

Zmluva o poskytovaní služieb monitoringu médií

uzatvorená v zmysle ustanovenia 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a príslušných ustanovení zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Autorský zákon**“)
(ďalej len „**Zmluva**“)

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Názov:

Slovak Business Agency

Sídlo:

Karadžičova 7773/2, 811 09 Bratislava – Staré Mesto, Slovenská republika

IČO:

30 845 301

DIČ:

2020869279

Bankové spojenie:

Všeobecná úverová banka, a.s.; skrátený názov: VÚB, a.s.

IBAN:

SK20 0200 0000 0038 3952 5658

SWIFT:

SUBASKBX

Štatutárny orgán:

Mgr. Martin Holák, PhD., generálny riaditeľ

Registrácia:

Register záujmových združení právnických osôb vedený Okresným úradom Bratislava, registračné číslo OVVS/467/1997-Ta

Webová stránka:

www.sbagency.sk

E-mailová adresa kontaktnej osoby: monitoring@sbagency.sk / birasova@sbagency.sk

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno:

Slovakia Online s.r.o.

Sídlo:

Riazanská 57, 831 03 Bratislava

IČO:

31 402 445

DIČ:

2020338397

IČ DPH:

SK2020338397

Bankové spojenie:

Tatra banka, a.s.

IBAN:

SK17 1100 0000 0026 2102 5170

SWIFT:

TATRSKBX

Štatutárny orgán:

Oľga Cimová, konateľ

Registrácia:

V Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, Vložka číslo: 9581/B

Webová stránka:

<https://slovakiaonline.sk>

E-mailová adresa kontaktnej osoby: info@slovakia-online.sk / nespalova@slovakia-online.sk

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej len „**Zmluvné strany**“)

Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Poskytovateľ je úspešný uchádzač, ktorý predložil najvýhodnejšiu cenovú ponuku (najnižšiu celkovú cenu) (ďalej len „**Ponuka**“) v rámci uskutočneného verejného obstarávania na základe Výzvy na predloženie ponuky podľa ustanovenia § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon**“), na predmet zákazky „*Monitoring médií*“, zo dňa 26. 02. 2021 (ďalej len „**Výzva**“) a zároveň splnil aj ostatné podmienky Výzvy.
2. Poskytovateľ vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že predmet Zmluvy je financovaný z prostriedkov európskych štrukturálnych a investičných fondov v rámci implementácie Národného projektu Monitoring podnikateľského prostredia v súlade s uplatňovaním princípu „Think Small First“, kód ITMS2014+: 313000J843 v zmysle zmluvy reg. číslo: 287/2017-2060-2242 zo dňa 21. 08. 2017 v úplnom znení (ďalej len „**Projekt**“) v rámci operačného programu Integrovaná infraštruktúra, pri nakladaní s ktorými platia osobitné pravidlá a predpisy.

Článok II. Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok:
 - a) Poskytovateľa poskytovať pre Objednávateľa služby monitoringu médií spočívajúce v systematickom vyhľadávaní, triedení, zhromažďovaní, zbere a spracovaní všetkých informácií zverejnených v médiách, a to na základe zadaných kľúčových slov týkajúcich sa odborných činností Projektu a
 - b) Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včasné poskytovanie služieb monitoringu médií dohodnutú cenu,a to podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve.
2. Službami monitoringu médií, ktoré tvoria predmet Zmluvy, sa na účely tejto Zmluvy rozumejú služby/plnenie bližšie špecifikované v Špecifikácii predmetu Zmluvy, ktorá tvorí prílohu č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „**Príloha č. 1**“), a to podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve, Výzve, Ponuke a pokynov Objednávateľa, ak boli vydané (ďalej len „**Plnenie**“).
3. V rámci poskytovania Plnenia zo strany Poskytovateľa majú pojmy uvedené nižšie nasledovný význam:

- a) médiá - všetky a akékoľvek druhy masmédií uvedené v Prílohe č. 1,
- b) kľúčové slová (heslá) – slovenské, anglické a/alebo nemecké slová uvedené v Prílohe č. 1, ktoré je Poskytovateľ povinný doplniť/zameniť v zmysle podmienok uvedených v Prílohe č. 1,
- c) monitoring médií – systematické vyhľadávanie, triedenie, zhromažďovanie, zber a spracovanie všetkých informácií zverejnených v médiách, a to na základe zadaných kľúčových slov, pričom spočíva v:
 - (i) dennom monitoringu médií realizovanom na základe zadaných kľúčových slov a zahrňajúcim prepisy úplného znenia vybraných príspevkov alebo relácií rozhlasového a televízneho vysielania súvisiace s monitorovanou tematikou (ďalej len „**Denný monitoring**“),
 - (ii) on-line monitoringu médií umožňujúcim neobmedzený 24 (dvadsaťštyri) hodinový prístup Objednávateľa do databázy Poskytovateľa obsahujúcej informácie z monitorovania verejných informačných zdrojov v zmysle Prílohy č. 1 (ďalej len „**On-line monitoring**“) a
- d) databáza - súbor informácií z monitoringu médií usporiadaných v rozsahu podrobne špecifikovanom v Prílohe č. 1 (ďalej len „**Databáza**“).

Článok III.

Podmienky poskytovania Plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Plnenie odo dňa nasledujúceho po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy po dobu trvania Zmluvy, a to podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve, vrátane príloh, Výzve, Ponuke a pokynov Objednávateľa, ak boli vydané. Ustanovenie prvej vety bodu 6. tohto Článku Zmluvy nie je znením predchádzajúcej vety dotknuté.
2. Denný monitoring je Poskytovateľ povinný poskytovať elektronicky (e-mailom) na e-mailové adresy zadané Objednávateľom, a to každý pracovný deň, najneskôr do 07:45 hod. za obdobie bezprostredne nadväzujúce na obdobie pokryté predchádzajúcim Denným monitoringom; ak dňu poskytnutia Denného monitoringu predchádzajú dni pracovného voľna alebo pracovného pokoja, aj za tieto dni. Poskytovateľ, v rámci Denného monitoringu, odovzdáva Objednávateľovi, na e-mailovú adresu zadanú Objednávateľom a podľa podmienok uvedených v Prílohe č. 1, aj správu z monitoringu, a to každý pracovný deň najneskôr do 08:00 hod. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že v poradí prvý Denný monitoring poskytne Poskytovateľ Objednávateľovi za deň nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľ, v rámci On-line monitoringu, odovzdáva Objednávateľovi, na e-mailovú adresu zadanú Objednávateľom a podľa podmienok uvedených v Prílohe č. 1, správu z monitoringu, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 1 (jednej) hodiny od zverejnenia dotknutých informácií na príslušnej webovej stránke.
4. Databázu, s nepretržitým prístupom Objednávateľa počas doby trvania Zmluvy a podľa podmienok uvedených v Prílohe č. 1, umiestni Poskytovateľ na svojej webovej stránke uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy, pričom Poskytovateľ bezodkladne, najneskôr však v deň umiestnenia Databázy na svojej webovej stránke uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy, prideli Objednávateľovi

prístupové údaje (prihlasovacie meno a heslo). Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že je vo výlučnej dispozícii Objednávateľa meniť pridelené heslo.

5. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať systematickú aktualizáciu Databázy importovaním všetkých informácií získaných v rámci monitoringu médií za predchádzajúci kalendárny deň, a to každý pracovný deň najneskôr do 07:30 hod. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi nepretržitý on-line prístup aj do aktualizovanej Databázy, a to za podmienok uvedených v bode 4. tohto Článku Zmluvy a v Prílohe č. 1.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje riadne viesť archív Databáz podľa podmienok uvedených v Prílohe č. 1 od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy (ďalej len „**Archív**“). Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi nepretržitý on-line prístup aj do Archívu, pričom je povinný:
 - a) vopred Objednávateľa upozorniť na plánovaný výpadok alebo akúkoľvek nefunkčnosť Archívu na čas nevyhnutne potrebný na vykonanie jeho údržby a
 - b) bez zbytočného odkladu on-line dostupnosť a funkčnosť Archívu obnoviť a informovať o tejto skutočnosti Objednávateľa.
7. Využívanie Databázy (vrátane jej aktualizácie a Archívu) nie je obmedzené na jedno technické zariadenie, t. j. nie je limitované maximálnym počtom technických zariadení (počítačov) Objednávateľa.
8. Zmluvné strany sú najneskôr ku dňu nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy povinné, prostredníctvom e-mailových adries kontaktných osôb uvedených v záhlaví tejto Zmluvy, oznámiť si e-mailové adresy a/alebo telefónne (mobilné) čísla, z ktorých/na ktoré budú odosielané/doručované výstupy podľa tohto Článku Zmluvy.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

1. Cena Poskytovateľa za poskytnuté Plnenie je Zmluvnými stranami dohodnutá v celkovej výške **18 408,- EUR (slovom: osemnásťtisícštyristoosem eur) vrátane DPH, pričom pozostáva zo sumy 15 340,- EUR (slovom: pätnásťtisícštyridsať eur) a DPH vo výške 3 068,- EUR (slovom: tritisícšesťdesiatosem eur)** (ďalej len „**Cena**“). V Cene sú zahrnuté všetky výdavky súvisiace s poskytovaným Plnením, najmä, nie však výlučne, výdavky súvisiace s monitoringom médií, Databázou vrátane jej aktualizácie, Archívom, nepretržitým on-line prístupom, doplnením a/alebo zámenou kľúčových slov a obnovením funkčnosti Databázy vrátane jej aktualizácie a Archívu.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Cena bude hradená v častiach, a to vždy za obdobie 1 (jedného) kalendárneho mesiaca riadne poskytovaného Plnenia na podklade riadne vystavených a doručených faktúr podľa tohto Článku Zmluvy. Cena vrátane ceny za obdobie 1 (jedného) kalendárneho mesiaca riadne poskytovaného Plnenia je uvedená v Spôsobe stanovenia Ceny, ktorá tvorí prílohu č. 2 tejto Zmluvy.

3. Cena je podľa Ponuky stanovená na základe vlastných výpočtov, činností, výdavkov a príjmov Poskytovateľa zohľadňujúcich primerané, preukázateľné náklady a primeraný zisk, v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
4. Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi na úhradu Ceny alebo jej časti žiadny finančný preddavok ani zálohovú platbu. Úhrada Ceny alebo jej časti sa vykoná podľa riadne poskytovaného Plnenia na základe vystavených faktúr vrátane príloh, a to výhradne bezhotovostným platobným stykom na účet (IBAN) Poskytovateľa uvedený v tejto Zmluve a/alebo príslušnej faktúre.
5. Cena je dohodnutá ako záväzná, konečná, pevná, nemenná a Poskytovateľ nie je oprávnený domáhať sa a uplatňovať požiadavku na zvýšenie Ceny a/alebo na úhradu akýchkoľvek dodatočných nákladov, ktoré si do Ponuky nezapočítal. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že do úvahy sa nebudú brať žiadne nároky na zmenu/úpravu Ceny vyplývajúce z chýb alebo opomenutí povinností Poskytovateľa, a to najmä z nesprávneho alebo nepresného ocenenia predmetu zákazky v zmysle Výzvy. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že Cena je konečná aj v prípade, ak sa Poskytovateľ stane platcom DPH po uzavretí tejto Zmluvy.
6. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za príslušné obdobie riadne poskytovaného Plnenia v 3 (troch)) vyhotoveniach. Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa príslušných právnych predpisov platných v čase vystavenia faktúry a zároveň každá faktúra musí obsahovať identifikáciu Projektu. Prílohu faktúry tvorí preberací protokol preukazujúci riadne poskytované Plnenie za príslušné obdobie, za ktoré Poskytovateľ vystavil aj faktúru. V prípade, že faktúra vrátane prílohy nebude spĺňať náležitosti určené platnými právnymi predpismi a/alebo touto Zmluvou, je Objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru v lehote splatnosti Poskytovateľovi na doplnenie. Nová lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia opravenej faktúry vrátane prílohy Objednávateľovi.
7. Lehota splatnosti faktúr za príslušné obdobie je na základe vzájomnej dohody Zmluvných strán dohodnutá na 60 (šesťdesiat) kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi vzhľadom na to, že predmet Zmluvy je spolufinancovaný z prostriedkov európskych štrukturálnych a investičných fondov, resp. iných finančných mechanizmov. Dojednanie dlhšej lehoty na splnenie peňažného záväzku bolo medzi Zmluvnými stranami dohodnuté v súlade s ustanovením § 340b ods. 1 Obchodného zákonníka a v súlade so systémom financovania predmetu Zmluvy.
8. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu (IBAN) Objednávateľa v prospech účtu (IBAN) Poskytovateľa.

Článok V.

Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť potrebný materiálny a personálny substrát s požadovanou kvalifikáciou a dostatočnými skúsenosťami pre poskytovanie Plnenia.

2. Poskytovateľ sa monitoring médií zaväzuje vykonávať na základe aktuálnych článkov a správ z denníkov (vrátane týždenníkov, dvojtýždenníkov, magazínov a regionálnych novín), rozhlasu, televízie, agentúrneho spravodajstva, webových stránok, pričom v čase vykonávania monitoringu médií tieto zdroje informácií nemôžu byť staršie ako 1 (jeden) pracovný deň odo dňa ich zverejnenia v/na príslušnom médiu.
3. Poskytovateľ sa monitoring médií zároveň zaväzuje vykonávať bez ohľadu na akékoľvek zmeny týkajúce sa vysielacieho času rozhlasových a/alebo televíznych programov jednotlivých médií; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že v prípade akejkoľvek zmeny vysielacieho času rozhlasových a/alebo televíznych programov jednotlivých médií, Poskytovateľ je povinný o takejto zmene Objednávateľa informovať a vykonávať monitoring médií v upravených časoch.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje rozšíriť rozsah monitorovaných médií v prípade, ak počas trvania Zmluvy dôjde k zmene programovej štruktúry niektorého z médií a/alebo k vytvoreniu nového masmédia, a to bez osobitných nárokov voči Objednávateľovi.
5. Objednávateľ je oprávnený vydávať Poskytovateľovi najmä pokyny na doplnenie a/alebo zámenu kľúčových slov, a to až do dosiahnutia počtu 150 (stopäťdesiat) kľúčových slov, pričom takéto doplnenie sa stáva účinným dňom jeho oznámenia Poskytovateľovi. Objednávateľ je oprávnený tieto pokyny vydávať Poskytovateľovi prostredníctvom e-mailových adries kontaktných osôb uvedených v záhlaví tejto Zmluvy.
6. Poskytovateľ je pri poskytovaní Plnenia povinný postupovať s odbornou starostlivosťou. Poskytovateľ zodpovedá za to, že poskytovanie Plnenia nie je v rozpore s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky resp. území iných krajín a pokynmi Objednávateľa, ak boli vydané. Poskytovateľ je povinný písomne upozorniť Objednávateľa bez zbytočného odkladu na nevhodnosť prípadných pokynov daných mu Objednávateľom na poskytnutie Plnenia.
7. Zmluvné strany sú povinné navzájom si poskytovať všetku súčinnosť, ktorú možno od nich v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy spravodlivo žiadať.
8. Poskytovateľ je povinný informovať Objednávateľa o vzniku akejkoľvek skutočnosti, ktorá má a/alebo môže negatívne ovplyvniť poskytovanie Plnenia, a to bez zbytočného odkladu.
9. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť na tretiu osobu akékoľvek pohľadávky založené na tejto Zmluve.
10. Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Objednávateľovi.
11. Poskytovateľ vyhlasuje, že je zhotoviteľom Databázy v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona. Poskytovateľ zároveň vyhlasuje, že dodržiava všetky povinnosti vyplývajúce z príslušných ustanovení Autorského zákona, za predpokladu, že sa tieto na Poskytovateľa vzťahujú.

12. Ak predmetom Plnenia alebo jeho súčasťou tvorí aj vytvorenie alebo zabezpečenie vytvorenia nového autorského diela a/alebo iného predmetu práv duševného vlastníctva, v rozsahu v akom to príslušné všeobecne záväzné kogentné právne predpisy vyslovene nezakazujú, Poskytovateľ momentom prevzatia Plnenia Objednávateľom prevádza na Objednávateľa všetky práva viažuce sa k takémuto autorskému dielu a/alebo inému predmetu práv duševného vlastníctva, bez obmedzenia na to, či ide v danom prípade o majetkové autorské práva, alebo iné práva duševného vlastníctva tak, aby Objednávateľ bol výlučne a neobmedzene oprávnený tieto nerušene a neobmedzene aplikovať, užívať, požívať, šíriť, rozmnožovať, prepracovať, spracovať, adaptovať, ďalej vyvíjať, chrániť, vrátane práva na obdobné spôsoby ochrany príslušných práv duševného a nakladať s nimi bez osobitného súhlasu Poskytovateľa, pričom odmena za prevod je obsiahnutá v Cene.
13. V rozsahu, v akom príslušné všeobecne záväzné kogentné právne predpisy neumožňujú prevod práv tak ako je uvedené vyššie v bode 12. tohto Článku Zmluvy, Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi momentom prevzatia Plnenia Objednávateľom trvalú, výhradnú a neobmedzenú, bez osobitného súhlasu Poskytovateľa prevoditeľnú licenciu (súhlas) na používanie takéhoto autorského diela a/alebo takýchto predmetov práv duševného vlastníctva tak, aby Objednávateľ bol výlučne a neobmedzene oprávnený tieto nerušene pod svojim vlastným názvom akýkoľvek známym spôsobom aplikovať, užívať, požívať, šíriť, rozmnožovať, prepracovať, spracovať, adaptovať, ďalej vyvíjať a nakladať s nimi na ľubovoľný účel, prípadne v rovnakom rozsahu ich previesť či poskytnúť čiastočne alebo v celosti 3. (tretej) strane, pričom takáto licencia sa poskytuje bezodplatne a Objednávateľ nie je povinný ju využiť.
14. Poskytovateľ je povinný vysporiadať všetky a/alebo akékoľvek práva s autormi a/alebo nositeľmi práv k autorskému dielu a/alebo inému predmetu práv duševného vlastníctva tak, aby mohol nerušene previesť práva na Objednávateľa a/alebo udeliť licenciu Objednávateľovi v zmysle tohto Článku Zmluvy.
15. Podpisom tejto Zmluvy sa Poskytovateľ stáva súčasťou Systému finančného riadenia štrukturálnych fondov, Kohézneho fondu a Európskeho námorného a rybárskeho fondu, ako aj Systému riadenia štrukturálnych fondov a zaväzuje sa postupovať v súlade so Systémom finančného riadenia štrukturálnych fondov, Kohézneho fondu a Európskeho námorného a rybárskeho fondu, ako aj Systémom riadenia štrukturálnych fondov pre programové obdobie 2014-2020 v platnom znení.
16. Poskytovateľ je povinný strpieť výkon kontroly a poskytnúť súčinnosť pri výkone kontroly orgánu oprávnenému vykonávať kontrolu podľa zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o príspevku poskytovanom z EŠIF**“) a podľa článku 72 a nasl. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1303/2013 zo 17. decembra 2013, ktorým sa stanovujú spoločné ustanovenia o Európskom fonde regionálneho rozvoja, Európskom sociálnom fonde, Kohéznom fonde, Európskom poľnohospodárskom fonde pre rozvoj vidieka a Európskom námornom a rybárskom fonde a ktorým sa stanovujú všeobecné ustanovenia o Európskom fonde regionálneho rozvoja, Európskom sociálnom fonde, Kohéznom fonde a Európskom námornom a rybárskom fonde, a ktorým sa zrušuje nariadenie Rady (ES) č. 1083/2006, Ú. v. EÚ L 347, 20.12.2013, s. 320 – 469 (ďalej len „**Nariadenie č. 1303/2013**“) a/alebo subjektom a osobám povereným oprávnenými

orgánmi podľa Zákona o príspevku poskytovanom z EŠIF a podľa článku 72 a nasl. Nariadenia č. 1303/2013 na výkon kontroly.

17. Objednávateľ je oprávnený uchovať extrahovanú časť Databázy prípadne iné výstupy prevzaté od Poskytovateľa aj po zániku tejto Zmluvy.
18. V prípade, ak Poskytovateľom je skupina dodávateľov, sú všetci členovia skupiny dodávateľov zaviazaní z tejto Zmluvy voči Objednávateľovi spoločne a nerozdielne.
19. Na plnenie predmetu Zmluvy môže Poskytovateľ využiť subdodávateľov, ktorí spĺňajú podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a neexistujú u nich dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 Zákona. Využitím subdodávateľov na plnenie predmetu Zmluvy nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za plnenie predmetu Zmluvy.
20. Poskytovateľ je povinný pri uzatvorení Zmluvy uviesť zoznam subdodávateľov, ktorý obsahuje údaje o všetkých známych subdodávateľoch Poskytovateľa v čase uzatvorenia tejto Zmluvy a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Zoznam subdodávateľov tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy (ďalej len „**Príloha č. 3**“).
21. Poskytovateľ je povinný doručiť Objednávateľovi písomné oznámenie o akejkolvek zmene údajov o subdodávateľovi, ktorý je uvedený v Prílohe č. 3 najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa uskutočnenia tejto zmeny.
22. V prípade zmeny subdodávateľa je Poskytovateľ povinný písomne oznámiť Objednávateľovi údaje o navrhovanom novom subdodávateľovi a o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Navrhovaný nový subdodávateľ musí spĺňať všetky podmienky na subdodávateľov určené v bode 19. tohto Článku vyššie. Zmena subdodávateľa sa vykoná formou súhlasu Objednávateľa s navrhovaným novým subdodávateľom. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že zmena subdodávateľa si nevyžaduje uzatvorenie dodatku k tejto Zmluve. V prípade odsúhlasenia zmeny subdodávateľa Objednávateľom, Poskytovateľ vyhotoví a zašle Objednávateľovi do 5 (piatich) pracovných dní od doručenia súhlasu upravený zoznam subdodávateľov v podobe aktualizovanej Prílohy č. 3.

Článok VI.

Sankcie

1. Poskytovateľ berie na vedomie, že neposkytovaním Plnenia podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve, vrátane príloh, Výzve, Ponuke a pokynov Objednávateľa, ak boli vydané, narúša predmet Zmluvy.
2. V nadväznosti na bod 1. tohto Článku Zmluvy sa Zmluvné strany dohodli, že v prípade:
 - a) porušenia povinností Poskytovateľa uvedených v Článku III. bod 1., 2., 3., 4., 5. a/alebo 6. tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške mesačnej Ceny,

- b) porušenia povinností Poskytovateľa uvedených v Článku V. bod 2., 3., a/alebo 4. tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške mesačnej Ceny,
 - c) porušenia povinností Poskytovateľa uvedenej v Článku V. bod 14. tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške Ceny a
 - d) porušenia povinností Poskytovateľa uvedených v Článku V. bod 16. tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % Ceny, a to aj za každý deň porušenia zvlášť.
- 3. V prípade omeškania so zaplatením mesačnej Ceny, má Poskytovateľ právo na úroky z omeškania vo výške určenej príslušným právnym predpisom, a to zo sumy dlžnej mesačnej Ceny podľa príslušnej faktúry, ktorá zo strany Objednávateľa nebola včas uhradená.
 - 4. Uplatnením nárokov podľa bodu 2. tohto Článku Zmluvy nie je dotknuté právo na náhradu škody v rozsahu, v akom škoda presahuje nároky podľa 2. tohto Článku Zmluvy.
 - 5. Zmluvná pokuta a/alebo náhrada škody podľa tohto Článku Zmluvy sú splatné do 15 (pätnástich) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na jej zaplatenie.
 - 6. Zmluvnú pokutu podľa tohto Článku Zmluvy je Objednávateľ oprávnený jednostranne započítať proti pohľadávke Poskytovateľa zo zaplatenia príslušnej faktúry. Zaplatením zmluvnej pokuty zo strany Poskytovateľa nezaniká povinnosť poskytovať Plnenie.

Článok VII.

Trvanie a zánik Zmluvy

- 1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do dňa 30. 06. 2023.
- 2. Zmluva, pred dobou uvedenou v bode 1. tohto Článku Zmluvy, zaniká:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou Objednávateľa, pričom výpovedná lehota je 2 (dva) mesiace a začína plynúť 1. (prvým) kalendárnym dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi a
 - c) písomným odstúpením od Zmluvy.
- 3. Ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka alebo v zmysle príslušných ustanovení iných všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. Zákon). Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené Zmluvnej strane, ktorá je v omeškaní.
- 4. Odstúpenie je účinné doručením písomného prejavu vôle o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane; odstúpením od Zmluvy nezanikajú práva a povinnosti zo Zmluvy, ktoré Zmluvné strany nadobudli pred dňom doručenia písomného prejavu vôle o odstúpení od Zmluvy.

5. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že zánikom tejto Zmluvy nezanikajú najmä ustanovenia Článku V. bod 12., 13., 14., 16. a/alebo 17. tejto Zmluvy a ustanovenia Článku VI. tejto Zmluvy.

Článok VIII. Doručovanie

1. V prípade, ak si majú Zmluvné strany niečo písomne doručiť (ďalej len „**Zásielka**“), budú Zásielku doručovať na adresu 2. (druhej) Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo na inú adresu písomne oznámenú 2. (druhej) Zmluvnej strane (ďalej len „**Korešpondenčná adresa**“). V prípade, ak táto Zmluva dovoľuje zasielať Zásielky elektronicky, budú Zmluvné strany takúto Zásielku doručovať na e-mailovú adresu 2. (druhej) Zmluvnej strany v zmysle podmienok tejto Zmluvy (ďalej len „**E-mailová adresa**“).
2. V prípade, ak sa Zásielku nepodarí doručiť na:
 - a) Korešpondenčnú adresu, považuje sa Zásielka za doručенú dňom jej vrátenia ako nedoručenej, a to aj v tom prípade, ak sa adresát o nedoručení Zásielky nedozvedel a
 - b) E-mailovú adresu, považuje sa Zásielka za doručенú uplynutím 3. (tretieho) kalendárneho dňa odo dňa odoslania takejto Zásielky na E-mailovú adresu.

Objednávateľ je na tento účel oprávnený požadovať od Poskytovateľa preukázanie odoslania Zásielky.

3. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne si oznámiť zmenu Korešpondenčnej adresy a/alebo E-mailovej adresy na doručovanie Zásielok.

Článok IX. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu Zmluvnými stranami a účinnosť, na základe dohody Zmluvných strán v zmysle ustanovenia § 47a ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, dňom 01. 05. 2021.
2. Poskytovateľ berie na vedomie, že táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o slobode informácií**“). Objednávateľ ako povinná osoba v zmysle Zákona o slobode informácií zverejní túto Zmluvu bezodkladne po jej podpise v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky na webovom sídle <http://www.crz.gov.sk>.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že osoby, ktoré za nich túto Zmluvu podpisujú, sú plne oprávnené a spôsobilé na takéto konanie, ktoré platne a účinne zaväzuje tú Zmluvnú stranu, za ktorú tieto osoby konajú.

4. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva je uzatvorená v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a žiadna jej časť neporušuje žiadne práva a oprávnené záujmy tretích osôb.
5. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) identických rovnopisoch, pričom 1 (jeden) rovnopis je určený pre Poskytovateľa a 3 (tri) rovnopisy pre Objednávateľa.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálnu snahu o riešenie všetkých sporov vyplývajúcich alebo súvisiacich s touto Zmluvou zmierlivou cestou.
7. Zmluvný vzťah založený touto Zmluvou sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona.
8. Ak záväzkový vzťah vyplývajúci z tejto Zmluvy, s ohľadom na právne postavenie Zmluvných strán, nespadá pod vzťahy uvedené v ustanovení § 261 Obchodného zákonníka, Zmluvné strany vykonali v súlade s ustanovením § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka voľbu práva a podpisom tejto Zmluvy výslovne súhlasia, že ich záväzkový vzťah vyplývajúci z tejto Zmluvy sa riadi Obchodným zákonníkom tak, ako to vyplýva zo záhlavia označenia tejto Zmluvy.
9. Zmeny alebo doplnky tejto Zmluvy je možné robiť len vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k tejto Zmluve podpísanými obidvomi Zmluvnými stranami a v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona, ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a vyhlasujú, že táto Zmluva vyjadruje ich vážnu, slobodnú a určitú vôľu, a že nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.
11. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy, a to:
 - a) Príloha č. 1: Špecifikácii predmetu Zmluvy
 - b) Príloha č. 2: Stanovenie Ceny
 - c) Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov.

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

V Bratislave dňa _____

V _____ dňa _____

Slovak Business Agency
Mgr. Martin Holák, PhD.
generálny riaditeľ

Slovakia Online s.r.o.
Oľga Cimová
konateľ

Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu Zmluvy

I. VŠEOBECNÉ VYMEDZENIE PREDMETU ZÁKAZKY

Názov pridelený zákazke: Monitoring médií.

Hlavné miesto poskytnutia služby: Slovak Business Agency, Karadžičova 7773/2, 811 09 Bratislava – Staré Mesto.

Zatriedenie zákazky podľa klasifikácií platných v Európskych spoločnostiach:

Hlavný kód CPV

64216000-3 Elektronické správy a informačné služby

Dodatočné kódy CPV

72316000-3 Analýza údajov

72319000-4 Poskytovanie údajov

72320000-4 Databázové služby.

92400000-5 Služby spravodajských agentúr.

Lehota trvania zmluvy: do 30. 06. 2023.

Predmet zákazky bude financovaný z:

Národný projekt Monitoring podnikateľského prostredia v súlade s uplatňovaním princípu „Think Small First“ (Kód projektu ITMS2014+ 313000J843).

II. PODROBNÉ VYMEDZENIE PREDMETU ZÁKAZKY – minimálne požiadavky verejného obstarávateľa

Predmet zákazky

Predmetom zákazky je poskytovanie služby monitoringu médií na základe zadaných kľúčových slov týkajúcich sa odborných činností Národného projektu Monitoring podnikateľského prostredia v súlade s uplatňovaním princípu „Think Small First“ (Kód projektu ITMS2014+ 313000J843).

Monitoring médií

Monitoringom médií sa na účely tejto zákazky rozumejú služby spočívajúce v systematickom vyhľadávaní, triedení, zhromažďovaní, zbere a spracovaní všetkých informácií zverejnených v Médiách, a to podľa kľúčových slov špecifikovaných v časti Kľúčové slová (heslá) pre monitoring médií.

Médiá

Médiami sa na účely tejto zákazky rozumejú všetky a akékoľvek nasledovné druhy **slovenských a zahraničných¹ masmédií**:

1. periodická tlač, rozhlasové a televízne programy, agentúrne spravodajstvo;
2. webové stránky elektronických informačných sietí (a to najmä, ale nielen, webové stránky všetkých a akýchkoľvek vydavateľov periodickej tlače, blogy a pod.)

Monitoring médií zahŕňa dodávanie denného monitoringu v nasledovnom rozsahu:

- **denný monitoring médií** – monitoring realizovaný na základe zadaných kľúčových slov. Monitoring zahŕňa prepisy úplného znenia vybraných príspevkov alebo relácií rozhlasového a televízneho vysielania súvisiace s monitorovanou tematikou. Služba bude dodávaná elektronicky (e-mailom) na zadané e-mailové adresy každý pracovný deň, najneskôr do 7:45 hod. za obdobie bezprostredne nadväzujúce na obdobie pokryté predchádzajúcim denným monitoringom, a ak dňu dodania predchádzajú dni pracovného voľna alebo pracovného pokoja, aj za tieto dni.
- **on-line monitoring médií** – umožnenie neobmedzeného 24 hodinového prístupu do databázy poskytovateľa služby, obsahujúcej informácie z monitorovania verejných informačných zdrojov – tlače, rozhlasového a televízneho vysielania, ktorá umožňuje vyhľadávanie, triedenie, spracovanie a archivovanie informačných výstupov.

Kľúčové slová (heslá) pre monitoring médií:

Think Small First, regulačné zaťaženie, byrokracia, živnosť, iniciatívy pre podnikateľov, zahraničie, medzinárodný obchod, podnikanie, obchodovanie, malé a stredné podniky, MSP, podnikateľské prostredie, Small Business Act, podnik, podpora podnikania, inkluzívne podnikanie, sociálne podnikanie, rýchlorastúce podniky, zodpovedné podnikanie, efektívnosť podporných programov, konkurencieschopnosť malých a stredných podnikov, vývoj malých a stredných podnikov, potenciál malých a stredných podnikov, financovanie malých a stredných podnikov, digitalizácia, priemysel 4.0, inovácie, ekoinovácie, internacionalizácia, druhá šanca, prístup k financovaniu

Anglické kľúčové slová:

Small and medium enterprises, business support, business, entrepreneurship, inclusive entrepreneurship, high-growth enterprises, effectiveness of government-support programmes, competitiveness of small and medium sized enterprises, development of small and medium sized enterprises, potential of small and medium sized enterprises, financing of small and medium sized enterprises, digitization, industry 4.0, innovation, eco-innovation, internationalization, second chance, access to finance

Nemecké kľúčové slová:

kleine und mittlere Unternehmen, Unternehmertum, Entwicklung von kleinen und mittleren Unternehmen, Finanzierung kleiner und mittlerer Unternehmen, Zugang zu Finanzmitteln, finanzielle Unterstützung für kleine und mittlere Unternehmen, nachhaltiges Geschäft (unternehmerische Nachhaltigkeit), soziales Unternehmertum, Digitalisierung, grüne Wirtschaft,

¹ Verejný obstarávateľ požaduje monitoring minimálne nasledovných zahraničných médií: The Economist, Financial Times, The Business Times, český Ekonom a Hospodárske noviny (ihned.cz), nemecký Deutsche Welle (web), Forbes.

geteilte Wirtschaft, Innovation, Binnenmarkt, Geschäftliche Ausbildung, denken zuerst klein, Internationalisierung.

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo v prípade potreby priebežne doplniť i ďalšie kľúčové slová ako sú vyššie uvedené.

Databáza - spracovanie, aktualizácia a jej prístupňovanie

Poskytovateľ bude povinný všetky výstupy z vykonávania Monitoringu médií spracúvať do ním vytvoreného súboru informácií (ďalej aj len ako „Databáza“); Poskytovateľ bude Databázu spracovávať tak, aby obsahovala najmä (i) zdroj použitých informácií, (ii) dátum ich zverejnenia a (iii) prepis úplného znenia všetkých príspevkov a/alebo relácií obsahujúcich požadované informácie, a to podľa jednotlivých Médií a vo vzťahu k zadaným kľúčovým slovám.

Poskytovateľ umiestni Databázu na webovej stránke Poskytovateľa a zabezpečí verejnému obstarávateľovi nepretržitý on-line prístup počas celej doby trvania Zmluvy; za týmto účelom sa Poskytovateľ bezodkladne prideli verejnému obstarávateľovi prístupové údaje (prihlasovacie meno a heslo), a to najneskôr v deň umiestnenia Databázy na webovú stránku Poskytovateľa. Poskytovateľ písomne oznámi verejnému obstarávateľovi prihlasovacie meno elektronicky na vopred oznámenú e-mailovú adresu a heslo následne SMS správou na mobilné číslo oznámené Poskytovateľovi spätným e-mailom zo strany verejného obstarávateľa. Heslo bude obsahovať minimálne 8 znakov s použitím veľkých a malých písmen, čísel a aspoň jedného špeciálneho znaku. Uskutočňovať akúkoľvek zmenu hesla prideleného zo strany Poskytovateľa (a to vrátane nastavenia intervalu, v rámci ktorého je potrebné heslo aktualizovať) je výlučne verejný obstarávateľ; pre vylúčenie pochybností platí, že uskutočnenie akejkoľvek zmeny hesla predchádzajúcej vety je vo výlučnej dispozícii verejného obstarávateľa.

Poskytovateľ sa v rámci vykonávania Monitoringu médií zaväzuje vykonávať systematickú aktualizáciu Databázy, a to každý pracovný deň najneskôr do 7:30 hod., pričom Poskytovateľ sa v rámci takejto aktualizácie zaväzuje importovať do Databázy všetky informácie získané v rámci Monitoringu médií za predchádzajúci kalendárny deň.

Archív Databáz

Poskytovateľ bude v rámci vykonávania Monitoringu médií riadne viesť archív Databáz, obsahujúci všetky informácie spracované v rámci vykonávania Monitoringu médií od účinnosti Zmluvy (ďalej aj len ako „Archív“), s možnosťou nepretržitého plnotextového vyhľadávania, triedenia, spracovania uložených informácií, najmä podľa dátumu ich zverejnenia a kľúčových slov uvedených a podľa pokynov a požiadaviek verejného obstarávateľa.

Poskytovateľ vopred písomne (postačuje elektronicky na e-mailovú adresu poskytnutú verejným obstarávateľom) upozorniť verejného obstarávateľa na plánovaný výpadok alebo akúkoľvek nefunkčnosť Archívu na čas nevyhnutne potrebný za účelom vykonania potrebnej údržby Archívu; Poskytovateľ zároveň bez zbytočného odkladu obnoví on-line dostupnosť a funkčnosť Archívu, o čom verejného obstarávateľa bezodkladne informuje.

Poskytovateľ zabezpečí verejnému obstarávateľovi nepretržitý on-line prístup aj k priebežne aktualizovanej Databáze, ako aj do Archívu.

Správy z Monitoringu médií

Poskytovateľ všetky informácie, ktoré v rámci vykonávania Monitoringu médií spracováva do Databázy bezodkladne odovzdá verejnému obstarávateľovi ich doručením na e-mailovú adresu: monitoring@sagency.sk, a to v nasledovnom formáte (HTML-v tele e-mailu Word dokument obsahujúci všetky podstatné náležitosti Databázy) (ďalej aj len ako „Správa z monitoringu“), za obdobie bezprostredne nadväzujúce na obdobie pokryté predchádzajúcim Monitoringom médií, z ktorého bola verejnému obstarávateľovi zaslaná predchádzajúca Správa z monitoringu; pre vylúčenie pochybností platí, že uvedené sa vzťahuje na oba spôsoby vykonávania Monitoringu médií, pričom Poskytovateľ za týmto účelom verejnému obstarávateľovi v rámci (i) denného monitoringu médií odovzdá Správu z monitoringu každý pracovný deň najneskôr do 8.00 hod a v rámci (ii) on-line monitoringu webu bez zbytočného odkladu, najneskôr do jednej hodiny od zverejnenia dotknutých informácií na príslušnej webovej stránke.

Ďalšie povinnosti Poskytovateľa

Poskytovateľ bude povinný najmä:

- začať vykonávať Monitoring médií odo dňa nasledujúceho po nadobudnutí účinnosti Zmluvy;
- vykonávať Monitoring médií na základe aktuálnych článkov a správ z denníkov (vrátane týždenníkov, dvojtyždenníkov, magazínov a regionálnych novín), rozhlasu, televízie, agentúrneho spravodajstva, webových stránok, pričom v čase vykonávania Monitoringu médií tieto zdroje informácií nemôžu byť staršie ako jeden pracovný deň odo dňa ich zverejnenia v/na príslušnom Médii;
- pri vykonávaní Monitoringu médií postupovať s odbornou starostlivosťou, dodržiavať všetky všeobecne záväzné právne predpisy platné v Slovenskej republike, vrátane predpisov v oblasti pracovného práva a práva sociálneho zabezpečenia, technické normy, zásady správnej odbornej praxe, ako aj rozhodnutia a vyjadrenia príslušných orgánov verejnej správy, ako aj dodržiavať pokyny verejného obstarávateľa; týmto nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za riadne, včasné plnenie Zmluvy;
- zabezpečiť potrebný materiálny a personálny substrát pre plnenie Zmluvy s požadovanou kvalifikáciou a dostatočnými skúsenosťami pre plnenie Zmluvy;
- doplniť a/alebo zameniť, a to aj opakovane, všetky a/alebo akékoľvek kľúčové slová, na základe pokynu verejného obstarávateľa, a to až do dosiahnutia počtu 150 (stopäťdesiat) kľúčových slov, pričom takéto doplnenie a/alebo zámena sa stáva účinným dňom jeho oznámenia Poskytovateľovi zo strany verejného obstarávateľa; pre vylúčenie pochybností platí, že akékoľvek náklady vzniknuté Poskytovateľovi s doplnením a/alebo zamenou kľúčových slov podľa tohto bodu sú zahrnuté v odmene (cene predmetu zákazky);
- vykonávať Monitoring médií bez ohľadu na akékoľvek zmeny týkajúce sa vysielacieho času rozhlasových a/alebo televíznych programov jednotlivých Médii; pre vylúčenie pochybností platí, že v prípade akejkoľvek zmeny vysielacieho času rozhlasových a/alebo televíznych programov jednotlivých Médii, Poskytovateľ je povinný o takejto zmene verejného obstarávateľa informovať a vykonávať Monitoring médií v upravených časoch;
- automaticky rozšíriť rozsah monitorovaných Médii, ak odo dňa účinnosti Zmluvy dôjde k zmene programovej štruktúry niektorého z Médii a/alebo k vytvoreniu nového masmédiu.

Príloha č. 2: Stanovenie Ceny

P.č.	Služba	M.j.	Počet mesiacov	Cena EUR s DPH za m.j.	Cena celkom EUR s DPH
1	Monitoring médií	jeden kalendárny mesiac riadneho vykonávania monitoringu médií	26	708	18 408,00
Celková cena € s DPH :					18 408,00
20% DPH v €					3 068,00
Celková cena € bez DPH :					15 340,00

Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov

Bez subdodávateľov.