

Dodatok č. 2
k Zmluve o poskytnutí služieb č. 447/2020 zo dňa 17.12.2020
uzatvorenej podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov
(ďalej len „dodatok č. 2“)

Čl. I
Zmluvné strany

1. Objednávateľ
Obchodné meno: Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.
Sídlo: Panónska cesta 2, Bratislava – mestská časť Petržalka 851 04
Zastúpená: Ing. Richard Strapko, predseda predstavenstva
Ing. Ľubomír Kováčik, člen predstavenstva
IČO: 35 937 874
DIČ: 20 220 270 40
IČ DPH: SK 2022027040
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK47 8180 0000 0070 0018 2424
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd.: Sa, vložka č. 3602/B
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

2. Zhotoviteľ:
Obchodné meno: Cromwell a. s.
Sídlo: Lamačská 22, 841 03 Bratislava
Zastúpená: Ing. Petr Sucharda, predseda predstavenstva
Peter Ďurana, člen predstavenstva
IČO: 31 353 746
DIČ: 2020340663
IČ DPH: SK2020340663
Bankové spojenie: Poštová banka, a. s.
Číslo účtu: SK43 6500 0000 0000 2032 3990
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka 4607/B
(ďalej len „Zhotoviteľ“)

(Objednávateľ a Zhotoviteľ ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“)

Zmluvné strany v súlade s § 18 ods. 1 písm. b) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Čl. XIV bod 14.3. Zmluvy o poskytnutí služieb č. 447/2020 zo dňa 17.12.2020 v znení dodatku č. 1 (ďalej len „Zmluva“) uzatvárajú tento dodatok č. 2, ktorým sa dohodli na nasledovných zmenách Zmluvy:

Čl. II
Predmet dodatku č. 2

1. V Čl. II bod 2.2. Zmluvy sa dopĺňa nové písm. k), ktoré znie nasledovne:
„k) triedenie zásielok a doručeníek vrátane skenovania a odovzdania skenov doručeníek a neprevzatých zásielok v elektronickej forme spolu s reportom a následné balenie doručeníek a neprevzatých zásielok do vopred dohodnutých označených krabíc spolu so závozom objednávateľovi. Podrobná špecifikácia činností a lehôt v zmysle tohto písm. k) bude uvedená v prílohe k objednávke tejto služby.“
2. V Čl. VII sa vkladá nový bod 7.2.a), ktorý znie nasledovne:

- „Zmluvné strany si za plnenie predmetu Zmluvy podľa Čl. II. bod 2.2. písm. k) Zmluvy dohodli jednotkovú cenu 0,0923 eur bez DPH za jednu spracovanú zásielku.“
3. V Čl. VII v bode 7.5. sa mení prvá veta a znie nasledovne:
„Celková cena za plnenie predmetu zmluvy, ktorou je celková fakturovaná cena Zhotoviteľom (vrátane všetkých činnosti podľa Čl. II bod 2.2. Zmluvy) nemôže presiahnuť sumu 185 895,43 eur bez DPH (slovom stoosemdesiatpäťtisícosemstodevätidesiatpäť eur štyridsaťtri centov), t.j. 223 074,52 eur s 20% DPH (slovom dvestodvadsaťtritisícsemdesiatštyri eur päťdesiatdva centov).“
4. V Čl. VIII do bodu 8.1. na konci sa dopĺňa nasledovný text:
„Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať cenu za plnenie predmetu Zmluvy podľa Čl. II bod 2.2. písm. k) Zmluvy mesačne na základe preberacích protokolov, ktoré budú povinnou prílohou faktúry, za tie oskenované doručanky a neprevzaté zásielky, ktoré spracoval a odovzdal Objednávateľovi v mesiaci, za ktorý fakturuje, a to samostatnou faktúrou podľa tohto bodu Zmluvy na základe samostatnej objednávky Zhotoviteľa na služby uvedené v čl. II bod 2.2. písm. k) Zmluvy.“
5. V Čl. X sa dopĺňa nový bod 10.21., ktorý znie nasledovne:
„V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti Zhotoviteľa pri plnení predmetu Zmluvy podľa Čl. II bod 2.2. písm. k) Zmluvy a Špecifikácii činnosti podľa Prílohy k objednávke má objednávatel právo uplatniť si voči Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 000,00 eur za každý pracovný deň omeškania.“

Čl. III Záverečné ustanovenia

1. Tento dodatok č. 2 nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
2. Ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú zmenené týmto dodatkom č. 2, ostávajú v platnosti.
3. Tento dodatok č. 2 je vyhotovený v štyroch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží dve vyhotovenia.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si tento dodatok č. 2 prečítali, jeho obsahu porozumeli, že ho uzatvárajú slobodne, vážne, určite, zrozumiteľne, nie v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok, a na znak súhlasu s jeho obsahom ho vlastnoručne podpisujú.
5. Nedeliteľnou súčasťou tohto dodatku č. 2 je:
Príloha č. 4 Zmluvy: Elektronická vetva spracovania
Príloha č. 5 Zmluvy: Fyzická vetva spracovania

V Bratislave dňa.....

V Bratislave dňa.....

Za Objednávateľa

Za zhotoviteľa

.....
Ing. Richard Strapko
predseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

.....
Ing. Petr Sucharda
predseda predstavenstva
Cromwell a. s.

.....
Ing. Ľubomír Kováčik
člen predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

.....
Peter Ďurana
člen predstavenstva
Cromwell a. s.

Príloha k objednávke č.

Špecifikácia činností služby podľa Čl. II bod 2.2. písm. k) Zmluvy

Zhotoviteľ sa zaväzuje:

1. vyzdvihnutie zásielok z P.O.BOXu Objednávateľa v Bratislave na pravidelnej báze zhotoviteľom, a to v jednodňových intervaloch až do skončenia platnosti zmluvy alebo do spracovania všetkých doručeníek a neprevzatých zásielok podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Adresa a číslo P.O.Boxu bude Zhotoviteľovi, resp. ním určenej osobe, oznámené po podpise dodatku formou emailu;
2. triedenie zásielok na doručenky a neprevzaté zásielky v termíne; v prípade, že by v jednom roku mal Objednávateľ so Zhotoviteľom uzatvorené viaceré zmluvy na rovnaký predmet len iný rok ročného zúčtovania poistného na verejné zdravotné poistenie, Zhotoviteľ vykoná triedenie aj podľa roku ročného zúčtovania poistného na verejné zdravotné poistenie;
3. úprava poškodených doručeníek (podlepenie, orez doručeníek)
4. doručenky bez podpisu je potrebné vyradiť a postúpiť Objednávateľovi na reklamáciu v týždňovom intervale, postúpenie Objednávateľovi za účelom reklamácie realizuje Zhotoviteľ na základe odovzdávajúceho protokolu, ktorý bude obsahovať údaje podľa prílohy č. 5 Zmluvy: Fyzická vetva spracovania.
5. sken doručeníek a neprevzatých zásielok do pdf (1 sken = 1 pdf s názvom podľa dohody). Opis názvoslovia spolu s požadovanými údajmi o spracovaní je predmetom Prílohy č. 4 Zmluvy: Elektronická vetva spracovania;
6. triedenie zásielok, následné skenovanie a odovzdanie skenov doručeníek a neprevzatých zásielok v elektronickej forme spolu s reportom podľa bodu 8 je potrebné vykonať a odovzdať do 48 hodín od prevzatia dokladov z P.O.BOXu; odovzdanie v papierovej forme podľa bodu 9 realizuje Zhotoviteľ v týždenných intervaloch. Opis spôsobu balenia a odovzdania je predmetom prílohy č. 5 Zmluvy Fyzická vetva spracovania;
7. sumárny report s premennými parametrami podľa dohody pravidelne umiestnený na dohodnuté miesto na serveri Objednávateľa kde Objednávateľ vykonáva umiestnenie

dohodnutých údajov podľa Zmluvy o poskytnutí služieb č. 447/2020 zo dňa 17.12.2020. Umiestnenie vykoná Zhotoviteľ každý deň najneskôr do 22:00 h.;

8. balenie doručeníek a neprevzatých zásielok do vopred dohodnutých označených krabíc po 2 000 kusov s vloženým zoznamom obsahujúcim položky a údaje podľa požiadavky Objednávateľa;
9. závoz oskenovaných zásielok Objednávateľovi spolu s preberacím protokolom. Opis spôsobu balenia a odovzdania je predmetom prílohy č. 5 Zmluvy: Fyzická vetva spracovania;
10. vyššie uvedené spracovanie bude pred riadnym začatím plnenia zmluvy predmetom testovacieho spracovania, na ktoré sa obdobne vzťahujú všetky ustanovenia zmluvy upravujúce testovacie spracovanie;
11. objednávatel' povoľuje Zhotoviteľovi pozmeniť typ a obsah čiarového kódu na obálku za účelom zvýšenia spoľahlivosti vyťažovania požadovaných dát. Typ a obsah čiarového kódu bude podliehať akceptačným testom tak, aby bolo zabezpečené spracovanie v informačnom systéme Objednávateľa;
12. objednávatel' sa zaväzuje Zhotoviteľovi dodávať zoznam zásielok, ktorých reklamáciu si uplatnil na Slovenskej pošte, a.s. z dôvodu nevrátenia doručenky a/alebo neprevzatej zásielky v lehote, a to vždy posledný deň v mesiaci. Takýmto postupom bude zabezpečená informácia Zhotoviteľa, ktoré doručenky a/alebo neprevzaté zásielky sa do P.O.BOXu v zmysle bodu 1 nedostanú.

V Bratislave dňa.....

V Bratislave dňa.....

Za Objednávateľa

Za zhotoviteľa

.....
Ing. Richard Strapko
predseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

.....
Ing. Petr Sucharda
predseda predstavenstva
Cromwell a. s.

.....
Ing. Ľubomír Kováčik
člen predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

.....
Peter Ďurana
člen predstavenstva
Cromwell a. s.

Elektronická vetva spracovania

Po zmene aktuálneho procesu spracovania nedoručených zásielok a doručeníek (tzv. návratka) bude pre Objednávateľa doručanky a obálky skenovať Zhotoviteľ, ktorý bude metadáta a skeny doručeníek (binárne dáta) ukladať prostredníctvom webovej služby do CUD (centrálne úložisko dokumentov) spôsobom: 1 volanie pre prenos dát 1 doručanky, resp. nedoručenej obálky.

Na základe tejto udalosti bude CUD automaticky volať vystavenú webslužbu na strane interného systému Zhotoviteľa na ďalšie spracovanie dát.

Sken doručeníek do formátu .pdf požadujeme v rozlíšení 300dpi, ďalej:

- a) obojstranné (duplexné) skenovanie nedoručenej zásielky (obálky)
- b) jednostranné (simplexné) skenovanie doručeníek

Tvar názvu súboru (prenesený cez webslužbu):

čiarovýKódVŠZP_dátumDoručenia_dátumSkenovania.pdf

Ideálny komunikačný kanál medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom bude cez VPN tunel, prípadne priamym volaním vystavenej webslužby.

Zabezpečenie transakčnosti

Integrácia bude podporovať zabezpečenie transakčnosti medzi IS Objednávateľa a IS Zhotoviteľa, pričom uvedené bude realizované nasledovným spôsobom:

1. V prípade volania webslužby CUD a vzniku chyby timeout, bude IS Zhotoviteľa volanie opakovať po časovo definovanom intervale. V prípade, že metadáta doručanky boli korektne uložené do CUD už v rámci predošlého volania, vráti webslužba CUD štandardnú odpoveď ako pri prvotnom uložení metadát, t.j. nebude vrátené hlásenie o duplicite.
2. V prípade volania webslužby CUD a vzniku chyby kvôli nekorektnosti vstupných údajov, bude IS Zhotoviteľa volanie opakovať po oprave vstupných údajov. V prípade, že metadáta doručanky budú po zopakovaní korektne uložené do CUD, vráti webslužba CUD štandardnú odpoveď potvrdzujúcu uloženie metadát doručanky. Vrátenie chyby po volaní webslužby CUD pre uloženie metadát konkrétnej doručanky nebude blokovať na strane IS Zhotoviteľa odosielanie ostatných doručeníek, t.j. komunikácia nebude zaseknutá nekorektným údajom pre individuálne prípady doručeníek.
3. V prípade duplicitného volania webslužby CUD a opakovaného vloženia metadát rovnakej doručanky (vyhodnotené na základe ČK), vráti webslužba CUD pre IS Zhotoviteľa rovnakú odpoveď ako pri prvotnom uložení metadát predmetnej doručanky.
4. Predpokladáme asynchrónne volania webslužby CUD zo strany IS Zhotoviteľa, t.j. ak nebudú vykonávané priebežné volania webslužby CUD, je potrebné zabezpečiť, aby dávky volaní webslužby CUD boli vykonávané mimo technologických odstavkov CUD aj vrátane využívania nočného spracovania.

Fyzická vetva spracovania

Zhotoviteľ vyzdvihne zásielky podľa bodu 1 Dodatku č. 2 k Zmluve.

Zhotoviteľ vykoná triedenie zásielok na doručenky a neprevzaté zásielky v termíne a vykoná prípadnú úpravu poškodených dorúčeniek.

Zhotoviteľ vyčlení doručenky bez podpisu a tieto postúpi Objednávateľovi v týždennom intervale na adresu Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s., Panónska cesta 2, Bratislava – mestská časť Petržalka 851 04. Kontaktnými osobami sú Ing. Ivana Ružovičová a Mgr. Alica Nagyová.

Preberací protokol bude obsahovať:

- Údaje o odovzdávajúcom (Zhotoviteľ)
- Údaje o preberajúcom (Objednávateľ)
- Zoznam čiarových kódov v alfanumerickom tvare, ktoré poskytol Objednávateľ
- Dátum odovzdania
- Podpis odovzdávajúcej osoby a podpis preberajúcej osoby

Zhotoviteľ vykoná elektronické spracovanie zásielok s vytážením dát podľa prílohy č. 4 Dodatku č. 2 k Zmluve.

Spracované zásielky uloží Zhotoviteľ do označených úložných krabíc dodaných Objednávateľom spolu s vloženým zoznamom obsahujúcim nasledovné položky a údaje:

- Čiarový kód krabice
- Zoznam čiarových kódov v alfanumerickom tvare, ktoré poskytol Objednávateľ
- Meno a priezvisko adresáta, abecedne zoradené A – Z

Vzor štítku VŠZP je uvedený na konci tohto dokumentu.

Úložné krabice Zhotoviteľ odovzdá Objednávateľovi s preberacím protokolom v týždenných intervaloch na adresu Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s. Mamateyova 17, 851 04 Bratislava.

Preberací protokol bude obsahovať:

- Čiarové kódy odovzdávaných krabíc
- Dátum odovzdania
- Meno a priezvisko odovzdávajúcej osoby
- Meno a priezvisko preberajúcej osoby
- Podpis odovzdávajúcej osoby a podpis preberajúcej osoby

Rovnaké údaje budú uvedené aj v elektronickej forme preberacieho protokolu.

VŠZP	
Organizačný útvar	OZP
Vecná skupina (skenované záznamy)	Ročné zúčtovanie vykonané zdravotnou poisťovňou
Registratúrna značka	EA 16
Znak hodnoty a lehoty uloženia	10
Dátum skenovania od - do	
RZ za rok	2020
Rok ukončenia 2021	