

## Projekt

Názov projektu	<b>Linka detskej dôvery - poskytovanie poradenských, preventívnych, informačných a edukačných služieb pri ochrane práv detí a mládeže na Slovensku</b>
Stručný opis projektu	<b>Predkladaný projekt sa primárne orientuje na podporné činnosti v rámci ochrany a dodržiavania práv detí a mladých ľudí na Slovensku. Hlavným zámerom je prispievať k odhaľovaniu porušovania ľudských práv, extrémistických, radikálnych myšlienok a prejavov a to prostredníctvom odbornej poradenskej, osvetovej, edukačnej a informačnej činnosti voči všetkým tým, ktorých sa problematika práv detí a mládeže týkajú. Projekt sa zameriava na poskytovanie týchto odborných služieb priamo pre klientov prostredníctvom činnosti Linky detskej dôvery.</b>

### Účel výzvy, na ktorú sa projekt zameriava

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Podpora výchovy a vzdelávania detí a mládeže;</li><li>• Poradenská činnosť, monitorovacia činnosť a bezplatná právna pomoc;</li><li>• Výdavky neziskových organizácií a inštitúcií vykonávajúcich činnosť v oblasti ľudských práv a slobôd a predchádzania všetkým formám diskriminácie, rasizmu, xenofóbie, antisemitizmu a ostatným prejavom intolerancie;</li></ul>
Vysvetlite prepojenie aktivít na účel výzvy	<b>Zo štatistík poskytovanie poradenských služieb na Linke detskej dôvery vyplýva, že problematika porušovania práv detí a mládeže je stále viac než aktuálna. V uplynulom roku tvorili kontakty týkajúce sa ľudsko-právnych a sociálno-právnych otázok takmer 15% všetkých poradenských kontaktov. Navyše, problematika porušovania práv sa objavuje aj v rodinných, školských či rovesníckych témach. Projekt je preto orientovaný na poskytovanie poradenských, osvetových, preventívnych a informačných činností prostredníctvom priamej psychologickej a sociálnej práce na Linke detskej dôvery.</b>

### Hlavný cieľ/Identifikácia ľudsko-právneho problému

Definujte hlavný cieľ	<b>Základné ciele projektu:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- poskytovanie poradenstva, informácií a prevencie voči všetkým prejavom intolerancie a pri porušovaní práv prostredníctvom poskytovania sociálneho a psychologického poradenstva;</li><li>- sociálna a psychologická pomoc pre deti, mladých ľudí a dospelých, ktorí sú deťom blízki vrátane práce s obeťami násillia prostredníctvom základných princípov dištančného poradenstva;</li><li>- edukačne a preventívne pôsobenie na formovanie postojov detí a mladých ľudí kontaktujúcich poradenské služby;</li><li>- monitoring výskytu porušovania práv detí a mladých ľudí, ktorí kontaktujú poradenské služby.</li></ul>
-----------------------	---

### Uvedte nástroje, ktoré použijete pri dosahovaní cieľa projektu a dôvod ich použitia

Uvedte jednotlivé nástroje a konkretizujte ich.
---

**Poskytovanie poradenských služieb na Linke detskej dôvery - prostredníctvom zaužívaných kontaktov - telefonicky, e-mailom, prostredníctvom chatu a prostredníctvom rovesníckej poradne fungujúcej na peer princípe. Linka detskej dôvery pracuje každý pracovný deň v čase 14:00 - 20:00 kedy je k dispozícii odborník - psychológ, alebo sociálny pracovník s doplnkovým vzdelaním v dištančnom poradenstve a dištančnej krízovej intervencii. Tento nástroj je deťom a mladým ľuďom blízky z dôvodu ľahkej dostupnosti a anonymity. Konkrétne poskytuje: poradenstvo, osvetu, informácie a prevenciu voči všetkým formám intolerancie a pri porušovaní práv; prácu s deťmi a mladými ľuďmi násilím prostredníctvom základných princípov dištančného poradenstva a dištančnej krízovej intervencie; edukačné a preventívne pôsobenie na formovanie postojov detí a mladých ľudí prostredníctvom princípov dištančného poradenstva.**

**Monitoring a pravidelné reporty o poradenských kontaktoch so zameraním na témy týkajúce sa porušovania práv detí a mladých ľudí.**

### Cieľové skupiny

Zraniteľné skupiny definované podľa jednotlivých dôvodov diskriminácie	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2/ rod,</li><li>• 3/ vek,</li><li>• 4/ zdravotné postihnutie,</li><li>• 5/ sexuálna orientácia,</li><li>• 6/ farba pleti,</li><li>• 8/ príslušnosť k národnosti alebo etnickej skupine,</li><li>• 10/ národný alebo sociálny pôvod,</li></ul>
Cieľová skupina	<ul style="list-style-type: none"><li>• 8) Študenti, žiaci</li><li>• 12) Deti a mládež</li></ul>
Zdôvodnite výber cieľovej skupiny, veľkosť cieľovej skupiny a spôsob jej zapojenia sa do projektu	<b>Základnou cieľovou skupinou sú deti, mládež a dospelí. Z hľadiska formovania postojov voči spoločným javom ide o najviac zraniteľnú a ľahko ovplyvniteľnú populačnú skupinu. Neuchopenie tohto, príp. vlastné negatívne skúsenosti počas formovania osobnosti môžu mať za následok zvýšené riziko vzniku sociálne nežiaducich javov vrátane sebaohrožujúcich tendencií s ktorými sa taktiež stretávame.</b>

### Miesto a čas realizácie

Vymenujte miesta/ oblasti realizácie projektu, kde sa bude projekt realizovať.	
<b>Linka detskej dôvery Košice, Košický samosprávny kraj.</b>	
Projekt bude realizovaný v období	<b>1.1.2021 - 31.12.2021</b>
Zdôvodnite výber miesta realizácie, prípadne uveďte jeho bližšiu špecifikáciu	<b>Linka detskej dôvery pôsobí v Košiciach od novembra 1999. Sme zavedenou službou poskytujúcou všetky moderné formy poradenského kontaktu. Z hľadiska poskytovania poradenských služieb nie je naše pôsobenie regionálne obmedzené keďže dostupnosť služby je prostredníctvom internetu celoslovenská.</b>
Spolupracujem s regionálnym partnerom/partnermi	<b>ÁNO</b>

### Uvedte partnera/partnerov

<b>Univerzita Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach - spolupráca pri poskytovaní priestorov pre poskytovanie poradenstva</b>
<b>Filozofická fakulta UPJŠ v Košiciach - naša organizácia je praxovým pracoviskom pre študentov odborov psychológia a sociálna práca.</b>
<b>Dobrovoľnícke centrum Košického kraja</b>

**CPPaP Karpatská 8, Košice - spolupráca pri príprave dobrovoľníkov (žiacov a študentov ZŠ, SŠ a VŠ) v rámci rovesníckej poradne.**

#### Odborná garancia projektu

Meno a priezvisko garanta	Kvalifikácia a odbornosť garanta v danej oblasti
<b>Mgr. Vladimír Lichner, PhD.</b>	<b>garant sociálneho poradenstva na Linke detskej dôvery. Absolvoval II. (2012) a III. (2015) stupeň vzdelávania v odbore sociálna práca; sociálny pracovník - od r. 2012 (v akreditovanom subjekte pre výkon opatrení SPO); akreditované vzdelávanie v dištančnej krízovej intervencii (2012) a dištančného poradenstva (2012); odborný poradca Linky detskej dôvery a od r. 2018 riaditeľ Linky detskej dôvery.</b>
<b>PhDr. Danka Lovašová</b>	<b>garantka psychologického poradenstva na Linke detskej dôvery. Absolvovala VŠ štúdium odbore psychológia. Viac ako 30 rokov pôsobila ako detská klinická psychologička, v roku 1999 založila a dodnes pôsobí na Linke detskej dôvery, do 31.12.2017 bola jej riaditeľkou. Je garantka akreditovaného vzdelávania v dištančnom poradenstve a dištančnej krízovej intervencii na Linke detskej dôvery.</b>

#### Predošlé skúsenosti žiadateľa s realizáciou aktivít a projektov v danej oblasti

Názov aktivity	Rok	Informácia o skúsenostiach	Počet zapojených osôb
<b>dištančné poradenstvo v problematike porušovania detských práv a v situáciách vyplývajúcich z diskriminácie, rasizmu, či iných prejavov intolerancie.</b>		<b>dištančné poradenstvo v problematike realizuje naša organizácia od r. 2001 kedy prebrala celý manažment fungovania Linky detskej dôvery.</b>	<b>45</b>
<b>Monitoring porušovanie Dohovoru o právach detí, v spolupráci s Linkou detskej istoty</b>	<b>2002</b>	<b>v spolupráci s LDI sme realizovali minitoring porušovania Dohovoru o právach detí na poradenských linkách. Počas realizácie sme spracovali cca 20 000 kontaktov.</b>	<b>10</b>
<b>Maľujme a tvorme spolu - preventívna aktivita pre deti MŠ v Košiciach zameraná na prevenciu sy CAN</b>	<b>2002</b>	<b>Táto aktivita prebiehala od r. 2002 do r. 2011. Počas jej trvania sme realizovali sériu workshopov u detí na rôznych MŠ v Košiciach. Zapojilo sa cca 500 detí.</b>	<b>515</b>
<b>Podpora vzdelávania detí v oblasti dodržiavania ľudských práv</b>	<b>2017</b>	<b>Aktivita prebiehala prostredníctvom interaktívnych workshopov na tému dôležitosti dodržiavania ľudských práv a fungovala ako prevencia proti ich porušovaniu. Zapojilo sa približne 150 detí a mladých ľudí, ktorí absolvovali workshopy a 15 realizátorov za našu organizáciu</b>	<b>165</b>
<b>Poradenská, edukačná a preventívna činnosť pri zachovávaní a ochrane ľudských práv a slobôd detí a mládeže</b>	<b>2019</b>	<b>Aktivita prebiehala prostredníctvom prevádzky Linky detskej dôvery, a realizácie preventívnych workshopov na základných a stredných školách nielen v meste Košice ale i v celom východoslovenskom regióne.</b>	<b>2000</b>
<b>Poskytovanie poradenských, preventívnych, informačných a edukačných služieb pri ochrane práv detí a mládeže na Slovensku</b>	<b>2020</b>	<b>Aktivita prebiehala v roku 2020 najmä prostredníctvom realizácie poradenskej, osvetovej, preventívnej a edukačnej činnosti na Linke detskej dôvery. Rok 2020 priniesol 1885 poradenských kontaktov, z ktorých bolo takmer 15% priamo v téme projektu. Musím konštatovať, že rok 2020v histórii Linky detskej dôvery najnáročnejší práve na vykonávanie krízovej intervencie a posúvanie prípadov príslušným inštitúciám.</b>	<b>1900</b>
Poznámka	<b>Linka detskej dôvery pôsobí v Košiciach od r. 1999. Od r. 2001 ju organizačne a manažérsky zabezpečuje organizácia Spoločnosť priateľov detí - Li(e)nka. Počas svojej činnosti na dennej báze realizuje dištančné</b>		

poradenstvo aj v problematike porušovania detských práv. Realizovali sme viacero projektov, ktoré sa primárne týkali dodržiavania Dohovoru o právach dieťaťa.

## Aktivity a výstupy

### AKTIVITY A VÝSTUPY

Názov aktivity	Miesto konania	Začiatok realizácie	Ukončenie realizácie	Výstupy
<b>Poskytovanie sociálneho a psychologického poradenstva na Linke detskej dôvery - poradenské, osvetové, informačné, edukačné služby v oblasti dodržiavania ľudských a detských práv, násilia, extrémizmu či iných foriem sociálne nežiaduceho správania u detí a mládeže.</b>	<b>Linka detskej dôvery Košice</b>	<b>1.1.2021</b>	<b>31.12.2021</b>	<b>Mesačné reporty kontaktov, priebežná (júl) a záverečná (december) správa o počte a type kontaktov so zameraním na kontakty týkajúce sa problematiky ľudských práv klientov.</b>

### Merateľné ukazovatele

Presne uveďte merateľné ukazovatele hodnotenia úspešnosti projektu	<b>Poskytovanie poradenských služieb - počet hodín vykonávania poradenstva na Linke detskej dôvery - počas pracovných dní denne (6hodín/pracovný deň v čase 14:00 - 20:00). Poskytovanie poradenských služieb - počet kontaktov/projekt (očakávame min. 1500 kontaktov). Počet odborných poradenských pracovníkov - poskytujúcich služby sociálneho a psychologického poradenstva (v roku 2021 plánovaných min. 9).</b>
--	---

### Udržateľnosť projektu

<b>Linka detskej dôvery funguje v Košiciach nepretržite už od roku 1999 rokov. Z toho 19 rokov ju garantuje a zabezpečuje naša organizácia. Dištančné poradenstvo pre deti, mládež, rodičov a všetkých dospelých, ktorí sú deťom blízki je dlhodobou hlavným účelom našej organizácie. Témy ľudsko-právne, sociálno-právne či témy rôznych sociálne nežiaducich javov ako radikalizácia, extrémizmus sú stále veľmi časté. V týchto aktivitách budeme pokračovať i po skončení projektu. Budeme naďalej pracovať na ovplyvňovaní budúcich postojov našich klientov ale i prispievať k odhaľovaniu a prevencii nežiaducich foriem správania prostredníctvom poradenskej, edukačnej a osvetovej činnosti vrátane práce s obeťami násilia prostredníctvom metód dištančného poradenstva.</b>
---

### Publicita

Uveďte predpokladané mediálne pokrytie projektu	<b>Informovanie o realizácii projektu a aktivít projektu na sociálnych sieťach organizácie (Facebook, Instagram) ako i na webovom sídle organizácie. Identifikácia Ministerstva spravodlivosti SR ako partnera pri realizácii projektu na všetkých materiáloch a propagačných materiáloch distribuovaných organizáciou (plagáty a nálepky propagujúce dištančné poradenstvo s kontaktmi na Linku detskej dôvery). Naša organizácia sa rovnako pravidelne zúčastňuje mediálnych vystúpení na regionálnej úrovni (Rádio Regina Východ, Rádio Košice).</b>
---	---

### Rozpočet projektu

kategória				Celkom
<b>A: OSOBNÉ VÝDAVKY (pracovná zmluva, DVOP, a pod.)</b>				<b>12 533,04 €</b>
Položka	Počet jednotiek	Cena za jednotku	Jednotky	Spolu
<b>Odborný poradca - dištančné poradenstvo</b>	<b>1134</b>	<b>6,76 €</b>	<b>práca/hodina</b>	<b>7 665,84 €</b>
<b>Koordinátor</b>	<b>9</b>	<b>540,80 €</b>	<b>práca/mesiac</b>	<b>4 867,20 €</b>
kategória				Celkom
<b>B: CESTOVNÉ VÝDAVKY</b>				<b>0,00 €</b>
Položka	Počet jednotiek	Cena za jednotku	Jednotky	Spolu
-	<b>0</b>	<b>0,00 €</b>	-	<b>0,00 €</b>
kategória				Celkom
<b>C: TOVARY A SLUŽBY (vyplácané na faktúru)</b>				<b>949,96 €</b>
Položka	Počet jednotiek	Cena za jednotku	Jednotky	Spolu
<b>Technické zabezpečenie poradne - toner, materiál do tlačiarne, materiál na výrobu priebežnej a záverečnej správy</b>	<b>1</b>	<b>150,00 €</b>	<b>technické zabezpečenie/projekt</b>	<b>150,00 €</b>
<b>Kancelárske potreby - zabezpečenie poradenstva</b>	<b>1</b>	<b>49,96 €</b>	<b>kancelárske potreby/projekt</b>	<b>49,96 €</b>
<b>Účtovnícke služby</b>	<b>1</b>	<b>750,00 €</b>	<b>spracovanie účtovníctva/rok</b>	<b>750,00 €</b>
kategória				Celkom
<b>D: ADMINISTRATÍVNE VÝDAVKY</b>				<b>0,00 €</b>
Položka	Počet jednotiek	Cena za jednotku	Jednotky	Spolu
-	<b>0</b>	<b>0,00 €</b>	-	<b>0,00 €</b>
kategória				Celkom
<b>E: INÉ OPRÁVNENÉ VÝDAVKY</b>				<b>0,00 €</b>
Položka	Počet jednotiek	Cena za jednotku	Jednotky	Spolu
-	<b>0</b>	<b>0,00 €</b>	-	<b>0,00 €</b>
Celkom				<b>13 483,00 €</b>
<b>Spolu</b>				<b>13 483,00 €</b>
kategória				Celkom

<b>NÁKLADY financované z vlastných zdrojov</b>		<b>811,20 €</b>		
Položka	Počet jednotiek	Cena za jednotku	Jednotky	Spolu
<b>Poskytovanie poradenských a informačných služieb - úhrada miezd poradcov - mesiac 03/2020</b>	<b>120</b>	<b>6,76 €</b>		<b>811,20 €</b>
Celkom				
<b>Spolu</b>		<b>811,20 €</b>		

#### **SPOLU (dotácia) A SPOLUFINANCOVANIE**

SPOLU (dotácia) A SPOLUFINANCOVANIE
<b>14 294,20 €</b>

#### **KOMENTÁR K ŠTRUKTÚROVANÉMU ROZPOČTU**

<p><b>A 1 - Odborný poradca - dištančné poradenstvo. Na základe Dohody o pracovnej činnosti - pravidelný príjem. V organizácii pracuje 9 odborných poradcov - psychológov, alebo sociálnych pracovníkov, ktorí budú počas realizácie projektu zamestnaní na základe Dohôd o pracovnej činnosti, príjem vyplácaný pravidelne. Ich hrubá mzda je 5,-eur/hodina, odvody do SP a ZP (35,2% z hrubej mzdy) 1,76,- eur/hodina. Celkové náklady na odpracovanú hodinu 6,76,- eur x 1134 plánovaných odpracovaných hodín (apríl - december 2021) = 7665,84. Reálne budú tieto prostriedky vyplatené na základe odovzdaných pracovných výkazov mesačne.</b></p> <p><b>A 2 - Koordinátor - manažér projektu - vykonáva manažovanie a administráciu projektu, zabezpečuje naplnenie cieľov projektu. Konkrétne zabezpečuje prevádzku Linky detskej dôvery, manažment poradenských služieb, dohľad nad kvalitou poskytovaného poradenstva. Koordinátor bude zamestnaný na Dohodu o pracovnej činnosti, pričom činnosť začína v mesiaci apríl. Odmena koordinátora 10,-eur/hodina (hrubá mzda),odvody do SP a ZP 3,52,-eur/hodina. Celkové náklady na odpracovanú hodinu 13,52,- eur x 40 hodín mesačne = 540,80,-eur x 9 mesiacov = 4867,20,-eur. Prostriedky budú vyplatené na základe odovzdaných pracovných výkazov mesačne.</b></p> <p><b>C - Tovary a služby (vyplácané na faktúru)</b>  <b>c1: Technické zabezpečenie poradne - toner, materiál do tlačiarne, materiál na výrobu priebežnej a záverečnej správy - zakúpenie tonerov a vybavenia pre tlač, materiály na realizáciu poradenstva a tvorbu správ, cca. 150,-eur.</b>  <b>c2: Kancelárske potreby - zabezpečenie poradenstva - najmä kancelársky papier, štítky, perá, ceruzky, obaly a pod., cca. 50,-eur.</b>  <b>c3: účtovnícke služby súvisiace so spracovaním miezd, účtovných dokladov a vyúčtovaním projektu - na základe Zmluvy o vedení účtovníctva. Cca. 50,-eur/mesiac (za spracovanie miezd) x 9 mesiacov = 450,- eur + spracovanie účtovných dokladov (závislé od počtu účtovných položiek, hradené kvartálne, alebo jednorazovo na konci finančného roka) cca. 300,-eur. 450+300 = 750,- eur.</b></p>	
Celkové náklady na projekt potrebné na krytie účelu použitia	<b>14 294,20 €</b>
Výška požadovanej dotácie	

v eurách	<b>13 483,00 €</b>
Vlastné zdroje financovania projektu v eurách	<b>811,20 €</b>
Miera spolufinancovanie v percentách vypočítaná z celkovej sumy - minimálne 5%	<b>5.68%</b>

#### Prehľad poskytnutých finančných prostriedkov za posledné tri roky

Rok	Štátny orgán	Názov projektu	Celkové náklady na projekt	Dotácia od orgánov štátnej správy
2018	Ministerstvo školstva, vedy výskumu a športu SR	Poskytovanie informačných a poradenských služieb	14999	11999
2019	Ministerstvo spravodlivosti SR	Poradenská, edukačná a preventívna činnosť pri zachovávaní a ochrane ľudských práv a slobôd detí a mládeže	5270	5000
2019	Ministerstvo školstva, vedy výskumu a športu SR	Podpora klientsky orientovaných organizácií v oblasti informačných a poradenských služieb mladým, ktoré poskytujú na regionálnej alebo celoštátnej úrovni	16250	13000
2020	Ministerstvo spravodlivosti SR	Poskytovanie poradenských, preventívnych, informačných a edukačných služieb pri ochrane práv detí a mládeže na Slovensku	16678	15826
2020	Ministerstvo školstva, vedy výskumu a športu SR	Služby pre mladých	19120	16000