

Rámcová zmluva na servis vozidiel
Uzatvorená v zmysle § 536 a nasl. obchodného zákonníka

Zmluvné strany:

Objednávateľ: Univerzita J. Selyeho

Právna forma: verejnoprávna inštitúcia
Zastúpený: Dr. habil. PaedDr. György Juhász, PhD., rektor
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK65 8180 0000 0070 0024 1658
IČO: 37 961 632
DIČ: 2021771543

(ďalej len „objednávateľ“)

Zhotoviteľ: HELOORO s.r.o.
Medená 5
811 02 Bratislava
Registrovaná: Obchodný register Okresného súdu v Bratislave I., vložka číslo 37167/B
Zastúpená: Ing. Konczer Jozef – konateľ
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK23 1100 0000 0029 2489 2597
IČO: 31413391
DIČ: 2021027525
IČ DPH: SK 2021027525

(ďalej len „zhotoviteľ“ , spolu ako „zmluvné strany“)

Článok 1

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je vykonávanie servisných služieb pre automobily špecifikované v prílohe č.1 zhotoviteľom na prevádzke Prowazekova 7, 945 01 Komárno pre objednávateľa, pričom špecifikácia vykonaných servisných služieb je uvedená b bode 2 tohto článku:
2. Pod servisnými službami sa rozumie:
 - klampiarske, lakovacie, auto elektrikárske, diagnostické práce ako aj rôzne mechanické práce
 - montáž auto doplnkov a príslušenstva
 - predaj náhradných dielov
 - vykonávanie pravidelnej technickej kontroly a emisnej kontroly
 - v prípade nepojazdnosti vozidla odt'ahová NON STOP služba
3. Objednávateľ sa zaväzuje na základe tejto zmluvy na servisovanie min. 5 ks vozidiel a zaplatiť za vykonané servisných služieb.
4. Zoznam vozidiel objednávateľa, na ktoré sa vzťahuje predmet tejto zmluvy je uvedený v prílohe č.1. a tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Vozidlá, ktoré boli zakúpené po dátume podpisu tejto zmluvy, je nutné pred vykonávaním servisných služieb nahlásiť zhotoviteľovi.
5. Oprávnenou osobou na prihlásenie vozidla na opravu sú všetky osoby objednávateľa, ktoré sa preukážu osvedčením o evidencii vozidla a v prípade servisnej prehliadky i servisnou knižkou. Z tohto hľadiska je nutné tieto doklady nosiť so sebou.

Článok 2 Spôsob plnenia

1. Objednávateľ objednáva vykonanie servisnej služby telefonicky alebo elektronicky (e-mail) u zodpovedných pracovníkov zhotoviteľa
2. Termíny na servisné prehliadky ako i na opravy určuje zhotoviteľ podľa vyťaženia dielne pri zohľadnení požiadaviek objednávateľa.

Článok 3 Platobné podmienky

1. Fakturácia za servisné služby na vozidlách objednávateľa sa uskutočňuje po ich vykonaní, pričom faktúra bude doručená objednávateľovi poštou na adresu uvedenú v Objednávke. Faktúra sa vyhotovuje v 2 vyhotoveniach (v prípade poisťnej udalosti, alebo na žiadosť objednávateľa aj vo viacerých)
2. Objednávateľ vystavuje celoročnú objednávku, ktorá sa odvoláva na zmluvu o servisných službách. Táto objednávka musí byť doručená zhotoviteľovi najneskôr do 25.1. príslušného kalendárneho roka. Číslo tejto objednávky je uvedené v každej faktúre vystavenej zhotoviteľom.
3. Každý servisný úkon, ktorý tvorí Servis vozidiel bude zdokladovaný „zákazkovým listom“ odovzdaným pri otvorení zákazky a prijatí predmetu zmluvy do servisu sprievodnej osobe vozidla, resp. oprávnenému užívateľovi vozidla objednávateľa. Jediný správny typ zákazkového listu je uvedený v Prílohe č. 3, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
4. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odoslania úhrady na zhotoviteľa. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa vystavenia faktúry.
5. Zhotoviteľ je oprávnený požadovať od objednávateľa za nedodržanie termínu splatnosti úroky z omeškania v zákonom stanovenej výške za každý deň omeškania z fakturovanej ceny opravy. V prípade, že faktúra nebude uhradená, zhotoviteľ bude za všetky ďalšie faktúry za opravy požadovať platbu v hotovosti do tej doby, kým nebudú vyrovnané všetky záväzky objednávateľa.

Článok 4 Cena predmetu zmluvy

1. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť zhotoviteľovi cenu za vykonané služby a kúpnu cenu za náhradné diely.
2. Ceny sú stanovené nasledovne:
 - a) Zhotoviteľ poskytuje objednávateľovi zľavu na servisné práce vo výške **10 %** z ceny práce podľa cenníka servisných služieb (Príloha č. 2)
 - b) Zhotoviteľ poskytne objednávateľovi zľavu na ceny originálnych náhradných dielov a mazív vo výške **10 %**
 - c) Ceny vykonávanie pravidelných technických a emisných kontrol podľa platného cenníka služieb STK

Článok 5 Osobitné ustanovenie

1. Objednávateľ sa zaväzuje oznamovať zhotoviteľovi všetky zmeny týkajúce sa identifikačných údajov zmluvných strán uvedených v záhlaví tejto zmluvy, zmeny faxových a telefónnych čísiel, e-mailových adries, kontaktných osôb a pod., adresy na ktorú má zhotoviteľ doručovať všetky písomnosti týkajúce tejto zmluvy. V opačnom prípade zhotoviteľ

nenesie zodpovednosť za oneskorené doručenie, ak ich pošle na poslednú známu adresu objednávateľa.

2. Vozidlá, ktoré budú mať poisťovné udalosti, budú riešené individuálne a to buď v spolupráci s poisťovňou využijúc krycieho listu a hotovostného doplatku rozdielu medzi krycím listom a faktúrou. (DPH, spoluúčasť, poisťovňou neuzná položka, atď.) alebo bezhotovostnou úhradou celej fakturovanej čiastky bez krycieho listu.

Článok 6 Kontakt

1. Kontakt zhotoviteľa.
Servis tel. č. +421 35 7740 863
e-mail: servis@heloro-cars.sk

Článok 7 Záruka

1. Záruka na originálne náhradné diely a príslušenstvo je zo zákona 24 mesiacov od dátumu montáže, záruka na vykonané práce je 6 mesiacov od dátumu vykonania servisu vozidiel. Prípadná reklamácia objednávateľa bude podaná bezodkladne pri zistení chyby vykonaného Servisu vozidiel.
2. Záruka sa nevzťahuje:
 - na vady, ktoré súvisia so skutočnosťou, že vozidlo bolo opravované alebo prevádzkovo udržiavané iným ako autorizovaným servisom Škoda, pokiaľ neboli dodržiavané výrobcom stanovené postupy
 - na poškodenie a vady spôsobené násilným prekonaním uzamykacích dielcov a zabezpečovacích systémov vozidla
 - na poškodenie vzniknuté vonkajšími alebo chemickými vplyvmi a poškodením a ďalej nedbalosťou užívateľa
 - na poškodenie spôsobené haváriou, dopravnou nehodou alebo nárazom, živelnou pohromou
 - na prirodzené prevádzkové opotrebenie, na vady spôsobené neodborným zaobchádzaním, nedostatočnou údržbou alebo nepovolenými úpravami
 - na vady spôsobené používaním vozidla v podmienkach, ktoré nezodpovedajú podmienkam stanoveným výrobcom ŠKODA AUTO a.s.

Článok 8 Platnosť Zmluvy a odstúpenie od Zmluvy

Táto rámcová zmluva platí od 15.05.2021 do 14.05.2022 .

1. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť tejto zmluvy zaniká:
 - písomnou dohodou zmluvných strán,
 - výpoveďou bez udania dôvodu zo strany ktorejkoľvek zmluvnej strany. Výpovedná lehota je dohodnutá na 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom nasledovného mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,
 - okamžitým odstúpením od tejto zmluvy ktorejkoľvek zmluvnej strany a to z dôvodu, že došlo k porušeniu akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy najmenej 2x, pričom bola zmluvná strana písomne upozornená na porušenie svojich povinností. Účinky okamžitého odstúpenia od tejto zmluvy nastávajú momentom doručenia prejavu vôle druhej strane. Okamžité odstúpenie je účinné len voči tým stranám, ktorých sa odstúpenie týka.
 - okamžitým odstúpením od tejto zmluvy z ktorejkoľvek strany je možné z dôvodu:
 - a) že voči druhej strane bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu
 - b) že voči druhej strane bol zamietnutý návrh vyhlásenia konkurzu pre nedostatok majetku

- c) že druhá strana zmení sídlo svojej spoločnosti
- d) že druhá strana zmenila svoju právnu formu, alebo došlo k zmene spoločníkov alebo vstúpil do likvidácie
- e) že druhá strana nemá splnené svoje záväzky voči orgánu štátu (napr. odvod DPH, odvodové povinnosti voči zdravotným poisťovniam, Sociálnej poisťovni, atď.)
- f) že voči druhej strane je vedený výkon exekúcie

Článok 9 Doručovanie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti so Zmluvou sa považuje za doručenie druhej Zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
 - a) Elektronickej pošty (ďalej len „email“) dňom kedy Zmluvná strana, ktorá prijala e-mail od odosielaajúcej strany, potvrdila je prijatie odoslaním potvrdzujúceho e-mailu odosielaajúcej Zmluvnej strane (potvrdenie o prijatí e-mailu)
 - b) Pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, dorúčením písomnosti adresátovi s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučené s doručenkou preukazujúcou doručenie na adresu príslušnej Zmluvnej strany
2. Pre potreby doručovania prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) sa považuje:
 - Za objednávateľa:
 - za zhotoviteľa: servis@heloro-carsk.sk
fekete@heloro-carsk.sk
meszaros@heloro-carsk.sk
batkai@heloro-carsk.sk
oravek@heloro-car.sk

Článok 10 Závazok mlčanlivosti

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách podľa toho článku zmluvy.
2. Dôvernými informáciami sa na účely Zmluvy rozumejú akékoľvek skutočnosti, informácie a údaje týkajúce sa Zmluvy, vrátane jej príloh, prípadných dodatkov, rokovaní o tejto Zmluve o prílohách alebo dodatkoch k nej týkajúcich sa Objednávateľa alebo Diela alebo s nimi súvisiace, s výnimkou: Informácií, ktoré sú v deň podpísania Zmluvy verejne známymi
3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje:
 - a) Na prípady ak zhotoviteľ zverejnil Dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa
 - b) Na prípady, keď na základe zákona vznikne Zhotoviteľovi povinnosť poskytnúť Dôverné informácie. Zhotoviteľ je v takomto prípade povinný písomne informovať objednávateľa o vzniku dôverných informácií.
 - c) Na prípady ak Zhotoviteľ použil Dôverné informácie alebo dokumenty v prípadných súdnych rozhodcových , právnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vplývajúce zo zmluvy
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa ďalej neposkytne tretím osobám a ani neumožní prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa však nepokladajú členovia orgánov Zhotoviteľa, zamestnanci alebo iné poverené osoby zhotoviteľa.

Článok 11
Spoločné a záverečné ustanovenie

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
2. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú prílohy:
 - príloha č. 1 – zoznam vozidiel objednávateľa
 - príloha č. 2 – cenník zhotoviteľa
 - príloha č. 3 – vzor zákazkového listu
3. Jednotlivé ustanovenia tejto zmluvy môžu byť zmenené, resp. zrušené iba písomnou formou po dohode oboch zmluvných strán.
4. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah zmluvy zodpovedá ich skutočnej vôli, ju podpísali.

v dňa:
za zhotoviteľa:
Ing. Konczer Jozef

v dňa:
za objednávateľa:
Dr. habil. PaedDr. György Juhász, PhD., rektor

Prílohy:

Príloha č. 1 – zoznam vozidiel objednávateľa
Príloha č. 2 – cenník zhotoviteľa
Príloha č. 3 – vzor v zákazkového listu