

Technická a cenová špecifikácia servisnej podpory na kontrolu integrity dát a dostupnosti zariadení pripojených do siete Internet

1. Špecifikácia služby

- 1.1.Kontrola integrity dát a dostupnosti zariadení pripojených do siete Internet v podmienkach Národného bezpečnostného úradu.
- 1.2.Obsahom tejto služby je nepretržitá kontrola integrity dát a dostupnosti zariadení formou on-line preverovania kontrolných súčtov CRC pre jednotlivé zariadenia. Služba je poskytovaná poskytovateľom nepretržite v režime 24/7/365.
- 1.3.V prípade zistenia porušenia integrity dát alebo dostupnosti zariadení je poskytovateľ povinný objednávateľovi túto skutočnosť oznámiť a v prípade potreby sa poskytovateľ zúčastňuje pri odstránení nepriaznivého stavu.

2. Detailná špecifikácia predmetných zariadení a paušálna cena služby

Zariadenia WEB a CA server					
IP address	Názov	S/N	Počet ks	Cena v EUR za mesiac	Cena v EUR za rok
	WEB server		1	370	4 440,00
	CA server		1	370	4 440,00
Cena celkom bez DPH				740	8 880,00
Cena celkom s DPH				888	10 656,00

3. Reakčné časy servisnej podpory na kontrolu integrity dát a dostupnosti zariadení

- 3.1.Doba odozvy je pre pracovníkov poskytovateľa do 2 hodín od zistenia a následného preverenia poruchy dostupnosti zariadenia alebo integrity dát.
- 3.2.V tomto časovom intervale, od objavenia sa výskytu relevantného nesúladu a jeho opätovného preverenia, kontaktujú poverení pracovníci poskytovateľa zodpovedné osoby obstarávateľa (telefonicky a následne faxom resp. e-mailom) a informujú ich o aktuálnom stave.

4. Iné

- 4.1. Objednávateľ zabezpečí vygenerovanie a doručenie vzorových CRC súčtov určených zložiek monitorovaných zariadení v zabezpečenej elektronickej forme poskytovateľovi.
- 4.2. Objednávateľ zabezpečí pravidelné dvojhodinové on-line generovanie reálnych CRC súčtov a ich umiestnenie v internete dostupnej zóne na stiahnutie pre poskytovateľa z dôvodu analýzy neporušiteľnosti integrity určených zložiek monitorovaných zariadení.
- 4.3. Poskytovateľ zabezpečí realizáciu kontroly neporušiteľnosti integrity určených zložiek monitorovaných zariadení minimálne jedenkrát za dve hodiny.
- 4.4. V prípade realizovania systémových zmien v monitorovaných zariadeniach zo strany objednávateľa je objednávateľ povinný informovať poskytovateľa o uvedenom zámysle a prebiehajúcich prácach, nakoľko by tieto zmeny boli vyhodnotené ako narušenie integrity dát alebo dostupnosti zariadení z dôvodu hackerského útoku.
- 4.5. Vzor postupnosti aktivizácie v prípade vzniku narušenia integrity dát alebo dostupnosti zariadení, menný zoznam a kontaktné údaje zodpovedných pracovníkov, vrátane formulára pre nahlásenie incidentu porušenia integrity dát alebo dostupnosti zariadení sú súčasťou tejto prílohy.
- 4.6. Zmluvné strany sa dohodli, že dokumenty postupnosti aktivizácie v prípade vzniku narušenia integrity dát alebo dostupnosti zariadení, menný zoznam a kontaktné údaje zodpovedných pracovníkov, vrátane formulára pre nahlásenie incidentu porušenia integrity dát alebo dostupnosti zariadení sa budú v prípade potreby aktualizovať za základe písomného záznamu oboch osôb poverených k rokovaniu.
- 4.7. Uvedenú podporu je možné rozšíriť alebo upraviť formou samostatného doplnku k zmluve, pričom cena podpory je daná počtom monitorovaných zariadení nasledovne:

Počet zariadení	Cena za rok v EUR bez DPH
1	4 440
2	6 660
3	9 990
4-6	14 985
7-12	22 477

Postupnosť aktivizácie v prípade vzniku narušenia integrity dát alebo dostupnosti zariadení, menný zoznam a kontaktné údaje zodpovedných pracovníkov

Za objednávateľa:

<i>Priorita hlásení</i>	<i>Meno a priezvisko</i>	<i>Pracovná pozícia</i>	<i>Telefón</i>	<i>Mobilný telefón</i>	<i>FAX</i>	<i>E-mail</i>
1.						
2.						
3.						
4.						

Pozn. Hlásenie sa realizuje v stanovenej prioritě objednávateľa, pričom poskytovateľ po oznámení prípadného incidentu na aktuálnej úrovni už vyššie úrovne (priority) nevyrozumieva.

Za poskytovateľa:

<i>Priorita hlásení</i>	<i>Meno a priezvisko</i>	<i>Pracovná pozícia</i>	<i>Telefón</i>	<i>Mobilný telefón</i>	<i>FAX</i>	<i>E-mail</i>
1.						
2.						
3.						
4.						

Formulár pre nahlásenie incidentu porušenia integrity dát alebo dostupnosti zariadenia

Zákazník (adresa, atď.)	
Zariadenie (názov, IP adresa, SN, popis, atď.)	
Aktuálny CRC	
Dátum a čas zistenia incidentu	
Popis incidentu	
Vykonané činnosti	
Incident nahlásený (meno , telefónne číslo, dátum a čas)	
Incident hlásil (meno , dátum, čas a podpis)	
Poznámka	

Za objednávateľa :

.....
(dátum, podpis a pečiatka)