relevantného nesúladu a jeho opätovného preverenia, kontaktujú poverení pracovníci poskytovateľa zodpovedné osoby obstarávateľa (telefonicky a následne faxom resp. e-mailom) a informujú ich o aktuálnom stave.

#### 4. Iné

- 4.1. Objednávateľ zabezpečí vygenerovanie a doručenie vzorových CRC súčtov určených zložiek monitorovaných zariadení v zabezpečenej elektronickej forme poskytovateľovi.
- 4.2. Objednávateľ zabezpečí pravidelné dvojhodinové on-line generovanie reálnych CRC súčtov a ich umiestnenie v internete dostupnej zóne na stiahnutie pre poskytovateľa z dôvodu analýzy neporušiteľnosti integrity určených zložiek monitorovaných zariadení.
- 4.3. Poskytovateľ zabezpečí realizáciu kontroly neporušiteľnosti integrity určených zložiek monitorovaných zariadení minimálne jedenkrát za dve hodiny.
- 4.4. V prípade realizovania systémových zmien v monitorovaných zariadeniach zo strany objednávateľa je objednávateľ povinný informovať poskytovateľa o uvedenom zámysle a prebiehajúcich prácach, nakoľko by tieto zmeny boli vyhodnotené ako narušenie integrity dát alebo dostupnosti zariadení z dôvodu hackerského útoku.
- 4.5. Vzor postupnosti aktivizácie v prípade vzniku narušenia integrity dát alebo dostupnosti zariadení, menný zoznam a kontaktné údaje zodpovedných pracovníkov, vrátane formulára pre nahlásenie incidentu porušenia integrity dát alebo dostupnosti zariadení sú súčasťou tejto prílohy.
- 4.6. Zmluvné strany sa dohodli, že dokumenty postupnosti aktivizácie v prípade vzniku narušenia integrity dát alebo dostupnosti zariadení, menný zoznam a kontaktné údaje zodpovedných pracovníkov, vrátane formulára pre nahlásenie incidentu porušenia integrity dát alebo dostupnosti zariadení sa budú v prípade potreby aktualizovať za základe písomného záznamu oboch osôb poverených k rokovaniu.
- 4.7. Uvedenú podporu je možné rozšíriť alebo upraviť formou samostatného doplnku k zmluve, pričom cena podpory je daná počtom monitorovaných zariadení nasledovne:

| Počet zariadení | Cena za rok v EUR<br>bez DPH |
|-----------------|------------------------------|
| 1               | 4 440                        |
| 2               | 6 660                        |
| 3               | 9 990                        |
| 4-6             | 14 985                       |
| 7-12            | 22 477                       |

## Postupnosť aktivizácie v prípade vzniku narušenia integrity dát alebo dostupnosti zariadení, menný zoznam a kontaktné údaje zodpovedných pracovníkov

Za objednávateľ'a:

| <i>Priorita hlásení</i> | <i>Meno a priezvisko</i> | <i>Pracovná pozícia</i> | <i>Telefón</i> | <i>Mobilný telefón</i> | <i>FAX</i> | <i>E-mail</i> |
|-------------------------|--------------------------|-------------------------|----------------|------------------------|------------|---------------|
| 1.                      |                          |                         |                |                        |            |               |
| 2.                      |                          |                         |                |                        |            |               |
| 3.                      |                          |                         |                |                        |            |               |
| 4.                      |                          |                         |                |                        |            |               |

Pozn. Hlásenie sa realizuje v stanovenej prioritě objednávateľ'a, pričom poskytovateľ po oznámení prípadného incidentu na aktuálnej úrovni už vyššie úrovne (priority) nevyrozumieva.

Za poskytovateľ'a:

| <i>Priorita hlásení</i> | <i>Meno a priezvisko</i> | <i>Pracovná pozícia</i> | <i>Telefón</i> | <i>Mobilný telefón</i> | <i>FAX</i> | <i>E-mail</i> |
|-------------------------|--------------------------|-------------------------|----------------|------------------------|------------|---------------|
| 1.                      |                          |                         |                |                        |            |               |
| 2.                      |                          |                         |                |                        |            |               |
| 3.                      |                          |                         |                |                        |            |               |
| 4.                      |                          |                         |                |                        |            |               |

## Formulár pre nahlásenie incidentu porušenia integrity dát alebo dostupnosti zariadenia

|                                                                    |  |
|--------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Zákazník</b><br>(adresa, atď.)                                  |  |
| <b>Zariadenie</b><br>(názov, IP adresa, SN, popis, atď. )          |  |
| <b>Aktuálny CRC</b>                                                |  |
| <b>Dátum a čas zistenia incidentu</b>                              |  |
| <b>Popis incidentu</b>                                             |  |
| <b>Vykonané činnosti</b>                                           |  |
| <b>Incident nahlásený</b><br>(meno , telefónne číslo, dátum a čas) |  |
| <b>Incident hlásil</b><br>(meno , dátum, čas a podpis)             |  |
| <b>Poznámka</b>                                                    |  |

Za objednávateľa :

.....  
(dátum, podpis a pečiatka)