

Číslo zmluvy:	30810710/1
---------------	------------

## Rámcová zmluva o poskytnutí osobitných podmienok pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

medzi

Obchodné meno: O2 Slovakia, s.r.o.  
Sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava  
DIČ: 2020216748  
IČ DPH: SK2020216748  
IČO: 35 848 863  
spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 27882/B (ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Obchodné meno: Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR  
Sídlo: Štefanovičova 3 81005 Bratislava-Staré Mesto  
IČO: 30810710  
DIČ: 2020850711  
IČ DPH: SK2020850711  
zastúpená: Ing. Františkom Danišom  
spoločnosť, (ďalej len „Účastník“).

Poskytovateľ a Účastník (ďalej spoločne označované aj ako „Zmluvné strany“) uzatvárajú podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov túto Zmluvu o poskytnutí osobitných podmienok pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb Poskytovateľa.

### 1. Predmet Zmluvy

1.1. Predmetom tejto Zmluvy je dohoda Zmluvných strán o poskytnutí zvýhodnených podmienok pri poskytovaní Služieb a predaji, resp. sprostredkovaní predaja koncových telekomunikačných zariadení zo strany Poskytovateľa.

1.2. Podmienky dohodnuté touto Zmluvou sa vzťahujú na Služby poskytované zo strany Poskytovateľa Účastníkovi na základe zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzavretých počas účinnosti tejto Zmluvy ako aj pred jej účinnosťou v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

### 2. Zľavy

2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje po dobu trvania tejto Zmluvy poskytnúť Účastníkovi Zľavu:

- (i) pri predaji, resp. sprostredkovaní predaja koncových telekomunikačných zariadení zo strany Poskytovateľa počas trvania tejto Zmluvy oproti štandardným cenám koncových telekomunikačných zariadení v zmysle platného cenníka v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, alebo
- (ii) zľavu z cien Služieb oproti cenám Služieb uvedených v platnom cenníku Služieb poskytovaných na základe zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzavretých medzi Zmluvnými stranami počas trvania tejto Zmluvy a pred nadobudnutím jej účinnosti, a to v rozsahu a za podmienok dohodnutých v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej jednotlivo ako „Zľava“ a spoločne len ako „Zľavy“).

Nárok na poskytnutie Zliav vo vzťahu k Službám poskytovaným na základe zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzavretých medzi Zmluvnými stranami pred účinnosťou tejto Zmluvy vzniká Účastníkovi dňom účinnosti tejto Zmluvy. Nárok na poskytnutie Zliav vo vzťahu k Službám poskytovaným na základe zmlúv

o poskytovaní verejných služieb uzavretých medzi Zmluvnými stranami počas trvania tejto Zmluvy vzniká nadobudnutím účinnosti príslušnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

2.2. Účastník sa zaväzuje, že počas trvania tejto Zmluvy neklesnú jeho platby za Služby poskytované na základe zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzavretých medzi Zmluvnými stranami, na ktoré sa vzťahuje táto Zmluva pod čiastku 210,- EUR bez DPH (ďalej len „Minimálny obrat“) za každé celé zúčtovacie obdobie, pokiaľ ďalej v tejto Zmluve nie je výslovne dohodnuté inak. Do Minimálneho obratu podľa predchádzajúcej vety sa nezapočítavajú (i) ceny za využitie služieb tretích strán a partnerov, (ii) ceny volaní na audiotexové čísla a čísla pre audio hlasovanie, (iii) ceny volaní na čísla služieb s rozdelením poplatkov (predvoľba 0850), (iv) jednorazové aktivačné poplatky, (v) ceny za koncové zariadenia, (vi) zmluvné pokuty, (vii) zábezpeky.

2.3. Platby za Služby poskytnuté Poskytovateľom na základe zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzavretých medzi Zmluvnými stranami, na ktoré sa vzťahuje táto Zmluva, môžu v príslušnom zúčtovacom období klesnúť pod Minimálny obrat, maximálne však o 20%.

2.4. Ak dôjde počas trvania tejto Zmluvy k poklesu cien v zmysle platného cenníka Poskytovateľa alebo k ich zvýšeniu v zmysle čl. 5.5 Všeobecných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o. (ďalej len ako „Všeobecné podmienky“) za Služby, na ktoré sa uplatňujú Zľavy, je Účastník oprávnený obrátiť sa na Poskytovateľa v lehote do 30 dní odo dňa oznámenia tejto zmeny s písomnou žiadosťou o prehodnotenie Zliav, prípadne výšky Minimálneho obratu. Poskytovateľ je oprávnený, nie však povinný, prehodnotiť na základe tejto písomnej žiadosti Zľavy, prípadne prehodnotiť Minimálny obrat, o čom písomne informuje Účastníka. V prípade nedoručenia písomnej žiadosti v zmysle tohto čl. 2.4. Zmluvy v termíne 30 dní od oznámenia zmeny ceny Služby, nárok Účastníka na prehodnotenie Zľavy, prípadne výšky Minimálneho obratu zaniká.

### 3. Prípady porušenia Zmluvy

3.1. Za podstatné porušenie tejto Zmluvy sa považuje, ak:

- a) klesnú platby Účastníka za Služby pod Minimálny obrat v rozpore s podmienkami stanovenými v čl. 2.2. a 2.3. Zmluvy;
- b) Účastník využíva Služby v rozpore s čl. 4.2 písm. a) Všeobecných podmienok (najmä, nie však výlučne využíva tzv. GSM brány alebo iné zariadenia slúžiace na prepájanie volaní medzi sieťami jednotlivých podnikov; využíva SIM karty výlučne na zabezpečenie spojenia medzi tretími stranami navzájom prostredníctvom nedovoleného presmerovania telekomunikačnej prevádzky pripojením na zariadenie slúžiace na automatické smerovanie telekomunikačnej prevádzky a/alebo využitím softvéru na takéto automatické smerovanie).

3.2. V prípade podstatného porušenia Zmluvy podľa čl. 3.1. písm. a) je Poskytovateľ oprávnený uložiť za každé jednotlivé podstatné porušenie podľa čl. 3.1. písm. a) zmluvnú pokutu vo výške podľa nasledovnej tabuľky:

Nesplnenie dohodnutého Minimálneho obratu o %	Výška zmluvnej pokuty
Viac ako 20% - do 30 %	42 €
Viac ako 30 % - do 40 %	63 €
Viac ako 40 % - do 50 %	84 €
Viac ako 50 %	210 €

3.3. V prípade podstatného porušenia Zmluvy podľa čl. 3.1. písm. b) je Poskytovateľ oprávnený uložiť za každé jednotlivé podstatné porušenie podľa čl. 3.1. písm. b) zmluvnú pokutu vo výške 1 000 EUR (slovom: jedentisíc EUR) za každú SIM kartu, prostredníctvom ktorej k porušeniu došlo, a to aj opakovane.

3.4. Na výzvu Poskytovateľa na úhradu zmluvnej pokuty podľa čl. 3.2. a/alebo čl. 3.3. je Účastník povinný zmluvnú pokutu zaplatiť. Úhradou zmluvnej pokuty podľa čl. 3.2. a 3.3. Zmluvy nie je dotknuté právo Poskytovateľa na náhradu škody presahujúcej zmluvné pokuty.

#### 4. Trvanie Zmluvy

4.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 24 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti.

#### 5. Ukončenie Zmluvy

5.1. Poskytovateľ je oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy, ak sa Účastník počas jej trvania dopustí podstatného porušenia Zmluvy podľa čl. 3.1. tejto Zmluvy.

- 5.2.
- (i) V prípade odstúpenia od Zmluvy podľa čl. 5.1. a/alebo
  - (ii) v prípade jednostranného ukončenia tejto Zmluvy zo strany Účastníka s výnimkou odstúpenia Účastníka od Zmluvy podľa čl. 5.3. a/alebo
  - (iii) v prípade ukončenia tejto Zmluvy podľa čl. 7.8. z dôvodu odstúpenia od poslednej zmluvy o poskytovaní verejných služieb zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb, vo vzťahu ku ktorým je uzavretá táto Zmluva, zo strany Poskytovateľa v súlade s čl. 6.7 Všeobecných podmienok a alebo
  - (iv) Účastník využíva Služby a/alebo Zľavy alebo ich má v úmysle využiť protiprávnym spôsobom a/alebo na nezákonné činnosti, prípadne v rozpore s dobrými mravmi, a/alebo sú spôsobilé ohroziť alebo porušiť obchodné zvyklosti; to platí aj prípade, že takéto konanie Účastník umožní tretej osobe

je Účastník povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške vypočítanej podľa nasledovného vzorca:

$$Q = 330 \text{ €} + (2 \times (D \times M \times o,235))$$

Pričom

**D** znamená zostávajúca doba platnosti Zmluvy v mesiacoch v zmysle čl. 4.1

**M** znamená Minimálny obrat;

**Q** znamená zmluvná pokuta v EUR.

5.3. Účastník je oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak Poskytovateľ opakovane a neodôvodnene počas dlhšieho obdobia nebude poskytovať Účastníkovi Služby poskytované na základe zmlúv o poskytovaní verejných služieb, na ktoré sa vzťahuje táto Zmluva napriek tomu, že ho Účastník na túto skutočnosť písomne upozornil a márne uplynula lehota na nápravu poskytnutá Poskytovateľovi zo strany Účastníka, pričom táto lehota nesmie byť kratšia ako 14 dní.

5.4. Odstúpenie od tejto Zmluvy podľa čl. 5.1., 5.3. a 6.3. je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od tejto Zmluvy druhej Zmluvnej strane.

5.5. Po ukončení tejto Zmluvy budú všetky Služby poskytované Účastníkovi spoplatnené štandardnou cenou podľa aktuálneho cenníka Služieb.

#### 6. Osobitné ustanovenia

6.1. Účastník sa zaväzuje určiť a splnomocniť kontaktnú osobu, ktorá bude v mene a na účet Účastníka vykonávať potrebné právne úkony vo všetkých záležitostiach súvisiacich s touto Zmluvou alebo s jednotlivými zmluvami o poskytovaní verejných služieb. Kontaktná osoba je uvedená v zmluve o poskytovaní verejných služieb. Ak dôjde k zmene kontaktnej osoby, je Účastník povinný najneskôr do troch dní písomne informovať Poskytovateľa o tejto zmene.

6.2. Účastník zároveň uvádza v tejto Zmluve kontaktné telefónne mobilné číslo, prostredníctvom ktorého ho bude Poskytovateľ pravidelne jeden (1) krát mesačne informovať o splnení alebo nesplnení podmienok tejto Zmluvy uvedených v článku 2.2. Kontaktné mobilné telefónne číslo v medzinárodnom tvare je: +4219.....

6.3. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie obsiahnuté v tejto Zmluve za predmet obchodného tajomstva a zaväzujú sa tieto informácie chrániť, nezneužiť, neprístupniť tretím stranám a nakladať s nimi iba v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy okrem sprístupnenia informácií uvedených v tejto Zmluve oprávneným orgánom verejnej správy, osobám zaviazaným záväzkom mlčanlivosti alebo ich zverejnením v zmysle zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. V prípade porušenia záväzku uvedeného v tomto čl. 6.3. Zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán je druhá Zmluvná strana oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť. Odstúpením podľa tohto čl. 6.3. nie sú dotknuté práva odstupujúcej Zmluvnej strany na náhradu škody.

6.4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory vzniknuté z tejto Zmluvy a v súvislosti s touto Zmluvou ako aj všetky spory vzniknuté zo všetkých zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzavretých medzi Účastníkom a Poskytovateľom a v súvislosti s týmito zmluvami, budú rozhodované pred príslušným všeobecným súdom Slovenskej republiky, podľa slobodnej vôle zmluvnej strany, ktorá žalobu voči druhej zmluvnej strane podáva.

## **7. Záverečné ustanovenia**

7.1. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

7.2. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená písomne požiadať o zmenu tejto Zmluvy. Akékoľvek zmeny Zmluvy je možné uskutočniť iba na základe vzájomnej dohody Zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Zmluve.

7.3. Ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak, Služby Poskytovateľa sú poskytované Účastníkovi za podmienok dohodnutých v zmluvách o poskytovaní verejných služieb.

7.4. Pojmy používané v tejto Zmluve, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo Všeobecných podmienkach Poskytovateľa. Za zmluvu o poskytovaní verejných služieb sa pre účely tejto Zmluvy považuje aj zmluva o pripojení uzavretá podľa zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

7.5. Zmluva sa vyhotovuje v troch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní Poskytovateľ obdrží dve vyhotovenia a Účastník jedno vyhotovenie. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňa 1.3.2017. Ak sa Zmluva povinne zverejňuje v zmysle zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, nadobúda Zmluva účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle tohto zákona.

7.6. Zmluvné strany prehlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle obidvoch Zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu Zmluvných strán s celým obsahom tejto Zmluvy ju obidve Zmluvné strany podpisujú.

7.7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je:  
- Príloha č. 1: Dohodnuté Zľavy z cien Služieb a tovaru

7.8. Momentom ukončenia poslednej zmluvy o poskytovaní verejných služieb zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb, vo vzťahu ku ktorým je uzavretá táto Zmluva, sa v plnom rozsahu ruší platnosť a účinnosť tejto Zmluvy. Pre účely tejto Zmluvy sa za poslednú zmluvu o poskytovaní verejných služieb považuje zmluva o poskytovaní verejných služieb s najneskorším dátumom uplynutia platnosti.

V Bratislave, dňa 02.3.2017

Za Poskytovateľa:

---

Rudolf Kováčik  
na základe plnej moci zo dňa 2.5.2016  
Kód predajcu BUSME.00001.90003  
O2 Slovakia, s.r.o.

Za Účastníka:

---

Ing. František Daniš  
Úrad pre normalizáciu, metrológiu  
a skúšobníctvo SR

Úrad pre normalizáciu, metrológiu  
a skúšobníctvo SR  
PO BOX 76  
Štefanovičova 3  
810 05 Bratislava

# PRÍLOHA Č.1 RÁMCOVEJ ZMLUVY O POSKYTNUTÍ OSOBITNÝCH PODMIENOK PRI POSKYTOVANÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB

<b>ÚČASTNÍK</b>
Úrad pre normalizáciu,metrológiu a skúšobníctvo SR

a Poskytovateľ sa ako zmluvné strany Rámcovej zmluvy o poskytnutí osobitných podmienok pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb č. 30810710/1 dohodli na tomto rozsahu a výške zľav s cien služieb a/alebo tovaru:

DRUH A ROZSAH ZLIAV	ZLAVA SA POSKYTUJE NA	VÝŠKA POSKYTOVANEJ ZLAVY V % ALEBO V €*	DOBA TRVANIA POSKYTOVANIA ZLAVY V POČTE FKT. OBDOBÍ	POČET TELEFÓNNYCH ČÍSEL, NA KTORÉ JE ZLAVA UPLATNENÁ	ŠPECIFIKÁCIA SIM KARIET A TELEFÓNNYCH ČÍSEL
	Mesačný poplatok			Všetky telefonné čísla účastníka	
	Mesačný poplatok			Všetky telefonné čísla účastníka	
	Mesačný poplatok			Všetky telefonné čísla účastníka	
	Cenu tovaru			Všetky telefonné čísla účastníka	
Zľava z faktúry	Fakturáciu	50%	24 M	Všetky telefonné čísla účastníka	

\* Uvedené zľavy sa nevzťahujú na služby tretích strán ako aj službu O<sub>2</sub> Car Control v prípade, že zľava na danú službu je dohodnutá v inej zmluve.

V	Bratislava	Dňa	15.02.2017
<b>ZA POSKYTOVATEĽA</b>		<b>ZA ÚČASTNÍKA</b>	
Meno a priezvisko predajcu	Rudolf Kováčik	Meno a priezvisko	
na základe plnej moci zo dňa	02.05.2016	Obchodné meno spoločnosti	Úrad pre normalizáciu,metrológiu a skúšobníctvo SR
Kód predajcu	BUSMÉ.00001.90003		
O2 Slovakia, s.r.o.			



Cenová analýza pre spoločnosť  
Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR  
Obdobie: 8.11. - 7.12.2016

Vypracoval:  
Telefón:  
Mail:

Rudolf Kováčik  
0949021465  
rudolf.kovack@o2bs.sk

Minimálny obrat: € 210,00  
Dĺžka viazanosti: 24 mesiacov  
Zľava na faktúru: 50%

Finálna cena v OZ: € 233,00

všetky ceny sú uvedené bez DPH

Telefónne číslo	Prevolené minúty v SR + Zóna 1	Prevolené minúty Zóna 2, 3, 4	SMS	MMS	dáta / MB	Internet	Cena v OZ:	Program	Návrh na zmenu	Poznámky
1 0907 112 459	62	0	0	0	0	Internet M (500MB)	4,17 €	OZ Paušál Modrý	zmena na Modrý	Neobmedzené volania do celej EÚ, bonus za prenos
3 0915 391 148	1	0	0	0	0	-	0,08 €	O2 Fér		
4 0917 788 132	10	0	18	0	1	Internet M (500MB)	3,50 €	O2 Fér		
6 0917 829 586	0	0	0	0	0	Internet XXL (5GB)	18,75 €	O2 Paušál Platínový		Neobmedzené volania do celej EÚ
7 0917 850 415	0	0	0	0	0	Internet L (1GB)	3,33 €	O2 Fér		dátová SIM
8 0915 703 612	0	0	0	0	200	Internet L (1GB)	3,33 €	O2 Fér		dátová SIM
9 0918 876 001	40	0	2	0	0	Internet M (500MB)	5,57 €	O2 Fér		
10 0918 876 002	10	0	0	0	176	Internet M (500MB)	3,05 €	O2 Fér		
11 0918 876 003	71	0	0	0	0	Internet M (500MB)	6,25 €	O2 Paušál Modrý	zmena na Modrý	Neobmedzené volania do celej EÚ
12 0918 876 004	112	0	0	0	0	Internet M (500MB)	6,25 €	O2 Paušál Modrý	zmena na Modrý	Neobmedzené volania do celej EÚ
13 0918 876 005	35	0	8	0	110	Internet M (500MB)	4,57 €	O2 Fér		
14 0918 876 008	62	0	3	0	146	Internet M (500MB)	7,50 €	O2 Paušál Modrý	zmena na Modrý	Neobmedzené volania do celej EÚ
15 0918 876 009	56	0	11	0	211	Internet M (500MB)	8,75 €	O2 Paušál Modrý	zmena na Modrý	Neobmedzené volania do celej EÚ
16 0918 876 010	65	0	2	0	0	Internet M (500MB)	6,25 €	O2 Paušál Modrý	zmena na Modrý	Neobmedzené volania do celej EÚ
17 0918 876 011	225	0	7	0	15	Internet M (500MB)	6,25 €	O2 Paušál Modrý	zmena na Modrý	Neobmedzené volania do celej EÚ
18 0918 876 012	128	0	21	0	0	Internet M (500MB)	6,25 €	O2 Paušál Modrý	zmena na Modrý	Neobmedzené volania do celej EÚ
19 0918 876 013	3	0	0	0	0	Internet M (500MB)	2,66 €	O2 Fér		
20 0918 876 014	164	0	7	0	164	Internet M (500MB)	7,50 €	O2 Paušál Modrý	zmena na Modrý	Neobmedzené volania do celej EÚ
21 0918 876 017	17	0	0	0	0	Internet M (500MB)	3,44 €	O2 Fér		
22 0918 876 018	88	0	7	0	48	Internet M (500MB)	7,14 €	O2 Paušál Modrý	zmena na Modrý	Neobmedzené volania do celej EÚ
23 0918 876 021	1	0	0	0	0	Internet M (500MB)	2,64 €	O2 Fér		
24 0918 876 678	69	0	4	0	1	Internet M (500MB)	6,14 €	O2 Fér		
25 0948 865 822	98	0	2	0	107	Internet M (500MB)	7,50 €	O2 Paušál Modrý	zmena na Modrý	Neobmedzené volania do celej EÚ
26 0948 876 002	49	0	0	0	0	Internet M (500MB)	5,00 €	O2 Fér		
27 0948 876 004	50	0	0	0	0	Internet M (500MB)	6,25 €	O2 Paušál Modrý	zmena na Modrý	Neobmedzené volania do celej EÚ
28 0918 703 613	0	0	0	0	0	Internet L (1GB)	3,33 €	O2 Fér		dátová SIM
29 0948 965 820	0	0	0	0	0	Internet XXL (5GB)	18,75 €	O2 Paušál Platínový		
30 0948 965 821	0	0	0	0	0	Internet XXL (5GB)	18,75 €	O2 Paušál Platínový		
31 0915 391 686	0	0	0	0	0	Internet XXL (5GB)	18,75 €	O2 Paušál Platínový		
32 0915 876 594	0	0	0	0	0	Internet XXL (5GB)	18,75 €	O2 Paušál Platínový		
33 0918 703 611	0	0	0	0	0	Internet L (1GB)	3,33 €	O2 Fér		dátová SIM
34 0918 703 614	0	0	0	0	0	Internet L (1GB)	3,33 €	O2 Fér		dátová SIM
35 0917 825 133	0	0	0	0	0	Internet L (1GB)	3,33 €	O2 Fér		dátová SIM
36 0918 703 615	0	0	0	0	0	Internet L (1GB)	3,33 €	O2 Fér		dátová SIM