

2. Prijímateľ sa zaväzuje uhrádzať poskytovateľovi vystavené faktúry v lehote splatnosti, ktorá je medzi zmluvnými stranami dohodnutá v dĺžke 14 dní. V prípade, že prijímateľ nedodrží termín úhrady faktúry, súhlasí s tým, že si poskytovateľ môže popri úroku z omeškania v jeho zákonnej výške uplatňovať tiež zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania. Akýkoľvek peňažný záväzok prijímateľa vzniknutý na základe tejto Zmluvy sa považuje za uhradený dňom jeho pripísania na bankový účet poskytovateľa.

VI.

Servisné podmienky

1. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť v rámci trvania zmluvy plnú prevádzkovú schopnosť predmetu nájmu tak, že bude vykonávať jeho pravidelný servis. Údržbou a opravami tlačových zariadení podľa tejto Zmluvy sa rozumie činnosť nad rámec výkonov popísaných v návode na obsluhu.
2. Prijímateľ je povinný zabezpečiť súčinnosť pri servise a riadnom prevádzkovaní predmetu nájmu a to tak, že vyzve vždy bez omeškania poskytovateľa telefonicky, faxom, mailom, poštou alebo osobne k vykonaniu údržby na predmete nájmu, keď predmet nájmu signalizuje potreba údržby (svietiaci symbol, prípadne informácia na displeji) a k vykonaniu opráv, pokiaľ zistí závalu, inak zodpovedá za škodu spôsobenú nesplnením tejto povinnosti. V prípade sporu alebo pochybností je rozhodujúci písomný spôsob ohlásenia.
3. Prijímateľ nahlási požiadavky na servis v **servisnom portáli**, ktorý je umiestnený na internetovej adrese: www.zmgroun.sk. Poskytovateľ potvrdí prijatie servisnej požiadavky najneskôr do 24 hodín. Poskytovateľ je povinný vykonať maximálne úsilie na odstránenie závady do 3 pracovných dní od potvrdenia servisnej požiadavky. V prípade, že dané tlačové zariadenie nie je možné opraviť v uvedenej lehote, je poskytovateľ povinný čo najrýchlejším a najefektívnejším spôsobom zabezpečiť bezporuchovú prevádzku daného tlačového zariadenia.
4. Mesačný počet kópií, vyhotovených na danom tlačovom zariadení, nesmie prekročiť maximálne množstvá doporučené výrobcom. Prekročením tohto maximálneho počtu hrozí poškodenie tlačového zariadenia a prijímateľ zodpovedá za závady vzniknuté z tohto dôvodu. Maximálny počet vyhotovených kópií formátu A4 za mesiac je pre dané tlačové zariadenie stanovený výrobcom nasledovne:

Tlačové zariadenie	Maximálny počet kópií za mesiac
KYOCERA ECOSYS M5526cdw	5 000

VII.

Povinnosti poskytovateľa.

1. Poskytovateľ bezplatne dopraví predmet nájmu na miesto uvedené v článku III ods. 2 do 10 pracovných dní od uzatvorenia tejto Zmluvy.