

Príloha č. 4
Odpočty plynu_RRRR_MM_Report

Poskytovateľ	Objednávateľ				
Číslo požiadavky /RELEASE/	Číslo požiadavky Objednávateľa	IS/APV/ Modul	Nahlásenie dd.mm.rr hh:mm:ss	Miesto zistenia (Kde - Adresa , Kto - Organizačný útvar)	Oprávnený zamestnanec

Klasifikácia služby (Kategória)	Priorita požiadavky (Dopad na prevádzku IS) / STATUS RELEASU /	Popis požiadavky	Podrobnejší popis	Prvotná odozva dd.mm.rr hh:mm:ss
Incident				
Problém				
Zmena				
Zmena				
Zmena				
Konzultácia				
Administrácia				
Správa IS				
Oprava Chýb v IS				
Školenie				
Profylaktika IS				
Reporting				
Hodnotenie				

Poskytovateľ				
Oznámenie Cieľového času a spôsobu vyriešenia dd.mm.rr hh:mm:ss	Zahájenie riešenia dd.mm.rr hh:mm:ss	Náhradné riešenie - Obnovenie prevádzky IS dd.mm.rr hh:mm:ss	Vyriešenie /NASADENIE NA PRODUKČNÚ INŠTANCIU/ dd.mm.rr hh:mm:ss	Akceptácia Objednávateľom - Číslo

Akceptácia Objednávateľom - dd.mm.rr hh:mm:ss	Popis riešenia - vykonaných činností /POPIS RELEASU/	AN	SS	PR	SK	Celkom
						0,0
						0,0
						0,0
						0,0
						0,0
						0,0
						0,0
						0,0
						0,0
						0,0
						0,0
						0,0
						0,0
						0,0
						0,0
						0,0

Poskytovatel'		
Práce vykonané v rámci dohodnutých Čhod	Práce vykonané nad rámec měsačního Paušálu a dohodnutých Čhod	Fakturovaná cena za Práce vykonané nad rámec měsíčního Paušálu a dohodnutých Čhodv € bez DPH