

Medzi nižšie uvedenými zmluvnými stranami sa uzavráva táto  
**ZMLUVA O DIELO - Standard**  
na servis zdvíhacích zariadení  
zakázkové číslo : 62001005  
NKU Priemyselná 2

Zmluva o diele sa uzavráva v súlade so zákonom č. 513/91 Zb. (Obchodný zákonník), v znení  
neskorších predpisov, Hlava II, Diel IX, § 536 a nasledujúce.

**Objednávateľ:**

Obchodné meno:

Sídlo - ulica, číslo:

Sídlo - PSČ, mesto:

Označenie registra:

Identifikačné číslo:

Daňové identifikačné číslo:

Banka:

Číslo účtu / kód banky:

Zastúpený:

Vo veciach technických oprávnený konat:

V zmluvných veciach oprávnený konat:

Kontaktná adresa pre fakturáciu:

E-mail:

Telefón:

NKU SR

Priemyselná 2

824 73, Bratislava

30844878

2020815665

Štátnej pokladnice

7000060603/8180

Ing. Karol Mitrík

Ing. Jozefína Slivová

Ing. Jozefína Slivová

Priemyselná 2, 824 73 Bratislava

jozefina.slivova@nkuk.gov.sk

+421 250114508

**Zhotoviteľ:**

Obchodné meno:

Sídlo - ulica, číslo:

Sídlo - PSČ, mesto:

Označenie registra:

Identifikačné číslo:

Daňové identifikačné číslo:

Banka:

Číslo účtu / kód banky:

Zastúpený:

V zmluvných veciach oprávnený konat:

Vo veciach technických oprávnený konat:

Kontaktná adresa:

E-mail:

Telefón:

Fax:

KONE, s.r.o. (ďalej len zhotoviteľ)

Galvaniho 7/B

821 04 Bratislava

Okresný súd Bratislava I, Oddiel Sro, vložka č.5894/B

31359884

SK2020336417

Citibank Europe plc.,pobočka zahraničnej banky

2000960000/8130

Jozef Gyorki na základe plnej moci

Milan Ljubov

Ludovít Krokovič - +421 248 214 429

KONE, s.r.o., Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava

milan.ljubov@kone.com

+421 248214411

+421 248 214 415

**NON STOP dispečing**  
a práva fakturácie:  
*A. S. 2012*

**0850 111 667**



\*Z-003151-2017\*

## 1 Predmet plnenia

Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať servis zdvíhacích zariadení Rozsah a režim výkonávania prác je daný technickými podmienkami výrobcu (TPV). V súlade s oprávnením na výkon činnosti zhotoviteľ stanoví termíny realizácie OP a OS. Táto zmluva o dielo sa vzťahuje výhradne na tie zariadenia, ktoré sú uvedené v **prílohe č.1** tejto zmluvy.

### 1.1 Program servisných činností

Servisné činnosti sú plánované a vykonávané zhodnotiteľom v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov a norem, rešpektujúc prevádzkové podmienky a technológiu (druh) jednotlivých zariadení.

Každá pravidelná preventívna údržba, odborná prehliadka a odborná skúška je zaznamenaná do „**Knihy kontrol výťahu**“. Tá je uložená na dohodnutom mieste, prístupnom obom zmluvným stranám. Knihu kontrol výťahu bude štátnemu odbornému dozoru a inšpekčným orgánom kedykoľvek k dispozícii pre kontrolu vykonaných činností.

#### 1.1.1 Pravidelná preventívna údržba PPÚ

je vykonávaná podľa vopred stanoveného programu za účelom zabezpečenia spoľahlivosti a prevádzkovej spôsobilosti servisovalých zariadení a zahrňuje všetky úkony uvedené v knihe kontrol výťahu:

- ◆ mazanie a doplnenie olejom zariadenia podľa mazacieho plánu. – **zahrnutá v paušálnej cene**
- ◆ čistenie zariadenia od prevádzkových nečistôt a kontroly šachty. – **zahrnutá v paušálnej cene**
- ◆ kontroly funkčného stavu normou alebo návodom stanovených časťí zariadenia, ich nastavenie a zriadenie. – **zahrnutá v paušálnej cene**

Potrebný pomocný materiál, oleje, mazadlá a čistiace prostriedky sú zahrnuté v cene a ich likvidácia je zabezpečená v súlade so zákonom o ochrane životného prostredia.

#### 1.1.2 Odborné prehliadky OP - zahrnuté v paušálnej cene

Odborné prehliadky sú zabezpečované v rozsahu podľa TPV v lehotách stanovených vyhláškou 508/2009 a to v závislosti od druhu a kategórie výťahu. Kategórie výťahu sú odvodené od dátumu uvedenia výťahu do prevádzky a typu budovy. Typ výťahu je záväzne určený objednávateľom v **prílohe č.1** tejto zmluvy.

#### 1.1.3 Odborné skúšky a posudzovanie prevádzkových rizík výťahov OS - na objednávku

Zhotoviteľ zabezpečuje v pravidelných intervaloch vykonávanie Odborných skúšok na overenie funkcie a spôsobilosti k ďalšej prevádzke zahrňujúc aj preverenie elektrického zariadenia výťahu ako aj posúdenie prevádzkových rizík. Výstupom z vykonanej revízie zariadení bude zápis do knihy výťahov podľa vyhlášky č.508.

S výsledkami odborných skúšok a posúdením prevádzkových rizík vrátane nápravných opatrení je neodkladne oboznámovaná určená osoba objednávateľa. Dodávateľ spracuje cenovú ponuku na zistené závady do 7 pracovných dní.

### 1.2 Prevádzkové poruchy

#### 1.2.1 NON Stop dispečing KONE : 0850 111 667 - zahrnutý v paušálnej cene

Umožňuje objednávateľovi **telefonicke oznamenie poruchy 24 hodín** denne po celý rok. Všetky poruchy sú zaznamenané a monitorované počítačovým systémom až do ich úplného vyriešenia. Tento systém zaznamenávania porúch umožňuje sledovať historiu každého zariadenia.

#### 1.2.2 Pohotovosť – držanie pohotovosti zahrnuté v paušálnej cene

Každá požiadavka na odstránenie nahlásenej prevádzkovej poruchy, pripadne spojené s vyprostením uvádzenej osoby v kabíne výťahu, uplatnennej na **Dispečing KONE**, je neodkladne presmerovaná na servisného mechanika na zabezpečenie včasného výjazdu k zariadeniu v čase dohodnutom v čase dohodnutom v čísle **4.2** a **4.3** tejto zmluvy a vykonania opravy. Pohotovostný výjazd nie je súčasťou paušálnej ceny.

## 1.2.3 Odstránenie bežných prevádzkových porúch bez potreby náhradných dielov

- na objednávku

### 1.2.4 Hlasová služba SIM T - na objednávku

Umožňuje prevádzku obojsmerného dorozumevacieho zariadenia z kabíny výťahu na dispečing KONE a kontrolné volania.

## 1.3 Ďalšie služby

Služby a výkony nižšie uvedené sú účtované samostatne nad rámec ceny tejto zmluvy, pokiaľ nie je dohodnuté v záverečnom ustanovení tejto zmluvy inak.

### Páriavané opravy

Všetky pláriavané opravy spojené s výmenou náhradných dielov sú vykonávané firmou zhотовiteľa na základe jeho písomnej ponuky odsúhlásenej objednávateľom.

### Technická asistencia

#### • Inšpekčné prehliadky

Zhotoviteľ poskytne na základe požiadavky objednávateľa odborný personál pre potrebnú technickú asistenciu pri inšpekčných prehliadkach. Na termín prehliadky s predstihom zhотовiteľ objednávateľa včas upozorní.

#### • Školenie personálu objednávateľa

Objednávateľ v prípade potreby určí dozorcu predmetných zariadení a zhотовiteľ vykoná ich zaškolenie, vrátane zoznamenia s postupmi bezpečného vystrešenia uvážnených pasažierov z kabíny výťahu. Tieto školenia sú vykonávané odbornými servisnými pracovníkmi zhотовiteľa v súlade s platnými predpismi a normami. Prvé zaškolenie bude vykonané zdarma v pracovnej dobe zhотовiteľa Po – Pt 7:00 – 15:30.

#### • Pracovní personál zhотовiteľa

Všetky servisné činnosti sú vykonávané špeciálne k tomu vyškoleným personálom. Odborná znalosť a schopnosť, podložené pravidelným programom školenia s assistenciou expertov zhотовiteľa s medzinárodnými skúsenosťami, sú zárukou vysokého štandardu kvality servisu.

• Zhотовiteľ sa zavážuje včas informovať objednávateľa o všetkých podstatných zmenách v legislatíve a normách priamo súvisiacich s touto zmluvou.

## 2

### Platobné a cenové ustanovenia

Cena predmetu zmluvy uvedená v **priupe č.1** tejto zmluvy je stanovená dohodou a v závislosti od režimu využívania servisných činností. V prípade nutnosti zmeny tohto režimu z dôvodu prispôsobenia servisných činností predmetu zmluvy s požiadavkami platnej normy, zmluvné strany upravia zmluvu v súlade s touto zmenu.

Daň z pridanéj hodnoty ceny predmetu zmluvy sa riadi vždy platným zákonom. V prípade zmeny zákona o **DPH** má zhотовiteľ právo a povinnosť účtovať a fakturovať **DPH** v súlade s touto zmenu.

Fakturácia je vykonávaná pravidelne na **začiatku** platobného obdobia uvedeného v **priupe č.1**.

Splatnosť faktúr je do **14 dní** od dátumu odoslania faktúry. Pri oneskorennej platbe sa započítava následná zmluvná pokuta vo výške **0,05%** z dlžnej sumy denne.

V prípade omeškania platby o viac ako **30 dní**, zhотовiteľ písomne upozorní objednávateľa na túto skutočnosť. Pokiaľ omeškanie platby presiahne **45 dní**, je zhотовiteľ oprávnený pozastaviť služby predmetu zmluvy až do splnenia pohľadávky. Upozornenie od zhотовiteľa obdrží objednávateľ najmenej **5 dní** pred mesiacom pozastavenia týchto služieb.

Zhotoviteľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za bezpečnosť prevádzky a prevádzkovej spôsobilosti zariadenia a za akékoľvek škody, ktoré vznikli objednávateľovi, alebo tretej osobe, dôsledkom pozastavenia týchto služieb, alebo odstúpením od zmluvy z dôvodu neležiaceho na strane zhотовiteľa.

Po uhradení všetkých omeškaných platiel objednávateľom a pozastavení plnenia zmluvy zhотовiteľom vo väzbе na **články 2.4** a **2.5** zhотовiteľ automaticky uskutoční overovaci prevádzkovú prehliadku na predmetných zariadenia. Tato služba bude zhотовiteľom účtovaná a objednávateľom uhradená nad rámec tejto zmluvy. Zhотовiteľ následne obnoví plnenie výkonov predmetu tejto zmluvy.

V prípade rastu inflácie sa cena predmetu zmluvy násobi indexom spotrebiteľských cien (miera inflácie) za predchádzajúci rok uverejneným Slovenským štatistickým úradom. Tako zmenená cena bude platná a

#### 2.7

Zhotoviteľom fakturovaná v danom roku po oficiálnom zverejnení indexu spotrebiteľských cien Slovenským štatistickým úradom.

**2.8** Zhotoviteľ má právo učtovať náklady za výjazd pohotovostného technika zmarený zo strany objednávateľa.

## 3 Zmluvné podmienky

### 3.1 Platnosť zmluvy

**3.1.1** Zmluva a záväzky z nej vyplývajúce nadobúdajú účinnosť dňom podpisu objednávateľa i zhotoviteľa.

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – 48 mesiacov od dňa nadobudnutia jej účinnosti. Túto zmluvu je možné ukončiť na základe písomnej dohody zmluvných strán. Objednávateľ môže tento vzťah ukončiť aj písomnou výpovedou z akéhokoľvek dôvodu, ktoréj účinky nastanú prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane, s výpovednou lehotou 3 mesiace.

### 3.2 Odstúpenie od zmluvy

**3.2.1** Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy ak dodávateľ neplní riadne akékoľvek povinnosti v zmysle tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený okamžite od tejto zmluvy odstúpiť, týmto nie je dotknutý nárok objednávateľa na nahradu škody

**3.2.2** Zhotoviteľ má právo odstúpiť od zmluvy:

- ◆ v prípade, že zistí na predmetnom zariadení zásahy iných osôb podnikajúcich v rovnakom premete činnosti ako zhotoviteľ (porušenie príslušnej normy neumožňujúcej prácu viac servisných firem).
- ◆ ak zistí pri výkonávaní dohodnutého predmetu plnenia nutnosť výkonania prác bezpečnostného charakteru, ktorých výkonanie objednávateľ odmieta. V tomto prípade zhotoviteľ nezodpovedá za ďalšiu bezpečnosť servisovaného zariadenia.
- ◆ ak zistí, že došlo k zmene druhu a účelu spôsobu používania zariadenia bez predchádzajúceho prerokovania tejto skutočnosti so zhotoviteľom.

**3.2.3** Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že dôvody odstúpenia od zmluvy vopred prejednajú. Odstúpenie od zmluvy je účinné prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomného oznamenia o odstúpení.

### 3.3 Záručné podmienky

**3.3.1** Zhotoviteľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie záväzkov, vypĺňajúcich z tejto zmluvy.

**3.3.2** V prípade dodania batérií bude poskytnutá zhotoviteľom záruka 6 mesiacov a na ostatné komponenty 24 mesiacov podľa spracovanej ponuky.

Záruka sa nevzťahuje na výmenu súčasti po skončení doby ich životnosti vrátane, okrem iného, žiaroviek, žiariviek, batérií, štartérov a poistiek alebo škôd či vád na výťahu alebo jeho súčasti v dôsledku bežného opotrebenia, vandalismu, nesprávneho používania, nedbanlivosti, nehody, nesprávneho prevádzkovania, abnormálnych teplotných alebo vlnkosťnych podmienok, poškodení z dôvodu vyšej moci alebo práce, opravy, zmeny, opravy alebo výmeny akýchkoľvek súčasti inými osobami bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa alebo z akékoľvek inej príčiny mimo kontroly KONE. Výťah a všetky jeho súčasti budú vždy uložené, prevádzkované a udržiavané riadne a v súlade s pokynmi Zhotoviteľa, inak bude záruka považovaná za neplatnú. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené vandalismom a používaním výťahu neobvyklym spôsobom.

## 4 Ďalšie ustanovenia

### 4.1 Odsúhlasená pracovná doba zhotoviteľa

Pondelok až Piatok: 07.00 - 15.30

### 4.2 Pohotovosť

Od - do:

Pracovné dni

**24 hod.**

Sobota

**24 hod.**

Nedel'a a Sviatok

**24 hod.**

**4.3****Náštup na opravu**

Zhotoviteľ sa zaväzuje nastúpiť na opravu v odsúhlasenej pracovnej dobe najneskôr **do 24 hodín** od nahlásenia prevádzkovej poruchy. Ak bude objednávateľ požadovať nástup na opravu v čase pohotovosti, musí to výslovne uviesť pri nahlásení poruchy. V tomto prípade sa zhotoviteľ zaväzuje nastúpiť na opravu najneskôr do **2 hodín** od náštupej prevádzkovej poruchy objednávateľom počítanom v čase vyšše odsúhlasenej pohotovosti. Ak bude objednávateľ požadovať nástup na výprostenie, musí to výslovne uviesť pri nahlásení poruchy.

**Výprostenie**

Zhotoviteľ sa zaväzuje nastúpiť na výprostenie **do 60 minút** od nahlásenia na dispečing.

Výprostenie v prípade garancie je vykonávané **zdrobma**.

**4.4**

Na prácu v čase pohotovosti mimo pracovnú dobu zhotoviteľ sa účtuje pohotovostný príplatok: 100% k aktuálnej HZS za každú začiatú hodinu servisného technika a dopravný výkon.

Aktuálna hodinová zúčtovacia sazba (HZS) na rok **2017** je **17,50 € (bez DPH)** za hodinu.

Aktuálna cena za dopravný výkon na rok **2017** - dopravné pásmo: Zona SK13 je **9,13 € bez DPH**.

V prípade, že zariadenie je v garancii a nejde o výprostenie je fakturovaný len pohotovostný príplatok a dopravné pásmo.

**4.5****Všeobecné podmienky**

**4.5.1.** Táto zmluva ruší a nahradza všetky predchádzajúce zmluvné ustanovenia, týkajúce sa predmetu tejto zmluvy.

**4.5.2.** Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť bezpečný prístup k potrebným zariadeniam pracovníkom zhotoviteľa nevyhnutným na výkonanie výkonov predmetu tejto zmluvy.

**4.5.3.** Zmeny alebo dodatky k tejto zmluve môžu byť len písomné a so súhlasom oboch zmluvných strán.

**4.5.4.** Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno obdrží objednávateľ a druhé zhotoviteľ.

**4.5.5.** Obe strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať o akýchkoľvek zmenách majúcich vztah k tejto zmluve.

**4.5.6.** Zhotoviteľ je držiteľom certifikátu **ISO 9001**.

**4.5.7.** Zo zodpovednosti zhotoviteľa za spôsobenú škodu pri plnení predmetu zmluvy je krytá poistením do výšky **15.000.000 €**.

**4.5.8.** Zhotoviteľ prehlasuje, že plní všetky požiadavky kladené na odbornú spôsobilosť servisnej firmy.

Dátum a podpis objednávateľa

Dátum a podpis zhotoviteľa



## Príloha č. 1

Ku ZoD číslo: 62001005, NKU Priemyselna 2

Miesto servisu	Mesto	Lokácia	výrobne číslo výťahu	rok výroby	typ bud.	typ výťahu + stanice	paušál bez DPH	poučnosť PPÚ za rok
NKU Priemyselna 2	Bratislava	V1	40006697	1984	Neverejná	TOV do 500 kg 7/7	66,96 €	početnosť OP za rok
NKU Priemyselna 2	Bratislava	V2	40006698	1984	Neverejná	TOV do 500 kg 7/7	66,96 €	4
<b>CELKOM</b>								<b>133,92 € / štvrt'ročne</b>
<b>160,70 € / štvrt'ročne</b>								

Zmluvná paušálna cena bez DPH

Zmluvná paušálna cena s DPH