

Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky  
 Trnavská cesta 8/A  
 821 08 Bratislava 25

OPERAČNÉ STREDISKO  
 ZÁCHRANNEJ ZDRAVOTNEJ  
 SLUŽBY SLOVENSKEJ REPUBLIKY  
 Číslo zmluvy: 12/2021



2951/2021

Číslo zmluvy: 0000427

## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH SLUŽIEB

(ďalej len „Zmluva“)

podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) medzi:

### 1. POSKYTOVATELIA

**O2 Slovakia, s.r.o.**, Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 35 848 863, IČ DPH: SK2020216748, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 27882/B (ďalej len „O2SK“)

**O2 Business Services, a. s.**, Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 6290/B (ďalej len „O2BS“)

spoločne zast.: Martin Ďurov, obchodný riaditeľ

a

### 2. ÚČASTNÍK

Obchodné meno / meno:	Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky
Sídlo / adresa:	Trnavská cesta 8/A, 82108 Bratislava
IČO:	36076643
IČ DPH:	SK 2022063802
DIČ:	2022063802
Zapísaný:	Zriadený Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky dňa 15.07.2005 zriaďovacou listinou č. 18228 – 5/2005-SP
Adresa na zasielanie faktúr, ak je iná ako sídlo:	Podateľňa, Trnavská cesta 8/A, 821 08 Bratislava
E-mail na zasielanie elektronických faktúr:	podatelna@155.sk

### V MENE KTORÉHO KONÁ

Meno a priezvisko:	Ing. Michal Weinciller
Funkcia:	riaditeľ

Vyhlásenie zástupcu Účastníka: áno

Vyhlasujem, že som oprávnený konať v mene a na účet Účastníka na základe písomného splnomocnenia s úradne overeným podpisom Účastníka alebo na základe zákona alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu.

### 1. PREDMET ZMLUVY A ZMLUVNÉ DOKUMENTY

1.1. Poskytovatelia sa zaväzujú poskytovať Účastníkovi verejné služby (ďalej len „Služba“ resp. „Služby“), ktoré si Účastník od niektorého z Poskytovateľov objedná. Každú jednotlivú Službu si Účastník objedná formou príslušnej Špecifikácie Služby (ďalej len „Špecifikácia“), ktorá definuje komerčné aj technické parametre Služby a tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Účastník je zároveň zaviazaný riadiť sa pri používaní Služieb Všeobecnými podmienkami poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb O2BS,

vydanými v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len "VP O2BS") a Všeobecnými podmienkami poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete O2SK, vydanými v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a podmienky poskytovania platobných služieb (ďalej len "VP O2SK"), v závislosti od Špecifikácie.

- 1.2. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie jednotlivých Služieb, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto Zmluvou a nasledovnými zmluvnými dokumentami:
- Špecifikácie, ktoré definujú komerčné a technické parametre objednaných Služieb
  - Cenník O2BS, v prípade Služieb O2BS
  - Cenník O2SK, v prípade Služieb O2SK
  - VP O2BS
  - VP O2SK
  - Preberací protokol alebo Dodací list, ktorého podpisom Účastník deklaruje zriadenie a odovzdanie Služieb v rozsahu konkrétnej Špecifikácie
  - Súhlas so spracúvaním osobných údajov Účastníka
  - Dokumenty preukazujúce plnomocenstvo zástupcu Účastníka.

## 2. POPLATKY ZA SLUŽBY A FAKTURÁCIA

- 2.1. Zriaďovací poplatok je jednorazový poplatok splatný na začiatku zmluvného obdobia a zväčša pokrýva jednorazové náklady Poskytovateľov danej Služby spojené so zriadením Služby.
- 2.2. Pravidelný mesačný poplatok je poplatok za kalendárny mesiac poskytovania Služby alebo poplatok za prenájom telekomunikačných zariadení.
- 2.3. Poplatky za prevádzku sú poplatky spojené s prevádzkou elektronických komunikačných Služieb za príslušný mesiac v zmysle platnej Špecifikácie, prípadne Cenníka O2BS a O2SK platného v danom období a iné poplatky v závislosti od meraných hodnôt Služby.
- 2.4. Poplatky za Službu sú spravidla fakturované v tom mesiaci, v ktorom je Služba poskytovaná. Poplatky za Službu, pri ktorej sú súčasťou celkovej mesačnej ceny aj poplatky za prevádzku, budú fakturované v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola Služba Účastníkovi poskytnutá.
- 2.5. Minimálny objem (ďalej len „MO“) je špecifikovaný v Špecifikácii príslušnej Služby.
- 2.6. Účastník berie na vedomie, že ceny uvedené v príslušnej Špecifikácii sú nadradené tým, ktoré sú uvedené v aktuálne platnom Cenníku O2BS a O2SK.
- 2.7. Fakturačné obdobie je vždy obdobie jedného kalendárneho mesiaca, za ktoré je Účastníkovi fakturovaný Pravidelný mesačný poplatok. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za poskytnutie služieb do 10 pracovných dní odo dňa poskytnutia, najneskôr však do piateho (5.) pracovného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola služba poskytnutá.
- 2.8. Účastník vyjadruje záväzok platiť Poskytovateľom poplatky za poskytované Služby vo výške určenej Špecifikáciami, prípadne Cenníkmi O2BS a O2SK platnými v danom období, a to na základe riadne vystavených faktúr.
- 2.9. Faktúra na Zriaďovací poplatok bude Účastníkovi vystavená po podpise Preberacieho protokolu, ktorým Účastník písomne potvrdí zriadenie Služby.
- 2.10. Pokiaľ Účastník odmietne bez závažného dôvodu podpísať Preberací protokol, považuje sa Služba za zriadenú a odovzdanú a Účastníkovi vzniká povinnosť platiť riadne vystavené faktúry za Služby.
- 2.11. Poskytovatelia sú oprávnení fakturovať spolu s mesačnými poplatkami aj rozdiel medzi dosiahnutým objemom fakturácie za Služby vo Fakturačnom období a výškou MO, v prípade ak bol dohodnutý v konkrétnej Špecifikácii a za podmienok dohodnutých v tejto Špecifikácii.
- 2.12. Splatnosť faktúry je 30 dní od jej vystavenia.
- 2.13. Poskytovateľ sa zaväzuje, že svoje pohľadávky voči Účastníkovi ktoré mu ako veriteľovi vzniknú z tohto zmluvného vzťahu, nepostúpi podľa § 524 a nasl. Občianskeho zákonníka (ani s nimi nebude inak obchodovať) tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu Účastníka ako dlžníka. Postúpenie pohľadávky Poskytovateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Účastníka je neplatné podľa § 39

Občianskeho zákonníka. Súhlas Účastníka je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas jeho zriaďovateľa (Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky).

- 2.14. V prípade, ak sa preukáže po uzatvorení tejto Zmluvy, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej aj „nižšia cena“) za rovnaké alebo porovnateľné služby, ako je uvedené v tejto Zmluve a Poskytovateľ aj reálne za takúto nižšiu cenu službu už poskytol alebo stále poskytuje, ktorá je nižšia o viac ako 5 % ako cena Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, zaväzuje sa Poskytovateľ poskytnúť Účastníkovi pre takúto poskytnutú službu po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto Zmluvy a nižšou cenou.

### 3. DOBA TRVANIA ZMLUVY A VÝPOVEDNÁ LEHOTA

- 3.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do vyčerpania maximálneho finančného limitu podľa bodu 3.2 Zmluvy, najneskôr však do 24 mesiacov od účinnosti tejto Zmluvy.
- 3.2. Zmluvné strany sa dohodli, že ceny objednaných tovarov a služieb podľa tejto Zmluvy nepresiahnu maximálny finančný limit vo výške 9.244,80 bez DPH (slovom: deväťtisícdeväťstoštyridsaťštyri EUR a osemdesiat Centov bez DPH).
- 3.3. Výška maximálneho finančného limitu podľa predchádzajúcej vety predstavuje maximálnu cenu za predmet rámcovej dohody za obdobie 24 mesiacov.
- 3.4. Doba viazanosti poskytovania konkrétnych Služieb/doba určitá sa vždy dohaduje jednotlivo v predmetných Špecifikáciách a začína plynúť dňom prevzatia Služby deklarovanej podpisom Preberacieho protokolu, pokiaľ nebude v Špecifikácii uvedené inak.
- 3.5. Pokiaľ je v Špecifikácii Služby dohodnutá zmluvná viazanosť/doba určitá pre poskytovanie konkrétnej služby (spravidla sa jedná o Špecifikáciu pre služby pevnej siete) a z dôvodov na strane Účastníka dôjde k ukončeniu dohodnutej doby poskytovania Služby pred jej uplynutím, Poskytovatelia majú právo vyfakturovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške vypočítanej ako súčin Pravidelného mesačného poplatku a počtu Fakturačných období zostávajúcich do skončenia zmluvnej viazanosti/doby určitej. V prípade, ak je v Špecifikácii dohodnutý iný spôsob ukončenia alebo vzorec výpočtu zmluvnej pokuty, majú ustanovenia Špecifikácie prednosť.
- 3.6. Pokiaľ je v špecifikácii Služby dohodnutý aj MO – minimálna výška mesačnej fakturácie za služby (spravidla sa jedná o Špecifikáciu pre mobilné služby) a Účastník podá výpoveď pred uplynutím zmluvnej viazanosti/doby určitej, Poskytovatelia majú právo vyfakturovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške vypočítanej ako súčin výšky MO a počtu Fakturačných období zostávajúcich do skončenia zmluvnej viazanosti/doby určitej. V prípade poskytnutej dotácie na obstaranie zariadení (ďalej len „HW budget“) a jeho čiastočného čerpania v čase podania výpovede pred uplynutím zmluvnej viazanosti/doby určitej Poskytovatelia po vzájomnej dohode s Účastníkom môžu zohľadniť objem nevyčerpaných prostriedkov pri výpočte zmluvnej pokuty alebo Účastníkovi umožnia prostriedky dočerpať počas výpovednej lehoty.
- 3.7. Výpovedná lehota Zmluvy v rozsahu konkrétnej Špecifikácie je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. V prípade, ak je v Špecifikácii dohodnutá pre konkrétnu službu iná výpovedná lehota, má prednosť lehota uvedená v Špecifikácii.
- 3.8. Po skončení výpovednej lehoty Zmluvy alebo po skončení zmluvnej viazanosti/doby určitej podľa konkrétnej Špecifikácie Služby sú Poskytovatelia oprávnení začať účtovať za Služby štandardné cenníkové ceny uvedené v cenníku O2BS a O2SK platnom v čase ukončenia viazanosti/doby určitej. V prípadoch, kedy bude v konkrétnej Špecifikácii dohodnuté preklenovacie obdobie po skončení viazanosti/doby určitej, počas ktorého zostávajú v platnosti cenové podmienky podľa Špecifikácie, sú Poskytovatelia oprávnení začať účtovať štandardné cenníkové ceny až po uplynutí preklenovacieho obdobia.

### 4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 4.1. Vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník okrem vzťahov výslovne upravených v Zákone. Zmluvné strany sa dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné,

- je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť (či už úplne alebo len čiastočne) význam, účel alebo interpretáciu ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy.
- 4.2. Súdom, ktorý má právomoc na súdne konanie vedené proti Účastníkovi, ktorý nie je občanom Slovenskej republiky, je vždy súd Slovenskej republiky miestne príslušný podľa sídla konkrétneho Poskytovateľa. Obdobne to platí aj pre právomoc Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb pre mimosúdne vyrovnanie sporu medzi Poskytovateľmi a zahraničným Účastníkom v zmysle Zákona. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak, príslušnosť a právomoc súdu sa spravuje zákonom č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
  - 4.3. Účastník podpisom potvrdzuje, že sa oboznámil s VP O2BS a VP O2SK, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
  - 4.4. Poskytovatelia sú oprávnení uvádzať Účastníka v zozname svojich referenčných zákazníkov.
  - 4.5. Pojmy používané v tejto Zmluve, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo VP O2BS a VP O2SK.
  - 4.6. Obe zmluvné strany berú na vedomie, že ukončením Zmluvy budú ukončené aj všetky Špecifikácie, ktoré k Zmluve prislúchajú. Ukončenie jednotlivých Špecifikácií sa aj v tomto prípade riadi ustanoveniami v článku 3 body 3.3. a 3.4.
  - 4.7. Účastník sa zaväzuje po celú dobu účinnosti tejto Zmluvy písomne oznamovať Poskytovateľom zmenu identifikačných údajov Účastníka, a to adresy sídla, fakturačnej adresy, názvu či mena, právnej formy, telefónneho čísla, IČO, DIČ a to najneskôr do siedmich kalendárnych dní odo dňa takejto zmeny.
  - 4.8. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní Účastník obdrží jedno vyhotovenie a Poskytovatelia spoločne jedno vyhotovenie.
  - 4.9. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán. Ak sa Zmluva povinne zverejňuje v zmysle zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, nadobúda Zmluva účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle tohto zákona.
  - 4.10. Účastník berie na vedomie, že jeho osobné, prevádzkové a lokalizačné údaje môžu byť spracúvané prostredníctvom tretích osôb ako sprostredkovateľov, ktorými sú spoločnosti patriace do skupiny O2.
  - 4.11. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva nahradzuje všetky predchádzajúce písomné a ústne dojednania medzi zmluvnými stranami, vrátane pôvodnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak bola podpísaná, pričom všetky špecifikácie služieb uzatvorené pred podpisom tejto Zmluvy ostávajú v platnosti a vzťahujú sa na nich podmienky dohodnuté v tejto Zmluve, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
  - 4.12. Každá zo zmluvných strán je oprávnená písomne požiadať o zmenu tejto Zmluvy. Akúkoľvek zmenu zmluvy je možné uskutočniť len vo forme písomného dodatku k Zmluve.
  - 4.13. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu s celým obsahom tejto Zmluvy ju zmluvné strany podpisujú.

V Bratislave, dňa 30.4.2021

V Bratislave, dňa 21. APR. 2021

Poskytovateľov O2BS a O2SK  
 O2 Business Services, a. s.  
 Einsteinova 24, 851 01 Bratislava  
 IČO: 50 087 487  
 IČ DPH: SK2120172670

Za Účastníka

Martin Ďurov, obchodný riaditeľ

Ing. Michal Weinciller - riaditeľ

Operačné stredisko záchrannaj  
 zdravotnej služby Slov. republiky  
 Trnavská ul. 8/A  
 P.O. BOX 93  
 820 05 Bratislava 25



# Služba Mobile Voice / Mobile Data

Špecifikácia služby (ďalej len „Špecifikácia“) - príloha Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. (ďalej len „Zmluva“).

Číslo Špecifikácie služby:	01-001-MOB-0000927
Táto Špecifikácia dopĺňa predmet Zmluvy o novú službu.	

## POSKYTOVATEĽ

O2 Slovakia, s.r.o., Einsteinova č. 24, 851 01 Bratislava, IČO: 35 848 863, IČ DPH: SK2020216748 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 27882/B, zastúpená Martinom Ďurovom, obchodným riaditeľom, na základe splnomocnenia (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „O2SK“)

## ÚČASTNÍK

Obchodné meno:	Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky		
Zástupca Účastníka:	Ing. Michal Weinciller		
Sídlo (adresa):	Trnavská cesta 8/A 82108 Bratislava - mestská časť Ružinov		
Zapísaný:			
IČO:	36076643	DIČ:	2022063802
IČ DPH:	SK2022063802	(ďalej len „Účastník“)	

## 1. KONTAKTY

### 1.1. Osoba zodpovedná za aktiváciu služieb

Meno a priezvisko:	Rudolf Zariš	E-mail:	<a href="mailto:rudolf.zaris@155.sk">rudolf.zaris@155.sk</a>
Telefón / Mobil:	0917 444 254		

Ostatné kontaktné osoby za Poskytovateľa aj Účastníka budú doplnené v priebehu zriaďovania služieb.

## 2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Táto Špecifikácia definuje Službu pre	(Vyberte)			
Špecifikácia sa uzatvára na dobu	určitú	(Vyberte)	24 mesiacov	(Vyberte) dňa prenosu SIM
Predpokladaná lehota zriadenia Služby je	10 dní od podpisu špecifikácie	(Vyberte)		
Minimálny objem odoberaných Služieb z tejto Špecifikácie za jedno Fakturačné obdobie (€ bez DPH):				240,00 €
Objem prostriedkov na obstaranie zariadení za celé obdobie platnosti tejto Špecifikácie - HW budget (€ bez DPH):				0,00 €
Zostatok / Prečerpanie pôvodného HW budgetu ku dňu podpisu tejto Špecifikácie (€ bez DPH):				0,00 €
Objem nových prostriedkov na obstaranie zariadení na základe tejto Špecifikácie - HW budget (e bez DPH):				0,00 €

2.1. Účastník sa zaväzuje užívať Službu v zmysle podmienok stanovených touto Špecifikáciou minimálne po dobu jej platnosti, ktorá je špecifikovaná vyššie (ďalej len „Platnosť“). Účastník sa zároveň zaväzuje, že počas doby určitej platnosti Špecifikácie:

a) neuskutoční žiaden úkon smerujúci k ukončeniu platnosti tejto Špecifikácie (najmä výpoveď Špecifikácie zo strany Účastníka, ako aj odstúpenie Účastníka od Špecifikácie z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane Poskytovateľa; a

b) sa nedopustí takého konania, na základe ktorého by Poskytovateľovi vzniklo právo odstúpiť od Špecifikácie alebo Špecifikáciu vypovedať.

2.2. Minimálny objem odoberaných služieb (ďalej len „MO“) je čiastka, pod ktorú neklesne mesačná fakturácia za služby odobraté Účastníkom počas Platnosti, prípadne súčet všetkých mesačných fakturácií v prípade viazanosti MO na fakturáciu za celé obdobie Platnosti. V prípade nesplnenia MO v niektorom Fakturačnom období počas Platnosti, prípadne za celú dobu Platnosti v prípade viazanosti MO na fakturáciu za celé obdobie Platnosti, má Poskytovateľ právo fakturovať čiastku vo výške rozdielu medzi dohodnutým MO a skutočne fakturovanou sumou. Do objemu plnenia MO sa nezapočítavajú sumy za služby tretích strán (MHD, parkovanie, hlasovacie SMS, audiotextové volania), volania na čísla služieb s rozdelenými poplatkami (0800, 0850), jednorazové poplatky, poplatky za nákup zariadení a aktiváciu SIM kariet, pokuty a zábezpeky.

2.3. Minimálny počet odobraných SIM kariet je počet aktívne využívaných SIM kariet, ktorý Účastník odoberie každé Fakturačné obdobie, alebo za celé obdobie Platnosti v prípade viazanosti minimálneho objemu odobraných SIM kariet na celé obdobie Platnosti. V prípade nesplnenia tejto podmienky v niektorom Fakturačnom období, alebo za celé obdobie Platnosti v prípade viazanosti minimálneho objemu odobraných SIM kariet na celé obdobie Platnosti, má Poskytovateľ právo fakturovať čiastku vo výške rozdielu medzi Dohodnutými a Cenníkovými cenami uvedenými v tejto Špecifikácii. Do objemu odobraných SIM kariet sa nezapočítavajú testovacie SIM karty.

2.4 Účastník berie na vedomie, že začiatok fakturácie nastáva v prípade:

- zriadenia a rozšírenia Služby (počtu SIM), prenosu telefónneho čísla od prechádzajúceho poskytovateľa služby - dňom aktivácie Služby v sieti Poskytovateľa;
- zmeny špecifikácie Služby - dňom uskutočnenia zmeny;
- výlučnej zmeny cenovej špecifikácie Služby - 1. dňom nasledujúceho Fakturačného obdobia.

## 3. CENOVÁ ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

**3.1. ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB - PROFILY**

Poradie	Meno profilu	Voľné min / SMS / MB	Smer	Jednorazové poplatky	Mesačné poplatky
1	Program 1	neobmedzené volania neobmedzené SMS/MMS 4000MB (s FUP)	v rámci VPN v O2 v SR	0,00 €	1,40 €
2	Program 2	neobmedzené volania neobmedzené SMS/MMS 10000MB (s FUP)	v SR, do EÚ v SR v SR	0,00 €	5,00 €
3	Program 3	neobmedzené volania neobmedzené SMS/MMS 20000MB (s FUP)	v SR, do EÚ v SR, do EÚ v SR	0,00 €	7,00 €
3	DATA	zakázané volania zakázané SMS/MMS 12000MB (sFUP)	--- --- v SR	0,00 €	3,00 €
3	O2 Fer	PAYG minúty PAYG SMS/MMS PAYG dáta	--- --- ---	0,00 €	0,00 €

**3.2. ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB - CENY ZA NÁRODNÚ PREVÁDZKU**

Typ prevádzky	Jednotka	Cena za jednotku
Ceny za služby, ktoré nie sú uvedené v tejto špecifikácii, sa riadia cenníkom O2 Business Services zverejneným na adrese <a href="http://www.o2bs.sk/mobile-voice">http://www.o2bs.sk/mobile-voice</a> alebo cenníkom mobilných služieb spoločnosti O2 Slovakia s.r.o. uvedeným na adrese <a href="http://www.o2.sk/volania/cennik">www.o2.sk/volania/cennik</a> .		
cena za volanie v rámci VPN	min	0,0000 €

**3.3. ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB - CENY ZA ROAMINGOVÚ PREVÁDZKU**

Typ prevádzky	Jednotka	Cena za jednotku
Ceny za služby, ktoré nie sú uvedené v tejto špecifikácii, sa riadia cenníkom O2 Business Services zverejneným na adrese <a href="http://www.o2bs.sk/mobile-voice">http://www.o2bs.sk/mobile-voice</a> alebo cenníkom mobilných služieb spoločnosti O2 Slovakia s.r.o. uvedeným na adrese <a href="http://www.o2.sk/volania/cennik">www.o2.sk/volania/cennik</a> .		
příplatok za odchádzajúce volania v Zóne 1 do Zóny 1 a SK (v rámci voľných minút)	min	0,0320 €
příplatok za SMS v Zóne 1 do Zóny 1 a SK (v rámci voľných SMS)	ks	0,0100 €
příplatok za prenos dát v Zóne 1 (v rámci voľných MB)	MB	0,0034 €
cena za odchádzajúce volania v krajine	min	0,1600 €
cena za prichádzajúce volania v krajine	min	0,1600 €
cena za SMS v krajine (Vyber destináciu)	ks	0,0300 €
cena za MMS v krajine	ks	0,0300 €
cena za prenos dát v krajine	MB	0,0100 €

**3.4. OSTATNÉ POPLATKY**

Služba	Jednorazové poplatky	Mesačné poplatky
Ceny za služby, ktoré nie sú uvedené v tejto špecifikácii, sa riadia cenníkom O2 Business Services zverejneným na adrese <a href="http://www.o2bs.sk/mobile-voice">http://www.o2bs.sk/mobile-voice</a> alebo cenníkom mobilných služieb spoločnosti O2 Slovakia s.r.o. uvedeným na adrese <a href="http://www.o2.sk/volania/cennik">www.o2.sk/volania/cennik</a> .		
Vyber typ VPN (povinná položka)	0,00 €	-
Vo firme neobmedzene (VFN, VPN)	-	0,00 €
Verejná statická IP adresa	-	9,00 €
Obnova dát v SR (< 5000MB, obnova o pôvodný objem, deaktivácia FUP spomalenia rýchlosti)	2,50 €	-
Obnova dát v SR (≥ 5000MB, obnova o 5000 MB, deaktivácia FUP spomalenia rýchlosti)	8,00 €	-

#### 4. TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

- 4.1. FUP dátové obmedzenie v prípade domácej prevádzky (SR) - po prečerpaní voľných MB v štandardných dátových balíkoch sa technicky spomalí prenosová rýchlosť a ďalšie prenesené MB nie sú účtované. Prenosová rýchlosť po vyčerpaní balíka sa spomalí na max. 48kbps.
- 4.2. FUP dátové obmedzenie v prípade EÚ roamingovej prevádzky - po prečerpaní voľných MB v štandardných dátových balíkoch sa technicky zastaví prenos dát. Ďalší prenos dát je možný po aktivácii služby "Obnova dátového balíka" a prenesené MB budú účtované.
- 4.3. Obnova dátového balíka - v prípade potreby navýšenia voľných MB štandardného dátového balíka, je možné aktivovať službu "Obnova dát". Objem voľných MB sa zvýši o pôvodný objem balíka až do veľkosti balíka 5000MB vrátane. Pre väčšie základné balíky sa pri aktivácii služby "Obnova dát" objem obnovených MB zvýši o 5000MB. Prenos dát bude opäť možný maximálnou rýchlosťou podľa možnosti sieťového pripojenia.
- 4.4. Automatická obnova dátového balíka - v prípade potreby zabezpečiť ešte vyšší objem voľných dát, je možné aktivovať službu "Automatická obnova dát", kedy sa objem voľných MB opakovane navýšuje po každom ďalšom prekročení navýšeného objemu dát. V prípade aktivácie "Automatickej obnovy dát" bude prenesený nespotrebovaný objem dát do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.
- 4.5. POOL služby - balíky voľných minút, SMS, MB dostupných a čerpatelných súčasne viacerými SIM. V prípade služby DATA POOL je možné jednotlivým SIM aktivovať objem balíka dát, po ktorého prečerpaní sa uplatní FUP (spomalenie/zastavenie prenosu). Deaktivácia FUP je možná aktiváciou služby "Obnova dát"

#### 5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 5.1. Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Podpisom obidvoch zmluvnými stranami sa zo Špecifikácie stáva záväzná objednávka, pričom sa Poskytovateľ zaväzuje realizovať úkony potrebné pre zriadenie objednanej Služby a Účastník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
- 5.2. Miestom poskytovania Služieb je územie Slovenskej republiky podľa Špecifikácie obsiahnutej vo VP O2SK.
- 5.3. Ceny za poskytované Služby sú v prípade jednotlivých Poskytovateľov stanovené aktuálne platným Cenníkom, mimo cien uvedených v tejto Špecifikácii a Účastník sa ich zaväzuje uhradiť vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre vystavenej po konci Fakturačného obdobia okrem predplatených služieb, ktoré sú spoplatňované v zmysle čl. 7 VP O2SK.
- 5.4. Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.
- 5.5. V prípade potreby budú ďalšie podmienky poskytovania Služby dohodnuté v osobitných dojednaniach, ktoré budú tvoriť prílohu tejto Špecifikácie.
- 5.6. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať Aktiváciu SIM kariet do 30 dní od podpisu Špecifikácie. Ak v tejto lehote nastane niektorá zo skutočností v zmysle § 43 ods. 1 písm. c) Zákona, Poskytovateľ si vyhradzuje právo nevykonať Aktiváciu SIM karty.
- 5.7. V prípade, že pre začatie poskytovania Služieb sa vyžaduje prenos telefónnych čísel od iného poskytovateľa hlasových služieb k Poskytovateľovi, príp. poskytnutie inej súčinnosti zo strany Účastníka, a z dôvodov na strane Účastníka nedôjde k začatiu poskytovania Služby, Účastník je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške šesťnásobku minimálneho objemu odoberaných Služieb z tejto Špecifikácie za jedno Fakturačné obdobie (€ bez DPH) podľa článku 2 tejto Špecifikácie, resp. zmluvnú pokutu vo výške 3.000,- € v prípade, že minimálny objem odoberaných Služieb nebol dojednaný.
- 5.8. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, ak uzavrel s Poskytovateľom v rámci procesu prenášania čísla k Poskytovateľovi Špecifikáciu, pri ktorej Poskytovateľ pôvodne prideliť Žiadateľovi ako Účastníkovi k tejto Špecifikácii číslo z vlastnej číselnej množiny, a zároveň sa preniesenie Prenášaného čísla k Poskytovateľovi neuskutočnilo z dôvodov na strane Odovzdávajúceho podniku alebo na strane Žiadateľa, budú práva a povinnosti Poskytovateľa a Žiadateľa ako Účastníka z takejto Špecifikácie riadne trvať po celú dojednanú dobu vo vzťahu k telefónnemu číslu pridelenému pôvodne Poskytovateľovi z vlastnej číselnej množiny, ak je takéto telefónne číslo pridelené a Účastník pri uzatvorení Špecifikácie požiadal o pokračovanie Špecifikácie vo vzťahu k tomuto číslu. Realizáciu technického preniesenia Prenášaného čísla Poskytovateľ oznámi Zaujímavcomi napr. prostredníctvom SMS správy najneskôr deň predchádzajúci dňu tejto realizácii.
- 5.9. Účastník a Poskytovateľ sa týmto dohodli, že ak Účastník poruší svoju povinnosť v zmysle čl. 4.2 Všeobecných podmienok O2SK využívať Službu v súlade so Zákonom, Zmluvou, Špecifikáciou a Všeobecnými podmienkami O2SK, t.j. Účastník sa dopustí zneužitia Služby (i) automatickým generovaním prevádzky; (ii) využívaním tzv. GSM brán; (iii) využitím SIM karty na zabezpečenie spojenia medzi tretími stranami nedovoleným presmerovaním telekomunikačnej prevádzky pripojením na zariadenie slúžiace na automatické smerovanie prevádzky; (iv) využívaním tzv. nekonečných, resp. neobmedzených volaní za účelom získania finančného prospechu (napr. získavanie Kreditu), Účastník sa zaväzuje Poskytovateľovi na základe jeho výzvy uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 100€ za každé takéto zneužitie Služby vo vzťahu ku každej SIM karte, prostredníctvom ktorej došlo k zneužitiu, a to aj opakovane.
- 5.10. Účastník žiada o nezverejnenie jeho údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu a telefónne číslo v zozname účastníkov:  áno - žiadam nezverejniť
- 5.11. Účastník svojím podpisom potvrdzuje, že bol Poskytovateľom informovaný o možnosti vybrať si alternatívneho poskytovateľa roamingu ako aj o spôsobe, akým si možno zvolíť roamingové služby, ktoré alternatívny poskytovateľ roamingu poskytuje.
- 5.12. Účastník podpisom tejto Špecifikácie potvrdzuje, že má dohodnuté individuálne zmluvné a cenové podmienky (vrátane príp. nadštandardných objemov dotácií na zariadenia) a jeho volacie/dátové programy spadajú do kategórie tzv. alternatívnych programov z pohľadu roamingovej regulácie podľa nariadenia EP a Rady EÚ č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie v znení nariadenia EP a Rady EÚ 2015/2120 (ďalej iba "roamingová regulácia"). Účastník týmto berie na vedomie, že nie je oprávnený požadovať uplatnenie podmienok roamingovej regulácie.
- 5.13. Účastník svojím podpisom potvrdzuje, že bol informovaný Poskytovateľom o možnosti zmeny služby z alternatívneho programu na štandardné programy z verejnej ponuky Poskytovateľa s príslušnou výškou dotácie na zariadenia podľa verejnej ponuky Poskytovateľa. Na tieto štandardné programy Poskytovateľ uplatňuje podmienky roamingovej regulácie v plnom rozsahu.
- 5.14. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Špecifikácie sú Prílohy k špecifikácii (príloha č.1 k Špecifikácii - Aktivačný protokol, príloha č. 2 k Špecifikácii - nastavenie služby VFN /VPN, príloha č.3 k Špecifikácii - MFN). Spracovanie a dodanie minimálne prílohy č.1 Účastníkom je nutnou podmienkou aktivácie Služieb.
- 5.15. Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.
- 5.16. Ďalšie podmienky detailne nepopísané v tejto Špecifikácii, ktorými sa riadi zmluvný vzťah poskytovania služieb, sú obsahom ostatných zmluvných dokumentov Poskytovateľa pre poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete spoločnosti O2 Slovakia s.r.o.
- 5.17. Všetky ceny v tejto Špecifikácii sú uvedené bez DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- 5.18. Špecifikácia nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.

Obnova dát - zabezpečí navýšenie pôvodného dátového balíka a opätovné zvýšenie prenosovej rýchlosti po uplatnení FUP ( pre dáta v SR) alebo opätovné umožnenie prenosu dát (v roamingu v EÚ). Spoplatnenie sa neuplatňuje v prípade obnovy dát Programov s dátovými balíkmi zaradenými do dátového POOLu.

Spoplatnenie služby Obnova dát sa neuplatňuje v prípade SIM s dátovými balíkmi zaradenými do dátového POOLu (pokiaľ bola služba dátový POOL v tejto Špecifikácii dohodnutá).



O<sub>2</sub>

<b>POSKYTOVATEĽ:</b>		<b>ÚČASTNÍK:</b>	
V Bratislave	dňa 30.4.2021	V Bratislave	dňa
Podpis Menô a priezvisko, funkcia		Ing. Michal Weinciller Meno a priezvisko, funkcia	

Business Services, a. s.  
Einsteinova 24, 851 01 Bratislava  
IČO: 50 087 487  
IČ DPH: SK2120172670

Regionálne stredisko záchrannej  
služby Slovenskej republiky  
Tlačiarňou č. 20A  
P.O. BOX 82  
820 02 Bratislava 22

