

Zmluva na poskytovanie služieb softvérového riešenia ETRM

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších
právnych predpisov medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ	Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
Sídlo:	Mlynské nivy 44/a 825 11 Bratislava 26
Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. Oddiel Sa, vložka 2749/B	
Zastúpená:	Ing. Richard Prokypčák, podpredseda predstavenstva a generálny riaditeľ
IČO	35 815 256
IČ DPH	SK2020259802
DIČ	2020259802
Bankové spojenie I.	VÚB, a.s.
SWIFT (BIC)	SUBASKBX
IBAN	SK85 0200 0000 0000 3110 0012
Bankové spojenie II.	Tatra banka, a.s.
SWIFT (BIC)	TATRSKBX
IBAN	SK55 1100 0000 0026 4700 0019
Osoba oprávnená zastupovať Objednávateľa vo veciach zmluvných	JUDr. Adriana Khandlová riaditeľka odboru obstarávania a nákupu
Osoba oprávnená zastupovať Objednávateľa vo veciach technických ďalej len „ Objednávateľ “	
	a

Dodávateľ	IPESOFT spol. s r.o.
Sídlo:	Bytčická 2 010 01 Žilina
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina Oddiel Sro , vložka č. 1304/L	
V zastúpení:	Ing. Florián Kevický, PhD., CEO, prokurista
IČO	31 589 898
IČ DPH	SK2020445746
DIČ	2020445746
Bankové spojenie	Slovenská sporiteľňa, a.s.
SWIFT (BIC)	GIBASKBX
IBAN	SK74 0900 0000 0000 7656 6203
Osoba oprávnená zastupovať Dodávateľa vo veciach zmluvných	Ing. Florián Kevický, PhD., CEO, prokurista
Osoba oprávnená zastupovať Dodávateľa vo veciach technických ďalej len „ Dodávateľ “	Ing. Florián Kevický, PhD., CEO, prokurista

PREAMBULA

Objednávateľ má záujem o poskytovanie služieb Dodávateľa spočívajúcich v umožnení sprístupnenia Riešenia ETRM (t.j. softvéru ETRM a hostiteľského prostredia) vo forme služby hostiteľského prístupu „Software as a Service“. Rovnako má Objednávateľ záujem na poskytovaní služieb podpory (vrátane servisných služieb) súvisiacich s prevádzkovaním Služby ETRM tak, aby bola zabezpečená spoľahlivosť a dostupnosť systému Služby ETRM a to v takom rozsahu, aby bola garantovaná vysoká úroveň poskytovaných služieb a efektívny spôsob odstraňovania prípadných väd Služby ETRM a incidentov. Objednávateľ má tiež záujem aby Dodávateľ na základe jeho žiadosti o zmenu a/alebo úpravu ETRM pristúpil k Vývoju ETRM a/alebo poskytovanie Ostatných služieb (ako sú definované v Zmluve).

Zmluvné strany podpisom tejto Zmluvy potvrdzujú, že všetky údaje, dáta, databázy alebo dokumentácia poskytnuté Objednávateľom Dodávateľovi v súvislosti s poskytovaním Služby ETRM (bez ohľadu na obsah, formu a štruktúru) podľa tejto Zmluvy sú výlučným vlastníctvom Objednávateľa.

DEFINÍCIE

Nižšie uvedené pojmy budú mať pre účely tejto Zmluvy nasledujúci význam, pokiaľ sa Zmluvné strany v tejto Zmluve nedohodnú inak (tieto pojmy platia rovnako pre jednotné aj množné číslo definovaných pojmov):

1. Akceptačné konanie znamená posúdenie predloženého realizačného výstupu zo strany Dodávateľa Objednávateľom. Predmetom akceptačného konania je ukončený realizačný výstup. Výsledkom akceptačného konania je akceptačný protokol, ktorý potvrdzuje poverená osoba za stranu Objednávateľa. Podkladom pre akceptačné konanie sú dokumenty preukazujúce komplexnosť a kvalitu realizačného výstupu, ako napríklad: zoznam pripomienok Objednávateľa k predloženým realizačným dokumentom, s ich vzájomne akceptovaným riešením/zapracovaním; vykonané a Objednávateľom potvrdené testovacie skripty (Súhrnný protokol testovania, Protokol testov) po vykonaných akceptačných testoch; protokol o odovzdaní/prevzatí aktivačných kľúčov k jednotlivým SW / SW licenciám; prezenčná listina účastníkov školení a iné.
2. Akceptačné testy znamenajú testy služieb, špecifikovaných v schválenom Detailnom návrhu riešenia, ktorých vykonanie sa môže od Dodávateľa požadovať, a/alebo také ďalšie testy, ktoré sa môžu dohodnúť písomne medzi zmluvnými stranami, aby sa vykonali pred odovzdaním služieb a/alebo inštaláciou diela alebo jeho časti v mieste plnenia za účelom zistenia, či služba / dielo zodpovedá podmienkam tejto zmluvy a/alebo Systému (programovému prostrediu) Objednávateľa.
3. Človekodoň (MD) - sa pre účely tejto Zmluvy rozumie 8 (osem) človekohodín, strávených 1 (jedným) pracovníkom Dodávateľa poskytovaním príslušného plnenia predmetu tejto Zmluvy.
4. Detailný návrh riešenia (ďalej len „DNR“) sa pre účely tejto Zmluvy rozumie dokument obsahujúci spracovanie detailného návrhu architektúry funkčného riešenia a definovanie služieb, poskytovaných týmto funkčným riešením, špecifikácie potrebnej technickej a komunikačnej infraštruktúry, v súlade s Funkčnou a technickou špecifikáciou, uvedenou v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ako aj postup realizácie diela (vrátane harmonogramu a prechodu z existujúceho riešenia na dodávané funkčné riešenie). DNR bude vypracované Dodávateľom v prvej fáze Zriaďovania služieb nových modulov, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
5. Doba viazanosti - znamená obdobie od 01.04.2021 do 31.12.2021, počas ktorého je Objednávateľovi poskytovaný prístup a oprávnenie na používanie Riešenia ETRM so začiatkom poskytovania Základnej časti služieb podľa čl. I bodu 1 Zmluvy k 01.04.2021.
6. Dokumentácia - znamená funkčnú špecifikáciu a materiály alebo akékoľvek iné dokumenty poskytnuté alebo sprístupnené zo strany Dodávateľa Objednávateľovi vo vzťahu k prístupu alebo použitiu alebo prevádzke Riešenia ETRM, vrátane používateľskej príručky. Dokumentácia sa poskytuje v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku.

7. ETRM - je základom Riešenia ETRM a je tvorené Softvérom, ktorý umožňuje evidenciu obchodov s komoditami, ako aj riadenie rizika („Energy Trading and Risk management“) v súlade s Funkčnou a Technickou špecifikáciou v Prílohe č. 1.
8. Funkcionalita - je vlastnosť Riešenia ETRM popísaná vo Funkčnej špecifikácii.
9. Funkčná špecifikácia - znamená popis funkcionality Riešenia ETRM uvedený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
10. GDPR - znamená Všeobecné nariadenie o ochrane údajov (Nariadenie EU 2016/679).
11. Hardvér (HW) sa pre účely tejto zmluvy rozumie súbor technických prostriedkov – zariadení, ktoré tvoria pevné hmatateľné súčasti technického zariadenia. Neoddeliteľnou súčasťou hardvéru je aj podkladový materiál potrebný na jeho používanie a dokumentácia. Hardvér zahŕňa najmä, avšak nielen: počítač (server), monitor, diskové pole a komunikačné zariadenie (switch, router).
12. Klientsky obsah - znamená všetky dáta a materiály vrátane všetkých dátových súborov, ktoré Objednávateľ (i) spúšťa, vytvára alebo spracúva prostredníctvom Riešenia ETRM, (ii) prepája s Riešením ETRM alebo (iii) nahráva alebo importuje do Riešenia ETRM. Klientskym obsahom nie je žiaden z komponentov Riešenia ETRM alebo materiálov, ktoré v súvislosti s Riešením ETRM poskytol Dodávateľ, bez ohľadu na jeho účel.
13. Kontrola – znamená schopnosť riadiť alebo usmerňovať riadenie a postupy spoločnosti (resp. podstatnú časť riadenia a postupov), či už prostredníctvom väčšiny hlasovacích práv, prostredníctvom práva nominovať väčšinu členov štatutárnych alebo dozorných orgánov právnickej osoby, zmluvne alebo inak.
14. Modul – samostatne doplniteľná časť softvéru ETRM s Funkcionalitami podľa Funkčnej špecifikácie.
15. Ostatné služby - sa pre účely tejto Zmluvy rozumie poskytovanie školení, technické a konzultačné činnosti, odborné poradenstvo.
16. Podpora – znamená služby Technickej podpory a Servisných služieb podľa čl. III bodu 1 Zmluvy.
17. Povolený účel - znamená prístup a používanie Riešenia ETRM pre interné prevádzkové účely Objednávateľa, t.j. v rámci výkonu bežnej prevádzkovej činnosti Objednávateľa, ktorá nemá charakter komerčnej služby ponúkanej tretím stranám.
18. Produkty tretích strán - znamená všetok hardvér, softvér vrátane počítačov alebo aplikácií, komunikačných zariadení a sieťového pripojenia potrebného pre Objednávateľa za účelom prístupu a používania Riešenia ETRM.
19. Počítanie času Response time, Repair time, Workaround Time: Príklad: ak je doba odstránenia vady (FIX TIME) 24 hod a Servisné služby sú poskytované 7 dní v týždni od 08:00 do 17:00 hod., môžu nastať 2 situácie:
 - a) nahlásenie vady v čase poskytovania Servisných služieb - ak bola vada nahlásená o 15:00 hod., maximálna doba vyriešenia je do 15:00 hod nasledujúci deň,
 - b) nahlásenie vady mimo času poskytovania Servisných služieb - ak bola vada nahlásená medzi 17:00 – 08:00 hod, maximálna doba vyriešenia je do 08:00 hod nasledujúceho dňa.
20. Repair time (Reakčný čas na dodanie konečného riešenia Vady) - znamená časový interval od potvrdenia prevzatia nahlásenia Vady od Objednávateľa v rámci reakčného času, až do momentu konečného odstránenia Vady Dodávateľom.
21. Response time (Reakčný čas na začatie riešenia Vady) - znamená časový interval nástupu Dodávateľom k odstráneniu Vady, ktorý plynie od nahlásenia Vady Objednávateľom.
22. Riešenie ETRM - znamená ETRM, ktoré je špecifikované v Prílohe č. 1 (Funkčná a Technická špecifikácia). Riešenie ETRM zahŕňa Softvér a akékoľvek úpravy, vylepšenia, doplnky, rozšírenia, konfigurácie a odvodené diela od ETRM. Riešene ETRM nezahŕňa Klientsky obsah ani akýkoľvek Produkt tretej strany poskytnutý alebo použitý zo strany Objednávateľa na prístup alebo používanie. Riešenie ETRM sa poskytuje v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku.
23. SaaS - znamená sprístupnenie Riešenia ETRM (t.j. softvéru ETRM a hostiteľského prostredia) vo forme služby, t.j. Software as a Service, pri ktorom Objednávateľ s výnimkou zabezpečenia Produktov tretích strán má možnosť vzdialeného prístupu do hostiteľského prostredia

- Dodávateľa, tak ako je uvedené v Prílohe č. 1 (Funkčná a Technická špecifikácia), nevykonáva žiadne ďalšie (vlastnícke, licenčné, technické a/alebo prevádzkové) úkony alebo opatrenia súvisiace s inštaláciou a umiestnením Softvéru, alebo hostiteľského prostredia.
24. Servisné služby - znamenajú služby poskytované podľa čl. III bodu 1.2 Zmluvy.
 25. Služba ETRM – znamená sprístupnenie Riešenia ETRM v hostiteľskom prostredí zabezpečenom zo strany Dodávateľa Objednávateľovi za účelom prístupu a používaniu Riešenia ETRM na Povolný účel v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.
 26. Softvér - znamená všetky softvérové produkty a akékoľvek s nimi spojené kópie, upgrady alebo modifikácie, ktoré budú sprístupnené zo strany Dodávateľa Objednávateľovi v hostiteľskom prostredí za účelom využívania Riešenia ETRM s Funkcionalitami podľa Funkčnej špecifikácie, ale nie sú dodávané alebo implementované Objednávateľovi alebo v prostredí Objednávateľa. Softvér môže zahŕňať aj open source komponenty, ktorých využitie nie je limitované.
 27. Spriaznená osoba – znamená právnickú osobu, ktorá je pod priamou alebo nepriamou Kontrolou Objednávateľa alebo právnickú osobu, ktorá je spolu s Objednávateľom pod Kontrolou inej osoby.
 28. Technická podpora – znamenajú služby podpory podľa čl. III bodu 1.1 Zmluvy.
 29. Technická špecifikácia – znamená ustanovenia o technických parametroch poskytovania Služby ETRM, ktorými sa rozumejú ustanovenia o spôsobe zriadenia a prevádzkovania služby ETRM zo strany Dodávateľa a spôsobe prístupu k Službe ETRM zo strany Objednávateľa, ktoré sú prílohou č. 1 tejto Zmluvy.
 30. Vadou - sa pre účely tejto Zmluvy rozumie akákoľvek vada, chyba, nedostatok, porucha alebo akýkoľvek iný problém alebo incident Služby ETRM, brániaci jeho riadnemu a/alebo bezchybnému užívaniu (vrátane právnych vád ETRM, resp. ich častí), a/alebo spôsobujúci ich čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť, a/alebo spôsobujúci čiastočné a/alebo úplné obmedzenie ich používania/prevádzky alebo spomalenie prevádzky.
 31. Na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy Vady rozdeľujeme do troch kategórií:
 - a. Vada kategórie A – ETRM nie je použiteľné vo svojich základných funkciách, alebo sa vyskytuje kritická funkčná vada znemožňujúca používanie Služby ETRM.
 - b. Vada kategórie B – funkčnosť ETRM je vo svojich funkciách znížená tak, že tento stav obmedzuje alebo ohrozuje bežnú prevádzku Objednávateľa.
 - c. Vady kategórie C – ostatné drobné vady ETRM, ktoré nespádajú do kategórie vád A a B
 32. Vývoj ETRM – znamená vývoj ETRM v zmysle čl. I bode 2 písm. a) v spojení s čl. III bodom 2 Zmluvy.
 33. Workaround Time (Reakčný čas na dodanie dočasného riešenia) – znamená časový interval od potvrdenia prevzatia nahlásenia Vady v rámci reakčného času, až po elimináciu Vady dočasným funkčným riešením, ak konečné riešenie nie je v danom časovom intervale dostupné.
 34. Zriadenie služby ETRM – má význam uvedený v čl. I bode 3 Zmluvy.
 35. Zmluva – znamená túto zmluvu na poskytovanie služieb softvérového riešenia ETRM uzatvorenú medzi Objednávateľom a Dodávateľom.
 36. Zmluvné strany – znamená Objednávateľ a Dodávateľ.
 37. Žiadosť o zmenu – má význam uvedený v čl. III bode 2.1 Zmluvy.

I.

PREDMET ZMLUVY

1. Základná časť: Za podmienok uvedených v tejto Zmluve, je predmetom tejto Zmluvy záväzok Dodávateľa, po Zriadení služby ETRM na:
 - (a) poskytovanie softvérového Riešenia ETRM z hostiteľského prostredia Dodávateľa,
 - (b) prístup a používanie softvérového Riešenia ETRM,
 - (c) poskytnutie služieb Podpory k Službe ETRM,
 a to v zmysle Funkčnej a Technickej špecifikácie, ktorá tvorí Prílohu č. 1 Zmluvy a Harmonogramu ktorý tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy,

- a záväzok Objednávateľa zaplatiť za podmienok uvedených v tejto Zmluve za poskytnuté služby a plnenia Dodávateľovi cenu podľa čl. IV. tejto Zmluvy.
2. Doplnková (rámcová) časť: Predmetom tejto Zmluvy je tiež záväzok Dodávateľa na základe čiastkových zmlúv, resp. objednávok Objednávateľa:
- a) vykonať a zabezpečiť zmenu, úpravy, doplnenia alebo rozšírenia funkcionalít dodaného ETRM (ďalej len „**Vývoj ETRM**“) podľa čl. III bodu 2 Zmluvy,
 - b) poskytovať Ostatné služby (školenia, konzultácie a odborné poradenstvo) podľa čl. III bodu 3 Zmluvy,
 - c) vykonať a zabezpečiť Migráciu Riešenia ETRM z hostiteľského prostredia Dodávateľa do infraštruktúry Objednávateľa v zmysle podmienok tejto Zmluvy. Činnosti a/alebo dodávky, ktoré je v rámci tejto časti predmetu zmluvy Dodávateľ povinný realizovať sú uvedené v bode 3.4. Prílohy č. 3 tejto Zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je povinný vykonať bezodkladne (najneskôr do 31.03.2021) všetky úkony za účelom zriadenia a poskytovania Služby ETRM v zmysle Funkčnej a Technickej špecifikácie, tak aby Služba ETRM bola poskytovaná od 01.04.2021 (ďalej len „**Zriadenie služby ETRM**“). Za účelom Zriadenia služby ETRM sa Objednávateľ zaväzuje poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť a odovzdať Dodávateľovi Klientsky obsah prostredníctvom migrácie dát, ktorú zabezpečí Dodávateľ. Cena za zabezpečenie migrácie je súčasťou odmeny za Zriadenie služby ETRM. Dodávateľ je povinný overiť úplnosť migrovaných dát a ich dostupnosť, čo potvrdí v migračnom protokole, ktorý bude súčasťou akceptačného protokolu, ktorý je Dodávateľ oprávnený vystaviť po sprístupnení Služby ETRM v produktívnej fáze (po 01.04.2021).
4. Zmluvné strany sa dohodli, že plnenie služieb podľa čl. I. bodu 2 Zmluvy (doplnkovej (rámcovej) časti)) a po uplynutí Doby viazanosti aj plnenie služieb podľa čl. I bodu 1 Zmluvy (základnej časti) je možné len na základe čiastkových zmlúv, ktoré môžu mať aj formu objednávky, ktoré Objednávateľ podľa svojej úvahy uzatvorí s Dodávateľom v prípade potreby poskytnutia služieb, tvoriacich predmet Zmluvy (resp. ak sa rozhodne požiadať Dodávateľa o poskytnutie služieb). Rozsah a druh plnenia Objednávateľ určí v čiastkovej zmluve, resp. objednávke. Objednávateľom vystavené a zaslané čiastkové zmluvy alebo objednávky budú písomne potvrdené Dodávateľom podľa bodu 5 tohto článku. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že je právom Objednávateľa požadovať od Dodávateľa realizáciu takýchto činností a/alebo dodávok, Dodávateľ nemá právo bezdôvodne odmietnuť realizáciu takto objednaných činností a/alebo dodávok na základe a v rozsahu doručenej objednávky.
5. Čiastková zmluva, resp. objednávka musí obsahovať minimálne tieto náležitosti: označenie Zmluvných strán, rozsah a presnú špecifikáciu požadovaného plnenia, termín plnenia a cenu určenú spôsobom dohodnutým v tejto Zmluve.
6. Objednávateľ zašle návrh čiastkovej zmluvy, resp. objednávku na adresu sídla Dodávateľa poštou, príp. e-mailom, tel.: +421 alebo +421 Dodávateľ je za predpokladu, že je splnená podmienka uvedená v bode 4 tohto článku Zmluvy, povinný návrh čiastkovej zmluvy, resp. objednávku potvrdiť do päť (5) pracovných dní od doručenia a takto potvrdený návrh čiastkovej zmluvy, resp. objednávku zaslať Objednávateľovi emailom. Dodávateľ potvrdí návrh čiastkovej zmluvy, resp. objednávku tým spôsobom, že k svojmu obchodnému menu pripojí dátum, slovo „akceptujem“, prípadne iné slovo vyjadrujúce súhlas s návrhom čiastkovej zmluvy, resp. objednávky, vrátane podpisu oprávnenej osoby a pripojí odtlačok svojej pečiatky. Bez dôvodné neakceptovanie návrhu čiastkovej zmluvy, resp. objednávky vystavenej v súlade s podmienkami dojednanými v tejto Zmluve do určeného termínu zo strany Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností. Čiastková zmluva, resp. objednávka sa považuje za uzavretú okamihom doručenia potvrdeného návrhu čiastkovej zmluvy, resp. objednávky Objednávateľovi. Pre účely uzavretia čiastkovej

zmluvy, resp. objednávky je rozhodujúci deň doručenia potvrdeného návrhu čiastkovej zmluvy, resp. objednávky e-mailom.

7. Tento postup a povinnosti pri potvrdení čiastkovej zmluvy, resp. objednávky platia iba za podmienky, že predmet plnenia resp. technický návrh, cena a harmonogram riešenia bol oboma Zmluvnými stranami prekonzultovaný a obojstranne vopred odsúhlasený v súlade a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.

II.

MIESTO A TERMÍN PLNENIA ZMLUVY

1. Miestom plnenia tejto Zmluvy sú prevádzkové priestory na adrese sídla Dodávateľa, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Ak to technické podmienky umožňujú a Zmluvné strany sa na tom dohodnú, Dodávateľ môže poskytovať služby podľa tejto Zmluvy aj prostredníctvom vzdialeného prístupu.
3. Dodávateľ je povinný začať poskytovať plnenia v zmysle čl. I. bod 1. tejto zmluvy v súlade s časovým harmonogramom plnenia, ktorý je špecifikovaný v Prílohe č. 2 a tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Dodávateľ je povinný vyzvať Objednávateľa na prevzatie plnenia predmetu zmluvy podľa čl. I. bod 1. najmenej 5 pracovných dní vopred. Náklady spojené s preberaním tohto plnenia predmetu zmluvy a vykonaním akceptačných testov znáša v plnom rozsahu Dodávateľ.
4. Plnenie v zmysle čl. I. bod 2. začať do 10 kalendárnych dní odo dňa uzavretia čiastkovej zmluvy/objednávky Dodávateľovi, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

III.

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB

1. Služby Podpory

1.1. Služby „Technickej podpory“

- 1.1.1 Dodávateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi služby Technickej podpory k Službe ETRM v nasledovnom rozsahu:
 - a. informovať písomne alebo elektronickou poštou bez zbytočného odkladu o nových verziách Softvéru, sprístupniť nové/aktualizované verzie Softvéru a/alebo poskytnúť upgrade / update SW,
 - b. ETRM riešenia po zmenách z dôvodu Vývoja ETRM.
- 1.1.2 Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Dodávateľ nie je oprávnený počas trvania tejto Zmluvy pozastaviť ďalší vývoj Softvéru, jeho aktualizácií alebo jeho jednotlivých súčastí a poskytovanie služieb Technickej podpory, ak by tým bola ohrozená funkčnosť a dostupnosť Služby ETRM a účel tejto Zmluvy.
- 1.1.3 Všeobecné otázky ohľadne Technickej podpory je potrebné posilať Dodávateľovi na e-mailovú adresu:
- 1.1.4 Služba ETRM bude Dodávateľom zabezpečená a poskytovaná na princípe 24/7, pričom zálohovanie a backup Dodávateľ vykoná v zmysle Technickej špecifikácie v Prílohe č. 1.

1.2. „Servisné služby“

- 1.2.1 Dodávateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi Servisné služby ETRM v rozsahu odstraňovania Vád a online podpory nasledovne:

v prípade vzniku Vád ETRM sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi servis 7 kalendárnych dní/týždeň (pondelok-nedeľa), počas 9 hodín / denne, okrem štátom uznaných sviatkov a dní pracovného pokoja v SR, v čase od 8:00 do 17.00 hod. (CET) s nasledovným Response Time (Reakčný čas na začatie riešenia Vady), Workaround Time (Reakčný čas na dodanie dočasného riešenia) a Repair time (Reakčný čas na dodanie konečného riešenia) podľa typu a závažnosti Vady:

Popis činností pri riešení Vady	Vada kategórie A	Vada kategórie B	Vada kategórie C
Response time	do 1 hodiny	do 8 hodín	do 72 hodín
Workaround Time	do 8 hodín	do 24 hodín	do 80 hodín
Repair Time	do 24 hodín	do 40 hodín	do 15 pracovných dní

- 1.2.2 Helpdesk je webová aplikácia, ktorá je prístupná pre užívateľa Objednávateľa, pričom Dodávateľ umožní užívateľom Objednávateľa prístup do Helpdesku najneskôr v deň sprístupnenia Služby ETRM. Helpdesk slúži na zadokumentovanie požiadaviek Objednávateľa a monitorovanie priebehu ich riešenia. Táto aplikácia je časovo neobmedzená a je prístupná v režime 24/7. Aplikácia Helpdesk zároveň slúži na komunikáciu medzi užívateľom Objednávateľa a tímom riešiteľov u Dodávateľa, ktorí Požiadavky riešia. Súčasťou Helpdesku je aj operátor, ktorý tieto práce koordinuje. V prípade, ak nastanú také okolnosti, ktoré spôsobia, že aplikácia Helpdesk nie je dostupná, existuje záložný spôsob komunikácie prostredníctvom emailu na adresu: V prípade, že užívateľ Objednávateľa klasifikuje Vadu ako vadu kategórie A, je povinný nahlásiť túto Vadu aj telefonicky na číse +421 alebo +421 (môže byť aktualizované po predchádzajúcom oznámení zo strany Dodávateľa, najmenej 3 pracovné dni pred plánovanou zmenou).
- 1.2.3 Bez ohľadu na vyššie uvedené lehoty podľa bodu 1.2.1 tohto článku, je Dodávateľ povinný vykonávať Servisné služby riadenia incidentov a Vád s cieľom obnoviť Službu ETRM na definovanú úroveň v čo najkratšom čase od evidencie Vady s minimálnym dopadom na jej výkon a dostupnosť.
- 1.2.4 Predpokladom poskytovania Servisných služieb je oznámenie vzniku Vady, vzniknutej požiadavky písomne, prostredníctvom aplikácie Helpdesk na adrese prípadne prostredníctvom emailu zaslaného na adresu Pri nahlásení povinne uvedie tieto údaje:
- aplikácia/modul;
 - predpoklady / okolnosti vzniku problému;
 - činnosť, pri vykonávaní ktorej vznikol problém;
 - popis problému;
 - prílohy (jpg, png, doc, xls), ktoré môžu byť relevantné pre popis problému (chybové okno/hláška);
 - poznámka (nepovinný údaj);
 - kvalifikácia Vady podľa Objednávateľa.
- 1.2.5 Operátor Helpdesku je povinný Požiadavku Objednávateľa prevziať a potvrdiť jej prevzatie v rámci Reakčného času na začatie riešenia Vady (Response time) po jej doručení v rámci Bežného prevádzkového času 8:00-17:00. Následne operátor Helpdesku prideliť Požiadavku riešiteľovi na analýzu. Dodávateľ bude mať právo požiadať Objednávateľa o doplnenie informácií súvisiacich s Požiadavkou, ak na základe doručených informácií nie je možné Požiadavku začať riešiť. V naliehavých prípadoch je Objednávateľ oprávnený priamo kontaktovať technika Dodávateľa. Vada bude riešená vo forme zodpovedania otázok Objednávateľa (telefonické poradenstvo – hotline na vyššie uvedených tel. číslach) alebo vo forme servisného zásahu diaľkovo a/alebo v mieste plnenia.
- 1.2.6 Požiadavka môže byť riešená ako Vada, alebo v prípade, ak sa ukáže, že nejde o Vadu, bude Objednávateľovi oznámené, že Požiadavka nie je Vadou a pokiaľ Objednávateľ bude mať záujem, môže byť Požiadavka riešená ako zmena funkcionality Služby ETRM na základe samostatnej objednávky.

- 1.2.7 Po odstránení Vady technik Dodávateľa predloží užívateľovi Objednávateľa doklad o úspešnom vykonaní štandardného testovacieho scenára a požiada užívateľa Objednávateľa o akceptáciu odstránenia Vady.
- 1.2.8 V prípade výskytu viacerých Vád je pre určenie priority riešenia záväzná ich kategorizácia určená Objednávateľom.
- 1.2.9 Požadovaná dostupnosť systému (Služby ETRM) meraná na ročnej báze je 99% v rámci doby poskytovania služieb Podpory ETRM (zohľadnené budú plánované aj neplánované výpadky systému), pričom mechanizmus merania dostupnosti je uvedený v prílohe č. 1 - Funkčná a Technická špecifikácia.
- 1.2.10 Ak je na základe definovania Vady nevyhnutný zásah kvalifikovaného personálu, je Dodávateľ povinný zabezpečiť jeho vyslanie do miesta plnenia, pokiaľ sa nedá definovaná Vada odstrániť vzdialeným prístupom.
- 1.2.11 Objednávateľ požaduje od Dodávateľa komunikáciu v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku. Dodávateľ je povinný na mesačnej báze vyhotoviť a doručiť Objednávateľovi zoznam všetkých Vád spolu s opisom ich odstránenia, ktoré sa vyskytli v predchádzajúcom mesiaci a to do desiateho dňa nasledujúceho mesiaca.
- 1.2.12 V rámci Servisných služieb je Dodávateľ povinný zabezpečiť, aby všetky hlásenia zo strany používateľov Objednávateľa Služby ETRM boli registrované do ServiceDesku v rozsahu a spôsobom, aby bolo možné získať prehľad o častých otázkach, radách, informáciách.
- 1.2.13 Dodávateľ sa zaväzuje prerokovávať zmeny v servisnom tíme s Objednávateľom.
- 1.2.14 Dodávateľovi bude po podpise „Zmluvy o externom pripojení s tretími stranami“, ktorú uzavrie s Objednávateľom, zriadený vzdialený prístup pre vlastný prístupový servisný účet, cez ktorý bude vykonávať služby Podpory v zmysle tejto Zmluvy.
- 1.2.15 Ak implementáciou konečného riešenia nie je pôvodná Vada odstránená, lehota na odstránenie Vady (Repair Time) plynie ďalej a k ukončeniu jej plynutia dôjde až na základe nového konečného riešenia, ktorým bude Vada riadne odstránená.

2. Vývoj ETRM

- 2.1. Objednávateľ môže kedykoľvek počas doby platnosti Zmluvy požiadať o zmenu a/alebo úpravu (doplnenie, rozšírenie) dodaného ETRM (ďalej len „**Žiadosť o zmenu**“), ktorá tvorí Prílohu č. 4 tejto Zmluvy. Žiadosť o zmenu sa stane záväznou, až keď Zmluvné strany uzavrú čiastkovú zmluvu, v ktorej musia byť dohodnuté minimálne tieto náležitosti: popis požadovanej dodávky zmeny ETRM, špecifikácie jej realizácie, termín a spôsob dodania, cena a platobné podmienky, požadovaná súčinnosť.
- 2.2. Úpravy a/alebo zmeny ETRM, budú vykonané na základe Žiadosti o zmenu, ktorú osoba oprávnená zastupovať Objednávateľa alebo ním poverená osoba predloží osobe oprávnenej zastupovať Dodávateľa. Ku každej doručenej Žiadosti o zmenu na úpravu a/alebo zmenu ETRM vypracuje na vlastné náklady Dodávateľ najneskôr do (10) desiatich pracovných dní (ak sa osoby poverené za Objednávateľa a Dodávateľa nedohodnú inak) od jej doručenia stanovisko, v ktorom uvedie:
 - a. či navrhovanú úpravu a/alebo zmenu ETRM považuje za realizovateľnú,
 - b. popis navrhovaného riešenia,
 - c. odhad časových a personálnych kapacít a navrhovaných nákladov u Objednávateľa a rozsah hodín predpokladaných na zaškolenie pracovníkov Objednávateľa,
 - d. predpokladané dopady na Softvér a informačné systémy a softvéry tretích strán používané v užívateľskom prostredí Objednávateľa, s ktorými ETRM komunikuje a potrebné úpravy na strane dotknutých informačných systémov a softvérov za účelom zabezpečenia interoperability,
 - e. navrhovaný spôsob a podmienky akceptácie riešenia (v rámci ktorého Dodávateľ, okrem iného, v prípade potreby navrhne testovaciu fázu pred uvedením do produktívnej fázy),

- f. navrhované varianty úpravy a/alebo zmeny ETRM, pokiaľ také variantné riešenie existuje a je relevantné,
 - g. definovanie požadovanej súčinnosti Objednávateľa,
 - h. termín dodania/realizácie úpravy a/alebo zmeny ETRM.
- 2.3. Pre vypracovanie stanoviska Objednávateľ poskytne Dodávateľovi súčinnosť nevyhnutnú na jeho vypracovanie.
- 2.4. Dohodnutý a oboma Zmluvnými stranami schválený rozsah prác, ohodnotený v Človekodňoch potrebný pre realizáciu úprav a/alebo zmien ETRM je pre obe Zmluvné strany záväzný. Pri akejkoľvek úprave a/alebo zmene ETRM, alebo jej časti je Dodávateľ povinný doplniť a aktualizovať všetku relevantnú Dokumentáciu, vrátane používateľskej a technickej dokumentácie (formou aktualizácie dotknutých častí dokumentácie). Zmenená a doplnená Dokumentácia bude nevyhnutnou súčasťou odovzdania úpravy a/alebo zmeny ETRM do prevádzky. Pri úpravách a/alebo zmenách ETRM, vykonávaných Dodávateľom, je Dodávateľ povinný, na základe uplatnenej požiadavky Objednávateľa, zabezpečiť v prospech pracovníkov Objednávateľa, alebo jeho pridružených osôb, všetky potrebné relevantné školenia používateľov a správcov ETRM, v rámci rozsahu konkrétnej úpravy a/alebo zmeny ETRM. Rozsah školení bude určený v návrhu riešenia pre príslušnú úpravu a/alebo zmenu ETRM ako súčasť Žiadosti o zmenu. Úpravy a/alebo zmeny ETRM realizované Dodávateľom budú odovzdané písomným akceptovaním ich výsledkov osobou poverenou za Objednávateľa a Dodávateľa na základe splnenia všetkých náležitostí špecifikovaných v Žiadosti o zmenu. Akceptačné testy budú vykonané podľa špecifikácie schválenej osobami poverenými za obe Zmluvné strany.
- a. Ak sa pri akceptačnom teste vyskytnú vady, ktoré budú znemožňovať užívanie úprav a/alebo zmien ETRM, alebo jej častí, alebo budú obmedzovať jej základné používanie (vady kategórie A alebo B), po odstránení týchto väd sa vykoná opakovaný test akceptácie. Ak sa pri akceptačnom teste vyskytnú vady A, B, Dodávateľ ich odstráni do (3) troch pracovných dní a zopakuje akceptačný test.
 - b. Ak sa pri akceptačnom teste nevyskytnú vady, alebo sa vyskytnú len vady kategórie C, realizácia úprav a/alebo zmien ETRM sa bude považovať za vykonanú a za pripravenú na odovzdanie Objednávateľovi. Osoby poverené za obe Zmluvné strany podpíšu zápisnicu o výsledkoch akceptačného testu, ako aj protokol o prevzatí úprav a/alebo zmien ETRM do prevádzky a dojednajú primeranú lehotu na odstránenie prípadných väd.
 - c. Podmienkou akceptácie pri prevzatí úprav a/alebo zmien ETRM do prevádzky bude aj odovzdanie aktualizovanej Dokumentácie ETRM podľa požiadaviek Objednávateľa.
- 2.5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade neúspešného výsledku akceptačných testov, v dôsledku čoho predmet plnenia v zmysle čiastkovej zmluvy resp. objednávky ako celok nemôže byť prevzatý Objednávateľom, je Objednávateľ oprávnený po dvoch opakovaných neúspešných akceptačných testoch odstúpiť od čiastkovej zmluvy ako dôsledok podstatného porušenia zmluvných povinností zo strany Dodávateľa a vrátiť Dodávateľovi všetky poskytnuté plnenia predmetu čiastkovej zmluvy bez nároku na úhradu ceny.
- 2.6. Objednávateľ požaduje dodanie úprav a/alebo zmien ETRM v rovnakom jazyku ako je užívateľské rozhranie ETRM (GUI), dokumentáciu a originálne manuály k softvérovej technológii v anglickom jazyku.
- 2.7. Zmluvné strany sa dohodli, že za výsledok považujú všetky výsledky plnenia realizované na základe čl. I bodu 2 písm. a) a obsiahnuté v jednej objednávke (t.j. rozsah plnenia je definovaný príslušnou objednávkou).
- 2.8. Dodávateľ sa podpisom tejto Zmluvy súčasne zaväzuje, že dňom odovzdania a Objednávateľom potvrdeného prevzatia (preberací protokol) jednotlivých výsledkov plnenia predmetu Zmluvy, poskytnúť Objednávateľovi k jednotlivým výsledkom plnenia ako autorským dielam územne neobmedzenú, neodvolateľnú a nevýhradnú licenciu na dobu platnosti tejto Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený používať dielo v celom rozsahu na účely, pre ktoré bolo vytvorené, bez obmedzenia počtu užívateľov, ako aj vytvoriť jeho rozmnoženie.

- 2.9. Ak Dodávateľ vyvinie pre Objednávateľa dielo na základe špecifikácie poskytnutej Objednávateľom, Objednávateľ si uplatňuje na vytvorené a prevzaté dielo výhradnú, územne neobmedzenú a neodvolateľnú licenciu. Objednávateľ je ďalej oprávnený vykonať jeho rozmnoženinu, zmenu, spracovanie, úpravu, modifikáciu, dekompiláciu, vytváranie odvodeného diela či spojenie s iným dielom.
- 2.10. Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na udelenie sublicencie (v rovnakom rozsahu ako má Objednávateľ práva vo vzťahu Službe ETRM podľa tejto Zmluvy) na používanie výsledkov Vývoja ETRM dosiahnutých na základe Žiadosti o zmenu Spriazneným osobám Objednávateľa, bez úhrady ďalších licenčných poplatkov.

3. Ostatné služby

- 3.1. Dodávateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi na základe jeho písomnej požiadavky aj ostatné služby, ktoré zahŕňajú:
- 3.2. Školenia užívateľov ETRM bude Dodávateľ poskytovať po obojstrannej dohode na základe písomnej požiadavky Objednávateľa. Súčasťou požiadavky Objednávateľa musí byť potvrdenie požiadavky na školenie osobou poverenou za Objednávateľa, v inom prípade nie je Dodávateľ oprávnený školenie realizovať. Školenia budú vykonané na vopred dohodnutom mieste, v dohodnutom čase a dohodnutým spôsobom. Potvrdením o vykonaní školenia je prezenčná (resp. per rollam) listina podpísaná účastníkom školenia a vyplnený test obsahu školenia. Dodávateľ o absolvovaní školenia vystaví potvrdenie o absolvovaní školenia pre každého účastníka zvlášť.
- 3.3. Konzultácie a odborné poradenstvo v otázkach, ktoré sa môžu vyskytnúť pri používaní ETRM a ktoré nie je možné vyriešiť pomocou Dokumentácie ETRM, bude Dodávateľ poskytovať po obojstrannej dohode na základe písomnej požiadavky Objednávateľa. Súčasťou požiadavky Objednávateľa musí byť potvrdenie požiadavky na konzultácie a/alebo odborné poradenstvo osobou poverenou za Objednávateľa, v inom prípade nie je Dodávateľ oprávnený konzultácie a/alebo odborného poradenstva realizovať. Konzultácie a/alebo odborné poradenstvo budú vykonané na dohodnutom mieste, v dohodnutom čase a dohodnutým spôsobom. Potvrdením o vykonaní konzultácie a/alebo odborného poradenstva je protokol o poskytnutí konzultácie a odborného poradenstva podpísaný oprávnenou osobou za Objednávateľa.
- 3.4. Objednávateľ požaduje pre účely plnenia predmetu Zmluvy komunikáciu v slovenskom, resp. anglickom jazyku.

IV. CENA

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytované plnenie predmetu Zmluvy v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
2. Cena za plnenie podľa čl. I bodu 1 (základná časť) tejto Zmluvy bude fakturovaná vždy na začiatku Obdobia poskytovania služieb. Ceny a Obdobia poskytovania služieb pre jednotlivé moduly sú uvedené v Prílohe č. 3 bod 3.2. tejto Zmluvy. Prílohou každej prvej faktúry za doplnený Modul bude akceptačný protokol potvrdený Objednávateľom.
3. Cena za Zriadenie služby vo výške 5.320,- EUR, slovom Päťtisícristodvadsať EUR, môže byť zo strany Dodávateľa fakturovaná najskôr po uvedení Služby ETRM do produktívnej fázy, t.j. po 01.04.2021 spolu s prvou faktúrou podľa bodu 2 tohto článku Zmluvy, ktorej prílohou bude akceptačný protokol potvrdený Objednávateľom. Podrobná špecifikácia ceny je uvedená v Prílohe č. 3 bod 3.1. tejto Zmluvy.
4. Cena za plnenia podľa čl. I. odsek 2 (doplnková/rámcová časť) tejto Zmluvy bude fakturovaná vždy po vykonaní a prevzatí plnenia na základe čiastkovej zmluvy, resp. objednávky. Pre kalkuláciu ceny za jednotlivé plnenia podľa čl. I. odsek 2 písm. a) a písm. b) budú použité jednotkové ceny, uvedené v Prílohe č. 3 bod 3.3 tejto Zmluvy. Cena za plnenie podľa čl. I. odsek 2 písm. c) je uvedená v Prílohe č. 3 bod 3.4. tejto Zmluvy.

5. V prípade, ak počas používania ETRM vznikne potreba na nadobudnutie softvérových produktov a/alebo hardverových produktov a/alebo udelenie licencií nad rozsah špecifikovaný v Prílohe č. 1, v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy a/alebo Detailnom návrhu riešenia, a ktorá nevyplýva zo žiadosti Objednávateľa o zmenu Funkčnej a Technickej špecifikácie, tvoriacej Prílohu č. 1 tejto Zmluvy resp. nevyplýva zo stanoviska Dodávateľa podľa čl. III bodu 2.2 tejto Zmluvy, zaväzuje sa Dodávateľ zabezpečiť dodanie takto požadovaných softvérových a/alebo hardvérových produktov a/alebo udelenie licencií na vlastné náklady.
6. V prípade, ak počas poskytovania služieb Podpory ETRM na základe tejto Zmluvy vznikne potreba na poskytnutie ďalších služieb Podpory nad rozsah špecifikovaný v Ponuke Dodávateľa, ktorá nevyplýva zo žiadosti Objednávateľa o zmenu Funkčnej a Technickej špecifikácie, tvoriacej Prílohu č. 1 tejto Zmluvy, zaväzuje sa Dodávateľ zabezpečiť poskytnutie takýchto služieb podpory na vlastné náklady.

V.

PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

1. Právo na zaplatenie ceny vzniká Dodávateľovi v zmysle čl. IV tejto Zmluvy, na základe faktúry vystavenej Dodávateľom. Faktúry budú vystavené a uhradené v mene euro.
2. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov a ďalej musí obsahovať: označenie, že ide o faktúru; IČO a bankové spojenie oboch Zmluvných strán vo forme IBAN a BIC /SWIFT/; číslo objednávky zaevidovanej v SAPE; odpočet uhradených záloh (v prípade existencie záloh); sumu celkom k úhrade v mene, v ktorej sa bude uhrádzať. Faktúra ďalej môže obsahovať: číslo zmluvy (vrátane platných dodatkov); pečiatku vystavovateľa faktúry; miesto plnenia; konštantný symbol; dohodnutú formu úhrady; meno, podpis a telefonické / e-mailové spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa; deň splatnosti faktúry (potrebné uvádzať počet dní od doručenia faktúry).
3. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa tejto Zmluvy, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
4. Bankové spojenie veriteľa vo forme IBAN a SWIFT (BIC) uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v Zmluve. V opačnom prípade je dlžník oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie uvedené na faktúre. V prípade uvedenia nesprávneho bankového spojenia vo formáte IBAN a SWIFT (BIC) alebo rozdielneho bankového spojenia vo formáte IBAN a SWIFT (BIC) v Zmluve a vo faktúre zo strany veriteľa, dlžník nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže v dôsledku takto nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť; v prípade, ak z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ťarchu dlžníka, dlžník má právo uplatniť si náhradu škody u veriteľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry.
5. Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ.
6. V prípade porušenia zmluvnej podmienky súvisiacej s úhradou znáša všetky bankové poplatky tá zmluvná strana, ktorá porušenie zavinila.
7. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa platných právnych predpisov štátu, v ktorom sú rezidentmi a v súlade s platnými medzinárodnými právnymi normami s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna Zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.
9. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia druhej Zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti pripadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov ako deň splnenia peňažného záväzku bude Zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.

10. Objednávateľ uprednostňuje elektronickú formu fakturácie / elektronické faktúry, ktoré doručí na adresu: faktury@spp.sk. V prípade zaslania faktúry elektronicky, sa faktúra v papierovej forme nezasiela. Tu uvedené predstavuje súhlas Objednávateľa s doručovaním faktúr od Dodávateľa elektronicky. V prípade, ak sa zmení e-mailová adresa Objednávateľa určená pre zasielanie faktúr, Objednávateľ o tejto zmene bude prostredníctvom e-mailu informovať Dodávateľa. V prípade zmeny e-mailovej adresy pre zasielanie faktúr nie je nutné uzatvárať dodatok k tejto zmluve a postačuje e-mailová informácia podľa predchádzajúcej vety.

VI.

DAŇOVÉ ZÁLEŽITOSTI

1. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.
2. V prípade, že Dodávateľ je rezidentom členského štátu EÚ a má na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň, je povinný pri uzavretí Zmluvy alebo najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy predložiť Objednávateľovi prehlásenie, že podlieha zdaneniu na území toho členského štátu EÚ z príjmov zo zdroja na území, ako aj mimo územia tohto členského štátu EÚ, pričom Dodávateľ nie je považovaný na území SR za daňovníka s neobmedzenou daňovou povinnosťou.
3. Ak Dodávateľ, ktorý nie je rezidentom členského štátu, ale má na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň, je povinný predložiť Objednávateľovi úradne osvedčené kópie osvedčenia o registrácii za platiteľa dane z príjmov na území Slovenskej republiky a (právoplatného) rozhodnutia príslušného správcu dane o tom, že platí preddavky na daň podľa zákona o dani z príjmov platného a účinného v Slovenskej republike, najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, ak tak neurobil pri uzavretí Zmluvy. V prípade, že Dodávateľ predloží vyššie uvedené doklady včas, Objednávateľ nezrazí príslušnú sumu na zabezpečenie dane, prípadne bude postupovať podľa toho, ako bude uvedené v rozhodnutí príslušného správcu dane.
4. Ak má Dodávateľ na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň a nepredloží rozhodnutie príslušného správcu dane o platení preddavkov na daň z príjmov, v takom prípade Objednávateľ zrazí z platieb príslušnú sumu na zabezpečenie dane v súlade so zákonom o dani z príjmu platným a účinným v SR, resp. v súlade s medzinárodnou zmluvou, ktorá má prednosť pred týmto zákonom, a to v deň úhrady. V prípade, že Dodávateľ platí preddavky na daň z príjmov, avšak príslušný správca dane rozhodol vo veci zrážania preddavkov na zabezpečenie dane inak, bude Objednávateľ postupovať podľa tohto rozhodnutia správcu dane.
5. Ak Dodávateľovi po podpise tejto Zmluvy vznikne na území SR stála prevádzkareň, pričom o tejto skutočnosti neinformuje Objednávateľa, Dodávateľ vyhlasuje a zároveň sa zaväzuje kompenzovať Objednávateľovi zabezpečenie dane, pokuty a úroky, ktoré môžu Objednávateľovi vzniknúť v dôsledku nezrazenia preddavku na zabezpečenie dane, kde takéto nezrazenie vyplývalo z porušenia oznamovacej alebo inej povinnosti Dodávateľa voči Objednávateľovi, Objednávateľ môže požadovať vyššie uvedenú kompenzáciu najskôr v deň doručenia platobného výmeru vydaného príslušným daňovým úradom adresovaného Objednávateľovi.
6. V prípade, že Dodávateľ je na území Slovenskej republiky registrovaným platiteľom DPH, predloží Objednávateľovi aj úradné osvedčenie o registrácii za platiteľa DPH s aktuálnym dátumom vydania. V prípade, že Dodávateľ je registrovaným platiteľom DPH v inom členskom štáte EÚ a predmet tejto Zmluvy bude vykonávať ako platiteľ DPH registrovaný k DPH v inom členskom štáte EÚ (príslušný členský štát EÚ mu pridelil IČ DPH), je rovnako povinný predložiť Objednávateľovi úradne overenú kópiu osvedčenia o registrácii za platiteľa DPH v krajine, ktorá ho za platiteľa k DPH zaregistrovala (ktorá mu pridelila IČ DPH, pod ktorým vykonáva predmet tejto Zmluvy).
7. V prípade, že Dodávateľ bude realizovať predmet Zmluvy prostredníctvom svojej organizačnej zložky alebo stálej prevádzkarne umiestnenej na území SR, pričom táto organizačná zložka

alebo stála prevádzkareň je platiteľom DPH v SR, Dodávateľ je povinný predložiť Objednávateľovi aj úradne overenú kópiu osvedčenia o registrácii za platiteľa DPH s aktuálnym dátumom overenia.

8. Ak z akéhokoľvek dôvodu správca dane vráti Dodávateľovi zrazený a odvedený preddavok na zabezpečenie dane prostredníctvom platiteľa dane, t.j. prostredníctvom Objednávateľa, bude táto suma dane poukázaná na účet Dodávateľa vo výške a v mene uvedenej v rozhodnutí príslušného správcu dane, maximálne však do výšky zrazenej dane v cudzej mene.
9. Zmluvné strany sa zaväzujú akceptovať akékoľvek legislatívne zmeny v právnom poriadku Slovenskej republiky, vrátane zmien v daňových zákonoch, ktoré sa dotknú Zmluvy a budú rešpektovať ich aplikáciu počas doby ich platnosti. Dodávateľ sa zaväzuje akúkoľvek zmenu vo svojom vzťahu k daňovým povinnostiam voči SR ihneď konzultovať s Objednávateľom a na vyžiadanie predloží Objednávateľovi všetky podklady potrebné pre riadne vysporiadanie svojich daňových povinností.
10. Zmluvné strany vylučujú postúpenie pohľadávky/záväzku bez predchádzajúcej písomnej dohody.
11. Dodávateľ, ktorý je platiteľom dane v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov („zákon o DPH“) vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Zmluvy u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo nie je zverejnený v príslušnom zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 69 ods. 14 písm. b) a § 69 ods. 15 zákona o DPH (ďalej aj ako „zoznam DPH platiteľov vedený Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky“).

Dodávateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Zmluvy jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník nie je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí Zmluvy a pred zánikom Zmluvy

- a) nastanú u Dodávateľa dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo Dodávateľ bude zverejnený v príslušnom zozname DPH platiteľov vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, alebo
- b) štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník Dodávateľa sa stane štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa okrem prípadu, ak je Dodávateľom spoločnosť, v ktorej má Objednávateľ priamu majetkovú účasť alebo ak je Dodávateľom spoločnosť, ktorá má priamu majetkovú účasť v spoločnosti Objednávateľa, alebo
- c) vstúpi Dodávateľ do likvidácie, začne sa voči Dodávateľovi konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie,

sa Dodávateľ zaväzuje najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti písomne oznámiť vznik tejto skutočnosti Objednávateľovi. V prípade, že Dodávateľ v stanovenej lehote neoznami písomne vznik niektorej zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu Objednávateľovi, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5.000,- € bez DPH. Dodávateľ je povinný Objednávateľom vyúčtovanú zmluvnú pokutu zaplatiť Objednávateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí Zmluvy a pred zánikom Zmluvy vznikne (nastane) ktorákoľvek zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu vyššie, má Objednávateľ právo zadržať z ceny plnenia alebo z častí ceny plnenia fakturovaných Dodávateľom podľa Zmluvy, čiastku vo výške zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty uvedenej na príslušnej faktúre (ďalej aj ako „nevyplatená čiastka z ceny plnenia“). Vo vzťahu k nevyplatenej čiastke z ceny plnenia sa Objednávateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia Zmluvy, ak nevyplatenú čiastku z ceny plnenia vysporiada alebo použije podľa ustanovení tohto bodu.

Objednávateľ uhradí Dodávateľovi nevyplatenú čiastku z ceny plnenia bezodkladne po tom, čo Dodávateľ Objednávateľovi preukáže, že daň z pridanej hodnoty uvedenú na faktúre pre Objednávateľa podľa Zmluvy v plnej výške odviezol príslušnému daňovému úradu.

Ak daňový úrad rozhodnutím uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), Objednávateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi Dodávateľovi. Dodávateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie a dokumenty, na základe ktorých možno uplatniť námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň. Komunikácia medzi Zmluvnými stranami môže byť v tomto prípade realizovaná e-mailom na adresu Dodávateľa info@ipesoft.com a adresu Objednávateľa dph@spp.sk a zoscanovanými prílohami, na požiadanie je každá zo Zmluvných strán povinná potvrdiť druhej Zmluvnej strane príslušné oznámenie písomne. Dokumenty umožňujúce uplatnenie námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi v origináli alebo v notársky overenej kópii.

Ak daňový úrad uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi povinnosť uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň, Objednávateľ je oprávnený použiť nevyplatenú čiastku z ceny plnenia na úhradu takejto nezaplatenej dane. Objednávateľ ako ručiteľ je oprávnený použiť na úhradu Dodávateľom nezaplatenej dane na základe rozhodnutia daňového úradu akúkoľvek nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vrátane nevyplatených čiastok z ceny plnenia z iných faktúr vystavených Dodávateľom Objednávateľovi, a to aj na základe iných zmlúv uzavretých medzi Objednávateľom a Dodávateľom. Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný, uplatniť akékoľvek opravné prostriedky proti rozhodnutiu daňového úradu, ktorým Objednávateľovi ako ručiteľovi uloží zaplatiť Dodávateľom nezaplatenú daň. V prípade rozhodnutia Objednávateľa o podaní opravného prostriedku je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi plnú súčinnosť. O použití príslušnej nevyplatennej čiastky z ceny plnenia na úhradu Dodávateľom nezaplatenej dane bude Objednávateľ informovať Dodávateľa. Dodávateľ nemá nárok na vyplatenie nevyplatennej čiastky z ceny plnenia, ktorú Objednávateľ použil podľa tohto bodu. Objednávateľ je oprávnený postupovať podľa tohto odseku bez ohľadu na vykonanie oznámení podľa predchádzajúceho odseku.

Ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň a z akéhokoľvek dôvodu nebude pre Objednávateľa možné alebo vhodné použiť na úhradu nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vzniká Objednávateľovi pohľadávka voči Dodávateľovi vo výške takto zaplatenej dane (ďalej aj ako „Pohľadávka“). O zaplatení dane z titulu ručenia za Dodávateľa bez použitia nevyplatennej čiastky z ceny plnenia bude Objednávateľ informovať Dodávateľa. Vzniknutá Pohľadávka sa stáva splatnou dňom nasledujúcim po dni odpísania zaplatenej dane z účtu Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený jednostranne si započítať Pohľadávku proti akejkoľvek pohľadávke alebo pohľadávkam Dodávateľa voči Objednávateľovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sú splatné alebo nesplatné. Objednávateľ je tiež oprávnený vymáhať voči Dodávateľovi zaplatenie Pohľadávky všetkými právnymi prostriedkami. Pre vylúčenie pochybností platí, že Dodávateľ nie je oprávnený jednostranne si započítať nevyplatenú čiastku z ceny plnenia proti Pohľadávke ani proti akýmkoľvek iným pohľadávkam Objednávateľa voči Dodávateľovi a Dodávateľ tiež nie je oprávnený postúpiť pohľadávku spočívajúcu v nevyplatennej čiastke z ceny plnenia na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

Ustanovenia tohto bodu majú prednosť pred akýmikoľvek odchylnými ustanoveniami Zmluvy a zostávajú zachované aj v prípade zániku Zmluvy, týmto Zmluvné strany vylučujú vo vzťahu k tomuto bodu aplikovateľnosť ustanovenia § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka. Zmluvné strany výslovne vylučujú oprávnenie Dodávateľa ako dlžníka podľa ustanovenia § 309 Obchodného zákonníka na uplatnenie námietok voči Objednávateľovi ako ručiteľovi, ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí z titulu ručenia daň nezaplatenú Dodávateľom ako dlžníkom bez vedomia Dodávateľa.

VII.

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Práva a povinnosti Objednávateľa

- 1.1 Objednávateľ súhlasí, že bude dodržiavať komerčné primerané bezpečnostné štandardy uvedené vo Funkčnej špecifikácii (NIST 800), pre svoj prístup a používanie Služby ETRM a jej sprístupnenie a používanie zo strany svojich používateľov. Na tento účel bude Objednávateľ uplatňovať osvedčené postupy, najmä zabezpečiť inštaláciu, aktualizáciu a prevádzku antivírusového softvéru s cieľom zabrániť vneseniu škodlivého kódu, ktorý by mohol zasahovať do riadnej prevádzky alebo narušať riadnu prevádzku a akúkoľvek bezpečnostnú kontrolu systémov a sietí, ktoré používa Dodávateľ pri poskytovaní Riešenia ETRM a Služby ETRM ako takej.
- 1.2 Ak bude mať Objednávateľ podozrenie, alebo sa dozvie, (i) že jeho používatelia zaviedli škodlivý kód, alebo (ii) že škodlivý kód bol zavedený do systémov, ktoré sa používajú na poskytovanie Služby ETRM, pre neuplatnenie preventívnych opatrení zo strany Objednávateľa, ktoré od neho možno rozumne požadovať, alebo (iii) že došlo k akémukoľvek neoprávnenému použitiu prihlasovacích údajov, alebo (iv) o inom porušení bezpečnosti, ktorého výsledkom bude náhodné alebo protiprávne zničenie, strata, zmena, neoprávnené poskytnutie alebo sprístupnenie prenášaných, uchovávaných alebo inak spracúvaných osobných údajov alebo dôverných údajov, okamžite o tom bude informovať Dodávateľa e-mailom na adrese: info@ipesoft.com.
- 1.3 Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto Zmluvy, najmä umožniť Dodávateľovi primeraný prístup k príslušnému softvéru alebo dodaného ETRM, ako aj použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia alebo pamäťových médií, nevyhnutných pre výkon služieb Podpory podľa tejto Zmluvy.
- 1.4 Objednávateľ je povinný používať ETRM podľa používateľskej a administrátorskej dokumentácie alebo podľa inštrukcií Dodávateľa. Objednávateľ nesmie vykonávať žiadne úpravy alebo opravy ETRM a prevádzkového prostredia, ktoré neodporúča používateľská, administrátorská, produktová a technická dokumentácia dodávaná vlastníkom softvéru alebo Dodávateľom.
- 1.5 Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie aktuálnych záložných kópií prevádzkovaného softvéru a ETRM tak, aby tieto boli prístupné v prípade, ak budú potrebné pri riešení problému.

2. Práva a povinnosti Dodávateľa

- 2.1 Dodávateľ poskytuje Službu ETRM v súlade s obchodnými podmienkami uvedenými v tejto Zmluve vrátane jej príloh, a to maximálne pre 30 používateľov Objednávateľa. Dodávateľ si vyhradzuje právo poskytovať Službu ETRM prostredníctvom jedného alebo viacerých subdodávateľov bez potreby predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa, okrem prípadu, ak ide o zahraničných subdodávateľov, kedy sa vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Objednávateľa.
- 2.2 Dodávateľ je povinný začať poskytovať Službu ETRM v rozsahu základnej časti podľa čl. I bodu 1 Zmluvy od 01.04.2021, pričom pre vylúčenie pochybností platí, že poskytovanie iných služieb podľa tejto Zmluvy je možné za podmienok uvedených v tejto Zmluve aj pred 01.04.2021.
- 2.1 Dodávateľ (i) bude počas poskytovania Služby ETRM dodržiavať odvetvovo akceptované bezpečnostné štandardy (t.j. enkrypcia, ochrana hesiel, ochrana prostredníctvom firewall) a (ii) umožní Objednávateľovi prístup, použitie a obnovenie Klientskeho obsahu v hostiteľskom systéme kedykoľvek počas Doby viazanosti s prihliadnutím na technologické limitácie Služby ETRM zahŕňajúcich okolnosti ako (a) veľkosť príslušného Klientskeho obsahu, (b) neočakávaný výpadok Služby ETRM a (c) frekvenciu alebo načasovanie obnovenia príslušného Klientskeho obsahu; príslušné ustanovenia týkajúce sa Servisných služieb tým nie sú dotknuté.
- 2.2 Objednávateľ potvrdzuje, akceptuje a súhlasí, že Dodávateľ môže potrebovať vykonať zmeny a/alebo aktualizácie Služby ETRM poskytovanej v zmysle tejto Zmluvy. V maximálnom možnom rozsahu a bez poskytnutia záruky v tejto súvislosti sa však tieto zmeny a/alebo aktualizácie

nebudú robiť spôsobom, ktorý by spôsobil nesúlad Služby ETRM so špecifikáciou dojednanou v tejto Zmluve vrátane jej príloh. Dodávateľ bude Objednávateľa informovať v prípade, ak by v dôsledku plánovaných zmien Služby ETRM malo dôjsť k podstatným zmenám v Službe ETRM, pričom Objednávateľ v takomto prípade môže Dodávateľovi v lehote 30 dní odo dňa doručenia takéhoto oznámenia oznámiť, že nemá záujem na ďalšom poskytovaní Služby ETRM a v takom prípade táto Zmluva vrátane všetkých jej príloh k uvedenému dňu zanikne.

- 2.3 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Dodávateľ v lehote na základe dohody Zmluvných strán odovzdá Objednávateľovi Klientsky obsah, a to v štandardnom (strojovo čitateľnom) formáte resp. vo formáte určenom Objednávateľom tak, aby dáta mohli byť ďalej využívané v súvislosti s účelom svojho určenia, pričom odovzdanie zaistí na vlastné náklady Dodávateľ. V súvislosti s uplynutím Doby viazanosti Dodávateľ nebude mať povinnosť vykonať integráciu Klientskeho obsahu u Objednávateľa, ani inú povinnosť, ktorá by súvisela s ďalším využívaním Klientskeho obsahu zo strany Objednávateľa (s výnimkou sprístupnenia Klientskeho obsahu Objednávateľovi podľa tohto bodu). V súvislosti s vrátením Klientskeho obsahu platí, že Dodávateľ je povinný zabezpečiť bezodkladne na svoje náklady extrakciu všetkých dát tvoriacich Klientsky obsah a ich odovzdanie na server Objednávateľa alebo tretej osoby určenej Objednávateľom resp. spôsobom alebo na miesto určeným/-é Objednávateľom a poskytnúť bezodplatne všetku potrebnú súčinnosť vrátane školenia a potrebných vysvetlení.
- 2.4 Dodávateľ je povinný plniť túto Zmluvu prostredníctvom vhodného a odborne vyškoleného personálu. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch jednotlivých členov personálu Dodávateľa odmietnuť.
- 2.5 Dodávateľ sa zaväzuje udržiavať aktuálny stav poznatkov o ETRM, ktoré sú predmetom Podpory. Ak by na základe vývoja a údržby ETRM došlo v nich k podstatným zmenám, Dodávateľ sa na základe uplatnenej požiadavky Objednávateľa, zaväzuje vykonať školenia jednotlivých užívateľov Objednávateľa, za vopred písomne dohodnutých podmienok.
- 2.6 Dodávateľ je povinný zabezpečiť pravidelné (minimálne raz mesačne a vždy pred plánovanou zmenou Služby ETRM) vytváranie záloh a vykonávanie back(up), vrátane všetkých dotknutých databáz a systémov s ním súvisiacich a nevyhnutných pre obnovu systému v zmysle podmienok uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Záloha musí byť Dodávateľom zabezpečená pred jej poškodením, zničením alebo stratou a to po dobu jej existencie, tzn. do vytvorenia novej zálohy. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby mal Objednávateľ počas celého trvania tejto Zmluvy prístup k vytvoreným zálohám vo forme čitateľnej a editovateľnej bežne voľne dostupnými nástrojmi. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností je každá záloha podľa tejto Zmluvy vrátane obsahu, formy a štruktúry výlučným vlastníctvom Objednávateľa.
- 2.7 Dodávateľ urobí všetky potrebné opatrenia na to, aby v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy na pracoviskách Objednávateľa zaistil bezpečnosť svojich zamestnancov ako i bezpečnosť zamestnancov Objednávateľa.
- 2.8 Dodávateľ sa zaväzuje
 - a. dodržiavať právne predpisy na zaistenie BOZP a PO; dodržiavať ostatné predpisy, zásady bezpečnej práce, zásady ochrany zdravia pri práci a zásady bezpečného správania na pracoviskách Objednávateľa, určené pracovné postupy a interné pokyny Objednávateľa na zaistenie BOZP a PO, s ktorými bol preukázateľne oboznámený,
 - b. vykonávať iba práce, obsluhovať iba stroje a zariadenia a používať látky, ktoré sú určené špecifikáciou predmetu zmluvy a ktoré neohrozujú zamestnancov Objednávateľa,
 - c. v súvislosti s plnením zmluvy náležite inštalovať, používať a udržiavať bezpečnostné a ochranné zariadenia nevyhnutné pre ochranu zamestnancov Objednávateľa,
 - d. plniť predmet zmluvy iba zamestnancami a osobami, konajúcimi v jeho mene, ktorým bol Objednávateľom udelený súhlas na vstup do jeho objektov,
 - e. plniť predmet zmluvy až po absolvovaní školenia BOZP a ochrany pred požiarom jeho zamestnancov alebo osôb konajúcich v jeho mene a ďalej v intervaloch určených Objednávateľom.
- 2.9 Dodávateľ je povinný :

- a. vybaviť svojich zamestnancov s viditeľným označením logom firmy Dodávateľa,
 - b. zabezpečiť pohyb svojich zamestnancov a ďalších osôb, konajúcich v jeho mene len na pracoviskách a priestoroch súvisiacich s plnením predmetu tejto Zmluvy.
- 2.10 Dodávateľ najneskôr pri podpise tejto Zmluvy predloží poistnú zmluvu preukazujúcu, že má uzatvorené IT poistenie profesijnej zodpovednosti za spôsobenú škodu. Minimálny limit poistenia zodpovednosti za spôsobenú škodu sa požaduje vo výške 500 000,- EUR. Poistenie zodpovednosti bude kryť zodpovednosť Dodávateľa za škody v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy vrátane škôd Objednávateľa z prerušenia jeho činnosti z dôvodu nedostupnosti Služby ETRM. Dodávateľ je povinný počas celej Doby viazanosti udržiavať v platnosti IT poistenie profesijnej zodpovednosti a riadne a včas platiť poistné. Dodávateľ je povinný na výzvu Objednávateľa predložiť do (5) piatich pracovných dní platnú poistnú zmluvu za účelom krytia poistných rizík podľa tohto bodu Zmluvy ako aj potvrdenie o úhrade poistného.
- 2.11 Dodávateľ je povinný sa zdržať akéhokoľvek nedovoleného nakladania s Klientským obsahom, najmä nie je oprávnený vykonávať reutilizáciu Klientského obsahu.

VIII.

ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

1. Dodávateľ zodpovedá za bezchybný prístup a využívanie Služby ETRM, vykonávanie služieb Technickej podpory, Servisných služieb, a všetkých služieb tvoriacich predmet plnenia tejto Zmluvy v zmysle Funkčnej a Technickej špecifikácie, ktorá tvorí Prílohu č. 1 tejto Zmluvy, ako aj za to, že tieto služby vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
2. Dodávateľ poskytuje na výsledky plnenia služieb podľa tejto Zmluvy a funkčné úpravy a/alebo zmeny ETRM v dôsledku Vývoja ETRM záruku v trvaní šesť (6) mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia výsledku plnenia Objednávateľom. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Dodávateľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté Vady.
3. Objednávateľ je povinný u Dodávateľa písomne reklamovať vadu poskytnutého plnenia bez zbytočného odkladu po jej zistení. Dodávateľ je povinný pri obmedzení funkčnosti ETRM začať s odstraňovaním reklamovanej vady bez zbytočného odkladu od doručenia reklamácie. Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť Vadu v závislosti od jej kategórie (A,B,C) v súlade s termínmi (lehotami) definovanými v čl. III bode 1.2.1 tejto Zmluvy pre príslušnú kategóriu Vady alebo dohodnutými Zmluvnými stranami.
4. V prípade, ak Dodávateľ neodstráni Vadu, ktorá bola Objednávateľom riadne oznámená, a funkčnosť ETRM tak, ako bola popísaná v používateľskej, produktovej alebo technickej dokumentácii resp. Funkčnej a Technickej špecifikácii podľa prílohy č. 1 je vážne poškodená, alebo naďalej neplní svoje funkcie, alebo je Vada neodstrániteľná, má Objednávateľ právo požadovať primerané zníženie cien služieb (zľavu) za dobu tejto nefunkčnosti, od momentu oznámenia reklamovanej vady do doby jej odstránenia, až do výšky celkovej ceny za predmet plnenia podľa čl. IV. za celý jeden (1) rok alebo odstúpiť od tejto Zmluvy.

IX.

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Ak poruší jedna Zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto Zmluvy je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej Zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej Zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou.
2. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok vyplývajúci z tejto Zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku vyplývajúceho z tejto Zmluvy, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka.
3. Ak sa preukáže, že Služba ETRM akýmkoľvek spôsobom porušuje autorské práva alebo iné práva tretích strán a v dôsledku takéhoto porušenia vznikne Objednávateľovi na základe právoplatného súdneho rozhodnutia alebo na základe platne a účinne uzatvorenej mimosúdnej dohody s treťou

stranou, povinnosť tejto tretej osobe poskytnúť náhradu škody, nákladov alebo obdobné plnenie v súvislosti so vzneseným nárokom; Dodávateľ sa zaväzuje, že Objednávateľovi v plnom rozsahu uhradí takto vzniknuté náklady. Tento záväzok odškodnenia uvedený v tomto bode je podmienený tým, že (i) Objednávateľ bez zbytočného odkladu upovedomí Dodávateľa o uplatňovanom nároku tretej strany; (ii) Objednávateľ umožní Dodávateľovi zapojenie sa do obhajoby alebo rokovaní o mimosúdnom vyrovnaní; (iii) Dodávateľ bude mať výlučnú kontrolu nad vedením obhajoby alebo vedením rokovaní o mimosúdnom vyrovnaní; a (iv) Objednávateľ poskytne Dodávateľovi súčinnosť v rámci obrany voči uplatňovanému nároku. Nad rámec uvedeného odškodnenia, pokiaľ by Služba ETRM bola považovaná alebo označená za porušenie, alebo pokiaľ by Dodávateľ mal za to, že Služba ETRM porušuje alebo môže porušovať autorské práva alebo práva duševného vlastníctva tretej osoby, Dodávateľ môže na základe svojho uváženia a na svoje vlastné náklady: (a) získať pre Objednávateľa právo na pokračovanie v používaní Služby ETRM, (b) upraviť alebo nahradiť Službu ETRM (alebo akúkoľvek jej časť) so softvérom majúcim porovnateľný charakter, ktorý neporušuje práva tretích osôb. Tento záväzok odškodnenia sa nevzťahuje na prípady, ak je nárok tretej strany zapríčinený (1) úpravami Služby ETRM na základe usmernení alebo inštrukcií zo strany Objednávateľa alebo akejkoľvek tretej strany odlišnej od Dodávateľa, avšak len za predpokladu, že Dodávateľ písomne upozornil Objednávateľa na to, že úpravami Služby ETRM v zmysle usmernení alebo inštrukcií Objednávateľa dôjde k porušeniu práv tretích osôb, avšak Objednávateľ napriek upozorneniu Dodávateľa na úpravách trval, (2) použitím Služby ETRM v prípadoch, ak by použitie verzie Služby ETRM (spĺňajúcej požiadavky Funkčnej a Technickej špecifikácie podľa prílohy č. 1), ktorá neporušuje práva tretej strany a ktorá bola zo strany Dodávateľa ponúknutá Objednávateľovi, zamedzilo uplatnenie nároku alebo porušeniu práva tretej strany, ak bol na to Objednávateľ zo strany Dodávateľa upozornený (3) použitím softvéru tretej strany, ktorý je doručovaný alebo používaný v súvislosti so Službou ETRM, ak Dodávateľ upozornil vopred Objednávateľa alebo (4) použitím Služby ETRM na iný ako Povolený účel.

X.

ZMLUVNÉ SANKCIE

1. V prípade akéhokoľvek omeškania Dodávateľa s plnením predmetu zmluvy v zmysle čl. I bod 1 v termínoch uvedených v Harmonograme plnenia, tvoriacom Prílohu č. 2 tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,3% z celkovej ceny Služby ETRM bez DPH pre omeškaný Modul za rok v ktorom prišlo k omeškaniu, a to za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania.
2. V prípade úplného prerušenia poskytovania Služby ETRM v rozsahu jej základnej časti podľa čl. I bodu 1 Zmluvy, v čase od 09:00 hod. do 24:00 hodiny, v dôsledku konania alebo okolností na strane Dodávateľa, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5 % z ročnej ceny za služby základnej časti podľa čl. I bodu 1 Zmluvy, uvedenej v Prílohe č. 3 tejto zmluvy, bez DPH pre nedostupný Modul za daný rok a za každé takéto prerušenie. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že nárok Objednávateľa na zmluvnú pokutu nevzniká v prípade náhleho, nepredvídaného a krátkodobého prerušenia poskytovania Služby ETRM do 90 minút.
3. V prípade porušenia povinnosti Dodávateľa vykonávať zálohovanie a/alebo backup v zmysle Technickej špecifikácie, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5.000,- EUR za každý jeden prípad porušenia uvedenej povinnosti.
4. Ak sa na konci kalendárneho roka trvania Zmluvy preukáže, že došlo k poklesu dostupnosti Služby ETRM o [0,1 %] oproti garantovanej dostupnosti podľa čl. III bodu 1.2.7 Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 % z ročnej ceny za služby základnej časti podľa čl. I bodu 1 Zmluvy bez DPH, uvedenej v Prílohe č. 3 tejto zmluvy, platnej pre daný rok trvania Zmluvy.
5. V prípade akéhokoľvek omeškania Dodávateľa s plnením Servisných služieb v termínoch uvedených v čl. III bode 1.2 tejto Zmluvy alebo dohodnutých podľa tejto Zmluvy v čiastkovej zmluve (objednávke), je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,2 % z celkovej ročnej ceny za služby základnej časti podľa čl. I bodu 1 Zmluvy, uvedenej

v Prílohe č. 3 tejto zmluvy, platnej pre daný rok trvania Zmluvy bez DPH, určenej podľa čl. IV. tejto Zmluvy a to za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania, ak sú termíny uvedené alebo dohodnuté v dňoch alebo 0,02 % z celkovej ročnej ceny za služby základnej časti podľa čl. I bodu 1 Zmluvy, uvedenej v Prílohe č. 3 tejto zmluvy, platnej pre daný rok trvania Zmluvy, určenej podľa čl. IV. tejto Zmluvy, a to za každú začatú hodinu omeškania, ak sú termíny uvedené alebo dohodnuté v hodinách.

6. V prípade akéhokoľvek omeškania Dodávateľa s plnením služieb podľa čl. I bod 2 písm. b) tejto Zmluvy (Ostatné služby) v termínoch uvedených v čl. III. bod 3 tejto Zmluvy alebo dohodnutých podľa tejto Zmluvy v čiastkových zmluvách/objednávkach, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,2 % z celkovej ceny plnenia čiastkovej zmluvy (objednávky) bez DPH, určenej podľa Prílohy č. 3 a dohodnutej/uvedenej v príslušnej čiastkovej zmluve (objednávke), a to za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania.
7. V prípade, ak v súvislosti s plnením služieb podľa čl. I bod 2 písm. a) tejto Zmluvy (Vývoj ETRM) Dodávateľ poruší termíny dohodnuté v čiastkovej zmluve/objednávke na základe Žiadosti o zmenu podľa čl. III bod 2 tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z celkovej ceny za Vývoj ETRM bez DPH, dohodnutej/uvedenej v príslušnej čiastkovej zmluve/objednávke, a to za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania.
8. V prípade, ak pri plnení povinností Dodávateľa dôjde k nedovolenému spracovaniu Klientskeho obsahu alebo akýchkoľvek dát, ktoré Dodávateľovi Objednávateľ poskytne v súvislosti s predmetom tejto Zmluvy, a to najmä, úniku dát a reutilizácii databázy resp. Klientskeho obsahu, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30.000 (tridsaťtisíc) EUR.
9. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
10. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu preukázateľnej škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.
11. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z čl. VII bodu 2.8, 2.9. a 2.10 je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 330,- EUR, za každý prípad porušenia povinnosti zvlášť.

XI.

VLASTNÍCTVO A LICENČNÉ PODMIENKY

1. Zmluvné strany sa dohodli, že dňom zaplatenia všetkých záväzkov za poskytnuté služby a plnenia podľa bodu 3.2.1. Prílohy č. 3 tejto Zmluvy Objednávateľom Dodávateľovi, sa Riešenie ETRM ako dielo stáva majetkom Objednávateľa. Dodávateľ sa podpisom tejto zmluvy zaväzuje, že poskytne Objednávateľovi k Riešeniu ETRM, ako aj k jednotlivým výsledkom plnenia ako autorským dielam nasledovné licenčné práva. Cena za takto udelené licenčné práva je zahrnutá v celkovej cene Riešenia ETRM, zaplatenej Objednávateľom Dodávateľovi v zmysle Prílohy č. 3 tejto Zmluvy.
2. K dokumentom Analýza a Detailný návrh riešenia (DNR) udeľuje Dodávateľ Objednávateľovi územne neobmedzenú, nevýhradnú licenciu na dobu 99 rokov. Objednávateľ je oprávnený vyhotovovať rozmnoženiny týchto dokumentov, ich spracovanie, úpravu, modifikáciu, vytvorenie odvodeného diela, spojenie s iným dielom, zaradenie do súborného diela alebo verejné vystavenie diela. Ak tieto dokumenty budú obsahovať údaje, poskytnuté Objednávateľom a tvoriace jeho obchodné tajomstvo, resp. dôverné informácie v zmysle čl. XII tejto Zmluvy, nie je Dodávateľ oprávnený udeliť licenciu na ich používanie žiadnej tretej strane, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
3. K Riešeniu ETRM ako dielu vytvorenému v zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy udeľuje Dodávateľ Objednávateľovi územne neobmedzenú, nevýhradnú licenciu na dobu 99 rokov. Objednávateľ je oprávnený používať Riešenie ETRM v celom rozsahu na účely, pre ktoré bolo vytvorené, bez obmedzenia počtu užívateľov, a tiež je oprávnený vykonať jeho rozmnoženie pre účely testovania a záložnú kópiu.

4. Dodávateľ poskytne a/alebo zabezpečí Objednávateľovi k častiam diela, ktoré sú vyvinuté výlučne na účely plnenia tejto zmluvy aj zdrojové kódy (tvary).
5. Ak Dodávateľ vyvinie pre Objednávateľa dielo na základe špecifikácie obsahujúcej know – how Objednávateľa poskytnutej a takto označenej Objednávateľom, Objednávateľ si uplatňuje na vytvorené a prevzaté dielo výhradnú licenciu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Objednávateľ je ďalej oprávnený vykonať jeho rozmnoženinu, zmenu, spracovanie, úpravu, modifikáciu, dekompiláciu, vytváranie odvodeného diela či spojenie s iným dielom.
6. K projektovej, technickej, prevádzkovej, aplikačnej, konfiguračnej, inštalačnej, používateľskej a školiacej dokumentácii Riešenia ETRM udeľuje Dodávateľ Objednávateľovi územne neobmedzenú, nevýhradnú licenciu na dobu 99 rokov. Objednávateľ je oprávnený vyhotovovať rozmnoženiny tejto dokumentácie, jej spracovanie, úpravu, modifikáciu, vytvorenie odvodeného diela, spojenie s iným dielom, zaradenie do súborného diela, a vykonávanie školení, príp. ďalších činností, aplikovateľných na základe príslušnej dokumentácie. Ak ktorákoľvek takáto dokumentácia bude obsahovať údaje, poskytnuté Objednávateľom a tvoriace jeho obchodné tajomstvo, resp. dôverné informácie v zmysle čl. XII tejto zmluvy, nie je Dodávateľ oprávnený udeliť licenciu na jej používanie žiadnej tretej strane, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
7. V prípade, ak počas realizácie diela (v čase pred jeho odovzdaním/prevzatím) Dodávateľ dodá a/alebo implementuje počítačový program, databázu alebo akékoľvek iné autorské dielo, ktoré Dodávateľ neuviedol vo svojej ponuke (Príloha č. 3) a vo vzťahu ku ktorému Dodávateľ nie je držiteľom alebo poskytovateľom práv na jeho používanie (ďalej len „Cudzí softvér“), je Dodávateľ povinný bezodplatne zabezpečiť (u príslušného držiteľa alebo poskytovateľa týchto práv) pre Objednávateľa oprávnenia v rozsahu nevyhnutnom pre realizáciu diela. Splnenie tejto povinnosti je Dodávateľ povinný preukázať Objednávateľovi. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a okrem iných práv vzniká Objednávateľovi aj právo neprevziať dielo.
8. V prípade, ak v rámci vytvorenia a implementácie ETRM Dodávateľ dodá a/alebo implementuje počítačový program, databázu alebo akékoľvek iné autorské dielo, vo vzťahu ku ktorému je Dodávateľ držiteľom alebo poskytovateľom práv na jeho používanie (ďalej len „Cudzí softvér“), je Dodávateľ povinný udeliť Objednávateľovi licenčné práva v rozsahu nevyhnutnom pre používanie diela Objednávateľom. Splnenie tejto povinnosti je Dodávateľ povinný preukázať Objednávateľovi pred odovzdaním diela. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a okrem iných práv vzniká Objednávateľovi aj právo neprevziať dielo.
9. V prípade, ak v rámci vytvorenia a implementácie ETRM Dodávateľ dodá a/alebo implementuje počítačový program, databázu alebo akékoľvek iné autorské dielo, vo vzťahu ku ktorému Dodávateľ nie je držiteľom alebo poskytovateľom práv na jeho používanie (ďalej len „Cudzí softvér“), je Dodávateľ povinný zabezpečiť (u príslušného držiteľa alebo poskytovateľa týchto práv) pre Objednávateľa oprávnenia v rozsahu nevyhnutnom pre používanie Diela Objednávateľom a v súlade s licenčnými podmienkami vlastníka týchto práv. Splnenie tejto povinnosti je Dodávateľ povinný preukázať Objednávateľovi pred odovzdaním diela. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a okrem iných práv vzniká Objednávateľovi aj právo neprevziať dielo.
10. Dodávateľ vyhlasuje, že je oprávnený udeliť vyššie uvedené licencie, ktoré nie sú zaťažené takými právami tretích osôb, ktoré by znemožňovali riadny a bezproblémový výkon práv, inak zodpovedá Objednávateľovi za škodu tým spôsobenú. Dodávateľ je oprávnený na vlastné náklady vykonať všetky účinné opatrenia na ochranu svojich práv duševného vlastníctva a súčasne zabezpečiť Objednávateľovi ochranu práv, vyplývajúcich Objednávateľovi z poskytnutých licencií, k čomu sa Objednávateľ zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť, ak to bude nevyhnutné.
11. V prípade rozdelenia alebo zrušenia Objednávateľa bez likvidácie s právnym nástupcom, prechádzajú práva a povinnosti z udelených licencií na právneho nástupcu.

12. Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na používanie jednotlivých výsledkov plnenia ETRM ako diela, realizovaných v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy, v rozsahu licencií uvedenom v tomto článku zmluvy aj spoločnosťami s minimálne 50 % priamou a/alebo nepriamou majetkovou účasťou Objednávateľa, bez úhrady ďalších licenčných poplatkov.
13. Dodávateľ sa zaväzuje, na základe požiadavky Objednávateľa, zabezpečiť udelenie súhlasu na prevod licencií, uvedených v tomto článku zmluvy na tretiu osobu bez úhrady ďalších licenčných poplatkov, najneskôr do 30 dní od doručenia takejto požiadavky. Pre účely tohto záväzku sa za tretiu osobu považujú spoločnosti s minimálne 50 % priamou a/alebo nepriamou majetkovou účasťou Objednávateľa.

XII.

OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia Zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej Zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám druhej Zmluvnej strany.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy uzavreli Dohodu o mlčanlivosti, ktorá tvorí Prílohu č. 6 Zmluvy, čím nie sú dotknutá ich povinnosť mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy a Zmluvu o kybernetickej bezpečnosti, ktorá tvorí prílohu č. 5 tejto Zmluvy, čím nie sú dotknuté povinnosti Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy.
3. Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje Zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených príslušnou Zmluvnou stranou, vrátane know – how.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné a preukázateľné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto Zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto Zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov Zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto Zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto Zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných Zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy. Splnenie tejto povinnosti je príslušná Zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá Zmluvná strana požiadala.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabráňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmému významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá Zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
6. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto Zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu Zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.
7. V prípade porušenia povinností, uvedených v tomto článku Zmluvy alebo z Dohody o mlčanlivosti, je poškodená Zmluvná strana oprávnená uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100.000,- EUR za každé porušenie povinností zvlášť, celkovo však najviac do výšky 1.000.000,- EUR.
8. Zmluvné strany berú na vedomie, že osobné údaje poskytnuté Objednávateľom alebo jeho zamestnancami a zástupcami budú Dodávateľom ako sprostredkovateľom spracované na účel alebo v súvislosti s: (i) poskytovaním Služby ETRM, (ii) plnením príslušných zákonných, regulačných alebo odborných požiadaviek, (iii) správou Zmluvy, (iv) využívaním systémov a aplikácií (hostovaných alebo interných) pre služby informačných technológií a informačných systémov (ďalej len „**Účel spracovania osobných údajov**“). Osobné údaje môžu zahŕňať údaje

o zástupcoch Objednávateľa, zamestnancoch, členoch projektového tímu, dodávateľoch a zmluvných partneroch, ako aj osobné údaje zahrnuté v informáciách obdržaných Dodávateľom v súvislosti so Zmluvou.

9. Bez ohľadu na ustanovenie bodu 8 tohto článku, Zmluvné strany potvrdzujú, že využívanie Služby ETRM nepredpokladá spracovanie osobných údajov Dodávateľom na základe poverenia od Objednávateľa a na účel vymedzený Objednávateľom, pričom osobné údaje nebudú súčasťou Klientskeho obsahu. V prípade, ak by sa uvedený predpoklad zmenil a Služba ETRM by vyžadovala spracovanie osobných údajov uvedeným spôsobom alebo osobné údaje by sa mali stať v dôsledku používania Služby ETRM súčasťou Klientskeho obsahu, Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť osobitnú zmluvu o spracovaní osobných údajov.

XIII.

TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2021, pričom začiatkom poskytovania základnej časti podľa čl. I bodu 1 Zmluvy je deň 01.04.2021. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu nie je možné ukončiť počas prvých (9) deväť mesiacov, t.j. počas Doby viazanosti výpoveďou. Ak Objednávateľ neoznámí Dodávateľovi najneskôr v lehote 30 dní pred koncom jej platnosti, že nemá záujem na predĺžení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, platnosť a účinnosť Zmluvy sa automaticky predĺži o jeden (1) rok. Na platnosť takéhoto oznámenia sa vyžaduje, aby bolo vyhotovené v písomnej forme a včas a riadne doručené druhej zmluvnej strane. Opciu na predĺženie platnosti Zmluvy je Objednávateľ oprávnený využiť aj opakovane.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán; ustanovenia osobitných predpisov tým nie sú dotknuté.
3. Zmluva môže byť ukončená:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán;
 - b) zánikom niektorej zo Zmluvných strán bez právneho nástupcu;
 - c) výpoveďou po uplynutí Doby viazanosti;
 - d) odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v tejto Zmluve.
4. Po uplynutí Doby viazanosti je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená vypovedať túto Zmluvu, aj bez uvedenia dôvodu. Objednávateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať s trojmesačnou (3) výpovednou lehotou a Dodávateľ s dvanásťmesačnou (12) výpovednou lehotou. Dodávateľ je oprávnený vypovedať túto Zmluvu iba tak, aby výpovedná lehota uplynula dňom 31.12. roka nasledujúceho po roku, v ktorom bola výpoveď doručená Objednávateľovi. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď druhej zmluvnej strane.
5. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, tak služby poskytované na základe tejto Zmluvy, ktorých realizácia bola Zmluvnými stranami objednaná a odsúhlasená alebo začatá pred doručením výpovede, budú poskytované do ich riadneho splnenia podľa podmienok tejto Zmluvy. Okrem tu uvedených prípadov, nemôže Dodávateľ po doručení výpovede Objednávateľa, bez písomného súhlasu Objednávateľa, poskytovať žiadne nové plnenie predmetu tejto Zmluvy.
6. Ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou Zmluvnou stranou. Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od Zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Za podstatné porušenie sa pre účely tejto Zmluvy považuje porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti, ak k náprave nedôjde ani po poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty na nápravu nie kratšej ako (30) pracovných dní, poskytnutej druhou Zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia. Zmluvné strany sa dohodli, že plnenia predmetu Zmluvy podľa čl. I. bodu 1 vykonané Dodávateľom a akceptované, prevzaté a uhradené Objednávateľom (potvrdené preberacím protokolom) do dňa odstúpenia od Zmluvy si vracajú nebudú.
7. Ukončením Zmluvy (i) zanikajú všetky práva Zmluvných strán na základe Zmluvy; (ii) Objednávateľ je povinný okamžite upustiť od pristupovania alebo používania Služby ETRM;

(iii) Dodávateľ si ponechá všetky odmeny uhradené Objednávateľom do momentu zániku Zmluvy a zároveň mu vznikne nárok na uhradenie všetkých platieb pomernej časti odmeny podľa Zmluvy za Služby, ktoré boli poskytnuté, ale neboli ešte vyúčtované a (iv) Dodávateľ bude povinný nenávratne zmazať celý Klientsky obsah poskytnutý Objednávateľom po jeho extrakcii a odovzdaní Objednávateľovi v zmysle čl. VII bodu 2.3 tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností náklady spojené s extrakciou a odovzdaním Klientskeho obsahu po ukončení tejto Zmluvy znáša Dodávateľ.

XIV.

UPLATŇOVANÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

1. Táto Zmluva, ako aj práva a povinnosti z nej vyplývajúce, vrátane posudzovania jej platnosti ako aj následkov jej prípadnej neplatnosti, sa riadia a budú vykladané na základe a v súlade s hmotným (materiálnym) právom platným v Slovenskej republike.
2. Právne vzťahy, ktoré nie sú v Zmluve bližšie upravené, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka. Právne vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy sa posudzujú predovšetkým podľa ustanovení § 536 a nasl. Obchodného zákonníka upravujúcich zmluvu o dielo. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú riešené vzájomnou dohodou Zmluvných strán. V prípade, že nedôjde k dohode, budú spory s konečnou platnosťou rozhodnuté príslušným súdom v Slovenskej republike.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto Zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od Zmluvy odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že spory, ktoré z tejto Zmluvy v budúcnosti vzniknú, je oprávnený rozhodovať súd v Slovenskej republike, vecne a miestne príslušný podľa procesných predpisov platných v Slovenskej republike. Zmluvné strany týmto zároveň vylučujú aplikáciu akýchkoľvek a všetkých kolíznych noriem upravených v dvojstranných a/alebo viacstranných medzinárodných zmluvách a/alebo dohodách, a/alebo ktoré sú súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky.

XV.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak, túto Zmluvu je možné zmeniť len po vzájomnej dohode Zmluvných strán formou písomného dodatku očíslovaného podľa poradia jeho prijatia podpísaného oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
2. Žiadna zo Zmluvných strán nesmie postúpiť ani inak previesť túto Zmluvu, ani žiadne práva a povinnosti z nej vyplývajúce bez prechádzajúceho výslovného písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany na akýkoľvek iný subjekt.
3. Každá zo Zmluvných strán sa zaväzuje, že počas trvania Zmluvy a po dobu 6 mesiacov od ukončenia Zmluvy, nebude vykonávať nábor a nebude sa pokúšať získať či ponúkať zamestnanie osobám druhej Zmluvnej strany, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.
4. V prípade nezrovnalostí medzi ustanoveniami uvedenými v tele tejto Zmluvy a špecifických príloh k tejto Zmluve, majú ustanovenia Zmluvy prednosť pred špecifickými ustanoveniami jednotlivých príloh. V prípade nezrovnalostí medzi ustanoveniami jednotlivých príloh tejto Zmluvy, bude mať prednosť príloha Zmluvy, podľa jej poradia uvedeného nižšie. Pre vylúčenie pochybností platí, že textom uvedeným v tele tejto Zmluvy sa rozumejú ustanovenia uvedené v článku I až XIV tejto Zmluvy vrátane úvodných ustanovení a podpisového priestoru.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto Zmluvy sa za doručenie písomnosti bude považovať (ak doručenie nenastane preukázateľne skôr):
 - písomnosť odoslaná e-mailom na adresu kontaktnej osoby druhej Zmluvnej strany - najbližší pracovný deň nasledujúci po dni odoslania písomnosti,

- písomnosť odoslaná poštovou prepravou - uplynutím lehoty 3 pracovných dní odo dňa uloženia neprevzatej písomnosti na pošte, alebo
 - dňom odmietnutia prevzatia doručovanej písomnosti.
6. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak, pod pojmom písomne sa rozumie vyhotovenie a doručenie dokumentu buď v listinnej alebo elektronickej forme.
 7. Právne vzťahy touto Zmluvou alebo čiastkovými zmluvami neupravené a ich právne dôsledky, vrátane otázok platnosti tejto Zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
 8. V prípade, ak by sa niektoré ustanovenia tejto Zmluvy stali neplatnými, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto Zmluvy.
 9. Dodávateľ týmto berie na vedomie, že Objednávateľ je právnickou osobou, ktorá poskytuje finančné prostriedky podľa § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o registri partnerov verejného sektora**“). Dodávateľ vyhlasuje, že on ako aj všetci jemu známi subdodávatelia, ktorí sú považovaní za partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora, sú v čase uzavretia tejto Zmluvy zapísaní v Registri partnerov verejného sektora vedeného Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky (ďalej len „**Register**“). Dodávateľ sa zároveň zaväzuje, že bude počas celej doby trvania tejto Zmluvy zapísaný v Registri a bude plniť všetky povinnosti vyplývajúce mu, ako partnerovi verejného sektora, zo Zákona o registri partnerov verejného sektora. Nesplnenie ktorejkoľvek povinnosti podľa predchádzajúcej vety sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných povinností Dodávateľa, zakladajúce oprávnenie Objednávateľa od tejto Zmluvy odstúpiť.
 10. Dodávateľ je povinný dodržiavať právne predpisy a zabezpečiť dodržiavanie právnych predpisov tretími osobami, ktoré sa podieľajú na plnení Zmluvy, zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré je v rozpore s právnymi predpismi alebo ktoré je spôsobilé ohroziť alebo porušiť záujmy Objednávateľa, a zabrániť takémuto konaniu. Pri plnení Zmluvy je Dodávateľ povinný najmä zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k vyvodu trestnej zodpovednosti Objednávateľa v zmysle zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov alebo takého predpisu, ktorý ho nahradí.
 11. Táto Zmluva vrátane príloh je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch v slovenskom jazyku, pre každú Zmluvnú stranu po dva (2) rovnopisy.
 12. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Prílohy:
 - Príloha č. 1 Funkčná a Technická špecifikácia
 - Príloha č. 2 Harmonogram
 - Príloha č. 3 Špecifikácia ceny
 - Príloha č. 4 Žiadosť o vývoj/zmenu
 - Príloha č. 5 Zmluva o kybernetickej bezpečnosti
 - Príloha č. 6 Dohoda o mlčanlivosti

Za Objednávateľa:

V Bratislave dňa 25.03.2021

Za Dodávateľa:

V Bratislave dňa 23.03.2021

.....
JUDr. Adriana Khandlová
riaditeľka odboru obstarávania a nákupu

.....
Ing. Richard Prokypčák,
podpredseda predstavenstva
a generálny riaditeľ

.....
Ing. Florián Kevický, PhD.
CEO, prokurista

Príloha č. 1 – Funkčná a Technická špecifikácia

Uvedený dokument je priložený v elektronickej forme na CD-R médiu označenom „PRÍLOHA Č. 1“. CD-R médium obsahuje adresáre a súbory:

Adresár:	veľkosť	Dátum a čas
----------	---------	-------------

Príloha č. 2 – Harmonogram

Modul	Začiatok poskytovania služieb
Elektrina	01.04.2021 00:00 hod.
Kaskádovanie elektrina (metodika EEX)	01.06.2021 00:00 hod.
Plyn	01.10.2021 00:00 hod.
Kaskádovanie plyn vrátane dát z burzy ICE (metodika EEX, metodika ICE)	01.11.2021 00:00 hod.

Príloha č. 3 – Špecifikácia ceny

Ceny sú uvedené v Eurách bez DPH

3.1. Rozpis ceny za Zriadenie služieb podľa čl. I bod 3.

Modul Elektrina:

Názov činnosti	Cena v EUR bez DPH	Rozklad ceny							Poziadavka na súčinnosť SPP		
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	S1	S2	S3
Zriadenie služieb		počet človekodní							počet človekodní		
Príprava infraštruktúry a sieťových nastavení	1 000,00				2						2
Inštalácia a parametrizácia služby	1 580,00			1	2				1	1	
Spustenie riešenia do používania (GoLive)											
Prispôsobenie služby podľa technických požiadaviek	1 580,00		1		2				1	1	1
Dokumentácia											
Názov											
Aplikačná príručka	580,00		1						1		1
Používateľská príručka	580,00		1							1	
Spolu CENA za Zriadenie služieb	5 320,00	0	3	1	6	0	0	0	3	3	4

3.2. Ceny za plnenia podľa čl. I bodu 1. (Základná časť)

3.2.1. počas Doby viazanosti, vrátane zaškolenia užívateľov Modulu pred začiatkom Obdobia poskytovania služieb:

Modul	Obdobie poskytovania služieb	Cena v EUR bez DPH
Elektrina	01.04.2021 – 30.06.2021	84.000,-
	01.07.2021 – 30.09.2021	84.000,-
	01.10.2021 – 31.12.2021	84.000,-
Kaskádovanie elektrina	01.06.2021 – 31.12.2021	21.000,-
Plyn	01.10.2021 – 31.10.2021	90.550,-
	01.11.2021 – 30.11.2021	90.550,-
	01.12.2021 – 31.12.2021	90.550,-
Kaskádovanie plyn	01.11.2021 – 30.11.2021	30.900,-
	01.12.2021 – 31.12.2021	30.900,-

3.2.2. po uplynutí Doby viazanosti:

Modul	Cena v EUR bez DPH / kalendárny mesiac	
	Služby SaaS „Základná časť čl. I. bod 1. a) b) c)“ SW z hostiteľského prostredia Dodávateľa	Služby Podpory „Základná časť čl. I. bod 1. c)“ SW v infraštruktúre Objednávateľa
Elektrina	15.385,-	3.215,-
Kaskádovanie elektrina	308,-	308,-
Plyn	3.395,-	3.395,-
Kaskádovanie plyn	772,-	772,-

3.3. Jednotkové ceny pre kalkuláciu za služby podľa čl. I bod 2 písm. a) a písm. b):

Sadzby práce		
Úroveň	Popis	EUR / deň
Q1	riadenie projektu	650
Q2	konzultačné práce	580
Q3	analytické práce	580
Q4	programátorské práce	500
Q5	administratívne práce	440
Q6	školiace práce	580
Q7	inštalačné práce	500

3.4. Ceny za Migráciu modulov Elektrina, Plyn, Kaskádovanie elektrina a Kaskádovanie plyn :

	Položka	Jednotka	Jednotková cena	Množstvo	Cena
	CELKOVÁ CENA SPOLU BEZ DPH				65 940 €
1					31 500 €
1.1	Licencia D2000 - 20 NUP licencií	ks	17 300 €	1	17 300 €
1.2	Licencia SELT - 20 NUP licencií	ks	14 200 €	1	14 200 €
2					34 440 €
2.1	Analýza & návrh riešenia - Analýza a návrh postupu presunu ETRM riešenia - Príprava technickej špecifikácie a definovanie postupu presunu ETRM riešenia	ks	70 €	180	12 600 €
2.2	Realizácia presunu ETRM riešenia: - Nastavenia sieťovej infraštruktúry na strane Ipesoft - Záloha údajov ETRM riešenia pred presunom - Realizácia presunu SW a dátových štruktúr ETRM riešenia - Uvedenie ETRM riešenia do prevádzky na infraštruktúre SPP - Základné overenie prevádzky ETRM riešenia	ks	70 €	160	11 200 €
2.3	Testovanie funkcionality po presune ETRM riešenia	ks	70 €	48	3 360 €
2.4	Príprava dokumentácie pre administráciu ETRM riešenia	ks	70 €	48	3 360 €
2.5	Projektové riadenie	ks	70 €	56	3 920 €

Príloha č. 4 - Žiadosť o vývoj / zmenu**I. Požiadavka – základné údaje (vyplňuje žiadateľ)**

Referenčné číslo:	
Názov požiadavky:	
Požadovaný termín realizácie:	
Odvolávka na legislatívu (názov a číslo):	
Detailné zadanie: (v prípade potreby uveďte ďalšie informácie v osobitnej prílohe)	
Doterajšie postupy spracovania:	
Riziká / dopady z nerealizácie požiadavky:	

Kontaktná osoba za účelom poskytnutia detailnejších informácií:

Meno a Priezvisko:		sekcia, útvar:
Kontakt:	mobil:	e-mail:

II. Návrh riešenia – ponuka (vypĺňa realizátor riešenia)**Koordinátor riešenia (kontaktná osoba na strane dodávateľa):**

Meno a Priezvisko:		pracovná pozícia:
Kontakt:	mobil:	e-mail:

(v prípade variantného riešenia zopakujte nasledovnú tabuľku pre každý variant)

Názov riešenia:			
Popis navrhovaného riešenia: (v prípade potreby uveďte ďalšie informácie v osobitnej prílohe)			
Predpoklady realizácie:			
Požadovaná súčinnosť SPP:			
Najskorší možný termín dodania:			
Poznámky, zhodnotenie, odporúčanie dodávateľa:			
Kroky realizácie	Počet ČD:	Cena (€):	Poznámky:
analýza a príprava			
programovanie a vývoj riešenia			
implementácia riešenia			
testovanie a odovzdávanie riešenia			
dokumentácia zmien			
školenia			
mesačná podpora po realizácii riešenia			
SW licencie	N/A		
<iné – špecifikovať>			
SPOLU			

Príloha č. 5 Zmluva o kybernetickej bezpečnosti

ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ PLNENIA BEZPEČNOSTNÝCH OPATRENÍ A NOTIFIKAČNÝCH POVINNOSTÍ

Táto ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ PLNENIA BEZPEČNOSTNÝCH OPATRENÍ A NOTIFIKAČNÝCH POVINNOSTÍ („**Zmluva**“) sa uzatvára podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov („Obchodný zákonník“) a zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov („**Zákon**“) medzi:

- (1) **Slovenský plynárenský priemysel, a.s.** so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 31 815 256, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 2749/B, zastúpená:
Ing. Richard Prokypčák, podpredseda predstavenstva a generálny riaditeľ
JUDr. Adriana Khandlová, riaditeľka odboru obstarávania a nákupu
(„Prevádzkovateľ“);

a

- (2) **IPESOFT spol. s r.o.**, so sídlom Bytčická 2, 010 01 Žilina IČO: 31 589 898, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro vložka č.: 1304/L, zastúpená:
Ing. Florián Kevický, PhD., CEO, prokurista
(„Dodávateľ“ „Zmluvné strany“).

a spolu s Prevádzkovateľom len PREAMBULA

VZHLADOM NA TO, ŽE

- (A) Prevádzkovateľ je prevádzkovateľom základnej služby - dodávka (predaj) plynu, výroba elektriny, dodávka (predaj) elektriny, výroba tepla, dodávka tepla („**Základná služba**“) v zmysle Zákona;
- (B) Dodávateľ je dodávateľom činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre Prevádzkovateľa, ktoré poskytuje na základe Zmluvy na poskytovanie služieb softvérového riešenia ETRM, ev. č. 53/21/Mi, zo dňa 25.03.2021 („**Rámcová zmluva**“) v rozsahu ňou stanovenou („**Služby**“).
- (C) Prevádzkovateľ je povinný podľa § 19 ods. 2 a 3 Zákona povinný uzatvárať s (a) dodávateľmi činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa a (b) podnikmi na poskytovanie elektronických komunikačných služieb alebo elektronických komunikačných sietí zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných služieb podľa Zákona s náležitosťami podľa vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení („**Vyhláška**“);
- (D) Cieľom tejto Zmluvy je stanoviť základné úlohy a princípy spolupráce Zmluvných strán pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa, predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom („**KBI**“), ktoré by sa mohli dotknúť sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa a minimalizovať vplyv KBI na kontinuitu prevádzkovania Základnej služby;

SA ZMLUVNÉ STRANY DOHODLI NASLEDOVNE:

1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Pojmy používané v tejto Zmluve majú význam im priradený v Zákone a jeho vykonávacích predpisoch, najmä vo Vyhláške, ak táto Zmluva neustanovuje inak.

2 VŠEOBECNÉ POVINNOSTI DODÁVATEĽA

- 2.1 Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť pri poskytovaní Služieb Prevádzkovateľovi dodržiavanie bezpečnostných politík Prevádzkovateľa. Dodávateľ vyhlasuje, že súhlasí s bezpečnostnými politikami Prevádzkovateľa predloženými Prevádzkovateľom pri podpise tejto Zmluvy.
- 2.2 Dodávateľ berie na vedomie, že bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa sa môžu priebežne prijímať, meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedali aktuálnym bezpečnostným opatreniam, bezpečnostným štandardom, aktuálnemu stavu sietí, informačných systémov a technológii Prevádzkovateľa a aktuálnym hrozbám dotýkajúcim sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na Základnú službu. Dodávateľ sa zaväzuje bezdôvodne neodoprieť súhlas s novými verziami bezpečnostných politík Prevádzkovateľa.
- 2.3 Dodávateľ je povinný informovať Prevádzkovateľa o každom KBI a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti Prevádzkovateľa.
- 2.4 Dodávateľ je povinný oznámiť Prevádzkovateľovi všetky informácie požadované Prevádzkovateľom, ktoré Prevádzkovateľ potrebuje na plnenie povinností vyplývajúcich zo Zákona, a to spôsobom prenosu stanoveným Prevádzkovateľom; ak Prevádzkovateľ nestanoví spôsob oznámenia informácii, Dodávateľ je povinný informácie oznámiť spôsobom primeraným k povahe a množstvu prenášaných informácií.
- 2.5 Dodávateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté Prevádzkovateľom, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi v prostredí Dodávateľa.
- 2.6 Dodávateľ sa zaväzuje prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia podľa článkov 3 až 7 alebo opatrenia s porovnateľným účinkom.
- 2.7 Dodávateľ je oprávnený sprístupňovať informácie a údaje Prevádzkovateľa len v súvislosti s poskytovaním Služieb, plnením tejto Zmluvy a plnením iných povinností podľa všeobecne záväzných právnych predpisov v nevyhnutnom rozsahu len osobám uvedeným v zozname pracovných rolí Dodávateľa, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako Príloha 1 („**Zoznam pracovných rolí Dodávateľa**“). Akákoľvek zmena v Zozname pracovných rolí Dodávateľa musí byť Prevádzkovateľovi oznámená vopred zaslaním emailovej správy na emailovú adresu uvedenú v bode 15.4 tejto Zmluvy.
- 2.8 Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby osoby uvedené v Zozname pracovných rolí Dodávateľa vlastnoručne podpísali vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 Zákona, ktorého vzor tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako Príloha 2 („**Vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti**“), podpis podpisujúcej osoby nie je potrebné úradne osvedčiť. Dodávateľ je povinný odovzdať Prevádzkovateľovi originály podpísaných Vyjadrení o zachovávaní mlčanlivosti spôsobom podľa bodu 15.1.1 alebo bodu 15.1.2 tejto Zmluvy. V prípade akýchkoľvek zmien v osobách uvedených v Zozname pracovných rolí, Dodávateľ bez zbytočného odkladu zabezpečí podpísanie Vyjadrení o zachovávaní mlčanlivosti novými osobami, pričom originály podpísaných Vyjadrení o zachovávaní mlčanlivosti Dodávateľ odovzdá Prevádzkovateľovi spôsobom podľa bodu 15.1.1 alebo bodu 15.1.2 tejto Zmluvy.

3 BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA – TECHNICKÉ ZRANITEĽNOSTI SYSTÉMOV A ZARIADENÍ

- 3.1 Pre oblasť technických zraniteľností systémov a zariadení realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 9 Vyhlášky, najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb Prevádzkovateľovi a ktoré toto poskytovanie služieb Prevádzkovateľovi ovplyvňujú, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:
 - 3.1.1 Zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou Služieb;
 - 3.1.2 Zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou Služieb;

- 3.1.3 Využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.

4 BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA – RIADENIE BEZPEČNOSTNÝCH SIETÍ A INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV

- 4.1 Pre oblasť riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 10 Vyhlášky, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:

- 4.1.1 Riadenie bezpečného prístupu medzi vonkajšími a vnútornými sieťami a informačnými systémami Prevádzkovateľa, ktoré využíva pri poskytovaní Služieb, a to najmä využitím nástrojov na ochranu integrity sietí a informačných systémov, ktoré sú zabezpečené segmentáciou sietí a informačných systémov; servery so Službami priamo prístupnými z externých sietí sa nachádzajú v samostatných sieťových segmentoch a v rovnakom segmente musia byť len servery s rovnakými bezpečnostnými požiadavkami a rovnakej bezpečnostnej triedy a s podobným účelom.
- 4.1.2 Povoľovanie prepojenia medzi segmentmi a externými sieťami, ktoré sú chránené firewallom a všetkých spojení, na princípe zásady najnižších privilégií.
- 4.1.3 Zavedenie bezpečnostných opatrení na bezpečné mobilné pripojenie do siete a informačného systému a vzdialený prístup, napríklad bezpečným spôsobom s použitím dvojfaktorovej autentizácie alebo použitím kryptografických prostriedkov.
- 4.1.4 Sieťam alebo informačným systémom sú umožnené len špecifikované služby umiestnené vo vyhradených segmentoch siete počítačovej siete.
- 4.1.5 Spojenia do externých sietí sú smerované cez sieťový firewall a v závislosti od prostredia aj cez systém detekcie prienikov.
- 4.1.6 Servery dostupné z externých sietí sú zabezpečované podľa odporúčaní výrobcu.
- 4.1.7 Udržiavanie zoznamu všetkých vstupno-výstupných bodov na hranici siete v aktuálnom stave.
- 4.1.8 Zavedenie a prevádzka automatizačných prostriedkov, ktorými sú identifikované neoprávnené sieťové spojenia na hranici s vonkajšou sieťou.
- 4.1.9 Blokovanie neoprávnených spojení zo známych adries označených ako škodlivé alebo spôsobujúce známe hrozby, ak to nastavenie informačného systému umožňuje.
- 4.1.10 Neumožnenie komunikácie a prevádzky aplikácií cez neautorizované porty.
- 4.1.11 Zavedenie a prevádzka systému monitorovania bezpečnosti, ktorý je nakonfigurovaný tak, že zaznamenáva a vyhodnocuje aj informácie o sieťových paketoch na hranici siete.
- 4.1.12 Implementácia systému detekcie prienikov alebo systému prevencie prienikov na identifikáciu nezvyčajných mechanizmov útokov alebo proaktívneho blokovania škodlivej sieťovej prevádzky.
- 4.1.13 Smerovanie odchádzajúcej používateľskej sieťovej prevádzky cez autentizovaný server filtrovania obsahu.
- 4.1.14 Vyžadované použitie dvojfaktorovej autentizácie od každého vzdialeného pripojenia do internej siete.
- 4.1.15 Vykonávanie pravidelného alebo nepretržitého posudzovania technických zraniteľností, najmä identifikácie novej prítomnosti škodlivého kódu zariadenia, ktoré sa vzdialene pripája do internej siete, alebo zmluvného zaručenia vrátane preukázania plnenia tejto povinnosti.

5 BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA – RIADENIE PRÍSTUPOV

- 5.1 Pre oblasť riadenia prístupov realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 12 Vyhlášky, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:
- 5.1.1 Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, založené na zásade, že používateľ má prístup len k tým aktívam a funkcionalitám v rámci siete a informačného systému, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zverených úloh používateľa. Na to sa vypracúvajú zásady riadenia prístupu osôb k sieti a informačnému systému, ktoré definujú spôsob pridelenia a odoberania prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému.
 - 5.1.2 Riadenie prístupov k sieťam a informačným systémom uskutočnené v závislosti od prevádzkových a bezpečnostných potrieb Prevádzkovateľa, pričom sú prijaté bezpečnostné opatrenia, ktoré slúžia na zabezpečenie ochrany údajov, ktoré sú používané pri prihlásení do sietí a informačných systémov a ktoré zabráňujú zneužitiu týchto údajov neoprávnenou osobou.
 - 5.1.3 Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, to zahŕňa najmenej vypracovanie zásad riadenia prístupu k informáciám, riadenia prístupu používateľov, zodpovednosti používateľov, riadenia prístupu k sieťam, prístupu k operačnému systému a jeho službám; prístupu k aplikáciám, monitorovania prístupu a používania informačného systému a riadenia vzdialeného prístupu.
 - 5.1.4 Pridelenie jednoznačného identifikátora na autentizáciu na vstup do siete a informačného systému každému používateľovi siete a informačného systému.
 - 5.1.5 Zabezpečenie riadenia jednoznačných identifikátorov používateľov vrátane prístupových práv a oprávnení používateľských účtov.
 - 5.1.6 Využitie nástroja na správu a overovanie identity používateľa pred začiatkom jeho aktivity v rámci siete a informačného systému a nástroj na riadenie prístupových oprávnení, prostredníctvom ktorého je riadený prístup k jednotlivým aplikáciám a údajom, prístup na čítanie a zápis údajov a na zmeny oprávnení a prostredníctvom ktorého sa zaznamenávajú použitia prístupových oprávnení (prevádzkové záznamy).
 - 5.1.7 Výkon kontroly prístupových účtov a prístupových oprávnení na overenie súladu schválených oprávnení so skutočným stavom oprávnení a detekciu a následné zmazanie nepoužívaných prístupových účtov v pravidelných intervaloch.
 - 5.1.8 Určenie osoby zodpovednej za riadenie prístupu používateľov do siete a k informačnému systému a za pridelenie a odoberanie prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému v zmysle príslušnej bezpečnostnej politiky.

6 BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA – RIEŠENIE KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÝCH INCIDENTOV

- 6.1 Pre oblasť riešenia KBI realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 14 Vyhlášky, najmä deteguje a rieši KBI, ktoré môžu mať dopad na poskytovanie Služieb Prevádzkovateľovi. To zahŕňa napríklad prijatie opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:
- 6.1.1 Oboznámenie sa s postupmi Prevádzkovateľa pri riešení KBI a spracovanie interných postupov riešenia KBI, ktoré zahŕňajú minimálne postupy hlásenia KBI voči Prevádzkovateľovi.
 - 6.1.2 Monitorovanie a analyzovanie udalostí v sieťach a informačných systémoch, ktoré sú využívané na poskytovanie služieb Prevádzkovateľovi.

- 6.1.3 Detegovanie KBI, prostredníctvom nástroja na detekciu KBI, ktorý umožňuje v rámci sietí a informačných systémov a medzi sieťami a informačnými systémami overenie a kontrolu prenášaných dát.
- 6.1.4 Zber a vyhodnocovanie relevantných informácií o KBI prostredníctvom nástroja na zber a nepretržité vyhodnocovanie kybernetických bezpečnostných udalostí, ktorý umožňuje zber a vyhodnocovanie informácií o KBI; vyhľadávanie a zoskupovanie záznamov súvisiacich s KBI; vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí na ich identifikáciu ako KBI; revíziu konfigurácie a monitorovacích pravidiel na vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí pri nesprávne identifikovaných KBI.
- 6.1.5 Riešenie zistených KBI a zníženie následkov zistených KBI podľa pokynov Prevádzkovateľa.
- 6.1.6 Vyhodnocovanie spôsobov riešenia KBI po ich vyriešení a prijatie opatrení alebo zavedenie nových postupov s cieľom minimalizovať výskyt obdobných KBI v súčinnosti s Prevádzkovateľom.

7 BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA – MONITOROVANIE, TESTOVANIE BEZPEČNOSTI A BEZPEČNOSTNÉ AUDITY

- 7.1 Pre oblasť monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 15 Vyhlášky v rozsahu potrebnom pre poskytovanie Služieb.

8 VÝKON KONTROLNÝCH ČINNOSTÍ, AUDITU A SANKČNÉ MECHANIZMY

- 8.1 Dodávateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, Zákona a Vyhlášky.
- 8.2 Dodávateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi súčinnosť v rámci auditu prijatých bezpečnostných opatrení a kontroly zo strany Prevádzkovateľa a príslušných subjektov podľa Zákona.
- 8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať audit prijatých bezpečnostných opatrení a kontrolu u Dodávateľa
 - 8.3.1 pravidelne jedenkrát za kalendárny rok;
 - 8.3.2 v prípade podozrenia z porušenia tejto Zmluvy, Zákona alebo Vyhlášky;
 - 8.3.3 v prípade nedodržania bezpečnostných opatrení Dodávateľom;
 - 8.3.4 v prípade vykonávania auditu kybernetickej bezpečnosti zo strany príslušného subjektu podľa Zákona.
- 8.4 V prípade auditu podľa bodu 8.3.1 je Prevádzkovateľ povinný informovať o termíne vykonania auditu alebo kontroly Dodávateľa oznámením zaslaným emailom na emailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, a to minimálne 14 dní pred vykonaním auditu alebo kontroly. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu termín auditu alebo kontroly potvrdiť alebo navrhnúť iný termín tak, aby sa audit alebo kontrola uskutočnili najneskôr do 14 dní odo dňa zaslania oznámenia. Ak Dodávateľ termín auditu alebo kontroly neodmietne, má sa za to, že s termínom súhlasí.
- 8.5 Náklady na vykonanie auditu vzniknuté na strane Prevádzkovateľa znáša Prevádzkovateľ a náklady na vykonanie auditu vzniknuté na strane Dodávateľa znáša Dodávateľ; to neplatí v prípade auditu alebo kontroly podľa bodu 8.3.2 ak sa podozrenie preukáže ako dôvodné a podľa bodu 8.3.3, kedy náklady vzniknuté na strane Prevádzkovateľa je povinný nahradiť Dodávateľ do 10 dní od zaslania vyúčtovania nákladov Prevádzkovateľom Dodávateľovi.
- 8.6 Audit alebo kontrola sa uskutoční v mieste určenom Prevádzkovateľom, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú na inom mieste vykonania auditu.
- 8.7 Dodávateľ je povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu do 15 dní od doručenia výzvy Prevádzkovateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty:

- 8.7.1 vo výške 2000,- EUR, ak Dodávateľ do 5 dní od výzvy Prevádzkovateľa nepreukáže Prevádzkovateľovi, že prijal bezpečnostné opatrenia podľa článkov 3 až 7 Zmluvy, a to za každú nepreukázanú oblasť podľa článkov 3 až 7 Zmluvy;
- 8.7.2 vo výške 500,- EUR, ak Dodávateľ poruší iné povinnosti tejto Zmluvy.
- 8.8 Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbavuje porušujúcu Zmluvnú stranu povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou. Oprávnená Zmluvná strana je oprávnená požadovať náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou, a to aj v časti presahujúcej zmluvnú pokutu.

9 POVINNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA

- 9.1 Prevádzkovateľ je povinný informovať Dodávateľa o všetkých skutočnostiach podstatných pre plnenie tejto Zmluvy Dodávateľom.
- 9.2 Prevádzkovateľ je povinný v súvislosti s poskytovaním Služieb zabezpečiť Dodávateľovi prístup k informáciám, dokumentom a technickým prostriedkom potrebným na poskytovanie Služieb a poskytnúť mu pri poskytovaní Služieb potrebnú súčinnosť.
- 9.3 Zmluvné strany sa dohodli, že odplata za plnenie tejto Zmluvy zo strany Dodávateľa je zahrnutá v odplate za Služby podľa Rámcovej zmluvy. Dodávateľ nemá nárok na náhradu akýchkoľvek nákladov spojených s plnením povinností podľa tejto Zmluvy.

10 ZAPOJENIE ĎALŠIEHO DODÁVATEĽA

- 10.1 Dodávateľ nie je oprávnený zapojiť do poskytovania Služieb a plnenia tejto Zmluvy ďalšieho dodávateľa (subdodávateľa) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa.
- 10.2 V prípade použitia subdodávateľa na poskytovanie Služieb alebo plnenie tejto Zmluvy má Dodávateľ zodpovednosť, akoby Služby poskytoval a plnil túto Zmluvu samostatne.

11 SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Bez toho, aby boli dotknuté iné ustanovenia Zmluvy, Zmluvné strany sa zaväzujú oznamovať si navzájom všetky skutočnosti, ktoré majú alebo môžu mať podstatný vplyv na plnenie tejto Zmluvy, ak to neodporuje ich oprávneným záujmom.
- 11.2 Dodávateľ je povinný odškodniť Prevádzkovateľa za akékoľvek nároky, náklady, záväzky, straty, škody, pokuty, výdavky alebo platby, ktoré Prevádzkovateľ utrpí z dôvodu porušenia akejkoľvek povinnosti Dodávateľa podľa tejto Zmluvy alebo Zákona.

12 TRVANIE A SKONČENIE ZMLUVY

- 12.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.
- 12.2 Zmluva je uzatvorená na dobu určitú – dobu trvania Rámcovej zmluvy.
- 12.3 Pred uplynutím doby, na ktorú je táto Zmluva uzatvorená, je možné ukončiť túto Zmluvu len dohodou Zmluvných strán a spôsobom podľa bodu 12.4.
- 12.4 V prípade porušenia povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy, Zákona alebo Vyhlášky je Prevádzkovateľ oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy s okamžitou účinnosťou doručením písomného oznámenia Dodávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že ukončenie tejto Zmluvy spôsobom podľa predchádzajúcej vety oprávňuje Prevádzkovateľa odstúpiť od Rámcovej zmluvy, bez ohľadu na znenie Rámcovej zmluvy, doručením písomného oznámenia Dodávateľovi s účinnosťou ku dňu uvedenému v takomto oznámení, ktorý nemôže predchádzať deň doručenia takéhoto oznámenia. Ak Prevádzkovateľ v oznámení podľa predchádzajúcej vety neurčí deň účinnosti odstúpenia, má sa za to, že deň účinnosti odstúpenia je dňom doručenia oznámenia Dodávateľovi.
- 12.5 Po ukončení Zmluvy je Dodávateľ povinný vrátiť alebo previesť Prevádzkovateľovi všetky informácie, ku ktorým mal Dodávateľ prístup počas trvania tejto Zmluvy, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie

týchto informácií Dodávateľom. Dodávateľ je povinný zničiť informácie ku ktorým mal Dodávateľ prístup počas trvania tejto Zmluvy, ak o to Prevádzkovateľ požiada Dodávateľa. Informáciami podľa tohto bodu sa rozumejú najmä systémové špecifikácie, prístupové informácie, zálohy a ďalšie technologické špecifikácie o informačných systémoch a sieťach Prevádzkovateľa.

- 12.6 Dodávateľ je povinný po ukončení Zmluvy udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy ktoré boli predmetom Rámcovej zmluvy a sú nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity Služieb na Prevádzkovateľa. Záväzok Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety ostáva v platnosti aj po ukončení tejto Zmluvy po dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie kontinuity Služieb; vždy však najmenej na päť rokov od ukončenia tejto Zmluvy.

13 ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

- 13.1 Zmluvné vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy sa riadia v častiach neupravených Zmluvou príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 13.2 V prípade vzniku akéhokoľvek sporu medzi Zmluvnými stranami, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, akýkoľvek takýto spor bude postúpený na rozhodnutie príslušným súdom Slovenskej republiky.

14 DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ

- 14.1 Táto Zmluva a všetky v nej obsiahnuté informácie, ako aj všetky informácie, ktoré si Zmluvné strany vymenili a poskytli v súvislosti s touto Zmluvou, sú dôvernými informáciami. Zmluvné strany sa zaväzujú:
- 14.1.1 zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách a používať tieto dôverné informácie v nevyhnutnom rozsahu a výlučne len za účelom realizácie tejto Zmluvy;
- 14.1.2 podniknúť všetky potrebné kroky a opatrenia na ochranu a zabezpečenie dôverných informácií; a
- 14.1.3 neposkytnúť tieto dôverné informácie akejkoľvek tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej Zmluvnej strany, s výnimkou:
- (i) poskytovania informácií zamestnancom, spoločníkom alebo akcionárom Zmluvných strán v rozsahu, ktorý je nevyhnutne potrebný pre výkon ich práce alebo práv;
 - (ii) poskytovania informácií právnym poradcom, daňovým poradcom, audítorom, bankovým ústavom alebo iným poradcom Zmluvných strán, ktorí sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti podľa príslušných právnych predpisov alebo na základe zmluvy o zachovaní dôvernosti informácií uzatvorenej s príslušnou Zmluvnou stranou; alebo
 - (iii) prípadov, keď to bude vyžadované na základe právneho predpisu, správneho, súdneho alebo rozhodcovského rozhodnutia alebo pravidiel akejkoľvek burzy alebo to bude vyžadované pre účely uplatnenia práv z tejto Zmluvy.
- 14.2 Dôverné informácie nezahŕňajú (a) informácie, ktoré v čase ich zverejnenia sú, alebo sa po ich zverejnení stanú verejne prístupnými inak, ako v dôsledku zverejnenia pri porušení záväzku mlčanlivosti, alebo (b) informácie, pri ktorých ktorákoľvek zo Zmluvných strán môže preukázať, že boli vo vlastníctve alebo dispozícii tejto Zmluvnej strany pred ich sprístupnením takejto Zmluvnej strane a neboli získané priamo ani nepriamo v rozpore so záväzkom mlčanlivosti alebo porušením všeobecne záväzných právnych predpisov.

15 OZNÁMENIA

- 15.1 Akákoľvek komunikácia a akékoľvek oznámenie podľa tejto Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane na adresu uvedenú v bode 15.4 alebo na adresu Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy jedným z nasledujúcich spôsobov:
- 15.1.1 osobne;
- 15.1.2 doporučenou poštou alebo kuriérom; alebo
- 15.1.3 elektronickou poštou.

Zmluvné strany sa dohodli, že (i) oznámenia týkajúce sa vzniku, zmeny, zániku alebo neplatnosti zmluvného vzťahu podľa tejto Zmluvy alebo vzniku, zmeny a zániku práv a povinností Zmluvnej strany vyplývajúcich z tejto Zmluvy, (ii) žiadosti o náhradu škody, zaplatenie zmluvnej pokuty alebo žiadosti o akékoľvek iné peňažné plnenie, (iii) oznámenia ohľadne akýchkoľvek korporátnych zmien týkajúcich sa Zmluvných strán alebo predaja podniku Zmluvnej strany, (iv) oznámenia o začatí akéhokoľvek konkurzného, reštrukturalizačného alebo exekučného konania voči Zmluvnej strane, a (v) Vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti sa môžu doručovať iba spôsobom podľa bodu 15.1.1 alebo 15.1.2.

- 15.2 Ak neexistuje dôkaz o skoršom doručení, komunikácia alebo oznámenie je považované za doručené: (i) pokiaľ je doručované osobne, v pracovný deň nasledujúci po zanechaní na adrese Zmluvnej strany; (ii) pokiaľ je zasielané kuriérom alebo doporučenou poštou, v pracovný deň nasledujúci po dni doručenia na adresu Zmluvnej strany; a (iii) pokiaľ je doručované elektronickou poštou, v pracovný deň nasledujúci po dni doručenia na emailovú adresu Zmluvnej strany. Za deň doručenia sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, bez riadneho dôvodu odoprie doručovanú komunikáciu alebo oznámenie prevziať, alebo v ktorý márne uplynie úložná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou Zmluvnej strany, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“, alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.
- 15.3 Všetky oznámenia a komunikácia, ktoré majú Zmluvné strany urobiť na základe Zmluvy, budú v slovenskom jazyku.
- 15.4 Komunikácia a oznámenia budú zasielané na nižšie uvedené adresy Zmluvných strán alebo na takú inú adresu, k rukám osoby alebo na emailovú adresu, ktoré Zmluvná strana písomne oznámi ostatným Zmluvným stranám najmenej sedem (7) dní pred odoslaním takejto komunikácie alebo oznámenia:

V prípade Prevádzkovateľa:

Slovenský plynárenský priemysel, a.s.

Mlynské nivy 44/a

825 11 Bratislava

Do rúk:

Email: cyber_safe_obstaravanie@spp.sk

V prípade Dodávateľa:

IPESoft spol. s r.o.

Bytčická 2,

010 01, Žilina

Do rúk:

Email:

- 15.5 Zmluvné strany sú oprávnené kedykoľvek zmeniť svoje identifikačné údaje uvedené v záhlaví Zmluvy, pričom táto zmena je pre druhú Zmluvnú stranu záväzná od momentu, kedy jej bude oznámená spôsobom uvedeným v tomto článku Zmluvy.
- 15.6 Akákoľvek zmena v Zozname pracovných rolí Dodávateľa musí byť Prevádzkovateľovi oznámená vopred zaslaním emailovej správy na emailovú adresu uvedenú v bode 15.4 tejto Zmluvy.

16 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1 Táto Zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých jeden (1) rovnopis je určený pre každú Zmluvnú stranu.
- 16.2 Akékoľvek zmeny a/alebo dodatky k Zmluve musia byť v písomnej forme podpísané oboma Zmluvnými stranami.
- 16.3 Odkazy v tejto Zmluve na články, odseky, body alebo prílohy sú odkazmi na články, odseky, body a prílohy tejto Zmluvy, ak nie je ustanovené inak.
- 16.4 Prílohy tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

16.5 Táto Zmluva obsahuje úplnú a konečnú dohodu medzi Zmluvnými stranami, pričom Zmluvné strany nebudú viazané žiadnymi ústnymi alebo písomnými vyhláseniami, podmienkami, prehláseniami alebo zárukami, ktoré nie sú obsiahnuté v Zmluve.

PRÍLOHY:

Príloha 1 Zoznam pracovných rolí Dodávateľa

Príloha 2 Vzor vyjadrenia o zachovávaní mlčanlivosti

Slovenský plynárenský priemysel, a.s.

V Bratislave, dňa 25.03.2021

IPESOFT, spol. s r.o.

V Bratislave, dňa 23.03.2021

Podpis:

Meno: JUDr. Adriana Khandlová

Funkcia: riaditeľka odboru obstarávania a nákupu

Podpis:

Meno: Ing. Florián Kevický PhD.

Funkcia: Chief Executive Officer/prokurista

Podpis:

Meno: Ing. Richard Prokypčák,

Funkcia: podpredseda predstavenstva
a generálny riaditeľ

PRÍLOHA 1
Zoznam pracovných rolí Dodávateľa

Projektový manažér
Architekt IT riešení
Konzultant
Vývojár IT systémov
Servisný technik

PRÍLOHA 2

VYJADRENIE O ZACHOVÁVANÍ MLČANLIVOSTI

Toto VYJADRENIE O ZACHOVÁVANÍ MLČANLIVOSTI („Vyjadrenie“) je vydané podľa § 8 ods. 2 písm. g) vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení v spojení s § 12 zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

Pojmy začínajúce veľkým začiatočným písmenom nedefinované v tomto Vyjadrení majú význam im pridelený v Zmluve o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností („Zmluva“) uzatvorenej medzi **Slovenský plynárenský priemysel, a.s.** so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 31 815 256, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 2749/B v postavení Prevádzkovateľa a **IPESOFT spol. s r.o.**, so sídlom Bytčická 2, 010 01, Žilina, IČO: 31 589 898, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro vložka č.: 1304/L v postavení Dodávateľa.

Dolupodpísaná osoba v postavení [zamestnanca/osoby vymenovanej do funkcie konateľa/prokuristu/predseda predstavenstva/člena predstavenstva/iné] Dodávateľa / Alternatívne: ďalšieho Dodávateľa (subdodávateľa), ktorý je [•], so sídlom/miestom podnikania [•], IČO: [•], zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu [•], oddiel: [•], vložka č.: [•]/zapísaný v Živnostenskom registri Okresného úradu [•] pod [•] („**Povinná osoba**“) sa týmto:

ZAVÄZUJE DODRŽIAVAŤ MLČANLIVOSŤ

o skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením úloh podľa Zákona pre Prevádzkovateľa a Dodávateľa dozvedela a ktoré nie sú verejne známe, a to počas celého trvania pracovnoprávneho vzťahu alebo iného obdobného vzťahu s Dodávateľom, ako aj po jeho skončení. Týmto Vyjadrením nie je dotknutá povinnosť mlčanlivosti alebo zachovania tajomstva podľa osobitných predpisov.

Porušenie záväzku mlčanlivosti podľa tohto Vyjadrenia zo strany Povinnej osoby je závažným porušením pracovnej disciplíny s možnosťou Dodávateľa okamžite skončiť pracovný pomer, ak je uzavretý medzi Dodávateľom a Povinnou osobou.

V _____, dňa _____

Povinná osoba

Podpis: _____

Meno:

Funkcia:zamestnanec/konateľ/prokurista/predseda predstavenstva/člen predstavenstva/iné

Príloha č. 6

Dohoda o mlčanlivosti

*uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a § 271 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v platnom znení medzi zmluvnými stranami:*

Obchodné meno:

Slovenský plynárenský priemysel, a.s.

so sídlom: Mlynské nivy 44/a, Bratislava 825 11

IČO: 35 815 256

DIČ: 202025982

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č. 2749/B

Zastúpená:

Ing. Richard Prokypčák, podpredseda predstavenstva a generálny riaditeľ

JUDr. Adriana Khandlová, riaditeľka odboru obstarávania a nákupu

(ďalej ako „**Poskytovateľ**“)

a

Obchodné meno:

IPESoft spol. s r.o.

so sídlom: Bytčická 2, 010 01, Žilina

IČO: 31 589 898

DIČ: 2020445746

IČ DPH: SK2020445746

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro Vložka č. 1304/L

Zastúpená: Ing. Florián Kevický, PhD., CEO, prokurista

(ďalej ako „**Príjemca**“)

(ďalej spoločne len „**účastníci**“)

Čl. I

Definície pojmov

1. „**Dôverné informácie**“ pre účely tejto dohody predstavujú všetky údaje a informácie týkajúce sa Poskytovateľa alebo jeho činnosti, ktoré budú poskytnuté alebo sprístupnené Príjemcovi v súvislosti s poskytovaním služieb SaaS ETRM na základe **Zmluvy na poskytovanie služieb softvérového riešenia ETRM**, ev. č. 53/21/Mi zo dňa 25.03.2021, a to v akejkoľvek forme (ústnej, písomnej, elektronickej alebo inej) a akýmkoľvek spôsobom. Za Dôverné informácie sa okrem informácií podľa predchádzajúcej vety považujú aj akékoľvek iné informácie označené alebo určené Poskytovateľom ako „dôverné“.
2. Za dôverné informácie sa v zmysle definície podľa bodu 1. tohto článku dohody nebudú považovať:
 - (a) informácie, údaje alebo materiály, ktoré v čase ich poskytnutia sú, alebo sa po ich poskytnutí stanú verejne prístupnými inak ako v dôsledku poskytnutia, resp. zverejnenia zo strany Príjemcu alebo jeho zástupcov pri porušení ustanovení tejto dohody alebo iného záväzku mlčanlivosti; alebo
 - (b) informácie, údaje alebo materiály, pri ktorých Príjemca môže preukázať, že boli vo vlastníctve Príjemcu, alebo vo vlastníctve jednej alebo viacerých jeho pridružených osôb (spoločností s viac ako 50 % majetkovou účasťou Príjemcu) pred ich poskytnutím, resp. zverejnením, a neboli získané priamo ani nepriamo v rozpore so záväzkom mlčanlivosti podľa tejto dohody alebo z porušenia platných všeobecne záväzných právnych predpisov;
 - (c) informácie, údaje alebo materiály Príjemcom nezávisle vyvinuté;
 - (d) informácie, údaje alebo materiály Príjemcom získané z iného zdroja ako od Poskytovateľa bez povinnosti zaobchádzať s nimi ako s dôvernými;
 - (e) informácie, údaje alebo materiály Poskytovateľom odovzdané inej strane bez povinnosti zaobchádzať s nimi ako s dôvernými;
 - (f) informácie a údaje, ktoré nespádajú medzi „Dôverné informácie“ podľa definície uvedenej v bode 1. tohto článku dohody.

Čl. II Účel dohody

Účelom tejto dohody je úprava podmienok, za ktorých budú Prijemcovi poskytnuté, resp. sprístupnené **Dôverné informácie**, v súvislosti s dodaním a implementáciou Diela a poskytnutím služieb starostlivosti, údržby, vývoja, zmien a/alebo úprav (doplnenie, rozšírenie) dodaného Diela, na základe zmlúv, uvedených v čl. I bod 1 tejto dohody.

Čl. III Predmet dohody

1. Predmetom tejto dohody je zabezpečenie zachovania ochrany a mlčanlivosti o Dôverných informáciách poskytnutých, resp. sprístupnených Prijemcovi za účelom uvedeným v čl. II tejto dohody.
2. Prijemca sa zaväzuje dodržiavať povinnosti uvedené v tejto dohode tak, aby sa zabránilo vyzradeniu, zverejneniu alebo šíreniu Dôverných informácií Poskytovateľa. Prijemca nepoužije Dôverné informácie v rozpore s účelom, na ktorý boli poskytnuté, resp. sprístupnené a zaväzuje sa neposkytnúť ani nesprístupniť ich žiadnej tretej strane, resp. osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Pre účely tejto dohody sa účastníci dohodli na tom, že za tretie strany, resp. osoby, voči ktorým je Prijemca povinný zachovávať mlčanlivosť v zmysle podmienok tejto dohody ohľadne Dôverných informácií, sa nepovažuje žiadna osoba z členov štatutárnych orgánov Prijemcu, zamestnanci Prijemcu, resp. jeho Pridružených osôb, pracujúci na plneniach, vyplývajúcich z účelu tejto dohody, ako ani Prijemcom písomne splnomocnení odborní poradcovia. Pred poskytnutím Dôverných informácií týmto osobám sa však Prijemca zaväzuje uzatvoriť s týmito osobami písomný právny úkon, na základe ktorého bude takáto osoba zaviazaná zaobchádzať s poskytnutými Dôvernými informáciami v súlade s podmienkami, uvedenými v tejto dohode.
3. Prijemca sa zaväzuje, že počas platnosti tejto dohody odo dňa poskytnutia, resp. sprístupnenia akejkoľvek Dôvernej informácie:
 - a) bude dodržiavať podmienky tejto Dohody a zaobchádzať s poskytnutými, resp. sprístupnenými Dôvernými informáciami v súlade s touto dohodou tak, aby sa zabránilo ich vyzradeniu, zverejneniu alebo šíreniu,
 - b) písomne oznámi Poskytovateľovi akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s Poskytovateľom,
 - c) použije Dôverné informácie iba v súvislosti s plnením účelu tejto dohody,
 - d) obmedzí poskytnutie Dôverných informácií iba tým osobám, ktoré ich nevyhnutne potrebujú na plnenie účelu tejto dohody.
4. Prijemca môže vo svojom podnikaní využiť myšlienky, koncepty, know-how a postupy z oblasti informačných technológií, ktoré môžu byť obsiahnuté v Dôverných informáciách Poskytovateľa a ktoré zostávajú v pamäti zamestnancov Prijemcu, ktorí mali predchádzajúci prístup k Dôverným informáciám na základe tejto dohody (ďalej len "Reziduálne Informácie"), pričom tieto Reziduálne Informácie nebudú Prijemcom nijako dávané do súvislosti s Poskytovateľom a ich použitím nemôže byť Poskytovateľ nijako poškodený.

Čl. IV Vyhlásenia a záväzky

1. Prijemca sa zaväzuje chrániť poskytnuté Dôverné informácie pred odcudzením, stratou, zneužitím, neoprávneným kopírovaním a sprístupnením tretím osobám.
2. V prípade, ak súdny alebo vládny orgán bude od Prijemcu požadovať v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky zverejnenie akejkoľvek z Dôverných informácií, v takom prípade Prijemca okamžite zašle Poskytovateľovi oznámenie o akejkoľvek takejto požiadavke alebo žiadosti ešte predtým, než takéto Dôverné informácie poskytne. Prijemca sa zaväzuje konať v dobrej viere tak, aby zachoval dôvernú povahu Dôverných informácií.
3. V prípade porušenia povinností utajenia poskytnutých, resp. sprístupnených Dôverných informácií Prijemcom, v dôsledku čoho dôjde k neoprávnenému vyzradeniu, zverejneniu alebo zneužitiu Dôverných informácií Prijemcom, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si právo na úhradu sankcie – zmluvnej pokuty v zmysle čl. XII. bod 7. Zmluvy.

Čl. V

Doba utajenia

Dôverné informácie poskytnuté, resp. sprístupnené na základe tejto dohody budú podliehať podmienkam tejto dohody po dobu piatich rokov od počiatočného dátumu odovzdania, poskytnutia, resp. sprístupnenia Dôverných informácií. Počiatočným dátumom odovzdania je aktuálny dátum odovzdania, poskytnutia, resp. sprístupnenia Dôvernej informácie alebo dátum iniciovania prístupu k databáze obsahujúcej Dôverné informácie.

Čl. VI

Záverečné ustanovenia

1. Táto dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to do skončenia poskytovania plnenia a služieb na základe zmluvy, uvedenej v čl. I bod 1 tejto dohody. Ustanovenia čl. V. týmto nie sú dotknuté a zostávajú v platnosti aj po ukončení doby platnosti zmlúv, uvedených v čl. I bod 1 tejto dohody.
2. Táto dohoda nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania účastníkmi tejto dohody.
3. Prijatie Dôverných informácií na základe tejto dohody nebráni Prijemcovi, ani ho žiadnym spôsobom neobmedzuje v jeho obchodnej činnosti.
4. Všetky ustanovenia tejto dohody, ktoré svojou povahou presahujú platnosť dohody, zostávajú účinnými až do doby ich splnenia a vzťahujú sa na prípadných právnych nástupcov.
5. Táto dohoda sa riadi ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení.
6. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto dohody je možné vykonať len po vzájomnej dohode účastníkov vo forme písomných dodatkov.
7. Účastníci nesmú postúpiť túto dohodu, previesť alebo postúpiť žiadne právo alebo povinnosť z tejto dohody na tretiu osobu, a to bez ohľadu na právnu formu takejto transakcie, bez prechádzajúceho písomného súhlasu druhého účastníka, pričom akékoľvek takéto postúpenie v rozpore s podmienkami tejto dohody bude neplatné a neúčinné.
8. Akékoľvek ustanovenie tejto dohody, ktoré v čase podpisu tejto dohody je neplatné alebo nevykonateľné alebo sa takým stane, nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto dohody. V takom prípade strany nahradia takéto neplatné ustanovenie takým platným a účinným ustanovením, ktoré sa svojim obsahom a účelom najviac približuje pôvodnému ustanoveniu. Toto platí analogicky aj pre prípady, keď sa vyskytne zmluvná medzera, vyžadujúca si zmenu alebo doplnenie tejto dohody.

Poskytovateľ

Prijemca

V Bratislave dňa 25.03.2021

V Bratislave dňa 23.03.2021

.....
JUDr. Adriana Khandlová
riaditeľka odboru obstarávania a nákupu

.....
Ing. Richard Prokypčák,
podpredseda predstavenstva
a generálny riaditeľ

.....
Ing. Florián Kevický PhD.
Chief Executive Officer/prokurista
IPESoft spol. s r.o