

Súťažné podklady: nadlimitná zákazka služby Poskytovanie servisu pre skenery typ Cruse CS350ST-MS1100-HDT a Cruse CS155ST-VR1100-HDM

1 z 15

Zmluva o poskytovaní servisných služieb/2021/M SNP

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka medzi zmluvnými stranami a § 536 a Zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodného zákonníka)

Príloha č. 2 SP

Uchádzač vyplní červeno vyznačené údaje

Zmluvné strany:

Objednávateľ:

Múzeum Slovenského národného povstania

Sídlo: Kapitulská 23, 975 59 Banská Bystrica
Zastúpený: PhDr. Stanislav Mičev, PhD.
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu IBAN: SK 6381800000007000069616
IČO: 35 986 077
DIČ: 2021443556
IČ DPH : SK2021443556
Telefón: +421 48 24 51 101

Organizácia je zriadená na základe rozhodnutia MK-4064/2009-10/10078 v znení rozhodnutia MK SR č. MK-761/2011-10/1873.

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ

Obchodné meno: microform, s.r.o.
Adresa: Hrobáková 21, 851 02 Bratislava
Zastúpený: Alena Kulíková, konateľ
Bankové spojenie: Tatra banka a.s.
Číslo účtu v IBAN: SK79 1100 0000 0026 2407 3055
IČO: 35 903 783
DIČ: 2021886680
IČ DPH: SK2021886680
Tel.: [REDACTED]

(ďalej len „poskytovateľ“)

Preambula

Táto zmluva o poskytovaní servisných služieb dielo je výsledkom procesu verejného obstarávania nadlimitnej zákazky na poskytovanie služieb, pre štátnu príspevkovú organizáciu Múzeum SNP, so sídlom Kapitulská 23, 975 59 Banská Bystrica v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“). Na obstaranie predmetu tejto zmluvy bol použitý postup verejného obstarávania – verejná súťaž podľa zákona o verejnom obstarávaní.

Súťažné podklady: nadlimitná zákazka služby Poskytovanie servisu pre skenery typ Cruse CS350ST-MS1100-HDT a Cruse CS155ST-VR1100-HDM

2 z 15

Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ zabezpečí a poskytne objednávateľovi servisné služby podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve o poskytovaní servisných služieb (ďalej len „**Servisná zmluva**“).

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie servisu pre skenery typ Cruse CS350ST-MS1100-HDT a Cruse CS155ST-VR1100-HDM inštalované v priestoroch podľa článku II. tejto zmluvy a to v rozsahu, kvalite, spôsobom a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za poskytovanie týchto služieb dohodnutú odplatu podľa dohodnutých zmluvných podmienok, špecifikovaných v článku IX. tejto zmluvy.

Článok II.

Miesto plnenia

Miestom plnenia tejto zmluvy je Digitalizačné Centrum M SNP, Partizánska cesta 89, 974 01 Banská Bystrica.

Článok III.

Platnosť, predĺženie, rozšírenie a ukončenie servisnej zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 48 mesiacov od podpisu zmluvy.
3. Každá zo zmluvných strán môže ukončiť túto zmluvu:
 - bez udania dôvodu s trojmesačnou výpovednou lehotou,
 - okamžite písomnou výpoveďou pri podstatnom porušení druhou stranou, ak je také porušenie nenapraviteľné,
 - písomnou výpoveďou, ak druhá strana nevykoná nápravu podstatného napravitel'ného porušenia tejto zmluvy do tridsiatich (30) dní od prijatia písomného oznámenia o tomto porušení. Platnosť zmluvy zanikne márnym uplynutím posledného dňa lehoty určenej vypovedajúcou zmluvnou stranou vo výzve, a to na základe prejavu vôle vypovedajúcej zmluvnej strany vypovedať túto zmluvu,
 - vzájomnou písomnou dohodou.
4. Podstatným porušením zo strany poskytovateľa sa na účely tejto zmluvy považuje neplnenie zmluvne dohodnutých povinností podľa čl. I., V. tejto zmluvy riadne a včas.
5. Podstatným porušením zo strany objednávateľa sa na účely tejto zmluvy považuje neplnenie zmluvne dohodnutých povinností podľa čl. VI., IX. tejto zmluvy riadne a včas.
6. Objednávateľ môže vyňať služby a inštalačné miesta zo zmluvy poskytované a podporované touto zmluvou písomným oznámením šesťdesiat (60) dní vopred za účelom výmeny inštalačného miesta, krytého touto zmluvou.
7. Ukončením platnosti a účinnosti zmluvy podľa tohto článku zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy s výnimkou záväzkov zmluvných strán podľa článku XIV. tejto zmluvy viažucich sa k predmetu tejto zmluvy.

Súťažné podklady: nadlimitná zákazka služby Poskytovanie servisu pre skenery typ Cruse CS350ST-MS1100-HDT a Cruse CS155ST-VR1100-HDM

3 z 15

Článok IV.

Spôsob a podmienky zabezpečenia technickej a systémovej podpory

1. Zoznam kontaktných osôb objednávateľa oprávnených nahlasovať vzniknuté problémy a oprávnených konať v zmysle predmetu tejto zmluvy zo strany poskytovateľa a objednávateľa sú špecifikované v Prílohe č. 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
2. Spôsob a podmienky systémovej podpory, ako aj definícia služieb poskytovaných poskytovateľom v rámci predmetu tejto zmluvy sú uvedené v Prílohe č.1.

Článok V.

Povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečovať Servis profesionálne, maximálne odborne a zodpovedne a vynakladať maximálne úsilie pri riešení problémov spojených s prevádzkou skenera Cruse CS350ST-MS1100-HDT, a Cruse CS155ST-VR1100-HDM. Poskytovateľ vykoná všetky práce, vyplývajúce z tejto zmluvy, kvalitným a odborným spôsobom a s vynaložením odbornej starostlivosti.
2. Poskytovateľ zaistí pre objednávateľa:
 - a) Telefonickú podporu pre nahlasovanie všetkých typov problémov s prevádzkou skenerov Cruse CS350ST-MS1100-HDT, a Cruse CS155ST-VR1100-HDM podľa Prílohy č.1
 - b) Počas telefonickej podpory sa poskytovateľ zaväzuje prostredníctvom určeného pracovníka (Príloha č.1) prijímať nahlásenie problému a informovať kontaktnú osobu objednávateľa, ktorá problém nahlasovala o problematike riešenia problému.
 - c) Odozvu servisného zásahu od nahlásenia problému, obdržaní žiadosti o odstránenie poruchy (telefonicky, písomne, faxom alebo mailom) kontaktnou osobou objednávateľa v pracovných dňoch do 24 hodín. Servisným zásahom sa rozumie činnosť smerujúca k odstráneniu poruchy. Dobou odozvou sa rozumie kontakt servisnej osoby poskytovateľa s kontaktnou osobou objednávateľa, pričom sa stanoví rámcový postup a časový harmonogram odstránenia poruchy. Obidve zmluvné strany sa dohodli, že za servisný zásah je tiež považovaný vzdialený prístup servisného pracovníka k zariadeniu („remote diagnosis“).
 - d) V prípade riešenia poruchy na produktoch mimo rámec zmluvy zabezpečí poskytovateľ riešenie vzniknutého stavu na základe objednávky objednávateľa.
 - e) Práce na základe objednávky objednávateľa a predbežnej dohody medzi poskytovateľom a objednávateľom budú reflektovať kapacitné možnosti poskytovateľa. Všetky náklady spojené so zabezpečením týchto výkonov bude poskytovateľ refakturovať na základe cien stanovených dohodou oboch zmluvných strán.
3. O každom servisnom zásahu spisuje pracovník poskytovateľa a pracovník objednávateľa pracovný výkaz – servisný záznam, ktorý musí obsahovať dátum a hodinu nahlásenia zásahu, dátum a hodinu servisného zásahu, popis poruchy a vykonaných prác, použitý materiál, podpis servisného technika poskytovateľa a podpis preberajúceho pracovníka objednávateľa. Poskytovateľ odovzdá jednu potvrdenú kópiu poverenému pracovníkovi objednávateľa na mieste zásahu.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje predložiť objednávateľovi do troch (3) pracovných dní od vykonania servisného zásahu na odsúhlasenie pracovný výkaz v elektronickej podobe, ktorý slúži ako protokol o vykonaní prác.
5. V prípade riešenia poruchy na produktoch mimo rámec zmluvy zabezpečí poskytovateľ riešenie vzniknutého stavu na základe objednávky objednávateľa.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje upozorniť objednávateľa na služby mimo paušálu a tieto vykonať až po obdržaní objednávky.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že jeho technickí pracovníci zachovávajú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa Objávateľa a jeho klientov, organizácie prevádzky a iných činností

Súťažné podklady: nadlimitná zákazka služby Poskytovanie servisu pre skenery typ Cruse CS350ST-MS1100-HDT a Cruse CS155ST-VR1100-HDM

4 z 15

Objednávateľa, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s uzatvorením tejto zmluvy, ako aj v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy, ako i o ďalších skutočnostiach tvoriacich predmet obchodného tajomstva. Poskytovateľ sa tiež zaväzuje, že jeho technickí pracovníci takto nadobudnuté informácie nezneužijú, neumožnia tretím osobám sa s nimi oboznámiť a neumožnia ani prístup k týmto informáciám ani po skončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy. Poskytovateľ v tejto súvislosti upozorní svojich technických pracovníkov na trestnoprávne, občianskoprávne, pracovnoprávne a iné následky porušenia povinností upravených v tomto ustanovení zmluvy.

Článok VI.

Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť nahlasovanie žiadostí o podporu pracovníkovi poskytovateľa telefonicky a elektronickou poštou. Príslušné kontaktné údaje sú uvedené v Prílohe č.2. Nahlasovať žiadosti o podporu sú oprávnené len kontaktné osoby uvedené v Prílohe č. 2. Kontaktná osoba je povinná pri nahlasovaní žiadosti o podporu uviesť všetky požadované údaje /meno kontaktnej osoby, číslo zmluvy, telefonický kontakt, úroveň a popis problému/. V prípade zmeny zoznamu kontaktných osôb je objednávateľ povinný túto zmenu bez zbytočného odkladu písomne ohlásiť poskytovateľovi minimálne tri (3) dni vopred a zabezpečiť úpravu platnosti zmluvy dodatkom ku zmluve.
2. Pri vykonávaní servisného zásahu objednávateľ zabezpečí
 - a) sprístupnenie príslušných a súvisiacich zariadení
 - b) povolenie vstupu pre servisných pracovníkov a dopravných prostriedkov poskytovateľa do príslušných objektov, na čas nevyhnutný k vykonaniu servisného zásahu
 - c) zabezpečenie dočasných organizačných opatrení najmä v prípade porúch spôsobujúcich haváriu alebo neprípustné prerušenie prevádzky
 - d) oboznámenie poskytovateľa s okolnosťami, za ktorých došlo k servisnej udalosti, ako aj s ďalšími informáciami, ktoré môžu byť dôležité pre vykonanie servisnej činnosti poskytovateľom
 - e) preverenie a podpísanie servisnej činnosti a podpísanie, resp. skomentovanie pracovného výkazu o servisnom zásahu
 - f) odovzdanie príslušných technických informácií a dokumentácie servisovaných zariadení podľa požiadaviek poskytovateľa
 - g) pri vykonávaní servisného zásahu objednávateľ zabezpečí na mieste poruchy prítomnosť svojho pracovníka, ktorý je o danej poruche informovaný, a ktorý bude k dispozícii počas celej doby servisného zásahu, prípadne zabezpečí za seba primeranú náhradu. Po dohode s pracovníkmi poskytovateľa je možné dohodnúť iný postup
 - h) objednávateľ zabezpečí možnosť príchodu auta poskytovateľa k vchodu budovy. Pokiaľ tam nie sú verejné parkovacie plochy, objednávateľ zabezpečí možnosť využitia parkovania na miestach vyhradených pre pracovníkov objednávateľa
 - i) objednávateľ zabezpečí, že pre dané zariadenia budú na záložných médiách uchovávané aktuálne kópie konfiguračného súboru a operačného systému zariadení tak, aby tieto záložné médiá boli k dispozícii pre použitie pri servisnom zásahu v zmysle ochrany osobných údajov
 - j) objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie procedúry, ktorá zabezpečí rekonštrukciu stratených alebo zmenených súborov, dát a programov objednávateľa
 - k) v prípade, že objednávateľ disponuje náhradnými dielmi k zariadeniam krytým touto zmluvou, zaväzuje sa sprístupniť náhradné diely zástupcovi poskytovateľa okamžite po jeho príchode k objednávateľovi
 - l) vyčleniť pre prevádzku a sprístupniť pre inštaláciu techniky priestory vyhovujúce zodpovedajúcim prevádzkovým podmienkam jednotlivých produktov, špecifikované výrobcom zariadení v technickej dokumentácii, ktorá bola súčasťou dodávky zariadenia.

Súťažné podklady: nadlimitná zákazka služby Poskytovanie servisu pre skenery typ Cruse CS350ST-MS1100-HDT a Cruse CS155ST-VR1100-HDM

5 z 15

Pokiaľ nie je špecifikované inak, jedná sa najmä o prevádzkovú teplotu miestnosti 15-32°C, relatívnu vlhkosť 30% - 70%, elektroinštaláciu 220 V podľa platných technicko-bezpečnostných predpisov

- m) vzdialený prístup k systémom na verejných statických internetových adresách
 - n) primeraný a bezpečný prístup k zariadeniu v rozsahu potrebnom k vykonávaniu servisných prác, a to nielen v pracovné dni, ale aj cez sobotu a nedeľu;
3. V prípade, ak objednávateľ požadovanú súčinnosť podľa bodu 3 tohto článku neposkytne, počas doby kým nedôjde k náprave v súčinnosti zo strany objednávateľa, prestávajú poskytovateľovi plynúť lehoty pre plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy definované pre Supportované Systémy.

Článok VII.

Ostatné povinnosti zmluvných strán

1. Zmluvné strany sa dohodli, že ak niektorá zmluvná strana bude mať informáciu o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla byť spôsobilá priamo či nepriamo zmať alebo podstatne sťažiť plnenie predmetu zmluvy, je táto zmluvná strana povinná okamžite o tejto skutočnosti alebo okolnosti vyrozumieť druhú zmluvnú stranu.
2. Všetky práce ako aj dodávky budú riadne dokumentované. Všetky relevantné informácie budú zanesené do dokumentácie. Informácie, ktoré slúžia ako základ na vystavenie faktúr, dodacích listov, alebo iných oficiálnych dokumentov, musia byť podpísané oprávnenými osobami oboch zmluvných strán.
3. Objednávateľ sa zaväzuje užívať technické a programové produkty správnym spôsobom a s riadnou starostlivosťou tak, ako ukladajú podmienky pre jednotlivé zariadenia. Zároveň sa objednávateľ zaväzuje dodržiavať licenčné ujednania jednotlivých výrobcov a vyžadovať plnenia týchto ujednaní aj od svojich zamestnancov.
4. Prehliadka, výmena a manipulácia so súčasťami hardwaru môžu byť nebezpečné. Všetky práce musí vykonávať kvalifikovaný servisný personál so zodpovedajúcim technickým výcvikom a skúsenosťou s rozoznávaním týchto nebezpečí (napr. elektrostatického náboja), ktorý musí dodržiavať všetky bezpečnostné postupy a preventívne opatrenia. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi akúkoľvek škodu, ktorá mu vznikla v dôsledku použitia nekvalifikovaného personálu alebo porušenia príslušných bezpečnostných predpisov zo strany objednávateľa.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že oboznámi svojich pracovníkov, ktorí budú vykonávať prácu v zmysle tejto zmluvy na pracovisku objednávateľa, s podmienkami výkonu tejto práce z hľadiska dodržiavania bezpečnostných postupov a preventívnych opatrení, predpisov o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, čím zodpovedá za škodu v dôsledku nedodržania bezpečnostných postupov, ako aj za bezpečnosť a ochranu zdravia týchto pracovníkov.

Článok VIII.

Vylúčené prípady

1. Povinnosť poskytovateľa zaistiť servis pre skenery typ Cruse CS350ST-MS1100-HDT a Cruse CS155ST-VR1100-HDM podľa tejto zmluvy je podmienená správnym používaním a starostlivosťou o produkty v zmysle podmienok definovaných výrobcom. Poskytovateľ poskytne podporu aj v prípade, ak by sa táto podpora vyžadovala z dôvodu:
 - a) nesprávneho použitia, zneužitia, havárie alebo zanedbania
 - b) nesprávnej alebo neprimeranej údržby zo strany objednávateľa
 - c) zmien, úprav alebo neoprávnených pokusov opraviť skenery
 - d) príčin mimo predpísaných podmienok výrobcom, ako sú nedodržanie podmienok prostredia na určenom pracovisku v prípustných prevádzkových medziach, stanovených výrobcom pre dané zariadenie

Súťažné podklady: nadlimitná zákazka služby Poskytovanie servisu pre skenery typ Cruse CS350ST-MS1100-HDT a Cruse CS155ST-VR1100-HDM

6 z 15

- e) pripojenie skenera k zariadeniam, ktoré neboli dodané alebo schválené poskytovateľom
 - f) nedodržanie podmienok pre prevádzku a minimálnej konfigurácie zariadenia, predpísaných výrobcom.
2. Akákoľvek podpora, vyžiadaná na základe prípadov a udalostí z bodu 1 článok VIII. však bude účtovaná a platená na základe aktuálne platných časových a materiálových sadzieb poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje takúto skutočnosť oznámiť objednávateľovi pred začatím podpory. Prevádzkové príslušenstvo, ako sú napríklad magnetické pásky a antireflexné povlaky na obrazovkách monitorov atď., na ktoré sa nevzťahuje podpora, nie sú v tejto zmluve zahrnuté.

Článok IX.

Cena a platobné podmienky

1. Za poskytovanie servisných služieb podľa tejto zmluvy je objednávateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi odmenu, ktorá zahŕňa pravidelný mesačný paušál. Platby za prípadné služby poskytnuté mimo tejto zmluvy budú fakturované na základe nového zmluvného vzťahu zmluvy/objednávky a podpísaných preberacích protokolov.

Činnosť	Cena celkom bez DPH	Výška DPH	Cena celkom s DPH
1. Ročná podpora skenera Cruse CS350ST-MS1100-HDT	52460,-	20%	62952,-
2. Ročná podpora skenera Cruse CS155ST-VR1100-HDM	19840,-	20%	23808,-
3. Skenery: Cruse CS350ST-MS1100-HDT, a Cruse CS155ST-VR1100-HDM - Nutné činnosti pre potreby bezporuchového fungovania týchto zariadení	9850,-	20%	11820
4.	Celkom za rok	82150,-bez DPH	98580,-
	Celkom za 4 roky	328600,-bez DPH	394320,-

2. Poplatok za servis bude fakturovaný mesačne paušálne vo výške 8.215,-s DPH vždy za uplynutý mesiac spätne s dobou splatnosti 30 dní. Faktúry budú vystavené v EUR spolu s 20% DPH. Faktúry budú zasielané do sídla objednávateľa.
2. Výška poplatku za mesačný paušál bude vypočítaná ako 1/12 ročnej celkovej ceny s DPH, uvedenej v návrhu na plnenie kritérií a v riadku 4 vyššie uvedenej tabuľky.
3. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi odmenu podľa tohto článku do 30 dní od doručenia faktúry. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry sú protokoly s popisom konkrétnych servisných činností o vykonaných prácach, ktoré poskytovateľ v priebehu príslušného obdobia v súlade s touto zmluvou pre objednávateľa poskytol.
4. Poskytovateľ nemá nárok na úhradu nákladov na dopravu, stravu a ubytovanie od objednávateľa.
5. Faktúry budú zasielané na sídlo objednávateľa Múzeum SNP, Kapitulská 23, 975 59 Banská Bystrica.
6. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky údaje podľa § 71 ods. 2 zákona NR SR č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, resp. nebude po stránke vecnej alebo

Súťažné podklady: nadlimitná zákazka služby Poskytovanie servisu pre skenery typ Cruse CS350ST-MS1100-HDT a Cruse CS155ST-VR1100-HDM

7 z 15

formálnej správne vystavená, objednávateľ ju vráti zhotoviteľovi na doplnenie (prepracovanie) a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia doplnenej (prepracovanej) faktúry objednávateľovi.

Článok X.

Zodpovednosť za škody a pokuty

1. Zmluvné strany sa dohodli, že každá zmluvná strana bude znášať následky vyplývajúce z jej neplnenia zmluvných záväzkov podľa tejto zmluvy, ak takéto neplnenie je výhradne spôsobené touto zmluvnou stranou.
2. Objednávateľ nezodpovedá za žiadne škody (škody na živote, zdraví osôb, ani na majetku), ktoré vznikli poskytovateľovi pri plnení tejto zmluvy, alebo v súvislosti s týmto plnením.
3. Poskytovateľ zodpovedá za škodu v plnom rozsahu, ktorú spôsobil objednávateľovi a tento je oprávnený škodu vymáhať.
4. Ak v dôsledku činnosti alebo nečinnosti poskytovateľa vznikne objednávateľovi akákoľvek škoda, alebo ujma, je poskytovateľ povinný túto odstrániť na vlastné náklady, prioritne uvedením do pôvodného stavu v lehote určenej objednávateľom. V prípade, že tak neučiní, je objednávateľ oprávnený odstrániť závadný stav sám alebo treťou osobou, avšak vždy na náklady poskytovateľa.
5. Objednávateľ je oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške 100€ za každý, čo i len načatý deň omeškania poskytovateľa s poskytnutím zmluvných záväzkov.

Článok XI.

Licencie

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený udeliť súhlas na použitie aktualizácie softwaru, vsuvky programov, nové vydania a CD verzie software, ktoré objednávateľ obdrží v rámci poskytovania Servisu v počte, a len na použitie na supportovaných produktoch. Použitie týchto softwarových produktov bude v súlade s licenčnými smernicami výrobcu týchto produktov a objednávateľ súhlasí s ich dodržiavaním.
2. Verzie on-line podporných produktov, poskytnutých touto zmluvou, a CD verzie týchto produktov, sa môžu kopírovať až do počtu oprávnených kontaktných osôb, a to len pre použitie týmito osobami za výhradným účelom diagnostikovania a riešenia softwarových problémov supportovaných produktov.

Článok XII.

Sťahovanie zariadení

1. Aby sa zabránilo akémukoľvek prerušeniu podpory, odovzdá objednávateľ pred akýmkoľvek sťahovaním zariadenia najneskôr päť (5) pracovných dní vopred poskytovateľovi písomné oznámenie o novom mieste inštalácie. Pri sťahovaní zariadenia na vzdialenejšie miesto má poskytovateľ právo na úpravu cien za poskytované služby. Podpora zariadení, presťahovaných objednávateľom na iné miesto než tu uvedené, môže podliehať dodatočným poplatkom, ktorých výška bude stanovená po vzájomnej dohode.
2. Na žiadosť objednávateľa môže poskytovateľ dozrieť na sťahovanie zariadenia a objednávateľ zaplatí za túto pomoc podľa aktuálne platných časových a materiálových sadzieb poskytovateľa. Ak po premiestnení zariadenia poskytovateľ zistí, že zariadenia (i) sú poškodené alebo (ii) nie sú v stave spôsobilom na riadnu prevádzku, po dohode s objednávateľom uvedie poskytovateľ na náklady objednávateľa zariadenia do stavu spôsobilosti na riadnu prevádzku.

Článok XIII.

Vyššia moc

Poskytovateľ nie je zodpovedný za nesplnenie tejto zmluvy, ak toto nesplnenie bolo zapríčinené vyššou mocou. Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú udalosti, ktoré nie sú závislé od konania zmluvných strán, a ktoré nemôžu zmluvné strany ani predvídať, ani nijakým spôsobom priamo ovplyvniť,

Súťažné podklady: nadlimitná zákazka služby Poskytovanie servisu pre skenery typ Cruse CS350ST-MS1100-HDT a Cruse CS155ST-VR1100-HDM

8 z 15

ako napríklad vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiare, embargo, karanténa. Tým nie sú dotknuté ustanovenia Obchodného zákonníka o okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť.

Súťažné podklady: nadlimitná zákazka služby Poskytovanie servisu pre skenery typ Cruse CS350ST-MS1100-HDT a Cruse CS155ST-VR1100-HDM

9 z 15

Článok XIV.

Obchodné tajomstvo

1. Obidve zmluvné strany sa zaväzujú udržiavať v tajnosti všetky verbálne, aj písomné informácie o druhej zmluvnej strane, prípadne o klientoch druhej zmluvnej strany, o ich spôsobe práce, organizačnej štruktúre, o know-how a pod., zistené pri plnení predmetu podľa tejto zmluvy a nezverejňovať ich vo vzťahu k tretím osobám.
2. Žiadna zo zmluvných strán nevyužije akékoľvek informácie, ktoré zistila alebo s prihladením na okolnosti mohla zistiť pri plnení predmetu tejto zmluvy vo svoj prospech, ani v prospech tretích strán, počas trvania zmluvného vzťahu, ani po jeho ukončení, prípadne odstúpení od zmluvy.

Článok XV.

Subdodávateľská doložka

1. V prípade poskytovania predmetu zmluvy prostredníctvom tretích osôb (subdodávateľov) zodpovedá poskytovateľ objednávateľovi za splnenie záväzku riadne poskytnúť službu akoby ho poskytoval sám.
2. Na základe dohody zmluvných strán poskytovateľ je oprávnený vykonávať dielo len subdodávateľmi spĺňajúcimi podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia, a u ktorých neexistovali a neexistujú dôvody na vylúčenie podľa ustanovenia § 40 ods. 6 písm. a) až h) a § 40 ods. 7 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Poskytovateľ zostaví zoznam všetkých subdodávateľov podieľajúcich sa na poskytovaní služby (príloha č. 3), pričom tento musí obsahovať:
 - a) ich obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, identifikačné číslo (IČO), označenie registra, v ktorom je subdodávateľ zapísaný, číslo zápisu, údaje osoby oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu mena a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia,
 - b) čestné vyhlásenie Zhotoviteľa, že každý zo subdodávateľov spĺňa alebo najneskôr v čase začatia realizovania ním vykonávanej služby bude spĺňať podmienky stanovené všeobecne záväznými predpismi v oblasti verejného obstarávania, najmä podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia, a že u subdodávateľa neexistovali a neexistujú dôvody na vylúčenie podľa ustanovenia § 40 ods. 6 písm. a) až h) a § 40 ods. 7 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Predmetný zoznam je prílohou č. 3 zmluvy.

4. Objednávateľ si vyhradzuje právo v odôvodnených prípadoch odmietnuť kedykoľvek akéhokoľvek subdodávateľa poskytovateľa bez toho, že by mal poskytovateľ nárok na kompenzáciu. V takomto prípade je poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu právne relevantným spôsobom ukončiť zmluvu so subdodávateľom a uplatňovať voči nemu všetky svoje práva vyplývajúce zo zaniknutého zmluvného vzťahu.
5. Ak dôjde k zmene subdodávateľov zo strany poskytovateľa, je poskytovateľ povinný písomne oznámiť Objednávateľovi vopred minimálne 5 pracovných dní pred zmenou údaje týkajúce sa nového subdodávateľa v rozsahu podľa bodu 3 písm. a) a b) tohto článku zmluvy.
6. Poskytovateľ zodpovedá za to, že všetci jeho subdodávatelia sú počas plnenia zmluvy zaregistrovaní v registri partnerov verejného sektora, pokiaľ je splnená ich povinnosť uvedená v § 2 ods. 1 písm. a) bod 7. a ods. 2 zákona č. 315/2016 Z.z. v znení neskorších predpisov (podiel subdodávky vo finančnom vyjadrení predstavuje čiastku vyššiu ako 100.000.- bez DPH).

Súťažné podklady: nadlimitná zákazka služby Poskytovanie servisu pre skenery typ Cruse CS350ST-MS1100-HDT a Cruse CS155ST-VR1100-HDM

10 z 15

Článok XVI.

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva predstavuje úplnú dohodu medzi stranami, vzťahujúcu sa na poskytnutie Servisu pre skenery typ Cruse CS350ST-MS1100-HDT a Cruse CS155ST-VR1100-HDM. Nahrádza všetky predchádzajúce alebo dočasné ústne i písomné dohody, návrhy a prehlásenia v tejto záležitosti, a má prednostnú platnosť pri akýchkoľvek sporných alebo dodatočných podmienkach akéhokoľvek cenníka, objednávky, potvrdenia alebo podobných oznámení medzi stranami počas platnosti tejto zmluvy. Zmeny znenia tejto zmluvy alebo jej dodatky sú platné len v písomnej forme, riadne podpísané oprávnenými zástupcami oboch strán.
2. Všetky vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom Slovenskej republiky.
3. Žiadna zo strán nesmie postúpiť alebo inak previesť akékoľvek zo svojich práv alebo povinností z tejto zmluvy, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany, s výnimkou, že poskytovateľ môže postúpiť svoje právo na platbu, môže postúpiť túto zmluvu na sesterskú spoločnosť a môže uzavrieť vedľajšiu zmluvu na poskytovanie podpory podľa tejto zmluvy.
4. Všetky oznámenia, dodatky a zmeny týkajúce sa tejto zmluvy musia byť v písomnej forme a doručené doporučenou poštou s potvrdením prevzatia na adresu, uvedenú v servisnej zmluve. Každé takéto oznámenie nadobúda účinnosť v deň nasledujúcom po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
5. V prípade, že je alebo ak sa stane niektoré ustanovenie tejto zmluvy neplatné, zostávajú ostatné ustanovenia tejto zmluvy platné a účinné. Miesto neplatného ustanovenia sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúce otázku vzájomného vzťahu zmluvných strán. Zmluvné strany sa potom zaväzujú upraviť svoj vzťah prijatím iného ustanovenia, ktoré svojím obsahom a povahou najlepšie zodpovedá zámeru neplatného ustanovenia.
6. Poskytovateľ berie na vedomie povinnosť objednávateľa zverejniť túto zmluvu ako aj jednotlivé čiastkové zmluvy, objednávky a faktúry vyplývajúce z tejto zmluvy a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto zmluvy v plnom rozsahu.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú oznámiť druhej zmluvnej strane všetky zmeny údajov (zmena názvu, sídla, fakturačných údajov, bankového účtu, IČO, DIČ a pod.) dôležitých pre bezproblémové plnenie zmluvy.
8. Táto zmluva sa vyhotovuje v šiestich vyhotoveniach, z ktorých objednávateľ obdrží štyri vyhotovenia a poskytovateľ dve vyhotovenia.
9. Zároveň obidve zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu preštudovali, že táto zmluva nebola uzatvorená v tiesni, ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok.
10. Táto zmluva je platná po jej podpísaní oprávnenými zástupcami objednávateľa a poskytovateľa a účinná dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Na dôkaz dohody si strany prečítali túto zmluvu, vrátane obchodných a technických podmienok a príslušných príloh a potvrdzujú, že sú touto zmluvou viazané.
11. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
 - Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní servisných služieb – podrobný opis poskytovaných služieb
 - Príloha č. 2 Zoznam kontaktných osôb objednávateľa a poskytovateľa
 - Príloha č. 3 Zoznam subdodávateľov.

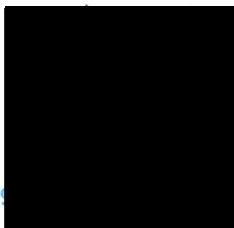
V Banskej Bystrici, dňa 11.4.2021

V Bratislave, dňa 11.4.2021

Súťažné podklady: nadlimitná zákazka služby Poskytovanie servisu pre skenery typ Cruse CS350ST-MS1100-HDT a Cruse CS155ST-VR1100-HDM

11 z 15

Objednávateľ



Poskytovateľ



Súťažné podklady: nadlimitná zákazka služby Poskytovanie servisu pre skenery typ Cruse CS350ST-MS1100-HDT a Cruse CS155ST-VR1100-HDM

12 z 15

Príloha č.1 zmluvy

Popis a špecifikácia servisných prác potrebných pre údržbu skenerov Cruse

Ročná podpora skenera Cruse CS350ST-MS1100-HDT:

1. Remote Visual Service (RVS) = Online pomoc prostredníctvom Teamviewer. Platí v časoch od Pondelka do Štvrtka: 08:00-17:00 hod. a v Piatok od 08:00-14:00 hodiny

- vzdialenú diagnostiku
- malé softvérové updaty
- pomoc obsluhu skenera

2. Raz ročne údržbu technikom z firmy Cruse priamo na mieste u zákazníka, vrátane inšpekcie zariadenia, údržby skenera, spozajzdnenia skenera pre správne fungovanie.

3. Náhradné diely

- obsahuje výmenu všetkých náhradných dielov skenera, okrem Skla, Žiaroviek/Lámp atď. a spotrebného materiálu
- dopravu náhradných dielov aj spätnú dopravu pokazených dielov výrobcovi

Ročná podpora skenera Cruse CS155ST-VR1100-HDM:

1. Remote Visual Service (RVS) = Online pomoc prostredníctvom Teamviewer. Platí v časoch od Pondelka do Štvrtka: 08:00-17:00 hod. a v Piatok od 08:00-14:00 hodiny

- vzdialenú diagnostiku
- malé softvérové updaty
- pomoc obsluhu skenera

2. Raz ročne údržbu technikom z firmy Cruse priamo na mieste u zákazníka, vrátane inšpekcie zariadenia, údržby skenera, spozajzdnenia skenera pre správne fungovanie.

3. Náhradné diely:

- obsahuje výmenu všetkých náhradných dielov skenera, okrem Skla, Žiaroviek/Lámp, atď. a spotrebného materiálu
- dopravu náhradných dielov aj spätnú dopravu pokazených dielov výrobcovi

Skenery: Cruse CS350ST-MS1100-HDT, a Cruse CS155ST-VR1100-HDM - Nutné činnosti pre potreby bezporuchového fungovania týchto zariadení:

1. Monitorovanie stavu skeneru a jeho funkcií cez diaľkový monitorovací systém (Cruse Remote diagnostic). Vyhodnotenie stavu skeneru a diaľkovo nastavenie parametrov.

Periodicita 2x ročne (snímanie, analýza, korekcie).

2. Preventívna údržba kompetentným technikom vyškoleným a certifikovaným výrobcom

- a) analýza výsledkov diaľkového monitorovania za predošle obdobie
- b) analýza momentálneho stavu skeneru
- c) kritický firmware a software upgrade
- d) doladenie parametrov skeneru
- e) údržba zariadenia

Súťažné podklady: nadlimitná zákazka služby Poskytovanie servisu pre skenery typ Cruse CS350ST-MS1100-HDT a Cruse CS155ST-VR1100-HDM

13 z 15

- lubrikácia pohybových mechanizmov
- vyčistenie optických komponentov
- inšpekcia elektrických a elektronických komponentov
- overenie presnosti pohybových mechanizmov
- overenie presnosti optického systému a mierky
- overenie paralelnosti snímacieho systému a skenovacieho stola
- overenie zaostrenia
- overenie stavu osvetľovacieho systému
- overenie farebnej presnosti
- prezretie celého mechanického systému, jeho stavu a celkovosti, dotiahnutie všetkých spojovacích komponentov momentovým kľúčom podľa predpisov výrobcu, overenie geometrie rámu a pohybových mechanizmov
- prezretie stavu elektrického systému
- prezretie stavu elektronického systému
- overenie stavu chladenia a teploty kritických komponentov
- vyčistenie filtrov a priestorov na prívod / odvod chladiaceho vzduchu
- lubrikácia pohybových mechanizmov
- vyčistenie tri-lineárneho snímacieho senzoru
- vyčistenie optických komponentov
- overenie presnosti pohybových mechanizmov
- overenie presnosti optického systému a mierky snímania
- overenie paralelnosti snímacieho systému a skenovacieho stola
- overenie stavu osvetľovacieho systému

f) kalibrácia bieleho vyváženia

g) software upgrade

h) firmware upgrade

i) kalibrácia zaostrenia

- kalibrácia zisku
- kalibrácia bieleho vyváženia
- farebná kalibrácia

j) analýza farebnej presnosti

k) testovanie celého systému

l) vyhotovenie správy

m) doškolenie obsluhy skeneru

Periodicita: 1x ročne

Popísané činnosti musia byť vykonávané autorizovaným servisným strediskom.

Súťažné podklady: nadlimitná zákazka služby Poskytovanie servisu pre skenery typ Cruse CS350ST-MS1100-HDT a Cruse CS155ST-VR1100-HDM

14 z 15

Príloha č. 2 zmluvy

Kontaktné osoby objednávateľa a poskytovateľa

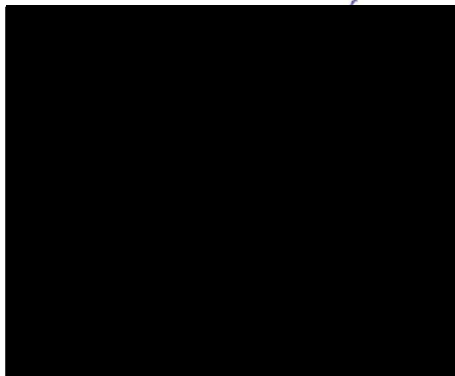
Poskytovateľa môžu požiadať o podporu len určené kontaktné osoby. Každá kontaktná osoba musí mať alebo na náklady objednávateľa získať minimálne odborné znalosti na diagnostikovanie a analýzu porúch skenerov Cruse. Počet určených kontaktných osôb je možné bezplatne rozšíriť.

Objednávateľ:

Meno	Telefón	Fax	e-mail
Ing. Ján Šperka	+ 421 48 412 3716		jan.sperka@gmail.com
Ing. Andrej Kulhany	+421 918 880 312		andrej.kulhany@muzeumsnp.sk

Call Centrum poskytovateľa:

Meno	Telefón	Fax	e-mail
Alena Kulíková			alena.kulikova@microform.sk



Súťažné podklady: nadlimitná zákazka služby Poskytovanie servisu pre skenery typ Cruse CS350ST-MS1100-HDT a Cruse CS155ST-VR1100-HDM

15 z 15

Príloha č. 3 zmluvy

Zoznam subdodávateľov

P. č.	Názov firmy a sídlo subdodávateľa, IČO	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa (meno a priezvisko , adresa pobytu, kontakt tel. a mail)	Predmet subdodávok prác	Označenie registra, v ktorom je subdodávateľ zapísaný, číslo zápisu	Podiel na celkovom objeme dodávky (%)	Podiel subdodávky v € bez DPH
1.						
2.						
3.						

V Bratislave, dňa: 11.4.2021

Poskytovateľ: microform, s.r.o.

(vyplní uchádzač)

