

**Zmluva č. 17–013s o servise  
a výkone služieb**

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších  
predpisov

**Objednávateľ:**

Obchodné meno: HOREZZA, a.s.  
Sídlo: Teplická 81, 921 01 Piešťany  
IČO: 36 280 127  
DIČ: 2022129384  
IČ DPH: SK2022129384  
Bankové spojenie:  
IBAN:  
V mene spoločnosti koná: Ing. Ľubomír Háberl, generálny riaditeľ a predseda  
predstavenstva  
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č.: 10414/T  
(ďalej len „objednávateľ“)

**a**

**Poskytovateľ:**

Obchodné meno: PROENERGY, s.r.o.  
Sídlo: Priemyselná 1, 031 01 Liptovský Mikuláš  
IČO: 43 965 849  
DIČ: 2022534877  
IČ DPH: SK2022534877  
Bankové spojenie:  
IBAN:  
V mene spoločnosti koná: Ing. Ľubomír Španko, konateľ  
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel: Sro, Vložka číslo: 20143/L  
(ďalej len „poskytovateľ“)

**Článok I.**

**Predmet zmluvy - komplexný servis**

- 1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zaisťovať a vykonávať prostredníctvom určenej osoby poskytovateľa (ďalej len „určená osoba“) činnosti v nasledovnom rozsahu:
- a) zabezpečiť potrebnú súčinnosť s Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ďalej len „úrad“) pri plnení úloh patriacich do jeho pôsobnosti,
  - b) dohliadať nad plnením základných povinností prevádzkovateľa podľa § 6 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon č. 122/2013 Z. z.“),
  - c) vykonávať poučenie oprávnených osôb podľa § 21 zákona č. 122/2013 Z. z.,
  - d) vybavovať žiadosti dotknutých osôb podľa § 28 až 30 zákona č. 122/2013 Z. z.,
  - e) navrhnúť prijatie bezpečnostných opatrení podľa § 19 ods. 1 až 3 zákona č. 122/2013 Z. z., dohliadať na ich aplikáciu v praxi a zabezpečovať ich aktualizáciu podľa § 19 ods. 4 zákona č. 122/2013 Z. z.,
  - f) dohliadať nad výberom sprostredkovateľa, prípravu písomnej zmluvy so sprostredkovateľom (sprostredkovateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá

- vykonáva pre objednávateľa služby ako napr. školenia o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, pracovná zdravotná služba a pod.),
- g) držať dohľad nad cezhraničným prenosom osobných údajov podľa § 31 a § 32 zákona č. 122/2013 Z. z.,
  - h) zabezpečiť v prípade potreby prihlásenie informačných systémov na osobitnú registráciu, ich odhlásenie alebo nahlasovanie zmien alebo zabezpečovať vedenie evidencie informačných systémov podľa § 34 až § 44 zákona č. 122/2013 Z. z.

1.2 Priebeh pravidelnej preventívnej kontroly a odbornej prehliadky bude zaznamenaný v knihe kontrol vedenej objednávateľom. Zápis do knihy kontrol potvrdia zástupcovia oboch zmluvných strán.

1.3 Poskytovateľ bude ďalej pre objednávateľa vykonávať aktualizáciu služby spojenú so spracovaním nasledovných bezpečnostných opatrení:

1.3.1 Bezpečnostný projekt, ktorého spracovanie sa uskutoční v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a ktorý bude obsahovať:

- spracovanie bezpečnostného zámeru,
- vykonanie a spracovanie analýzy (audit) bezpečnosti informačného systému,
- spracovanie bezpečnostných smerníc,

a to na základe vyhlášky Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky č. 164/2013 o rozsahu a dokumentácii bezpečnostných opatrení.

1.3.2 Analýza bezpečnosti informačného systému, ktorá ako zákonom požadovaná súčasť Bezpečnostného projektu o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov) bude obsahovať podrobný rozbor stavu bezpečnosti informačných systémov. Na základe analýzy ohrozenia, nežiaducich dopadov a stanovení rizík sú popísané spôsoby použitia bezpečnostných štandardov, metód a prostriedkov ochrany osobných údajov nachádzajúcich sa v predmetnom informačnom systéme. Audit informačného systému s cieľom posúdenia súladu (zhody) existujúcich technických, organizačných a personálnych opatrení s požiadavkami vyplývajúcich zo zákona č. 122/2013 Z. z. v rozsahu:

- identifikácia (zoznam osobných údajov, účel spracovávania, a likvidácia osobných údajov) spracovávaných, poskytovaných, zverejňovaných alebo sprístupňovaných osobných údajov u objednávateľa,
- identifikácia jednotlivých pracovísk, v ktorých sa spracovávajú osobné údaje z hľadiska organizačnej štruktúry objednávateľa,
- posúdenie spracovávania osobných údajov z hľadiska legálnosti získavania súhlasu dotknutých osôb (resp. analýza príslušných právnych predpisov, na základe ktorých sa spracúvajú osobné údaje u objednávateľa),
- posúdenie dodržiavania zákonom predpísaných povinností uložených prevádzkovateľovi informačného systému;
- posúdenie ochrany osobných údajov z hľadiska personálnej bezpečnosti, identifikácia oprávnených osôb spracúvajúcich osobné údaje dotknutých osôb,
- posúdenie ochrany osobných údajov v oblasti technických opatrení (informačná bezpečnosť, fyzická a objektová bezpečnosť),
- posúdenie ochrany osobných údajov v oblasti administratívnej bezpečnosti.

1.3.3 Bezpečnostný zámer, ktorý bude spracovaný ako súčasť bezpečnostného projektu za účelom:

- vymedzenia základných bezpečnostných cieľov, vrátane definovania minimálnych požadovaných bezpečnostných opatrení, ktoré je potrebné dosiahnuť a dodržiavať pri ochrane osobných údajov spracovávaných v informačnom systéme.
- špecifikácie technických (fyzická bezpečnosť a objektová bezpečnosť, informačná bezpečnosť), organizačných (režimové opatrenia, administratívna bezpečnosť) a personálnych opatrení (personálna bezpečnosť) na zabezpečenie ochrany osobných údajov v informačnom systéme,
- vymedzenia okolia informačného systému a jeho vzťah k možnému narušeniu bezpečnosti,
- vymedzenia hraníc určujúcich množinu zvyškových rizík.

1.3.4 Spracovanie bezpečnostných smerníc, a to s cieľom spresniť a aplikovať závery vyplývajúce zo zákona č. 122/2013 Z. z. a bezpečnostného projektu na podmienky uvedených subjektov obstarávateľa.

## **Článok II.**

### **Zoznam odborných prehliadok**

2.1 Pravidelná kontrola a odborná prehliadka sa uskutoční v nasledovnom rozsahu:

- a) Poskytovateľ bude vo vopred dohodnutých pravidelných polročných intervaloch vykonávať u objednávateľa preventívnu kontrolu dodržiavania bezpečnostných opatrení a vykonávať poučenie určených oprávnených osôb podľa § 21 zákona č. 122/2013 Z. z.
- b) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť určenej osobe súčinnosť pri zabezpečovaní úloh stanovených v článku I. tejto zmluvy. Pre túto činnosť objednávateľ na základe písomného oznámenia predloženého poskytovateľovi poverí zamestnanca, ktorý bude oprávnený komunikovať a riešiť všetky náležitosti s poskytovateľom, podľa pokynov určenej osoby, vykonaných v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z., bezpečnostného projektu, prípadne interných predpisov objednávateľa (ak sa týkajú priamo alebo nepriamo ochrany osobných údajov) (ďalej „poverená osoba“).

2.2 V prípade, že objednávateľovi budú známe akékoľvek informácie týkajúce sa porušenia povinností v oblasti ochrany osobných údajov, je povinný neodkladne informovať o tom určenú osobu poskytovateľa.

2.3 Akékoľvek služby vykonané mimo dohodnutých termínov a nad rámec rozsahu predmetu zmluvy sa budú vykonávať na základe písomnej požiadavky objednávateľa a budú fakturované osobitne, podľa oboma stranami dohodnutých podmienok alebo na základe skutočne vynaložených nákladov poskytovateľa.

## **Článok III.**

### **Platobné a cenové podmienky**

3.1 Cena predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení vo výške 168 € (slovom: stošesťdesiatosem eur)

bez DPH mesačne počas vykonávania činností špecifikovaných v článku I. a II. tejto zmluvy.

- 3.2 Fakturácia bude vykonávaná pravidelne štvrťročne, a to do 14 dní po ukončení príslušného štvrťroku, za ktorý sa faktúra vystavuje.
- 3.3 Splatnosť faktúr je do 14 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi. V prípade omeškania má poskytovateľ nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z nezaplatenej čiastky denne.
- 3.4 V prípade oneskorenej platby o viac ako 30 dní, je poskytovateľ oprávnený pozastaviť výkony vyplývajúce z tejto zmluvy až do splnenia pohľadávky. Poskytovateľ odošle písomne objednávateľovi upozornenie o pozastavení výkonov najmenej 5 dní pred pozastavením týchto výkonov.
- 3.5 Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za bezpečnosť prevádzky a akejkoľvek škody, ktorá vznikla objednávateľovi, alebo tretej osobe v dôsledku pozastavenia výkonov poskytovateľom, alebo odstúpenia od zmluvy zo strany poskytovateľa.

#### **Článok IV.**

##### **Záručné a všeobecné podmienky**

- 4.1 Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 4.2 Objednávateľ má právo na odstránenie väd v dôsledku porušenia zmluvných povinností poskytovateľa.
- 4.3 Poskytovateľ nezodpovedá objednávateľovi za škodu alebo ekonomické straty jemu spôsobené treťou osobou alebo vyššou mocou. Za vyššiu moc sa považuje taká vonkajšia okolnosť, ktorú poskytovateľ nemohol odvrátiť alebo prekonať, ani ju v dobe vzniku predvídať.
- 4.4 Termíny plánovaných kontrolných činností budú dohodnuté vopred so zástupcom objednávateľa po dohode oboch strán.
- 4.5 Bezpečnostné incidenty objednávateľ nahlási neodkladne prostredníctvom poverenej osoby telefonicky, emailom ([proenergy@proenergy.sk](mailto:proenergy@proenergy.sk), číslo telefónu 0948044466) alebo písomne na adresu poskytovateľa uvedenú v záhlaví zmluvy. V hlásení uvedie charakter, príčinu incidentu, prípadne iné okolnosti, ktoré s incidentom súvisia.
- 4.6 Objednávateľ je povinný vytvoriť určenej osobe poskytovateľa, rovnako ako iným osobám poskytovateľa (poskytujúcim súčinnosť určenej osobe) podmienky na vykonávanie predmetu zmluvy (napr. prístup do priestorov, kde sa spracovávajú osobné údaje, súčinnosť oprávnených alebo dotknutých osôb, prístup do informačných systémov, prístup k dotknutým dokumentom a pod.) pri súčinnosti s poverenou osobou alebo zamestnancom objednávateľa, ktorého poverená osoba splnomocní na jej zastupovanie.

## **Článok V.**

### **Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií**

- 5.1 Poskytovateľ je povinný zachovávať úplnú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, resp. informáciách týkajúcich sa predmetu a obsahu tejto zmluvy, ako aj o skutočnostiach o ktorých sa dozvedel pri jej plnení.
- 5.2 Objednávateľ môže poskytovateľa písomne zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť len v prípadoch vymedzených zákonom 122/20013 Z. z.
- 5.3 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípad, ak ide o zákonom uloženú povinnosť prekaziť spáchanie trestného činu.
- 5.4 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli pri výkone predmetu tejto zmluvy a ktoré sú súčasne predmetom obchodného tajomstva a o skutočnostiach, ktorých utajovanie si objednávateľ preukázateľne (písomne) vyhradil.
- 5.5 Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy až do doby, pokiaľ sa predmetná informácia nestane všeobecne známou.
- 5.6 Poskytovateľ sa zaväzuje poveriť plnením predmetu zmluvy len tie osoby, ktoré boli náležite poučené o povinnosti zachovávať mlčanlivosť v zmysle platných predpisov.
- 5.7 Poskytovateľ vyhlasuje, že si je vedomý právnych dôsledkov vyplývajúcich z preukázateľného nedodržania záväzku mlčanlivosti.

## **Článok VI.**

### **Záverečné ustanovenia**

- 6.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňa 01.01.2017 po predchádzajúcom zverejnení zmluvy. Zmluvné strany vzájomne vyhlasujú, že táto zmluva ani je prílohy neobsahujú obchodné ani bankové tajomstvo a že súhlasia so zverejnením jej celého obsahu ako aj obsahu jej príloh v Centrálnom registri zmlúv. Zmluvné strany zároveň vyhlasujú, že odo dňa uzatvorenia zmluvy až do nadobudnutia jej účinnosti sa vzťahy medzi zmluvnými stranami riadili ustanoveniami tejto zmluvy.
- 6.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31.12.2017.
- 6.3 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu je možné ukončiť pred uplynutím doby, na ktorú bola dojednaná na základe písomnej dohody obidvoch zmluvných strán alebo jednostrannou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 6.4 Zmluvné strany sa dohodli, že pri doručovaní písomnosti sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Občianskeho súdneho poriadku.

- 6.5 Túto zmluvu je možné meniť len formou písomných dodatkov, odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami. Tieto sa stanú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
- 6.6 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno dostane objednávateľ a jedno poskytovateľ.
- 6.7 Obe strany sa zaväzujú navzájom informovať o akýchkoľvek zmenách majúcich vzťah k tejto zmluve.
- 6.8 Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy sa riadia ustanoveniami tejto zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a podporne ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení ich zmien a doplnkov, ako aj ďalšími platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 6.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej, slobodnej a vážnej vôli ju podpísali. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu neuzatvorili v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.

V Piešťanoch dňa .....  
Za objednávateľa:

V Liptovskom Mikuláši dňa .....  
Za poskytovateľa:

---

Ing. Ľubomír Háberl  
generálny riaditeľ a predseda predstavenstva  
HOREZZA, a.s.

---

Ing. Ľubomír Španko  
konateľ  
PROENERGY, s.r.o.