

Zmluva
o poskytovaní štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií IBM
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

Článok I
Zmluvné strany

Poskytovateľ:	DATALAN, a.s.
Sídlo:	Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava
V mene poskytovateľa koná:	Ing. Dušan Gavura člen predstavenstva DATALAN, a.s.
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
Číslo účtu:	26 2710 6780/1100
IBAN:	SK87 1100 0000 0026 2710 6780
SWIFT:	TATRSKBX
IČO:	35 810 734
DIČ:	2020259175
IČ DPH:	SK2020259175
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sa, vložka č.: 2704/B (ďalej len „poskytovateľ“)	

Objednávateľ:	Sociálna poisťovňa
Sídlo:	Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava
Štatutárny orgán:	Ing. Ľubomír Vážny generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
IBAN:	SK40 8180 0000 0070 0016 4314
SWIFT:	SPSRSKBA
IČO:	30 807 484
DIČ:	2020592332
(ďalej len „objednávateľ“)	

Východiskovým podkladom na uzatvorenie tejto zmluvy o poskytovaní štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií IBM (ďalej len „zmluva“) sú súťažné podklady a ponuka poskytovateľa zo dňa 23.11.2016 predložená do verejnej súťaže vyhlásenej vo Vestníku verejného obstarávania č. 203/2016 dňa 19.10.2016 pod značkou 14671-MSS v rámci zadávania nadlimitnej zákazky podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) a výsledok elektronickej aukcie, ktorý sa použil pri vyhodnocovaní ponúk.

Článok II

Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy je poskytovanie štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií IBM (Spectrum Protect, Rational, FileNet, Informix a Control Desk) (ďalej len „technológie IBM“) využívaných v informačnom systéme objednávateľa podľa požiadaviek uvedených v prílohe č. 1 k zmluve, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy v rozsahu:
- 2.1.1 štandardná podpora výrobcu (software maintenance),
 - 2.1.2 rozšírená on-site podpora.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať predmet zmluvy v súlade s touto zmluvou a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za toto plnenie cenu za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 2.3 Požiadavky na podporu budú spracúvané automatizovane. Poskytovateľ sa zaväzuje najneskôr k začiatku poskytovania služby pripraviť interný automatický Service desk systém, na ktorý bude prijímať požiadavky na podporu a automatizovane ho prepojiť so Service desk systémom objednávateľa.

Článok III

Termín a miesto plnenia

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať technickú podporu podľa článku II bodu 2.1 zmluvy **po dobu 36 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy.** Dokladom o začatí poskytovania technickej podpory je odovzdávací/preberací protokol o poskytovaní štandardnej a rozšírenej technickej podpory potvrdený poverenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 3.2 Miestom plnenia je Sociálna poisťovňa, ústredie, Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava.

Článok IV

Cena

- 4.1 Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v eurách podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Podrobná cenová kalkulácia predmetu zmluvy je uvedená v prílohe č. 2 k tejto zmluve s možnosťou jej úpravy len v prípade:
- 4.1.1 zmien vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov a európskej legislatívy,
 - 4.1.2 ak bude cena znížená.
- 4.2 Celková cena za predmet zmluvy je zmluvnými stranami dohodnutá vo výške:
- | | |
|--------------------------|------------------|
| Cena v EUR bez DPH | 1 274 166,67 EUR |
| 20 % sadzba DPH v EUR | 254 833,33 EUR |
| Celková cena v EUR s DPH | 1 529 000,00 EUR |
- (slovom: jedenmiliónpäťstodvadsaťdeväťtisíc eur).
- 4.3 Úhrada za predmet zmluvy – poskytovanie štandardnej technickej podpory (software maintenance) – uvedený v článku II bode 2.1.1 zmluvy a bode 2 písm. a) prílohy č. 1 k tejto zmluve bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom vo forme ročných paušálnych poplatkov v zmysle prílohy č. 2 k tejto zmluve.
- 4.4 Úhrada za predmet zmluvy – rozšírenej technickej podpory (rozšírená on-site podpora) – uvedený v článku II bode 2.1.2 zmluvy a v bode 2 písm. b) prílohy č. 1 k tejto zmluve bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom vo forme štvrtročných paušálnych poplatkov v zmysle prílohy č. 2 k tejto zmluve.
- 4.5 Dohodnutá zmluvná cena zahŕňa všetky náklady poskytovateľa spojené s plnením predmetu zmluvy, a tiež všetky zľavy, dane, clá, poplatky, platby vyberané v rámci

uplatňovania nesadzobných opatrení ustanovené osobitnými predpismi, ako aj iné náklady súvisiace s poskytovaním predmetu zmluvy.

- 4.6 Poskytovateľovi nevznikne nárok na úhradu akýchkoľvek dodatočných nákladov, ktoré si nezapočítal do celkovej ceny za predmet zmluvy. Zmluvná cena zohľadňuje primerané, preukázateľné náklady a primeraný zisk poskytovateľa.
- 4.7 DPH bude účtovaná podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase zdaniteľného plnenia. Prípadná zmena sadzby výšky DPH nevyžaduje úpravu formou dodatku k zmluve.

Článok V

Platobné podmienky

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli na bezhotovostnom platobnom styku bez zálohovej platby.
- 5.2 Fakturácia poplatkov za služby štandardnej technickej podpory podľa článku II bodu 2.1.1 zmluvy a bodu 2 písm. a) prílohy č. 1 k tejto zmluve vo výške ceny za príslušný rok podľa článku IV bodu 4.3 zmluvy sa uskutoční do piateho dňa v prvom mesiaci príslušného roka.
- 5.3 Fakturácia poplatkov za služby rozšírenej technickej podpory podľa článku II bodu 2.1.2 zmluvy a bodu 2 písm. b) prílohy č. 1 k tejto zmluve bude realizovaná vo forme štvrťročných paušálnych poplatkov podľa článku IV bodu 4.4 tejto zmluvy. Faktúry budú vystavované štvrťročne, a to vždy do piateho dňa v prvom mesiaci príslušného kalendárneho štvrťroka. V prípade, ak faktúra bude vystavená len za časť kalendárneho štvrťroka (prvá a posledná), paušálny poplatok za uvedený štvrťrok sa vypočíta alikvotne k dohodnutému paušálnemu poplatku. V prípade, ak zmluva nadobudne účinnosť po 1. januári 2017 prvá faktúra bude vystavená do piateho dňa odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy do skončenia príslušného kalendárneho štvrťroka.
- 5.4 Poplatky sú splatné jednorazovo vopred podľa bodu 5.2 a 5.3 a budú uhradené objednávateľom v lehote splatnosti faktúr najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia faktúry do podateľne objednávateľa. Fakturácia poplatkov sa uskutočňuje v eurách.
- 5.5 Neoddeliteľnou prílohou faktúr za každý rok bude doklad o začatí poskytovania štandardnej technickej podpory podľa článku II bodu 2.1.1 zmluvy a bodu 2 písm. a) prílohy č. 1 k tejto zmluve v príslušnom roku, ktorý tvorí odovzdávací / preberací protokol potvrdený poverenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 5.6 Neoddeliteľnou prílohou štvrťročných faktúr budú štvrťročné výkazy poskytovaných služieb rozšírenej technickej podpory podľa článku II bodu 2.1.2 zmluvy a bodu 2 písm. b) prílohy č. 1 k tejto zmluve vrátane vyčísleného počtu človekodní realizovaných v rámci rozšírenej technickej podpory, potvrdené poverenými zástupcami oboch zmluvných strán za predchádzajúci štvrťrok. V prípade ak faktúra bude vystavená len za časť kalendárneho štvrťroka (prvá a posledná), prílohou faktúr budú výkazy za fakturované obdobie.
- 5.7 Poskytovateľom vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ sa zaväzuje vyhotovené faktúry zaslať listinne poštou a súčasne aj v textovo čitateľnom súbore vo formáte PDF elektronicky na e-mailovú adresu objednávateľa faktury@socpoist.sk, a to bezodkladne po ich vyhotovení. Poskytovateľ vyhlasuje, že obsah faktúr zaslaných poštou sa bude zhodovať s obsahom faktúr zaslaných v elektronickej podobe na e-mailovú adresu objednávateľa. Miesto doručenia faktúr v listinnej podobe v listinnej forme je Sociálna poisťovňa, ústredie, Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava. Všetky faktúry a objednávky vyplývajúce z tejto zmluvy podliehajú povinnosti zverejnenia zo strany objednávateľa.
- 5.8 V prípade, ak faktúra vystavená poskytovateľom nebude obsahovať všetky zákonom

stanovené náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť poskytovateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a poskytovateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti. Poskytovateľ je zároveň povinný bezodkladne poslať opravenú alebo novú faktúru znovu aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu uvedenú v bode 5.7 tohto článku zmluvy.

- 5.9 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ má právo znížiť cenu/jej časť o hodnotu zmluvnej pokuty dohodnutej v zmluve, uplatnenej objednávateľom voči poskytovateľovi. Poskytovateľ je v takom prípade povinný vystaviť faktúru zníženú o uplatnenú zmluvnú pokutu.

Článok VI

Pravidlá poskytovania štandardnej technickej podpory

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať technickú podporu technológií IBM, ktorá je predmetom tejto zmluvy, minimálne v rozsahu uvedenom v článku II v bode 2.1 zmluvy a v prílohe č. 1 k tejto zmluve.
- 6.2 Poskytovateľ je oprávnený na poskytovanie štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií IBM v zmysle predmetu zmluvy. Doklad preukazujúci túto skutočnosť tvorí prílohu č. 3 k tejto zmluve.
- 6.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že má k dispozícii certifikovaných špecialistov na poskytovanie technickej podpory technológií IBM v súlade s požiadavkami objednávateľa na preukázanie technickej a odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní. Poskytovateľ sa zaväzuje, že požadované služby bude poskytovať objednávateľovi prostredníctvom osôb, ktorými preukazoval splnenie podmienok účasti technickej a odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní. Nahradenie, alebo doplnenie týchto osôb inými osobami je možné len so súhlasom objednávateľa. V prípade nahradenia osôb musia osoby, ktoré ich nahradia, spĺňať rovnaké podmienky ako sa požadovali v rámci preukázania splnenia podmienok účasti technickej a odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní.
- 6.4 V prípade zmeny niektorého z certifikovaných špecialistov, ktorý je uvedený v prílohe č. 6 k tejto zmluve, je poskytovateľ povinný písomne oznámiť objednávateľovi najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa uskutočnenia tejto zmeny písomnou formou na adresu uvedenú v záhlaví zmluvy, údaje o navrhovanom novom certifikovanom špecialistovi. Nový certifikovaný špecialista musí spĺňať podmienky podľa bodu 6.3 tohto článku zmluvy. Zmena nového certifikovaného špecialistu sa vykoná zápisom o zmene prílohy k zmluve, ktorý nadobudne platnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v registri; vzor zápisu o zmene prílohy k zmluve tvorí prílohu č. 5 k tejto zmluve; osobami oprávnenými konať vo veciach zmeny prílohy č. 6 k zmluve sú:
za poskytovateľa: Jozef Moric, account manager
za objednávateľa: Ing. Ľubomír Šimášek, riaditeľ sekcie informatiky.
- 6.5 Skutočne čerpané človekodni sa budú štvrťročne vykazovať v štvrťročnom výkaze poskytovaných služieb k príslušnému obdobiu, pričom počet odpracovaných človekodní sa odpočíta zo zostatku človekodní z predchádzajúceho obdobia.
- 6.6 Poskytovateľ vytvorí technické podmienky pre automatické hlásenie požiadaviek objednávateľa zo systému objednávateľa definovaným spôsobom a zaväzuje sa rešpektovať a podporiť procesy riadenia prevádzky IT služieb objednávateľa a splniť požiadavky z nich pre poskytovanie služieb vyplývajúce.
- 6.7 V odôvodnených prípadoch bude poskytovateľovi umožnené riadené zabezpečenie pripojenia z externého prostredia do systémov objednávateľa, používaných technológií IBM uvedených v článku I zmluvy, na základe odsúhlasenia jeho žiadosti zo strany objednávateľa.

Článok VII

Zmluvné pokuty, úrok z omeškania a náhrada škody

- 7.1 V prípade omeškania poskytovateľa so začatím poskytovania technickej podpory podľa článku II tejto zmluvy a podľa prílohy č. 1 k tejto zmluve v dohodnutom termíne podľa článku III bodu 3.1 tejto zmluvy, uhradí poskytovateľ objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR za každý aj začatý deň omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 7.2 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry v dohodnutej lehote je poskytovateľ oprávnený uplatniť si nárok na úrok z omeškania maximálne vo výške určenej nariadením vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení nariadenia vlády č. 303/2014 Z. z.
- 7.3 V prípade, ak poskytovateľ neposkytne služby technickej podpory podľa článku II tejto zmluvy a podľa prílohy č. 1 k tejto zmluve v dohodnutom rozsahu, uhradí poskytovateľ objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR za každý deň omeškania a za každé jedno porušenie, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 7.4 V prípade, ak počas záručnej doby poskytovateľ neodstráni vady predmetu zmluvy v dohodnutej lehote, uhradí poskytovateľ objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 EUR, za každú hodinu omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 7.5 Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť objednávateľovi všetku škodu, ktorú mu spôsobil ako dôsledok neposkytnutia služieb štandardnej a rozšírenej technickej podpory podľa článku II tejto zmluvy a podľa prílohy č. 1 k tejto zmluve riadne a včas. Uplatnením zmluvnej pokuty objednávateľom, resp. jej uhradením poskytovateľom sa poskytovateľ nezaväzuje povinnosti pokračovať v plnení predmetu zmluvy.
- 7.6 Okrem povinnosti poskytovateľa vyplývajúcej z bodu 7.5 tohto článku zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje, že uhradí objednávateľovi akékoľvek škody, náklady, straty alebo výdavky, ktoré vznikli alebo vzniknú ako dôsledok akéhokoľvek konania alebo opomenutia konania pri výkone povinností poskytovateľa, vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo v dôsledku nesplnenia, vadného alebo oneskoreného plnenia ktoréhokoľvek záväzku poskytovateľa vyplývajúceho z tejto zmluvy.
- 7.7 Uhradením zmluvnej pokuty nezanikajú nároky zmluvných strán na náhradu škody, ktorá prevyšuje výšku zmluvnej pokuty/úroku z omeškania. Zmluvnú pokutu a úrok z omeškania dohodnuté touto zmluvou hradí povinná zmluvná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej zmluvnej strane škoda. Dohodnutá zmluvná pokuta a úrok z omeškania uhradí povinná zmluvná strana oprávnenej zmluvnej strane do 30 dní odo dňa ich uplatnenia na základe riadne vystavenej faktúry.
- 7.8 V prípade vzniku škody porušením povinností vyplývajúcich zo zmluvy budú zmluvné strany postupovať v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 7.9 V súlade s § 364 Obchodného zákonníka sa zmluvné strany dohodli na započítaní vzájomných pohľadávok. Objednávateľ je oprávnený započítať zmluvné pokuty podľa tohto článku zmluvy proti cene za predmet zmluvy alebo jej časti.

Článok VIII

Skončenie zmluvy

- 8.1 Zmluva môže skončiť:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán,
 - d) odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán.
- 8.2 Zmluvný vzťah môže byť skončený písomnou dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu. Zmluvné strany sa dohodli na trojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom

kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

- 8.3 Pri podstatnom porušení zmluvných povinností môže oprávnená zmluvná strana písomne odstúpiť od zmluvy a požadovať od povinnej zmluvnej strany v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi náhradu škody, ktorá jej vinou vznikla.
- 8.4 Objednávateľ môže od zmluvy odstúpiť:
- a) v prípade podstatného porušenia tejto zmluvy poskytovateľom; za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje každé opakované porušenie akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov; za opakované sa považuje preukázateľné porušenie dva krát a viac krát.
 - b) v prípade nepodstatného porušenia zmluvy, len ak poskytovateľ nesplní svoju povinnosť ani v dodatočne primeranej lehote, ktorá mu bola poskytnutá,
 - c) podľa § 19 zákona o verejnom obstarávaní.
- 8.5 Odstúpeniu objednávateľa od zmluvy musí predchádzať upozornenie poskytovateľa na neplnenie zmluvných povinností a na možnosť skončenia tejto zmluvy odstúpením.
- 8.6 Poskytovateľ môže od zmluvy odstúpiť v prípade, ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou riadne vystavenej faktúry o viac ako 30 dní odo dňa jej doručenia do podateľne objednávateľa. Skončeniu zmluvy musí predchádzať upozornenie na neplnenie platobných povinností objednávateľa a na možnosť ukončenia tejto zmluvy odstúpením.
- 8.7 Odstúpenie od zmluvy musí byť uskutočnené písomnou formou a účinnosť nadobudne dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvnej strany bude vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci.
- 8.8 V prípade, ak tento zmluvný vzťah skončí spôsobom podľa bodu 8.1 písm. b) až d) tohto článku zmluvy v priebehu príslušného roka resp. štvrťroka, poskytovateľ má nárok iba na alikvotnú čiastku z ročného resp. štvrťročného paušálneho poplatku a je povinný zostávajúcu časť z tohto poplatku objednávateľovi vrátiť do 30 dní odo dňa skončenia zmluvy.
- 8.9 Pod vyššou mocou sa rozumejú okolnosti, ktoré nastanú po uzatvorení zmluvy ako výsledok nepredvídateľných a zmluvnými stranami neovplyviteľných prekážok. V prípade, že takáto okolnosť bude brániť v plnení povinností podľa zmluvy poskytovateľovi alebo objednávateľovi, bude povinná zmluvná strana dotknutá vyššou mocou zbavená zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy primerane počas doby, po ktorú pôsobili tieto okolnosti.

Článok IX

Dôvernoscť informácií a mlčanlivosť

- 9.1 Zmluvné strany, ich zamestnanci ako aj ich subdodávatelia a ich zamestnanci sú povinní zachovávať v tajnosti všetky dôverné informácie, ktoré sú uvedené v tejto zmluve a v jej prílohách a/alebo ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a prílohách, a/alebo ktoré im boli poskytnuté, alebo ktoré inak získali v súvislosti so zmluvou alebo s ktorými sa oboznámili počas plnenia zmluvy, resp. ktoré súvisia s predmetom plnenia, s údajmi ktoré podliehajú ochrane podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z. z. (ďalej len „zákon“), s údajmi z informačného systému objednávateľa a s údajmi získanými v rámci predzmluvných rokovaní, ktoré súvisia so zmluvou s výnimkou nasledujúcich prípadov:
- a) ak je poskytnutie informácie od dotknutej zmluvnej strany uložené na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zákon č.

211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov,

- b) ak je informácia verejne dostupná z iného dôvodu ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou zmluvnou stranou, informácie, ktoré už sú v deň podpísania zmluvy verejne známe alebo ktoré je možné už v deň podpísania tejto zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
 - c) ak sa jedná o informácie, ktoré sa stanú po podpísaní zmluvy verejne známymi alebo ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
 - d) ak je informácia poskytnutá odborným poradcom dotknutej zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti alebo, ak sa voči dotknutej zmluvnej strane zaviazali povinnosťou mlčanlivosti,
 - e) ak je to potrebné pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je dotknutá zmluvná strana účastníkom,
 - f) ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhej zmluvnej strany,
 - g) sprístupnenie skutočností, informácií a údajov zo strany objednávateľa iným štátnym orgánom Slovenskej republiky a/alebo štátnym rozpočtovým a/alebo príspevkovým organizáciám Slovenskej republiky a/alebo obciam a/alebo vyšším územným celkom a/alebo iným osobám, na ktoré bude prenesený výkon štátnej správy v oblasti predmetu tejto zmluvy a/alebo osobám, ktorým objednávateľ bude poskytovať informácie,
 - h) sprístupnenie informácií subdodávateľom poskytovateľa, ktoré je nevyhnutné za účelom splnenia povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy; poskytovateľ je v takomto prípade pred poskytnutím údajov povinný zaviazat' príslušného subdodávateľa povinnosťou mlčanlivosti ako aj povinnosťou, aby subdodávateľ zaviazal svojich zamestnancov, ktorí sa zúčastnia plnenia povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy, takisto povinnosťou mlčanlivosti,
 - i) sprístupnenie informácií zamestnancom poskytovateľa, ktoré je nevyhnutné za účelom splnenia povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy; poskytovateľ je v takomto prípade pred poskytnutím údajov povinný zaviazat' príslušného zamestnanca povinnosťou mlčanlivosti,
 - j) zverejnenie tejto zmluvy, jej dodatkov, objednávok a faktúr súvisiacich so zmluvou na webovej stránke objednávateľa a v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky (ďalej len „register“).
- 9.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nevyužijú pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, subdodávateľa, audítori alebo právni poradcovia zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 9.3 Zmluvné strany, subdodávateľa a ich zamestnanci sa zaväzujú, že všetky zúčastnené osoby a subjekty budú s poskytnutými informáciami a zistenými skutočnosťami nakladať ako s dôvernými informáciami. Poskytovateľ je v tejto súvislosti povinný uviesť zoznam všetkých svojich činností a subdodávateľov, ktorými má v úmysle zabezpečiť akúkoľvek časť plnenia predmetu zmluvy (činností) a iných osôb, využitím ktorých technických a odborných kapacít chce preukázať technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť.
- 9.4 Poskytovateľ sa zaväzuje oboznámiť a následne zabezpečiť od svojich zamestnancov realizujúcich predmet plnenia zmluvy dodržiavanie:
- a) povinnosti ochrany údajov a záväzku mlčanlivosti o údajoch, s ktorými počas výkonu prác pre objednávateľa prišli do styku, a to aj po ukončení pracovného, resp. služobného pomeru,

- b) povinnosti zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými počas výkonu prác pre objednávateľa prišli do styku, ako aj o zákaze ich využitia pre osobnú potrebu, zverejnenia, poskytnutia a sprístupnenia s výnimkou orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu pre ochranu osobných údajov pri plnení jeho úloh.
- 9.5 Požiadavka v bode 9.4 tohto článku zmluvy bude zabezpečená podpísaním vyhlásenia o mlčanlivosti zo strany príslušného zamestnanca.
- 9.6 Všetky podklady poskytnuté poskytovateľovi a evidované údaje musia byť po ukončení obchodných vzťahov bez vyzvania odovzdané objednávateľovi alebo podľa jeho rozhodnutia vymazané alebo skartované. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie. Toto ustanovenie neplatí v prípade vzájomných zmlúv a projektovej dokumentácie medzi zmluvnými stranami, ktoré ale nesmú byť bez súhlasu objednávateľa sprístupnené tretej osobe inak, ako to dovoľuje táto zmluva.
- 9.7 Poskytovateľ sa zaväzuje, že sa v žiadnom prípade bez vedomia objednávateľa nepokúsi získať prístup k informáciám, ktoré:
- a) sú prenášané na poskytovanej infraštruktúre a sú súčasťou prenášaných údajov,
 - b) nie sú pre neho potrebné na výkon poskytovanej služby a ani ich žiadnym spôsobom nezneužije v prípade, ak sa k nim neoprávnene dostane.
- 9.8 Poskytovateľ v súlade s § 21 zákona poučí svojich zamestnancov a zamestnancov subdodávateľov a všetky osoby, ktoré v rámci spolupráce so poskytovateľom majú prístup k informačným systémom objednávateľa, a to najmä s dôrazom na povinnosť mlčanlivosti (§ 22 zákona) a sankciami za porušenie tejto mlčanlivosti (§ 68 ods. 7 písm. d) zákona).
- 9.9 Poskytovateľ sa zaväzuje, že pred každým plánovaným servisným zásahom zašle na adresu dispecing@socpoist.sk zoznam zamestnancov poskytovateľa, vykonávajúcich servisný zásah, s termínom prístupu v štruktúre dodanej objednávateľom a pri každom neplánovanom (operatívnom) zásahu vyplní a zašle požadované údaje pokiaľ možno pred, inak ihneď po vykonaní zásahu.
- 9.10 Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
- 9.11 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 9.12 Ustanovenia predchádzajúcich bodov budú platiť aj po dobe platnosti a účinnosti zmluvy, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.

Čl. X

Záručné podmienky a zodpovednosť za vady

- 10.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytne predmet zmluvy podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 10.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že na predmete tejto zmluvy podľa článku II tejto zmluvy a podľa prílohy č. 1 k tejto zmluve nie sú žiadne právne vady a vyhlasuje, že je oprávnený vykonávať a udeliť všetky práva spojené s dodaním predmetu zmluvy a zodpovedá za ich nerušený výkon objednávateľom.
- 10.3 V prípade, že tretia osoba akýmkoľvek spôsobom uplatní práva na dodaný predmet zmluvy, ktoré sú nezlučiteľné s právami vykonávanými objednávateľom, poskytovateľ sa zaväzuje vykonať všetky opatrenia potrebné na nápravu a nerušený výkon práv objednávateľa, vrátane prípadných návrhov na začatie súdneho konania.
- 10.4 Poskytovateľ poskytne objednávateľovi na realizované služby štandardnej a rozšírenej technickej podpory záručnú dobu **24 mesiacov**, ktorá začne plynúť odo dňa ich protokolárneho odovzdania a prevzatia. Záruka sa vzťahuje na

- prevádzkyschopnosť a funkčnosť predmetu zmluvy za predpokladu riadnej starostlivosti a údržby predmetu zmluvy objednávateľom.
- 10.5 Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas záručnej doby bezplatne (vrátane dopravy) odstráni vadu predmetu zmluvy najneskôr do 48 hodín od telefonického hlásenia vady (poruchy), následne potvrdenej e-mailovou správou na dohodnutej e-mailovej adrese objednávateľa podľa bodu 10.8 tohto článku.
 - 10.6 Odstránením väd sa rozumie zabezpečenie prevádzkyschopnosti predmetu zmluvy tak, aby bola zabezpečená minimálne v takom rozsahu a kvalite ako pred vznikom vady (poruchy).
 - 10.7 Poskytovateľ určí zodpovedných zamestnancov na kontakt s objednávateľom a spôsob komunikácie pri zabezpečovaní záručného servisu.
 - 10.8 Ak pôjde o vadu, ktorá by mohla spôsobiť alebo spôsobila na predmete zmluvy vznik havarijného stavu, poskytovateľ sa zaväzuje nastúpiť na odstránenie väd bezodkladne od ich oznámenia objednávateľom, ktoré v tomto prípade môže byť telefonické na čísle +421 2 32372711 alebo prostredníctvom e-mailu: spservis@datalan.sk.
 - 10.9 Pri zodpovednosti za vady sa zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 422 a nasl. Obchodného zákonníka, ktoré upravujú nároky zo zodpovednosti za vady tovaru.

Článok XI

Osobitné ustanovenia

- 11.1 Poskytovateľ (v prípade skupiny dodávateľov každý člen skupiny dodávateľov), jeho subdodávateľa a subdodávateľa podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“), ktorí sú uvedení v prílohe č. 4 k zmluve musia byť v čase uzatvorenia zmluvy, v súlade s § 11 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní zapísaní v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora. Objednávateľ neuzatvorí zmluvu s poskytovateľom ak v čase uzatvorenia Zmluvy nebude mať on, jeho subdodávateľa alebo subdodávateľa podľa zákona o registri partnerov verejného sektora splnenú podmienku zápisu v registri partnerov verejného sektora alebo ak poskytovateľovi bude uložený zákaz účasti podľa § 182 ods. 3 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní.
- 11.2 Objednávateľ môže podľa § 19 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní odstúpiť od zmluvy, ak poskytovateľ v čase uzatvorenia zmluvy nebol zapísaný v registri partnerov verejného sektora alebo ak bol vymazaný z registra partnerov verejného sektora. alebo ak mu bol právoplatne uložený zákaz účasti podľa § 182 ods. 3 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní.
- 11.3 Na plnenie predmetu zmluvy môže poskytovateľ využiť subdodávateľov. Poskytovateľ je povinný pri uzatvorení zmluvy uviesť zoznam subdodávateľov, ktorý obsahuje údaje o všetkých známych subdodávateľoch poskytovateľa v čase uzatvorenia tejto zmluvy a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Zoznam subdodávateľov tvorí prílohu č. 4 k tejto zmluve a obsahuje okrem uvedených údajov podiel plnenia zo zmluvy v % a stručný opis časti zmluvy, ktorá bude predmetom subdodávky.
- 11.4 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, ktorý je uvedený v prílohe č. 4 k tejto zmluve najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa uskutočnenia tejto zmeny písomnou formou na adresu uvedenú v záhlaví zmluvy.
- 11.5 V prípade zmeny subdodávateľa je poskytovateľ najneskôr tri (3) pracovné dni pred zmenou subdodávateľa povinný písomne oznámiť objednávateľovi údaje o navrhovanom novom subdodávateľovi a o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Nový subdodávateľ musí spĺňať podmienky podľa bodu 11.6 tohto článku zmluvy. Zmena

nového subdodávateľa sa vykoná zápisom o zmene prílohy č. 4 k zmluve, ktorý nadobudne platnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v registri; vzor zápisu o zmene prílohy k zmluve tvorí prílohu č. 5 k tejto zmluve; osobami oprávnenými konať vo veciach zmeny prílohy č. 4 k zmluve sú:

za poskytovateľa: Jozef Moric, account manager

za objednávateľa: Ing. Ľubomír Šimášek riaditeľ sekcie informatiky.

- 11.6 Subdodávateľ musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a nesmú u neho existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní. Tieto podmienky musí spĺňať aj nový subdodávateľ, oprávnenie poskytovať službu, sa preukazuje vo vzťahu k tej časti k predmetu zmluvy, ktorý má subdodávateľ plniť. Súčasne sa vzťahuje na nového subdodávateľa povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 11.7 Využitím subdodávateľov nie je dotknutá zodpovednosť poskytovateľa za plnenie predmetu zmluvy.
- 11.8 Ak sa poskytovateľ v súvislosti s plnením povinností podľa zmluvy dostane do súdneho konania s treťou osobou, alebo by takéto súdne konanie hrozilo, bezodkladne o tom vyrozumie objednávateľa. Objednávateľ bude povinný na požiadanie poskytovateľa dať ihneď k dispozícii poskytovateľovi všetky potrebné informácie a podklady. Táto povinnosť vznikne príslušným vyrozmiením. Uvedená povinnosť bude platiť recipročne aj pre poskytovateľa, pokiaľ by sa do takéhoto konania dostal objednávateľ. Vzájomná podpora sa poskytne iba v prípadoch, ak nedošlo k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov v súvislosti s plnením zmluvy.
- 11.9 Poskytovateľ je povinný bezodkladne písomne oznámiť objednávateľovi začatie akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, exekučného, konkurzného, reštrukturalizačného alebo obdobného konania, ktoré sa začalo proti nemu alebo ktoré sám inicioval v súvislosti s predmetom tejto zmluvy. Ďalej je povinný bezodkladne oznámiť objednávateľovi, ak niektorý z veriteľov poskytovateľa podal proti nemu návrh na vyhlásenie konkurzu a návrh na povolenie reštrukturalizácie alebo vstup do likvidácie a jej ukončenie.
- 11.10 Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne vzájomne sa informovať, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri rokovaniach o zmluve, uzatváraní zmluvy alebo počas plnenia tejto zmluvy.
- 11.11 Zmluvné strany sa zaväzujú ihneď písomne oznámiť druhej zmluvnej strane závažné skutočnosti, ktoré nastali po podpísaní zmluvy a súvisia s predmetom zmluvy.
- 11.12 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením tejto zmluvy, budú riešiť predovšetkým dohodou. Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.
- 11.13 Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania tejto zmluvy má vyrovnané všetky záväzky voči objednávateľovi podľa zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov. Táto skutočnosť je podmienkou na uzatvorenie tejto zmluvy.
- 11.14 Zmluvu je možné meniť počas jej trvania bez nového verejného obstarávania v súlade s ustanovením § 18 zákona o verejnom obstarávaní. Zmena zmluvy musí byť písomná.

Článok XII

Záverečné ustanovenia

- 12.1 Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č.

40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Poskytovateľ berie na vedomie povinnosť objednávateľa zverejniť túto zmluvu ako aj jednotlivé faktúry vyplývajúce z tejto zmluvy a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto zmluvy vrátane jej príloh v plnom rozsahu.

- 12.2 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť po jej zverejnení, dňom 1. marca 2017 alebo dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr.
- 12.3 Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať iba formou písomných dodatkov, ktoré budú jej neoddeliteľnou súčasťou, s výnimkou zmeny subdodávateľa a certifikovaného špecialistu, ktorá a vykoná zápisom o zmene prílohy k zmluve a zmeny sadzby DPH, ktorá sa vykoná podľa čl. IV bod 4.7 zmluvy.
- 12.4 Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto zmluvou sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona o verejnom obstarávaní, zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a európskou legislatívou.
- 12.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
príloha č. 1 - Špecifikácia predmetu zmluvy
príloha č. 2 - Podrobná cenová kalkulácia predmetu zmluvy
príloha č. 3 - Doklad o oprávnení poskytovať predmet zmluvy
príloha č. 4 - Zoznam subdodávateľov
príloha č. 5 - Zápis o zmene prílohy k zmluve
príloha č. 6 - Zoznam certifikovaných špecialistov.
- 12.6 Ak by sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy stali celkom alebo sčasti neúčinnými, nemá to vplyv na platnosť zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú neúčinné ustanovenia preformulovať, doplniť alebo nahradiť tak, aby sa dosiahol účel zmluvy.
- 12.7 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá zmluvná strana dostane po dva rovnopisy tejto zmluvy.
- 12.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah zmluvy je prejavom ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni a ani za zvlášť nevýhodných podmienok. Súčasne vyhlasujú, že si ju riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu a právnym účinkom porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

V Bratislave

v Bratislave

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

Ing. Dušan Gavura
člen predstavenstva DATALAN, a.s.

Ing. Ľubomír Vážny
generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne

Príloha č. 1 k zmluve

ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZMLUVY**1. Špecifikácia predmetu zmluvy**

Predmetom zmluvy je poskytovanie štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií IBM (Spectrum Protect, Rational, FileNet, Informix a Control Desk) využívaných v informačnom systéme Sociálnej poisťovne (IS SP) na obdobie 36 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy.

Štandardná a rozšírená technická podpora je zabezpečovaná za účelom pokrytia aktuálnych potrieb vyplývajúcich z prevádzkovania aplikačných a databázových systémov verejného obstarávateľa, ktoré sú portované na uvádzanom softvérovom vybavení.

2. Popis zmluvy a požadované technické parametre

Poskytovanie štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií IBM (Spectrum Protect, Rational, FileNet, Informix a Control Desk) na obdobie 36 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy.

Na uvádzaných softvérových platformách, ktorých výrobcom je spoločnosť IBM, verejný obstarávateľ (Sociálna poisťovňa, ďalej len „SP“) prevádzkuje nasledovné kritické časti svojho informačného systému:

- Optický archivačný systém
- Administratívny IS dôchodkového poistenia (Exekučné zrážky, Pisáreň)
- IS Elektronického komunikačného prostredia
- Administratívny IS pre Informačný systém Jednotného výberu poisťného
- Podporný IS pre riadenie prevádzky a služieb IS SP (Centrálny dispečing)

Technické parametre a požadovaný rozsah poskytovania štandardnej a rozšírenej technickej podpory:

a) Technické parametre a požadovaný rozsah poskytovania štandardnej technickej podpory (software maintenance):

Technické parametre:

Tabuľka č.1

P. č.	Číslo produktu výrobcu	Názov	Počet licencií
1.	E0LWBLL	IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	672
2.	E0LWGLL	IBM Spectrum Protect Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	732
3.	E0LVZLL	IBM Spectrum Protect for SAN 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	692
4.	E0DV8LL	IBM Rational Software Architect Designer Authorized User Single Install Annual SW Subscription & Support Renewal	2
5.	E04YYLL	IBM FileNet Capture Professional - Low Volume Edition Client Device Annual SW Subscription & Support Renewal	3
6.	E0501LL	IBM FileNet Content Manager Authorized User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	798
7.	E052VLL	IBM FileNet P8 Connector to Centera Storage & Retrieval Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	38

8.	E08SLLL	IBM Informix Enterprise Edition CPU Option Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	480
9.	E0CVILL	IBM Control Desk Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	10
10.	E0CVLLL	IBM Control Desk Concurrent User Annual SW Subscription & Support Renewal	10
11.	E0545LL	IBM FileNet Image Manager Active Edition Add-On Authorized User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	20

v rozsahu:

- telefonický prístup k technickému supportu v režime 24x7x365,
- bezplatné poskytovanie upgrade produktu,
- bezplatné poskytovanie záplat produktu,
- aktualizácie potrebného obsahu (definícií, spôsobov správaní sa produktu) 24x7x365,
- nárok na nové verzie zakúpených produktov,
- 24x7 prístup k technickej podpore cez webový portál IBM,
- technické informácie a riešenia,
- evidencia "Bug-ov",
- prístup k technickým inžinierom certifikovaných IBM,
- diagnostické testy,
- interaktívne fórum.

b) Rozsah poskytovania rozšírenej technickej podpory (rozšírená on-site podpora):**Technické parametre:**

Tabuľka č.2

P. č.	Číslo produktu výrobcu	Názov	Produktová skupina	Minimálne požadovaný počet človekodní za 1 rok
1.	E04YYLL E0501LL E0545LL	IBM FileNet Capture Professional IBM FileNet Content Manager IBM FileNet Image Manager	IBM FileNet	12
2.	E0LWBLL E0LWGLL E0LVZLL	IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal IBM Spectrum Protect Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal IBM Spectrum Protect for SAN 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	Tivoli Open Product	24
3.	E0CVILL E0CVLLL	IBM SmartCloud Control Desk	Tivoli Automation	24
4.	E08SLLL	IBM Informix Enterprise Edition	IM Data Management	48

Poznámka: V poslednom stĺpci je uvedený minimálny počet človekodní, ktoré objednávateľ požaduje, aby boli poskytovateľom dodané za rok. Poskytovateľ môže bez navýšenia ceny dodať aj vyšší počet človekodní.

v rozsahu:

- pridelený lokálny tím aspoň štyroch IBM certifikovaných profesionálov pre produktové skupiny IBM: FileNet, Tivoli Open Product, Tivoli Automation a IM Data Management, dodávajúcich službu onsite aj vzdialene (v režime 24 x 7 x 365),
- expertné poradenstvo z regionálnych IBM centier,
- vyššia prioritizácia/efektívnejšia eskalácia požiadaviek (Service request),
- pravidelné výkonnostné merania, revízie konfigurácie, patchovanie, prenos znalostí a vyhodnotenie všetkých produkčných prostredí a kritických softvérových technológií IBM v prostredí zákazníka,
- pohotovostná 24 x 7 telefonická linka pre systémy pokryté v plnom režime,
- kritický incident musí byť od prijatia riešený okamžite, pričom práce prebiehajú kontinuálne až do jeho úplného vyriešenia alebo nájdenia obojstranne akceptovateľného náhradného riešenia,
- poskytovateľ musí prevádzkovať svoj vlastný Service desk systém, v ktorom bude schopný automaticky prijímať a spracúvať požiadavky zo Service desk systému SP,
- špecifikácia a minimálne požadovaný počet človekohodín za 1 rok na poskytovanie rozšírenej podpory podľa tabuľky č. 2.

3. Miesto poskytovania predmetu zmluvy:

Miestom poskytovania predmetu zmluvy je ústredie verejného obstarávateľa: Sociálna poisťovňa, ústredie, Ul. 29.augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava – mestská časť Staré Mesto.

4. Lehota poskytovania predmetu zmluvy

Poskytovanie služieb štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií IBM na obdobie 36 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy.

Príloha č. 2 k zmluve**Podrobná cenová kalkulácia predmetu zmluvy****Štandardná podpora výrobcu (software maintenance) (C1) - kalkulácia ceny za predmet zmluvy podľa článku II bodu 2.1.1 zmluvy**

číslo produktu výrobcu	Názov	počet	1. rok (2017)		2. rok (2018)		3. rok (2019)		Cena spolu za 3 roky štandardnej podpory v Eur bez DPH (Stl.5+Stl.7+Stl.9)
			Jednotková cena za poskytovanie štandardnej podpory v EUR bez DPH/rok	Celková cena za štandardnú podporu spolu za rok v Eur bez DPH	Jednotková cena za poskytovanie štandardnej podpory v EUR bez DPH/rok	Celková cena za štandardnú podporu spolu za rok v Eur bez DPH	Jednotková cena za poskytovanie štandardnej podpory v EUR bez DPH/rok	Celková cena za štandardnú podporu spolu za rok v Eur bez DPH	
Stl.1	Stl.2	Stl.3	Stl. 4	Stl. 5	Stl. 6	Stl. 7	Stl. 8	Stl. 9	Stl. 10
E0LWBLL	IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	672	31.34 €	21 060.48 €	33.70 €	22 646.40 €	36.70 €	24 662.40 €	68 369.28 €
E0LWGLL	IBM Spectrum Protect Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	732	16.50 €	12 078.00 €	17.90 €	13 102.80 €	19.50 €	14 274.00 €	39 454.80 €
E0LVZLL	IBM Spectrum Protect for SAN 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	692	32.55 €	22 524.60 €	34.50 €	23 874.00 €	37.50 €	25 950.00 €	72 348.60 €
E0DV8LL	IBM Rational Software Architect Designer Authorized User Single Install Annual SW Subscription & Support Renewal	2	215.29 €	430.58 €	237.00 €	474.00 €	265.00 €	530.00 €	1 434.58 €
E04YYLL	IBM FileNet Capture Professional - Low Volume Edition Client Device Annual SW Subscription & Support Renewal	3	2 091.29 €	6 273.87 €	2 300.20 €	6 900.60 €	2 600.20 €	7 800.60 €	20 975.07 €
E0501LL	IBM FileNet Content Manager Authorized User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	798	172.50 €	137 655.00 €	188.00 €	150 024.00 €	206.80 €	165 026.40 €	452 705.40 €
E052VLL	IBM FileNet P8 Connector to Centera Storage & Retrieval Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	38	355.50 €	13 509.00 €	387.40 €	14 721.20 €	426.23 €	16 196.74 €	44 426.94 €
E08SLLL	IBM Informix Enterprise Edition CPU Option Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	480	91.90 €	44 112.00 €	101.00 €	48 480.00 €	111.20 €	53 376.00 €	145 968.00 €

E0CVILL	IBM Control Desk Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	10	482.00 €	4 820.00 €	524.50 €	5 245.00 €	577.80 €	5 778.00 €	15 843.00 €
E0CVLLL	IBM Control Desk Concurrent User Annual SW Subscription & Support Renewal	10	1 450.00 €	14 500.00 €	1 595.00 €	15 950.00 €	1 754.50 €	17 545.00 €	47 995.00 €
E0545LL	IBM FileNet Image Manager Active Edition Add-On Authorized User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	20	399.00 €	7 980.00 €	434.90 €	8 698.00 €	478.40 €	9 568.00 €	26 246.00 €
Spolu v Eur bez DPH			x	284 943.53 €	x	310 116.00 €	x	340 707.14 €	935 766.67 €
DPH 20%			x		x		x		187 153.33 €
Cena celkom C1 v Eur s DPH			x		x		x		1 122 920.00 €

Rozšírená on-site podpora (C2) - kalkulácia ceny za predmet zmluvy podľa článku II bodu 2.1.2 zmluvy:

číslo produktu výrobcu	Názov	Produktová skupina	Minimálne požadovaný počet človekodní za 1 rok	1. rok		2. rok		3. rok		Cena spolu za poskytovanie rozšírenej podpory spolu za 3 roky v Eur bez DPH (Stl. 6+Stl.8+Stl.10)
				Cena za štvrtrok poskytovania rozšírenej podpory v Eur bez DPH	Cena za rok poskytovania rozšírenej podpory v Eur bez DPH	Cena za štvrtrok poskytovania rozšírenej podpory v Eur bez DPH	Cena za rok poskytovania rozšírenej podpory v Eur bez DPH	Cena za štvrtrok poskytovania rozšírenej podpory v Eur bez DPH	Cena za rok poskytovania rozšírenej podpory v Eur bez DPH	
Stl.1	Stl.2	Stl.3	Stl.4	Stl. 5	Stl. 6	Stl. 7	Stl. 8	Stl. 9	Stl. 10	Stl. 11
E04YYLL	IBM FileNet Capture Professional	IBM FileNet	12	3 000.00 €	12 000.00 €	3 000.00 €	12 000.00 €	3 000.00 €	12 000.00 €	36 000.00 €
E0501LL	IBM FileNet Content Manager									
E0545LL	IBM FileNet Image Manager									
E0LWBLL	IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	Tivoli Open Product	24	6 000.00 €	24 000.00 €	6 000.00 €	24 000.00 €	6 000.00 €	24 000.00 €	72 000.00 €
E0LWGLL	IBM Spectrum Protect Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal									
E0LVZLL	IBM Spectrum Protect for SAN 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal									

E0CVILL E0CVLLL	IBM SmartCloud Control Desk	Tivoli Automation	24	6 000.00 €	24 000.00 €	6 000.00 €	24 000.00 €	6 000.00 €	24 000.00 €	72 000.00 €
E08SLLL	IBM Informix Enterprise Edition	IM Data Management	48	13 200.00 €	52 800.00 €	13 200.00 €	52 800.00 €	13 200.00 €	52 800.00 €	158 400.00 €
Spolu v Eur bez DPH				x		x		x		338 400.00 €
DPH 20%				x		x		x		67 680.00 €
Cena celkom C2 v Eur s DPH				x		x		x		406 080.00 €

Cena C1 celkom bez DPH	935 766.67 €
Cena C2 celkom bez DPH	338 400.00 €
Cena C = C1 + C2 celkom bez DPH	1 274 166.67 €
DPH 20%	254 833.33 €
Cena C celkom vrátane DPH	1 529 000.00 €

Dátum:

Ing. Dušan Gavura
 člen predstavenstva DATALAN, a.s.

Príloha č. 3 k zmluve

Doklad o oprávnení poskytovať predmet zmluvy



Vážený pán,
Jozef Moric
Datalan, a.s.
Galvaniho 17/a
821 04 Bratislava

V Bratislave, 08.11.2016

Potvrdenie o partnerstve s IBM Slovensko, s.r.o

Týmto potvrdzujem skutočnosť, že spoločnosť Datalan, a.s. so sídlom Galvaniho 17/a, 821 04 Bratislava je autorizovaným IBM business partnerom, oprávneným pre ďalší predaj softvérových riešení IBM. Z hľadiska softvéru je spoločnosť Datalan, a.s. aktívnym biznis partnerom certifikovaným pre IBM software.

Spoločnosť Datalan, a.s. je autorizovaným dodávateľom a je oprávnená ako partner spoločnosti IBM dodávať licencie programového vybavenia od spoločnosti IBM.

Softvérové oprávnenia:

IBM Analytics - Data Repositories and Appliances
IBM Analytics – Enterprise Content Management
IBM Analytics - Information Integration and Governance
IBM Cloud - Application Platform and Integration
IBM Cloud – Process Transformation
IBM Commerce – Partner and Supplier Engagement
IBM Internet of Things – Internet of Things
IBM Security – Security
IBM Social – Messaging & Collaboration
IBM Systems Storage – IBM Spectrum Storage Software

Úroveň: Premier Partner

Platnosť pre región: Slovenská Republika

Platnosť potvrdenia do: 31.12.2016

S pozdravom,

Maroš Vrabeľ
Software Business Partner Manager
IBM Slovensko, s.r.o.



Príloha č. 4 k zmluve

Zoznam subdodávateľov

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV

DATALAN, a.s.
Galvaniho 17/A
821 04 Bratislava
IČO: 35 810 734

Na dodanie plnenia Zmluvy o poskytovaní štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií IBM, ktorá je výsledkom verejnej súťaže vyhlásenej podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zverejnenej v Dodatku k Úradnému vestníku Európskej únie zo dňa 18.10.2016 pod číslom 2016/S 201-363039 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 203/2016 zo dňa 19.10.2016 pod číslom 14671-MSS

- sa bude podieľať nasledovný subdodávateľ:

P.č.	Meno a priezvisko alebo obchodné meno alebo názov subdodávateľa Adresa sídla alebo miesta podnikania	Identifikačné číslo alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené identifikačné číslo	Meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia osoby oprávnenej konať za subdodávateľa	IČO	Podiel plnenia zo zmluvy v %	Predmet subdodávok
1.	Dignitas, spol. s r.o., Vajnorská 89; 831 04 Bratislava; Slovenská republika	35 830 662	Ing. Katarína Švachová, konateľka adresa pobytu: Na bielenisku 16/5100 Pezinok 902 01 dátum nar.: 07.02.1972 Tel. : +421 2 44636041 Fax.: +421 2 44636042 e-mail: katarina.svachova@dignitas.sk	35 830 662	20%	Spoločnosť Dignitas, spol. s r.o. bude pre spoločnosť DATALAN, a.s zabezpečovať rozšírenú On-site podporu podľa článku II bodu 2.1.2 zmluvy na produkty: • Tivoli Automation a IM Data Management.

V Bratislave dňa 22.11.2016

DATALAN
DATALAN, a. s.
Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava
IČO: 35 810 734 IČ DPH: SK2020259175
-24-

Ing. Marek Paščák
člen predstavenstva



Vážený pán,
Rastislav Janáč
Dignitas, s.r.o.
Vajnorská 89
831 04 Bratislava

V Bratislave, 11.11.2016

Potvrdenie o partnerstve s IBM Slovensko, s.r.o

Týmto potvrdzujem skutočnosť, že spoločnosť Dignitas, s.r.o. so sídlom Vajnorská 89, 831 04 Bratislava je autorizovaným IBM business partnerom, oprávneným pre ďalší predaj softvérových riešení IBM. Z hľadiska softvéru je Dignitas, s.r.o. aktívnym biznis partnerom certifikovaným pre IBM software.

Spoločnosť Dignitas, s.r.o. je autorizovaným dodávateľom a je oprávnená ako partner spoločnosti IBM dodávať licencie programového vybavenia od spoločnosti IBM.

Softvérové oprávnenia:

IBM Analytics - Data Repositories and Appliances
IBM Analytics – Enterprise Content Management
IBM Analytics - Information Integration and Governance
IBM Analytics – Open Source Analytics
IBM Cloud - Application Platform and Integration
IBM Cloud – Process Transformation
IBM Commerce – Partner and Supplier Engagement
IBM Internet of Things – Internet of Things
IBM Security – Security

Úroveň: Advanced Partner

Platnosť pre región: Slovenská Republika

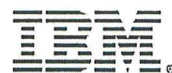
Platnosť potvrdenia do: 31.12.2016

S pozdravom,

Maroš Vrábel
Software Business Partner Manager
IBM Slovensko, s.r.o.

IBM Slovensko
SPOL. S R.O.
Mlynské Nivy 49, Bratislava 821 09
IČO: 31 337 147
DPH IČ: SK7020000405
13.

11 NOV. 2016



Poznamky:

Produkty Netcool a Tivoli Automation sú zahrnuté v skupine: Application Platform and Integration

Produkty FileNet sú zahrnuté v skupine: Enterprise Content Management

Produkty Tivoli Storage Manager boli premenované na Spectrum Storage a sú zahrnuté v Open Distribution, tj. dostupné bez autorizácie a autorizovaná časť portfólia je zahrnutá v skupine: IBM Spectrum Storage Software

Produkty IBM Data Management sú zahrnuté v skupine Data Repositories and Appliances



Príloha č. 5 k zmluve

ZÁPIS
O ZMENE PRÍLOHY Č. X „ZOZNAM ...“
k Zmluve o poskytovaní
štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií IBM

uzatvorenej podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

(ďalej len „zmluva“) medzi:

Poskytovateľom **obchodné meno**, *adresa sídla alebo miesta podnikania, IČO:* (ďalej len „poskytovateľ“) a objednávateľom **Sociálna poisťovňa**, *Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 30807484* (ďalej len „objednávateľ“)

V súlade s článkom XX bodom X.X tejto zmluvy, v ktorom sa zmluvné strany dohodli o spôsobe zmeny prílohy č. X k zmluve, zmluvné strany v zastúpení ich oprávnenými zástupcami podpisujú tento zápis, ktorým sa mení príloha č. X k zmluve „Zoznam ...“, ktorá tvorí prílohu k tomuto zápisu.

Dôvod potreby uskutočnenia zmeny prílohy č. X k zmluve „Zoznam ...“:

.....

Tento zápis je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

Tento zápis nadobúda platnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.

Nadobudnutím účinnosti tohto zápisu sa v celom rozsahu mení znenie prílohy č. X k zmluve „Zoznam ...“.

Za poskytovateľa:

Bratislava, dňa

.....

oprávnená osoba

Za objednávateľa:

Bratislava, dňa

.....

oprávnená osoba

Príloha:

Príloha č. X k zmluve – Zoznam ...

Príloha č. 6 k zmluve

Zoznam certifikovaných špecialistov

Zoznam servisných technikov

- Špecialista pre produktovú skupinu IBM FileNet s platným odborným certifikátom IBM FileNet Content Manager alebo ekvivalent
 - **Richard Šufliarsky – zamestnanec spoločnosti DATALAN, a.s.**
- Špecialista pre produktovú skupinu Tivoli s platným odborným certifikátom Tivoli Storage Manager alebo ekvivalent
 - **Andrej Kyselica – zamestnanec spoločnosti DATALAN, a.s.**
- Špecialista pre produktovú skupinu Tivoli Automation s platným odborným certifikátom SmartCloud Control Desk alebo ekvivalent
 - **Iveta Róková – zamestnanec spoločnosti Dignitas, spol. s r.o.**
- Špecialista pre produktovú skupinu Data management s platným odborným certifikátom IBM Informix alebo ekvivalent
 - **Peter Lempochner – zamestnanec spoločnosti Dignitas, spol. s r.o.**

DATALAN
DATALAN, a. s.
Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava
IČO: 35 810 734 IČ DPH: SK2020259175
-24-

V Bratislave, dňa 22.11.2016

Ing. Marek Paščák
člen predstavenstva

