

Zmluva o poskytovaní služieb

(ďalej len „zmluva“)

medzi zmluvnými stranami

Obchodné meno: **MH Invest II, s. r. o.**
Sídlo: Trnavská cesta 100, 821 01 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 50 021 150
IČ DPH: SK 2120149053
DIČ: 2120149053
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu IBAN: SK 36 1100 0000 0029 4901 2189
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro,
Vložka číslo: 107047/B
Štatutárny orgán: Ing. Ladislav Matejka, konateľ

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Obchodné meno: **Respect Slovakia, s.r.o.**
Sídlo: Valova 38, 921 01 Piešťany, Slovenská republika
IČO: 34 107 061
IČ DPH: SK2020538531
DIČ: 2020538531
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu IBAN: SK30 0900 0000 0000 4827 4035
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro,
Vložka číslo: 529/T
Štatutárny orgán: Ing. Dušan Guláš, konateľ

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu len „**zmluvné strany**“ alebo samostatne aj ako len „**zmluvná strana**“)

I. Účel zmluvy

- 1.1 Účelom zmluvy je upraviť vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní služieb finančného sprostredkovania v sektore poistenia alebo zaistenie v zmysle ust. § 2 ods. 1 písm. d) zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 186/2009 Z.z.“) objednávateľovi zo strany poskytovateľa v rozsahu článku II. a III. tejto zmluvy.

II. Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služieb v zmysle ust. 2 ods. 1 písm. d) zákona č. 186/2009 Z.z. súvisiacich s likvidáciou poistnej udalosti č. 28202052 z poistnej zmluvy č. 9100197665 uzatvorenej dňa 05.06.2020 medzi objednávateľom ako poisteným a spoločnosťou Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060 (ďalej len „**poisťovateľom**“), pri riešení poistnej udalosti č. 28202052, ku ktorej došlo dňa 20. 10. 2020 v Obytnom súbore Krasňany (poškodenie majetku objednávateľa).

III. Vymedzenie poskytovaných služieb

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi služby pozostávajúce z:
- a) asistencie pri likvidácii poistnej udalosti č. 28202052 z poistnej zmluvy č. 9100197665 a
 - b) vybavovania poistných nárokov a poistných plnení z poistnej zmluvy č. 9100197665, a to výlučne v súvislosti s touto poistnou udalosťou.
- (ďalej aj ako „**služby**“)

IV. Spôsob poskytovania služieb

- 4.1 Poskytovateľ je povinný poskytovať služby, ktoré sú predmetom zmluvy podľa požiadaviek a v lehotách zadefinovaných objednávateľom ústne alebo písomne (v elektronickej alebo listinnej podobe).
- 4.2 Poskytovateľ je povinný poskytovať služby odborne v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a na základe pokynov objednávateľa.
- 4.3 Ak by pokyny objednávateľa boli v rozpore platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, poskytovateľ je povinný na túto skutočnosť objednávateľa vopred písomne upozorniť a vyžiadať si pokyn na ďalší postup vo veci.
- 4.4 Ak by objednávateľ trval na poskytnutí služieb požadovaným spôsobom aj napriek tomu, že bol poskytovateľom písomne upozornený na rozpor s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, je poskytovateľ oprávnený okamžite od zmluvy odstúpiť.
- 4.5 Poskytovateľ je oprávnený požadovať od objednávateľa ďalšie, dodatočné informácie alebo pokyny, ktoré sú nevyhnutne potrebné na poskytnutie služieb.

- 4.6 Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o informáciách poskytnutých objednávateľom v súvislosti s poskytovaním služieb, a to aj po ukončení zmluvy.
- 4.7 Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť poskytnutie služieb, ak objednávateľ ani na požiadanie (v elektronickej alebo listinnej podobe) neposkytne poskytovateľovi vo vzájomne dohodnutej lehote potrebné podklady a súčinnosť.
- 4.8 Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek aktualizovať svoje požiadavky a dávať poskytovateľovi pokyny pri poskytovaní služieb.
- 4.9 Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi pravdivé informácie, ktoré majú vplyv na povahu a spôsob uskutočnenia požadovaných služieb a nesmie zamlčať žiadne informácie, dôležité pre ich poskytnutie.
- 4.10 Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodli, že všetky informácie, ktoré si zmluvné strany navzájom poskytnú, sú dôverného charakteru a bez písomného súhlasu zmluvných strán nemôžu byť poskytnuté tretím osobám s výnimkou poskytnutia informácií poisťovateľovi a/alebo poskytnutia informácií tretím stranám v súvislosti s výkonom predmetu zmluvy (napr. znalcom, odborným poradcom a inštitúciám, zúčastneným stranám, výrobcu, dodávateľom a pod.).
- 4.11 Objednávateľ je povinný poskytovať poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre poskytovanie služieb.
- 4.12 Zmluvné strany berú na vedomie, že poskytovateľ má uzatvorenú nevýhradnú písomnú zmluvu s poisťovateľom v zmysle ust. § 7 zákona č. 186/2009 Z.z.

V. Rozsah a termín poskytovaných podporných činností

- 5.1 Poskytovateľ bude poskytovať objednávateľovi služby od dátumu účinnosti zmluvy až do ukončenia riešenia poisťnej udalosti č. 28202052 alebo do ukončenia tejto zmluvy iným spôsobom, podľa podmienok tejto zmluvy.

VI. Odmena za poskytovanie služieb

- 6.1 Cena za poskytovanie služieb je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, na hodinovej odmene za poskytovanie služieb vo výške 29,00 EUR (slovom dvadsaťdeväť eur) za každú začatú hodinu, pričom celková suma odmeny za poskytnutie služieb podľa zmluvy nesmie presiahnuť finančný limit vo výške 2.900,00 EUR (slovom dvetisícdeväťsto eur). V cene odmeny sú zarátané všetky náklady poskytovateľa súvisiace s poskytovaním služieb a uvedená cena je konečná.
- 6.3 V cene odmeny nie sú zarátané prípadné náklady znalcov, tlmočníkov, prekladateľov, odborných poradcov a inštitúcií a/alebo náklady tretích subjektov (napr. zúčastnených strán, výrobcu, dodávateľa a pod.), ak vynaloženie týchto nákladov bude potrebné pre naplnenie predmetu tejto zmluvy; použitie týchto nákladov musí byť vopred odsúhlasené objednávateľom.

VII. Fakturácia poskytnutých služieb

- 7.1 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať poskytnuté služby mesačne vždy najneskôr k 10. dňu nasledujúceho mesiaca za obdobie uplynulého mesiaca na základe faktúry, ktorú poskytovateľ doručí na adresu sídla objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
- 7.2 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať objednávateľovi len skutočne poskytnuté služby.
- 7.3 Prílohou faktúry bude fotokópia vyplneného a podpísaného výkazu poskytnutých služieb a súvisiacich služieb.
- 7.4 Splatnosť faktúry je tridsať (30) dní od doručenia faktúry objednávateľovi, a to bankovým prevodom na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy alebo na iný účet, ktorý poskytovateľ vopred oznámi objednávateľovi.
- 7.5 Faktúra musí obsahovať tieto náležitosti:
- označenie zmluvných strán, obchodné meno, adresu, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH,
 - názov a číslo zmluvy,
 - číslo faktúry,
 - deň vystavenia a deň splatnosti faktúry,
 - fakturovanú sumu v EUR,
 - u faktúr s uplatnením DPH hodnotu DPH v % a v EUR,
 - rozpis fakturovaných čiastok,
 - označenie osoby, ktorá faktúru vystavila,
 - pečiatku a podpis zodpovedného zástupcu poskytovateľa,
 - IBAN, SWIFT, variabilný symbol.
- 7.6 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v zmluve, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie, pričom sa zastaví plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opravenej faktúry objednávateľovi.

VIII. Kontaktné osoby

- 8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že kontaktnými osobami v súvislosti so zmluvou sú:

Za objednávateľa:

Mgr. Rastislav Kuruc, t.č.

!, email: r.kuruc@mhinvest2.sk

Za poskytovateľa:

Pavol Beták, t.č.

email: betak@respect-slovakia.sk

- 8.2 Objednávateľ aj poskytovateľ môžu kedykoľvek zmeniť svoju kontaktnú osobu, o čom sú povinní bezodkladne písomne (v elektronickej alebo listinnej podobe) informovať druhú zmluvnú stranu.

IX. Zodpovednosť za škodu

- 9.1 Poskytovateľ zodpovedá za odbornosť poskytovaných služieb a súlad s právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike zo strany poskytovateľa, ako aj za škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v súvislosti s porušením povinnosti poskytovateľa poskytnúť služby odborne.

X. Zánik zmluvy

- 10.1 Poskytovateľ je oprávnený ukončiť zmluvu písomnou výpoveďou doručenou objednávateľovi z niektorého z nasledovných dôvodov:
- a) objednávateľ neposkytne súčinnosť pri poskytovaní služieb, a to ani v dodatočnej primeranej lehote písomne mu na to poskytnutej poskytovateľom, ktorá nebude kratšia ako desať (10) pracovných dní,
 - b) poskytovateľ je oprávnený vypovedať túto zmluvu aj bez uvedenia dôvodu.
- 10.2 Objednávateľ je oprávnený ukončiť zmluvu písomnou výpoveďou doručenou poskytovateľovi z niektorého z nasledovných dôvodov:
- a) poskytovateľ poruší akékoľvek svoje povinnosti v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy,
 - b) objednávateľ je oprávnený vypovedať túto zmluvu aj bez uvedenia dôvodu.
- 10.3 Výpovedná lehota je pre obe zmluvné strany dva (2) mesiace, pričom začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená zmluvnej strane.
- 10.4 Zmluvu možno ukončiť aj písomnou dohodou zmluvných strán o ukončení zmluvy ku dňu uvedenému v takejto dohode.

XI. Doručovanie

- 11.1 Všetky písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi zmluvnými stranami touto zmluvou sa doručujú osobne, prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. alebo iného doručovateľa alebo elektronicky.
- 11.2 Písomnosti v listinnej podobe týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi zmluvnými stranami touto zmluvou sa doručujú doporučené prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. alebo iného doručovateľa doručením na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví zmluvy alebo osobne do podateľne zmluvnej strany. Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane každú zmenu svojho sídla podľa zásad uvedených v tomto článku do troch (3) dní odo dňa zmeny sídla.
- 11.3 Ak zmluvná strana neprevezme písomnosť na adrese uvedenej v tejto zmluve, považuje sa písomnosť po troch (3) dňoch od jej vrátenia odosielateľovi za doručenie, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie. Všetky právne účinky doručovaných písomností nastanú v tomto prípade dňom, ktorým sa písomnosť považuje za doručenie.

- 11.4 V prípade doručovania prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailom) sa písomnosť považuje za doručenie až prijatím potvrdenia druhej zmluvnej strany o doručení písomnosti.
- 11.5 Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti obsahujúce právne úkony výpovede zmluvy sa považujú za doručené len v prípade, že je písomnosť doručovaná prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. alebo iného doručovateľa, a to dorúčením písomnosti na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví zmluvy a/alebo osobne do podateľne zmluvnej strany.

XII. Záverečné ustanovenia

- 12.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa osobitného predpisu [zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám (o slobode informácií) v znení neskorších predpisov] v spojení s ustanovením § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 12.2 Zmeny alebo doplnky tejto zmluvy je možné robiť len vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k zmluve podpísaných obidvomi zmluvnými stranami.
- 12.3 V prípade, že akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení zmluvy, pokiaľ to nevylučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli zmluvných strán v čase uzatvorenia tejto zmluvy.
- 12.4 Prípadné spory a/alebo nezrovnalosti medzi zmluvnými stranami, ktoré vzniknú na základe tejto zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti s touto zmluvou sa budú riešiť v prvom rade mimosúdnu cestou, a to vzájomnými rokovaniami zmluvných strán vedenými v dobrej viere. Ak sa tieto spory a/alebo nezrovnalosti nepodarí vyriešiť ani po takýchto vzájomných rokovaniach zmluvných strán, a to najneskôr do tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená predložiť tieto spory a/alebo nezrovnalosti medzi zmluvnými stranami, ktoré vzniknú na základe tejto zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti s touto zmluvou na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky.
- 12.5 Zmluvné strany sa dohodli, že záväzkové vzťahy založené touto zmluvou, ako aj záväzkové vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 12.6 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží dva (2) rovnopisy.

- 12.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pozorne prečítali, jej obsahu porozumeli a ten predstavuje ich skutočnú a slobodnú vôľu zbavenú akéhokoľvek omylu. Svoje prejavy vôle obsiahnuté v tejto zmluve zmluvné strany považujú za určité a zrozumiteľné, vyjadrené nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvným stranám nie je známa žiadna okolnosť, ktorá by spôsobovala neplatnosť niektorého z ustanovení tejto zmluvy. Zmluvné strany na znak svojho súhlasu s obsahom tejto zmluvy túto zmluvu podpísali.

Za objednávateľa:

V Bratislave, dňa 4.5.2021

Za poskytovateľa:

V Bratislave, dňa 3.5.2021

MH Invest II, s. r. o.
ing. Ladislav Matejka
konateľ

Respec Slovakia s.r.o.
Ing. Dušan Guláš
konateľ

