

Technická a cenová špecifikácia servisnej podpory na kontrolu integrity dát a dostupnosti zariadení pripojených do siete Internet

1. Špecifikácia služby

- 1.1.Kontrola integrity dát a dostupnosti zariadení pripojených do siete Internet v podmienkach Národného bezpečnostného úradu.
- 1.2.Obsahom tejto služby je nepretržitá kontrola integrity dát a dostupnosti zariadení formou on-line preverovania kontrolných súčtov CRC pre jednotlivé zariadenia. Služba je poskytovaná poskytovateľom nepretržite v režime 24/7/365.
- 1.3.V prípade zistenia porušenia integrity dát alebo dostupnosti zariadení je poskytovateľ povinný objednávateľovi túto skutočnosť oznámiť a v prípade potreby sa poskytovateľ zúčastňuje pri odstránení nepriaznivého stavu.

2. Detailná špecifikácia predmetných zariadení a paušálna cena služby

Zariadenia WEB a CA server					
IP address	Názov	S/N	Počet ks	Cena v EUR za mesiac	Cena v EUR za rok
	WEB server		1	370	4 440,00
	CA server		1	370	4 440,00
Cena celkom bez DPH				740	8 880,00
Cena celkom s DPH				888	10 656,00

3. Reakčné časy servisnej podpory na kontrolu integrity dát a dostupnosti zariadení

- 3.1.Doba odozvy je pre pracovníkov poskytovateľa do 2 hodín od zistenia a následného preverenia poruchy dostupnosti zariadenia alebo integrity dát.
- 3.2.V tomto časovom intervale, od objavenia sa výskytu relevantného nesúladu a jeho opätovného preverenia, kontaktujú poverení pracovníci poskytovateľa zodpovedné osoby obstarávateľa (telefonicky a následne faxom resp. e-mailom) a informujú ich o aktuálnom stave.

4. Iné

- 4.1. Objednávateľ zabezpečí vygenerovanie a doručenie vzorových CRC súčtov určených zložiek monitorovaných zariadení v zabezpečenej elektronickej forme poskytovateľovi.
- 4.2. Objednávateľ zabezpečí pravidelné dvojhodinové on-line generovanie reálnych CRC súčtov a ich umiestnenie v internete dostupnej zóne na stiahnutie pre poskytovateľa z dôvodu analýzy neporušiteľnosti integrity určených zložiek monitorovaných zariadení.
- 4.3. Poskytovateľ zabezpečí realizáciu kontroly neporušiteľnosti integrity určených zložiek monitorovaných zariadení minimálne jedenkrát za dve hodiny.
- 4.4. V prípade realizovania systémových zmien v monitorovaných zariadeniach zo strany objednávateľa je objednávateľ povinný informovať poskytovateľa o uvedenom zámysle a prebiehajúcich prácach, nakoľko by tieto zmeny boli vyhodnotené ako narušenie integrity dát alebo dostupnosti zariadení z dôvodu hackerského útoku.
- 4.5. Vzor postupnosti aktivizácie v prípade vzniku narušenia integrity dát alebo dostupnosti zariadení, menný zoznam a kontaktné údaje zodpovedných pracovníkov, vrátane formulára pre nahlásenie incidentu porušenia integrity dát alebo dostupnosti zariadení sú súčasťou tejto prílohy.
- 4.6. Zmluvné strany sa dohodli, že dokumenty postupnosti aktivizácie v prípade vzniku narušenia integrity dát alebo dostupnosti zariadení, menný zoznam a kontaktné údaje zodpovedných pracovníkov, vrátane formulára pre nahlásenie incidentu porušenia integrity dát alebo dostupnosti zariadení sa budú v prípade potreby aktualizovať za základe písomného záznamu oboch osôb poverených k rokovaniu.
- 4.7. Uvedenú podporu je možné rozšíriť alebo upraviť formou samostatného doplnku k zmluve, pričom cena podpory je daná počtom monitorovaných zariadení nasledovne:

Počet zariadení	Cena za rok v EUR bez DPH
1	4 440
2	6 660
3	9 990
4-6	14 985
7-12	22 477

Postupnosť aktivizácie v prípade vzniku narušenia integrity dát alebo dostupnosti zariadení, menný zoznam a kontaktné údaje zodpovedných pracovníkov

Za objednávateľa:

<i>Priorita hlásení</i>	<i>Meno a priezvisko</i>	<i>Pracovná pozícia</i>	<i>Telefón</i>	<i>Mobilný telefón</i>	<i>FAX</i>	<i>E-mail</i>
1.	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX
2.	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX
3.	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX
4.	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX

Pozn. Hlásenie sa realizuje v stanovenej prioritě objednávateľa, pričom poskytovateľ po oznámení prípadného incidentu na aktuálnej úrovni už vyššie úrovne (priority) nevyrozumieva.

Za poskytovateľa:

<i>Priorita hlásení</i>	<i>Meno a priezvisko</i>	<i>Pracovná pozícia</i>	<i>Telefón</i>	<i>Mobilný telefón</i>	<i>FAX</i>	<i>E-mail</i>
1.	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX
2.	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX
3.	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX
4.	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX

Formulár pre nahlásenie incidentu porušenia integrity dát alebo dostupnosti zariadenia

Zákazník (adresa, atď.)	
Zariadenie (názov, IP adresa, SN, popis, atď.)	
Aktuálny CRC	
Dátum a čas zistenia incidentu	
Popis incidentu	
Vykonané činnosti	
Incident nahlásený (meno , telefónne číslo, dátum a čas)	
Incident hlásil (meno , dátum, čas a podpis)	
Poznámka	

Za objednávateľa :

.....
(dátum, podpis a pečiatka)