

Zmluva o poskytovaní podpory a servisných služieb č. 594/2017

podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/91 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej ako „Zmluva“)

Číslo Poskytovateľa: **2017-01**

Číslo Objednávateľa: **594/2017**

uzatvorená medzi:

Objednávateľ:

Obchodné meno: Ružinovský podnik verejno-prospešných služieb, a.s.
sídlo: Mlynské Luhy 19, 821 05 Bratislava
štát: Slovenská republika
IČO: 35 828 064
IČ DPH: SK 20 20 24 73 28
DIČ: 20 20 24 73 28
registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2890/B
URL: www.rpvps.sk
zastúpený: Ing. Milan Sokol – predseda predstavenstva
Ing. Ján Chudý – člen predstavenstva

(ďalej len „Objednávateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: Fournetix s.r.o.
sídlo: Martinčekova 17, 821 01 Bratislava
štát: Slovenská republika
IČO: 35882077
IČ DPH: SK2021818887
DIČ: 2021818887
registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 78461/B
zastúpený: Ing. Ľubomír Petrovič, PhD. - konateľ
bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.
Číslo účtu: SK7911000000002624727223

(ďalej len „Poskytovateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

Článok I

Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať pre objednávateľa podpornú a servisnú činnosť súvisiacu s prevádzkou informačných systémov: „**Webové stránky www.RPVPS.sk a Intranetový systém RPVPS**“ (v skratke „IS RPVPS“). Činnosť bude zameraná najmä na:

- Údržbu a prevádzku Intranetu a Webových stránok Objednávateľa;
- Aktualizácie webových stránok;
- Rozvoj a správa existujúcich modulov Intranetu;
- Vývoj nových modulov Intranetu;
- Konzultácie a poradenstvo pri prevádzke systému;

- Školenia nových zamestnancov.

- 1.2 Rozsah požadovaných podporných a servisných služieb bude upresňovaný požiadavkami, ktoré môžu byť Poskytovateľovi zadávané: elektronicky, písomne, ústne alebo telefonicky. Poskytovateľ následne pripraví ponuku v súlade s podmienkami tejto zmluvy, v ktorej upresní presnú špecifikáciu a rozsah požadovaných servisných prác. Objednávateľ po akceptovaní ponuky zašle Poskytovateľovi záväznú objednávku.
- 1.3 Poskytovateľ bude pri plnení predmetu zmluvy brať zreteľ na prevádzkové potreby a požiadavky Objednávateľa a jednotlivé čiastkové činnosti pri plnení predmetu zmluvy bude vykonávať v úzkej súčinnosti s Objednávateľom. Poskytovateľ vynaloží maximálne úsilie, aby docielil najlepší možný výsledok prostredníctvom využitia svojich skúseností a znalostí získaných pri realizovaní podobných projektov.

Článok II

Povinnosti zmluvných strán

- 2.1 Poskytovateľ je povinný vykonávať dohodnuté činnosti s náležitou odbornou starostlivosťou, v súlade so záujmami Objednávateľa.
- 2.2 Poskytovateľ je povinný oboznamovať Objednávateľa so všetkými skutočnosťami, o ktorých sa dozvedel pri vykonávaní dohodnutej činnosti, najmä s tými, ktoré môžu mať vplyv na vykonávanie činností uvedených v bode 1.1 tejto zmluvy.

Za objednávateľa v obchodných a technických záležitostiach: Ing. Ján Chudy, tel. č.: 0903 564 657, e-mail: jan.chudy@rpvps.sk

Za poskytovateľa v obchodných a technických záležitostiach: Ing. Ľubomír Petrovič, PhD., tel. č.: 0907 323 589, e-mail: petrovic@fournetix.sk

- 2.3 Objednávateľ je povinný včas poskytnúť Poskytovateľovi všetky pokyny, písomnosti, informácie, prípadne iné doklady, ktoré sú potrebné na výkon dohodnutej zmluvnej činnosti podľa tejto zmluvy a poskytnúť mu aj inú potrebnú súčinnosť, ak je táto vzhľadom na svoju povahu nevyhnutná, obvyklá alebo účelná pre riadne a včasné vykonanie dohodnutej činnosti. Objednávateľ pritom zodpovedá poskytovateľovi za obsah, správnosť a úplnosť poskytnutých podkladov.
- 2.4 Poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením svojich povinností počas doby, po ktorú je Objednávateľ v omeškaní s povinnosťou poskytnúť súčinnosť a odovzdať Poskytovateľovi vyžiadané podklady, preto v takom prípade Poskytovateľ nezodpovedá za prípadnú škodu spôsobenú omeškaním.
- 2.5 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie poskytnuté na základe tejto zmluvy druhou zmluvnou stranou, sa v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka považujú za prísne dôverné.
- 2.6 Zmluvné strany sa zaväzujú nakladať s poskytnutými informáciami o osobných údajoch zamestnancov objednávateľa v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
- 2.7 Poskytovateľ je povinný dodržiavať ustanovenia podľa zákona o ochrane osobných údajov a podmienky stanovené Zmluvou o zabezpečení ochrany osobných údajov, uzatvorenou v zmysle ustanovenia § 8 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a

doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy, a to prílohu č. 3 tejto zmluvy „Zmluva o zabezpečení ochrany osobných údajov“ (ďalej len „príloha č. 3“ tejto zmluvy).

Článok III Cena a platobné podmienky

- 3.1 Rámcová cena na obdobie platnosti tejto zmluvy za poskytovanie služieb Poskytovateľom Objednávateľovi podľa tejto zmluvy bola stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a je **19.990 EUR bez DPH**.
- 3.2 K cene na vystavenej faktúre Poskytovateľom Objednávateľovi bude pripočítaná hodnota DPH, zodpovedajúca sadzbe DPH platnej v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia, v zmysle platného zákona o DPH.
- 3.3 Splatnosť faktúry je 90 pracovných dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Pre účel splatnosti sa za deň úhrady považuje dátum pripísania sumy na bankový účet Poskytovateľa.

Článok IV Úrok z omeškania a odstúpenie od zmluvy

- 4.1 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry, uhradí Poskytovateľovi úrok z omeškania v zákonnej výške a to z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.
- 4.2 Úrok z omeškania uhradí povinná strana strane oprávnenej do 30 pracovných dní odo dňa jeho uplatnenia. Uplatnenie nastáva dorúčením vyúčtovaného úroku z omeškania povinnej zmluvnej strane.
- 4.3 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, že Objednávateľ preukázateľne odmietne poskytnúť potrebné spolupôsobenie a plnenie podmienok tejto zmluvy, ktoré by podstatným spôsobom znemožňovalo Poskytovateľovi plniť podmienky uvedené v tejto zmluve. Tieto okolnosti musí Poskytovateľ podrobne dokladovať a špecifikovať.
- 4.4 Ak dôjde k zrušeniu alebo odstúpeniu od tejto zmluvy na strane Objednávateľa bez zavinenia Poskytovateľa, bude Poskytovateľ fakturovať Objednávateľovi služby vykonané do dňa zrušenia alebo odstúpenia.
- 4.5 Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak Poskytovateľ mešká s dohodnutým plnením predmetu zmluvy, ak márne uplynie dodatočne stanovená lehota na plnenie.
- 4.6 Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže okamžite odstúpiť od zmluvy, ak u druhej zmluvnej strany nastanú tieto okolnosti:
 - (i) zmluvná strana vstúpi do likvidácie a/alebo
 - (ii) na majetok zmluvnej strany je vyhlásený konkurz, a/alebo
 - (iii) je návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok zmluvnej strany zamietnutý z dôvodu nedostatku majetku, a/alebo
 - (iv) zmluvná strana podá návrh na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok.
- 4.7 Odstúpenie od zmluvy musí byť oznámené druhej zmluvnej strane písomne. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dorúčením písomného oznámenia o odstúpení druhej

zmluvnej strane. Písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy musí obsahovať dostatočne špecifikovaný dôvod odstúpenia, inak sa naň neprihliada a považuje sa za neplatné.

Článok V Zánik zmluvy a ostatné ustanovenia

- 5.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na **1 rok** odo dňa jej účinnosti a právne účinky nadobúda v zmysle ustanovenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v zmysle neskorších predpisov a súvisiacich platných právnych predpisov nasledujúci deň po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
- 5.2 Zmluva je uzavretá a vykladá sa v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálnu snahu o riešenie všetkých sporov vyplývajúcich alebo súvisiacich so Zmluvou zmierlivou cestou, a to do 30 pracovných dní od doručenia písomného upozornenia jednej Zmluvnej strany druhej Zmluvnej strane. Pokiaľ zmierlivé riešenie sporu nebude možné, spor rozhodnú príslušné súdy Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie Zmluvy.
- 5.3 Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená skončiť platnosť zmluvy kedykoľvek počas jej trvania písomnou výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná doba je **1 mesiac** a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 5.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy: Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní podpory a servisných služieb evidovanej u poskytovateľa - Špecifikácia a cena poskytovaných služieb a podporovaných produktov a Príloha č. 2 k Zmluve o poskytovaní podpory a servisných služieb evidovanej u poskytovateľa - Spôsoby poskytovania Služieb a Príloha č. 3 k Zmluve o poskytovaní podpory a servisných služieb evidovanej u poskytovateľa - Zmluva o zabezpečení ochrany osobných údajov.
- 5.5 Písomnosti adresované niektorej zo zmluvných strán sa doručujú na adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy alebo na adresy určené na doručovanie alebo na neskôr písomne oznámené adresy. Písomnosti sa považujú za doručené dňom ich prevzatia adresátom, alebo ním poverenou osobou. Na účely tejto Zmluvy sa písomnosti považujú za doručené aj dňom odmietnutia ich prevzatia zo strany adresáta, dňom vrátenia písomnosti ako nedoručiteľnej z dôvodu, že adresát nie je známy, ako aj tretím dňom od ich uloženia na pošte, pokiaľ ich doručenie na poslednú známu adresu adresáta nie je úspešné, a to aj v prípade, že adresát sa o uložení písomnosti na pošte nedozvie. Pri ostatných spôsoboch doručovania správ (doručovanie zaslaním faxovej alebo e-mailovej správy) sa tieto považujú za dôjdené vytlačením potvrdenia o odoslaní faxovej správy z technického zariadenia odosielateľa alebo zobrazením potvrdenia o odoslaní e-mailovej správy na technickom zariadení odosielateľa.
- 5.6 Poskytovateľ je povinný všetky informácie a dokumenty o Objednávateľovi, ktoré získa v súvislosti s činnosťami vykonávanými alebo poskytovanými pre Objednávateľa a/alebo v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, uchovávať v tajnosti a neposkytnúť ich tretej osobe. Objednávateľ sa ďalej zaväzuje zaobchádzať so všetkými informáciami získanými počas plnenia predmetu tejto Zmluvy ako aj s obsahom všetkých dokumentov poskytnutých alebo sprístupnených podľa tejto Zmluvy ako s dôvernými informáciami a zabezpečiť ich ochranu pred tretími osobami v súlade s § 17 a § 271 Obchodného zákonníka a v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať povinnosti vyplývajúce mu z tohto článku aj po zániku tejto zmluvy.

- 5.7 Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné vykonať iba formou písomnej dohody zmluvných strán v podobe dodatkov, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 5.8 Pre prípad, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je alebo sa v budúcnosti stane z akéhokoľvek dôvodu neplatným alebo neúčinným, v takomto prípade platnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy nie je dotknutá. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia bude platiť primeraná úprava, ktorá sa v rámci prípustnosti platného právneho poriadku čo najviac približuje účelu sledovanému touto zmluvou.
- 5.9 Zmluvné strany sa dohodli, že nie sú oprávnené akýmkoľvek spôsobom postúpiť, previesť akékoľvek práva, povinnosti pohľadávky a/alebo záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy a/alebo v súvislosti s ňou na akýkoľvek tretí subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 5.10 Ak nie je dohodnuté v tejto zmluve inak, riešia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.
- 5.11 Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých Objednávateľ obdrží dva rovnopisy a Poskytovateľ jeden rovnopis.

Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzatvorili dobrovoľne z vlastnej vôle a na dôkaz toho pripájajú svoje podpisy.

Príloha č. 1: Špecifikácia a cena poskytovaných služieb a podporovaných produktov

Príloha č. 2: Spôsoby poskytovania Služieb.

Príloha č. 3: Zmluva o zabezpečení ochrany osobných údajov

V Bratislave, 22.03 2017

za objednávateľa:

[Redacted signature]

Ing. Milan Sokol
predseda predstavenstva

[Redacted signature]

Ing. Ján Chudy
člen predstavenstva

RUŽINOVSKÝ PODNIK
PREJNO-PRUSPEŠNÝCH SLUŽIEB, s.r.o.
MLYNSKÉ LUHY 19
821 05 BRATISLAVA
IČO: 26066, IČ DPH: SK2020247829

V Bratislave, 22.03 2017

za poskytovateľa:

[Redacted signature]

Ing. Lubomír Petrovič, PhD.
konateľ

Martinčekova 17
821 01 Bratislava
Fournetix
IČO: 35882077
IČ DPH: SK2021818887

Príloha č. 1
k Zmluve o poskytovaní podpory a servisných služieb

Špecifikácia a cena poskytovaných služieb a podporovaných produktov

1. Softvérové produkty: „Webová stránka www.RPVPS.sk a Intranetový systém RPVPS“ – podporné a servisné služby pri zabezpečení prevádzky aplikácie na základe požiadaviek objednávateľa:
 - zásahy, úpravy a rozširovanie informačného systému (programátorské práce)
 - inštalácia, implementácia, testovanie, nastavovanie a ladenie informačného systému
 - analýzy, reporting, vytváranie zostáv a profilov, analytické činnosti
 - školenia, podpora a dokumentácia
 - konzultácie a poradenstvo pri prevádzke systému.
1. Požiadavku na poskytnutie služby v ods.1) tejto prílohy alebo zistenej vady skôr odovzdaného diela alebo služby oznámi objednávateľ poskytovateľovi elektronicky na email: servis@fournetix.sk alebo telefonicky na telefónne čísla: +421 907 323 589 alebo +421 911 323 589.
2. Poskytovateľ potvrdí prijatie požiadavky Objednávateľa a vytvorí obchodnú ponuku v ktorej uvedie predpokladaný rozsah prácnosti v hodinách na vyriešenie danej požiadavky.
3. Ak Objednávateľ odsúhlasí predpokladaný rozsah prácnosti požadovanej služby tak vystaví objednávku a Poskytovateľ po obdržaní objednávky začne s jej plnením.
4. Na riešenie problémových hlásení a vád Poskytovateľ prioritne vyčlení odborného zamestnanca, ktorý je súčasťou implementačného tímu na dané softvérové riešenie.
5. Po splnení servisnej požiadavky Poskytovateľ elektronicky informuje Objednávateľa o poskytnutí služby. Následne po schválení Poskytovateľ vytvorí faktúru na základe objednávky.
6. Cena bez DPH za poskytovanie služieb na vyriešenie servisných požiadaviek uvedených v ods. 1) tejto prílohy je stanovená nasledovne:

Cena	Poznámka
30 € / hodinu	Programátorské práce, aktualizácie softvérov, rozširovanie softvérov, vytváranie nových modulov, údržba a prevádzka softvérov. Analytické činnosti, podpora, školenia a dokumentácia. Riešenie problémov a požiadaviek v pracovnom čase (9:00-17:00 hod.)

Príloha č. 2
k Zmluve o poskytovaní podpory a servisných služieb
-
Spôsoby poskytovania Služieb.

Služby podľa zmluvy budú poskytované v nasledovnom rozsahu a kvalite:

- a. Telefonická a elektronická podpora
- b. Asistencia na mieste
- c. Objednávateľom definovaná priorita a záväzná doba riešenia

a) Telefonická a elektronická podpora

Telefonická podpora zahŕňa asistenciu pri riešení problémov podporovaných produktov prostredníctvom telefónu, e-mailu, alebo vzdialeného prístupu v pracovných dňoch pondelok – piatok od 9,00 do 17,00 hod. (okrem dní pracovného voľna a pracovného pokoja).

b) Asistencia na mieste

V prípade že problémy nie je možné odstrániť telefonicky alebo vzdialeným prístupom, servisný technik poskytovateľa vykoná výjazd k objednávateľovi aby problém odstránil priamo na mieste. Asistencia na mieste u objednávateľa je k dispozícii v pracovných dňoch pondelok – piatok od 9,00 do 17,00 hod. (okrem dní pracovného voľna a pracovného pokoja).

ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV č. 595/2017

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 8 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, na základe Zmluvy o poskytovaní podpory a servisných služieb č. 594/2017

Zmluvné strany

Prevádzkovateľ:

Obchodné meno: Ružinovský podnik verejno-prospešných služieb, a.s.
sídlo: Mlynské Luhy 19, 821 05 Bratislava
štát: Slovenská republika
IČO: 35 828 064
IČ DPH: SK 20 20 24 73 28
DIČ: 20 20 24 73 28
registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2890/B
URL: www.rpvps.sk
zastúpený: Ing. Milan Sokol – predseda predstavenstva
Ing. Ján Chudý – člen predstavenstva

(ďalej len „Prevádzkovateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

Sprostredkovateľ:

Obchodné meno: Fournetix s.r.o.
sídlo: Martinčekova 17, 821 01 Bratislava
štát: Slovenská republika
IČO: 35882077
IČ DPH: SK2021818887
DIČ: 2021818887
registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 78461/B
zastúpený: Ing. Ľubomír Petrovič, PhD. - konateľ
bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.
Číslo účtu: SK7911000000002624727223

(ďalej len „Sprostredkovateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

Čl. 1

Preambula

1. Ružinovský podnik verejno-prospešných služieb, a.s. (ďalej v texte aj ako „RPV-PS, a.s.“) ako Prevádzkovateľ informačných systémov, spracúva osobné údaje v súlade s evidovanými informačnými systémami s dodržaním zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré podľa Zmluvy o poskytovaní podpory a servisných služieb, uzatvorenej so Sprostredkovateľom, poskytuje Sprostredkovateľovi.

ČI. II

Predmet zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Sprostredkovateľ bude pre RPV-PS, a.s. - ako Prevádzkovateľa, v jeho mene spracúvať osobné údaje pri poskytovaní služieb v súlade so Zmluvou o poskytovaní podpory a servisných služieb č. 594/2017 a platnými právnymi predpismi.
2. Predmetom tejto zmluvy je aj úprava práv a povinností zmluvných strán pri zabezpečení ochrany osobných údajov v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

ČI. III

Rozsah a účel poskytovaných osobných údajov

1. Prevádzkovateľ poskytuje Sprostredkovateľovi na spracovanie osobné údaje dotknutých osôb na zabezpečenie poskytovania služby, ktoré spracúva v súlade s informačnými systémami.
2. Účelom poskytovania osobných údajov dotknutých osôb je spravovanie informačných systémov Prevádzkovateľa podľa Zmluvy o poskytovaní podpory a servisných služieb č. 595/2017.

ČI. IV

Práva a povinnosti zmluvných strán.

1. Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ sú oprávnení spracúvať osobné údaje dotknutých osôb len v rozsahu a za účelom poskytovania služieb podľa Zmluvy o poskytovaní podpory a servisných služieb č. 594/2017.
2. Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ sú povinní zabezpečiť ochranu osobných údajov zamestnancov RPV-PS, a.s. v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR a EÚ.
3. Ak Sprostredkovateľ zabezpečuje súčasne obdobnú činnosť pre inú tretiu osobu, a to i v prípade, ak je na výkon takejto činnosti uzatvorená medzi Sprostredkovateľom a tretou osobou iná ako mandátna zmluva, je Sprostredkovateľ povinný zabezpečiť oddelenú správu údajov o zamestnancoch RPV-PS, a.s.
4. Sprostredkovateľ zodpovedá za bezpečnosť osobných údajov pri poskytovaní služby, je povinný chrániť osobné údaje pred ich náhodným, ako aj nezákonným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými formami spracúvania. Na plnenie svojich povinností pri spracúvaní osobných údajov zamestnancov RPV-PS, a.s. je povinný v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších zákonov, prijat' primerané technické, organizačné a personálne opatrenia, ktoré zodpovedajú spôsobu spracúvania osobných údajov.

5. Sprostredkovateľ zodpovedá Prevádzkovateľovi za škodu, ktorá mu vznikne porušením povinností, vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo zo zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov tretími osobami, ktoré poveril spracúvaním osobných údajov zamestnancov RPV-PS, a.s. získaných od Prevádzkovateľa rovnako, ako keby ich porušil sám.
6. Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ sú povinní spracúvať len správne, úplné a podľa potreby aktualizované osobné údaje zamestnancov RPV-PS, a.s. Nesprávne a neúplné údaje sú Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ povinní blokovať a bez zbytočného odkladu opraviť alebo doplniť.
7. Sprostredkovateľ je povinný poučiť všetky fyzické a právnické osoby, ktoré majú alebo môžu mať prístup k informačnému systému, v ktorom sú spracúvané osobné údaje zamestnancov RPV-PS, a.s., o právach a povinnostiach ustanovených zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a o zodpovednosti za ich porušenie. Poučenie vykoná Sprostredkovateľ pred vydaním prvého pokynu oprávnenej osobe na vykonanie akejkoľvek spracovateľskej operácie s osobnými údajmi. Oprávnená osoba poučenie potvrdí svojím podpisom: o poučení Sprostredkovateľ povinný viesť písomný záznam.
8. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od Sprostredkovateľa preukázanie vykonania všetkých predpísaných bezpečnostných opatrení na ochranu osobných údajov.
9. Sprostredkovateľ je povinný Prevádzkovateľa informovať o akýchkoľvek zmenách v súvislosti so spracúvaním osobných údajov zamestnancov RPV-PS, a.s. v informačnom systéme, zmene písomného poverenia zodpovednej osoby, zmenách v Bezpečnostnom projekte na ochranu osobných údajov, zmene tretích osôb uvedených v bode 5 tohto článku.

ČI. V

Prostriedky a spôsob spracovania osobných údajov

1. Prostriedkami na spracovanie osobných údajov zamestnancov RPV-PS, a.s. sa na účely tejto zmluvy rozumejú akékoľvek automatizované, čiastočne automatizované alebo iné ako automatizované systémy používané Prevádzkovateľom alebo Sprostredkovateľom na účely vedenia evidencie zamestnancov RPV-PS, a.s., napríklad softvérové a hardvérové vybavenie, kartotéky, registre, zoznamy, operáty a iné.
2. Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ spracúvajú osobné údaje v manuálnej aj automatizovanej forme.
3. Manuálna forma informačného systému Prevádzkovateľa a Sprostredkovateľa je tvorená zhromažďovaním dokumentov (písomných, obrazových a iných) nevyhnutných na dosiahnutie účelu uvedeného v čl. III tejto zmluvy.
4. Automatizovaná forma informačného systému Prevádzkovateľa a Sprostredkovateľa predstavuje usporiadanú evidenciu osobných a iných údajov nevyhnutných na dosiahnutie účelu uvedeného v čl. III tejto zmluvy, umožňujúcu vykonávanie potrebných operácií s týmito údajmi v elektronickej podobe.

Čl. VII

Povinnosť mlčanlivosti

1. Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch Dlžníkov získaných od Prevádzkovateľa, ktoré bude spracúvať v príslušnom informačnom systéme. Povinnosť mlčanlivosti Mandatára Sprostredkovateľa trvá aj po skončení spracúvania. O tejto povinnosti je povinný poučiť aj svojich zamestnancov, ostatné ním poverené osoby ako aj všetky osoby, ktoré prídu u neho do styku s predmetnými osobnými údajmi.

Čl. VIII

Nakladanie s osobnými údajmi

1. Osobné údaje zamestnancov RPV-PS, a.s. spracúva Poskytovateľ - Sprostredkovateľ v manuálnej aj automatizovanej podobe počas platnosti Zmluvy o poskytovaní podpory a servisných služieb č. 594/2017.
2. Po skončení platnosti Zmluvy o poskytovaní podpory a servisných služieb č. 594/2017 je Sprostredkovateľ povinný postupovať v súlade s platnými právnymi predpismi.

Čl. IX

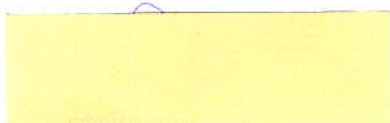
Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú (viazaná na Zmluvu o poskytovaní podpory a servisných služieb č. 594/2017, pričom účinnosť nadobúda dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami.
2. Platnosť a účinnosť tejto zmluvy zaniká dňom ukončenia činnosti zo Zmluvy o poskytovaní podpory a servisných služieb č. 594/2017, s dodržaním ustanovení platných právnych predpisov SR.
3. Meniť a dopĺňať túto zmluvu je možné len formou písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
4. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali. Zmluva bola uzavretá po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok.

5. Táto zmluva bola vyhotovená v piatich rovnopisoch, z toho tri rovnopisy pre Prevádzkovateľa a dva rovnopisy pre Sprostredkovateľa.

V Bratislave, dňa: 22.03.....2017

Za objednávateľa:



Ing. Milan Sokol

predseda predstavenstva



Ing. Ján Chudý
člen predstavenstva

RUIZINOVSKÝ PODNIK
POSREDOVATEĽSKÉ SLUŽBY, s.r.o.
MÝNSKE LUHY 19
821 05 BRATISLAVA
IČO: 35882077 ČDPH: SK2021818687

V Bratislave, dňa: 27.03.....2017

Za poskytovateľa:



Ing. Ľubomír Petrovič, PhD.

konateľ

Martinčekova 17
821 01 Bratislava
Fournetix
IČO: 35882077
IČ DPH: SK2021818687