

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z20217187_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Mesto Nové Zámky
Sídlo: Hlavné námestie 10, 94035 Nové Zámky , Slovenská republika
IČO: 00309150
DIČ: 2021060756
IČ DPH: nie sme platcami
Bankové spojenie: IBAN: SK25 0200 0000 0001 7482 0172
Telefón: 0356921718

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: O2 Slovakia, s.r.o.
Sídlo: Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35848863
DIČ: 2020216748
IČ DPH: SK2020216748
Bankové spojenie: IBAN: SK42 1111 0000 0011 5617 3009
Telefón: +421949 021 312

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Telekomunikačné služby - IP hlasové služby a mobilné hlasové služby.
Kľúčové slová: hlasové služby, mobilné hlasové a dátové telekomunikačné služby
CPV: 64200000-8 - Telekomunikačné služby; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu); 64210000-1 - Telefónne služby a prenos údajov; 64211000-8 - Verejné telefónne služby; 64212000-5 - Mobilné telefónne služby; 64213000-2 - Služby spoločnej telefónnej siete
Druh/y: Služba; Tovar

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Telekomunikačné služby - IP hlasové služby a mobilné hlasové služby

Funkcia				
Objednávateľ požaduje v rámci jedného riešenia zabezpečiť komplexné poskytovanie mobilných a pevných IP hlasových služieb, mobilných dátových služieb. V rámci riešenia musí byť zabezpečené bezplatné volanie medzi pevnými IP hlasovými klapkami a mobilnými telefónmi a naopak. Podmienkou je zachovanie pôvodných prístupových telefónnych čísiel.				
Objednávateľ požaduje využitie existujúcich IP telefónov v celkovej počte 80 ks, jedná sa o nasledovné typy: AASTRA 6753i GIGASET A510IP.				
Na pripojenie IP telefónov je možné využitie existujúcej LAN siete (kabeláž, Switche).				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
program č. 2: mesačný mobilný paušál - neobmedzené volania do všetkých sietí EU, neobmedzené SMS, MMS do všetkých sietí EU, minimálne 10 GB dát na internet v SR s FUP, minimálne 1 GB dát na internet v EÚ s FUP, HVPS fix - mobile volania- áno	paušál			12
program č. 3: mesačný mobilný paušál - neobmedzené volania do všetkých sietí SR, neobmedzené SMS, MMS do všetkých sietí v SR, minimálne 7 GB dát na internet v SR s FUP, HVPS fix - mobile volania- áno	paušál			6

program č. 4: mesačný mobilný paušál - neobmedzené volania do všetkých sietí SR, neobmedzené SMS, MMS do všetkých sietí v SR, minimálne 500 MB dát na internet v SR s FUP, HVPS fix - mobile volania- áno	paušál			9
program č. 5: Pay As You Go program bez paušálu, spoplatnené len hovory, HVPS fix - mobile volania- áno	program			2
program č. 6: Pay As You Go MP manager mestská polícia, minimálne 1,5 GB dát s FUP, dátový paušál sa berie ako spoločný pre 14 paušálov, to znamená, že 14 paušálov má dohromady 14 x 1,5 GB = 21 GB dát, nesleduje sa prekročenie 1,5 GB dát pre jednotlivé paušály, ale len prekročenie 21 GB dát pre celú skupinu, HVPS fix - mobile volania- áno	program			16
fixné služby - Virtual VOICE - prístupový okruh	ks			1
fixné služby - Virtual VOICE - hlasové kanály	ks			20
fixné služby - Virtual VOICE - klapky	ks			80
fixné služby - balík neobmedzených volaní FLAT	ks			20
WLR ISDN BRA	ks			2
WLR TP	ks			4
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
zriadenie virtuálnej privátnej siete	bezplatne			
manažovanie virtuálnej privátnej siete skupiny a parametrov jej jednotlivých členov	nastavenie úrovni presmerovania, časové a objemové limity pre jednotlivé čísla, rôzne profily pre SIM karty podľa pracovných pozícií, vlastný číslovací plán (klapky)			
blokácia odchádzajúcich a prichádzajúcich hovorov	na audiotextové čísla			
roaming	aktívny			
bezplatný prenos používaných telefónnych čísiel a náklady spojené so zmenou operátora do siete úspešného operátora hradí úspešný uchádzač (nejedná sa o predčasné ukončenie zmluvy s operátorom)				
elektronický nástroj na kontrolu spotreby jednotlivých užívateľov, bezplatný výpis hovorov v elektronickej forme, aktivácia a výmena SIM pri strate, poškodení, zablokovanie a odblokovanie mobilných zariadení, služba odkazová schránka				
bezplatné poskytnutie PIN a PUK kódu, zmena telefónneho čísla, zmena programu služieb počas platnosti zmluvy				

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Objednávateľ požaduje v rámci obstarávania dodávku takého riešenia, ktoré vytvorí virtuálnu privátnu sieť pozostávajúcu z pevných IP hlasových služieb a mobilných hlasových služieb, ktoré umožní bezplatné volania v rámci tejto siete a umožní volať mobilné telefónne čísla skrátenou voľbou. Objednávateľ v súčasnosti prevádzkuje takéto riešenie a pre to trvá na tejto podmienke, aby zachoval princíp hospodárnosti a efektívnosti v zmysle § 10 ods. 2 zákona číslo 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní v platnom znení. Nedodržanie tejto podmienky sa považuje za podstatné porušenie zmluvných podmienok.
Vrátane dopravy a inštalácie na miesto plnenia
Dodávateľ je povinný od uzavretia zmluvy predložiť Licenciu alebo oprávnenie na poskytovanie mobilnej elektronickej komunikačnej siete, ktorú mu udelil svojim rozhodnutím Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky (resp. iný úrad, v ktorého kompetencii je vydávanie takejto licencie) a ktorá ho oprávňuje poskytovať mobilnú komunikačnú službu.
Dodávateľ predloží od uzavretia zmluvy návrh technického riešenia s podrobným opisom ním navrhovaného technického riešenia virtuálnej privátnej siete na zabezpečenie kvality zákazky a kompletným rozpočtom za každú službu, potvrdený štatutárnym zástupcom dodávateľa, resp. osobou oprávnenou konať za dodávateľa v záväzkových vzťahoch.
Ak sa v technickej špecifikácii uvádza odkaz na konkrétneho výrobcu, obchodné označenie, patent, typ objednávateľ umožňuje dodanie ekvivalentných produktov s deklarovateľnou úplne identickou špecifikáciou.
Objednávateľ požaduje pridelenie obchodného zástupcu a zamestnanca na fakturačnom oddelení dodávateľa služby pre verejného obstarávateľa.

Služby poskytované na základe tejto zmluvy budú poskytované počas platnosti tejto zmluvy nepretržite (24 hodín denne).
Ak je dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ a tovar aj služby budú dodané a poskytované do SR z iného členského štátu EÚ, tento dodávateľ nebude pri plnení zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je /bude registrovaný pre DPH podľa § 7 zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odviesť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z..
Objednávateľ požaduje bezplatnú papierovú súhrnnú faktúru (s rozpisom za jednotlivé dátové služby a hlasové služby podľa jednotlivých používateľov SIM kariet, pevných liniek a klapiek) a jej doručenie na adresu sídla objednávateľa.
Objednávateľ pravidelne mesačne uhradí oprávnené účtovanú sumu do 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry výhradne prevodným príkazom prostredníctvom finančného ústavu na číslo účtu poskytovateľa. Za deň úhrady sa považuje dátum odpísania platnej finančnej čiastky z účtu objednávateľa.
Zmluvná cena je záväzná na celých 24 mesiacov.
Objednávateľ nie je povinný platiť odplatu po dobu, počas ktorej, nemohol služby riadne užívať z dôvodov na strane dodávateľa.
Ak objednávateľ môže užívať služby z dôvodov na strane dodávateľa iba obmedzene, má objednávateľ nárok na primeranú zľavu z ceny služby.
Vznik akýchkoľvek porúch alebo nedostatočnej kvality poskytovanej služby (ďalej len „vzniknuté poruchy“) je objednávateľ oprávnený nahlásiť dodávateľovi elektronicky (e-mailom) alebo telefonicky. Dodávateľ je povinný oznámiť objednávateľovi e-mailovú adresu a telefónne číslo kontaktnej osoby dodávateľa ako aj každú zmenu týchto údajov (telefónne číslo, e-mailová adresa).
V prípade, že objednávateľ nahlási dodávateľovi v súlade s predchádzajúcim bodom vzniknutú poruchu, dodávateľ je povinný túto poruchu bezodplatne odstrániť do troch (3) hodín od prijatia nahlásenia od objednávateľa.
Nedodržanie požiadaviek na predmet zákazky a všeobecnej, funkčnej a technickej špecifikácie predmetu zákazky sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a je dôvodom na okamžité odstúpenie od zmluvy.
Objednávateľ si vyhradzuje právo počas platnosti zmluvy a do určeného limitu finančných prostriedkov rozšíriť pôvodný počet pevných liniek, klapiek, SIM kariet, ktorým bude dodávateľ poskytovať služby v rozsahu podľa tejto zmluvy.
V prípade potreby rozšírenia pôvodného počtu pevných liniek, klapiek, SIM kariet, ktorým bude dodávateľ poskytovať služby v rozsahu podľa tejto zmluvy, bude objednávateľ postupovať podľa § 18 zákona NR SR č. 343/2015 o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
V prípade, ak dodávateľ nedodrží svoj záväzok podľa zmluvy, objednávateľ nie je povinný prevziať zákazku alebo jej časť podľa zmluvy, pričom sa zmluvné strany dohodli, že zo strany objednávateľa nedôjde k porušeniu zmluvy a nedostane sa do omeškania s plnením akejkoľvek povinnosti
Vrátane zaškolenia max. 3 osôb v rozsahu max. 1 hodiny

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Nitriansky
Okres: Nové Zámky
Obec: Nové Zámky
Ulica: Hlavné námestie 10

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

22.04.2021 00:01:00 - 21.04.2023 23:59:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: paušály, programy
Požadované množstvo: 172,0000

- 3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 1.7.2019, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

- 4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 19 999,90 EUR
4.2 Sadzba DPH: 20,00
4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 23 999,88 EUR

V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 20.04.2021 08:24:03

Objednávateľ:
Mesto Nové Zámky
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:
O2 Slovakia, s.r.o.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska