

2014-0060-1166430

Zmluva o poskytovaní verejných služieb - balík služieb

Kód objednávky: 1-53269682418
 Kód účastníka: 1152879000
 Kód adresáta: 1152879001
 Kód tlačiva: 841

uzavretá v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zmluva“ alebo „Zmluva o balíku“)

PODNIK

Obchodné meno:	Slovak Telekom, a.s.				
Sídlo / adresa:	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava				
Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
IČO:	35 763 469	DIČ:	2020273893	IČ pre DPH:	SK2020273893
Zastúpený:	Silvia Haburaj	Kód predajcu:	Wholesale Sales Rep_13991	Kód tlačiva:	841

(ďalej len "Podnik") a

ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s., Mlynské nivy 59, 82484 Bratislava 26				
Register, číslo zápisu podnikateľa:					
E-mail:					
IČO:	35829141	DIČ:		IČ pre DPH:	SK2020261342
Telefón:					

(ďalej len "Účastník")

ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	Ing. Miroslav Obert				
Ulica:		Súpisné číslo:		Orientačné číslo:	
Obec:				PSC:	
Telefón:		Č.OP / Pasu:	-		

ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.				
Adresa zasielania:	Mlynské nivy 59, 82484 Bratislava 26				
Spôsob fakturácie:	Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu Jozef.Skrabak@sepsas.sk				

TABUĽKA č. 1

BALÍK 1P - AKCIA: TV => DOBA VIAZANOSTI: 24 mesiacov	Aktivácia		
Názov služby: Magio Televízia	Aktivácia		
Číslo zmluvy: 9914928196	Adresa umiestnenia: Mlynské nivy 59, 82105 Bratislava		
Identifikácia TV: 1EOH4XLK5	Aktivácia		
Identifikácia prístupu: 0017382940	Aktivácia		
Typ pripojenia: Metalická technológia	Aktivácia		
Program služby: Magio Televízia L	Aktivácia		
Prémiový balíček - Nemecký	Aktivácia		
Prémiový balíček HBO + Cinemax	Aktivácia		
Nájom koncového zariadenia: Magio Box s HDD	Aktivácia		
Číslo zmluvy: 9914928197	Kontaktná osoba: Ing. Jozef Maslen Telefón: 0250692609 Adresa doručenia: Mlynské nivy 59, 82484 Bratislava		
KZ - HAG	Aktivácia		
Kontaktná osoba: Ing. Jozef Maslen Telefón: 0250692609 Adresa doručenia: : Mlynské nivy 59, 82484 Bratislava			
Typ zariadenia: Samoinštalácia	Aktivácia		
Názov	Platnosť ceny	Cena s DPH	Splatnosť
Balík Magio Televízia L	Akciová cena platná počas 1. - 30. mesiaca	15,00 €	mesačne/vopred
Základ pre výpočet ZP - Balík	Zmluvná pokuta za porušenie záväzku viazanosti	180,00 €	jednorazovo *

Na položky označené * sa neuplatňuje DPH

1) Na základe tejto zmluvy dochádza k uzatvoreniu novej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak sa Služba má na základe tejto zmluvy Účastníkovi zriadiť v zmysle dohodnutého spôsobu zriadenia (ďalej len „Zmluva“) alebo k uzavretiu osobitného Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ak sa Služba nemá na základe tejto zmluvy Účastníkovi zriadiť (ďalej len „Dodatok“). Podmienky Balíka sa na poskytovanie tejto jednotlivkej Služby v zmysle tejto zmluvy neuplatnia.

Kód objednávky: 1-53269682418
 v0.16.016-20160525-13:29:24

Strana 1 / 3



CO_1-OH4XLK2_1-OH761ZT

ZMLUVNÝ DOKUMENT JE POTREBNÉ PODPÍSAŤ NA POSLEDNEJ STRANE

- 2) Účastník má nárok na poskytovanie Služby v zmysle tejto zmluvy vo zvolenom programe v zmysle tabuľky č. 1 za akciové ceny podľa tabuľky č. 1 a to od dňa zriadenia Služby (ak sa Služba zriaďuje) alebo od dňa uzavretia Dodávku (ak už účastník Službu využíva na základe existujúcej Zmluvy) v zmysle tejto zmluvy až do uplynutia 30. mesiaca od tohto dňa. Po uplynutí 30. mesiaca bude Účastníkoví poskytnutý zvolený Program Služby za cenu bez väznanosti podľa platného Cenníka. Deň, ktorý je rozhodujúci pre začatie poskytovania Služby je Rozhodným dňom.
- 3) ZÚČTOVACIE OBDOBIE je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámí Účastníkoví najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.
- 4) Účastník má nárok na zriadenie Služby samoinštaláciou, ktorá sa má v zmysle tejto Zmluvy o baliku zriadit'. Akciová cena za zriadenie Služby samoinštaláciou je zahrnutá v cene za poskytovanie Služby v rámci Balika účtovanej v prvom mesiaci od dňa zriadenia Služby

Služba Televízia

- 1) **PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY TELEVÍZIE**
- 2) Podnik a Účastník uzatvárajú vo vzťahu k tejto Službe Zmluvu o poskytovaní verejných služieb. Predmetom Zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán:
 - a) záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v časti „Typ zariadenia“ v tabuľke č. 1, ak je zariadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete a to v lehote 30 dní od dňa uzavretia tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak lehotu zriadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkoví.
 - b) V prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavreli v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkoví do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkoví príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia k sieti v zmysle bodu 1, dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkoví a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatíu.
 - c) záväzok Podniku poskytovať Účastníkoví služby v rozsahu podmienok dojednaných v Zmluve a to od dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zriadenie pripojenia k sieti Podniku podľa písm. a) alebo odovzdanie KZ podľa písm. b) alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo splnenia oboch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.
 - d) účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z najomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z najomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uvedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredložil vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.
- 3) **PODMIENKY AKCIE PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY TELEVÍZIE**
 - a) Účastník má právo jedenkrát bezplatne počas prvých 6 mesiacov od začatia poskytovania Služby na prechod na nižší program služby. Inak je tento prechod spoplatnený poplatkom 9,98 Eur s DPH. Pre určenie nižšieho Programu služby, je rozhodujúce poradie určené v nasledujúcom písmene tohto bodu. Zmena Programu služby v zmysle tohto písm. nemá vplyv na plnuteľnosť doby väznanosti. Možnosť prechodu na nižší program služby sa nevzťahuje na program Magio Televízia Biznis alebo Magio Televízia Biznis Sat.
 - b) Pre stanovenie vyššieho programu služby je určujúce nasledovné poradie, pričom písmeno a) označuje najnižší program a písmeno d) najvyšší program: a) Magio Televízia S/Magio Televízia S - Sat, b) Magio Televízia M/Magio Televízia M - Sat, c) Magio Televízia L/Magio Televízia L - Sat, d) Magio Televízia XL/Magio Televízia XL - Sat.
 - c) Koncové zariadenie (Magio Box) nevyhnutne potrebné pre riadne poskytovanie Služby nie je súčasťou poskytovania Služby a cena za jeho nájom sa účtuje podľa platného Cenníka pre koncové zariadenia. Účastník má nárok na aktiváciu prvého Magio Boxu za akciovú cenu, ktorá je zahrnutá do ceny za poskytovanie Programu služby účtovanej v 1. mesiaci od dňa zriadenia Služby.

Účastník je povinný v prípade straty alebo poškodenia Koncového bodu siete typu ONT/HAG alebo nevrátenia alebo vrátenia poškodeného Koncového bodu siete typu ONT/HAG v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy alebo počas trvania Zmluvy na základe výzvy Podniku zaplatiť Podniku (jednorazovo) Zmluvnú pokutu 50,00 € (DPH sa neuplatňuje). Podmienky vrátenia Koncového bodu siete typu ONT/HAG sú uvedené v platnom Cenníku alebo ich Podnik oznámí Účastníkoví vo výzve na vrátenie Koncového bodu siete typu ONT/HAG.

- **NÁJOM KONCOVÉHO ZARIADENIA.** Táto časť označená ako „Nájom Koncového zariadenia“ tvorí osobitnú zmluvu o nájme KZ, ktorú Účastník a Podnik uzatvárajú v súvislosti so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb a ktorá tvorí súčasť tejto listiny (ďalej len „Zmluva o nájme“). Doba trvania nájmu neurčitá. Podnik sa zaväzuje prenechať Účastníkoví (nájomcovi) do užívania KZ uvedené v tabuľke č. 1 a Účastník sa zaväzuje platiť Podniku cenu za aktiváciu a nájom KZ v zmysle Cenníka pre koncové zariadenia, časti určenej pre nájom koncových zariadení (ďalej len „Cenník KZ“). Ceny podľa predchádzajúcej vety bude Podnik fakturovať v rámci faktúry za služby poskytované na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Nájom KZ nie je súčasťou Služby poskytovanej na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Nájom KZ sa riadi Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení a iných telekomunikačných zariadení pripájaných k pevnej verejnej elektronickej komunikačnej sieti a Cenníkom KZ, ktoré tvoria súčasť Zmluvy o nájme. Ak bolo dohodnuté prevzatie KZ na predajnom mieste Podniku, Účastník týmto potvrdzuje jeho prevzatie. Ak bolo dohodnuté doručenie KZ kuriérom, KZ bude doručené na adresu umiestnenia Služby dohodnutej v Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ak nie je dohodnuté inak. KZ zostáva počas trvania Zmluvy o nájme vo vlastníctve Podniku a jeho použitie môže byť obmedzené na sieť Podniku. V prípade zániku Zmluvy o nájme z akéhokoľvek dôvodu je Účastník povinný vrátiť Podniku KZ v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 10 dní od dňa zániku Zmluvy o nájme; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu uvedenú v Cenníku KZ, ak nie je v Zmluve o nájme uvedené inak.

1) **ZÁVAZOK VIAZANOSTI:** Účastník sa zaväzuje, že počas doby väznanosti v tabuľky č. 1 (ďalej len „doba väznanosti“), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa: (i) zostáva v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu ku každej Službe poskytovanej podľa tejto Zmluvy o baliku, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viadol k ukončeniu jednotlivéj Zmluvy a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby (ďalej len „záväzok väznanosti“), pričom porušením záväzku väznanosti je (i) vypovedanie Zmluvy Účastníkom, ak vypovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej doby väznanosti, (ii) žiadosť o prenesenie telefónneho čísla k inému podniku poskytujúcu službu elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Zmluvy o poskytovaní Hlasovej služby počas dojednanej doby väznanosti, (iii) nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom ani do 45 dní po jej splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Zmluvy (ďalej len „porušenie záväzku väznanosti“). Doba väznanosti plynie iba počas doby využívania Služieb v zmysle tejto Zmluvy o baliku. V prípade prerušenia poskytovania Služieb Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkoví poskytovanie Služieb vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa doba väznanosti automaticky predlžá o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služieb Podniku, kedy doba väznanosti neplynie.

2) ZMLUVNÁ POKUTA (ZP):

- a) Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku väznanosti vznikne Podniku voči Účastníkoví právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a preventívnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku väznanosti vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkoví na základe tejto Zmluvy o baliku. Benefity sa rozumie súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za zriadenie a poskytovanie Služby (vrátane Doplnkových služieb) podľa Cenníka (rozhodujúce sú ceny bez väznanosti), zľava z ceny KZ, ktorá predstavuje rozdiel medzi neakciovou a akciovou kúpou cenou, ak bolo Účastníkoví na základe tejto Zmluvy o baliku poskytnuté. Benefity poskytnuté Účastníkoví na základe tejto Zmluvy o baliku sú uvedené v tabuľke č. 1 a v časti „podmienky akcie pre poskytovanie služieb“, prípadne v Akciovom cenníku. Základom pre výpočet zmluvnej pokuty za porušenie záväzku väznanosti každej jednotlivéj Služby, ktorá zahŕňa benefity poskytnuté Účastníkoví podľa tejto Zmluvy o baliku, je súčet základu pre výpočet zmluvnej pokuty vo vzťahu k Službe a tých KZ, ktoré boli Účastníkoví poskytnuté výlučne vo vzťahu k tejto Službe a to vo výške uvedenej v tabuľke č. 1 (ďalej len „Základ pre výpočet“).
- b) Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná podľa nižšie uvedeneho vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plnuteľnosti doby väznanosti až do dňa ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku väznanosti:

$$\text{Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty} = \text{Základ pre výpočet ZP} - (\text{celé dni uplynuté z doby väznanosti}) \times \text{počet dní doby väznanosti} \times \text{Základ pre výpočet zmluvnej pokuty}$$
- c) Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorú je Účastníkoví vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok väznanosti vo vzťahu k tej Službe alebo Službám, ku ktorým bola zmluvná pokuta uhradená, preto Účastník zmluvnú pokutu za porušenie záväzku väznanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku väznanosti, pre prípad ktorej bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

- Účastník sa zaväzuje zaplatiť Podniku jednorazovo zmluvnú pokutu za nevrátenie, stratu, poškodenie alebo odcudzenie prenajatého Magio Boxu vo výške 150 Eur (DPH sa neuplatňuje) a nevrátenie, stratu, poškodenie alebo odcudzenie diaľkového ovládača alebo príslušenstva (HDMI kábel alebo SCART kábel) vo výške 10 EUR (DPH sa neuplatňuje).

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1) Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v Podniku (ďalej len „Podmienky“) a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované v Podmienkach. Ak môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, ak ho udeľil. Účastník môže Podnik kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk.
- 2) Ak Účastník pred dňom technického znenedia svojim konaním alebo nečinnosťou zmaří zriadenie zmluvne dohodnutej Služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením Služby vo výške 100 Eur (DPH sa neuplatňuje).
- 3) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
- 4) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dohodnutých v tejto zmluve, Cenniku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.
- 5) Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy o baliku, ako aj so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Televízie, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Internetového prístupu alebo Osobitnými podmienkami pre poskytovanie Hlasových služieb v závislosti od toho, ktoré Služby sú na základe tejto Zmluvy o baliku Účastníkovi poskytované, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy o baliku (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cennikom pre poskytovanie služieb Podniku, vrátane Akciového denníka (ďalej len „Cenník“), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy o baliku zaväzujem dodržiavať. Svojim podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve o baliku špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy o baliku. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenniku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.

V Žiline, dňa

V..... dňa.....

Slovak Telekom, a.s. v zastúpení
Silvia Haburaj

ING MIROSLAV OBERT
generálny riaditeľ

Firma / meno priezvisko zákazníka
Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.