

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB
pri prevádzke modulov prihlášky na vznik a zmenu
verejného zdravotného poistenia

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zmluva**“) medzi:

1. Objednávateľ:	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
So sídlom:	Želova 2, 829 24 Bratislava 25
IČO:	30 796 482
IČ DPH:	nie je platiteľom DPH
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica SR
IBAN:	SK5781800000007000198055
Zastúpený:	Ing. Ján Kohútik – zástupca predsedu
Zriadený:	zákonom č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ zákon č. 581/2004 Z. z. “)

(ďalej len „**objednávateľ**“)

a

2. Poskytovateľ:	PC-PROG, s.r.o.
So sídlom:	Miletičova 21, 821 08 Bratislava
IČO:	45 919 071
IČ DPH:	SK 2023 145 322
Bankové spojenie:	Tatra Banka, a.s. Bratislava
IBAN:	SK9111000000002921846931
Zastúpený:	Ing. Pavol Papulák - konateľ
Zapísaný:	v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo 68756/B

(ďalej len „**poskytovateľ**“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spoločne ako „**zmluvné strany**“ alebo jednotlivو ako „**zmluvná strana**“)

Preambula

1. Objednávateľ na základe § 20 ods. 1 písm. e) bod 7. zákona č. 581/2004 Z.z. vedie register podaných prihlášok na verejné zdravotné poistenie a na základe § 20 ods. 1 písm. h) zákona č. 581/2004 Z.z. poskytuje zdravotným poisťovniam informácie súvisiace s prihláškami na verejné zdravotné poistenie podľa § 6 ods. 11 zákona č. 580/2004 Z.z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon č. 580/2004 Z.z.**“). Pre potreby výkonu tejto pôsobnosti objednávateľ prevádzkuje informačný systém - moduly prihlášky na vznik a zmenu verejného zdravotného poistenia (ďalej len „**dielo**“).

2. Poskytovateľ je úspešný uchádzač verejného obstarávania – Prieskum trhu, zákazky č. 14/2021 s názvom: „Služby poskytované pri prevádzke diela – moduly prihlášky na vznik a zmenu verejného zdravotného poistenia“ (ďalej len „**zákazka**“ alebo „**verejné obstarávanie**“) zadávanej podľa zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Čl. I

Predmet a účel zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa za podmienok dohodnutých v zmluve, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť poskytovať pre objednávateľa služby technickej podpory bližšie špecifikované v prílohe č. 1 – Špecifikácia služieb technickej podpory a v ustanoveniach zmluvy a služby rozvoja diela v prípade legislatívnych zmien bližšie špecifikované v ustanoveniach zmluvy (ďalej spolu len „**služby**“ alebo „**predmet zmluvy**“).
2. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať od poskytovateľa riadne poskytnuté služby a zaplatiť za ich poskytnutie dohodnutú cenu vo výške a termínoch podľa zmluvy.
3. Účelom zmluvy je efektívne poskytovanie služieb potrebných na prevádzku diela pre potreby riadneho plnenia povinností objednávateľa vyplývajúcich zo zákona č. 581/2004 Z.z. a zákona č. 580/2004 Z.z.

Čl. II

Vyhlasenia zmluvných strán

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že sa pred podpisom zmluvy riadne oboznámil s rozsahom a povahou predmetu zmluvy a s požiadavkami vyplývajúcimi zo zmluvy a sú mu známe všetky relevantné technické, kvalitatívne a iné podmienky nevyhnutné k realizácii predmetu zmluvy.
2. Poskytovateľ pred podpisom zmluvy zvážil a odborne posúdil všetky riziká spojené s realizáciou predmetu zmluvy a potvrdzuje, že disponuje takými personálnymi a inými kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú nevyhnutné k realizácii predmetu zmluvy a má záujem, za podmienok špecifikovaných v zmluve, poskytovať služby v dohodnutom rozsahu.
3. Poskytovateľ prehlasuje, že predmet zmluvy nie je plnením nemožným, a že zmluvu uzatvára po starostlivom zvážení všetkých možných dôsledkov.
4. Zmluvné strany spoločne vyhlasujú, že majú všetky potrebné oprávnenia na uzavretie a plnenie zmluvy, vrátane práv k užívaniu duševného vlastníctva a že zmluva obsahuje platné záväzky zmluvných strán v súlade s ich právnym postavením. V prípade, že k riadnemu plneniu zmluvy bude potrebné v budúcnosti získať akékoľvek ďalšie oprávnenia, je príslušná zmluvná strana povinná tak urobiť bez odplaty a ďalšieho odkladu.

Čl. III

Podmienky plnenia zmluvy, práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby riadne, bez faktických a právnych väd, v rozsahu a termínoch dohodnutých v zmluve, pri zachovaní postupu a podmienok dohodnutých v zmluve.
2. Poskytovateľ je tiež povinný postupovať pri plnení predmetu zmluvy s odbornou starostlivosťou, podľa najlepších znalostí a schopností, sledovať a chrániť oprávnené

- záujmy objednávateľa, rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné interné predpisy objednávateľa spojené s prácou v priestoroch objednávateľa a s prístupom k informačným systémom a sieti objednávateľa a postupovať v súlade s jeho pokynmi a internými predpismi súvisiacimi s predmetom zmluvy, s ktorými bol oboznámený.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy v sídle objednávateľa, ak táto zmluva neustanovuje inak alebo ak nie je medzi zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak.
 4. Objednávateľ sa zaväzuje pri plnení predmetu zmluvy poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a spoluprácu v rozsahu, aký je možné od objednávateľa očakávať a aká je potrebná na včasné a kvalitné poskytovanie služieb podľa zmluvy, a to bezodkladne, najneskôr však v lehote desať (10) pracovných dní od doručenia písomnej výzvy poskytovateľa, s výnimkou, ak poskytnutiu súčinnosti zo strany objednávateľa bránia objektívne okolnosti. Objednávateľ poskytne súčinnosť najmä tým, že zabezpečí súčinnosť svojich zamestnancov a tretích strán, umožní prístup do priestorov a k zariadeniam objednávateľa nevyhnutných pre realizáciu predmetu zmluvy. Dostatočný rozsah a primeraná miera súčinnosti bude špecifikovaná pri rešpektovaní technických a kapacitných možností objednávateľa a potrieb poskytovateľa.
 5. Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti podľa bodu 4 tohto článku, nie je poskytovateľ v omeškaní s plnením zmluvy. V prípade neposkytnutia súčinnosti zo strany objednávateľa, budú lehoty predĺžené o počet dní, počas ktorých si objednávateľ nesplnil svoj záväzok poskytnutia súčinnosti poskytovateľovi. Poskytovateľ je taktiež povinný na žiadosť objednávateľa spolupracovať a poskytnúť maximálnu súčinnosť tretím stranám.
 6. Objednávateľ je povinný poskytovať technické informácie a dokumenty, ktoré vlastní a sú nevyhnutné pre plnenie predmetu zmluvy a požaduje ich poskytovateľ.
 7. Zmluvné strany sú povinné sa bezodkladne navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie ich vzájomných záväzkov podľa zmluvy.
 8. Poskytovateľ sa zaväzuje bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu objednávateľa nepostúpiť ani nepreviesť na tretie osoby akékoľvek práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, ani zmluvu ako celok.
 9. Poskytovateľ je povinný predkladať objednávateľovi Výkaz poskytnutých služieb do troch (3) pracovných dní od ukončenia kalendárneho mesiaca na účelom jeho odsúhlasenia objednávateľom.
 10. Pri práci s osobnými údajmi sa poskytovateľ zaväzuje dodržiavať ustanovenia aktuálne platného a účinného zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**nariadenie**“), a to i po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvné strany sa v prípade kontaktu poskytovateľa s osobnými údajmi zaväzujú vopred uzavrieť bezodplatne Zmluvu o spracúvaní osobných údajov v súlade s požiadavkami zákona o ochrane osobných údajov a nariadenia (ďalej len „**Zmluva o spracúvaní osobných údajov**“) v znení predloženom objednávateľom, a to najneskôr do piatich (5) pracovných dní od jej predloženia objednávateľom.
 11. Poskytovateľ sa zaväzuje, že uzatvorí s objednávateľom bezodplatne Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z.z. v spojení s vyhláškou č. 362/2018 Z.z. (ďalej len „**Zmluva o kybernetickej bezpečnosti**“), ktorá bude platná a účinná počas celej doby trvania

zmluvy. Návrh zmluvy o kybernetickej bezpečnosti predložený objednávatelom je poskytovateľ povinný podpísať do piatich (5) pracovných dní od jej predloženia.

Čl. IV

Osobitné práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní služieb rozvoja diela

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby rozvoja diela, a to úpravou diela v prípade legislatívnych zmien (ďalej len „**služby rozvoja diela**“ alebo „**úprava diela**“) tak, aby upravené dielo bolo v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, ako i v súlade so všetkými normami obsahujúcimi technické špecifikácie a technické riešenia, technické a technologické postupy alebo iné určujúce kritériá k zabezpečeniu, že postupy a služby vyhovujú predmetu zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať úpravu diela výlučne na základe objednávky, ktorú objednávatel' zašle poskytovateľovi písomne alebo elektronickou formou. Poskytovateľ elektronicky potvrdí objednávatel'ovi prijatie objednávky. V prípade, ak poskytovateľ nepotvrdí prijatie objednávky, má sa za to, že objednávka bola potvrdená nasledujúci pracovný deň od jej odoslania poskytovateľovi. Poskytovateľ je povinný začať vykonávať úpravu diela bezodkladne po potvrdení objednávky.
3. Pre zamedzenie akýchkoľvek pochybností poskytovateľ nie je oprávnený v súvislosti s úpravou diela vyúčtovať prípadné zvýšené náklady nad rámec ceny dohodnutej v Čl. VI bod 2 zmluvy.
4. Odovzdanie a prevzatie úpravy diela sa uskutoční na základe akceptačného konania, ktorým sa preveruje skutočnosť, či poskytovateľ vykonal úpravu diela a s tým súvisiace činnosti v súlade s podmienkami uvedenými v zmluve. Akceptačné konanie sa začína odovzdaním upraveného diela objednávatel'ovi, čo zmluvné strany potvrdia podpísaním preberacieho protokolu. Spolu s úpravou diela poskytovateľ odovzdá objednávatel'ovi kompletnú dokumentáciu, najmä návody (manuály) k jeho použitiu, inštalčné príručky, potvrdenia, osvedčenia a iné doklady a dokumenty, ktoré sú spojené s výsledkom plnenia.
5. Objednávatel' je povinný prevziať od poskytovateľa úpravu diela v deň, ku ktorému bol vyzvaný k prevzatíu, pričom výzvu poskytovateľ doručí objednávatel'ovi najneskôr tri (3) pracovné dni pred stanoveným termínom odovzdania. Ak je tento deň pre objednávatel'a nevyhovujúci, zmluvné strany sa dohodnú na náhradnom termíne prevzatia úpravy diela.
6. Po podpísaní preberacieho protokolu zmluvnými stranami objednávatel' v súčinnosti s poskytovateľom bez zbytočného odkladu preverí, či poskytovateľ zrealizoval úpravu diela v súlade s podmienkami uvedenými v zmluve.
7. Po vykonaní všetkých opráv jednotlivých chýb a/alebo nedostatkov úpravy diela zistených počas testovania úpravy diela v akceptačnom konaní, nasleduje skúšobná prevádzka úpravy diela. Na termíne začatia skúšobnej prevádzky úpravy diela sa zmluvné strany dohodnú v protokole o uvedení úpravy diela do skúšobnej prevádzky, ktorý bude podpísaný oboma zmluvnými stranami. Skúšobná prevádzka úpravy diela bude prebiehať pätnásť (15) kalendárnych dní. Doba skúšobnej prevádzky úpravy diela je zarátaná v lehote na odovzdanie úpravy diela. Skúšobná prevádzka úpravy diela bude vykonaná v produkčnom prostredí a bude sa riadiť zmluvou a internými predpismi objednávatel'a upravujúcimi prevádzku informačných systémov. Počas skúšobnej prevádzky úpravy diela poskytovateľ zrealizuje korektúry úpravy diela podľa požiadaviek objednávatel'a, plánované úpravy funkčnosti a odstráni nahlásené vady. Ukončenie skúšobnej prevádzky úpravy diela a spustenie riadnej produkčnej prevádzky

úpravy diela vykonajú zmluvné strany podpisom akceptačného protokolu. Za deň odovzdania úpravy diela sa považuje deň podpísania akceptačného protokolu zmluvnými stranami.

8. Pri poskytovaní služieb rozvoja diela je poskytovateľ povinný poskytnúť objednávateľovi príslušné zdrojové kódy, ktoré budú nevyhnutnou súčasťou odovzdania úpravy diela a budú podmienkou podpísania príslušného akceptačného protokolu.

Čl. V

Vlastnícke právo a licencia

1. Poskytovateľ prehlasuje, že vlastnícke právo a nebezpečenstvo škody k upravenému dielu, ktoré bolo vytvorené v rámci poskytovania služieb rozvoja diela podľa zmluvy, prechádza na objednávateľa okamihom odovzdania upraveného diela objednávateľovi.
2. Ak je výsledkom poskytovania služieb rozvoja diela podľa zmluvy autorské dielo, poskytovateľ udeľuje objednávateľovi neodvolateľnú vecne, časovo, územne a iným rozsahom neobmedzenú výhradnú licenciu (súhlas) na neobmedzené používanie v zmysle § 19 ods. 4 zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „**autorský zákon**“), a to najmä rozširovanie, rozmnožovanie, spracovanie, preklad, sprístupňovanie a spracovanie autorského diela akýmkoľvek spôsobom, a to vrátane práva objednávateľa udeliť súhlas na použitie autorského diela iným osobám (ďalej len „**licencia**“). Súčasťou poskytovateľom udelennej licencie je aj úplné výhradné právo objednávateľa voľne upravovať alebo zabezpečiť úpravu autorského diela alebo jeho časti, a to aj treťou osobou alebo inak spracovať alebo zabezpečiť spracovanie autorského diela, či už samostatne alebo v spojení s iným dielom vrátane vytvorenia nového diela.
3. Ak je výsledkom poskytovania služieb rozvoja diela podľa zmluvy počítačový program, vzťahuje sa táto licencia rovnako na počítačový program v strojovom i zdrojovom kóde, ako aj k podkladovým materiálom na jeho vytvorenie s tým, že objednávateľ bude oprávnený tieto bez akéhokoľvek časového a vecného obmedzenia použiť (vrátane možnosti ich dekompilácie a akýchkoľvek iných spôsobov úpravy).
4. Ak je výsledkom poskytovania služieb rozvoja diela podľa zmluvy databáza, poskytovateľ touto zmluvou prevádza na objednávateľa všetky osobitné práva zhotoviteľa databázy podľa § 135 ods. 1 autorského zákona, ktoré poskytovateľ ako zhotoviteľ databázy má k súčasťami plnenia predmetu zmluvy, ktoré sú databázou, a to v rozsahu uvedenom v tomto článku zmluvy.
5. Poskytovateľ podpisom zmluvy udeľuje objednávateľovi neodvolateľný predchádzajúci písomný súhlas na to, aby objednávateľ licenciu v čiastočnom rozsahu alebo v celom rozsahu previedol na tretiu osobu alebo udelil sublicenciu.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa po uzavretí zmluvy objaví ďalší spôsob použitia autorského diela, ktorý nie je v čase uzavretia zmluvy známy, poskytovateľ na požiadanie objednávateľa udelí súhlas na ďalšie použitie autorského diela zodpovedajúcim spôsobom, a to za rovnakých podmienok ako sú dojednané v zmluve.
7. Poskytovateľ nesmie udeliť licenciu tretej osobe na spôsob použitia autorského diela uvedený v bode 2 tohto článku zmluvy a je povinný sám sa zdržať použitia autorského diela spôsobom, na ktorý udelil objednávateľovi licenciu. Licencia sa udeľuje vo vzťahu k autorskému dielu ako celku, ako aj k akejkoľvek jeho časti.
8. Objednávateľ je oprávnený všetky autorské diela, na ktoré sa vzťahuje licencia v zmysle predchádzajúcich ustanovení tohto článku zmluvy, používať v pôvodnej alebo spracovanej, či inak zmenenej podobe, samostatne alebo v súbore alebo v spojení s inými dielami, či prvkami.

9. Pre zamedzenie pochybností licencia v zmysle predchádzajúcich bodov tohto článku zmluvy sa vzťahuje na všetky nové verzie, úpravy a preklady autorského diela, ktoré vzniknú pri plnení zmluvy.

Čl. VI

Cena za služby, platobné podmienky a fakturácia

1. Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodu zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996, ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Cena za predmet zmluvy bola stanovená vo výške 1 650 EUR bez DPH (slovom: tisícšesťstopäťdesiat eur), t.j. 1 980 EUR s DPH (slovom: tisícdeväťstoosemdesiat eur) za obdobie kalendárneho mesiaca (ďalej len „**cena za služby**“). Celková cena za služby za obdobie 12 kalendárnych mesiacov predstavuje sumu 19 800 EUR bez DPH (slovom: devätnásťtisícosemsto eur), t.j. 23 760 EUR s DPH (slovom: dvadsaťtritisícosemdesiat eur).
3. Cenu za služby bude objednávatel' uhrádzať poskytovateľovi na základe faktúry, ktorú poskytovateľ vystaví a doručí objednávatel'ovi vždy spätne za každý kalendárny mesiac poskytovania služieb. Prílohou faktúry bude Výkaz poskytnutých služieb, ktorý bude podpísaný oprávnenou osobou objednávatel'a.
4. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní a začne plynúť po jej doručení objednávatel'ovi. Zmluvné strany sa dohodli, že fakturovaná cena je zaplatená dňom, keď sa uhrádzaná čiastka odpíše z bankového účtu objednávatel'a.
5. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ak faktúra neobsahuje všetky zákonom stanovené náležitosti, neobsahuje prílohu, alebo obsahuje nesprávne alebo neúplné údaje, je objednávatel' oprávnený vrátiť poskytovateľovi faktúru na opravu alebo doplnenie. V prípade vrátenia faktúry lehota splatnosti vrátenej faktúry neplynie; začne znova plynúť až po doručení formálne a vecne správnej faktúry objednávatel'ovi.
6. Faktúra podlieha povinnosti zverejnenia faktúry na tovary a služby podľa § 5b ods. 2 zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon č. 211/2000 Z.z.**“).

Čl. VII

Zodpovedné osoby

1. Každá zmluvná strana uvedie zodpovednú osobu, ktorá bude vystupovať ako zástupca zmluvnej strany (kontaktná osoba) a bude zastupovať zmluvnú stranu v technických záležitostiach súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. Tieto zodpovedné osoby budú oprávnené prijímať rozhodnutia záväzné pre zmluvné strany v rámci svojej právomoci, ako aj podpisovať preberací a akceptačný protokol. Každá zmluvná strana má právo zmeniť zodpovednú osobu, musí však každú zmenu oznámiť písomne alebo e-mailovo druhej zmluvnej strane. Zmena zodpovednej osoby je voči druhej zmluvnej strane účinná okamihom, kedy jej bola písomne oznámená, pričom zmluvné strany sa dohodli, že pre tento prípad nie je potrebné uzatvoriť dodatok k zmluve a objednávatel' bude akceptovať písomné oznámenie poskytovatel'a.
2. Zodpovedné osoby za objednávatel'a a poskytovatel'a sú:

za objednávateľa: Ing. Gabriel Sepeši
tel.: 02/208 56 211
mobil: 0901/960 336
e-mail: gabriel.sepesi@udzs-sk.sk

za poskytovateľa: Ing. Pavol Papulák
mobil: 0905/668 274
e-mail: papulak@pc-prog.sk

Čl. VIII

Mlčanlivosť a ochrana údajov a informácií

1. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách, o ktorých sa dozvedel a ktoré mu boli poskytnuté v súvislosti s plnením predmetu zmluvy a súčasne sa zaväzuje, že nepoužije informácie získané pri plnení zmluvy na iný účel, než je špecifikovaný v zmluve, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy.
2. Poskytnuté informácie ostávajú natrvalo vo vlastníctve objednávateľa. Poskytnutím týchto informácií poskytovateľ nezískava a ani pre neho nevyplyva poskytnutie licencie, ani akéhokoľvek iného práva k duševnému a priemyselnému vlastníctvu chránenému patentom, autorským právom, ochrannou známkou, alebo akéhokoľvek iného práva k priemyselnému vlastníctvu alebo k inému duševnému vlastníctvu.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že v rámci plnenia predmetu zmluvy ani kedykoľvek potom nesprístupní údaje objednávateľa, informácie o interných činnostiach, postupoch, technologickej a technickej štruktúre informačného systému objednávateľa neoprávneným tretím osobám a bude ich chrániť pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, nevyzradí ich, nesprístupní ich, nezverejní ich, nebude ich šíriť, nevyužije ich vo svoj vlastný prospech ani v prospech akejkoľvek tretej osoby, ani ich nebude používať v rozpore s účelom zmluvy a ani žiadne z informácií neodovzdá ani neposkytne žiadnej inej fyzickej ani právnickej osobe v Slovenskej republike, ako ani mimo územia Slovenskej republiky, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť objednávateľovi akékoľvek neoprávnené použitie, poskytnutie alebo zverejnenie informácií, a to bezodkladne po ich zistení a bude spolupracovať pri znovuobnovení ochrany týchto informácií a zabránení ich ďalšiemu neoprávnenému použitiu. Pri manipulácii s informáciami je poskytovateľ povinný postupovať s odbornou starostlivosťou nevyhnutnou na zabezpečenie ochrany dôverných informácií v súlade s účelom zmluvy.
5. Povinnosť mlčanlivosti a zákaz použitia informácií sa nevzťahuje na informácie, ktoré sa stali všeobecne známe, za predpokladu, že sa tak nestalo porušením niektorej povinnosti vyplývajúcej zo zmluvy, alebo o ktorých to ustanoví zákon.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že všetci jeho zamestnanci, štatutárne orgány, členovia štatutárnych orgánov, dozorné orgány, členovia dozorných orgánov, zástupcovia, splnomocnení, subdodávatelia, ako aj iné spolupracujúce osoby podieľajúce sa na plnení zmluvy, budú zachovávať mlčanlivosť a zákaz použitia informácií podľa zmluvy. Poskytovateľ na požiadanie objednávateľa bezodkladne preukáže, že zabezpečil zachovávanie mlčanlivosti a zákaz použitia informácií podľa predchádzajúcej vety tohto bodu zmluvy.
7. Ak poskytovateľ poruší podmienky dojednané v tomto článku zmluvy, má objednávateľ nárok na náhradu preukázateľnej škody. Za porušenie týchto podmienok sa nepovažuje

zverejnenie alebo sprístupnenie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z.z. Objednávateľ má nárok na náhradu preukázateľne vzniknutej škody tiež v prípade, ak poskytovateľ svojím zavineným konaním umožní, čo aj nepriamo, porušenie ochrany informácií objednávateľa tretej osobe.

Čl. IX

Záruka a zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za riadne, kvalitné a kompletne vykonanie úpravy diela v rámci poskytovania služieb rozvoja diela podľa zmluvy, a to v súlade s touto zmluvou a podľa požiadaviek objednávateľa. Úprava diela má vady, ak nie je vykonaná v súlade s touto zmluvou.
2. Poskytovateľ zodpovedá za vady úprav diela v čase ich odovzdania objednávateľovi a za vady, ktoré vznikli počas záručnej doby alebo ktoré sa prejavili počas záručnej doby. Na upravené dielo poskytuje poskytovateľ záruku v trvaní 24 kalendárnych mesiacov (ďalej len „**záručná doba**“) odo dňa podpisu akceptačného protokolu a zaväzuje sa tieto vady, nedostatky a chyby bezplatne odstrániť.
3. Objednávateľ je povinný vady úpravy diela písomne reklamovať bez zbytočného odkladu po ich zistení. Pre dodržanie podmienky písomnej reklamácie je potrebné uplatniť reklamáciu písomne na adresu sídla poskytovateľa alebo elektronicky na mailovú adresu zodpovednej osoby poskytovateľa podľa zmluvy.
4. V reklamácií objednávateľa musia byť vady popísané a uvedené ako sa prejavujú a ich rozsah. Z reklamačného konania bude urobený zápis, ktorý bude obsahovať údaje týkajúce sa oprávnenosti či neoprávnenosti reklamácie a termín odstránenia reklamovaných väd úpravy diela.
5. Poskytovateľ je povinný počas plynutia záručnej doby bezplatne na svoje náklady, riziko a zodpovednosť riadne odstrániť zistené vady úpravy diela, za ktoré nesie zodpovednosť v súlade s ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami Obchodného zákonníka a s minimalizovaním ohrozenia užívania diela. Ak vady úpravy diela nemôžu byť odstránené, má objednávateľ právo na zľavu 10% z ceny za služby uvedenej v čl. VI bod 2 zmluvy.
6. Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú objednávateľ nemôže úpravu diela užívať pre vady a nedorobky, za ktoré zodpovedá poskytovateľ.
7. Ak poskytovateľ nenastúpi k odstráneniu reklamovanej vady úpravy diela v dobe stanovenej objednávateľom, alebo ak poskytovateľ vadu včas neodstráni, je objednávateľ oprávnený zabezpečiť odstránenie vady úpravy diela na náklady poskytovateľa treťou osobou, prípadne sám túto vadu úpravy diela odstrániť na náklady poskytovateľa. Táto skutočnosť nebude mať vplyv na záruku diela poskytovanú poskytovateľom.
8. Reklamáciu je možné uplatniť do posledného dňa záručnej doby, pričom aj reklamácia odoslaná objednávateľom v posledný deň záručnej doby sa považuje za včas uplatnenú.
9. Pre odstránenie pochybností, nároky objednávateľa z väd predmetu plnenia zmluvy, resp. jeho časti sa nedotýkajú jeho nárokov na náhradu škody alebo na zmluvnú pokutu alebo akýchkoľvek iných nárokov objednávateľa.
10. Poskytovateľ zodpovedá za riadne poskytovanie služieb technickej podpory v súlade s touto zmluvou a podľa požiadaviek objednávateľa. Na služby technickej podpory poskytuje poskytovateľ záruku v trvaní troch (3) kalendárnych mesiacov. V prípade reklamovania väd služieb technickej podpory objednávateľ a poskytovateľ postupuje primerane podľa ustanovení tohto článku, pričom poskytovateľ je povinný reklamované vady odstrániť v čo najkratšom technicky možnom čase, podľa podmienok

a v termínoch určených objednávateľom, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

Čl. X

Zmluvné sankcie

1. Ak poskytovateľ bude v omeškaní s plnením povinnosti poskytovať služby v súlade s Čl. III bod 1 zmluvy, objednávateľ je oprávnený uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu 0,5 % z ceny uvedenej za každý deň omeškania s poskytovaním služby, až do doby riadneho poskytnutia služby. Zmluvnú pokutu v zmysle tohto článku zmluvy je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi na základe doručenej faktúry a v lehote splatnosti tridsať (30) kalendárnych dní od doručenia faktúry.
2. Nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tohto článku zmluvy však nevznikne po dobu, po ktorú bude poskytovateľ v omeškaní s plnením svojich záväzkov v dôsledku preukázateľnej vyššej moci alebo preukázanej nedostatočnej súčinnosti alebo preukázaného omeškania zo strany objednávateľa. V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti zo zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinnosti sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode zmluvy a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.
3. Ak objednávateľ neuhradí riadne vystavenú a doručенú faktúru v lehote splatnosti uvedenej v Čl. VI bod 4 zmluvy, je poskytovateľ oprávnený uplatniť si nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške ustanovenej príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a nariadenia vlády SR.
4. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je akokoľvek dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody. Nárok na náhradu škody je objednávateľ oprávnený uplatniť popri zmluvnej pokute v plnej výške. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté splnenie povinnosti, ktorá je prostredníctvom zmluvnej pokuty zabezpečená.

Čl. XI

Trvanie zmluvy a ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú 12 kalendárnych mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy, okrem ustanovení, ktoré nestrácajú platnosť a účinnosť aj po ukončení zmluvy.
2. Platnosť a účinnosť zmluvy môže byť predčasne ukončená:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou oboch zmluvných strán,
 - c) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu,
 - d) odstúpením od zmluvy niektorou zo zmluvných strán.

3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy poskytovateľom, pričom za podstatné porušenie zmluvy poskytovateľom sa považuje najmä:
 - a) ak poskytovateľ neposkytuje služby v súlade s touto zmluvou a pokračuje vo vadnom plnení, a to aj po predchádzajúcom písomnom upozornení objednávateľom a poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty v dĺžke minimálne pätnásť (15) pracovných dní na nápravu,
 - b) ak poskytovateľ nenastúpi k odstráneniu reklamovanej vady služby včas alebo ak reklamovanú vadu služby včas neodstráni, a to aj po predchádzajúcom písomnom upozornení objednávateľom a poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty v dĺžke minimálne pätnásť (15) pracovných dní na nápravu,
 - c) ak bol na poskytovateľa podaný návrh na začatie likvidácie, povolenie reštrukturalizácie alebo návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku bol zamietnutý, alebo bolo proti poskytovateľovi začaté trestné stíhanie pre trestný čin podľa zákona č. 91/2016 Z.z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - d) ak sa splnenie predmetu zmluvy stane nemožným z dôvodu vyššej moci,
 - e) porušenie povinností zo strany poskytovateľa uvedených v Čl. VIII zmluvy,
 - f) ak poskytovateľ neuzavrel s objednávateľom Zmluvu o spracúvaní osobných údajov, a to aj po predchádzajúcom písomnom upozornení objednávateľom a poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty v dĺžke minimálne sedem (7) pracovných dní na nápravu,
 - g) ak poskytovateľ neuzavrel s objednávateľom Zmluvu o kybernetickej bezpečnosti, a to aj po predchádzajúcom písomnom upozornení objednávateľom a poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty v trvaní minimálne siedmich (7) pracovných dní na nápravu.
4. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy objednávateľom, pričom za podstatné porušenie zmluvy objednávateľom sa považuje najmä:
 - a) ak sa splnenie predmetu zmluvy stane nemožným z dôvodu, za ktorý poskytovateľ nezodpovedá,
 - b) ak je objednávateľ bez uvedenia dôvodu v omeškaní s úhradou faktúry o viac ako tridsať (30) kalendárnych dní po lehote splatnosti, a to za predpokladu, že služby, za ktoré poskytovateľ platbu požaduje, boli poskytnuté riadne, včas a v súlade so zmluvou a neboli objednávateľom reklamované. Poskytovateľ je povinný pred odoslaním odstúpenia zaslať objednávateľovi písomné upozornenie, že je v omeškaní s úhradou faktúry.
5. Obe zmluvné strany môžu od zmluvy odstúpiť aj zo zákonných dôvodov v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
6. Následky odstúpenia nastávajú dňom preukázateľného doručenia písomného oznámenia o odstúpení s uvedením dôvodu odstúpenia druhej zmluvnej strane. Zmluva stráca platnosť a účinnosť dňom doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane. Pre prípad odstúpenia od zmluvy sa zmluvné strany dohodli na vylúčení § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka.
7. Zmluvu možno vypovedať v priebehu jej platnosti a účinnosti písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany, aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dva (2) kalendárne mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď preukázateľne doručená druhej zmluvnej strane.

8. Ukončením platnosti a účinnosti zmluvy nie sú dotknuté ustanovenia o zodpovednosti za škodu, nárokoch na uplatnenie zmluvných pokút, ochrane informácií v zmysle Čl. VIII zmluvy, licencií podľa Čl. V a ostatných práv a povinností založených zmluvou, ktoré majú podľa zákona alebo zmluvy trvať i po jej ukončení.
9. V prípade akéhokoľvek ukončenia zmluvy je poskytovateľ povinný poskytnúť objednávateľovi a osobám, ktoré určí objednávateľ maximálnu potrebnú súčinnosť za účelom plynulého a riadneho prevzatia činností podľa zmluvy alebo ich častí na objednávateľa alebo objednávateľom určené osoby tak, aby objednávateľovi nevznikla škoda, pričom poskytovateľ sa zaväzuje túto súčinnosť poskytovať s odbornou starostlivosťou, bezplatne, zodpovedne v rozsahu, ktorý je možné od neho spravodlivo požadovať, a to do doby úplného prevzatia týchto činností objednávateľom alebo objednávateľom určenými osobami, najneskôr však do konca tretieho (3) kalendárneho mesiaca po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy.

Čl. XII

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva podlieha povinnosti zverejnenia zmluvy podľa zákona č. 211/2000 Z.z.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv dňa 1.5.2021.
3. Zmluvné strany potvrdzujú, že si oznámili všetky skutkové a právne okolnosti, o ktorých k dátumu podpisu zmluvy vedeli alebo museli vedieť, a ktoré sú relevantné vo vzťahu k uzavretiu zmluvy.
4. Zmenu podmienok dohodnutých v zmluve po dobu jej platnosti a účinnosti môžu zmluvné strany meniť na základe písomnej dohody vyhotovenej vo forme datovaného a číslovaného dodatku k zmluve podpísaného oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
5. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
6. V prípade zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich zmluvu, sa zmluvné strany zaväzujú upraviť obsah zmluvy tak, aby bol v súlade s týmito predpismi.
7. V prípade, že niektoré ustanovenia zmluvy sú alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stanú neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné, nemá to a ani nebude mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení zmluvy. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere rokovať, aby bolo neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel zmluvy musí byť zachovaný.
8. Písomnosti si budú zmluvné strany doručovať na adresu sídla uvedenú v zmluve. Zmenu sídla je zmluvná strana povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vrátenia zásielky odosielateľovi z akéhokoľvek dôvodu platí, že písomnosť bola doručená adresátovi dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, aj keď sa o tom adresát nedozvedel.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory v súvislosti s plnením alebo výkladom zmluvy budú prednostne riešiť vzájomným rokovaním s cieľom dohody o sporných skutočnostiach.
10. Zmluva je vyhotovená v 5 rovnopisoch, každý s právnou silou originálu, z ktorých 2 rovnopisy obdrží poskytovateľ a 3 rovnopisy obdrží objednávateľ.

11. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je Príloha č. 1 – Špecifikácia služieb technickej podpory.
12. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluva nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a že ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa

V, dňa

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

.....
Ing. Ján Kohútik
zástupca predsedu
Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou

.....
Ing. Pavol Papulák
konateľ
PC-PROG, s.r.o.