



## Zmluva o poskytovaní aplikačných služieb RECRU

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v platnom znení (ďalej len „obchodný zákonník“)

### 1. Zmluvné strany

#### Užívateľ:

Organizácia: Národné centrum zdravotníckych informácií  
Sídlo: Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1  
IČO: 00165387  
DIČ: 2020830119  
IČ DPH: nie je platcom  
Zastúpený: Ing. Róbert Suja, generálny riaditeľ  
emailová adresa: [ingrid.grebecova@nczisk.sk](mailto:ingrid.grebecova@nczisk.sk)

(ďalej v tejto zmluve len „užívateľ“)

#### Poskytovateľ:

Organizácia: Cloud-IT s. r. o.  
Adresa: Jozefská 7, 81106 Bratislava  
Konateľ: Ing. Miroslav Šmida, Ing. Slavko Fulek  
IČO: 46731610  
DIČ: 2023554896  
IČ DPH: SK2023554896  
emailová adresa: [sales@recruhr.com](mailto:sales@recruhr.com)

(ďalej v tejto zmluve len poskytovateľ).

Nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roku uzavreli zmluvné strany túto zmluvu o poskytovaní aplikačných služieb RECRU:



## 2. Preambula

- 2.1 Poskytovateľ týmto výslovne prehlasuje, že je výlučným nositeľom autorských práv k aplikáciám RECRU poskytovaných na využívanie v RECRU Cloude (ďalej len „Cloud“) užívateľovi v rámci tejto zmluvy (ďalej „aplikácie“).
- 2.2 Užívateľ týmto výslovne prehlasuje, že je zoznámený s aplikáciami ponúkanými poskytovateľom na základe tejto zmluvy na využívanie a súčasne prehlasuje, že tieto aplikácie svojou funkcionalitou vyhovujú jeho potrebám.

## 3. Predmet zmluvy

- 3.1 Poskytovateľ sa týmto zaväzuje užívateľovi poskytnúť v Cloude na využívanie aplikácie v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 tejto zmluvy a to spôsobom stanoveným ďalej v tejto zmluve a užívateľ sa zaväzuje poskytovateľovi za ich užívanie zaplatiť dohodnutú cenu. Maximálna výška dohodnutej ceny za predmet plnenia tejto zmluvy je dohodnutá vo výške 1 500,-EUR bez DPH.
- 3.2 Užívateľovi budú služby Cloudu poskytovateľom zriadené bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto zmluvy a to za cenu stanovenú v čl. 7 tejto zmluvy. Zriadenie služieb v Cloude sa skladá z inštalácie komponentov potrebných pre bezpečnú prevádzku aplikačných služieb.
- 3.3 Po zriadení služieb Cloudu poskytovateľ v súčinnosti s užívateľom rovnako vykoná úvodné nastavenie aplikácií tak, aby boli pripravené na používanie podľa požiadaviek užívateľa.

## 4. Špecifikácia aplikačných služieb

- 4.1 Aplikácie špecifikované v Prílohe č. 1 tejto zmluvy sú spustené v Cloude a sú užívateľovi dostupné prostredníctvom internetu.
- 4.2 Užívateľ je súčasne s využívaním príslušných aplikácií oprávnený umiestňovať v Cloude svoje dáta, ktoré vznikajú spracovaním prostredníctvom ním využívaných aplikácií.

## 5. Dostupnosť aplikačných služieb

- 5.1 Garantovaná prevádzková doba Cloudu je stanovená v pracovných dňoch od 05:00 hod. do 23:00 hod.
- 5.2 V garantovanej prevádzkovej dobe poskytovateľ garantuje užívateľovi plnú funkčnosť Cloudu a aplikácií podľa tejto zmluvy s výhradou možných výpadkov kumulatívne v rozsahu do 1 hod. mesačne.
- 5.3 Mimo garantovanej prevádzkovej doby je využívanie služieb Cloudu spravidla možné bez obmedzenia, nie je však zo strany poskytovateľa garantované.



- 5.4 Mimo garantovanej prevádzkovej doby je poskytovateľ oprávnený výlučne z dôvodov údržby Cloudu užívateľa od služby bez vyzvania dočasne odpojiť.

## **6. Práva a povinnosti zmluvných strán**

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje užívateľovi poskytovať služby Cloudu spolu s aplikáciami, ktoré sú v súlade s platnou legislatívou a pred nadobudnutím účinnosti relevantných právnych predpisov tieto aplikácie aktualizovať.
- 6.2 Ak poskytovateľ zistí, že takto stanovený termín aktualizácie aplikácií z akýchkoľvek dôvodov nedodrží, je povinný bez zbytočného odkladu elektronickou správou zaslanou na emailovú adresu užívateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy náležite a zrozumiteľne informovať užívateľa o postupe, ktorý má užívateľ realizovať tak, aby ním boli dodržané platné ustanovenia príslušných právnych predpisov, a súčasne poskytovateľ oznámi užívateľovi termín, dokedy tieto zmeny budú do ním využívaných aplikácií zapracované.
- 6.3 Poskytovateľ je povinný s prihliadnutím na najnovšie poznatky (stav techniky na úrovni state of the art) zabezpečiť, aby všetky dáta užívateľa umiestené v Cloude boli dostatočne chránené pred stratou, zničením, narušením či prípadným ich zneužitím, neoprávneným sprístupnením, poskytnutím, zverejnením alebo inou nedovolenou či protiprávnou operáciou.
- 6.4 Poskytovateľ je povinný poskytnúť užívateľovi na vyžiadanie archívne kópie svojich dát.
- 6.5 Poskytovateľ je oprávnený na základe výzvy užívateľa vykonať také protokolované zásahy do dát užívateľa umiestnených na serveroch poskytovateľa, ktoré povedú k odstráneniu problémových stavov, či nahliadnuť do týchto dát tak, aby mohla byť zo strany poskytovateľa poskytnutá užívateľovi efektívna konzultácia. Za takú výzvu sa považuje požiadavka zadaná užívateľom písomnou formou alebo elektronicky na emailovú adresu užívateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Pri zásahoch a nahliadaní do dát užívateľa podľa tejto zmluvy je poskytovateľ povinný zachovávať ich dôvernosť.
- 6.6 Poskytovateľ je povinný užívateľa upozorniť v predstihu aspoň troch pracovných dní na plánovaný výpadok služby.
- 6.7 Užívateľ nie je oprávnený poskytovať prístup ku Cloudu, ktorý užíva na základe tejto zmluvy, tretím osobám, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

## **7. Cena a platobné podmienky**

- 7.1 Za využívanie služby podľa čl. 3 ods. 1 tejto zmluvy je stanovená v Prílohe č. 3 (cenník) ako mesačná cena.
- 7.2 Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy pozadu. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní od jej doručenia užívateľovi.



## 8. Sankcie

8.1 V prípade omeškania užívateľa s úhradou ceny za služby je užívateľ povinný uhradiť poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

## 9. Doba trvania zmluvy

9.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2021.

9.2 Túto zmluvu je možné ukončiť písomnou výpoveďou a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola druhej zmluvnej strane doručená písomná výpoveď.

9.3 Poskytovateľ je rovnako oprávnený od tejto zmluvy písomne odstúpiť s účinnosťou ku dňu doručenia tohto odstúpenia užívateľovi, ak užívateľ hrubým spôsobom porušuje túto zmluvu, najmä ak je v omeškaní so zaplatením ceny dlhšie ako 30 dní.

9.4 Užívateľ je tiež oprávnený od tejto zmluvy písomne odstúpiť s účinnosťou ku dňu doručenia tohto odstúpenia poskytovateľovi, ak poskytovateľ hrubým spôsobom porušuje túto zmluvu, najmä ak v rámci garantovanej prevádzkovej doby dôjde zo strany poskytovateľa k výpadku funkčnosti Cloudu a aplikácií kumulatívne presahujúcich 5 hod. mesačne alebo opakovanému výpadku funkčnosti Cloudu a aplikácií kumulatívne presahujúcich 1 hod. mesačne .

9.5 Výpoveď či odstúpenie od tejto zmluvy sa považujú za doručené na adresu druhej zmluvnej strany uvedenej v tejto zmluve prevzatím doporučenej zásielky príslušným adresátom alebo tretím dňom odo dňa jej vrátenia poštou ako nedoručenej späť odosielateľovi.

## 10. Ochrana dát užívateľa

10.1 Poskytovateľ sa zaväzuje užívateľovi k tomu, že bude dbať na to, aby pri poskytovaní služieb Cloudu podľa tejto zmluvy nedošlo k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu tretích osôb k osobným údajom umiestnených užívateľom v Cloude, ktoré používajú ochranu podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Nariadenie o ochrane osobných údajov, ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) a zároveň bude dbať o dôsledné dodržiavanie týchto všeobecne záväzných právnych predpisov.

10.2 Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje užívateľovi zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti so správou dát užívateľa, ktoré sú aj obchodným tajomstvom užívateľa v zmysle ust. § 17 a nasl. Obchodného zákonníka, a náleží im teda patričná právna ochrana.

10.3 Užívateľ je rovnako oprávnený sa v prípade akéhokolvek zneužitia, straty, zničenia, narušenia dát, neoprávneného prístupu, poskytnutia, zverejnenia dát alebo inej nedovolennej či protiprávnej



operácii s dátami zo strany poskytovateľa domáhať voči poskytovateľovi náhrady škody podľa ust. § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

### **11. Odovzdanie a prevzatie dát**

- 11.1 Po ukončení tejto zmluvy je poskytovateľ povinný vyzvať užívateľa k prevzatíu jeho dát umiestnených v Cloude, a to v lehote do 10 dní od doručenia takto učinenej výzvy. Vydanie dát poskytovateľom a ich prevzatie užívateľom bude uskutočnené na adrese sídla poskytovateľa uvedenej v tejto zmluve a tieto dáta budú umiestnené na zašifrovaných nosičoch, ak sa nedohodnú zmluvné strany na inom bezpečnom spôsobe odovzdania a prevzatia dát.
- 11.2 Výzva k prevzatíu dát sa považuje za doručенú na adresu užívateľa uvedenú v tejto zmluve prevzatím doporučenej zásielky užívateľom alebo tretím dňom odo dňa jej vrátenia poštou ako nedoručenej späť poskytovateľovi.

### **12. Poverenie sprostredkovateľa na spracovanie osobných údajov**

- 12.1 V súvislosti s plnením práv a povinností podľa tejto zmluvy užívateľ ako prevádzkovateľ osobitnou zmluvou poverí poskytovateľa ako sprostredkovateľa na spracovanie osobných údajov v mene prevádzkovateľa v zmysle príslušných ustanovení GDPR a Zákona.

### **13. Osobitné a záverečné ustanovenia**

- 13.1 Zmluvné strany tejto zmluvy prehlasujú, že sa riadne oboznámili s jej obsahom, ktorý zodpovedá ich pravej a slobodnej vôli, učinenej nie v tiesni či za inak nápadne nevýhodných podmienok a na dôkaz tohto pripájajú vlastnoručné podpisy.
- 13.2 V prípade, že dôjde k zverejneniu poskytovateľa v príslušnom zozname osôb vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky podľa § 69 ods. 14 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o DPH“), je poskytovateľ povinný užívateľa bez zbytočného odkladu informovať o tejto skutočnosti.
- 13.3 Len čo sa užívateľ dozvie o zverejnení poskytovateľa v príslušnom zozname osôb vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky podľa § 69 ods. 14 písm. b) Zákona o DPH, je tento oprávnený zadržať časť ceny za plnenie poskytovateľa vo výške zodpovedajúcej DPH a to až do momentu, kedy poskytovateľ hodnoverne preukáže užívateľovi, že došlo k zaplateniu DPH, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 13.4 Záväzky a práva ako právo na zaplatenie zmluvnej pokuty, úroku z omeškania, právo na ochranu osobných údajov, dôverných informácií ako aj iné práva a záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy, ktoré svojou povahou majú trvať aj po skončení tejto zmluvy, trvajú aj po jej skončení.



- 13.5 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť a zodpovedá za to, že plnenia na základe tejto zmluvy budú pre užívateľa poskytovať výlučne zamestnanci a/alebo pracovníci, ktorí sú bezúhonní, odborne kvalifikovaní a zviazaní povinnosťou mlčanlivosti vo vzťahu k dátam užívateľa umiestňovaným do Cloudu.
- 13.6 Postúpenie pohľadávok je možné len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 13.7 Poskytovateľ bude pri plnení predmetu tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou. Poskytovateľ vyhlasuje, že má oprávnenie vykonávať činnosti podľa rozsahu tejto zmluvy.
- 13.8 Zmluvné plnenie zo strany užívateľa platí za podmienky, že nevzniknú žiadne obmedzenia na základe národných a medzinárodných obchodných a colných právnych predpisov, ako ani žiadne embargá (a/alebo iné sankcie).
- 13.9 Všetky zmeny tejto zmluvy musia byť vykonané písomne a to formou číslovaných dodatkov podpísaných zástupcami oboch zmluvných strán.
- 13.10 V prípade vyššej moci je každá strana zbavená svojich záväzkov z tejto zmluvy a akékoľvek nedodržanie (celkové alebo čiastočné) alebo omeškanie v plnení akéhokoľvek zo záväzkov uloženého touto zmluvou ktoroukoľvek zo zmluvných strán, bude tolerované. Predchádzajúca veta sa nevzťahuje na povinnosti vyplývajúce pre poskytovateľa a užívateľa z GDPR a Zákona.
- 13.11 Nevynútiteľnosť alebo neplatnosť ktoréhokoľvek článku, odseku alebo ustanovenia tejto zmluvy neovplyvní vynútiteľnosť alebo platnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. V prípade, že akýkoľvek takýto článok, odsek alebo ustanovenie tejto zmluvy by malo z akéhokoľvek dôvodu stratiť platnosť (najmä z dôvodu rozporu s aplikovateľnými zákonmi a ostatnými právnymi normami), vykonajú zmluvné strany konzultácie a dohodnú sa na právne prijateľnom spôsobe vykonania zámerov obsiahnutých v takej časti zmluvy, ktorá stratila platnosť.
- 13.12 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.

V....., dňa.....

V....., dňa.....

Za poskytovateľa:

Za užívateľa:

Ing. Miroslav Šmida, konateľ

Ing. Róbert Suja, generálny riaditeľ

Ing. Slavko Fulek, konateľ



## Príloha č. 1

### Špecifikácia služby

#### 1. Modul Inzercia:

- 1.1 Evidencia inzercie, napojenie na externé služby podľa špecifikácií užívateľa

#### 2. Modul UCHÁDZAČI:

- 2.1 Databáza uchádzačov
- 2.2 Databáza súborov uchádzača
- 2.3 Kalendár uchádzača
- 2.4 Tlač pracovnej zmluvy

#### 3. Modul KLIENTI:

- 3.1 Databáza klientov a nákladových stredísk

#### 4. Modul PROJEKTY:

- 4.1 Databáza projektov, sledovanie stavov, hromadné odosielanie e-mail a SMS správ uchádzačom



## 5. Modul KALENDÁR

## 6. Modul eMAILER

## 7. Modul NASTAVENIA číselníkov

# Príloha č. 2

### Opis technických a organizačných opatrení implementovaných Sprostredkovateľom

S prihliadnutím na najmodernejšie technológie, náklady implementácie a povahu, rozsahu, kontext a účely spracúvania, ako aj riziko premenlivej pravdepodobnosti a závažnosti práv a slobôd fyzických osôb, Sprostredkovateľ implementuje nasledujúce technické a organizačné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti úmernej rizikám ohrozujúcim práva a slobody fyzických osôb. Pri vyhodnocovaní primeranej úrovne bezpečnosti Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ zohľadnili predovšetkým riziká, ktoré súvisia so spracúvaním, a to najmä možnosť náhodného alebo nezákonného zničenia, straty, pozmenenia, nepovoleného odhalenia alebo sprístupnenia osobných údajov, ktoré sú prenášané, uchovávané alebo spracúvané iným spôsobom.

#### 1. Pseudonymizácia

Na riešenie pseudonymizácie osobných údajov nie sú implementované opatrenia.

#### 2. Šifrovanie

Na riešenie šifrovania osobných údajov sú implementované nasledujúce opatrenia:

- Symetrické šifrovanie – HTTPS (overený certifikačnou autoritou DigiCert Inc.), SSH
- Asymetrické šifrovanie prenosu dát – MD5, SHA1, HASH

#### 3. Dôvernosť systémov spracúvania a služieb

Na zabezpečenie dôvernosti systémov spracúvania a služieb sú implementované nasledujúce opatrenia:





- zabránenie prístupu neoprávnených osôb do systémov na spracúvanie údajov, v ktorých sa používajú alebo uchovávajú osobné údaje
- každý administrátor má svoje vlastné unikátne prihlasovacie údaje
- nastavenie možnosti zmeny hesla po prvom prihlásení
- heslá sú kryptované algoritmom MD5
- heslo musí mať minimálne 6 znakov (v tom jedno veľké písmeno a jedno číslo)
- Rotácia hesiel je v plnej správe užívateľa softvéru (Prevádzkovateľa).
- zabránenie používaniu systémov na spracúvanie údajov bez riadneho oprávnenia a zabezpečenie, aby osoby oprávnené používať systémy na spracúvanie údajov mali prístup len k údajom, ku ktorým majú právo pristupovať; zabezpečenie, aby sa osobné údaje nedali v priebehu spracúvania a uchovávaní čítať, kopírovať, pozmeňovať, upravovať alebo odstraňovať bez oprávnenia
- Manažment prístupov (nastavenie prístupov, zmena a zrušenie prístupových práv) je plne v správe užívateľa softvéru (Prevádzkovateľa).
- zabezpečenie, aby sa osobné údaje nedali bez oprávnenia pozmeňovať, upravovať alebo odstraňovať v priebehu elektronického prenosu alebo prepravy
- logovanie exportov (prenosov) údajov a všetkých podstatných zmien údajov (zmeny sú dohľadateľné podľa užívateľa softvéru)

#### **4. Integrita systémov spracúvania a služieb**

Na zabezpečenie integrity systémov spracúvania a služieb sú implementované nasledujúce opatrenia:

- zabezpečenie možnosti kontrolovať a stanoviť či a kto zadal osobné údaje do systému na spracúvanie údajov, kto ich upravoval alebo odstránil
- každá zmena osobných údajov je logovaná a dohľadateľná podľa užívateľom softvéru a dátumu zmeny údajov

#### **5. Dostupnosť systémov spracúvania a služieb**



Na zabezpečenie dostupnosti systémov spracúvania a služieb sú implementované nasledujúce opatrenia:

- dostupnosť služby 24/7
- hardwarové riešenie redundantného clusteru 13 serverov (zabezpečená nahraditeľnosť serverov v prípade technických problémov)
- zálohovanie údajov na troch miestach (1. dátové centrum, v ktorom sa nachádzajú produkčné servery, 2. v inom dátovom centre v inom členskom štáte EÚ, 3. na externom disku v rámci SR, mimo dátového centra)

#### **6. Odolnosť systémov spracúvania a služieb**

Na zabezpečenie odolnosti systémov spracúvania a služieb sú implementované nasledujúce opatrenia:

- ochrana pred DDoS útokmi na úrovni centrálného sieťového switch-a
- monitoring neoprávnených pokusov o prienik do systému

#### **7. Schopnosť včas obnoviť dostupnosť a prístup k osobným údajom v prípade fyzického alebo technického incidentu**

Na zabezpečenie schopnosti včas obnoviť dostupnosť a prístup k osobným údajom v prípade fyzického alebo technického incidentu sú implementované nasledujúce opatrenia:

- zálohovanie údajov na troch miestach:
  1. dátové centrum – dostupnosť okamžite
  2. externé dátové centrum v inom členskom štáte EÚ – dostupnosť závislá od rýchlosti siete do 4 hodín
  3. na externom záložnom disku – dostupnosť do 12 hodín
- schopnosť obnovenia prevádzky softvéru pri poruche – cca do 4 hodín v závislosti od závažnosti poruchy; v provizórnom režime vieme ponúknuť riešenie do 4 hodín v externom dátovom centre

#### **8. Proces pre pravidelné testovanie, posudzovanie a vyhodnocovanie účinnosti technických a organizačných opatrení**

Na riešenie pravidelného testovania, posudzovania a vyhodnocovania účinnosti technických a organizačných opatrení sú implementované nasledujúce opatrenia:



- vykonávanie pravidelných interných kontrol
- určenie zodpovednej osoby
- certifikát ISO 9001

### Príloha č. 3

# Cenník

Služba	Jednotka	Cena bez DPH v EUR
Mecačný poplatok (RECRU, RECALL, Plugin)	1 užívateľ/mesiac	49.00
Programovanie požiadaviek, školenia, konzulting nad rámec inštalačného poplatku	1 hod	49.00
Inštalačný poplatok (školenie 3 hod., vytvorenie inštalácie a nastavenie inštalácie)	Inšt.	00.00

