

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z20218304_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Národná zoologická záhrada Bojnice
Sídlo: Zámok a okolie 6, 97201 Bojnice, Slovenská republika
IČO: 00358011
DIČ: 2021162891
IČ DPH:
Bankové spojenie: IBAN: SK8081800000007000390477
Telefón: +4215403241

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: Slovak Telekom, a.s.
Sídlo: Bajkalská 28, 81762 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35763469
DIČ: 2020273893
IČ DPH: SK 2020273893
Bankové spojenie: IBAN: SK28 1100 0000 0026 2874 0740
Telefón: 0903490121

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Telekomunikačné služby - mobilné
Kľúčové slová: služba, mobil, dáta, internet
CPV: 64200000-8 - Telekomunikačné služby; 64212000-5 - Mobilné telefónne služby;
32250000-0 - Mobilné telefóny; 64216110-7 - Služby elektronickej výmeny údajov
Druh/y: Služba; Tovar

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Telekomunikačné služby

Funkcia				
Predmetom zákazky je poskytnutie telekomunikačných služieb – služby mobilného operátora, hlasové a dátové, vrátane vytvorenia a prevádzkovania VPS virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“) , (po riadnom ukončení súčasnej zmluvy o poskytnutí služieb) pre Obstarávateľa/objednávateľa, prostredníctvom vlastnej siete mobilných telefónov, pričom jednotlivé SIM karty môžu byť zaradené do nižšie uvedených programov vrátane dodania koncových zariadení na obdobie 12 mesiacov.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Program I - mesačný poplatok za SIM zaradenú vo VPS + Neobmedzené hovory vo VPS, neobmedzené SMS a MMS v SR, Internet v mobile s minimálnym predplateným objemom predplatených dát 2 GB /SIM s neobmedzeným prístupom na Internet bez ďalšieho spoplatnenia po prečerpaní predplateného objemu dát s dostupnosťou na LTE sieť, na obdobie 12 mes.	1 SIM			480

Program II - mesačný poplatok za SIM zaradenú vo VPS + Neobmedzené hovory vo VPS + Neobmedzené hovory do všetkých sietí v SR a EÚ, neobmedzené SMS a MMS v SR a EÚ + Internet v mobile s minimálnym predplateným objemom predplatených dát 10 GB /SIM s neobmedzeným prístupom na Internet bez ďalšieho spoplatnenia po prečerpaní predplateného objemu dát s dostupnosťou na LTE sieť, na obdobie 12 mes.	1 SIM			240
Počet minút hovoru do mobilnej siete Telekom , na obdobie 12 mes.	1 minúta			4242
Počet minút hovoru do mobilnej siete Orange , na obdobie 12 mes.	1 minúta			6512
Počet minút hovoru do mobilnej siete O2 , na obdobie 12 mes.	1 minúta			2059
Počet minút hovoru do ostatných mobilných sietí , na obdobie 12 mes.	1 minúta			721
Počet minút do pevných sietí v SR , na obdobie 12 mes.	1 minúta			370
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Zabezpečenie komplexných a ekonomicky výhodných mobilných elektronických komunikačných služieb (hlas, dáta, internet a ďalšie definované služby) v rámci verejnej telefónnej siete GSM/UMTS/3G/4G-LTE	áno			
Zriadenie virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“)	áno			
Zabezpečenie mobilných hlasových služieb prostredníctvom VPS	áno			
Elektronické komunikačné služby poskytované uchádzačom umožňujúce prenos hlasovej komunikácie, alebo iných foriem komunikácie (napr. vysokorýchlostný dátový prenos technológií GPRS/EDGE/HSDPA) a to najmä verejná telefónna služba, doplnkové a ostatné služby a produkty elektronických komunikácií, ako aj ďalšie produkty poskytované uchádzačom	áno			
Pokrytie obyvateľstva Slovenskej republiky - úroveň pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb minimálne 90%	áno			
Pokrytie obyvateľstva Slovenskej republiky - úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a internetu technológiu 4G - LTE , minimálne 90 %	áno			
Program I , bude v mesačnej paušálnej platbe obsahovať nasledovné služby :	viď nižšie:			
Program I : mesačný poplatok za SIM zaradenú vo VPS pre obstarávateľa	áno			
Program I : bezplatné neobmedzené volania v rámci VPS	áno			
Program I : Internet v mobile s minimálnym predplateným objemom dát 2 GB /SIM s neobmedzeným prístupom na Internet bez ďalšieho spoplatnenia po prečerpaní predplateného objemu dát s dostupnosťou na LTE sieť	min. 2 GB/SIM			
Program I : bezplatné neobmedzené SMS a MMS v SR	áno			
Program I : používanie služby CLIP	áno			
Program I : zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu	áno			
Program II , bude v mesačnej paušálnej platbe obsahovať nasledovné služby :	viď nižšie:			
Program II : mesačný poplatok za SIM zaradenú vo VPS pre obstarávateľa	áno			
Program II : bezplatné neobmedzené volania v rámci VPS	áno			

Program II : bezplatné neobmedzené volania v rámci SR a EÚ	áno
Program II: bezplatné neobmedzené SMS a MMS v SR a EÚ	áno
Program II : Internet v mobile s minimálnym predplateným objemom dát 10 GB /SIM s neobmedzeným prístupom na Internet bez ďalšieho spoplatnenia po prečerpaní predplateného objemu dát s dostupnosťou na LTE sieť	min. 10 GB/SIM
Program II : používanie služby CLIP	áno
Program II : zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu	áno
Nad rámec mesačného paušálu obstarávateľ požaduje možnosť zabezpečiť všetky štandardné a doplnkové služby poskytované mobilným operátorom :	viď nižšie
Volania do siete poskytovateľa	áno
Volania do ostatných mobilných sietí v SR	áno
Volania do pevných sietí v SR	áno
Sekundová tarifikácia od prvej sekundy pre hovory do všetkých sietí v rámci SR	áno
Volania do zahraničia - mobilné a pevné siete	áno
Volania do zahraničia - mobilné a pevné siete v EÚ	áno
Volania v roamingu - prichádzajúci aj odchádzajúci roamingový hovor	áno
Volania v roamingu - prichádzajúci aj odchádzajúci roamingový hovor v EÚ	áno
SMS- do siete poskytovateľa a do siete ostatných mobilných operátorov v SR, siete krajín EÚ, roamingové SMS	áno
Dodávka neblokových nových (nepoužívaných) mobilných zariadení z ponuky aktuálneho cenníka neakciových mobilných zariadení dodávateľa, verejne dostupného na oficiálnej web stránke dodávateľa. Z požadovaného HW budgetu vo výške 4 146,00 € bez DPH bude verejný obstarávateľ nakupovať mobilné zariadenia za cenu, ktorá sa určí z plnej cenníkovej ceny z verejne dostupného cenníka na web stránke dodávateľa a sumy poníženej z HW budgetu. Mobilné zariadenia budú následne vyfakturované o poníženu cenu, pričom cena vyskladneného zariadenia môže byť 1€ s DPH. Platnosť HW budgetu je na 12 mesiacov	áno
Bezplatný Záručný servis koncových zariadení mobilnej komunikácie, prípadne výmena mobilného zariadenia počas platnosti záručnej doby	áno
Bezplatné poskytnutie náhradného zariadenia počas doby servisu zariadenia.	áno
Dodanie koncových zariadení mobilnej komunikácie: Mobilné telefóny, Tablety, Príslušenstvo	áno
Zabezpečovanie dodávania tovaru na pracovisko verejného obstarávateľa vo vlastnej réžii mobilného operátora / napr. dodávateľská služba - kuriérska služba	áno
Zariadenia nebudú blokové na žiadnu sieť mobilného operátora	áno
Možnosť testovania mobilných telefónov a dátových zariadení z ponuky uchádzača	áno
Možnosť testovania ponúkaných služieb uchádzača	áno
Ponechanie vybraných existujúcich telefónnych čísel s aktívnou hlasovou službou	áno

Kontinuita poskytnutých služieb v prípade prenosu čísel ak bude úspešný uchádzač iný než mobilný operátor poskytujúci služby pre verejného obstarávateľa v súčasnosti	áno
Prenesenie všetkých požadovaných služobných mobilných telefónnych čísel BEZODPLATNE/ v prípade, ak bude úspešný uchádzač iný než mobilný operátor poskytujúci služby pre verejného obstarávateľa v súčasnosti	áno
Bezplatné nadštandardné služby : pridelenie špeciálnych zamestnancov uchádzača / obchodný reprezentant operátora / agent VIP linky/agent fakturačnom oddelení/ na on-line zabezpečenie mobilných služieb a tovarov/ Zákaznícke centrum pre významných zákazníkov/	áno
Bezplatné nadštandardné služby : pridelenie špeciálnych zamestnancov uchádzača pre servisnú a technickú podporu	áno
Bezplatné nadštandardné služby : poskytovanie mobilných telefónnych čísel z jednotnej súhrnnej množiny alokovanej pre obstarávateľa	áno
Bezplatné využívanie aplikácie mobilného operátora pre sledovanie spotreby a ostatných doplnkových služieb v mobilnom zariadení	áno
Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu	áno
Služba Konferenčný hovor	áno
Služba Čakajúce volanie	áno
Služba blokovanie audiotextových čísel a čísel spoplatnených osobitným spôsobom	áno
Služba odkazová schránka	áno
Možnosť vytáčať telefónne čísla pomocou skrátených čísel	áno
Možnosť vytvoriť smerové a časové profily vo VPS pre jednotlivé SIM karty	áno
Zabezpečenie mobilných dátových služieb	áno
K požadovaným službám obstarávateľ požaduje ďalšie BEZPLATNÉ doplnkové služby:	viď nižšie:
Bezplatná aktivácia VPS	áno
Bezplatné hovorné v rámci VPS všetkých organizácií	áno
Bezplatná Aktivácia SIM karty	áno
Bezplatná Možnosť elektronickej faktúry v rôznych formátoch	áno
Bezplatný podrobný výpis nákladov za fakturačné obdobie za jednotlivé SIM	áno
Bezplatný opis faktúry staršej ako 1 mesiac	áno
Bezplatná papierová faktúra	áno
Bezplatná aktivácia a používanie služieb CLIP, CLIR	áno
Bezplatná kontrola spotreby	áno
Bezplatná Možnosť zavedenia limitu roamingovej prevádzky na prenos hlasu aj na prenos dát	áno
Bezplatná aktivácia a deaktivácia regulovaného hlasového a dátového roamingu v zmysle nariadenia EÚ, bez finančnej zábezpeky	áno
Bezplatná zmena mobilného čísla	áno
Bezplatná možnosť zmeny programu pre jednotlivé užívateľské čísla	áno
Bezplatné Poskytnutie PIN / PUK kódov	áno

Bezplatná Výmena SIM karty	áno
Bezplatné Telefonické asistenčné služby	áno
Bezplatné Zabezpečenie bezplatnej nonstop info linky	áno
Bezplatné Vyhotovenie kópie kontraktu	áno
Bezplatné poskytovanie 4G/LTE internetu v mobile	áno

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov	
Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ a tovar bude do SR prepravený z iného členského štátu EÚ, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odvieť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z..	
Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ alebo je zahraničnou osobou z tretieho štátu a miesto dodania služby je v SR, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 a/alebo § 7a zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odvieť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z..	
Objednávateľ si po dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy môže doobjednať ďalšie SIM karty a mobilné pripojenia do internetu podľa aktuálnych potrieb objednávateľa a za rovnakých zmluvných podmienok.	
Požaduje sa predložiť podrobný aktualizovaný rozpočet po jednotlivých programoch do 5 dní od uzavretia zmluvy.	
Objednávateľ uhradí cenu za poskytnuté telekomunikačné služby, mimo kúpnej ceny za dodané koncové zariadenia mobilnej komunikácie, na základe faktúry, ktorú Dodávateľ vystaví a odošle do 7 pracovných dní od ukončenia kalendárneho mesiaca, ktorý bude zúčtovacím obdobím Obstarávateľa. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej vystavenia.	
Začiatok a koniec fakturačného mesiaca sa bude zhodovať s kalendárnym mesiacom, tzn. začínať bude prvý deň kalendárneho mesiaca a končiť posledný deň kalendárneho mesiaca	
Objednávateľ neposkytne Dodávateľovi žiadny preddavok.	
Zariadenie a jeho príslušenstvo musí byť nové, nepoužívané. Originálny tovar zabalený v originálnych obaloch od výrobcov zariadení požadovaných značiek, spĺňajúci všetky znaky originálneho balenia daného výrobcu, neporušené, nepoškodené.	
Bezplatné poskytnutie autorizovaného záručného servisu počas trvania záručnej doby tovaru. Vykonávanie záručného a mimozáručného servisu tovaru odborne kvalifikovanými osobami. Počas doby servisovania zariadenia, poskytnúť Objednávateľovi náhradné zariadenie minimálne tých istých technických parametrov.	
Požaduje sa, aby Dodávateľ bezodkladne po uzavretí zmluvy, najneskôr však 1 pracovný deň od uzavretia zmluvy doručil (emailom) Objednávateľovi informáciu o kontaktnej osobe Dodávateľa pre oznamovanie reklamácií s uvedením informácií: meno a priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo.	
Reklamáciu akejkolvek závaďy je Objednávateľ povinný vykonať písomne a popísať závaďu, príp. jej prejavy. Za písomnú formu sa pre účely reklamácií považuje aj zaslanie e-mailu na mailový kontakt, ktorý pre tieto prípady oznámi Dodávateľ Objednávateľovi.	
Presné počty minút, SMS a MMS sú v technickej špecifikácii uvedené pre zabezpečenie porovnateľnosti ponúk a sú len predpokladané. Fakturované budú len skutočne spotrebované minúty, SMS a MMS, Dáta.	
Pri čerpaní HW budgetu má Objednávateľ právo vyčerpať celkovú sumu 4 146,00 € bez DPH. Objednávateľ má právo HW budget minúť kedykoľvek počas platnosti zmluvy, Termín dodania zariadení z HW budgetu je do 5 pracovných dní od zadania požiadavky Objednávateľom v prípade dostupnosti zariadenia sklado.	
Dodávateľ je povinný raz za štvrtrok počas plnenia zmluvy zaslať Objednávateľovi aktuálny stav HW budgetu	
Lehota plnenia: 12 mesiacov od účinnosti zmluvy.	
Dodávateľ berie na vedomie, že podľa § 11 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Objednávateľ (ako verejný obstarávateľ) nesmie uzavrieť zmluvu s uchádzačom alebo uchádzačmi, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora a nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora alebo ktorých subdodávateľia alebo subdodávateľia podľa osobitného predpisu, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora a nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora.	

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika

Kraj:

Okres:

Obec:

Ulica:

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

06.05.2021 00:01:00 - 05.05.2022 23:59:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: podľa špecifikácie - mes. poplatky za SIM, minúty

Požadované množstvo: 720,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 1.7.2019, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 5 625,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 6 750,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktačného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. V ďalšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 04.05.2021 13:44:01

Objednávateľ:

Národná zoologická záhrada Bojnice

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:

Slovak Telekom, a.s.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska