

**ZMLUVA O SERVISNEJ PODPORE
(MAINTENANCE) č. 21IC20015-00200**
pre servre, aktívne prvky,
kontrolu integrity dát a dostupnosti určených zariadení
v prostredí Národného bezpečnostného úradu
podľa §269 Obchodného zákonníka uzatvorená medzi

Číslo objednávateľa: 2809/2011/IBEP/OPIS-009

Číslo poskytovateľa: 21IC20015-00200

zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Národný bezpečnostný úrad

Budatínska 30, P.O.BOX 16

850 07 Bratislava 57

IČO:

36061701

DIČ

2021594245

Bankové spojenie:

Štátna pokladnica

číslo účtu:

7000199517/8180

Štatutárny zástupca:

Ing. František Blanárik, riaditeľ

Poskytovateľ:

GiTy – Slovensko, a.s.

Jilemnického 8

036 01 Martin

IČO:

36 378 143

DIČ:

2020119046

IČ DPH:

SK2020119046

Bankové spojenie:

Tatrabanka

číslo účtu:

2626370205/1100

Štatutárny zástupca:

Ing. Marián ĽAPTÍK

predseda predstavenstva

Ing. František Mičuda

člen predstavenstva

Osoba oprávnená k rokovaní:

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXX

**Firma je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel : Sa, vložka č. 10070/L
GiTy - Slovensko, a.s.**

sa dohodli na uzatvorení tejto zmluvy:

Článok 1

Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto zmluvy o servisnej podpore (ďalej len zmluva) je servisná podpora (maintenance) pre Národný bezpečnostný úrad SR (ďalej len úrad) na:
- šesť serverov úradu a ich príslušenstvo,
 - tri aktívne prvky počítačovej siete úradu,
 - kontrolu integrity dát a dostupnosti dvoch určených zariadení úradu pripojených do Internetu.
- 1.2. Dohodnutá servisná podpora, technická špecifikácia, reakčné časy, celková cena jednotlivých služieb, menný zoznam zodpovedných a poverených pracovníkov, formuláre na nahlásovanie servisných úkonov a nahlásovanie incidentov porušenia integrity dát alebo dostupnosti zariadenia sú detailne špecifikované v prílohách č.1 až 3. Prílohy sú neoddeliteľnou časťou tejto zmluvy.

Článok 2

Rozsah platnosti zmluvy

- 2.1. Aplikácie, ako i inštalované zariadenia musia byť prevádzkované v súlade technickými podmienkami uvádzanými v projektovej dokumentácii, dokumentácii ku zariadeniam v súlade s technickými normami.
- 2.2. Obe zmluvné strany sa dohodli na rozsahu, cene a pravidlách poskytovania jednotlivých služieb uvedených v bode 1.1 podľa príloh č. 1 až 3 tejto zmluvy.
- 2.3. Obe zmluvné strany sa dohodli na telefonickom nahlásení poruchy objednávateľom na dohľadové centrum, bezplatné telefónne číslo 0800/17 17 11 a jej následnom potvrdení na faxové číslo 043/42 88 517 resp. na e-mailovú adresu servis_vds@gity.sk, ktoré musí minimálne obsahovať:
- ☐ názov objednávateľa,
 - ☐ miesto poruchy,
 - ☐ technické spresnenie poruchy (vrátane názvu zariadení a ich sériového čísla),
 - ☐ meno ohlasovateľa poruchy a zodpovednú osobu.
- 2.4. Obe zmluvné strany sa dohodli na telefonickom a následne aj faxovom resp. e-mailovom nahlásení incidentu porušenia integrity dát alebo dostupnosti určených zariadení podľa prílohy č.3 tejto zmluvy.

Článok 3

Práva a povinnosti poskytovateľa

- 3.1. Poskytovateľ má právo prerušiť plnenie zmluvy v prípadoch neplnenia záväzkov objednávateľa, vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 3.2. Poskytovateľ nie je viazaný termínmi, prijatými pre plnenie zmluvy v prípade, že objednávateľ nevytvorí ani po upozornení poskytovateľovi podmienky nevyhnutné na zabezpečenie plnenia zmluvy. V takom prípade nedodržanie termínu realizácie poskytovateľom nie je považované za oneskorené plnenie.

Článok 4

Zodpovednosť objednávateľa

Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, vrátane včasného doručenia a sprístupnenia všetkých požadovaných podkladov podľa príloh č. 1 až 3 tejto zmluvy.

Článok 5

Cena

- 5.1. Cena je stanovená samostatne podľa bodov 5.2., 5.3. a 5.4. Objednávateľ uhradí poskytovateľovi dohodnutú pevnú cenu. Cena predmetu plnenia obsahuje a zahŕňa všetky ekonomicky oprávnené náklady poskytovateľa spojené s realizáciou predmetu zmluvy.
- 5.2. Cena v súlade s prílohou č. 1 v sume 8 010.- eur/ročne bez DPH, (slovom osemtisícdesať eur a slovom nula centov). Celková cena vrátane DPH bola zmluvnými stranami dohodnutá v sume 9 612,- eur, z toho výška DPH činí 1 602,- eur.
- 5.3. Cena v súlade s prílohou č. 2 v sume 10 100.- eur/ročne bez DPH, (slovom desaťtisícsto eur a slovom nula centov). Celková cena vrátane DPH bola zmluvnými stranami dohodnutá v sume 12 120,- eur, z toho výška DPH činí 2 020,- eur.
- 5.4. Cena v súlade s prílohou č. 3 v sume 740.- eur/mesačne bez DPH, (slovom sedemstoštyridsať eur a slovom nula centov). Celková cena vrátane DPH bola zmluvnými stranami dohodnutá v sume 888,- eur, z toho výška DPH činí 148,- eur.

Článok 6

Platobné podmienky

- 6.1. Fakturácia v zmysle bodu 5.2. a 5.3. bude realizovaná do 5-teho decembra 2011. Fakturácia v zmysle bodu 5.4. bude prebiehať raz mesačne, vždy na začiatku príslušného mesiaca, najneskôr však do 5-teho kalendárneho dňa počas celej platnosti zmluvy.
- 6.2. Faktúra, ktorá bude mať náležitosti daňového dokladu, je splatná do 21 dní odo dňa doručenia.

Článok 7

Doba platnosti a účinnosti zmluvy

- 7.1. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 30.11.2012.
- 7.2. Začiatok plnenia predmetu zmluvy je 1.12.2011.
- 7.3. Zmluvu je možné vypovedať písomne ktoroukoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodov v 3 mesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane.

Článok 8

Zmenové konanie

Zmeny služieb uvedených v tejto zmluve, vrátane ich rozsahu, budú uskutočnené na základe požiadavky o uskutočnenie zmeny predloženej druhej zmluvnej strane. V požiadavke bude opísaná zmena, dôvod zmeny a dopad zmeny na zmluvu. Zmluvná strana, ktorá požiadavku obdrží, ju buď akceptuje za účelom uskutočnenia zmeny alebo jej preverenia alebo ju odmietne. V prípade preverenia zmeny oznámi poskytovateľ objednávateľovi vopred výšku prípadných nákladov s tým spojených a zaháji preverovanie až po ich odsúhlasení objednávateľom. Ak je požiadavka akceptovaná za účelom uskutočnenia zmeny, bude zmena zapracovaná do tejto zmluvy formou písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.

Článok 9

Záverečné ustanovenia

- 9.1. Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží tri a poskytovateľ obdrží dva rovnopisy.
- 9.2. Poskytovateľ súhlasí so zverejnením tejto zmluvy na internete v plnom rozsahu.
- 9.3. Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva nebola uzatvorená v tiesni, ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok, že si zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak vzájomného súhlasu ju týmto podpisujú.

V Bratislave dňa:

V Martine dňa:

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

.....
Ing. František Blanárik
riaditeľ úradu

.....
Ing. Marián Ťaptík
predseda predstavenstva

.....
Ing. František Mičuda
člen predstavenstva