

Špecifikácia Služby voice:LINK č.: VCL21030443201

k Dodatku č. 2 k Zmluve č. H12051543201 o poskytovaní verejných (ďalej len „Špecifikácia“)

Zmluvné strany

Podnik

Obchodné meno: Slovanet, a.s.
Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
IČO: 35 954 612
DIČ: 2022059094
IČ DPH: SK2022059094
Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3692/B
Zastúpený: Mgr. Martin Žák, obchodný riaditeľ pre korporatívny predaj na základe plnomocenstva

(ďalej len „Slovanet“)

a

Účastník

Obchodné meno: Krajská prokuratúra Banská Bystrica
Sídlo/ Miesto podnikania: Partizánska cesta 1, 975 62 Banská Bystrica
IČO: 00166456
telefón: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
V mene ktorého koná/Zastúpený: JUDr. Jessy Hassan, poverený výkonom funkcie krajského prokurátora

(ďalej len „Účastník“)

(Slovanet a Účastník ďalej spolu len „Zmluvné strany“)

Predmetom tohto dodatku je zmena Špecifikácie. Táto v plnom rozsahu nahrádza Špecifikáciu č. VLC16070743201 podpísanú medzi Zmluvnými stranami dňa 16. novembra 2016.

I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby voice:LINK Slovanetom Účastníkovi.
- 1.2 Službou voice:LINK sa rozumie poskytnutie a prevádzkovanie zariadení umožňujúcich využívanie hlasových služieb na technológii VoIP s príslušným počtom voľných portov pre pripojenie VoIP, alebo bežných analógových telefónnych prístrojov a poskytovanie dátových služieb v závislosti na poskytovanom produkte. (ďalej ako „Služba“).
- 1.3 Účastník berie na vedomie, že za uskutočnenie všetkých volaní alebo ich prijatie zodpovedá výlučne Účastník, ktorý je zároveň povinný na svoje náklady a zodpovednosť zabezpečiť a prijať primerané opatrenia na predchádzanie škodám vzniknutým zneužitím poskytovanej Služby.

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby 12 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Špecifikácie (ďalej ako „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti.



III. Miesto poskytovania Služby

MENO / OBCHODNÉ MENO	ULICA	OBEC	PSČ
Krajská prokuratúra Banská Bystrica	Partizánska cesta 1	Banská Bystrica	975 62
Okresná prokuratúra Banská Bystrica	Partizánska cesta 1	Banská Bystrica	975 62
Okresná prokuratúra Brezno	Boženy Němcovej 3	Brezno	977 31
Okresná prokuratúra Lučenec	F. Lehára 12	Lučenec	984 80
Okresná prokuratúra Revúca	J. Kordoša 1370/1A	Revúca	050 01
Okresná prokuratúra Rimavská Sobota	Jesenského 1	Rimavská Sobota	979 01
Okresná prokuratúra Veľký Krtíš	Banicka 3	Veľký Krtíš	990 80
Okresná prokuratúra Zvolen	Trhová 7	Zvolen	960 19
Okresná prokuratúra Žiar nad Hronom	Nám. Matice Slovenskej 6	Žiar nad Hronom	965 01
VaRC Krpáčovo	Krpáčovo	Lopej	

IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 Služba voice:LINK zahŕňa pripojenie zákazníkov do IP siete Slovanet a poskytovanie hlasových služieb na základe technológie Voice over Internet Protocol (VoIP).
- 4.2 Parametre poskytovaných hlasových služieb

ROZHRAŇIE	PRIDELENIE TEL. ČÍSEL OD SLOVANETU	TYP POŽADOVANÉHO ČÍSLA	POČET TEL. ČÍSEL	TYP TEL. ČÍSEL	NDC	TEL. ČÍSLA
SIP	áno	Štandardné	6	geografické	048	2836811,2836812 2836813,6170052 6170043,6170050
SIP	áno	2x DDI 10	23	geografické	045	28361x, 52244x, 5335397,5331506 5333875
SIP	áno	DDI 10	12	geografické	045	28362x,6725884 6725886
SIP	áno	2x DDI 10	22	geografické	047	28363x,48125x, 4831255,4831598
SIP	áno	2x DDI 10	20	geografické	047	28362x,56163x
SIP	áno	2x DDI 10	20	geografické	058	28361x,78770x
SIP	áno	2x DDI 10	23	geografické	047	28361...,1322192, 4332428,43029x, 1513230
SIP	áno	DDI 10	14	geografické	048	28367x,6115448, 6115449,6115450, 6115451
SIP	áno	DDI 10	13	geografické	048	28362x,4147770, 4338311,4338203
SIP	áno	DDI 10	21	geografické	048	28361x,4147760, 4147761, 4147762, 4147763, 4147766, 4147767, 4147768, 4147769, 4338001, 4338002, 4338004



V. Cena Služby a platobné podmienky

5.1 Pravidelné poplatky za Službu

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Služba VTS - KP+OP BB	140,00 €	168,00 €
Služba VTS - OP BR	35,00 €	42,00 €
Služba VTS - OP LC	35,00 €	42,00 €
Služba VTS - OP RA	35,00 €	42,00 €
Služba VTS - OP RS	35,00 €	42,00 €
Služba VTS - OP VK	35,00 €	42,00 €
Služba VTS - OP ZV	35,00 €	42,00 €
Služba VTS - OP ZH	35,00 €	42,00 €
Prenájom telefónnej ústredne	211,00 €	253,20 €
PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU	596,00 €	715,20 €

Pravidelný poplatok za Službu zahŕňa aj Obvyklú správu zariadení (ďalej len ako „Obvyklá správa“), pod ktorou sa rozumie dohľad a základné zmeny konfigurácie zariadení, poskytnutých Účastníkovi Slovanetom, ktoré predstavujú pridelenie, zrušenie alebo zmeny konfigurácie klapiek Účastníka (do 10 zmien mesačne). Ostatné zmeny nad rámec Obvyklej správy predstavujú Osobitnú správu (ďalej len ako „Osobitná správa“).

5.2 Zariadenia (prenájom v cene mesačného paušálu a v správe)

NÁZOV	POČET KS
IP ústredňa XE3000	1 ks
SPA502	108 ks
SPA504	4 ks
SPA500S	22 ks
SPA112	5 ks
SPA303	94 ks
A510IP	10 ks
PAP2T	3 ks



5.3 Zariadenia (vo výpožičke)

NÁZOV	POČET KS
C7975	5 ks
C7911	5 ks
C7945	5 ks

5.4 Osobitné poplatky

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Obnovenie poskytovania Služby	8,40 €	10,08 €
Osobitná správa za 1 hodinu	30,00 €	36,00 €

5.5 Tarifikačia hovorného pre zvolené smery

TYP VOLANIA (voice:LINK 1000)	PÁSMO	TARIFIKÁCIA	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Slovensko Slovanet	bez rozlíšenia	1+1	0,0000 €	0,0000 €
Slovensko pevná sieť - silná prevádzka	silná prevádzka	1+1	0,0250 €	0,0300 €
Slovensko pevná sieť - slabá prevádzka	slabá prevádzka	1+1	0,0250 €	0,0300 €
Slovensko mobilné siete - silná prevádzka	silná prevádzka	1+1	0,1102 €	0,1322 €
Slovensko mobilné siete - slabá prevádzka	slabá prevádzka	1+1	0,1102 €	0,1322 €
Zahraničie - pásmo O	pásmo O	1+1	0,0420 €	0,0504 €
Zahraničie - pásmo I	pásmo I	1+1	0,0630 €	0,0756 €
Zahraničie - pásmo II	pásmo II	1+1	0,1659 €	0,1991 €
Zahraničie - pásmo III	pásmo III	1+1	0,3500 €	0,4200 €
Zahraničie - pásmo IV	pásmo IV	1+1	1,2500 €	1,5000 €
Zahraničie - pásmo M	pásmo M	1+1	0,1900 €	0,2280 €
Volanie na bezplatné čísla	bez rozlíšenia	1+1	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na zvýhodnené čísla	bez rozlíšenia	1+1	0,0497 €	0,0596 €
Volanie na informačné číslo 11xxx, 12xxx, 14xxx	bez rozlíšenia	1+1	0,2821 €	0,3385 €
Volanie na čísla asistenčných služieb 118X	bez rozlíšenia	1+1	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na skrátené čísla 16xxx, 17xxx, 18xxx	bez rozlíšenia	1+1	0,1825 €	0,2190 €
Volanie na korporátne čísla 096X	bez rozlíšenia	1+1	0,0325 €	0,0390 €
Volanie na negeografické čísla 06x	bez rozlíšenia	1+1	0,0332 €	0,0398 €
Volania na 0900 1xx xxx	bez rozlíšenia	60+60	0,3580 €	0,4296 €
Volania na 0900 2xx xxx	bez rozlíšenia	60+60	0,5010 €	0,6012 €
Volania na 0900 3xx xxx	bez rozlíšenia	60+60	0,6710 €	0,8052 €
Volania na 0900 4xx xxx	bez rozlíšenia	60+60	0,8360 €	1,0032 €
Volania na 0900 5xx xxx	bez rozlíšenia	60+60	1,0060 €	1,2072 €
Volania na 0900 6xx xxx	bez rozlíšenia	60+60	1,2550 €	1,5060 €
Volania na 0900 7xx xxx	bez rozlíšenia	60+60	1,5070 €	1,8084 €
Volania na 0900 8xx xxx	bez rozlíšenia	60+60	2,4830 €	2,9796 €

Rozdelenie zahraničných krajín do pásiem (O,I,II,III,IV,M) je pre potreby Účastníka zverejnené na stránke www.slovanet.sk a je tiež k dispozícii v sídle Slovanetu, jeho pobočkách alebo u zmluvných predajcov Slovanetu. Účastník vyhlasuje, že sa pred podpisom Špecifikácie oboznámil s Rozdelením zahraničných krajín do pásiem a akceptuje ho.



slovanet.sk/biznis

Silnou prevádzkou sa rozumie prevádzka v pracovných dňoch v čase od 07.00 – 19.00 hod pre čas platný na území Slovenska. Slabou prevádzkou sa rozumie prevádzka v čase mimo silnej prevádzky.

- 5.6 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.
- 5.7 Zúčtovacím obdobím je mesiac (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).
- 5.8 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní elektronickej faktúry za Službu.

VI. Zariadenia

- 6.1 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet naďalej ponecháva Účastníkovi v dočasnom užívaní vo forme výpožičky zariadenia uvedené v bode 5.3 (ďalej ako „Zariadenia“), na dobu odo dňa zriadenia Služby až do uplynutia lehoty podľa bodu 2.1 tejto Špecifikácie.
- 6.2 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.
- 6.3 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou.

VII. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

- 7.1 Garantovaná kvalita poskytovaných služieb je definovaná skupinou merateľných hodnôt, ktoré majú podstatný vplyv na prevádzku a kvalitu poskytovaných verejných telekomunikačných služieb. Sú to hlavne:
- 7.1.1 Dostupnosť Služby (SA) je vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže Účastník používať Službu v dohodnutom rozsahu a kvalite k dĺžke celého sledovaného obdobia, ktorým je kalendárny mesiac. Výsledná hodnota je vyjadrená v percentách so zaokrúhlením na dve desatinné miesta.
- 7.1.2 Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy je garantovaná doba nástupu na odstránenie poruchy v pracovnom bloku (PB = pracovné dni pondelok až piatok od 8:00 do 16:00 hod.), ktorá sa počíta od nahlásenia poruchy autorizovaným zástupcom Účastníka do okamihu nástupu pracovníkov Slovanetu na výkon činností vedúcich k odstráneniu poruchy a obnoveniu poskytovania Služby. Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy neplynie v čase mimo pracovného bloku (t. j. pracovné dni pondelok až piatok od 0:00 do 8:00 a od 16:00 do 24:00 a doba počas dní pracovného voľna a sviatkov).
- 7.1.3 Garantované maximálne oneskorenie (RTD) je maximálna hodnota oneskorenia paketov pri prenose elektronickej komunikačnou sieťou, meraná ako oneskorenie paketu s referenčnou dĺžkou 64 bajtov medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete Slovanetu.
- 7.1.4 Strata paketov (PLR) je to percentuálne vyjadrený pomer medzi počtom paketov stratených medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete Slovanetu vzhľadom k celkovému počtu odoslaných paketov.
- 7.1.5 Jitter je maximálna hodnota rozdielov hodnôt oneskorenia paketov pri prenose elektronickej komunikačnou sieťou Slovanetu medzi definovanými kostrovými uzlami v bezprostredne po sebe nasledujúcich meraniach zistených za definovaný časový úsek.
- 7.1.6 Plánovaná údržba je súčet časových hodnôt plánovaných prerušení poskytovania Služby v hodinách za celý kalendárny rok.
- 7.1.7 Pre potreby prevádzky a údržby Slovanet prevádzkuje dohľadové centrum, ktoré za účelom včasnej a korektnej identifikácie Poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v Protokole zabezpečuje nepretržité monitorovanie a dohľadovanie prenosových trás.
- 7.1.8 Zákaznícka podpora je dostupnosť telefonického podpory pri riešení problémov spojených s poskytovaním Služby.
- 7.2 Garantované parametre SLA Štandard:

Dostupnosť služby	99.00 %
Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy	8 hodín v nasledujúci PB
Maximálny RTD v sieti poskytovateľa	V rámci: SR 130 ms. Európa 150ms, USA 300ms
Maximálny PLR v sieti poskytovateľa	Menej ako 4 %
Maximálny JITTER v sieti poskytovateľa	Menej ako 50 ms
Plánovaná údržba	Maximálne 24 hodín ročne
Prevádzka dohľadového centra	24hodín / 365 dni
Zákaznícka podpora	Počas PB

JIT TEF



- 7.4 Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavineného porušenia ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne Účastníkovi na základe jeho písomnej žiadosti s pripojeným reportom o poruche doručenej najneskôr v lehote 7 dní od kedy došlo k zavinenému porušeniu, zľavu z Pravidelného poplatku za nefunkčnú Službu za obdobie trvania porušenia parametra, avšak maximálne do výšky 20% z Pravidelného poplatku za Službu, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekrač. toler. dobu
nedostupnosti Služby 0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu

Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú maximálnu dobu
nástupu na odstránenie poruchy 0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu

(ďalej ako „Zľava z Pravidelného poplatku“)

- 7.5 Zľavu z Pravidelného poplatku je Slovanet oprávnený započítať na úhradu Pravidelného poplatku za Službu za nasledujúce Zúčtovacie obdobie.

VIII. Zoznam oprávnených osôb

8.1 Slovanet

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Jandura Michal, Ing.	senior key account manager			

Oznamovanie porúch

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Monitorovacie centrum	pohotovostný operátor			

8.2 Účastník:

Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL



slovanet.sk/biznis



IX. Záverečné ustanovenia

- 9.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. H12051543201 uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 9.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok Služby, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.
- 9.3 Špecifikácia nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňom jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 9.4 Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a pre tento účel uzatvoria zmluvu o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb, ktorá tvorí Prílohu č. 1 tejto špecifikácie (t.j . Dodatku č. 2 k Zmluve č. H12051543201 o poskytovaní verejných služieb.

Prílohy:

- Zmluva o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb
- Všeobecné podmienky spoločnosti Slovanet pre korporátny predaj

V Bratislava, dňa [redacted]

Slovanet

[redacted]

Slovanet, a.s.

Mgr. Martin Žák, obchodný riaditeľ pre korporátny predaj
na základe plnomocenstva

Banská Bystrica, dňa [redacted]

[redacted]

Krajská prokuratúra v Banskej Bystrici



slovanet.sk/biznis



Zmluva o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb

uzatvorená v súlade s požiadavkami zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“)

Prevádzkovateľ:

Názov: Krajská prokuratúra Banská Bystrica

Adresa: Partizánska cesta 1, 975 62 Banská Bystrica

IČO: 00 166 456

DIČ: 2021095714

Zastúpený: JUDr. Jessy Hassanom, povereným výkonom funkcie krajského prokurátora (ďalej len „prevádzkovateľ“)

a

Sprostredkovateľ:

Obchodné meno: Slovanet a. s.

Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava

IČO: 35954612

DIČ: 2022059094

Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava, oddiel Sa, vložka č.3692/B

Zastúpený: Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva

(ďalej len „sprostredkovateľ“)

(Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ ďalej spolu ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „zmluvná strana“).

Čl. 1

Úvodné ustanovenia a predmet zmluvy

1. Sprostredkovateľ poskytuje pre prevádzkovateľa služby voice:LINK pod čím sa rozumie poskytnutie a prevádzkovanie zariadení umožňujúcich využívanie hlasových služieb a to na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. H12051543201 (ďalej len „hlavná zmluva“).
2. Prevádzkovateľ touto zmluvou o spracúvaní osobných údajov (ďalej len „zmluva“) poveruje sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov na účely, v rozsahu a za podmienok, ktoré sú uvedené v tejto zmluve a v hlavnej zmluve. Predmetom tejto zmluvy je aj vymedzenie vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa.
3. Zmluvné strany sa v súlade s požiadavkami zákona o ochrane osobných údajov a Nariadenia dohodli na vymedzení podmienok spracúvania osobných údajov, spôsobe

zabezpečenia ich ochrany, ako aj na vymedzení ďalších práv a povinností zmluvných strán v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy.

Čl. 2

Povaha a účel spracúvania, typ osobných údajov a kategória dotknutých osôb

1. Prevádzkovateľ touto zmluvou poveruje sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov na účel vedenia evidencie potrebnej v súlade s čl. 1 ods.1 zmluvy a hlavnej zmluvy.
2. Osobnými údajmi, ktoré sa budú na základe zmluvy spracúvať sú titul, meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mailová adresa.
3. Dotknutými osobami v zmysle zmluvy sú fyzické osoby – zamestnanci prevádzkovateľa. Súhlas dotknutej osoby na toto spracúvanie sa nevyžaduje, pretože k spracúvaniu údajov dochádza na účel uzatvárania zmlúv a plnenia si zmluvných záväzkov.
4. Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa spočívajúci v zabezpečení ochrany zamestnancov a ochrany majetku prevádzkovateľa.

Čl. 3

Doba spracúvania

1.Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje prevádzkovateľa po dobu účinnosti zmluvy a hlavnej zmluvy, nie však dlhšie, ako po dobu (v každom jednotlivom prípade) nevyhnutne nutnú k dosiahnutiu účelu spracovania podľa zmluvy.

Čl. 4

Povinnosti sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ poskytuje prevádzkovateľovi súčinnosť a spoluprácu v rozsahu potrebnom na plnenie účelu zmluvy a hlavnej zmluvy, zabezpečenie ochrany osobných údajov a dodržiavanie príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov.
2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje nevyužívať a nezdieľať osobné údaje získané od prevádzkovateľa na iné, než prevádzkovateľom určené účely.
3. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje poskytnuté prevádzkovateľom v súlade s právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na spracúvanie osobných údajov a bezpečnosť spracúvaných osobných údajov, najmä v súlade s Nariadením, zákonom o ochrane osobných údajov a jeho vykonávacími predpismi.
4. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že spracúvané osobné údaje nepoužije v rozpore s oprávnenými záujmami dotknutých osôb, nebude poškodzovať ani ohrozovať ich práva a

právom chránené záujmy a svojím konaním nebude neoprávnene zasahovať do práva na ochranu ich osobnosti a súkromia.

5. Sprostredkovateľ nesmie poskytnúť osobné údaje a ani ich časť akejkoľvek tretej osobe, a to ani pre nekomerčné využitie, s výnimkou prípadov, kedy je povinný poskytnúť osobné údaje na základe platného právneho predpisu, alebo so súhlasom prevádzkovateľa v prípade, ak ide o ďalšieho sprostredkovateľa (subdodávateľa) podľa čl. 6 zmluvy.

6. Sprostredkovateľ je povinný okamžite a úplne reagovať na akékoľvek žiadosti zo strany prevádzkovateľa alebo orgánu verejnej moci, dozorného orgánu a Úradu na ochranu osobných údajov, týkajúcich sa spracúvania a ochrany osobných údajov.

7. Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne oznámiť prevádzkovateľovi, že obdržal predvolanie alebo súdny alebo správny príkaz orgánu verejnej moci požadujúci prístup k osobným údajom prevádzkovateľa, alebo ich predloženie. V takýchto prípadoch má prevádzkovateľ možnosť sa brániť a sprostredkovateľ je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi všetku potrebnú súčinnosť.

8. Sprostredkovateľ je povinný okamžite informovať prevádzkovateľa o akýchkoľvek problémoch pri plnení zmluvy, ako aj o akýchkoľvek okolnostiach týkajúcich sa závažného porušenia povinností sprostredkovateľa pri spracúvaní a ochrane osobných údajov. V takomto prípade sú sprostredkovateľ a prevádzkovateľ povinní spolupracovať na odstránení problémov alebo zamedzení alebo náprave takéhoto porušenia.

9. Sprostredkovateľ sa zaväzuje pomáhať prevádzkovateľovi pri zabezpečení plnenia povinností podľa článkov 32 až 36 Nariadenia s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné sprostredkovateľovi.

10. Po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania na základe rozhodnutia prevádzkovateľa sprostredkovateľ všetky osobné údaje vymaže alebo vráti prevádzkovateľovi a vymaže všetky existujúce kópie, ak právo Únie alebo právo členského štátu nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.

11. Sprostredkovateľ poskytne prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v článku 28 Nariadenia a umožní kontroly vykonávané prevádzkovateľom alebo iným audítorom, ktorého poveril prevádzkovateľ.

12. Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne informovať prevádzkovateľa, ak sa podľa jeho názoru pokynom prevádzkovateľa porušuje Nariadenie alebo iné právne predpisy Únie alebo členského štátu týkajúce sa ochrany údajov. Sprostredkovateľ je ďalej povinný bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o porušení dozvedel, oznámiť porušenie bezpečnosti osobných údajov zodpovednej osobe prevádzkovateľa:

Titul, meno a priezvisko: JUDr. Viera Lichá Valicová

Telefónne číslo: [REDACTED]

e-mailová adresa: [REDACTED]

13. Sprostredkovateľ v zmysle článku 82 ods. 2 Nariadenia zodpovedá za škodu spôsobenú spracúvaním osobných údajov len vtedy, ak neboli splnené povinnosti, ktoré

sa Nariadením ukladajú výslovne sprostredkovateľom, alebo ak konal nad rámec alebo v rozpore s pokynmi prevádzkovateľa, ktoré boli v súlade so zákonom.

Čl. 5

Zabezpečenie ochrany osobných údajov

1. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa dbal na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť sprostredkovateľa a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb technickými, organizačnými a personálnymi opatreniami, zodpovedajúcimi spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom bral do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačného systému.

2. Sprostredkovateľ na tento účel prijme primerané technické a organizačné opatrenia zodpovedajúce spôsobu a účelu spracúvania, a to formou a za podmienok ustanovených Nariadením a zákonom o ochrane osobných údajov. Sprostredkovateľ berie do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť každého informačného systému.

3. V prípade porušenia bezpečnosti je sprostredkovateľ povinný prijať bezodkladne primerané nápravné opatrenia a bezodkladne poskytnúť prevádzkovateľovi všetky relevantné informácie, o ktoré ho prevádzkovateľ v súvislosti s porušením bezpečnosti požiada. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi všetku potrebnú súčinnosť za účelom odstránenia následkov porušenia bezpečnosti.

4. Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch získaných od prevádzkovateľa alebo s ktorými príde do styku; tie nesmie využiť ani pre svoju potrebu, ani ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa, okrem prípadov, ak poskytnutie je nevyhnutné na zabezpečenie spracúvania osobných údajov podľa zmluvy alebo povinnosť poskytnutia osobných údajov vyplýva z osobitných právnych predpisov alebo z rozhodnutia orgánu verejnej moci; túto mlčanlivosť sa sprostredkovateľ zaväzuje zachovávať aj po skončení poverenia. Sprostredkovateľ je povinný viesť evidenciu o akomkoľvek poskytnutí osobných údajov podľa predchádzajúcej vety, a to po celú dobu trvania zmluvy.

5. Sprostredkovateľ sa zaväzuje umožniť prístup k údajom získaným priamo od prevádzkovateľa alebo k údajom získaným v súvislosti so spracúvaním osobných údajov v mene prevádzkovateľa len oprávneným/povereným osobám (zamestnancom, zástupcom alebo inej osobe, ktorá pracuje v mene alebo pre sprostredkovateľa, alebo na základe jeho pokynov alebo pod jeho dohľadom), a iba v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie účelu spracúvania osobných údajov. Sprostredkovateľ je povinný poučiť fyzické osoby, ktoré majú prístup k osobným údajom, o ich právach a povinnostiach pri ochrane osobných údajov vyplývajúcich z predpisov, ako aj o zodpovednosti v prípade ich porušenia, vrátane povinnosti zachovávať mlčanlivosť a dôvernosť osobných údajov podľa Nariadenia, zákona o ochrane osobných údajov a pravidiel bezpečnosti spracúvania osobných údajov. Sprostredkovateľ zodpovedá za dodržiavanie mlčanlivosti podľa zmluvy zo strany ním poverených osôb.

Čl. 6

Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom ďalšieho sprostredkovateľa (subdodávateľ)

1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že spracúvanie osobných údajov bude vykonávať osobne, tzn. len prostredníctvom svojich zamestnancov alebo iných osôb v obdobnom pomere.

2. V prípade, ak sprostredkovateľ má zámer spracúvať osobné údaje aj prostredníctvom ďalších sprostredkovateľov (ďalej len „subdodávateľov“), je povinný o tejto skutočnosti informovať prevádzkovateľa a požiadať o jeho písomný súhlas, a to pred zamýšľaným spracúvaním osobných údajov prostredníctvom subdodávateľov. Spolu so žiadosťou o súhlas predloží sprostredkovateľ prevádzkovateľovi informácie o subdodávateľovi s dokladmi, ktoré sú potrebné pre jeho činnosť v takom rozsahu, aké by boli potrebné pre vykonávanie spracúvania osobných údajov sprostredkovateľom. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa so spracúvaním osobných údajov prostredníctvom subdodávateľa nie je sprostredkovateľ oprávnený uzatvoriť so subdodávateľom zmluvný vzťah, týkajúci sa spracúvania osobných údajov dotknutých osôb v mene prevádzkovateľa.

3. V prípade spracúvania osobných údajov prostredníctvom subdodávateľa, sprostredkovateľ v celom rozsahu zodpovedá prevádzkovateľovi za úkony alebo opomenutie konania subdodávateľa. Subdodávateľ smie spracúvať osobné údaje iba osobne, teda len prostredníctvom svojich zamestnancov alebo iných osôb v obdobnom pomere.

4. Sprostredkovateľ berie na vedomie, že ustanovenia zmluvy, upravujúce zodpovednosť, práva a povinnosti sprostredkovateľa, sa v rovnakom rozsahu vzťahujú na subdodávateľa. Sprostredkovateľ je povinný oboznámiť subdodávateľa s uvedenými skutočnosťami.

1. Sprostredkovateľ informuje prevádzkovateľa o akýchkoľvek zamýšľaných zmenách v súvislosti s pridaním alebo nahradením subdodávateľov, aby mal prevádzkovateľ možnosť namietat' voči takýmto zmenám.

6. Každá osoba konajúca na základe poverenia sprostredkovateľa, ktorá má prístup k osobným údajom, môže spracovávať takéto osobné údaje len na základe pokynu prevádzkovateľa, pokiaľ nie je povinná tieto údaje spracovať podľa platných právnych predpisov. Sprostredkovateľ prijme opatrenia na zabezpečenie splnenia tejto požiadavky.

Čl. 7

Doba trvania a zánik zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu trvania hlavnej zmluvy.

2. Sprostredkovateľ je oprávnený začať spracúvať osobné údaje dotknutých osôb odo dňa účinnosti zmluvy.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť zmluvy zaniká:
a) dohodou zmluvných strán,

- b) zánikom hlavnej zmluvy.
4. Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak:
- a) sprostredkovateľ poruší zmluvu podstatným spôsobom;
 - b) sprostredkovateľ poruší zmluvu nepodstatným spôsobom a nezjedná nápravu v lehote stanovenej prevádzkovateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako päť pracovných dní.
5. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje:
- a) ak sprostredkovateľ neprijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia podľa Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov;
 - b) porušenie ktorejkoľvek z povinností sprostredkovateľa podľa čl. 6 zmluvy;
 - c) porušenie ktorejkoľvek z povinností sprostredkovateľa v súvislosti s bezpečnosťou osobných údajov podľa čl. 5 zmluvy;
 - d) porušenie ktorejkoľvek z povinností sprostredkovateľa podľa čl. 6 zmluvy.
6. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné a jeho účinky nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.
7. Povinnosti sprostredkovateľa vo vzťahu k osobným údajom sa po zániku zmluvy spravujú príslušnými právnymi predpismi a čl. 8 zmluvy.

Čl. 8

Povinnosti sprostredkovateľa po zániku zmluvy

1. V prípade zániku zmluvy z akéhokoľvek dôvodu je sprostredkovateľ povinný bezodkladne poskytnúť prevádzkovateľovi všetku potrebnú súčinnosť pre účely zabezpečenia kontinuity spracúvania osobných údajov podľa požiadaviek prevádzkovateľa, a to najmä odovzdať evidencie (databázy) obsahujúce osobné údaje prevádzkovateľovi alebo ním určenej osobe, prípadne zabezpečiť prevzatie procesu spracúvania osobných údajov prevádzkovateľom alebo ním určenou osobou.
2. Po zabezpečení tejto povinnosti je sprostredkovateľ povinný bezodkladne zlikvidovať osobné údaje spracúvané automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami spracúvania podľa zmluvy. Sprostredkovateľ je na účely likvidácie osobných údajov povinný zabezpečiť, aby všetky osobné údaje, vrátane ich kópií, ktoré mu boli v súvislosti so zmluvou poskytnuté alebo ktoré získal pri plnení zmluvy, boli vymazané zo všetkých systémov a prostriedkov sprostredkovateľa. Pre vylúčenie pochybností platí, že sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť všetky povinnosti podľa tohto článku Zmluvy na vlastné náklady.
3. Povinnosť poskytnutia súčinnosti pre zabezpečenie kontinuity spracúvania osobných údajov podľa čl. 8 ods. 1 sa považuje za splnenú v prípade, ak prevádzkovateľ bez výhrad akceptuje všetky sprostredkovateľom odovzdané osobné údaje vrátane ich štruktúry a relevantných informácií.
4. Povinnosť likvidácie osobných údajov podľa čl. 8 ods. 2 sa považuje za splnenú v prípade, ak prevádzkovateľ bez výhrad akceptuje potvrdenie sprostredkovateľa, preukazujúce likvidáciu všetkých osobných údajov spracúvaných sprostredkovateľom

podľa zmluvy.

Čl. 9 Osobitné ustanovenia

1. Sprostredkovateľ je povinný zaobchádzať so spracúvanými osobnými údajmi ako s dôvernými informáciami. Povinnosť mlčanlivosti o spracúvaní osobných údajov podľa zmluvy trvá aj po zániku zmluvy.
2. Sprostredkovateľ berie na vedomie a je uzrozumený s tým, že zmluvou nenadobúda žiadne práva k osobným údajom, okrem práva spracúvať osobné údaje v mene prevádzkovateľa v súlade a za podmienok uvedených v zmluve.
3. Sprostredkovateľ je povinný informovať prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu o akýchkoľvek ťažkostiach pri plnení povinností podľa zmluvy. V takýchto prípadoch sprostredkovateľ prijme ihneď, ako je to možné, všetky potrebné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov a následne bude pokračovať v súlade s pokynmi prevádzkovateľa, ak mu budú takéto pokyny vydané.

čl. 10 Záverečné ustanovenia

1. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len po vzájomnej dohode zmluvných strán výlučne vo forme písomného dodatku, inak sa žiadna zo zmluvných strán nemôže dovoliavať dodatku, resp. zmeny zmluvne dohodnutých podmienok. Zmluva je právne záväzná aj pre prípadných právnych nástupcov zmluvných strán.
2. Práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti so spracúvaním osobných údajov sa spravujú Nariadením, ak v zmluve nie je upravené inak.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky právne vzťahy výslovne neupravené zmluvou sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že pri každej zmene svojich identifikačných údajov alebo kontaktných osôb je každá zmluvná strana povinná oznámiť druhej zmluvnej strane túto zmenu bez zbytočného odkladu.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že kontaktnou osobou prevádzkovateľa na účely zmluvy je zodpovedná osoba prevádzkovateľa:
Titul, meno a priezvisko: JUDr. Viera Lichá Valicová
Telefónne číslo: +421 905 770 111
e-mailová adresa: [redacted]
6. Zmluvné strany sa dohodli, že kontaktnou osobou sprostredkovateľa na účely zmluvy je:
Titul, meno a priezvisko: Ing. Jozef Priesol PhD, DPO
Telefónne číslo: [redacted]
e-mailová adresa: [redacted]

7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak bezvýhradného súhlasu s jej obsahom ju podpísali slobodne, vážne, nie v tiesni, ani nie za nápadne nevýhodných podmienok.

8. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden obdrží každá zmluvná strana.

9. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.

V Bratislave, [redacted].....

V Banskej Bystrici, [redacted]

Sprostredkovateľ:

Prevádzkovateľ:

[redacted]

[redacted]

[redacted]

Slovanet a. s.,
Ing. Peter Máčaj,
Predseda predstavenstva

Krajská prokuratúra Banská Bystrica
JUDr. Jessy Hassan
poverený výkonom funkcie
krajského prokurátora

[redacted]

Slovanet a. s.,
Ing. Peter Tomášek,
člen predstavenstva

[redacted]

ICO:35934612, IČDPF:SK2022033054