

Zmluva o poskytovaní služby ANTIK SAT, ZK: [4000-5378-4181-9945]

uzatvorená podľa § 44 zák.č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, a § 269 ods. 2 zák.č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení

I. ZMLUVNÉ STRANY**Poskytovateľ****ANTIK Telecom s.r.o.**

so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice, zap. v obch. reg. Okresného
súdu Košice I, odd. Sro, vl.č. 10988-V, IČO: 36 191 400, IČ DPH:
SK2020045973

Bankové spojenie:

/ďalej len poskytovateľ/

Zákazník**Obchodné meno:** Ústav na výkon trestu odňatia slobody**Sídlo:** Veľký Dvor 12, 937 01 Želiezovce**Fakturačná adresa:** Veľký Dvor 12, 937 01 Želiezovce**Fakturačný e-mail:****IČO:** 00738298**DIČ:** 2021025259**Tel.č.:****II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIE**

1. Poskytovateľ sa na základe tejto Zmluvy za predpokladu riadneho a včasného splnenia podmienok zo strany zákazníka podľa bodu 2. tohto článku Zmluvy zaväzuje zriadiť a poskytovať zákazníkovi v rámci územia Slovenskej republiky službu ANTIK SAT počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v tejto zmluve, 24 hodín denne so špecifikáciou druhu služby uvedenej v tejto zmluve a TARIFE ANTIK SAT, za podmienky zaplatenia predplatného vopred a len na dobu predplatného obdobia a zákazník sa zaväzuje zabezpečiť na vlastné náklady a zodpovednosť splnenie podmienok nevyhnutných pre poskytovanie služby podľa bodu 2. tohto článku Zmluvy a platiť poskytovateľovi za to odplatu vo forme predplatného ako aj iné poplatky za súvisiace služby v zmysle platnej tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto zmluve, VZP ANTIK SAT, Tarife ANTIK SAT, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy, v ustanoveniach zák.č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, zák.č.308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii, a ustanoveniach obchodného zákonníka, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi /ďalej len „ANTI-K SAT“/.

2. Zákazník sa zaväzuje na vlastné náklady a vlastnú zodpovednosť si zabezpečiť všetky zariadenia nevyhnutné pre poskytovanie služby ANTIK SAT pričom sa zaväzuje zakúpiť si minimálne koncové zariadenia (satelitný Set-top Box alebo CA modul, a dekódovaciu kartu) od zmluvného predajcu poskytovateľa a zabezpečiť si na vlastné náklady inštaláciu zariadení v súlade s návodom na ich zapojenie, zaregistrovať sa pre používanie služby na web stránke www.antiksat.sk alebo priamo u predajcu poskytovateľa, vyplniť registračný formulár a následne sa elektronicky odošle táto zmluva na mail zákazníka. Zároveň sa zákazník zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi vopred predplatné vo výške podľa Tarify v závislosti od dĺžky zvoleného predplatného obdobia a druhu služby.

III. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY

1. Služba ANTIK SAT je poskytovaná zákazníkom - fyzickým osobám a aj právnickým osobám s tým, že sú oprávnení službu využívať iba pre vlastnú potrebu, a v žiadnom prípade službu nesmú dať k dispozícii tretím osobám, prípadne službu prezentovať verejne, na verejnom priestranstve alebo pre účely svojej podnikateľskej činnosti alebo inej obdobnej činnosti.

Lehota zriadenia služby: do 2 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy, resp. do 2 dní od pripísania úhrady vo forme predplatného na účet poskytovateľa

Miesto poskytovania služby: územie Slovenskej republiky

Spôsob poskytnutia koncového zariadenia pre televíznu službu: zakúpenie zariadení zákazníkom

Druh služby zvolenej zákazníkom definovaný v tarife: Pre začiatok: ☒ Rodinná zábava: ☐ Domáca pohoda: ☐ Všetko čo potrebuješ: ☐ Filmový zážitok: ☐ Maďarský balík: ☐

Aktivované doplnkové služby na základe požiadavky zákazníka:

- TV archív – bezplatne
- Antik TV GO s TV balíkom "Pre začiatok" - bezplatne

2. Zákazník berie na vedomie, že bezplatná doplnková služba TV archív, vyžaduje pre svoje fungovanie pripojenie zákazníka k elektronickej komunikačnej sieti akéhokoľvek poskytovateľa pripojenia k sieti Internet, pričom toto pripojenie musí zodpovedať rýchlosti pripojenia minimálne v rozsahu 2Mbit/s.

3. Služba ANTIK SAT umožňuje sledovať program, ktorý je predmetom retransmisie na jednom až troch televíznych prijímačoch v cene jedného predplatného. V prípade záujmu zákazníka o službu ANTIK SAT na viac ako troch televíznych prijímačoch, je zákazník povinný zaplatiť vopred poplatok vo výške podľa aktuálnej Tarify za každú trojicu televíznych prijímačov navyše.

4. Doplnková služba „Antik TV GO“ je samostatná aplikácia, ktorá umožňuje využívanie príjmu a sledovania televíznych a rozhlasových kanálov prostredníctvom mobilných zariadení typu smartfón, tablet či osobný počítač.

Pre aktiváciu služby Antik TV GO je potrebné sa prihlásiť pomocou svojich prihlasovacích údajov priamo v aplikácii Antik TV GO. Prihlasovacie údaje sú zákazníkovi služby Antik SAT zaslané v samostatnom maili. Prihlasovacie heslo je možné si zmeniť na stránke moj.antik.sk. Táto služba je dostupná bezplatne každému zákazníkovi služby Antik SAT s prislúchajúcim TV balíkom podľa Tarify.

Pre vytvorenie registrácie zadajte svoj „Zákaznícky kľúč“ v zákazníckej zóne www.moj.antik.sk.

Zákaznícky kľúč: - - - - - 1 - -

IV. CENA

1. Podmienkou poskytovania všetkých druhov služieb uvedených v tarife je zaplatenie predplatného zákazníkom vo výške a spôsobom uvedeným v Tarife pre jednotlivé druhy služieb, pričom tieto druhy služieb sú poskytované len počas predplateného obdobia zvoleného zákazníkom, na základe úhrady predplatného. Úhrada predplatného je zároveň podmienkou aktivácie služby.

2. Výška predplatného pre jednotlivé druhy platených služieb v závislosti od dĺžky predplatného obdobia ako aj výška poplatkov za ostatné súvisiace služby je stanovená v Tarife .

3. Všetky platby podľa tejto zmluvy uhrádza zákazník poskytovateľovi s uvedením variabilného symbolu (variabilný symbol zmluvy), ktorý slúži na identifikáciu účastníka a špecifického symbolu, ktorý slúži na identifikáciu účelu platby a označuje druh poplatku, resp. druh platenej služby podľa Tarify. Za deň úhrady predplatného sa považuje deň, kedy bola platba zákazníka po jej identifikácii pripísaná na bankový účet poskytovateľa alebo úplným zaplatením ceny zvoleného predplatného v hotovosti.

4. V prípade, ak zákazník nesprávne alebo nečitateľne uvedie variabilný alebo špecifický symbol platby alebo ich vôbec neuvedie, v dôsledku čoho nebude možné platbu identifikovať a správne priradiť, poskytovateľ nezodpovedá zákazníkovi za oneskorené zriadenie platenej služby ani za priradenie platby na iný účel alebo na zriadenie inej služby než tej, ktorú mal zákazník v úmysle si objednať.

5. Predplatné obdobie je obdobie zvolené zákazníkom pri objednaní plateného druhu služby na základe úhrady konkrétneho predplatného podľa Tarify za daný druh služby, ktoré začína dňom zriadenia daného druhu služby (prvý deň predplateného obdobia) a končí uplynutím posledného dňa predplateného obdobia o 24:00 hod. V prípade, ak bude zákazníkovi zasielaná faktúra, zákazník sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby vo výške v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre. Zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na emailovú adresu uvedenú v tejto zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručení dňom jej odoslania emailom zo strany poskytovateľa.

6. Zmluvné strany sa dohodli, že zákazník nemá nárok na vrátenie zaplateného predplatného ani jeho časti z dôvodu nevyužívania služby. V prípade zániku zmluvy sú jednorazové platby nevratné

V. PRÍLOHY K ZMLUVE

Zákazník potvrdzuje podpisom tejto zmluvy, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámil s aktuálnym znením všetkých príloh Zmluvy uvedených v tomto článku Zmluvy, ktoré sú verejne prístupné na internetovej stránke poskytovateľa ako aj súčasťou registračného formuláru pre službu ANTIK SAT, že si tieto podrobne prečítal a je si vedomý toho, že obsahujú záväzné ustanovenia o právach a povinnostiach zmluvných strán a tvoria súčasť tejto zmluvy a súhlasí s nimi.

1. Všeobecné zmluvné podmienky ANTIK SAT

2. Tarifa ANTIK SAT

3. Reklamačný poriadok ANTIK SAT (súčasť VZP ANTIK SAT)

Súhlas so spracovaním osobných údajov:

Zákazník v zmysle § 11 zákona č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov udeľuje týmto poskytovateľovi súhlas na používanie a spracovanie svojich osobných údajov, ktoré poskytovateľovi poskytol tým, že mu ich sprístupnil uvedením v tejto zmluve, a to v rozsahu meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa a telefónne číslo zákazníka pre marketingové účely, t.j. ponúkanie produktov a služieb poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov, vrátane zasielania informácií o zvýhodnených ponukách, produktoch a iných aktivitách, ako i zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov, a to na dobu neurčitú, pričom zákazník berie na vedomie, že tento súhlas je oprávnený kedykoľvek odvolať v písomnej forme.

VI. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Podľa dohody zmluvných strán sa tento zmluvný vzťah riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka. Práva a povinnosti strán sa riadia právnym poriadkom SR, a to v prípade ak zákazník nie je občanom SR alebo nemá na jej území trvalý pobyt alebo sídlo. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov majú sudy SR.
2. Zákazník vyhlasuje, že neexistujú prekážky zo strany tretích osôb, ktoré by bránili realizácii a prevádzkovaniu pripojenia a poskytovania služieb podľa tejto zmluvy a potvrdzuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky služby.
3. Zákazník berie na vedomie, že využívaním služieb poskytovaných mu podľa tejto zmluvy nesmie obmedziť, ohroziť alebo poškodiť iného používateľa služieb poskytovateľa ako aj to, že služby a doplnkové služby poskytované mu podľa tejto zmluvy smie zákazník využívať iba pre vlastnú potrebu, nesmie ich využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo ich ďalšieho speňaženia a nesmie umožniť tieto služby a doplnkové služby využívať tretej osobe. Zákazník je povinný pri využívaní služieb a doplnkových služieb podľa tejto zmluvy rešpektovať povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane predpisov autorského práva a všetky diela chránené autorským právom smie využiť iba spôsobom dovoleným predpismi autorského práva, čo sa vzťahuje najmä na použitie akýchkoľvek záznamov, či rozmnoženín autorských diel a nakladaní s nimi, ktoré zákazník v žiadnom prípade nesmie využiť inak než len pre svoju vlastnú nekomerčnú (t.j. priamo alebo nepriamo neobchodnú) potrebu.
4. Zákazník je oprávnený službu využívať len na území Slovenskej republiky.
5. Zákazník je oprávnený vypovedať túto zmluvu v trojmesačnej výpovednej dobe aj bez uvedenia dôvodu. Poskytovateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať v trojmesačnej výpovednej lehote z dôvodu, že ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby.
6. Zmenou bydliska alebo faktického pobytu zákazníka táto zmluva nezaniká. V prípade, ak zákazník zmení adresu trvalého pobytu na miesto, kde technologicky nie je možné poskytovať službu ANTIK SAT v plnej kvalite je povinný ukončiť zmluvu spôsobom uvedeným vo VZP.

VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvu možno meniť iba dohodou zmluvných strán uzatvorenou písomne alebo obdobným spôsobom ako došlo k uzatvoreniu zmluvy (uzatvorenie zmluvy na diaľku), prípadne emailom, okrem prípadov, v ktorých je podľa VZP ANTIK SAT stanovený iný spôsob.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom platnosť a účinnosť nadobúda jej doručením na email zákazníka uvedený v registračnom formulári.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli.

Dátum uzatvorenia zmluvy: 17.02.2017

V Želiezovciach, dňa 20-02-2017

Za odberateľa:

Ing. Ervín Janšík
riaditeľ

V Rimavskej Sobote, dňa 21

Za dodávateľa

MONITOR s.r.o.
zmluvná firma ANTIK Telekom, s.r.o.

NOVÝ ZÁKAZNÍK**I. Definície pojmov**

1. „Služba Antik SAT“ /ďalej len „služba“/ je služba na uskutočnenie príjmu pôvodného televízneho vysielania programovej služby vysielateľa určená poskytovateľom na príjem účastníkom prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete, pričom ANTIK ako prevádzkovateľ retransmisie vo vlastnom mene, na vlastný účet a na vlastnú zodpovednosť poskytuje retransmisiu ako obsahovú službu účastníkovi /zákazníkovi/ ako koncovému užívateľovi. Služba Antik SAT sa poskytuje účastníkom v zmluve zvolenej špecifikácii, ktorej charakteristika vyplýva z Tarify. K službe môžu byť poskytované doplnkové služby, ak o nich zákazník v zmluve prejaví záujem.
2. „Tarifa“ je cenník za poskytovanie služby Antik SAT vydaný ANTIKOM, ktorý obsahuje ceny služby, programov, iných plnení a poplatkov spojených so zariadením a užívaním služby, ich splatnosť a charakteristiku služby. V Tarife je zároveň definovaná minimálna charakteristika príjmu satelitného signálu a internetu, ktorý je predpokladom funkčnosti služby. V prípade, ak pripojenie účastníka nespĺňa uvedenú charakteristiku, ANTIK nenesie žiadnu zodpovednosť za vady poskytovanej služby /§ 41 ZEK/.
3. „Porucha“ pre účely Dodatku a VZP sa rozumie stav, ktorý znemožňuje užívanie služby v dohodnutom rozsahu a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie zo strany ANTIKU alebo jeho zmluvného partnera. Nie je ňou porucha v dodávke elektrickej energie, vplyv vyššej moci alebo následok zásahu do zariadenia účastníkom. Poruchou za týchto podmienok je iba výpadok vlastných komponentov služby.
4. „Cena“ je cena za službu poskytovanú ANTIKOM podľa zmluvy a účastník sa zaväzuje zaplatiť ju. Výška a splatnosť ceny je stanovená v Tarife.
5. „Štandardný satelitný Set-top box“ je zariadenie umožňujúce príjem televízneho satelitného signálu prostredníctvom zabudovaného DVB-S2 tunera.
6. „Hybridný Set-top box Antik Mini2 S“ je interaktívne zariadenie umožňujúce príjem televízneho satelitného signálu prostredníctvom zabudovaného DVB-S2 tunera v kombinácii s príjmom televízneho signálu prostredníctvom IPTV alebo OTT (distribúcia cez verejný internet) a iných interaktívnych funkcií, ktoré sú distribuované cez internetovú sieť. Pre plnohodnotné využívanie všetkých interaktívnych služieb hybridného zariadenia Antik Mini2 S, je potrebné pripojenie tohto zariadenia k internetu s minimálnou rýchlosťou 4 mbit/s. Zariadenie Antik Mini2 S sa pripája za router s dynamickým pridelovaním IP adres (jedná sa o štandardné nastavenie väčšiny routerov).
7. „VZP“ – Všeobecné zmluvné podmienky pre poskytovanie služby Antik SAT
8. „Doplnkové služby“ sú služby takto označené v Tarife. Tieto sa poskytujú odplatne alebo bezodplatne tak ako to stanovuje Tarifa. Právo zákazníka na poskytovanie doplnkových služieb zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie služby.
9. „Zmluvou“ sú záväzne upravené práva a povinnosti zmluvných strán, najmä povinnosť poskytovateľa zriadiť účastníkovi pripojenie k službe a poskytovať mu službu v ním zvolenej špecifikácii počas trvania Zmluvy, plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v zmluve, či VZP a povinnosť poskytovateľa poskytnúť účastníkovi na dobu trvania zmluvného vzťahu odplatne zariadenie vo vlastníctve poskytovateľa špecifikované v zmluve, ak o ich poskytnutie zákazník požiadal a na druhej strane záväzok účastníka platiť poskytovateľovi za zriadenie pripojenia a poskytovanie služby cenu podľa Tarify ako aj plniť si všetky ďalšie povinnosti tak, ako účastníkovi vyplývajú zo zmluvy, VZP a Tarify.
10. „Zariadenia poskytovateľa pre poskytovanie služby“ /ďalej len „zariadenia“/ sú satelitná parabola, LNB konvertor, konzola pre uchytenie paraboly, satelitný Set-Top Box prípadne CA modul, dekódovacia karta a iný spojovací materiál.
11. „Koncové zariadenia“ – sa pre účely tejto Tarify rozumejú: Hybridný Set-top Box Antik Mini2 S, Štandardný satelitný Set-top Box, CA modul, Antik dekódovacia karta. Antik dekódovacia karta vždy tvorí pár s jedným z dvoch druhov koncových zariadení od Antiku a to so Set-top Boxom alebo CA modulom. Koncové zariadenia sú vo vlastníctve zákazníka, zároveň sú nevyhnutné na využívanie služby Antik SAT. Slúžia na prevod digitálneho televízneho signálu šíreného prostredníctvom družice, na signál zobraziteľný na televíznej obrazovke.
12. „Nový zákazník“ je zákazník, ktorý zatiaľ nemá s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o poskytnutí pripojenia do siete internet, ktoré ANTIK ponúka, a chystá sa uzatvoriť s ANTIKOM iba zmluvu o poskytovaní služby ANTIK SAT.
13. „Servisný výjazd technika“ – je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa alebo jeho zmluvného partnera na miesta pripojenia, pri ktorom dôjde k odstráneniu nahlásenej poruchy zákazníka.
14. „Deštručná nálepka“ je ochranný prvok, ktorý zabraňuje neoprávnenému otváraniu a manipulácii so Set-Top Boxom. Jej akékoľvek poškodenie sa spoplatňuje podľa Tarify Antik SAT.
15. „Konto zákazníka“ – sa rozumie pre účely tejto Tarify ako subjekt (fyzická osoba alebo právnická osoba), ktorý je registrovaný v systéme fénix pod svojím menom, adresou a kontaktnými údajmi a zároveň ktorému je priradený jedinečný Zákaznícky kľúč, ďalej len ako „ZK“
16. „Zákaznícky kľúč“ – je to jedinečná kombinácia čísiel, ktorá sa pri registrácii nového zákazníka priradí ku kontu zákazníka. Tento zákaznícky kľúč slúži ako identifikačné číslo zákazníka.
17. „Zmluvný partner“ – je právnická osoba, ktorá má s ANTIKOM uzatvorenú platnú zmluvu o sprostredkovaní služby Antik SAT a rámcovú zmluvu o predaji.

A. Špecifikácia služieb:

1. Služba Antik SAT TV, TV balík „**PRE ZAČIATOK**“ – poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife Antik SAT TV, článok II. Súčasťou tohto balíka je aj bezplatný prístup k špecifickej doplnkovej službe Antik TV GO s balíkom „Pre začiatok“, ktorý obsahuje podobnú ponuku TV kanálov ako TV balík „PRE ZAČIATOK“ služby Antik SAT.
2. Služba Antik SAT TV „**RODINNÁ ZÁBAVA**“ - poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife Antik SAT TV, článok II. Súčasťou tohto balíka je aj bezplatný prístup k doplnkovej službe Antik TV GO
3. Služba Antik SAT TV „**DOMÁCA POHODA**“ - poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife Antik SAT TV, článok II. Súčasťou tohto balíka je aj bezplatný prístup k doplnkovým službám Antik TV GO a FilmBox Live.
4. Služba Antik SAT TV, TV balík „**VŠETKO ČO POTREBUJEŠ**“ - poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife Antik SAT TV, článok II. Súčasťou tohto balíka je aj bezplatný prístup k špecifickým doplnkovým službám Antik TV GO s balíkom „Všetko čo potrebuješ“, ktorý obsahuje podobnú ponuku TV kanálov ako TV balík „VŠETKO ČO POTREBUJEŠ“ služby Antik SAT a zároveň aj bezplatný prístup k službe FilmBox Live.
Služba Antik SAT TV, TV balík „**FILMOVÝ ZÁŽITOK**“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc vytvárajúcich jeden celok súvisiaci s filmovým žánrom. Tento balík nie je súčasťou balíka Pre začiatok a ani TV balíka Všetko čo potrebuješ. Presný obsah kanálov je definovaný v platnej Tarife Antik SAT TV, článok II. Súčasťou tohto balíka je aj bezplatný prístup k špecifickej doplnkovej službe HBO GO. Podmienkou využívania tohto balíka je mať zároveň aktívny jeden zo základných TV balíkov a to: Pre začiatok, Rodinná zábava, Domáca pohoda alebo Všetko čo potrebuješ.
5. Služba Antik SAT TV „**MAĎARSKÝ BALÍK**“ - poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc s vysielacím jazykom maďarským, ktoré vytvárajú jeden celok. Tento balík nie je súčasťou žiadneho TV balíka a je poskytovaný výhradne len prostredníctvom Hybridného Set-top boxu Antik Mini2 S a

podmienkou využívania tohto balíka je mať zároveň aktívny jeden zo základných TV balíkov a to: Pre začiatok, Rodinná zábava, Domáca pohoda alebo Všetko čo potrebuješ. Presný obsah jednotlivých televíznych staníc je definovaný v platnej Tarife Antik SAT, článok II. Súčasťou tohto balíka je aj bezplatný prístup k doplnkovej službe Antik TV GO.

B. Špecifikácia doplnkových služieb:

1. Doplnková služba „Antik SAT Shop“ umožňuje zákazníkovi využívanie rôznych podslužieb v oblasti domácej zábavy v závislosti od ponuky ANTIKU.

2.

2.1. Doplnková služba „HBO GO“ je online služba videa na vyžiadanie, ktorá umožňuje zákazníkovi, ktorý si objednal a využíva druh služby Antik SAT „balík Filmový zážitok“, sledovať prostredníctvom osobných počítačov, mobilných telefónov a iných technicky spôsobilých zariadení pripojených k internetu s rýchlosťou pripojenia aspoň **500 kbps** - filmy, seriály, dokumenty a relácie z pôvodnej produkcie HBO, ktoré sú prístupné zákazníkovi po registrácii a prihlásení zákazníka na stránke www.hbogo.sk.

2.2. Táto služba bude zákazníkovi zriadená za splnenia nasledovných podmienok:

- a) zákazníkovi je poskytovaný druh služby „balík Filmový zážitok“ a nedošlo k prerušeniu poskytovania tohto druhu služby,
- b) zákazník si písomne objedná u poskytovateľa zariadenie a poskytovanie doplnkovej služby „HBO GO“ a uzatvorí s poskytovateľom písomný dodatok k zmluve,
- c) zákazník sa zaregistruje na stránke www.hbogo.sk zadáním ID zákazníka a aktivačného kľúča, poskytnutého zákazníkovi poskytovateľom a vyplnením požadovaných identifikačných a prihlasovacích údajov.

2.3. Poskytovateľ sa na základe objednávky zákazníka o zriadenie a poskytovanie doplnkovej služby zaväzuje zákazníkovi poskytnúť ID zákazníka a aktivačný kľúč pri uzatvorení dodatku k zmluve. Zákazník berie na vedomie, že k dokončeniu procesu zriadenia služby je potrebná registrácia zákazníka podľa bodu 2.2. písm. c) Tarify.

2.4. Zákazník je povinný za zriadenie a poskytovanie tejto doplnkovej služby uhrádzať poskytovateľovi pravidelnú mesačnú odplatu vo výške, v lehotách a spôsobom podľa aktuálneho cenníka – Tarify poskytovateľa.

2.5. Zákazník berie na vedomie, že doplnková služba nebude funkčná v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu nebude funkčná alebo poskytovaná služba Antik SAT TV alebo druh služby Antik SAT TV „balík Filmový zážitok“, v prípade, ak zákazníkovi bude z akéhokoľvek dôvodu prerušené alebo zablokované poskytovanie tejto doplnkovej služby alebo služby Antik SAT TV alebo druh služby Antik SAT TV „balík Filmový zážitok“, ako aj v prípade nedostatočnej výkonnosti internetu alebo v prípade, ak zariadenie zákazníka pripojené k internetu nie je technicky spôsobilé na využívanie tejto doplnkovej služby.

2.6. Právo zákazníka na poskytovanie doplnkovej služby zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie služby Antik SAT TV alebo druhu služby „balík Filmový zážitok“, v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zrušeniu druhu služby „balík Filmový zážitok“ alebo jej zmene spočívajúcej v odstránení televízneho programu HBO z programového obsahu „balíka Filmový zážitok“ a v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zrušeniu doplnkovej služby „HBO GO“ spočívajúcej v odstránení televízneho programu HBO z programového obsahu „balíka Filmový zážitok“ a v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zrušeniu doplnkovej služby „HBO GO“.

2.7. V prípade omeškania zákazníka s platením platieb za poskytovanie tejto doplnkovej služby alebo v prípade, ak zákazník porušuje povinnosti podľa zmluvy, VZP alebo Tarify, je poskytovateľ oprávnený jednostranne prerušiť zákazníkovi poskytovanie tejto doplnkovej služby, a to na obdobie až do úplného splnenia všetkých povinností zákazníkom alebo do úplného odstránenia závažného stavu.

2.8. Zákazník má právo písomne reklamovať kvalitu doplnkovej služby a správnosť vyúčtovania úhrady spôsobom upraveným v Zmluve a vo VZP. V prípade nemožnosti užívania doplnkovej služby zavinenom poskytovateľom a trvajúcim bez prestávky po dobu dlhšiu ako 24 hodín, je zákazník oprávnený požadovať zľavu z pravidelného užívateľského poplatku za poskytovanie doplnkovej služby vo výške 1/30 z mesačného poplatku za každých takýchto 24 hodín. Pre priznanie nároku na poskytnutie takejto zľavy sa vyžaduje, aby zákazník uplatnil zľavu v písomne odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.

2.9. V otázkach neupravených v tomto článku Tarify o poskytovaní doplnkovej služby „HBO GO“ sa táto doplnková služba riadi i ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP. Ustanovenia tohto článku Tarify majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP v prípade, ak upravujú rovnaké otázky odlišným spôsobom.

*Službu HBO GO nie je možné získať samostatne, len v spojení s TV balíkom „Filmový zážitok“ služby Antik SAT.

3. Doplnková služba „Antik TV GO“ je samostatná aplikácia, ktorá umožňuje využívanie príjmu a sledovania televíznych a rozhlasových kanálov prostredníctvom mobilných zariadení typu smartfón, tablet či osobný počítač. Pre aktiváciu služby je potrebné vytvorenie registrácie prostredníctvom zákaznickej zóny www.moj.antik.sk a následné prihlásenie v službe pomocou vytvorených prístupových údajov. Táto služba je dostupná bezplatne každému zákazníkovi služby Antik SAT. Minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenie do siete internet sú uvedené vo VZP služby Antik TV GO.

4. Doplnková služba „FilmBox Live“ je samostatná aplikácia zabezpečujúca využívanie videoslужieb prostredníctvom vlastného prístupového „Promokódu“. Pre aktiváciu služby je potrebné na stránke www.filmboxlive.com/sk, cez položku „Aktivácia kódu“ vyplniť registračný formulár. Bezplatná doplnková služba „FilmBox Live“ je dostupná zákazníkovi, ktorý si objednal TV balík „Všetko čo potrebuješ“ pre službu Antik SAT. Pre prístup k filmom a videám služby Filmbox Live postačuje **internetové pripojenie s rýchlosťou aspoň 3 Mbit/s**.

5.

5.1. Doplnková služba „ANTIK Kino“ je služba virtuálnej požičovne na požiadanie, ktorá umožňuje zákazníkovi prostredníctvom Set-Top Boxu, mobilnej aplikácie alebo webovej stránky vybrať si a sledovať audiovizuálny titul (film, relácia a pod.) a ktorá sa poskytuje v dvoch formách:

ako paušálna služba videa na požiadanie (ďalej tiež len „ANTIK Kino balík“), ktorá spočíva v sprístupnení balíčka filmov zvoleného zákazníkom, so súborom filmov, špecifikovaných v Tarife pre daný balíček a umožňuje zákazníkovi vybrať si a sledovať akýkoľvek titul zo zvoleného balíčka filmov, za pravidelný mesačný poplatok vo výške pre daný balíček filmov, uvedený v aktuálne platnej Tarife;

ako jednorazová služba videa na požiadanie (ďalej tiež len „ANTIK Kino Na želanie“), ktorá umožňuje zákazníkovi vybrať si a sledovať akýkoľvek titul z aktuálnej ponuky titulov ANTIKU, ktorý je k dispozícii v aplikácii Set-Top Box-u, za jednorazový poplatok vo výške podľa aktuálne platnej Tarify, ihneď po požiadaní a objednaní daného titulu, ktorý bude zákazníkovi sprístupnený na dobu 48 hodín od objednania titulu.

5.2. Služba ANTIK Kino balík bude zákazníkovi poskytnutá po uzatvorení písomného dodatku k Zmluve, v špecifikácii ním zvoleného balíčka filmov, uvedeného v tomto dodatku za mesačný poplatok, ktorý je zákazník povinný zaplatiť vo výške, v lehote a spôsobom podľa aktuálne platného znenia Tarify, odo dňa aktivácie služby, uvedeného v dodatku.

5.3. Služba ANTIK Kino Na želanie bude zákazníkovi poskytnutá na základe jeho požiadania v aplikácii nainštalovanej na SetTop Box-e, v mobilnej aplikácii alebo prostredníctvom webovej stránky tak, že zákazník si vyberie daný titul z aktuálnej ponuky titulov ANTIKU, a zároveň potvrdí jeho objednanie za jednorazový

poplatok za zapožičanie titulu, ktorý sa zobrazí v tejto aplikácii. Titul bude zákazníkovi sprístupnený ihneď po potvrdení objednania titulu po dobu 48 hodín od tohto potvrdenia. Zákazník je povinný za sprístupnenie titulu zaplatiť jednorazový poplatok vo výške, v lehote a spôsobom podľa aktuálne platného znenia Tarify.

5.4. ANTIK si vyhradzuje právo meniť jednostranne ponuku titulov, zaradených do jednotlivých balíčkov filmov v prípade služby ANTIK Kino Na želanie a ponuku titulov v prípade služby ANTIK Kino Na želanie ako aj ich počet a poradie, a to najmä z dôvodu zmien podmienok zo strán dodávateľov titulov, z dôvodu autorskoprávnej ochrany, zmien technických podmienok a pod.

5.5. Zákazník berie na vedomie, že služba ANTIK Kino nebude funkčná v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu zákazníkovi nebude poskytovaná služba Tango Digitálna Televízia. V prípade omeškania zákazníka s platením platieb za poskytovanie doplnkovej služby ANTIK Kino alebo v prípade, ak zákazník porušuje povinnosti podľa zmluvy, VZP alebo Tarify, je ANTIK oprávnený jednostranne prerušiť zákazníkovi poskytovanie tejto doplnkovej služby, resp. zablokovať prístup k tejto službe, a to na obdobie až do úplného splnenia všetkých povinností zákazníkom alebo do úplného odstránenia závažného stavu.

5.6. Zákazník je oprávnený službu ANTIK Kino využívať len pre svoje osobné potreby. Zákazník nie je oprávnený využívať službu ANTIK Kino na komerčné alebo obchodné účely ani tituly akýmkoľvek spôsobom sprístupňovať tretím osobám, tieto nahrávať, kopírovať alebo šíriť iným spôsobom v rozpore s platnými právnymi predpismi. V prípade porušenia povinností zákazníka podľa predchádzajúcej vety je zákazník povinný ANTIKu nahradiť akúkoľvek škodu, ktorá vznikla ANTIKu v dôsledku porušenia týchto povinností zákazníka, vrátane akýchkoľvek sankcií a nárokov, uplatnených tretími osobami voči ANTIKu.

5.7. V otázkach neupravených v tomto článku Tarify o poskytovaní doplnkovej služby ANTIK Kino sa táto doplnková služba riadi i ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP. Ustanovenia tohto článku Tarify majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP v prípade, ak upravujú rovnaké otázky odlišným spôsobom.

II. Poplatky za služby Antik SAT

1. TV balíky služby Antik SAT

PRE ZAČIATOK	Mesačné predplatné
TV: STV1 HD, STV2 HD, Markíza HD, Dajto HD, Doma, Joj HD, Joj Plus, Wau, TA3, TV Lux, TV Noe, Senzi, Slagr TV, KinoSvet, CT1 HD, CT2 SD, CT24 TV (cez internet): MusicBox, TV Naša/MusicBox, TV8, CNN International, TV Región, TV Zemplín, NDR, SWR, Arte TV, Rai Uno, Rai Due, Rai Tre, France 24 ENG, France 24 ARAB, TV5 Monde, HRT1, HRT2, ORF1, ORF2, Deutsche Welle, Al Jazeera ENG, Al Jazeera ARAB, MDR, BR, WDR, HR, RBB, TV Slo1, TV Slo2, 24Horas, Planeta RTR, Rossija 24, CCTV4, CCTV Chinese, CCTV9, CCTV Espanyol, CCTV Arabic, CCTV France, CCTV Rusija, RTVE, TV Poprad, TV Central, TV Nitrička, Russia Today Documentary, Russia Today, TV Piánko, Regionální Televize, TVP Žarnovica, TV Považie, Kazakh TV, Očko Express, Humenská TV, Mestská TV Kráľovský Chlmec, Mestská TV Košice, Mestská Televízia Partizánske, Očko Gold, Pervyj Kanal, Rebel, Relax, Retro, VTV4, Mestská TV Vranov, Západoslvenská TV, Spartak TV, Mestská TV Poltár, Polo TV, TV Bratislava, Miestna TV Trebišov, 1plus1, Ukraine Today, Severka TV, Moldava TV, Hlohovská TV, Mestská TV Trnava, Fashion TV, ARD, ZDF, 3Sat, Kika, Pro7, Sat1, Sixx, Kabel Eins, N24, One Fashion, Služnej kanál, NTV, RTL, RTLII, Super RTL, RTL Nitro, Vox Rádia: FUN Rádio, EXPRES, Europa 2, Jemné Melódie, Rádio KISS, Rádio Košice, Rádio Šport, Rádio VIVA, SRo1 - Slovensko, Sro2 - Regina Košice, Sro2 - Regina Banská Bystrica, Sro2 - Regina, Bratislava, SRo3 - Devín, SRo4 - _FM, SRo5 - Patria, SRo6 - Slovakia International, SRo7 - Klasika, SRo8 - Litera, Rádio Lumen, CRo1 - Radiožurnál, CRo2 - Praha, CRo3 - Vltava, CRo - Radio Wave, CRo P l u s , CRo Leonardo, CRo Region, CRo Proglas, C Ro Region, Cro Jazz, CRo 6, Danceradio (CZ), Radio 7, G - Radio, Radio Proglas, Rocková Republika, BestFM, Anténa Hitrádio, Janko Hraško, Rádio Kiss, WoW, DW radio, tvojeRADIO - POP, tvojeRADIO - Dance, tvojeRADIO - Love Songs, tvojeRADIO - SK/CZ, tvojeRADIO - HH/RnB, tvojeRADIO - Repete, LEM.fm, LEM.fm - Hulanka, LEM.fm - Muzyka, rusyn_fm	0,99 €
RODINNÁ ZÁBAVA TV: STV1 HD, STV2 HD, Markíza HD, Dajto HD, Doma, Joj HD, Joj Plus, Wau, TA3, TV Lux, TV Noe, Senzi, CT1 HD, CT2 , CT24, KinoSvet, Sport 1, Sport 2 HD, JimJam, Minimax, AMC, Film plus, Spektrum, Spektrum Home, Slagr TV, Fashion TV HD, Očko, Dusk, Duck TV, Rick TV, Fuel TV, Djazz HD, Brava HD, Film Europe, CS Film/Horror Film, Auto Motor und Sport HD TV (cez internet): MusicBox, TV Naša/MusicBox, TV8, CNN International, TV Región, TV Zemplín, NDR, SWR, Arte TV, Rai Uno, Rai Due, Rai Tre, France 24 ENG, France 24 ARAB, TV5 Monde, HRT1, HRT2, ORF1, ORF2, Deutsche Welle, Al Jazeera ENG, Al Jazeera ARAB, MDR, BR, WDR, HR, RBB, TV Slo1, TV Slo2, 24Horas, Planeta RTR, Rossija 24, CCTV4, CCTV Chinese, CCTV9, CCTV Espanyol, CCTV Arabic, CCTV France, CCTV Rusija, RTVE, TV Poprad, TV Central, TV Nitrička, Russia Today Documentary, Russia Today, TV Piánko, Regionální Televize, TVP Žarnovica, TV Považie, Kazakh TV, Očko Express, Humenská TV, Mestská TV Kráľovský Chlmec, Mestská TV Košice, Mestská Televízia Partizánske, Očko Gold, Pervyj Kanal, Rebel, Relax, Retro, VTV4, Mestská TV Vranov, Západoslvenská TV, Spartak TV, Mestská TV Poltár, Polo TV, TV Bratislava, Miestna TV Trebišov, 1plus1, Ukraine Today, Severka TV, Moldava TV, Hlohovská TV, Mestská TV Trnava, Fashion TV, ARD, ZDF, 3Sat, Kika, Pro7, Sat1, Sixx, Kabel Eins, N24, One Fashion, Služnej kanál, NTV, RTL, RTLII, Super RTL, RTL Nitro, Vox Rádia: FUN Rádio, EXPRES, Europa 2, Jemné Melódie, Rádio KISS, Rádio Košice, Rádio Šport, Rádio VIVA, SRo1 - Slovensko, Sro2 - Regina Košice, Sro2 - Regina Banská Bystrica, Sro2 - Regina, Bratislava, SRo3 - Devín, SRo4 - _FM, SRo5 - Patria, SRo6 - Slovakia International, SRo7 - Klasika, SRo8 - Litera, Rádio Lumen, CRo1 - Radiožurnál, CRo2 - Praha, CRo3 - Vltava, CRo - Radio Wave, CRo P l u s , CRo Leonardo, CRo Region, CRo Proglas, C Ro Region, Cro Jazz, CRo 6, Danceradio (CZ), Radio 7, G - Radio, Radio Proglas, Rocková Republika, BestFM, Anténa Hitrádio, Janko Hraško, Rádio Kiss, WoW, DW radio, tvojeRADIO - POP, tvojeRADIO - Dance, tvojeRADIO - Love Songs, tvojeRADIO - SK/CZ, tvojeRADIO - HH/RnB, tvojeRADIO - Repete, LEM.fm, LEM.fm - Hulanka, LEM.fm - Muzyka, rusyn_fm	7,90 €
DOMÁCA POHODA TV: STV1 HD, STV2 HD, Markíza HD, Dajto HD, Doma, Joj HD, Joj Plus, Wau, TA3, TV Lux, TV Noe, Senzi, CT1 HD, CT2 SD, CT24, KinoSvet, FilmBox HD, FilmBox plus, FilmBox Extra HD, FilmBox Family, FilmBox Premium, Fast and FunBox HD, FightBox HD, DocuBox HD, FilmBox ArtHouse, FashionBox, 360 TuneBox, EroX, EroXXX HD, Travel Channel HD, Fine Living Network, National Geographic, Nat Geo Wild, Nickelodeon, Disney Channel, Joj Cinema, Slagr TV, Fashion TV HD, VH1, Očko	7,90 €

TV (cez internet): MusicBox, TV Naša/MusicBox, TV8, CNN International, TV Región, TV Zemplín, NDR, SWR, Arte TV, Rai Uno, Rai Due, Rai Tre, France 24 ENG, France 24 ARAB, TV5 Monde, HRT1, HRT2, ORF1, ORF2, Deutsche Welle, Al Jazeera ENG, Al Jazeera ARAB, MDR, BR, WDR, HR, RBB, TV Slo1, TV Slo2, 24Horas, Planeta RTR, Rossija 24, CCTV4, CCTV Chinese, CCTV9, CCTV Espanyol, CCTV Arabic, CCTV France, CCTV Russija, RTVE, TV Poprad, TV Central, TV Nitrička, Russia Today Documentary, Russia Today, TV Piánko, Regionální Televize, TVP Żarnowica, TV Považie, Kazakh TV, Očko Express, Humenská TV, Mestská TV Kráľovský Chlmec, Mestská TV Košice, Mestská Televízia Partizánske, Očko Gold, Pervyj Kanal, Rebel, Relax, Retro, VTV4, Mestská TV Vranov, Západoslvenská TV, Spartak TV, Mestská TV Poltár, Polo TV, TV Bratislava, Miestna TV Trebišov, 1plus1, Ukraine Today, Severka TV, Moldava TV, Hlohovská TV, Mestská TV Trnava, Fashion TV, ARD, ZDF, 3Sat, Kika, Pro7, Sat1, Sixx, Kabel Eins, N24, One Fashion, Slušnej kanál, NTV, RTL, RTLII, Super RTL, RTL Nitro, Vox Rádia: FUN Rádio, EXPRES, Europa 2, Jemné Melódie, Rádio KISS, Rádio Košice, Rádio Šport, Rádio VIVA, SRo1 - Slovensko, SRo2 - Regina Košice, SRo2 - Regina Banská Bystrica, SRo2 - Regina, Bratislava, SRo3 - Devín, SRo4 - _FM, SRo5 - Patria, SRo6 - Slovakia International, SRo7 - Klasika, SRo8 - Litera, Rádio Lumen, CRo1 - Radiožurnál, CRo2 - Praha, CRo3 - Vltava, CRo - Radio Wave, CRo P I u s , CRo Leonardo, CRo Region, CRo Proglas, C Ro Region, Cro Jazz, CRo 6, Danceradio (CZ), Radio 7, G - Radio, Radio Proglas, Rocková Republika, BestFM, Anténa Hitrádio, Janko Hraško, Rádio Kiss, WoW, DW radio, tvojeRADIO - POP, tvojeRADIO - Dance, tvojeRADIO - Love Songs, tvojeRADIO - SK/CZ, tvojeRADIO - HH/RnB, tvojeRADIO - Repete, LEM.fm, LEM.fm - Hulanka, LEM.fm - Muzyka, rusyn_fm	
VŠETKO ČO POTREBUJEŠ	
TV: STV1 HD, STV2 HD, Markíza HD, Dajto HD, Doma, Joj HD, Joj Plus, Wau, Joj Cinema, TA3, TV Lux, TV Noe, Disney Channel, Nickelodeon, Duck TV, Rik TV, Očko, Fuel TV, ČT1 HD, ČT2 SD, ČT24, Sport 1, Sport 2 HD, JimJam, Minimax, AMC, Film plus, Spektrum, Spektrum Home, National Geographic, Nat Geographic Wild, VH1, Film Europe, Auto Motor und Sport HD, Fashion TV HD, CS Film/Horror Film, Kinosvět, FilmBox HD, FilmBox Plus, FilmBox Premium, FilmBox Family, FilmBox Extra HD, Fast and FunBox HD, FightBox HD, EroX, EroXXX HD, DocuBox HD, FilmBox ArtHouse, Fashion Box, 360 TuneBox, Senzi, Slagr TV, Travel Channel HD, Fine Living, DJazz HD, Brava HD, Dusk TV TV (cez internet): MusicBox, TV Naša/MusicBox, TV8, CNN International, TV Región, TV Zemplín, NDR, SWR, Arte TV, Rai Uno, Rai Due, Rai Tre, France 24 ENG, France 24 ARAB, TV5 Monde, HRT1, HRT2, ORF1, ORF2, Deutsche Welle, Al Jazeera ENG, Al Jazeera ARAB, MDR, BR, WDR, HR, RBB, TV Slo1, TV Slo2, 24Horas, Planeta RTR, Rossija 24, CCTV4, CCTV Chinese, CCTV9, CCTV Espanyol, CCTV Arabic, CCTV France, CCTV Russija, RTVE, TV Poprad, TV Central, TV Nitrička, Russia Today Documentary, Russia Today, TV Piánko, Regionální Televize, TVP Żarnowica, TV Považie, Kazakh TV, Očko Express, Humenská TV, Mestská TV Kráľovský Chlmec, Mestská TV Košice, Mestská Televízia Partizánske, Očko Gold, Pervyj Kanal, Rebel, Relax, Retro, VTV4, Mestská TV Vranov, Západoslvenská TV, Spartak TV, Mestská TV Poltár, Polo TV, TV Bratislava, Miestna TV Trebišov, 1plus1, Ukraine Today, Severka TV, Moldava TV, Hlohovská TV, Mestská TV Trnava, Fashion TV, ARD, ZDF, 3Sat, Kika, Pro7, Sat1, Sixx, Kabel Eins, N24, One Fashion, Slušnej kanál, NTV, RTL, RTLII, Super RTL, RTL Nitro, Vox Rádia: FUN Rádio, EXPRES, Europa 2, Jemné Melódie, Rádio KISS, Rádio Košice, Rádio Šport, Rádio VIVA, SRo1 - Slovensko, SRo2 - Regina Košice, SRo2 - Regina Banská Bystrica, SRo2 - Regina, Bratislava, SRo3 - Devín, SRo4 - _FM, SRo5 - Patria, SRo6 - Slovakia International, SRo7 - Klasika, SRo8 - Litera, Rádio Lumen, CRo1 - Radiožurnál, CRo2 - Praha, CRo3 - Vltava, CRo - Radio Wave, CRo P I u s , CRo Leonardo, CRo Region, CRo Proglas, C Ro Region, Cro Jazz, CRo 6, Danceradio (CZ), Radio 7, G - Radio, Radio Proglas, Rocková Republika, BestFM, Anténa Hitrádio, Janko Hraško, Rádio Kiss, WoW, DW radio, tvojeRADIO - POP, tvojeRADIO - Dance, tvojeRADIO - Love Songs, tvojeRADIO - SK/CZ, tvojeRADIO - HH/RnB, tvojeRADIO - Repete, LEM.fm, LEM.fm - Hulanka, LEM.fm - Muzyka, rusyn_fm	11,90 €
FILMOVÝ ZÁŽITOK	
HBO HD, HBO 2, HBO Comedy, Cinemax HD, Cinemax 2 HD	9,40 €
MAĎARSKÝ BALÍK	
M1, M2, TV2, RTL Klub, Duna TV, Sorozat, Duna World, FilmBox Extra, FilmBox Plus, FilmBox Family, ATV, Film+ 2, Cool TV, RTL Plus, Muzsika, Slager TV	2 €

- 1.1 Zákazník ma objednaním TV balíka „PRE ZAČIATOK“ možnosť bezplatného využívania doplnkovej služby Antik TV GO.
- 1.2 Zákazník ma objednaním TV balíka „RODINNÁ ZÁBAVA“ možnosť bezplatného využívania doplnkovej služby Antik TV GO.
- 1.3 Zákazník ma objednaním TV balíka „DOMÁCA POHODA“ možnosť bezplatného využívania doplnkovej služby FilmBox Live a Antik TV GO.
- 1.4 Zákazník ma objednaním TV balíka „VŠETKO ČO POTREBUJEŠ“ možnosť bezplatného využívania doplnkovej služby Antik TV GO a FilmBox Live.
- 1.5 Zákazník má objednaním TV balíka „FILMOVÝ ZÁŽITOK“ možnosť bezplatného využívania doplnkovej služby HBO GO.
- 1.6 Zákazník má objednaním TV balíka „Maďarský balík“ možnosť bezplatného využívania doplnkovej služby Antik TV GO.
- 1.6 Maďarský balík, Rádio stanice a TV stanice šírené výhradne po internete, ktoré sú súčasťou balíkov Pre začiatok, Rodinná Zábava, Domáca Pohoda a Všetko čo potrebuješ, sú dostupné len prostredníctvom Hybridného Set-top boxu Antik Mini2 S.
- 1.6 Výška predplatného za TV balíky služby Antik SAT sa viaže vždy na skupinu 3 párov koncových zariadení aktívnych na zmluve zákazníka.
- 1.7 Zákazník môže mať na jednej zmluve neobmedzený počet skupín párov koncových zariadení.
- 1.8 Počet zariadení je možné v priebehu platnosti zmluvy kedykoľvek meniť.
- 1.9 Zákazník si predplatením požadovaného balíka objednáva službu AntikSAT na ním zvolené obdobie a v cene podľa platnej tarify AntikSAT.

2. TV balíky doplnkovej služby ANTIK TV GO

PRE ZAČIATOK – Antik TV GO	Mesačný poplatok
STV1, STV2, Markíza, Dajto, Doma, Joj, Joj Plus, Wau, TA3, TV Lux, TV Noe, Senzi, Kinosvět, ČT1, ČT2, ČT24	cena balíka je zahrnutá v cene predplatného za TV balík „PRE ZAČIATOK“ služby Antik SAT.
RODINNÁ ZÁBAVA – Antik TV GO	
STV1 HD, STV2 HD, Markíza HD, Dajto HD, Doma, Joj HD, Joj Plus, Wau, TA3, TV Lux, TV Noe, Senzi, ČT1 HD, ČT2 , ČT24, KinoSvet, Sport 1, Sport 2 HD, JimJam, Minimax, AMC, Film plus, Spektrum, Spektrum Home, Slagr TV, Fashion TV HD, Očko, Dusk, Duck TV, Rick TV, Fuel TV, Djazz HD, Brava	cena balíka je zahrnutá v cene mes. poplatku za TV balík „RODINNÁ ZÁBAVA“ služby Antik

HD, Film Europe, CS Film/Horror Film, Auto Motor und Sport HD	SAT.
DOMÁCA POHODA – Antik TV GO	
STV1 HD, STV2 HD, Markíza HD, Dajto HD, Doma, Joj HD, Joj Plus, Wau, TA3, TV Lux, TV Noe, Senzi, CT1 HD, CT2 SD, CT24, KinoSvet, FilmBox HD, FilmBox plus, FilmBox Extra HD, FilmBox Family, FilmBox Premium, Fast and FunBox HD, FightBox HD, DocuBox HD, FilmBox Arthouse, FashionBox, 360 TuneBox, EroX, EroXXX HD, Travel Channel HD, Fine Living Network, National Geographic, Nat Geo Wild, Nickelodeon, Disney Channel, Joj Cinema, Slagr TV, Fashion TV HD, VH1, Očko	cena balíka je zahrnutá v cene mes. poplatku za TV balík „DOMÁCA POHODA“ služby Antik SAT.
VŠETKO ČO POTREBUJEŠ – Antik TV GO	
STV1, STV2, Markíza, Dajto, Doma, Joj, Joj Plus, Wau, Joj Cinema, TA3, TV Lux, TV Noe, Nickelodeon, Duck TV, Rik TV, Očko, Fuel TV, ČT1, ČT2, ČT24, Sport 1, Sport 2, JimJam, Minimax, AMC, Film plus, Spektrum, Spektrum Home, National Geographic, Nat Geographic Wild, VH1, Film Europe, Auto Motor und Sport, Fashion TV, CS Film/Horror Film, Kinosvet, FilmBox, FilmBox Plus, FilmBox Premium, FilmBox Family, FilmBox Extra, Fast and FunBox, FightBox, EroX, EroXXX, DocuBox, FilmBox Arthouse, Fashion Box, 360 TuneBox, Senzi, Slagr TV, Travel Channel, Fine Living, DJazz, Brava, Dusk TV	cena balíka je zahrnutá v cene mes. poplatku za TV balík „VŠETKO ČO POTREBUJEŠ“ služby Antik SAT.

2.1 TV balíky (RODINNÁ ZÁBAVA, DOMÁCA POHODA, VŠETKO ČO POTREBUJEŠ) doplnkovej služby ANTIK TV GO sú dostupné len zákazníkovi služby Antik SAT.

2.2 Poplatky za služby Antik SAT sa uhrádzajú platbou vopred a to v hotovosti zmluvnému partnerovi Antik Telecom, bankovým prevodom alebo prostredníctvom platobnej brány cez Zákaznícku zónu.

III. Poplatky za tovar Antik SAT

1. Poplatky za tovar, mesačné poplatky, pokuty a iné poplatky

Tovar	Cena
Hybridný Set-top box Antik Mini2 S	Cena za tovar je stanovená aktuálnym cenníkom zmluvného partnera Antiku pre sprostredkovanie služby Antik SAT.
Hybridný Set-top box Antik Mini2 S (s Antik SAT dekódovacou kartou)	
Štandardný satelitný Set-top box (KAON STB)	
CA modul	
Satelitný SET (Parabola Corab, Twin LNB, STB, Antik dekódovacia karta, koaxiálny kábel (20 m), 2x F koncovka, nástenná konzola)	
Antik SAT dekódovacia karta	
Parabola Corab (90 cm)	
Single konvertor (pre zapojenie max. 1 televízora)	
Twin konvertor (pre zapojenie max. 2 televízorov)	
Quad konvertor (pre zapojenie max. 4 televízorov)	
Octo konvertor (pre zapojenie max. 8 televízorov)	
Koaxiálny kábel	
Konzola komínová	
Konzola nástenná	
Konzola balkónová	
Wifi klávesnica	
Diaľkový ovládač	
Prechodová spojka „biela“	
Prechodová spojka „zlatá“	
F - spojka	
F - koncovka	

Mesačné poplatky	Cena
Mesačný poplatok za využívanie 1. aktívneho sat. STB alebo CA modulu v rámci skupiny troch aktívnych zariadení.	0 €/mes.
Mesačný poplatok za využívanie 2. a každého ďalšieho aktívneho sat. STB alebo CA modulu v rámci skupiny troch aktívnych zariadení. (tento poplatok sa uplatňuje na pár koncových zariadení s aktuálne predplateným TV balíkom služby Antik SAT)	2,90 €/mes.

Zmluvné pokuty	Cena
Pokuta za neoprávnenú manipuláciu s Hybridným Antik Mini2 S Set-top boxom alebo za poškodenie deštruktívnej nálepky (plomby)	99 €
Pokuta za neoprávnenú manipuláciu so Štandardným satelitným Set-top boxom (KAON STB) alebo poškodenie deštruktívnej nálepky (plomby)	69 €
Pokuta za neoprávnenú manipuláciu s CA modulom	36 €
Pokuta za poškodenie dekódovacej karty	19 €
Pokuta za poškodenie komponentov Set-top boxu - za každý chýbajúci komponent (diaľkový ovládač, el. zdroj, HDMI kábel)	4 €/ks
Výzva na zaplatenie	2 €

1. Zmluvné pokuty sú splatné v 7. deň po zistení ANTIKOM porušenia povinnosti účastníkom, ktoré sú dôvodom vzniku poplatku.
2. Poplatky za tovar, mesačné poplatky, pokuty a iné poplatky je zákazník povinný uhradiť ich prevádzkovateľovi alebo zmluvnému partnerovi poskytovateľa v zmysle VZP Antik SAT TV, v zmysle Zmluvy Antik SAT TV alebo v zmysle Reklamačného poriadku Antik SAT TV.
3. Povolný výpadok služby Antik SAT TV je stanovený na 1 % mesačne.
4. Mesačné poplatky sa uhrádzajú platbou vopred a to v hotovosti zmluvnému partnerovi Antik Telecom, bankovým prevodom alebo prostredníctvom platobnej brány cez Zákaznícku zónu.

Iné poplatky	Cena
Prechod zo služby AntikSAT Nový zákazník na službu AntikSAT Verný zákazník (vrátane služby Antik Wireless internet) - za predpokladu pripojenia pôvodných satelitných zariadení.	0 €
Poplatok za inštaláciu služby Antik SAT	na základe dohody medzi zákazníkom a zmluvným partnerom poskytovateľa
Poštovné (zásielka kuriérom)	7 €

IV. Doplnkové služby Antik SAT Shop

Doplnkové služby Antik SAT Shop	Mesačný poplatok
TV Archív	0,00 €
Videopožičovňa	Podľa platného cenníka
Mediálny prehrávač	0,00 €
YouTube	0,00 €
Počasie	0,00 €

Dostupnosť doplnkových služieb Antik SAT Shop je výhradne len pri Hybridnom Set-top Boxe Antik Sat Mini2 S.

Mesačné predplatné za využívanie doplnkových služieb z Antik SAT Shop ponuky je súčasťou predplatného za TV balík a uhrádzajú sa platbou vopred a to v hotovosti zmluvnému partnerovi Antik Telecom, bankovým prevodom alebo prostredníctvom platobnej brány cez Zákaznícku zónu.

Výška mesačného poplatku je súčasťou faktúry alebo platobného kalendára a mesačný poplatok je splatný najneskôr 15. deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola služba poskytnutá, ak vo faktúre alebo v platobnom kalendári nie je uvedené inak.

Názov doplnkovej služby	Ponuka titulov	Jednorazový poplatok za zapožičanie 1 titulu
ANTIK Kino na želanie	Závislá od aktuálnej ponuky	Závislý od príslušného titulu v ponuke Antik Kino

Výška jednorazového poplatku je súčasťou faktúry alebo platobného kalendára a jednorazový poplatok je splatný najneskôr 15. deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola služba poskytnutá, ak vo faktúre alebo v platobnom kalendári nie je uvedené inak.

V. Záverečné ustanovenia

1. Táto Tarifa je súčasťou zmluvného vzťahu poskytovateľa a účastníka – „Nový zákazník“.
2. Zmeny v tejto Tarife sa vykonávajú v súlade s VZP pre poskytovanie služby Antik SAT
3. Všetky ceny uvedené v tarife sú vrátane DPH

Táto Tarifa pre poskytovanie služby Antik SAT nadobúda účinnosť dňa: 25.08.2016

V Košiciach, dňa: 22.07.2016

ANTIK Telecom s. r. o.

Ing. Igor Kolla – konateľ

Všeobecné zmluvné podmienky pre poskytovanie služby ANTIK SAT spoločnosti **ANTIK Telecom s.r.o.** so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice, zap. v obch. reg. Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl. č. 10988/V, IČO: 36 191 400 vydané podľa § 273 zák.č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník /Obch. Z./ a v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách /ZEK/ a v súlade s § 17 ods.1 písm. e./ zák.č.308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii /ZVR/

I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Tieto VZP vydané ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom v Košiciach, Čárskeho 10, 040 01, IČO:36191400, zap. v obch. registri Okresného súdu Košice I v odd. Sro vo vl.č.10988/V /ďalej len „ANTI“ alebo „poskytovateľ“/ upravujú záväzne právne vzťahy medzi ANTIKom ako poskytovateľom a účastníkom ako druhou zmluvnou stranou zmluvy o poskytovaní služby ANTIK SAT /ďalej len „zmluva“/ a sú jej neoddeliteľnou súčasťou rovnako ako Tarifa pre poskytovanie služby ANTIK SAT /ďalej len „Tarifa“/.

2. Služba ANTIK SAT /ďalej len „služba“/ je televízna satelitná služba poskytovaná ANTIKom slúžiaca na uskutočnenie príjmu pôvodného televízneho vysielania programovej služby vysielateľa prostredníctvom využívania zariadení potrebných pre poskytovanie tejto služby definovaných v týchto VZP, pričom ANTIK ako prevádzkovateľ retransmisie vo vlastnom mene, na vlastný účet a na vlastnú zodpovednosť poskytuje retransmisiu ako obsahovú službu účastníkovi /zákazníkovi/ ako koncovému užívateľovi. Poskytovanie služby je obmedzené na územie Slovenskej republiky. Služba **ANTI K SAT** sa poskytuje účastníkom odplatne vo zvolenej špecifikácii /ďalej len „druh služby“/, ktorej charakteristika vyplýva z Tarify. K službe môžu byť poskytované doplnkové služby, ak si ich zákazník objedná a zaplatí cenu za danú doplnkovú službu.

3.Tarifa je cenník za poskytovanie služby ANTIK SAT vydaný ANTIKom, ktorý obsahuje ceny služby, programov, iných plnení a poplatkov spojených so zriadením a užívaním služby, ich splatnosť a charakteristiku služby.

4. VZP - Všeobecné zmluvné podmienky pre poskytovanie služby ANTIK SAT.

5. Zmluvou sa rozumie zmluva o poskytovaní služby **ANTI K SAT** uzatvorená medzi poskytovateľom a účastníkom (novým zákazníkom), predmetom ktorej je povinnosť poskytovateľa poskytovať zákazníkovi službu za podmienok určených vo VZP a na druhej strane záväzok účastníka platiť poskytovateľovi za poskytovanie služby cenu podľa Tarify ako aj plniť si všetky ďalšie povinnosti tak, ako účastníkovi vyplývajú zo zmluvy, VZP a Tarify. Zmluva nie je uzatváraná písomne.

6. Záujemca je fyzická osoba, ktorá má záujem o uzatvorenie zmluvy.

7. Účastník alebo zákazník je fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá uzatvorila s poskytovateľom zmluvu a využíva službu pre miesto poskytovania služby.

8. Verný zákazník je zákazník, ktorý má s ANTIKom uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete Internet a chystá sa uzatvoriť s ANTIKom dodatok k tejto zmluve týkajúci sa poskytovania služby ANTIK SAT a zároveň nemá neuhradené pohľadávky zo zmluvy VTS Antik a zo zmluvy o Internete s ANTIKom po lehote splatnosti.

9. Nový zákazník je zákazník, ktorý zatiaľ nemá s ANTIKom uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o poskytnutí pripojenia do siete internet, ktoré ANTIK ponúka, a chystá sa uzatvoriť s ANTIKom iba zmluvu o poskytovaní služby ANTIK SAT.

10. Miesto poskytovania služby je územie Slovenskej republiky.

11. Miesto pripojenia služby je adresa miesta, kde bude zákazník službu na území Slovenskej republiky používať. U verných zákazníkov sa jedná o adresu uvedenú na zmluve s ANTIKom o pripojení do siete internet.

12. Zmluvné strany je spoločné označenie pre účastníka, resp. zákazníka a poskytovateľa, resp. ANTIK.

13. Cena alebo predplatné je cena za službu poskytovanú ANTIKom podľa zmluvy a účastník sa zaväzuje zaplatiť ju. Výška a splatnosť ceny je stanovená v Tarife.

14. Predplatené obdobie je obdobie zvolené účastníkom, zaplatením predplatného za daný druh služby vo výške a spôsobom podľa Tarify, ktoré začína dňom zriadenia daného druhu služby (prvý deň predplateného obdobia) a končí posledným dňom zvoleného obdobia o 24:00 hod.

„**Zúčtovacie obdobie** je totožné s predplateným obdobím; u druhov služieb poskytovaných bezplatne alebo na základe vystavenej faktúry je zúčtovacím obdobím jeden kalendárny mesiac.

16. Doplnkové služby sú služby takto označené v Tarife. Tieto sa poskytujú odplatne alebo bezodplatne tak ako to stanovuje Tarifa. Právo zákazníka na poskytovanie doplnkových služieb zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie služby.

17. TV archív je doplnková služba, ktorá umožňuje zákazníkovi sledovať ním označené v budúcnosti vysielané relácie na ANTIKom stanovených televíznych kanáloch, ktoré bude chcieť sledovať v inom ako reálnom čase a to až do doby a za podmienok stanovených v aktuálnej Tarife.

18. Zariadenia nevyhnutné pre poskytovanie služby ANTIK SAT sú satelitná parabola, LNB konvertor, sat. konzola, koaxiálny kábel, F-konektory, komplet balenie satelitného Set-top boxu alebo CA modul, dekodovacia karta.

19. Štandardný satelitný Set-top box je zariadenie umožňujúce príjem televízneho satelitného signálu prostredníctvom zabudovaného DVB-S2 tunera.

20. Hybridný Set-top box Antik Mini2 S je interaktívne zariadenie umožňujúce príjem televízneho satelitného signálu prostredníctvom zabudovaného DVB-S2 tunera v kombinácii s príjmom televízneho signálu prostredníctvom IPTV alebo OTT (distribúcia cez verejný internet) a iných interaktívnych funkcií, ktoré sú distribuované cez internetovú sieť. Pre plnohodnotné využívanie všetkých interaktívnych služieb hybridného zariadenia Antik Mini2 S, je potrebné pripojenie tohto zariadenia k internetu s minimálnou rýchlosťou 4 mbit/s. Zariadenie Antik Mini2 S sa pripája za router s dynamickým pridelením IP adres (jedná sa o štandardné nastavenie väčšiny routerov).

21. Mimoriadna faktúra je faktúra vystavená Vernému zákazníkovi za účelom uhradenia celkovej výšky Aktivačného poplatku, ktorej splatnosť je uvedená v platnej Tarife pre poskytovanie služby Antik SAT.

II. UZATVORENIE ZMLUVY A JEJ ZMENY

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. ANTIK sa na základe zmluvy uzatvorenej so zákazníkom za predpokladu riadneho a včasného splnenia podmienok zo strany zákazníka v zmysle VZP zaväzuje odplatne poskytovať zákazníkovi v rámci územia Slovenskej republiky službu **ANTIK SAT** prostredníctvom zariadení potrebných pre poskytovanie tejto služby definovaných v týchto VZP. Zákazník sa zaväzuje zabezpečiť na vlastné náklady a zodpovednosť splnenie podmienok nevyhnutných pre poskytovanie služby podľa tohto článku VZP a platiť poskytovateľovi za poskytovanie služby odplatu ako aj iné poplatky za súvisiace služby v zmysle platnej Tarify.

1.2. Služba ANTIK SAT je poskytovaná zákazníkom - fyzickým osobám ako aj podnikateľom s tým, že sú oprávnení službu využívať iba pre vlastnú potrebu a v žiadnom prípade službu nesmú dať k dispozícii tretím osobám, prípadne službu prezentovať na verejnom priestranstve alebo inak verejne.

1.3. Služba ANTIK SAT je zákazníkovi poskytovaná na základe zmluvy v rozsahu druhov služieb poskytovaných podľa platnej Tarify, ktoré si zákazník zvolil pri uzatváraní zmluvy ako aj neskôr. V prípade Nového zákazníka sú zákazníkovi tieto služby poskytované prostredníctvom zaplatenia predplatného za zvolený druh služby vo výške a spôsobom podľa platnej Tarify a len počas predplateného obdobia. V prípade verného zákazníka budú tomuto zákazníkovi vyúčtované všetky poskytované služby spravidla jednou pravidelnou faktúrou v členení jednotlivých poskytovaných služieb.

1.4. Účastník je povinný predložiť na požiadanie ANTIKu svoje identifikačné doklady potrebné pre vyhotovenie zmluvy /OP, originál výpisu z OR, ŽR/, to platí aj v prípade uzatvorenia zmluvy na diaľku, pokiaľ ANTIK má pochybnosti o pravdivosti, úplnosti či presnosti údajov uvedených zákazníkom vo vyplnenom formulári zmluvy alebo o totožnosti zákazníka. Všetky tieto doklady je ANTIK oprávnený kopírovať a ich kópie archivovať a v odôvodnených prípadoch je ANTIK oprávnený podmieniť poskytnutie konkrétneho druhu služby i predložením

iných dokladov, najmä takých, ktoré preukazujú schopnosť budúceho účastníka plniť svoje zmluvné povinnosť.

1.5. ANTIK je oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy a zriadenie služby iba v prípade stanovenom zákonom alebo týmito VZP, prípadne Tarifou. Využívanie služby nie je podmienené súčasným využívaním žiadnej inej služby poskytovanej ANTIKOM. Odmietnutie uzatvorenia zmluvy ANTIKOM môže však byť vždy odôvodnené tým, že poskytovanie služby v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné alebo tým, že záujemca o uzatvorenie zmluvy nedáva záruku, že si bude riadne plniť povinnosti zo zmluvného vzťahu pre neho vyplývajúce, najmä preto, že má akýkoľvek dlh po lehote splatnosti voči poskytovateľovi alebo v prípade, že uzatvorenie zmluvy by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, či dobrými mravmi ako aj v prípade, ak záujemca nesúhlasí s obsahom VZP, alebo Tarify a konečne i v prípade, ak záujemca o uzatvorenie zmluvy neudelí poskytovateľovi súhlas na spracovanie jeho osobných údajov alebo nepredloží poskytovateľovi doklady, ktoré môže poskytovateľ vyžadovať podľa týchto VZP a pri uzatvorení zmluvy na diaľku aj v prípade, ak záujemcom zaslaný formulár neobsahuje všetky povinné údaje alebo ak tieto údaje sú nečitateľné alebo ak ANTIK má pochybnosti o pravdivosti údajov uvedených záujemcom.

1.6. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán uzatvorenou písomne alebo obdobným spôsobom, ako došlo k uzatvoreniu zmluvy (uzatvorenie zmluvy na diaľku), okrem prípadov, v ktorých je podľa zmluvy alebo VZP stanovený iný spôsob – jednostranná zmena VZP alebo Tarify ANTIKOM, zmena zmluvy zmenou druhov služieb zákazníkom prostredníctvom zaplata predplatného za daný druh služby alebo naopak jeho nezaplatenia.

1.7. ANTIK je oprávnený jednostranne meniť VZP a Tarifu vydaním nových VZP alebo Tarify alebo ich dodatkov ako aj upraviť, zmeniť alebo zrušiť aj daný druh služby a ceny za služby špecifikované v Tarife. So všetkými takýmito zmenami VZP alebo Tarify je povinný ANTIK zákazníka oboznámiť minimálne 30 dní vopred a to uverejnením zmeny na internetovej stránke ANTIKU. Nesúhlas zákazníka s podstatnou zmenou zmluvných podmienok je dôvodom pre okamžité odstúpenie od zmluvy zo strany účastníka, pričom účastník môže právo na odstúpenie od zmluvy využiť v lehote jedného mesiaca od oznámenia takejto zmeny, to neplatí, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného predpisu alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie. Ak zákazník túto možnosť v tejto lehote nevyužil, považuje sa jeho nekonanie za súhlas so zmenou obsahu zmluvného vzťahu.

1.8. ANTIK je okrem toho oprávnený kedykoľvek meniť vo svojej programovej ponuke ponúkané televízne a rozhlasové programy, ponúkané televízne programy, ktoré ANTIK archivuje, ako aj trvalo alebo prechodne meniť ich celkový počet. Tieto zmeny nie je povinný osobitne oznamovať zákazníkovi a nepovažujú sa za podstatnú zmenu zmluvy.

1.9. Ku zmene zmluvy dochádza aj v prípade, keď si užívateľ zvolí iné druhy služieb. U nového zákazníka k takejto zmene dochádza prostredníctvom zaplata predplatného, a to okamihom pripísania a identifikácie platby predplatného na bankový účet poskytovateľa vo výške a spôsobom podľa platnej Tarify alebo uplynutím predplatného obdobia, ak zákazník najneskôr do 24:00 hod. posledného dňa predplatného obdobia nezaplatí predplatné za zvolený druh služby.

1.10. Zákazník je povinný bezodkladne preveriť funkčnosť služby a v prípade akejkoľvek vady poskytovanej služby, nedostupnosti služby, technického problému alebo nespokojnosti s fungovaním služby, je zákazník povinný najneskôr do 5 dní odo dňa aktivácie služby, písomne, faxom alebo zaslaním e-mailu takúto skutočnosť oznámiť ANTIKU. V prípade, ak takéto oznámenie nebude ANTIKU doručené ani do 24:00 hod. 5. dňa nasledujúceho po dni zriadenia služby, považuje sa služba za odsúšanú, plne funkčnú a spĺňajúcu požiadavky účastníka počínajúc dňom zriadenia služby. V prípade, ak bude ANTIKU v uvedenej lehote doručené písomné oznámenie účastníka o tom, že služba nie je funkčná alebo je vadná, ANTIK zabezpečí bezodkladné preverenie funkčnosti služby a odstránenie vady. V prípade, ak ANTIK pri takomto preverení zistí, že služba je funkčná, účastník nemá nárok na vrátenie predplatného.

1.1. Poskytovanie služby ANTİK SAT umožňuje sledovať program, ktorý je predmetom retransmisie na ľubovoľnom počte TV prijímačov. V prípade požiadavky zákazníka na poskytovanie služby ANTİK SAT na viacerých televíznych prijímačoch je služba spoplatňovaná podľa aktuálnej Tarify, za pripojenie druhého a každého ďalšieho TV prijímača v domácnosti.

1.12. Zákazníkovi sa poskytuje bezplatná doplnková služba TV archív, pre ktorej fungovanie sa vyžaduje pripojenie zákazníka k elektronickej komunikačnej sieti akéhokoľvek prevádzkovateľa pripojenia k sieti Internet, pričom toto pripojenie musí zodpovedať rýchlosti pripojenia minimálne 2Mbit/s a zo strany prevádzkovateľa pripojenia niet obmedzení, ktoré by bránili alebo blokovali prenos dát potrebných pre poskytovanie tejto doplnkovej služby .

2. Nový zákazník

2.1. ANTİK poskytuje službu ANTİK SAT na základe zmluvy uzatvorenej s novým zákazníkom za splnenia nasledovných podmienok: a./ zakúpenie zariadení zákazníkom na vlastné náklady prostredníctvom predajcu ANTİK-u alebo priamo od poskytovateľa a zabezpečenie funkčnosti zariadení po celú dobu trvania zmluvy; b./ samoinštalácia zariadení; c./ registrácia a aktivácia karty; d./ úhrada predplatného poskytovateľovi vo výške podľa Tarify.

2.1. ANTİK poskytuje službu ANTİK SAT na základe zmluvy uzatvorenej s novým zákazníkom za splnenia nasledovných podmienok: a./ zabezpečenie na vlastné náklady a zodpovednosť zariadení nevyhnutných na poskytovanie služby ANTİK SAT, pričom zákazník je povinný satelitný Set-top Box alebo CA modul, a dekodovaciu kartu si zakúpiť od zmluvného predajcu poskytovateľa; b./ samoinštalácia zariadení; c./ registrácia a aktivácia karty; d./ úhrada predplatného poskytovateľovi vo výške podľa Tarify.

2.2. Záujemca o uzatvorenie zmluvy a poskytovanie služby je povinný zabezpečiť si na vlastné náklady zariadenia potrebné pre poskytovanie služby, tieto si inštalovať podľa usmernenia poskytovateľa a vyplniť registračný formulár uverejnený na stránke poskytovateľa www.antiksat.sk.

2.3. Nevyhnutnou podmienkou začatia využívania služby ANTİK SAT je pristúpenie zákazníka k podmienkam uvedeným v zmluve, VZP a Tarife /ďalej aj „uzatvorenie zmluvy na diaľku“/ zakliknutím príslušného políčka v registračnom formulári uverejnenom na stránke poskytovateľa a dokončenie registrácie zákazníka.

2.4. Záujemca je povinný do návrhu na uzavretie zmluvy (elektronického registračného formulára) uviesť pravdivo, úplne a presne všetky povinné údaje, t.j. meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu trvalého pobytu, adresu na doručovanie, pokiaľ je odlišná od adresy trvalého pobytu, e-mailovú adresu, potvrdiť pristúpenie k podmienkam poskytovania služby podľa týchto VZP a Tarify (zakliknutím políčka) a udeliť ANTİK-u súhlas na spracovanie poskytnutých osobných údajov (zakliknutím políčka) a po skontrolovaní všetkých údajov registráciu potvrdiť. Účastník zodpovedá ANTİK-u za akúkoľvek škodu spôsobenú uvedením nepravdivých, neúplných alebo nepresných údajov uvedených v registračnom formulári. Zákazník odoslaním vyplneného formulára zároveň potvrdzuje, že pred uzatvorením zmluvy mal možnosť oboznámiť sa so zmluvnými podmienkami, právami a povinnosťami, ktoré sa uzatvorením zmluvy zaväzuje plniť, keďže aktuálne znenia VZP a Tarifa sú verejne dostupné na internetovej stránke ANTİK-u.

2.5. Po vyplnení elektronického registračného formulára a potvrdení registrácie zákazníka odošle poskytovateľ zákazníkovi všetky ním potvrdené dokumenty (Zmluva, VZP, Tarifa) na e-mail uvedený zákazníkom v registračnom formulári. Týmto momentom sa zmluva na diaľku považuje za uzatvorenú. Tieto dokumenty má zákazník k dispozícii počas celého trvania zmluvného vzťahu s poskytovateľom.

2.6. Služba ANTİK SAT sa zákazníkovi aktivuje po vložení zaregistrovanej karty, najneskôr do 1 hodiny odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy. V prípade nového zákazníka je aktivácia tejto služby podmienená aj tým, že

zákazník pred nadobudnutím účinnosti zmluvy zaplatí predplatné vo výške a spôsobom podľa Tarify. V prípade zaplata predplatného novým zákazníkom až po nadobudnutí účinnosti zmluvy sa ANTIK zaväzuje zriadi prístup k zvolenému druhu služby do 2 dní od pripísania a identifikácie platby predplatného na bankový účet poskytovateľa.

2.7. Zákazník je oprávnený nepredĺžiť predplatené obdobie pre zvolené služby nezaplatením ďalšieho predplatného bez akejkoľvek zmluvnej sankcie.

3. Verný zákazník

3.1. ANTIK poskytuje službu ANTIK SAT v prípade Verného zákazníka na základe dodatku k zmluve uzatvoreným s verným zákazníkom za nasledovných podmienok: a./ zapožičanie zariadení potrebných pre poskytovanie služby ANTIK SAT zo strany ANTIKu a zabezpečenie funkčnosti zariadení zákazníkom po celú dobu trvania zmluvy; b./ úhrada inštaláčného poplatku zákazníkom; c./ úhrada odplaty poskytovateľovi vo forme pravidelných mesačných poplatkov vo výške podľa Tarify.

3.2. V prípade omeškania verného zákazníka s platením akejkoľvek platby vyplývajúcej preň zo zmluvy, VZP a Tarify je ANTIK oprávnený požadovať od zákazníka okrem nezaplatenej čiastky i úrok z omeškania vo výške podľa § 3 nariadenia vlády č. 87/1995 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie zmluvnej pokuty. Úroky z omeškania a zmluvná pokuta sú spravidla súčasťou nasledujúceho vyúčtovania.

3.3. Pokiaľ inštaláciu a montáž zapožičaných zariadení zákazníkovi zabezpečuje poskytovateľ alebo jeho zmluvný partner, je zákazník povinný uhradiť inštaláčny poplatok podľa tarify.

3.4. Zariadenia potrebné pre poskytovanie tejto služby zostávajú v prípade verného zákazníka vo vlastníctve poskytovateľa a ten je oprávnený s nimi nakladať podľa svojho uváženia, najmä ich meniť, dopĺňať, premiestňovať, upravovať alebo kontrolovať. Zákazník nie je oprávnený do týchto zariadení žiadnym spôsobom zasahovať.

3.5. Zákazník nesmie zariadenia poskytovateľa určené na poskytovanie služby ANTIK SAT zapožičané zákazníkovi poškodzovať, je povinný ich chrániť, vykonať opatrenia na ich ochranu v rozsahu v akom je to možné od užívateľa spravodlivo žiadať. Zákazník nesmie pripojiť k zariadeniam poskytovateľa žiadne ďalšie zariadenie, ktoré nebolo schválené poskytovateľom. Zákazník nesmie zariadenia poskytovateľa alebo niektoré z nich odovzdať tretej osobe na základe zmluvy alebo hoci aj bez zmluvného vzťahu a nesmie ich založiť alebo inak zaťažiť. Zdržné právo na zariadenia zákazník nie je oprávnený uplatniť.

3.6. Zákazník je povinný poskytovateľovi v jeho sídle vrátiť všetky zariadenia odovzdané mu pre účely poskytovania služby ANTIK SAT v bezchybnom a funkčnom stave v lehote do 3 pracovných dní odo dňa keď nastane niektorá z týchto skutočností :

- a/ zanikne zmluvný vzťah, ktorého obsahom je poskytovanie služby,
- b/ sú splnené podmienky pre prerušenie poskytovania služby zo strany poskytovateľa,
- c/ v prípade presťahovania sa na miesto, kde poskytovateľ nie je schopný poskytnúť službu

v dostačujúcej kvalite,

d/ ak zariadenia už nie sú potrebné pre využívanie služby a poskytovateľ vyzve zákazníka z tohto dôvodu na jeho vrátenie.

3.7. V prípade ak zákazník nevráti zariadenia alebo niektoré z nich spôsobom a v lehote podľa bodu 3.4. sa zmluvné strany dohodli, že zákazník je povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške podľa Tarify.

3.8. V prípade, ak verný zákazník ukončí zmluvný vzťah s poskytovateľom vo vzťahu k niektorej z ostatných služieb, ktoré mu boli poskytované, a má záujem naďalej využívať už iba službu ANTIK SAT, zmluvný vzťah týkajúci sa poskytovania služby ANTIK SAT trvá za podmienok obdobných ako v prípade nového zákazníka, najmä pokiaľ ide

stanovenia týchto VZP týkajúce sa úhrady vopred, vo forme predplatného.

3.9. ANTİK vzhľadom na možnosti Antik Wireless internetového pripojenia na jednu prípojku/účastníka zapožičia maximálne 2 hybridné Set-top Boxy Antik MINI 2S. Počet štandardných satelitných set-top boxov v rámci jednej prípojky/subjektu nie je obmedzený.

3.10. ANTİK garantuje užívanie televíznych služieb a užívanie iných doplnkových video služieb využívajúcich internetové pripojenie (nevzťahuje sa na sledovania živého vysielania prostredníctvom satelitnej distribúcie), len na jednom Hybridnom STB Antik MINI 2S v jednom čase vzhľadom na dátové obmedzenia Antik Wireless internetového pripojenia.

III. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Práva a povinnosti zákazníka

1.1. Zákazník má právo na poskytovanie služby v rozsahu druhov služieb, ktoré si zvolil, na území Slovenskej republiky za predpokladu splnenia všetkých podmienok stanovených VZP a Tarifou.

1.2. Zákazník má právo reklamovať vady služby a právo na bezodplatné odstránenie porúch, za ktoré zodpovedá ANTİK, spôsobom a za podmienok uvedených v týchto VZP.

1.3. Zákazník je povinný používať službu iba spôsobom a v rozsahu podľa zmluvy, VZP a Tarify.

1.4. Zákazník najmä nesmie používať službu spôsobmi, ktoré sú protizákonné, v rozpore s dobrými mravmi alebo pri ktorých porušenie zmluvy by malo za následok zníženie kvality užívania služby pre ostatných užívateľov. V prípade zistenia porušenia tejto povinnosti a neodstránenia závažného stavu ani na výzvu poskytovateľa v primeranej lehote, môže poskytovateľ od zmluvy odstúpiť prípadne prerušiť dodávku služby na čas, kým nedôjde k odstráneniu závažného stavu zákazníkom.

1.5. Zákazník nesmie užívať službu inak, než výhradne pre svoju potrebu a nie je oprávnený k akémukoľvek inému využitiu služby bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa. Zákazník nesmie zdieľať službu s inými subjektmi, resp. túto umožniť využívať iným než jemu blízkym osobám, nesmie umožniť iným osobám bezplatné alebo komerčné užívanie služby tretej osobe. Porušenie tejto povinnosti môže byť dôvodom pre odstúpenie od zmluvy s poskytovateľom alebo pre prerušenie poskytovania služby.

1.6. Odstúpiť od zmluvy alebo prerušiť poskytovanie služby je poskytovateľ oprávnený i vtedy, ak zákazník zasiahol do zariadení, tieto sa pokúšal meniť, upravovať.

1.7. Zákazník nesmie odoberať služby, v inom rozsahu, než vo zvolenom rozsahu služieb, za ktoré zaplatil predplatné, alebo ktoré si objednal a nesmie umožniť nikomu vykonať neoprávnené zásahy do zariadenia, ktoré by mu umožnili využívanie služby nad tento rozsah. Aj porušenie tejto povinnosti zákazníkom môže byť dôvodom pre odstúpenie od zmluvy alebo prerušenie poskytovania služby poskytovateľom.

2. Práva a povinnosti poskytovateľa

2.1. Poskytovateľ je oprávnený zaviesť dodatočné spôsoby ochrany poskytovania služby ANTİK SAT, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany zákazníkov.

2.2. Poskytovateľ je povinný, pokiaľ možno vopred a včas oznámiť zákazníkovi vhodným spôsobom obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby.

2.3. Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť také zmeny v zariadeniach, ktoré nemajú za následok trvalé podstatné zníženie kvality služby.

2.4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť vo svojej programovej ponuke ponúkané televízne a rozhlasové programy a ponúkané televízne programy, ktoré ANTİK umožňuje zákazníkovi archívovať, ako aj trvale alebo prechodne meniť ich celkový počet. Tieto zmeny nie je povinný osobitne oznamovať zákazníkovi.

IV. ODPLATA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY ANTIK SAT A INÉ POPLATKY

- 1.** Výška odplaty pre jednotlivé druhy služieb v závislosti od druhu zákazníka („nový“ alebo „verný“) je stanovená v aktuálne platnej Tarife poskytovateľa. Ceny uverejnené v Tarife sú platné do dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, resp. novej Tarify vydanéj poskytovateľom.
- 2.** Nový zákazník je povinný uhradiť všetky platby vopred vo forme predplatného spôsobmi a vo výške stanovenými v aktuálne platnej Tarife. ANTIK nezodpovedá zákazníkovi za nezriadenie alebo oneskorené zriadenie predplatnej služby v prípade neidentifikovania platby z dôvodu nedodržania spôsobu úhrady účastníkom, predovšetkým z dôvodu nesprávne uvedeného alebo nečitateľného variabilného alebo špecifického symbolu platby. Odplata je zaplatená okamihom pripísania a identifikácie platby na bankovom účte poskytovateľa alebo úplným zaplatením ceny zvoleného predplatného v hotovosti.
- 3.** Vernému zákazníkovi budú vyúčtované všetky poskytované služby spravidla jednou faktúrou v členení jednotlivých poskytovaných služieb. Faktúra bude obsahovať časť pre mesačný paušál, časť pre poplatok za službu ANTIK SAT, prípadne ďalšie poplatky a je splatná podľa daňového dokladu. Dĺžka zúčtovacieho obdobia je jeden mesiac. Mesačné platby je zákazník povinný uhrádzať bezhotovostne na účet poskytovateľa uvedený v zmluve alebo v hotovosti na zákazníckom oddelení v sídle poskytovateľa. Pri každej platbe je zákazník povinný uviesť aj variabilný symbol. Faktúra sa považuje za doručeníu piaty deň po jej odoslaní. Odoslaním sa rozumie elektronické zaslanie faktúry na e-mailovú adresu zákazníka, ktorá je uvedená v zmluve.
- 4.** Zákazník nemá nárok na vrátenie zaplatenej odplaty z dôvodu nevyužívania služby.
- 5.** Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zániku zmluvy sú odplata za inštaláciu a aktiváciu služby, za zariadenie a iné jednorazové platby nevratné.
- 6.** Zmluvné strany sa dohodli, že účastník nemá nárok na vrátenie zaplatenej odplaty ani v prípade, ak dôjde k zániku zmluvy odstúpením od zmluvy zo strany ANTIKu z dôvodu porušenia zmluvných povinností účastníka ako ani v prípade, ak zákazník vypovedá zmluvu a výpovedná doba uplynie pred uplynutím predplatenej doby.
- 7.** Iné poplatky je povinný účastník poskytovateľovi uhradiť na základe faktúry vystavenej poskytovateľom, a to vo výške a so splatnosťou poplatku podľa aktuálne platnej Tarify alebo v hotovosti v súlade s platnou Tarifou.
- 8.** Zákazník týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje poskytovateľovi výslovný súhlas na to, aby mu poskytovateľ predkladal faktúry vyhotovené podľa VZP alebo Tarify v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra“). Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že faktúra bude zákazníkovi predkladaná len v elektronickej forme a faktúra vyhotovená písomne mu zasielaná nebude, pokiaľ poskytovateľ nestanoví inak. Elektronická faktúra je v zmysle § 75 ods. 6 zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z.z. daňovým dokladom. Poskytovateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať účastníkovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú uviedol poskytovateľovi vo formulári návrhu na uzatvorenie zmluvy. Zákazník je povinný počas celej doby zasielania elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Elektronická faktúra sa považuje za doručeníu a jej obsah za oznámený zákazníkovi dňom, kedy poskytovateľ odošle elektronickú faktúru zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zákazníka. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť poskytovateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy. Vzhľadom na skutočnosť, že elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zákazník je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať a chrániť pred neoprávneným sprístupnením. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z e-mailovej adresy zákazníka alebo z aplikácie používanej zákazníkmi.
- 9.** Poskytovateľ je oprávnený postúpiť svoju pohľadávku voči zákazníkovi so splnením svojho peňažného

záväzku inej osobe, ak je zákazník napriek písomnej výzve poskytovateľa nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou tohto svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je poskytovateľ oprávnený odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka.

V. PRERUŠENIE POSKYTOVANIA SLUŽBY

1. Prerušenie poskytovania služby je možné vykonať jednostranne na základe rozhodnutia poskytovateľa v prípade, ak zákazník porušuje povinnosti uvedené v týchto VZP.

2. Jednostranne je poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie služby a doplnkových služieb zákazníkovi, ak tento porušuje povinnosti podľa zmluvy, VZP, alebo Tarify, a to na obdobie až do úplného splnenia všetkých povinností zákazníkom, alebo do úplného odstránenia závadného stavu /ďalej tiež „sankčné prerušenie poskytovania služieb“. Takýmito prípadmi je najmä:

- a./ zneužívanie služby zákazníkom,
- b./ dlh zákazníka po lehote splatnosti za poskytovanie služby, vrátane nezaplatenia jednorazových poplatkov,
- c./ využívanie služby zákazníkom na iné ako súkromné účely
- d./ zásah zákazníka do zariadení vo vlastníctve poskytovateľa.

V prípade sankčného prerušenia poskytovania služieb účastník nemá nárok na vrátenie zaplateného predplatného ani na predĺženie predplatného obdobia o dobu prerušenia poskytovania služieb.

3. Jednostranne prerušiť poskytovanú službu je oprávnený poskytovateľ aj:

- a./ z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu,
- b./ pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku, revízie, údržbu alebo zvýšenie kapacity siete alebo v snahe vyhnúť sa chybám a poruchám v sieti,
- c./ v prípadoch živeľnej pohromy a iných nepredvídateľných udalostí.

V týchto prípadoch, pokiaľ je to možné, poskytovateľ o prerušení obdobne informuje zákazníka vopred. V prípade prerušenia poskytovania služby z dôvodu podľa písm. b./ zákazník má nárok na vrátenie alikvotnej časti zaplateného predplatného na základe písomnej žiadosti uplatnenej u poskytovateľa spôsobom a v lehote podľa čl. XI. bodu 4. VZP.

4. V prípade jednostranného pozastavenia služby poskytovateľom, je zákazník informovaný o takomto postupe poskytovateľa e-mailom mu zaslaným poskytovateľom na e-mailovú adresu zákazníka uvedenú v zmluve najneskôr do 3 dní odo dňa prerušenia poskytovania služby.

VI. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY ZARIADENIA

1. Poskytovateľ poskytuje novým zákazníkom na zakúpené zariadenia záruku v trvaní 24 mesiacov odo dňa ich zakúpenia.

2. Uvedenie zariadení do prevádzky u nového zákazníka a jeho nastavenie nepatrí do povinností poskytovateľa v rámci poskytnutej záruky. Účastník je povinný zabezpečiť odbornú inštaláciu zariadení v súlade s návodom, poskytovateľ nezodpovedá za vady zariadenia spôsobené jeho nesprávnou inštaláciou zákazníkom alebo treťou osobou.

3. Počas trvania záruky sa poskytovateľ zaväzuje na základe reklamácie účastníka postupom uvedeným v bode 4. Tohto článku bezplatne odstrániť vady zariadenia, za predpokladu, že vada zariadenia nebola spôsobená zákazníkom. Za vady zariadenia spôsobené zákazníkom poskytovateľ nezodpovedá.

4. Za vadu zariadenia spôsobenú účastníkom sa považuje vždy situácia, keď je na Set-Top Boxe poškodená deštrukčná nálepka, Set-Top Box/CA modul/dekódovacia karta alebo iná časť týchto zariadení je mechanicky

akokoľvek poškodená, je zrejmé, že zákazník do zariadenia zasahoval, pripájal k nemu iné zariadenia schválené poskytovateľom alebo ak ich poškodil nedodržaním bezpečnostných predpisov:

- pripájaním prístroja do elektrických zásuviek, ktoré nespĺňajú technické parametre,
- umiestnením prístroja na mäkký, prípadne šmyklavý povrch,
- umiestnením iných predmetov na prístroj alebo v jeho tesnej blízkosti,
- zakrytím vetracích otvorov,
- umiestnením prístroja do blízkosti iných elektrických zariadení,
- vystavením zariadenia pôsobeniu magnetického poľa,
- neochránením prístroja pred prachom, vlhkosťou a chemikáliami,
- používaním prístroja vo vlhkých miestnostiach,
- používaním neschválených batérií do diaľkového ovládača.

5. Účastník uplatňuje reklamáciu vady zariadenia u predajcu, u ktorého bolo zariadenie zakúpené, postupom podľa záručných a reklamačných podmienok tohto predajcu. Pokiaľ bolo zariadenie zakúpené priamo u poskytovateľa, účastník uplatňuje reklamáciu vady zariadenia priamo u poskytovateľa postupom podľa ust. čl. XI. VZP. Poskytovateľ nezodpovedá a neposkytuje zákazníkovi žiadnu peňažnú kompenzáciu za nefunkčnosť služby spôsobenú vadou zariadenia vzniknutou po uplynutí záručnej doby; v takomto prípade je zákazník povinný zabezpečiť bezodkladné odstránenie vady, resp. zakúpiť si nové zariadenie.

6. Spôsob odstránenia vady zariadenia je výlučne na voľbe ANTIKu.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY SLUŽBY

1. Poskytovateľ zodpovedá zákazníkovi len za poruchu služby, ktorá spočíva vo výpadku vlastných komponentov služby z dôvodu výpadku v sieti poskytovateľa alebo v dôsledku poruchy na zariadeniach vo vlastníctve poskytovateľa.

2. Vadami služby nie sú vady zariadenia, ktoré je vo vlastníctve zákazníka.

3. Poskytovateľ nezodpovedá za poruchy služby spôsobené dočasným výpadkom elektrickej energie alebo zásahom vyššej moci (živelná pohroma, iná nepredvídateľná okolnosť) ani za poruchy, ktoré spôsobil účastník porušením svojich povinností podľa zmluvy alebo ktoré vznikli v dôsledku zneužitia poskytovanej služby zákazníkom alebo ktoré vznikli z dôvodu nesprávnej inštalácie zariadení zákazníkom alebo treťou osobou.

4. Zákazník je povinný oznámiť poskytovateľovi každú poruchu ihneď po jej zistení a poskytnúť súčinnosť pri jej odstraňovaní. Poruchu oznamuje zákazník telefonicky na tel. číslo: 055/30 12345, písomne prostredníctvom odoslania e-mailu poskytovateľovi na adresu antik@antik.sk alebo osobne v sídle poskytovateľa. Poskytovateľ nie je povinný pristúpiť k odstráneniu poruchy nahlásenej iba telefonicky, spravidla sa tak však bude snažiť postupovať. Poskytovateľ za poruchu nezodpovedá, ak preukáže, že za daných okolností vykonal všetky predpokladateľné úkony v záujme predídienia alebo odstránenia jej vzniku alebo trvania.

5. V prípade, že nastane porucha, za ktorej vznik je zodpovedný poskytovateľ je poskytovateľ povinný odstrániť takúto poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia zákazníka, ak odstránenie poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách poskytovateľa s tým, že v ostatných prípadoch určí poskytovateľ primeranú lehotu podľa povahy danej poruchy.

6. Ak vznikla porucha a užívateľ za ňu nie je zodpovedný, poskytovateľ poruchu odstráni bezplatne, v prípade, že za poruchu je zodpovedný zákazník, poskytovateľ poruchu odstráni odplatne za úhradu podľa Tarify. Ak nie je porucha odstránená pre prekážku na strane zákazníka, poskytovateľ sa nemôže dostať do omeškania s

...povinnosťou poruchu odstrániť.

7. Reklamácia zákazníka sa môže vzťahovať len na poruchu služby v mieste poskytovania služby uvedenom v zmluve.

VIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Poskytovateľ je zodpovedný za súlad služby so zmluvou a technickou špecifikáciou služby uvedenou v Tarife, za škodu v tejto súvislosti zodpovedá len v prípade, že bola spôsobená úmyselným porušením povinností poskytovateľa. Poskytovateľ za škodu nezodpovedá, ak preukáže, že vykonal všetky potrebné úkony v záujme odvrátenia škody.

2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah a využitie služby zákazníkom a ani za informácie a údaje dostupné vo vysielaní a nezodpovedá za škodu spôsobenú pripojením technicky nevyhovujúceho zariadenia, ktoré nezodpovedá špecifikácii poskytovateľa, či v prípadoch, ak bola porucha odstránená poskytovateľom do 48 hod. od jej nahlásenia alebo ak mala vzniknúť počas prerušenia poskytovania služby za podmienok podľa týchto VZP a ani za škody vzniknuté v dôsledku:

- použitia zariadenia, ktoré nedodal zákazníkovi poskytovateľ alebo ním poverený predajca
- nedostatočnej súčinnosti zákazníka pri odstraňovaní poruchy (najmä nenahlásenie, neumožnenie prístupu k zariadeniu).

3. Zákazník je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobil porušením svojich povinností podľa zmluvy, najmä za škodu vzniknutú poškodením siete alebo nedostatočnou súčinnosťou pri odstraňovaní porúch, zneužitím poskytovanej služby ako aj za škodu vzniknutú v dôsledku uvedenia nepravdivých, neúplných alebo nepresných údajov do formuláru návrhu na uzatvorenie zmluvy.

IX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. ANTİK okrem údajov uvedených vo formulári návrhu zmluvy je oprávnený za rovnakých podmienok zhromažďovať a spracúvať o účastníkovi aj údaje o telefónnom čísle účastníka.

2. Účastník berie na vedomie a súhlasí so zaznamenávaním obsahu telefonických hovorov medzi ním a ANTİKom ako aj obsahu jeho osobných rokovaní na zákazníckom mieste ANTİKu vrátane snímania a zaznamenávania jeho podoby.

3. Osobné údaje účastníka, záznamy jeho prejavov, hlasu a podoby je ANTİK oprávnený použiť v súdnom konaní vedenom proti účastníkovi ako dôkaz.

XI. REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Účastník má právo u poskytovateľa reklamovať vady služby, správnosť priradenia úhrady predplatného alebo správnosť vyúčtovania iného poplatku a vady zariadenia, ktorý bol zakúpený priamo u poskytovateľa, spôsobom upraveným v zákone a týchto VZP.

2. Reklamáciu väd služby a väd priradenia úhrady predplatného alebo vyúčtovania úhrad a poplatkov musí účastník podať písomne /poštou alebo faxom/ alebo spísať a podpísať osobne u poskytovateľa a to bezodkladne /najneskôr 30 dní/ po zistení, že služba nie je poskytovaná v dojednanej kvalite, príp. nie je poskytovaná vôbec, resp. v lehote 30 dní odo dňa odoslania vyúčtovania ceny. Márnym uplynutím týchto lehôt alebo nedodržaním písomnej formy ako aj v prípade, ak reklamácia nie je vlastnoručne účastníkom podpísaná, právo na reklamáciu zaniká.

3. V reklamácii je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje z formuláru návrhu zmluvy, stručne a ur. popísať čoho sa reklamácia týka a čo účastník žiada.

4. V prípade, ak účastník nie z vlastnej viny nemohol službu využívať z dôvodu jej nefunkčnosti v dôsledku väd služby alebo zariadenia, za ktoré zodpovedá ANTIK, účastník má právo na vrátenie pomernej časti odplaty resp. predplatného za obdobie odo dňa doručenia reklamácie ANTIKu zákazníkovi, resp. jej postúpenia predajcom do okamihu obnovenia poskytovania služby, resp. vrátenia zariadenia po odstránení vady zákazníkovi alebo predajcovi podľa toho, čo nastalo skôr, a to za každý celý deň, kedy v tomto období účastník nemohol službu využívať. Nárok na zľavu je účastník povinný uplatniť u poskytovateľa písomne formou odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.

5. ANTIK je povinný reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetriť a výsledok oznámiť účastníkovi písomne alebo osobne do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. V zložitejších prípadoch môže poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom je povinný zákazníka spolu s uvedením dôvodov informovať. V prípade nesplnenia tejto povinnosti sa považuje reklamácia za uznanú.

6. Reklamácia vo veci správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie účtovanej úhrady alebo poplatku.

7. Ak reklamácia bude posúdená ako nedôvodná, ANTIK má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady tak, akoby k reklamacii nedošlo.

XII. DORUČOVANIE

1. Všetky písomnosti zasielané ANTIKom zákazníkovi podľa zmluvy, VZP alebo Tarify sa doručujú na adresu pre doručovanie, pokiaľ ju zákazník vo formulári návrhu zmluvy uviedol, v ostatných prípadoch na adresu trvalého pobytu/sídla zákazníka. Písomnosti zasielané zákazníkom ANTIKu podľa zmluvy, VZP alebo Tarify sa doručujú na adresu sídla ANTIKu na Čárskeho 10, 040 01 Košice.

2. Zákazník je povinný zmenu adresy trvalého pobytu/sídla alebo adresy na doručovanie bezodkladne písomne oznámiť ANTIKu, ANTIK nezodpovedá za nedoručenie zásielky zákazníkovi z dôvodu porušenie tejto povinnosti zákazníka.

3. Pokiaľ sa zásielka zasielaná zákazníkovi na jeho poslednú známu adresu pre doručovanie, resp. na adresu trvalého pobytu/sídla zákazníka, vráti ANTIKu ako nedoručená z dôvodu neprevzatia zásielky zákazníkovi v odbernej lehote alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa zásielka za doručенú zákazníkovi a to dňom vrátenia sa tejto zásielky ANTIKu.

XIII. TRVANIE A ZÁNÍK ZMLUVY

1. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.

2. Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou, písomným odstúpením od zmluvy, a to za podmienok podľa VZP. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej strane, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.

3. V prípade smrti fyzickej osoby účastníka, na jeho miesto vstupujú jeho dedičia. ANTIK je oprávnený počínajúc dňom, keď zistil smrť účastníka prerušiť poskytovanie služby a to až do dňa právoplatnosti skončenia

medičského konania po účastníkovi a obnoviť pripojenie až po úplnej úhrade všetkých nedoplatkov ku dňu obnovenia pripojenia.

4. Účastník môže vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota sú tri kalendárne mesiace, pričom táto začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená ANTIKu. ANTIK môže vypovedať zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby v 3 mesačnej výpovednej lehote. Ak ANTIK vypovie zmluvu z dôvodu modernizácie služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby, je povinný s výpoveďou doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej služby.

5. Účastník môže odstúpiť od zmluvy:

- ak mu ANTIK oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje; v takomto prípade musí byť oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené ANTIKu v lehote jedného mesiaca odo dňa oznámenia podstatnej zmeny zmluvných podmienok a v prípade, ak mu ANTIK podstatnú zmenu zmluvných podmienok neoznámil, zákazník je oprávnený od zmluvy odstúpiť v lehote jedného mesiaca odkedy sa zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov od dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok,
- v lehote jedného mesiaca od doručenia oznámenia o opakovanej uznanej reklamácií, ak ANTIK ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje službu alebo ju neposkytuje v dohodnutej kvalite, ak porušenie povinnosti poskytovateľa pretrváva,
- ak ANTIK neoznámí zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote uvedenej v reklamačnom poriadku, pričom účastník je oprávnený odstúpiť od zmluvy lehote jedného mesiaca od uplynutia tejto lehoty.

6. ANTIK je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak účastník:

- opakovane neoprávnene zasiahne do zariadenia alebo takýto zásah umožní tretej osobe,
- nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
- pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so zákonnými alebo zmluvnými podmienkami a ani na výzvu ANTIKu toto neodpojí,
- opakovane použije službu spôsobom, ktorý znemožňuje kontrolu jej používania alebo opakovane porušuje podmienky zmluvy,
- uviedol v zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,
- službu alebo jej časť opakovane zneužíva na porušovanie zákona,
- ak účastník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bolo povolené jeho vyrovnanie,
- ak poruší opakovane niektoré ustanovenie zmluvy, VZP alebo Tarify,
- v prípade ak ANTIK nemôže službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby.

7. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane s účinkami k tomuto dňu.

8. V prípade, ak účastník požiadava o zrušenie služby výpoveďou, je mu služba zrušená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

XIV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1.** Právom SR sa spravujú právne vzťahy medzi ANTIKom a účastníkom aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov z tejto zmluvy majú súdy Slovenskej republiky.
- 2.** Zmluvné strany súhlasia, že všetky prípadné spory vzniknuté zo zmluvy o pripojení budú prednostne riešiť mimosúdnu cestou - rokovaním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku. Zákazník je oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb spor s poskytovateľom, ak po reklamačnom konaní nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia, za účelom mimosúdneho riešenia sporu.
- 3.** Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení použitia ust. § 356 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník o zmarení účelu zmluvy, ktorý sa na zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami nebude aplikovať.
- 4.** V prípade, ak by sa dostalo niektoré ustanovenie VZP alebo Tarify do vzájomného rozporu, platí, že znenie Tarify má prednosť pred znením VZP.

Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa: 25.08.2016

V Košiciach, dňa 22.07.2016, ANTIK Telecom s.r.o., Ing. Igor Kolla – konateľ