

Rámcová dohoda

na opravu a údržbu osobných motorových vozidiel uzatvorená v zmysle § 262 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov (ďalej „zmluva“)

Článok I.

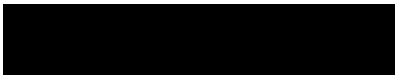
Zmluvné strany

Objednávateľ :

Názov : **Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky**
Sídlo : **Chlumeckého 2, 820 12 Bratislava, Slovenská republika**
Zastúpený : **Ing. Ján Mrva predseda**
IČO : **00 166 260**
DIČ : **2020830240**
Bankové spojenie : 
Č. účtu :

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ :

Názov : **Drutechna, autodružstvo, Bratislava**
Sídlo : **Trenčianska 57,825 10 Bratislava**
Zastúpený : **Mgr. Ing. Jana Krištofiková predseda predstavenstva**
IČO : **00167436**
IČ DPH : **SK2020480264**
Bankové spojenie : 
Č. účtu : 
Zapísaný v **V OR:OS Bratislava, Oddiel Dr, Vložka číslo 79/B**

(ďalej len
„poskytovateľ“)

Článok II.

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať pre objednávateľa kompletne opravy, údržby a servis osobných motorových vozidiel vrátane pozáručného servisu podľa pokynov ustanovených výrobcou pre dané vozidlo s originálnymi náhradnými dielmi a príslušenstvom pre osobné motorové vozidlá Úradu geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky.

2. Špecifikácia opráv, údržby a servis motorových vozidiel :

- bežné opravy a údržby motorových vozidiel,
- výmeny dielov a súčiastok,

- prehliadky motorových vozidiel,
- výmena, prezúvanie a opravy pneumatík vrátane nastavenia a vyváženia kolies,
- mechanické práce,
- klampiarske práce,
- lakovnicke práce,
- opravy elektrického systému,
- čistenie interiéru, exteriéru a tepovanie vozidla,
- zabezpečenie servisu pred STK a EK,
- kontrola komponentov podľa servisného plánu,
- oprava, údržba a dezinfekcia klimatizácie,
- administratívne zabezpečenie a technická realizácia likvidácie poistných udalostí,
- použitie originálnych náhradných dielov a príslušenstva pre značky VOLKSWAGEN, ŠKODA, AUDI a MERCEDES,
- odtiahnutie vozidla do servisnej dielne poskytovateľa, ak vznikne požiadavka o prevedenie servisných prác alebo údržby na vozidle, ktoré nebude prevádzkyschopné alebo by jeho prevádzka spôsobila následné škody /na území SR aj území EÚ/.

3. Poskytovateľ je úspešným uchádzačom verejného obstarávania podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov : **„OPRAVA A ÚDRŽBA OSOBNÝCH MOTOROVÝCH VOZIDIEL“.**

4. Súčasťou predmetu zmluvy je aj dodávka a montáž náhradných dielov, príslušenstva a zabezpečenie a odovzdanie dokladov, ktoré sa obvykle s týmto tovarom a službami dodávajú.

Článok III. Miesto plnenia

Miesto poskytovania služby je servisné stredisko poskytovateľa v priestoroch sídla poskytovateľa.

Článok IV. Termín, čas a spôsob plnenia

1. Termín plnenia, lehota v ktorej objednávateľ môže motorové vozidlo pristaviť na opravu alebo údržbu a rozsah opráv alebo údržby bude stanovený podľa dohody a lehota v ktorej objednávateľ môže osobné motorové vozidlo pristaviť, bude do 1 hodiny po predchádzajúcom telefonickom nahlásení.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje splniť predmet zmluvy uvedený v Článku II. bod 1, bod 2 a bod 4 v termíne od pristavenia osobných motorových vozidiel, t.j. od podpísania zákazkového listu resp. protokolu o prevzatí osobného motorového vozidla v časovom limite :
 - pravidelnú prehliadku v servise: 24 – 48 hod. od jej nahlásenia;
 - servisné prehliadky: v deň pristavenia vozidla (najneskôr do 24 hod. od pristavenia vozidla);
 - malé opravy a bežnú údržbu: v deň pristavenia vozidla (najneskôr do 24 hod. od pristavenia vozidla);

- veľké opravy (napr. výmena tesnenia hlavy valcov, oprava prevodov, pretesnenie motora a pod.) v deň pristavenia vozidla (najneskôr do 48 hod. od pristavenia vozidla alebo v závislosti od rozsahu poškodenia);
 - likvidáciu poistných udalostí 7-21 pracovných dní podľa rozsahu poškodenia.
3. Objednávateľ sa zaväzuje odovzdať poskytovateľovi motorové vozidlo v dohodnutom termíne a poskytovateľ mu jeho prevzatie potvrdí na zákazkovom liste resp. protokole o prevzatí motorového vozidla.
 4. Motorové vozidlo bude po vykonaní predmetu zmluvy prevzaté na základe faktúry, ktorú odsúhlasí a potvrdí oprávnený zástupca objednávateľa, uvedený v bode 7 tohto článku zmluvy.
 5. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry vyhotovenej poskytovateľom je kalkulačný list s preberacím protokolom, ktorého prevzatie potvrdí oprávnený zástupca objednávateľa uvedený v bode 7 tohto článku zmluvy.
 6. Poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi všetky dodatočne zistené závady, poruchy alebo nedostatky na osobnom motorovom vozidle, ktoré je potrebné odstrániť.
 7. Zodpovedný zamestnanec objednávateľa určený na kontakt s poskytovateľom :
 - meno priezvisko, tel. [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
 8. Zodpovedný zamestnanec poskytovateľa (prijímací technik) určený na kontakt s objednávateľom :
 - meno priezvisko, tel. č. Karol Peller, [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
 - meno priezvisko, tel. č. Ľuboš Lojd, [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

Článok V.

Cena a platobné podmienky

1. Cena je stanovená vzájomnou dohodou podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. , ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a je špecifikovaná v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
2. Objednávateľ uhradí poskytovateľovi dohodnutú cenu na základe faktúry, ktorú poskytovateľ vyhotoví po riadnom vykonaní dohodnutého plnenia podľa tejto zmluvy. Lehota splatnosti faktúry, ktorá musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu s kalkulačným listom a preberacím protokolom je 30 dní od jej doručenia objednávateľovi. Objednávateľ bude uhrádzať platby bezhotovostným prevodom.
3. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu alebo nebude obsahovať potrebné prílohy alebo tieto prílohy budú obsahovať nesprávne údaje, objednávateľ má právo vrátiť faktúru poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie. V takom prípade začne nová lehota splatnosti faktúry plynúť po doručení opravenej alebo doplnenej faktúry objednávateľovi.

4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že objednávateľovi bude fakturovať len skutočne vykonaný rozsah služieb vrátane

Článok VI.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný :

- zabezpečiť pre objednávateľa služby podľa Článok. II tejto zmluvy v dohodnutej kvalite, rozsahu, cene a v termínoch, v zmysle pokynu objednávateľa;
- konať podľa požiadaviek objednávateľa, podľa svojich schopností a možností a s odbornou starostlivosťou;
- vykonávať všetky práce podľa pokynov a predpísaných postupov výrobcu vozidla a v čo najkratšom čase;
- odovzdať vozidlo ihneď po ukončení prác objednávateľovi spolu s faktúrou za servisné práce;
- konzultovať s objednávateľom všetky opravy pred ich realizáciou, ako aj všetky dodatočné zistené problémy a nedostatky na vozidle.

2. Objednávateľ je povinný :

- uhradiť faktúru za servisné práce vyhotovenú poskytovateľom v termíne splatnosti uvedenom na faktúre.

3. Objednávateľ, ktorý žiada o vykonanie opravy, údržby, servisu, si svoju požiadavku uplatňuje u zodpovedného zamestnanca poskytovateľa (prijímací technik) uvedeného v Článku IV bod. 8 na základe prvej telefonicko dohody.

4. Objednávateľ je povinný pristavovať vozidlá na opravu podľa Článku IV. tejto zmluvy tak, ako si opravy dohodol u poskytovateľa. Akékoľvek zmeny týkajúce sa dohodnutých termínov a servisných prác na motorových vozidlách, budú odsúhlasené telefonicky alebo priamo u poskytovateľa po vzájomnej dohode.

5. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať požadované služby kvalitne a v rozsahu tak, ako je na základe dohody požadované a tieto služby vykonávať v termínoch v zmysle Článku IV. bodu 2 tejto zmluvy a v cenových reláciách v zmysle Prílohy č. 1 – Špecifikácia celkovej ceny, predloženej poskytovateľom.

6. Pri nedodržaní termínu opravy je poskytovateľ povinný priznať objednávateľovi zľavu vo výške 0,05 % celkovej fakturovanej čiastky za vykonané služby za každý aj začatý deň omeškania.

7. V prípade neuhradenia faktúry v dohodnutom termíne splatnosti, môže poskytovateľ fakturovať objednávateľovi úrok vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

8. Poskytovateľ zodpovedá za spôsobené škody na motorových vozidlách, pokiaľ bude takáto škoda spôsobená objednávateľovi v čase realizácie služieb v zmysle predmetu tejto zmluvy od prevzatia do odovzdania vozidla.

9. Ak dôjde k poškodeniu vozidla pri havárii, poskytovateľ začne s vykonávaním opravy až po vykonaní odhadu škody poisťovňou, u ktorej je vozidlo poistené alebo po vyjadrení objednávateľa k takejto udalosti.

10. Opravy na základe poistných udalostí môže poskytovateľ prevádzať len na základe Záznamu o poškodení vozidla (nemôže realizovať práce navyše mimo záznamu). V prípade, ak poskytovateľ zistí pri oprave motorového vozidla vyplývajúcej z poistnej udalosti závady alebo poškodenia neuvedené v „Zázname o poškodení vozidla“, bezodkladne vyzve

poisťovacieho technika k doplneniu záznamu. Prípadné nejasnosti ohľadne realizácie opráv je poskytovateľ povinný prekonzultovať so zodpovedným zamestnancom objednávateľa .

11. Pri preberaní vozidla poskytovateľom je nevyhnutné spísať zákazkový list.

12. Odovzdanie vozidla objednávateľom bude realizované na základe náležite vyplneného preberacieho formulára, potvrdené podpisom objednávateľa.

13. Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzujú, že každú zmenu telefónneho spojenia alebo kontaktných osôb vrátane zmien ďalších identifikačných údajov, písomne oznámia druhej zmluvnej strane tak, aby bola zabezpečená plynulá komunikácia pri vykonávaní činnosti podľa tejto zmluvy.

14. V prípade akýchkoľvek zmien v Článku I. zmluvy sú zmluvné strany povinné sa vzájomne okamžite informovať. Zmluvné strany konštatujú, že k zmene údajov podľa tohto Článku nie je potrebné uzavrieť dodatok k tejto zmluve a postačí iba písomné oznámenie druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.

Článok VII.

Zodpovednosť za vady a záručné podmienky

1. Záručná doba na všetky dodané náhradné dielce a dodané služby je 24 mesiacov.

2. Záručná doba začína plynúť odo dňa, kedy objednávateľ prevzal dodané služby.

3. V prípade, že sa na opravenom vozidle vyskytnú vady, objednávateľ je povinný bezodkladne tieto vady reklamovať a predložiť poskytovateľovi originál faktúry za opravu vozidla, ktorej vykonanie reklamuje.

4. Servisný technik poskytovateľa uvedený v Článku IV. bod 8 posúdi oprávnenosť reklamácie a v prípade, že reklamáciu uzná ako oprávnenú, postupuje poskytovateľ v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Ak sa v priebehu záručnej doby prejaví chyba materiálu alebo vykonaných prác, je poskytovateľ povinný poškodené diely opraviť alebo vymeniť, čo bude vykonané bez úhrady zo strany objednávateľa.

4. Poskytovateľ preberá záruku za kvalitu realizovaných opráv a služieb. Reklamácie opráv, kde bola zjavne preukázaná nevyhovujúca kvalita služby, bude poskytovateľ vykonávať na vlastné náklady a opravu v zmysle záruky bude realizovať v zmysle ustanovení tejto zmluvy. Na vady vykonaných opráv a služieb a na záruku za akosť sa primerane použijú ustanovenia § 560 a násl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník znení neskorších predpisov.

6. Poskytovateľ ručí za kvalitu vykonaného predmetu zmluvy a vhodnosť dodaného náhradného dielu alebo spotrebného materiálu.

7. Poskytovateľ prednostne vybaví všetky prípadné reklamácie za vady zo strany objednávateľa.

8. Nároky zo záruky nevznikajú vtedy, ak :

je vada spôsobená tým alebo v dôsledku toho, že nedostatkom postihnuté diely boli zmenené alebo opravené treťou osobou alebo objednávateľom (to neplatí v prípade núdzových opráv v dôsledku omeškania poskytovateľa),

- vady vznikli prirodzeným opotrebením.

Článok VIII.

Termín plnenia predmetu zmluvy

Termín plnenia predmetu zmluvy je stanovený priebežne počas platnosti zmluvy.

Článok IX.

Doba účinnosti zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva sa uzatvára na dobu 24 mesiacov alebo do vyčerpania finančného limitu daného použitým postupom verejného obstarávania vo výške 21 101 EUR s DPH, podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr.
2. Pred uplynutím dojednanej doby účinnosti zmluvy jej účinnosť končí :
 - a) zánikom ktorejkoľvek zo zmluvných strán,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) písomnou výpoveďou aj bez udania dôvodu; výpovedná doba je 60 dní a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
3. Po zániku zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú splniť všetky nesplnené povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, najmä poskytovateľ dodať a ukončiť predmet zmluvy na základe dohody pred zánikom zmluvy a objednávatel' zaplatiť poskytovateľovi cenu za poskytnuté služby.

Článok X.

Záverečné ustanovenia

1. Zmenu podmienok dohodnutých v tejto zmluve po dobu jej platnosti môžu účastníci výnimočne meniť na základe písomnej dohody vyhotovenej vo forme datovaného a číslovaného dodatku k zmluve.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory v súvislosti s plnením alebo výkladom tejto zmluvy budú prednostne riešiť vzájomným rokovaním s cieľom dohody o sporných skutočnostiach.
3. Práva a povinnosti účastníkov zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené v obsahu tejto zmluvy sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, z ktorých dva rovnopisy obdrží poskytovateľ a tri rovnopisy obdrží objednávatel'.
5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv. Poskytovateľ berie na vedomie, že objednávatel' zverejní túto zmluvu, jej prípadné dodatky v centrálnom registri zmlúv v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o

zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov a zákona č.40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, uzatvárajú ju slobodne, vážne, považujú ju za určitú a zrozumiteľnú, zmluva nebola prijatá v tiesni ani za zvlášť nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

Za objednávateľa:

V Bratislave, dňa

.....
Ing. Ján Mrva
predseda

Za poskytovateľa:

V Bratislave, dňa

.....
Mgr. Ing. Jana Krištofiková
predseda predstavenstva

.....
Ing. Rastislav Novák
člen predstavenstva

Príloha č. 1 – Špecifikácia celkovej ceny

Cena služieb – 1 hod. prác v EUR s DPH		Cena služieb	
Práce	Cena v EUR	Servisný úkon	Cena v EUR
Mechanická práca	25	PC diagnostika	25
Elektronická práca	25	Absolvovanie STK, EK	92
Klmpiarska práca	25	Umývanie vozidla	19,90
		/komplet/ + tepovanie	16,58
Vyváženie	25		

Za objednávateľa:

V Bratislave, dňa

.....
Ing. Ján Mrva
predseda

Za poskytovateľa:

V Bratislave, dňa

.....
Mgr. Ing. Jana Krištofiková
predseda predstavenstva

.....
Ing. Rastislav Novák
člen predstavenstva