

Číslo zmluvy:

0002251

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH SLUŽIEB

(ďalej len „Zmluva“)

podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) medzi:

1. POSKYTOVATEĽ

O2 Business Services, a. s., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 6290/B (ďalej len „O2BS“ alebo „Poskytovateľ“)

zast.: Martin Ďurov, na základe plnomocenstva

a

2. ÚČASTNÍK

Obchodné meno / meno:	Fakultná nemocnica s poliklinikou J. A. Reimana Prešov
Sídlo / adresa:	Jána Hollého 5898/14 08181 Prešov
IČO:	00610577
IČ DPH:	SK2021281559
DIČ:	2021281559
Zapísaný:	
E-mail na zasielanie elektronických faktúr:	

V MENE KTORÉHO KONÁ

Meno a priezvisko:	Ing. Ľubomír Šarník
Funkcia:	riadiťel'

1. PREDMET ZMLUVY A ZMLUVNÉ DOKUMENTY

- 1.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi verejné služby (ďalej len „Služba“, resp. „Služby“), ktoré si Účastník objedná formou príslušnej Špecifikácie Služby (ďalej len „Špecifikácia“), ktorá definuje komerčné aj technické parametre Služby a tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Účastník je zároveň zaviazaný riadiť sa pri používaní Služieb Všeobecnými podmienkami poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb O2BS, vydanými v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „VP O2BS“).
- 1.2. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie jednotlivých Služieb, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto Zmluvou a nasledovnými zmluvnými dokumentami:
 - Špecifikácia, ktorá definuje komerčné a technické parametre objednaných Služieb
 - Cenník O2BS
 - VP O2BS

- Preberací protokol alebo Dodací list, ktorého podpisom Účastník deklaruje zriadenie a odovzdanie Služieb v rozsahu konkrétnej Špecifikácie
 - Súhlas so spracúvaním osobných údajov Účastníka
 - Dokumenty preukazujúce plnomocenstvo zástupcu Účastníka
 - Výzva Účastníka na predkladanie ponúk
 - Ponuka komplexných telekomunikačných služieb Poskytovateľa.
- 1.3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade rozporu medzi prílohami uvedenými v bode 1.2. vyššie má Výzva Účastníka na predkladanie ponúk prednosť pred ostatnými dokumentmi Poskytovateľa.

2. POPLATKY ZA SLUŽBY A FAKTURÁCIA

- 2.1. Zriaďovací poplatok je jednorazový poplatok splatný na začiatku zmluvného obdobia a spravidla pokrýva jednorazové náklady Poskytovateľa spojené so zriadením Služby.
- 2.2. Pravidelný mesačný poplatok je poplatok za kalendárny mesiac poskytovania Služby alebo poplatok za prenájom telekomunikačných zariadení.
- 2.3. Poplatky za prevádzku sú poplatky spojené s prevádzkou elektronických komunikačných Služieb za príslušný mesiac v zmysle platnej Špecifikácie, prípadne Cenníka O2BS platného v danom období a iné poplatky v závislosti od meraných hodnôt Služby.
- 2.4. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za poskytnutie služby najneskôr do piateho pracovného dňa mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Služba poskytnutá.
- 2.5. Účastník berie na vedomie, že ceny uvedené v príslušnej Špecifikácii sú nadradené tým, ktoré sú uvedené v aktuálne platnom Cenníku O2BS.
- 2.6. Fakturačné obdobie je vždy obdobie jedného kalendárneho mesiaca, za ktoré je Účastníkovi fakturovaný Pravidelný mesačný poplatok.
- 2.7. Účastník sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi poplatky za poskytované Služby vo výške určenej Špecifikáciami, prípadne Cenníkom O2BS platným v danom období, a to na základe riadne vystavených faktúr.
- 2.8. Faktúra na Zriaďovací poplatok bude Účastníkovi vystavená po podpise Preberacieho protokolu, ktorým Účastník písomne potvrdí zriadenie Služby.
- 2.9. Pokiaľ Účastník odmietne bez závažného dôvodu podpísať Preberací protokol, považuje sa Služba za zriadenú a odovzdanú a Účastníkovi vzniká povinnosť platiť riadne vystavené faktúry za Služby.
- 2.10. Splatnosť faktúry je 60 dní od jej doručenia.
- 2.11. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ v postavení veriteľa nepostúpi akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto Zmluvy tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Účastníka. Písomný súhlas Účastníka ako dlžníka s týmto úkonom je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. V prípade, že dôjde zo strany Poskytovateľa k porušeniu tejto povinnosti a svoju pohľadávku z tejto Zmluvy postúpi tretej osobe, bude toto postúpenie v súlade s ustanovením § 39 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení považované za neplatné.
- 2.12. Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávky vzniknuté z tejto Zmluvy nemôžu byť predmetom zálohu. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bez písomného súhlasu Účastníka neprijme od ručiteľa akúkoľvek časť plnenia nahradzujúcu plnenie peňažného záväzku Účastníka voči poskytovateľovi vyplývajúceho z tejto zmluvy. V prípade porušenia tohto záväzku vzniká Účastníkovi nárok uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20% z výšky plnenia prijatého od ručiteľa. Poskytovateľ sa zaväzuje zdržať sa aj iných právnych úkonov, ktoré by mali za následok zmenu v osobe veriteľa peňažného záväzku voči Účastníkovi, a to pod sankciou neplatnosti takéhoto úkonu.

3. DOBA TRVANIA ZMLUVY A VÝPOVEDNÁ LEHOTA

- 3.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to 12 mesiacov odo dňa podpisu Preberacieho protokolu k Službe zriadenej na základe Špecifikácie, ktorá je prílohou tejto Zmluvy.

- 3.2. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť a zrealizovať migráciu starej telefónnej ústredne na novú ústredňu do 2 kalendárnych mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy za plného zachovania funkčnosti všetkých pripojených telefónov v zmysle bodu 9 Výzvy Účastníka na predkladanie ponúk.
- 3.3. Účastník je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy bez sankcií v prípade, ak je Služba kompletne nefunkčná v trvaní nepretržite viac ako 72 hodín od nahlásenia jej nefunkčnosti a súčasne táto nefunkčnosť Služby bola preukázateľne spôsobená zavineným porušením povinností Poskytovateľa, čím nie je dotknutý nárok Účastníka na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- € za každú aj začatú hodinu nedodržania SLA v súlade s bodom 10 Výzvy na predkladanie ponúk (t.j. vo výške 7.200,- €).
- 3.4. Doba viazanosti poskytovania konkrétnych Služieb/doba určitá sa vždy dohaduje jednotlivo v predmetných Špecifikáciách a začína plynúť dňom prevzatia Služby deklarovanej podpisom Preberacieho protokolu, pokiaľ nebude v Špecifikácii uvedené inak.
- 3.5. Pokiaľ je v Špecifikácii Služby dohodnutá zmluvná viazanosť/doba určitá pre poskytovanie konkrétnej služby a z dôvodov na strane Účastníka dôjde k ukončeniu dohodnutej doby poskytovania Služby pred jej uplynutím, Poskytovateľ má právo vyfakturovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške vypočítanej ako súčin Pravidelného mesačného poplatku a počtu Fakturačných období zostávajúcich do skončenia zmluvnej viazanosti/doby určitej. V prípade, ak je v Špecifikácii dohodnutý iný spôsob ukončenia alebo vzorec výpočtu zmluvnej pokuty, majú ustanovenia Špecifikácie prednosť.
- 3.6. Výpovedná lehota Zmluvy v rozsahu konkrétnej Špecifikácie je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. V prípade, ak je v Špecifikácii dohodnutá pre konkrétnu službu iná výpovedná lehota, má prednosť lehota uvedená v Špecifikácii.
- 3.7. Po skončení výpovednej lehoty Zmluvy alebo po skončení zmluvnej viazanosti/doby určitej podľa konkrétnej Špecifikácie Služby je Poskytovateľ oprávnený začať účtovať za Služby štandardné cenníkové ceny uvedené v Cenníku platnom v čase ukončenia viazanosti/doby určitej. V prípadoch, kedy bude v konkrétnej Špecifikácii dohodnuté preklenovacie obdobie po skončení viazanosti/doby určitej, počas ktorého zostávajú v platnosti cenové podmienky podľa Špecifikácie, je Poskytovateľ oprávnený začať účtovať štandardné cenníkové ceny až po uplynutí preklenovacieho obdobia.

4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 4.1. Vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník okrem vzťahov výslovne upravených v Zákone. Zmluvné strany sa dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť (či už úplne alebo len čiastočne) význam, účel alebo interpretáciu ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy.
- 4.2. Súdom, ktorý má právomoc na súdne konanie vedené proti Účastníkovi, ktorý nie je občanom Slovenskej republiky, je vždy súd Slovenskej republiky miestne príslušný podľa sídla Poskytovateľa. Obdobne to platí aj pre právomoc Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb pre mimosúdne vyrovnanie sporu medzi Poskytovateľom a zahraničným Účastníkom v zmysle Zákona. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak, príslušnosť a právomoc súdu sa spravuje zákonom č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 4.3. Účastník podpisom potvrdzuje, že sa oboznámil s VP O2BS, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 4.4. Poskytovateľ je oprávnený uvádzať Účastníka v zozname svojich referenčných zákazníkov.
- 4.5. Pojmy používané v tejto Zmluve, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo VP O2BS.
- 4.6. Obe zmluvné strany berú na vedomie, že ukončením Zmluvy budú ukončené aj všetky Špecifikácie, ktoré k Zmluve prislúchajú. Ukončenie jednotlivých Špecifikácií sa aj v tomto prípade riadi ustanoveniami článku 3 Zmluvy.
- 4.7. Účastník sa zaväzuje po celú dobu účinnosti tejto Zmluvy písomne oznamovať Poskytovateľovi zmenu identifikačných údajov Účastníka, a to adresy sídla, fakturačnej adresy, názvu či mena, právnej formy, telefónneho čísla, IČO, DIČ a to najneskôr do siedmich kalendárnych dní odo dňa takejto zmeny.
- 4.8. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní Účastník obdrží jedno vyhotovenie a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.

- 4.9. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán. Ak sa Zmluva povinne zverejňuje, nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 4.10. Účastník berie na vedomie, že jeho osobné, prevádzkové a lokalizačné údaje môžu byť spracúvané prostredníctvom tretích osôb ako sprostredkovateľov, ktorými sú spoločnosti patriace do skupiny O2 v SR a ČR.
- 4.11. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva nahradzuje všetky predchádzajúce písomné a ústne dojednania medzi zmluvnými stranami, vrátane pôvodnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak bola podpísaná, pričom všetky špecifikácie služieb uzatvorené pred podpisom tejto Zmluvy ostávajú v platnosti a vzťahujú sa na nich podmienky dohodnuté v tejto Zmluve, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
- 4.12. Každá zo zmluvných strán je oprávnená písomne požiadať o zmenu tejto Zmluvy. Akúkoľvek zmenu zmluvy je možné uskutočniť len vo forme písomného dodatku k Zmluve.
- 4.13. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu s celým obsahom tejto Zmluvy ju zmluvné strany podpisujú.

V, dňa

V, dňa

Za Poskytovateľa

Za Účastníka

.....
Martin Ďurov, obchodný riaditeľ

.....
Ing. Ľubomír Šarník, riaditeľ FNŠP J. A.
Reimana Prešov



Služba Voice Connect

Špecifikácia služby (ďalej len „Špecifikácia“) - príloha Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. 0002251 (ďalej len „Zmluva“).

Číslo Špecifikácie:	02-001-VOC- 0002251	
Táto Špecifikácia nahrádza Špecifikáciu číslo:	01-001-VOC-0002251	
POSKYTOVATEĽ		
O2 Business Services, a. s., Einsteinova č. 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 6290/B, zastúpená Martinom Ďurovom, obchodným riaditeľom, na základe splnomocnenia (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „O2BS“)		
ÚČASTNÍK		
Obchodné meno:	Fakultná nemocnica s poliklinikou J. A. Reimana Prešov	
Zastúpený:	Ing. Ľubomír Šarník, riaditeľ FNŠP J. A. Reimana Prešov	
Sídlo (adresa):	Jána Hollého 5898/14 08181 Prešov	
Zapísaný:		
IČO:	00610577	DIČ: 2021281559
IČ DPH:	SK2021281559	(ďalej len „Účastník“)
KONTAKTNÁ OSOBA pre zriadenie služby		
Meno a Priezvisko:	tel. číslo:	email:

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA		
Táto Špecifikácia definuje Službu pre komerčnú prevádzku.		
Špecifikácia sa uzatvára na dobu	určitú	po dobu 12 mesiacov od podpisu preberacieho protokolu.
Predpokladaná lehota zriadenia Služby je	2 mesiace	od podpisu Špecifikácie.
Účastník sa zaväzuje užívať Službu v zmysle podmienok stanovených touto Špecifikáciou minimálne po dobu jej platnosti, ktorá je špecifikovaná vyššie (ďalej len „Platnosť“). Účastník sa zároveň zaväzuje, že počas Platnosti:		
a) neuskutoční žiaden úkon smerujúci k ukončeniu platnosti tejto Špecifikácie (najmä výpoveď Špecifikácie zo strany Účastníka, ako aj odstúpenie Účastníka od Špecifikácie z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane Poskytovateľa; a		
b) sa nedopusť takého konania, na základe ktorého by Poskytovateľovi vzniklo právo odstúpiť od Špecifikácie alebo Špecifikáciu vypovedať.		
Účastník berie na vedomie, že začiatok fakturácie podľa tejto Špecifikácie nastáva v prípade:		
(i) zriadenia Služby a zmeny technickej špecifikácie Služby - dňom podpisu Preberacieho protokolu		
(ii) výlučnej zmeny cenovej špecifikácie Služby - 1. dňom nasledujúceho Fakturačného obdobia, pokiaľ nie je vyššie v tomto článku uvedený konkrétny dátum pre začatie plynutia lehoty.		

2. CENOVÁ ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB	
2.1. Odplata za poskytované služby - prevádzkové poplatky	
Základná TARIFA Podniku pre ocenenie odchádzajúcich volaní v rámci Služby	TARIFA Služby Voice Connect a Virtual Voice
2.1.1. Zvýhodnená odplata za odchádzajúce volanie do sietí	Cena za minútu
Slovensko - fixné siete	0,0015 €
Slovensko - mobilné siete	0,0520 €
Česká republika - fix	0,0280 €
Česká republika - mobil	0,0780 €
volania na čísla osobitných sietí (096x xxx xxx)	0,0280 €
volania na čísla VoIP sietí (0650 xxx xxx, 069x xxx xxx)	0,0280 €
volania na čísla so zdieľaním poplatkov (0850 xxx xxx)	0,0280 €
volania na číslo služby Bezplatné číslo (0800 xxx xxx)	0,0000 €
volania na číslo tiesňovej linky (112, 150, 155, 158)	0,0000 €
služba Informácie o telefónnych číslach ST (1181)	0,9167 €
skrátene čísla celoslovenské (18xxx)	0,1295 €
skrátene čísla regionálne (16xxx, 17xxx)	0,0830 €
medzinárodné volania - 1. tarifné pásmo	0,0200 €
medzinárodné volania - 2. tarifné pásmo	0,0400 €
medzinárodné volania - 3. tarifné pásmo	0,1250 €
medzinárodné volania - MS (mobilné siete)	0,0900 €

2.2. Odplata za poskytované služby - jednorazové a mesačné poplatky (PROFIL X - detailné poplatky pre jednu prípojku)					
	Počet	Zriadenie (Predaj)	Cena za zriadenie spolu	Mesačne (Prenájom)	Mesačný poplatok spolu
Voice Connect	1	0,00 €	0,00 €	0,0000 €	0,00 €
Hlasové kanály	100	0,00 €	0,00 €	0,0000 €	0,00 €

PROFIL 1

Primárny prístupový okruh - Local cabling	1	0,00 €	0,00 €	0,0000 €	0,00 €
Záložný prístupový okruh - Local cabling	1	0,00 €	0,00 €	0,0000 €	0,00 €
Rozhranie služby - 2x SIP Trunk	2	0,00 €	0,00 €	422,5000 €	845,00 €
Hardware - Pobočková ústredňa vrátane príslušenstva v rozsahu ponuky (súčasť prílohy)	1	0,00 €	0,00 €	3 666,67 €	3 666,67 €
SLA v rozsahu ponuky (v prílohe)	1	0,00 €	0,00 €	850,0000 €	850,00 €
Cena spolu:			0,00 €		5 361,67 €

2.3. Odplata za poskytované služby - jednorazové a mesačné poplatky spolu	Počet pobočiek	Zriadenie (Predaj)	Cena za zriadenie spolu	Mesačne (Pronájom)	Mesačný poplatok spolu
PROFIL 1	1	0,00 €	0,00 €	5 361,67 €	5 361,67 €
Cena spolu:			0,00 €		5 361,67 €

Štandardné čísla sú spravidla čísla geografické a mobilné. Volania na špeciálne čísla sú spoplatnené príslušnými tarífami. Špeciálne čísla sú spravidla čísla služieb so zvýšenou tarífou ako audiotexové, informačné, s rozdeleným spoplatnením a iné.

Podpisom tejto Špecifikácie sa Účastník zaväzuje využívať službu v zmysle zásad FUP - férového využívania služby. Základnými zásadami FUP sú hlavne:

- služba má byť využívaná len na vlastné potreby zákazníka v predpokladanom rozsahu deklarovanom pri podpise Špecifikácie
- služba nemá byť využívaná na marketingové účely ako napr. call centrum, hromadné hlasovanie - televoting
- služba nemá byť využívaná pre účely sekundárneho poskytovania veľkoobchodných telekomunikačných služieb
- prostredníctvom služby nemá byť vytváraná telekomunikačná prevádzka s využitím zariadení na automatické generovanie volaní

Nadmerné zvýšenie prevádzky (viac ako 3000 minút odchodných volaní do mobilných sietí SR a do Zóny 1 v priemere na jeden FLAT hlasový kanál za mesiac) môže byť považované za porušenie zmluvných podmienok a zakladá Podniku právo na prerušenie poskytovania služby a/alebo právo na účtovanie poplatkov za nadmernú prevádzku podľa tarify Podniku pre službu Voice Connect.

3. TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

3.1. Technické parametre Služby

PROFIL 1	Rozhranie služby - 2x SIP Trunk	Počet hlas. kanálov:	100	Počet FLAT hlas. kanálov:	---
Primárny prístupový okruh - technológia:	Local cabling	Kapacita primárneho príst. okruhu:			
Sekundárny prístupový okruh (back-up) - technológia:	Local cabling	Kapacita sekundárneho príst. okruhu:			
Typ koncového zariadenia prístupového okruhu:	--- Vyber router ---				
Iné parametre Služby					
Popis riešenia:					

3.2. Špecifické podmienky poskytovania Služby Voice Connect WLR (aplikuje sa len pre typ rozhrania WLR)

3.2.1. Účastník vyhlasuje, že v súvislosti so začatím poskytovania Služby podľa tejto Špecifikácie zároveň žiada o ukončenie zmluvy na poskytovanie verejných služieb ktorú uzatvoril so spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. a predmetom ktorej je poskytovanie verejnej telefónnej služby na prípojke TP1 resp. ISDN BRA identifikovanej číslom/číslami uvedeným/uvedenými v Prílohe č.2 tejto Špecifikácie, a to najneskôr do začiatku poskytovania Služby podľa tejto Špecifikácie a Špecifikácie, pričom Účastník žiada O2BS o zabezpečenie prechodu z TP1 resp. ISDN BRA prístupu ST na Voice Line TP1 resp. Voice Line ISDN BRA prístup.

3.2.2. Účastník s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov Účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom účastník, ktorý je fyzickou osobou má právo vybrať si, ktoré osobné údaje budú zaradené.

3.2.3. Účastník žiada o zverejnenie O2BS doručením vyplnenej Žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme.

3.2.4. O2BS informuje Účastníka a Účastník berie na vedomie, že telefónna prípojka v rámci služby TP/ISDN BRA Klasik je pripojená vo verejnej telefónnej sieti spoločnosti Slovak Telekom, a.s. a účastnícke čísla s ňou súvisiace sú účastníckymi číslami v sieti spoločnosti Slovak Telekom, a.s..

3.2.5. O2BS informuje Účastníka a Účastník berie na vedomie, že volania na služby tiesňových volaní z telefónnej prípojky v rámci služby TP/ISDN BRA Klasik zabezpečuje spoločnosť Slovak Telekom, a.s.

3.2.6. Ak Účastník požiada spoločnosť Slovak Telekom, a.s. o poskytovanie verejnej telefónnej služby prostredníctvom prípojky používanej v rámci služby TP/ISDN BRA Klasik, táto Zmluva zaniká v dôsledku objektívnej nemožnosti jej plnenia z dôvodu na strane Účastníka v deň zriadenia prístupu spoločnosťou Slovak Telekom, a.s.

4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

4.1. Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Podpisom obidvoch zmluvnými stranami sa zo Špecifikácie stáva záväzná objednávka, pričom Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať úkony potrebné pre zriadenie objednanej Služby a Účastník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.

4.2. Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

4.3. V prípade potreby budú ďalšie podmienky poskytovania Služby dojednané v samostatných zmluvných dokumentoch, ktoré budú tvoriť prílohu tejto Špecifikácie.

4.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Služby podľa tejto Špecifikácie môžu byť na jednotlivých miestach zriadenia a poskytovania Služby zriaďované postupne, pričom o zriadení Služby môže byť podpísaný jeden Preberací protokol pre všetky miesta zriadenia a poskytovania Služby alebo viac Preberacích protokolov na jedno alebo viac samostatných miest zriadenia a poskytovania Služby.

4.5. Pokiaľ Účastník neurčí pre konkrétne miesta zriadenia a poskytovania Služby dlhšiu lehotu, je Poskytovateľ povinný zriadiť Služby podľa tejto Špecifikácie na všetkých miestach zriadenia a poskytovania Služby do lehoty uvedenej v čl. 1. tejto Špecifikácie.

4.6. Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť a prijať reklamácie a/alebo oznámenia o poruchách, ktoré budú jasné a zrozumiteľné. V prípade, že reklamácia/oznámenie o poruche podané Účastníkom nebude Poskytovateľ považovať za úplné či dostatočne určité, vyzve Účastníka na doplnenie požadovaných informácií tak, aby bolo možné reklamovanú vadu/poruchu riešiť a vybrať ihneď. V prípade, ak Poskytovateľ reklamáciu/oznámenie o poruche neuzná, oznámi túto skutočnosť Účastníkovi obratom, vrátane odôvodnenia a na žiadosť Účastníka bezodkladne zahájí rokovania o riešení vzniknutej situácie.

4.7. Všetky ceny v tejto Špecifikácii sú uvedené bez DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.

4.8. Špecifikácia nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.

4.9. Účastník žiada o nezverejnenie jeho údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu a telefónne číslo v zozname účastníkov: áno - žiadam nezverejniť

PODPISY OPRÁVNENÝCH ZÁSTUPCOV ZMLUVNÝCH STRÁN

POSKYTOVATEL:	ÚČASTNÍK:
V _____, dňa _____	V _____ Prešove, dňa _____
Podpis Martin Ďurov, obchodný riaditeľ	Podpis Ing. Lubomír Šarník, riaditeľ FNsP J.A. Reimana Prešov
Meno a priezvisko, funkcia	Meno a priezvisko, funkcia