

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
medzi nasledovnými zmluvnými stranami:
(ďalej len „Zmluva“)

Č. zmluvy Poskytovateľa: D2021032901

1. Objednávateľ:

Obchodné meno: Slovenská pošta, a.s.
Sídlo: Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica
Zastúpený: **Ing. Elena Hegerová, PhD., riaditeľ úseku financií**
Ing. Ľubomír Mindek, riaditeľ úseku informačných technológií
Obidvaja na základe poverenia predstavenstva SP, a.s., v zmysle podpisového poriadku OS-03
v platnom znení.
IČO: 36 631 124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK 2021879959
Bankové spojenie: Poštová Banka, a.s., pobočka Bratislava
IBAN: SK9765000000003001130011
SWIFT/BIC: POBNSKBA
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka číslo 803/S

(ďalej len „Objednávateľ“)

2. Poskytovateľ:

Obchodné meno: Disig, a.s.
Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
Zastúpená: **Ing. Ľuboš Batěk, predseda predstavenstva**
Ing. Ivan Kühn, podpredseda predstavenstva
IČO: 35 975 946
DIČ: 2022116976
IČ DPH: SK2022116976
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK11 1100 0000 0026 2576 8772
SWIFT/BIC: TATRSKBX
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3794/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb Časové pečiatky a certifikáty	parafy:
číslo v CEEZ: 115/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 1/22	

Preambula

Poskytovateľ prehlasuje, že je oprávnený zabezpečovať plnenie predmetu tejto Zmluvy v Slovenskej republike ako kvalifikovaný poskytovateľ dôveryhodných služieb, alebo má platnú zmluvu s iným kvalifikovaným poskytovateľom dôveryhodných služieb na poskytovanie kvalifikovaných dôveryhodných služieb, ktoré tvoria predmet tejto Zmluvy.

Článok I Predmet zmluvy

- Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi tovary, služby, dôveryhodné služby a kvalifikované dôveryhodné služby určené v tejto Zmluve a upraviť podmienky spolupráce pri ich poskytovaní, a to v zmysle Nariadenia EÚ č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu (ďalej len „Nariadenie eIDAS“), príslušných národných právnych predpisov a záväzných predpisov Poskytovateľa vzťahujúcich sa k predmetu tejto zmluvy (ktorými sú najmä: Všeobecné podmienky poskytovania a používania dôveryhodnej služby vydávania a overovania certifikátov Poskytovateľa, Všeobecné podmienkami poskytovania a používania dôveryhodnej služby vyhotovovania kvalifikovaných elektronických časových pečiatok Poskytovateľa, Politika poskytovania dôveryhodnej služby vyhotovovania a overovania certifikátov, Politika poskytovania dôveryhodnej služby vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov, Politika poskytovania dôveryhodnej služby vyhotovovania kvalifikovaných elektronických časových pečiatok), ako aj v súlade so záväznými prílohami uvedenými v čl. IX, odsek 12 tejto Zmluvy.
- Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť služby a tovary v nasledovnom členení:
 - prevádzka registračných autorít (RA) pre v budúcnosti dohodnutý počet registračných miest prevádzkovaných Objednávateľom pre vydávanie certifikátov pre zamestnancov Objednávateľa a verejnosť alebo klientov Slovenskej pošty, a.s. podľa tejto Zmluvy. Prevádzka RA bude realizovaná v súlade s ustanoveniami prílohy č. 2 tejto Zmluvy, ktorú sa obe zmluvné strany zaväzujú dodržiavať;
 - poskytovanie služby vydávania certifikátov pre elektronický podpis, kvalifikovaných certifikátov pre elektronický podpis, certifikátov pre elektronickú pečať, kvalifikovaných certifikátov pre elektronickú pečať a mandátnych certifikátov, s výnimkou mandátnych certifikátov vydávaných na oprávnenie č. 1094 „Zamestnanec poštového podniku poskytujúceho univerzálnu poštovú službu“, kde vydávanie bude realizované RA prevádzkovanou Objednávateľom-
 - dodávka kvalifikovaných zariadení na vyhotovovanie elektronického podpisu alebo elektronickej pečate pre používateľov (čipových kariet) a čítacích zariadení čipových kariet. Zariadenia musia byť uvedené v zozname „*Compilation of Member States notification on SSCDs and QSCDs*“, dostupnom na linku - <https://ec.europa.eu/futurium/en/content/compilation-member-states-notification-sscds-and-qscds> a musia byť certifikované ako QSCD zariadenie pre podpis/pečať minimálne do roku 2028.
 - poskytovanie kvalifikovanej služby vyhotovovania kvalifikovanej elektronickej časovej pečiatky;
 - poskytovanie služby vydávania certifikátov pre autentifikáciu webových sídel s minimálnou platnosťou 12 mesiacov, kde vydávanie bude v plnom rozsahu realizovať Poskytovateľ;
 - poskytovanie služby on-line validácie stavu certifikátu a kvalifikovaného certifikátu.
- Miestom poskytovania predmetu Zmluvy sú pracoviská Objednávateľa.
- Dodávka predmetu Zmluvy podľa článku I, bodov 2a, 2c a 2e bude realizovaná na základe samostatných objednávok na dodávky konkrétnej časti predmetu Zmluvy zaslaných osobou Objednávateľa (článok VI.) zodpovednou za vecnú a odbornú spôsobilosť v písomnej podobe osobe Poskytovateľa (článok VI.) zodpovednej za vecnú a odbornú spôsobilosť, po nadobudnutí platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. Súčasťou objednávky bude harmonogram požadovaných služieb a tovarov a miesto ich dodania. Za písomnú podobu objednávky sa považuje aj zaslanie obsahu požadovaných služieb a tovarov elektronickou poštou za použitia e-mailových adries uvedených v článku VI.

Poskytovanie služieb podľa článku I, bodov 2b, 2d a 2f bude pre potreby Objednávateľa realizované nepretržite, na základe autorizovaného vyžiadania zo strany informačných systémov Objednávateľa, bez potreby vystavovať samostatné objednávky, počas celej doby platnosti a účinnosti Zmluvy.
- Termín dodania bude určený v konkrétnej objednávke.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb Časové pečiatky a certifikáty	parafy:
číslo v CEEZ: 115/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 2/22	

6. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za dodanie predmetu Zmluvy aj po častiach, avšak vždy v súlade s obsahom príslušnej objednávky na dodanie konkrétnej časti predmetu Zmluvy.

Článok II

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ sa zaväzuje pri plnení predmetu tejto Zmluvy dodržiavať platné dokumenty podľa čl. I, ods. 1. V prípade zmien a doplnkov uvedených dokumentov odovzdá Poskytovateľ Objednávateľovi ich novú verziu podľa ods. 4 tohto článku.
2. Poskytovateľ nesie plnú a výlučnú zodpovednosť za škody vzniknuté v súvislosti s nedodržaním platných dokumentov podľa čl. I ods. 1 zo strany Poskytovateľa.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v súlade s platnými dokumentmi podľa čl. I, ods.1.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi podporu zaručenú platnými dokumentmi podľa čl. I, ods. 1.
5. Kvalifikované elektronické časové pečiatky vydávané na základe tejto Zmluvy budú vydávané v súlade s požiadavkami platnej legislatívy.
6. Certifikáty a kvalifikované certifikáty pre elektronický podpis, certifikáty a kvalifikované certifikáty pre elektronickú pečať a mandátne certifikáty, vydávané na základe tejto Zmluvy, budú vydávané iba prostredníctvom registračných autorít (RA) prevádzkovaných Objednávateľom.
7. Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy prehlasuje prevzatie plnomocenstva v súlade s Prílohou č. 2 Zmluvy.

Článok III

Záručná doba a záručný servis

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť na predmet Zmluvy podľa čl. I tejto zmluvy záruku v trvaní 24 mesiacov. Záručná doba začne plynúť odo dňa protokolárneho odovzdania a prevzatia konkrétnej časti predmetu Zmluvy. Poskytovateľ je povinný dodať nový a nepoužívaný hardware a software.
2. Záruka sa nevzťahuje na neodborný zásah vykonaný Objednávateľom (napr. mechanické poškodenie, nedbanlivá manipulácia a pod.).
3. Poskytovateľ sa zaväzuje počas záručnej doby vykonávať bezodplatný záručný servis na miestach poskytnutia služby podľa harmonogramu špecifikovaného Objednávateľom, ktorý bude tvoriť prílohu príslušnej výzvy na dodanie.

Článok IV

Zmluvné sankcie

1. V prípade, že bude jednej zo zmluvných strán spôsobená škoda porušením povinností podľa tejto Zmluvy druhou zmluvnou stranou, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu škody v preukázateľnej výške.
2. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením faktúry v lehote podľa čl. V ods. 5 je Poskytovateľ oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi úroky z omeškania v zmysle platných právnych predpisov SR.
3. V prípade omeškania Poskytovateľa s poskytnutím služieb v lehote podľa čl. I ods. 5 zmluvy alebo ak Poskytovateľ neposkytuje predmet Zmluvy v súlade s touto Zmluvou, je Objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,04% z ceny neposkytnutej služby za každý začatý deň omeškania.
4. Ustanovenia ods. 2 a 3 tohto článku sa neuplatnia v prípade zásahu vyššej moci na strane Objednávateľa alebo Poskytovateľa. V prípade zásahu vyššej moci je dotknutá zmluvná strana povinná túto skutočnosť ihneď oznámiť druhej strane a preukázať jej trvanie.
5. Zaplatením zmluvných pokút nie sú dotknuté nároky zmluvných strán na náhradu škody podľa § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb Časové pečiatky a certifikáty	parafy:
číslo v CEEZ: 115/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 3/22	

Článok V
Cenové podmienky

1. Cena predmetu Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako cena maximálna nasledovne:

- za predmet uvedený v čl. I, bod 2 a)

Cena za dodávku a inštaláciu novej RA – 2 500,00 EUR bez DPH

- za predmet uvedený v čl. I, bod 2 b)

Cena za vydanie jedného ks certifikátu prostredníctvom RA, prevádzkovaných Slovenskou poštou, a.s. je :

- kvalifikovaný certifikát pre elektronický podpis (platnosť 12 mesiacov) – 21,00 EUR bez DPH
- kvalifikovaný certifikát pre elektronickú pečať (platnosť 12 mesiacov) – 21,00 EUR bez DPH
- mandátny certifikát (platnosť 12mes.) – 25,00 EUR bez DPH
- certifikát pre elektronický podpis (platnosť 12 mesiacov) – 14,00 EUR bez DPH
- certifikát pre elektronickú pečať (platnosť 12 mesiacov) – 14,00 EUR bez DPH

- za predmet uvedený v čl. I, bod 2 c)

Cena za kvalifikované zariadenia na vyhotovovanie elektronického podpisu alebo elektronickej pečate vo forme kryptografickej čipovej karty, špecifikovanej v čl. I, bod 2 c) je:

- čipová karta – cena 27,00 EUR bez DPH/ks; súčasťou ceny čipovej karty je aj obslužný SW a všetky potrebné ovládače

- za predmet uvedený v čl. I, bod 2 d)

- Ak v mesiaci Objednávateľ neprekročí dohodnutý maximálny počet kvalifikovaných elektronických časových pečiatok (t. j. 50 000 ks), tak formou mesačného paušálu vo výške:

Maximálny počet časových pečiatok za mesiac	Mesačný poplatok (Eur bez DPH)
do 50 000 ks	1 600,00 €

- Ak bude v aktuálnom mesiaci prekročený maximálny počet kvalifikovaných elektronických časových pečiatok najmenej o 10 tisíc, paušálna cena sa určí podľa nižšie uvedenej tabuľky. Maximálny počet kvalifikovaných elektronických časových pečiatok pre výpočet paušálu sa môže zvyšovať/znižovať s prírastkom 10 tisíc. Paušál sa môže upravovať smerom nahor aj nadol
- Cenové pásma pre určenie ceny služby

ID pásma	Mesačný počet ČP pre výpočet paušálu	Cena paušálu (€ bez DPH)
1.	Do 50 000	1 600,00
2.	Do 60 000	1 800,00
3.	Do 70 000	2 000,00
4.	Do 80 000	2 100,00
5.	Do 90 000	2 200,00
6.	Do 100 000	2 300,00*

*V prípade, že v danom mesiaci dôjde k prekročeniu paušálu v 6. pásme (teda bude odobratých viac ako 100 001 ks) tak cena služby bude určená ako cena za paušál v 6. pásme plus za každých ďalších 5 000 ks pečiatok nad tento paušál bude účtovaná suma 50,00 EUR bez DPH. Napr. v prípade odberu 120 050 ks bude výsledná cena služby 2 300,00 EUR bez DPH (cena paušálu) + 4 x 50,00 EUR bez DPH.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb Časové pečiatky a certifikáty	parafy:
číslo v CEEZ: 115/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 4/22	

- za predmet uvedený v čl. I bod 2 e)
 - certifikát pre autentifikáciu webového sídla (minimálna platnosť 12 mesiacov) – 38,00 EUR bez DPH
 - za predmet uvedený v čl. I, bod 2 f) – 00,00 EUR bez DPH
2. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za dodanie predmetu Zmluvy po dodávkach predmetu Zmluvy v súlade s obsahom príslušnej výzvy na dodanie v súlade s článkom I ods. 4, 5 a 6.
 3. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za poskytovanie služby v zmysle článku I. body 2a), 2b), 2c), 2e) a 2f) po ich dodávke 1x mesačne, na základe odsúhlaseného protokolu. Protokol bude obsahovať údaje o certifikátoch vydaných prostredníctvom RA, prevádzkovaných Slovenskou poštou, a.s. resp. o certifikátoch a produktoch, dodaných Objednávateľovi zo strany Poskytovateľa.
 4. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za poskytovanie služby v zmysle článku I. body 2d) vždy 1x mesačne po dodávke podľa vzájomne odsúhlaseného počtu časových pečiatok v podpísanom akceptačnom protokole osobou zodpovednou za vecnú a odbornú spôsobilosť za Slovenskú poštu, a.s. tak, aby boli dodržané ceny uvedené v článku V. tejto zmluvy.
 5. Objednávateľ je povinný uhradiť faktúru prevodom na účet Poskytovateľa v lehote splatnosti 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Splatnosť faktúry začína plynúť dňom jej doručenia Objednávateľovi. Faktúra bude uhradená výhradne prevodným príkazom.
 6. Faktúra vystavená Poskytovateľom musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle § 74 ods. 1 Zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v platnom znení a dohodnutých zmluvných podmienok V prípade, že predložená faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v predchádzajúcej vete, je objednávatel' oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.
 7. Objednávateľ neposkytuje na predmet Zmluvy žiadne preddavky ani zálohy.
 8. Zmluvné strany sa dohodli, že súhrnná cena za všetky poskytnuté služby počas celého trvania tejto zmluvy bude maximálne do výšky **56 360,00** EUR bez DPH (slovom: päťdesiatšesťtisícristošesťdesiat EUR). K cene bude fakturovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov v čase fakturácie. Ak by počas trvania tejto zmluvy malo dôjsť ku prekročeniu tejto sumy, tak budú zmluvné strany v predstihu rokovať o riešení tejto situácie.

Článok VI

Osoby zodpovedné za vecnú a odbornú spôsobilosť

1. Zmluvné strany sa dohodli, že osobami zodpovednými za vecnú a odbornú spôsobilosť, prostredníctvom ktorých bude zabezpečovaná výmena informácií a koordinácia činností zmluvných strán pri plnení povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy sú:

za Poskytovateľa:
meno: Ing. Peter Miškovič,

za Objednávateľa:
meno: Ing. Ľubomír Kríž,
2. Každá zo zmluvných strán môže koordináciou za svoju stranu poveriť inú osobu, formou písomného oznámenia doručeného druhej zmluvnej strane, bez potreby uzatvárania dodatku k tejto Zmluve.

Článok VII

Trvanie Zmluvy

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu na dobu určitú, odo dňa nadobudnutia jej účinnosti do vyčerpania finančného limitu uvedeného v Článku V, bod 8 tejto Zmluvy, ktorý má Objednávateľ vyhradený na účel tejto Zmluvy.
2. Túto Zmluvu možno ukončiť:
 - 2.1. písomnou dohodou zmluvných strán,

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb Časové pečiatky a certifikáty	parafy:
číslo v CEEZ: 115/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 5/22	

- 2.2. odstúpením od Zmluvy podľa § 344 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník z dôvodu akéhokoľvek porušenia zmluvných povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že za porušenie zmluvných povinností, okrem povinností ustanovených touto Zmluvou sa označujú aj prípady, ak Poskytovateľovi bude odobraté postavenie kvalifikovaného poskytovateľa dôveryhodných služieb pre služby poskytované v zmysle tejto Zmluvy Národným bezpečnostným úradom alebo ak Objednávateľ neuhradí faktúry za vykonané služby s meškaním o viac ako 30 dní po lehote ich splatnosti,
- 2.3. odstúpením od Zmluvy v prípade akéhokoľvek porušenia Protikorupčného kódexu Objednávateľa v zmysle čl. IX bod 4 Zmluvy,
- 2.4 písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou **1 mesiac**, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
3. Plnenia realizované ku dňu odstúpenia od Zmluvy alebo ku dňu posledného dňa výpovednej lehoty sa vyúčtujú podľa zmluvných cien v preukázateľnom rozsahu.
4. Zánik Zmluvy nemá vplyv na tie jej ustanovenia, z ktorých charakteru vyplýva, že majú pretrvať aj po jej zániku, najmä ustanovenia uvedené v čl. 15 Všeobecných podmienok. Pre vylúčenie pochybností platí, že do uplynutia platnosti alebo zrušenia Certifikátov vydaných na základe tejto Zmluvy sa budú na zmluvné strany naďalej primeraným spôsobom a vo vzťahu k platným Certifikátom uplatňovať práva a povinnosti Zákazníka, Držiteľa Certifikátu a Poskytovateľa ako aj obmedzenia v používaní týchto Certifikátov v súlade so Všeobecnými podmienkami.

Článok VIII **Dôverné informácie**

1. Všetky informácie obsiahnuté v tejto Zmluve, pokiaľ ďalej nie je uvedené inak, ako i tie, ktoré si strany pre splnenie predmetu Zmluvy navzájom poskytli, sa považujú za dôverné a poskytnúť tieto informácie tretej osobe môže zmluvná strana len po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej zmluvnej strany. Tento záväzok mlčanlivosti platí aj po ukončení tohto zmluvného vzťahu.
2. Povinnosť Objednávateľa sprístupniť informácie podľa odseku 1 podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov týmto nie je dotknutá.
3. Všetky informácie obsiahnuté v Zmluve a poskytnuté na jej realizáciu sa použijú len na účely jej prípravy a plnenia.
4. Poskytovateľ nesmie bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa previesť záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu.

Článok IX **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády SR.
2. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie.
3. Časť obsahu tejto Zmluvy o poskytovaní služieb tvoria a určujú platné Všeobecné podmienky, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou. V prípade rozporu medzi ustanovením obsiahnutým v niektorom z týchto dokumentov Poskytovateľa a Zmluvou má prednosť ustanovenie tejto Zmluvy.
4. Poskytovateľ prehlasuje, že sa dôkladne oboznámil s Protikorupčným kódexom Objednávateľa, ktorý je dostupný na www.posta.sk, s jeho znením súhlasí a zaväzuje sa ho dodržiavať, na znak čoho pripája pod znenie Zmluvy svoj podpis.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb Časové pečiatky a certifikáty	parafy:
číslo v CEEZ: 115/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 6/22	

5. Na doručovanie právnych úkonov a iných právnych aktov medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, slúžia kontaktné údaje, ktoré si strany vzájomne poskytnú, najmä emailová adresa kontaktnej osoby a adresa sídla. Zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane bezodkladne akékoľvek zmeny svojich kontaktných údajov, vrátane zmeny kontaktnej osoby. Do okamihu oznámenia zmeny týchto údajov druhej zmluvnej strane sa poskytnuté kontaktné údaje považujú za pravdivé.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú prednostne riešiť prípadné spory zo Zmluvy zmierom a dohodou. V prípade, že zmier nebude dosiahnutý, spor z právnych úkonov z realizácie Zmluvy bude predložený vecne a miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky.
7. Zmluva sa môže meniť výlučne formou písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami, ak Zmluva neurčuje inak.
8. Zánikom Zmluvy nezaniká povinnosť zmluvných strán vyrovnať všetky záväzky vzniknuté na základe tejto Zmluvy a bezodkladne uskutočniť všetky úkony, nutné k zabráneniu vzniku škody druhej zmluvnej strane.
9. Vzájomné vzťahy zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Nariadenia eIDAS, Zákona o elektronickom podpise a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR.
10. Táto Zmluva je vyhotovená v 5 rovnopisoch, z ktorých 3 obdrží Objednávateľ a 2 Poskytovateľ.
11. Zmluvné strany prehlasujú, že ich vôľa vyjadrená touto Zmluvou je vážna, slobodná a určitá, ich zmluvné prejavy sú dostatočne zrozumiteľné, že Zmluvu uzatvorili nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju podpisujú.
12. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
 - 1) Príloha č. 1 – Poskytovanie dôveryhodnej služby vydávania certifikátov
 - 2) Príloha č. 2 – Podmienky spolupráce prostredníctvom RA
 - 3) Príloha č. 3 – Práva a povinnosti pri spracúvaní osobných údajov

V Banskej Bystrici dňa:

Za Objednávateľa :

V dňa:

Za Poskytovateľa :

Ing. Elena Hegerová, PhD.
riaditeľ úseku financií
Slovenská pošta, a.s.

Ing. Ľuboš Batěk
predseda predstavenstva
Disig, a.s.

Ing. Ľubomír Mindek
riaditeľ úseku informačných technológií
Slovenská pošta, a.s.

Ing. Ivan Kühn
podpredseda predstavenstva
Disig, a.s.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb Časové pečiatky a certifikáty	parafy:
číslo v CEEZ: 115/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 7/22	

PRÍLOHA č. 1

POSKYTOVANIE DÔVERYHODNEJ SLUŽBY VYDÁVANIA CERTIFIKÁTOV

1. PREDMET A OBSAH

- 1.1 Táto Príloha č. 1 tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy č. D2021032901 o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“).
- 1.2 Predmetom poskytovania dôveryhodnej služby vydávania certifikátov je na jednej strane povinnosť Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi (ďalej len „Zákazník“) dôveryhodnú službu vydávania certifikátov a kvalifikovaných elektronických časových pečiatok požadovaných Zákazníkom a pridružené služby súvisiace s vydanými certifikátmi a kvalifikovanými elektronickými časovými pečiatkami (ďalej len „Dôveryhodné služby“), a to v súlade s platnými Všeobecnými podmienkami poskytovania a používania dôveryhodnej služby vydávania a overovania certifikátov Poskytovateľa a Všeobecnými podmienkami poskytovania a používania dôveryhodnej služby vyhotovovania kvalifikovaných elektronických časových pečiatok Poskytovateľa (ďalej len „Všeobecné podmienky“), platnými politikami Poskytovateľa (ďalej len „Politiky“), ktoré sú trvalo dostupné na webovom sídle Poskytovateľa (<https://eidas.disig.sk/sk/poskytovatel/politiky-a-dokumenty/>) a všeobecne záväznými právnymi predpismi a na druhej strane záväzok Zákazníka zaplatiť Poskytovateľovi riadne a včas dohodnutú cenu za poskytnutie Dôveryhodných služieb a dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce mu zo Zmluvy a Všeobecných podmienok.
- 1.3 Na základe Zmluvy môže Poskytovateľ vydať Zákazníkovi akýkoľvek certifikát v zmysle Všeobecných podmienok (ďalej len „Certifikát“) resp. poskytnúť dôveryhodnú službu vydávania kvalifikovaných elektronických časových pečiatok.
- 1.4 Poskytovateľ sa zaväzuje po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy a v súlade s čiastkovými požiadavkami Zákazníka vydať a odovzdať Zákazníkovi Certifikáty a poskytnúť dôveryhodnú službu vydávania kvalifikovaných elektronických časových pečiatok, prípadne ďalšie pridružené služby v súlade so Všeobecnými podmienkami a príslušnou politikou Poskytovateľa vzťahujúcou sa na požadované Dôveryhodné služby.

2. VYHLÁSENIA A SÚHLASY ZÁKAZNÍKA

- 2.1 Zákazník vyhlasuje, že pozná svoje povinnosti Zákazníka v zmysle Všeobecných podmienok, že sa oboznámil s platnými Všeobecnými podmienkami Poskytovateľa, súhlasí s nimi, porozumel im a zaväzuje sa ich v plnom rozsahu dodržiavať ako súčasť Zmluvy.
- 2.2 Zákazník sa zaväzuje každého držiteľa Certifikátu, ktorý bude vydaný pre Zákazníka, oboznámiť so Všeobecnými podmienkami a dôsledne vynucovať ich plnenie. Za porušenie povinností držiteľa Certifikátu v zmysle Všeobecných podmienok zodpovedá Poskytovateľovi priamo Zákazník. Zároveň vyhlasuje, že pozná povinnosti, ktoré majú v zmysle Všeobecných podmienok držiteľia Certifikátu, a zaväzuje sa každého držiteľa jemu vydanému Certifikátu poučiť najmä o nasledovných povinnostiach:
- g) používať Certifikát a generovaný kľúčový pár výlučne na účely, na ktoré sú určené, v súlade s právnymi predpismi a obmedzeniami ich použitia uvedenými vo Všeobecných podmienkach Poskytovateľa;

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb Časové pečiatky a certifikáty	parafy:
číslo v CEEZ: 115/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 8/22	

- h) používať súkromný kľúč pre kryptografické funkcie výlučne na kvalifikovanom zariadení, na ktorom bol Certifikát vydaný;
- i) chrániť svoj prístupový kód (PIN) k Certifikátu, kód na obnovu (PUK), ako i zariadenie, na ktorom je uložený Certifikát, a súkromné kľúče pred neautorizovaným prístupom a tiež pred stratou, kompromitáciou, zničením alebo zneužitím;
- j) oznámiť Poskytovateľovi akékoľvek zmeny v údajoch, ktoré sú uvedené v Certifikáte. V tomto prípade je držiteľ Certifikátu zároveň povinný iniciovať zrušenie Certifikátu dotknutého zmenou;
- k) v prípade platného Certifikátu bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi, ak dôjde k zneužitiu, strate, zničeniu, kompromitovaniu alebo akémukoľvek neautorizovanému prístupu k súkromnému kľúču, prístupovým kódom (PIN), kódom na obnovu (PUK) alebo k zariadeniu, na ktorom sú kľúče uložené, alebo ak má Držiteľ Certifikátu podozrenie, že k uvedeným udalostiam mohlo dôjsť. V týchto prípadoch je držiteľ Certifikátu zároveň povinný iniciovať zrušenie dotknutého Certifikátu;
- l) zdržať sa používania súkromného kľúča a Certifikátu, ktorého doba platnosti už uplynula, ktorý bol zrušený alebo kompromitovaný (vrátane prípadu, že došlo ku kompromitácii samotného Poskytovateľa).

2.3 Zákazník zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil s obmedzeniami použitia Certifikátu uvedenými vo Všeobecných podmienkach a zaväzuje sa používať Certifikát výhradne v súlade s týmito obmedzeniami. V prípade, že Certifikát bude použitý spôsobom, ktorý je v rozpore s týmito obmedzeniami alebo sa naň v rozpore s týmito obmedzeniami Zákazník spoľahne, a vznikne tým škoda jemu alebo tretej strane, Poskytovateľ za ňu nezodpovedá.

Pre Certifikát platia najmä nasledovné obmedzenia:

- a) Certifikát je spolu so súkromným kľúčom možné používať bežným spôsobom, a to výhradne na vyhotovenie zdokonaleného alebo kvalifikovaného elektronického podpisu/pečate resp. autentifikáciu webového sídla Zákazníka;
- b) platnosť Certifikátu, rovnako ako aj platnosť elektronického podpisu/pečate, ktoré boli vytvorené na jeho základe, je obmedzená. Po uplynutí platnosti Certifikátu nemusí byť možné spätne overiť platnosť elektronického podpisu/pečate, hoci boli vytvorené v čase platnosti Certifikátu. Pre zabezpečenie overiteľnosti elektronického podpisu/pečate je potrebné primeraným spôsobom využívať špecializované služby na to určené, napr. službu uchovávaní elektronických podpisov/pečatí a/alebo službu časovej pečiatky;
- c) Certifikát je možné používať výhradne počas doby jeho platnosti. Po uplynutí tejto doby alebo po zrušení Certifikátu sa Certifikát nesmie používať, a to ani na účel, na ktorý je určený;
- d) ak Certifikát nie je vydaný na kvalifikovanom zariadení, na jeho základe nebude možné vytvoriť kvalifikovaný elektronický podpis, resp. kvalifikovanú elektronickú pečať;
- e) použitie Certifikátu na vyhotovenie elektronického podpisu/pečate nezaručuje, že takto vyhotovený elektronický podpis/pečať budú použiteľné na zamýšľaný účel, v požadovanom formáte a že teda budú akceptovateľné tretími stranami. Formát elektronického podpisu/pečate, ktoré boli vyhotovené na základe Certifikátu, je určený aplikáciou použitou na vytvorenie elektronického podpisu/pečate a je teda mimo kontroly Poskytovateľa.

2.4 Zákazník potvrdzuje, že sa pred podpisom Zmluvy oboznámil s obmedzeniami použitia Dôveryhodnej služby vydávania kvalifikovaných elektronických časových pečiatok, ktoré sú uvedené vo Všeobecných podmienkach a zaväzuje sa používať Dôveryhodné služby vydávania

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb Časové pečiatky a certifikáty	parafy:
číslo v CEEZ: 115/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 9/22	

kvalifikovaných elektronických časových pečiatok výhradne v súlade s týmito obmedzeniami. V prípade, že Zákazník použije Dôveryhodnú službu vydávania kvalifikovaných elektronických časových pečiatok spôsobom, ktorý je v rozpore s týmito obmedzeniami alebo sa naň v rozpore s týmito obmedzeniami Zákazník spoľahne, a vznikne tým škoda jemu alebo tretej strane, Poskytovateľ za ňu nezodpovedá.

- 2.5 Zákazník vyhlasuje, že všetky údaje, ktoré za účelom poskytovania Dôveryhodných služieb poskytol Poskytovateľovi, sú správne a aktuálne. Zároveň sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi vždy iba správne a aktuálne údaje aj v budúcnosti.
- 2.6 Zákazník súhlasí, aby Poskytovateľ spracoval všetky údaje, ktoré od Zákazníka získa a použije v súvislosti s vydávaním Certifikátu, pri poskytovaní kvalifikovaného zariadenia Zákazníkovi, Držiteľovi Certifikátu, resp. ním splnomocnenej alebo poverenej osobe, v súvislosti so zrušením Certifikátu, ako aj akékoľvek údaje súvisiace s identitou alebo špecifickými atribútmi použitými v Certifikáte. Poskytovateľ je oprávnený tieto údaje poskytnúť tretím stranám, ak mu to ukladajú alebo umožňujú všeobecne záväzné právne predpisy a v súlade s príslušnou Politikou Poskytovateľa vzťahujúcou sa na predmetný Certifikát.
- 2.7 Pre prípad poskytnutia osobných údajov držiteľov Certifikátu Zákazníkom za účelom vydania Certifikátu podľa Zmluvy sa Zákazník zaväzuje zabezpečiť, aby toto poskytnutie osobných údajov bolo v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb Časové pečiatky a certifikáty	parafy:
číslo v CEEZ: 115/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 10/22	

PRÍLOHA č. 2

PODMIENKY SPOLUPRÁCE PROSTREDNÍCTVOM RA

1. Predmet a obsah

- 1.1 Táto Príloha č. 2 tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy č. D2021032901 o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“).
- 1.2 Predmetom tejto prílohy č. 2 k Zmluve je úprava podmienok vzájomnej spolupráce zmluvných strán pri poskytovaní Dôveryhodných služieb Poskytovateľa prostredníctvom RA v súlade s Nariadením eIDAS, Zákonom, Zmluvou a Predpismi Poskytovateľa.

2. Výklad pojmov

2.1 Pokiaľ z ustanovení Zmluvy výslovne nevyplýva inak, majú nižšie uvedené pojmy nasledovný význam:

- a) „**Certifikát**“ znamená certifikát pre elektronický podpis, kvalifikovaný certifikát pre elektronický podpis, certifikát pre elektronickú pečať alebo kvalifikovaný certifikát pre elektronickú pečať v zmysle Nariadenia eIDAS alebo mandátny certifikát v zmysle Zákona vydaný Poskytovateľom.
- b) „**Dôveryhodné služby**“ sú dôveryhodné služby a kvalifikované dôveryhodné služby vydávania Certifikátov poskytované Poskytovateľom v zmysle Nariadenia eIDAS, Zákona a Predpisov Poskytovateľa. Dôveryhodné služby môžu pozostávať aj z ďalších pridružených služieb súvisiacich s vydávaním Certifikátov, najmä z generovania kľúčových párov, prípravy a predaja zariadení na vyhotovovanie elektronických podpisov alebo pečatí a pod.
- c) „**Dokumentácia**“ je tvorená akýmkoľvek dokumentom v elektronickej alebo papierovej forme, ktorý obsahujú informáciu:
- na základe ktorej bol vydaný Certifikát, vrátane dokumentov, ktoré potvrdzujú identitu alebo špecifické atribúty fyzickej alebo právnickej osoby, ktorej sa Certifikát vydáva (najmä, nie však výlučne: žiadosti o vydanie Certifikátu, akékoľvek zmluvy týkajúce sa vydania a používania Certifikátu, plnomocenstvá, poverenia, výpisy z obchodného registra resp. iných verejných registrov, súhlasy s vydaním Certifikátu alebo iné dokumenty potvrdzujúce, že držiteľ certifikátu je oprávnený konať za/v mene inej osoby, vykonávať určitú funkciu alebo činnosť, atď.),
 - týkajúcu sa vydania alebo zrušenia Certifikátu (najmä, nie však výlučne: potvrdenie o vydaní Certifikátu, žiadosť o zrušenie Certifikátu, účtovné doklady a pod.).

Podrobnosti o obsahu Dokumentácie a dokumentoch, ktoré ju tvoria ustanovujú Predpisy Poskytovateľa.

- d) „**Dôverné informácie**“ technické, obchodné alebo výrobné údaje alebo iné informácie týkajúce sa Poskytovateľa, ktoré nie sú verejne prístupné a ktoré sa RA dozvie v súvislosti s plnením Zmluvy. Dôvernými informáciami môžu byť najmä, ale nie výlučne, komerčné informácie, know-how, dáta, dokumentácie, špecifikácie, postupy a procesy, analýzy, osobné údaje Držiteľov

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb Časové pečiatky a certifikáty	parafy:
číslo v CEEZ: 115/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 1/22	

Certifikátu, Zákazníkov a ich zástupcov, iné informácie vzťahujúce sa na tieto osoby alebo obchodných partnerov Poskytovateľa alebo iné informácie z informačného systému Poskytovateľa v akejkoľvek podobe.

- e) „**Držiteľ Certifikátu**“ je osoba uvedená v Certifikáte ako držiteľ súkromného kľúča prislúchajúcemu k verejnému kľúču, ku ktorému je vydaný Certifikát.
- f) „**Nariadenie eIDAS**“ znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES, v účinnom znení.
- g) „**Pokyn Poskytovateľa**“ znamená žiadosť, usmernenie, inštrukciu alebo výklad Predpisov Poskytovateľa, ktorý sa vzťahuje k plneniu predmetu tejto Zmluvy, pochádza od Poskytovateľa a je oznámený RA prostredníctvom RA Zóny a/alebo Zodpovednej osoby.
- h) „**RA**“ je Objednávateľ uvedený v záhlaví Zmluvy.
- i) „**Pracovník RA**“ je zamestnanec Objednávateľa poverený v zmysle Zmluvy na výkon Certifikačných činností v mene RA.
- j) „**Predpisy Poskytovateľa**“ sú nasledovné dokumenty, vždy v účinnom znení:
 - i. Politika poskytovania dôveryhodnej služby vydávania a overovania kvalifikovaných certifikátov, ktorá sa vzťahuje na kvalifikované certifikáty vydávané Poskytovateľom v zmysle Nariadenia eIDAS a na mandátne certifikáty vydávané v zmysle Zákona;
 - ii. Politika poskytovania dôveryhodnej služby vydávania a overovania certifikátov, ktorá sa vzťahuje na ostatné Certifikáty neuvedené v predchádzajúcom bode;
 - iii. Bezpečnostná smernica pre pracovníkov registračnej autority,

Predpismi Poskytovateľa sú aj akékoľvek ďalšie nové predpisy resp. nové znenia týchto predpisov, ktoré boli alebo budú vydané Poskytovateľom a oznámené RA a ktoré sú zverejnené v RA Zóne, vždy v ich účinnom znení.
- k) „**RA Zóna**“ je portál určený pre RA dostupný na adrese <http://razona.disig.sk>, kde sú dostupné platné a účinné Predpisy Poskytovateľa, Pokyny Poskytovateľa, cenníky ako aj vzory a formuláre pre výkon činnosti RA podľa tejto Zmluvy.
- l) „**Súčinnosť**“ znamená poskytovanie, bez zbytočného oneskorenia, všetkej primeranej a relevantnej podpory, súhlasov, informácií, dokumentov, splnomocnení, osvedčení, potvrdení, schválení, pokynov, ktoré môžu byť potrebné, a/alebo ktoré môže primerane a relevantne požadovať zmluvná strana na úspešné a riadne plnenie príslušných povinností podľa Zmluvy, Nariadenia eIDAS, Zákona, Predpisov o ochrane osobných údajov a prípadne iných predpisov.
- m) „**SW RA Client**“ je softvér Poskytovateľa slúžiaci pre spoluprácu podľa Zmluvy.
- n) „**Zákon**“ je zákon č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o dôveryhodných službách), v účinnom znení.
- o) „**Predpisy o ochrane osobných údajov**“ sú všeobecne záväzné predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov v ich účinnom znení, teda Nariadenie Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb Časové pečiatky a certifikáty	parafy:
číslo v CEEZ: 115/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 2/22	

- p) „**Zodpovedná osoba**“ je osoba pôsobiaca v RA, poverená RA na výkon úloh zodpovednej osoby v zmysle Zmluvy a Predpisov Poskytovateľa.

2.2 Pokiaľ z kontextu nevyplýva inak, pojem uvedený v jednotnom čísle zahŕňa taktiež tento pojem v množnom čísle a naopak.

3. Práva a povinnosti RA

3.1 RA sa na základe tejto Prílohy č. 2, za dodržania podmienok stanovených v Zmluve a v Predpisoch Poskytovateľa, zaväzuje pri poskytovaní Dôveryhodných služieb vykonávať v mene a na účet Poskytovateľa výhradne nasledovné činnosti a úkony:

- a) prijímať žiadosti o vydanie alebo zrušenie Certifikátu spolu s akoukoľvek Dokumentáciou potrebnou k týmto žiadostiam,
- b) zamietť žiadosti o vydanie Certifikátu,
- c) overovať totožnosť Držiteľov Certifikátu, Zákazníkov a ich zástupcov a za týmto účelom požadovať predloženie ich dokladov totožnosti,
- d) overovať, či Držiteľ Certifikátu a Zákazník spĺňajú podmienky na uvedenie špecifického atribútu v Certifikáte a za týmto účelom od nich požadovať predloženie súvisiacich dokladov preukazujúcich dané oprávnenie,
- e) odosielať overené žiadosti o vydanie alebo zrušenie Certifikátu Poskytovateľovi,
- f) odovzdávať vydané Certifikáty Držiteľom Certifikátu a
- g) uzatvárať a podpisovať za Poskytovateľa zmluvy týkajúce sa vydávania Certifikátov, potvrdenia o vydaní Certifikátu, resp. iné dokumenty súvisiace s Dôveryhodnými službami poskytovanými prostredníctvom RA

(ďalej len „**Certifikačné činnosti**“).

3.2 RA sa pri výkone Certifikačných činností zaväzuje:

- a) jednoznačne deklarovať smerom k záujemcom o Dôveryhodné služby, že poskytované Dôveryhodné služby sú poskytované v mene Poskytovateľa a túto informáciu uvádzať vo všetkých informačných a propagačných materiáloch, týkajúcich sa Dôveryhodných služieb (web stránky, cenníky a pod.),
- b) pôsobiť ako kontaktné miesto medzi Poskytovateľom a Držiteľmi Certifikátu,
- c) pred vstupom do zmluvného vzťahu informovať jasným a zrozumiteľným spôsobom akúkoľvek osobu, ktorá má záujem o kvalifikované Dôveryhodné služby, a rovnako aj Držiteľov Certifikátov, o Všeobecných podmienkach poskytovania a používania dôveryhodnej služby vydávania a overovania Certifikátov Poskytovateľa ako aj o obmedzení ich používania,
- d) riadne identifikovať Držiteľov Certifikátu, t. j. kontrolovať pravdivosť, úplnosť a aktuálnosť údajov uvedených v žiadosti o vydanie Certifikátu voči predloženým dokladom totožnosti, za ktorých pravdivosť, aktuálnosť a úplnosť v plnom rozsahu zodpovedá,
- e) kontrolovať súlad ostatných údajov v žiadosti o vydanie Certifikátu (týkajúcich sa najmä dodatočných atribútov uvedených v Certifikáte) s údajmi v predložených dokladoch a ďalších dokumentoch, za ktorých pravdivosť, aktuálnosť a úplnosť v plnom rozsahu zodpovedá,

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb Časové pečiatky a certifikáty	parafy:
číslo v CEEZ: 115/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 3/22	

- f) umožniť vydanie kvalifikovaného certifikátu s príznakom, že ide o Certifikát ku kryptografickým kľúčom umiestneným na QSCD, výlučne na zariadenie, ktoré je kvalifikovaným zariadením na vyhotovovanie elektronického podpisu alebo pečate v súlade s Nariadením eIDAS a túto vlastnosť zariadenia overovať pri každom vydávaní takéhoto kvalifikovaného certifikátu,
 - g) postupovať s odbornou starostlivosťou a v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä s Nariadením eIDAS, Zákonom, Predpismi o ochrane osobných údajov, Predpismi Poskytovateľa ako aj Pokynmi Poskytovateľa, a riadne plniť všetky povinnosti, ktoré RA ukladajú uvedené predpisy, dokumenty a Pokyny Poskytovateľa,
 - h) pri akomkoľvek nakladaní s osobnými údajmi dodržiavať ustanovenia Predpisov o ochrane osobných údajov a osobitnej Zmluvy o OU,
 - i) prijímať a vybavovať jednoduché sťažnosti, reklamácie a dopyty Držiteľov Certifikátu, ktoré je v jej možnostiach vybaviť bez súčinnosti Poskytovateľa, pokiaľ nie je dôvod na ich postúpenie Poskytovateľovi,
 - j) poskytovať základnú podporu Držiteľovi Certifikátu pri práci s Certifikátom (najmä ale nie výlučne inštalácia, registrácia do aplikácií, tvorba zálohy),
 - k) ku každému vydanému Certifikátu vytvárať potrebnú Dokumentáciu v zmysle Predpisov Poskytovateľa a túto Dokumentáciu uchovávať a spravovať podľa čl. 8 tejto prílohy č. 2 k Zmluve,
 - l) zachovávať mlčanlivosť podľa bodu 3.9 tejto Prílohy č. 2,
 - m) pri vykonávaní Certifikačných činností používať formuláre a vzory zverejnené v RA Zóne,
 - n) poskytnúť Poskytovateľovi Súčinnosť v dostatočnom rozsahu, najmä pri kontrole činnosti RA ako registračnej autority poverenými pracovníkmi Poskytovateľa podľa bodu 5.6 tejto Prílohy č. 2 alebo oprávnenými kontrolnými orgánmi podľa účinných právnych predpisov a to neodkladne na doručené písomné požiadanie Poskytovateľa,
 - o) oznámiť Poskytovateľovi na emailovú adresu uvedenú v Zmluve akúkoľvek skutočnosť, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie úloh vyplývajúcich z tejto Prílohy č. 2 alebo na prijatie alebo zmenu Pokynov Poskytovateľa alebo Predpisov Poskytovateľa.
- 3.3 Predpisy Poskytovateľa a prípadne Pokyny Poskytovateľa bližšie popisujú a špecifikujú povinnosti RA uvedené v bodoch 3.1 a 3.2 tejto Prílohy č. 2.
- 3.4 RA je povinná vykonávať Certifikačné činnosti, uvedené v bode 3.1 výlučne osobne. Nie je teda oprávnená splnomocniť na ich výkon tretiu osobu. Tým nie je dotknuté právo RA poveriť Zodpovednú osobu alebo právo poveriť výkonom Certifikačných činností Pracovníkov RA.
- 3.5 RA podpisom Zmluvy prehlasuje, že prijal dostatočne účinné opatrenia v oblasti technickej, organizačnej a personálnej bezpečnosti na plnenie úloh vyplývajúcich z tejto Prílohy č. 2, a to minimálne na úrovni vyžadovanej Predpismi Poskytovateľa (najmä Bezpečnostnou smernicou) tak, aby bola najmä primerane zabezpečená ochrana Dokumentácie a spracovaných osobných údajov pred náhodným, ako aj nezákonným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými formami spracúvania a nemohli byť ohrozené práva a právom chránené záujmy dotknutých osôb. RA je povinná ihneď odvrátiť čo i len možnosť ohrozenia práv a právom chránených záujmov dotknutých osôb. RA je povinná bez zbytočného

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb Časové pečiatky a certifikáty	parafy:
číslo v CEEZ: 115/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 4/22	

odkladu oboznámiť Poskytovateľa čo i len s možnosťou ohrozenia práv a právom chránených záujmov Poskytovateľa či dotknutých osôb.

- 3.6 RA podpisom Zmluvy zároveň prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky pre výkon Certifikačných činností, ktoré sú stanovené touto Prílohou č. 2, v súčasnosti účinnými Predpismi Poskytovateľa ako aj v súčasnosti účinnými zneniami Nariadenia eIDAS, Zákona a Predpismi o ochrane osobných údajov .
- 3.7 RA podpisom Zmluvy zároveň vyhlasuje, že RA ako aj ňou poverení Pracovníci RA majú (a počas trvania Zmluvy budú mať) potrebnú odbornosť, skúsenosti, kvalifikáciu a vhodnú odbornú prípravu týkajúcu sa predpisov v oblasti bezpečnosti a ochrany osobných údajov a že uplatňuje (a počas trvania Zmluvy bude uplatňovať) administratívne a riadiace postupy, ktoré zodpovedajú európskym a medzinárodným normám.
- 3.8 RA je povinná vykonať všetky potrebné opatrenia na ochranu Dôverných informácií pred neoprávnenou manipuláciou a použiť Dôverné informácie iba na účely, na aké mu boli Poskytovateľom poskytnuté. Zároveň nesmie poskytnúť Dôverné informácie alebo umožniť prístup k nim (aj z nedbanlivosti) tretím stranám, pokiaľ sa nejedná o informácie, ktorých poskytnutie je zákonnou alebo Zmluvou založenou povinnosťou. RA sa zaväzuje nevyužiť vo vlastný prospech Dôverné informácie získané plnením Zmluvy k výkonu konkurenčnej činnosti vo vzťahu k činnosti Poskytovateľa. RA v rovnakom rozsahu zabezpečí viazanosť a plnenie uvedených povinností aj zo strany všetkých Zodpovedných osôb, Pracovníkov RA prípadne iných zamestnancov, ktorý prídu do styku s Dôvernými informáciami. RA zodpovedá za to, že s Dôvernými informáciami sa oboznámia len tí zamestnanci RA, ktorí ich potrebujú nevyhnutne vedieť v súvislosti so spoluprácou, ktorá je predmetom Zmluvy.
- 3.9 RA má zo strany Poskytovateľa právo na konzultácie týkajúce sa poskytovaných Dôveryhodných služieb.
- 3.10 RA má právo vyjadriť sa a zaslať Poskytovateľovi pripomienky k návrhu nového Predpisu Poskytovateľa, resp. k jeho zmene, a to v lehote určenej Poskytovateľom vo výzve k pripomienkovaniu. Poskytovateľ je následne povinný vyhodnotiť tieto pripomienky, poskytnúť RA spätnú väzbu a rozhodnúť, či ich začleniť do finálnej verzie Predpisu Poskytovateľa.
- 3.11 Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán, Pracovníkov RA ako aj Zodpovedných osôb sú upravené v Predpisoch Poskytovateľa, ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať ako súčasť Zmluvy.

4. Zodpovedná osoba a Pracovník RA

- 4.1 RA na základe Zmluvy poveruje osobu uvedenú v článku VI. bod 1, ktorá v mene RA:
- a) zabezpečí Súčinnosť zmluvných strán pri plnení ustanovení tejto Prílohy č. 2, a to najmä pri odovzdávaní a prijímaní Dokumentácie, podpisovaní príslušných preberacích/odovzdávacích protokolov, pri audite RA zo strany Poskytovateľa a pod.,
 - b) pôsobí ako kontaktná osoba RA pre komunikáciu s Poskytovateľom, pre prijímanie Pokynov Poskytovateľa a pre prijímanie Predpisov Poskytovateľa, pričom zabezpečuje ich odovzdanie Pracovníkom RA,
 - c) dohliada na riadne plnenie úloh v zmysle tejto Zmluvy, Predpisov Poskytovateľa a Pokynov Poskytovateľa Pracovníkmi RA,
 - d) a vykonáva ďalšie úlohy vymedzené v Bezpečnostnej smernici.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb Časové pečiatky a certifikáty	parafy:
číslo v CEEZ: 115/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 5/22	

- RA je povinná oboznámiť Zodpovednú osobu s obsahom Zmluvy a Zmluvy o OU za účelom jej riadneho plnenia povinností v mene RA.
- 4.2 RA písomne poverí Pracovníkov RA na výkon Certifikačných činností v mene RA na základe vzoru poverenia Pracovníka RA, ktorý je zverejnený v RA Zóne. Toto poverenie následne zašle Poskytovateľovi. Do úlohy Pracovníka RA môže byť poverená výlučne osoba, ktorá spĺňa nasledovné kvalifikačné kritéria na výkon Certifikačných činností: a) dôveryhodnosť a bezúhonnosť, b) absolvovanie školenia pre výkon činnosti Pracovníka RA organizovaného Poskytovateľom, c) odborná znalosť problematiky elektronického podpisu a elektronických pečatí, d) vedomosti z oblasti legislatívy (Nariadenie eIDAS, Zákon, Predpisy o ochrane osobných údajov), e) znalosť platných Predpisov Poskytovateľa a Pokynov Poskytovateľa.
- 4.3 RA sa zaväzuje zabezpečiť, že pri plnení Zmluvy budú v jej mene konať výlučne Zodpovedné osoby a Pracovníci RA, ktorí sú spôsobilí plniť predmet tejto Zmluvy, boli poučení v zmysle tejto Zmluvy, oznámení Poskytovateľovi (vrátane zaslania kópie príslušného poverenia) a absolvovali úvodné školenie organizované pracovníkmi Poskytovateľa.
- 4.4 RA je povinná oznámiť Poskytovateľovi na emailovú adresu uvedenú v článku VI. ods. 1 všetky zmeny týkajúce sa poverenia Zodpovedných osôb alebo Pracovníkov RA (najmä vznik, zánik poverenia, obmedzenie jeho rozsahu resp. zmeny v osobných údajoch alebo kontaktných údajoch týchto osôb) bezodkladne po tom, čo tieto zmeny nastanú, najneskôr však v lehote najneskôr 7 (slovom: sedem) dní od kedy k takejto zmene došlo. Zároveň je RA povinná Poskytovateľovi poskytnúť kópiu nového alebo zmeneného poverenia Zodpovednej osoby alebo nového Pracovníka RA.
- 4.5 Pre odstránenie pochybností platí, že RA (nie Pracovník RA či Zodpovedná osoba) je výlučne zodpovedná za dodržiavanie povinností RA voči Poskytovateľovi alebo tretím osobám. Uskutočnenie alebo neuskutočnenie akéhokoľvek faktického alebo právneho úkonu Zodpovednej osoby alebo Pracovníka RA sa považuje za konanie alebo nekonanie RA.
- 4.6 RA berie na vedomie, že na výkon spolupráce, ktorá je predmetom tejto Zmluvy, sa po úvodnom zaškolení pracovníkmi Poskytovateľa vyžaduje zo strany Zodpovedných osôb ako aj Pracovníkov RA znalosť a dodržiavanie aktuálne účinných Predpisov Poskytovateľa, Pokynov Poskytovateľa a relevantných všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane ich novelizovaných alebo nových verzií v zmysle bodu 4.7 tejto Prílohy č. 2. RA zabezpečí účasť svojej Zodpovednej osoby a Pracovníkov RA na školeniach organizovaných Poskytovateľom a strpí možnosť preverenia znalostí Zodpovedných osôb a Pracovníkov RA nevyhnutných k plneniu predmetu tejto Zmluvy.
- 4.7 V prípade:
- a) akejkolvek zmeny právnych predpisov, resp. prijatia nových právnych predpisov týkajúcich sa predmetu Zmluvy,
 - b) že Poskytovateľ doručí RA nový Predpis Poskytovateľa resp. novú verziu Predpisu Poskytovateľa,
 - c) že Poskytovateľ doručí RA nový Pokyn Poskytovateľa, resp. akúkoľvek zmenu Pokynu Poskytovateľa, je RA povinná zabezpečiť, aby sa s nimi oboznámili Zodpovedné osoby a Pracovníci RA a aby absolvovali prípadné školenie zorganizované Prevádzkovateľom na tento účel tak, aby bol z jej strany zabezpečený nepretržitý súlad výkonu činností v zmysle Zmluvy s právnymi predpismi, Predpismi Poskytovateľa a Pokynmi Poskytovateľa.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb Časové pečiatky a certifikáty	parafy:
číslo v CEEZ: 115/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 6/22	

- 4.8 Nový alebo novelizovaný Predpis Poskytovateľa alebo Pokyn Poskytovateľa sa považuje za doručený RA v momente, kedy jeho text (resp. odkaz na jeho text zverejnený v RA Zóne) Poskytovateľ zašle na e-mailovú adresu osoby uvedenej v článku VI. Bod 1. Nový alebo novelizovaný Predpis Poskytovateľa nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho doručenia a RA je povinná ho implementovať do 30 dní od tejto účinnosti v prípade, ak v Predpise Poskytovateľa nie je uvedené inak. Pokyn Poskytovateľa je RA povinná implementovať bez zbytočného odkladu.
- 4.9 Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť (aj dodatočne) poverenie konkrétneho Pracovníka RA v prípade, ak táto osoba nespĺňa alebo prestane spĺňať kvalifikačné kritériá predpísané v bode 4.2 tejto Prílohy č. 2 alebo v prípade, že opakovane poruší svoje povinnosti v zmysle Zmluvy, Predpisov Poskytovateľa, Pokynov Poskytovateľa resp. všeobecne záväzných právnych predpisov. Poskytovateľ je v takom prípade oprávnená technicky zrušiť prístup tohto Pracovníka RA do SW RA Client. Poskytovateľ má zároveň právo požadovať od RA zmenu Oprávnenej osoby v prípade, ak opakovane poruší povinnosti, ktoré jej vyplývajú zo Zmluvy.

5. Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje do 30 dní od podpisu Zmluvy dodať RA nástroje potrebné pre vykonávanie Certifikačných činností v zmysle Zmluvy:
- a) Softvér pre registračné authority SW RA Client v súlade s podmienkami licencie uvedenými v čl. 9 tejto Prílohy č. 2,
 - b) Autorizačný token Pracovníka RA pre prístup k SW RA Client, a to v dohodnutom počte kusov.
- Ostatné vybavenie potrebné pre poskytovanie Dôveryhodných služieb, najmä počítač pripojený k dátovej sieti, operačný systém počítača, aplikáciu na zasielanie a prijímanie elektronickej pošty, tlačiareň atď. si je RA povinná zabezpečiť na vlastné náklady.
- 5.2 Odovzdanie a prevzatie plnenia v zmysle bodu 5.1 tejto Prílohy č. 2 sa uskutoční podpísaním preberacieho protokolu. Podpisom preberacieho protokolu RA potvrdí a dodanie plnenia riadne a včas a v súlade s dohodnutými podmienkami.
- 5.3 Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje zaškoliť Zodpovednú osobu a Pracovníkov RA v počte dohodnutom podľa bodu 5.1(a) tejto Prílohy č. 2. Okrem úvodného školenia môže Poskytovateľ v prípade potreby alebo na žiadosť RA uskutočniť ďalšie školenia Zodpovedných osôb alebo Pracovníkov RA týkajúce sa predmetu plnenia podľa Zmluvy, najmä v prípade ak dôjde k zmene relevantných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo Predpisov Poskytovateľa.
- 5.4 Poskytovateľ sa zaväzuje vydávať a doručovať Certifikáty RA v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 18:00.
- 5.5 Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade potreby a na žiadosť RA uskutočniť relevantný výklad Predpisov Poskytovateľa alebo Pokynov Poskytovateľa, resp. k nim poskytnúť metodické usmernenie na základe písomnej žiadosti RA.
- 5.6 V prípade akýchkoľvek pochybností ohľadom riadneho plnenia povinností vyplývajúcich z Prílohy č. 2 k Zmluve, Predpisov Poskytovateľa alebo Pokynov Poskytovateľa RA je Poskytovateľ kedykoľvek oprávnený preskúmať ich dodržiavanie RA. Na žiadosť Poskytovateľa doručenu RA v primeranej lehote vopred sa RA zároveň zaväzuje sprístupniť zamestnancom Poskytovateľa svoje priestory, v ktorých

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb Časové pečiatky a certifikáty	parafy:
číslo v CEEZ: 115/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 7/22	

vykonáva Certifikačné činnosti a uchováva Dokumentáciu, sprístupniť alebo poskytnúť prostriedky na poskytovanie Dôveryhodných služieb a tiež Dokumentáciu na preskúmanie poverenou osobou Poskytovateľa za účelom overenia dodržiavania povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, Predpisov Poskytovateľa, Pokynov Poskytovateľa a príslušných právnych predpisov.

6. Cenové a platobné podmienky

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že zriadenie registračnej autority pre účely tejto Zmluvy, ktoré spočíva v poskytnutí nástrojov v zmysle bodu 5.1 tejto Prílohy č. 2 v rozsahu licencie pre SW RA Client pre jedno zariadenie spolu s autorizačnými tokenmi pre dvoch Pracovníkov RA bude bezodplatné.
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za každý Certifikát vydaný prostredníctvom RA bude účtovaná cena v zmysle článku V. Zmluvy.

7. Dohoda o plnomocenstve

- 7.1 Zmluvné strany uzatvárajú Zmluvou zároveň dohodu o plnomocenstve, na základe ktorej je RA splnomocnená aby za podmienok stanovených v tejto v Prílohe č. 2 v mene Poskytovateľa vykonávala Certifikačné činnosti uvedené v bode 3.1 Zmluvy, ako aj uskutočňovala ďalšie úkony súvisiace s Certifikačnými činnosťami predpokladaných touto Prílohou č.2.
- 7.2 Pri poskytovaní Dôveryhodných služieb je RA povinná dodržiavať všetky povinnosti v zmysle tejto Prílohy č. 2 k Zmluve, Nariadenia eIDAS, Zákona ako aj Predpisov Poskytovateľa a Pokynov Poskytovateľa.
- 7.3 RA nie je oprávnená splnomocniť tretiu osobu na vykonávanie Certifikačných činností v zmysle tejto dohody o plnomocenstve. Tým nie je dotknuté jej právo poveriť výkonom Certifikačných činností Pracovníkov RA.

8. Uchovávanie a správa Dokumentácie

- 8.1 Dokumentácia je majetkom Poskytovateľa.
- 8.2 Za správu a uchovávanie Dokumentácie v držbe RA, rovnako ako za jej stratu, zničenie alebo zneužitie zodpovedá RA v plnom rozsahu až do momentu jej odovzdania Poskytovateľovi. Celá Dokumentácia týkajúca sa konkrétneho Certifikátu musí byť uchovávaná spolu, vždy k jedinečnému číslu zmluvy týkajúcej sa vydania tohto Certifikátu.
- 8.3 RA je povinná uchovávať Dokumentáciu na mieste, kde je zabezpečená proti zneužitiu, odcudzeniu, zničeniu či neoprávnenému prístupu a v zmysle Predpisov Poskytovateľa.
- 8.4 RA je povinná odovzdávať Poskytovateľovi všetku Dokumentáciu, ktorá je v jej držbe každé tri mesiace od posledného odovzdania Dokumentácie, a to osobne, poštou alebo kuriérom na adresu sídla Poskytovateľa. K odovzdávanej Dokumentácii je RA povinná pripojiť zoznam zasielanej Dokumentácie, ktorý musí obsahovať obdobie, za ktoré je zoznam zasielaný, podpis Oprávnenej osoby a nasledovné údaje ku každému zasielanému dokumentu: číslo zmluvy k vydanému Certifikátu, dátum vydania Certifikátu a meno držiteľa Certifikátu. Poskytovateľ písomne potvrdí prijatie Dokumentácie, ktorú prevzal a v prípade, že mu nebola odovzdaná celá Dokumentácia za predmetné obdobie, vyzve RA na jej dodatočné zaslanie do 30 dní. Nedoručenie Dokumentácie ani v tejto dodatočnej lehote sa považuje za závažné porušenie Zmluvy.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb Časové pečiatky a certifikáty	parafy:
číslo v CEEZ: 115/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 8/22	

8.5 RA je najneskôr do 30 dní odo dňa zániku Zmluvy povinná odovzdať Poskytovateľovi akúkoľvek Dokumentáciu, ktorú má v držbe, a to spôsobom ustanoveným v bode 8.4 tejto Prílohy č. 2.

9. Licencia

- 9.1 Poskytovateľ udeľuje RA na základe tejto Zmluvy nevýhradnú licenciu pre územie SR na používanie SW RA Client v rozsahu podľa bodu 5.1(a) Prílohy č. 2 k Zmluve počas doby jej trvania, a to výhradne spôsobom nevyhnutným na dosiahnutie účelu Zmluvy, ktorým je vykonávanie Certifikačných činností. Na iný účel je RA oprávnená použiť SW RA Client len s predchádzajúcim písomným súhlasom Poskytovateľa.
- 9.2 Počas trvania Zmluvy a ani po jej zániku nie je RA bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa oprávnená najmä:
- a) akýmkoľvek spôsobom upravovať SW RA Client alebo robiť doň akékoľvek zásahy, vrátane jeho konfiguračných zmien či opravy chýb;
 - b) upravovať, prekladať, používať reverzné inžinierstvo, dekompilovať alebo iným spôsobom získavať časť alebo celok SW RA Client;
 - c) odstraňovať informácie o duševnom vlastníctve zo SW RA Client, obchodné a servisné známky z akýchkoľvek kópií, v akejkoľvek forme vrátane čiastkových kópií alebo modifikácií SW RA client a/alebo príslušnej dokumentácie;
 - d) vyhotovovať rozmnoženiny SW RA Client alebo jeho časti;
 - e) verejne rozširovať, uvádzať na verejnosti alebo akýmkoľvek iným spôsobom distribuovať a šíriť SW RA Client priamo alebo prostredníctvom tretej strany;
- 9.3 RA nie je bez súhlasu Poskytovateľa oprávnená udeliť súhlas na použitie SW RA Client (sublicenciu) tretej osobe ani postúpiť SW RA Client na tretiu osobu.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb Časové pečiatky a certifikáty	parafy:
číslo v CEEZ: 115/2021 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 9/22		

PRÍLOHA č. 3

PRÁVA A POVINNOSTI PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Predmet a obsah

1.1 Táto Príloha č. 3 tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy č. D2021032901 o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“).

1.2 Predmetom je úprava podmienok vzájomnej spolupráce Zmluvných strán pri poskytovaní Dôveryhodných služieb Prevádzkovateľa prostredníctvom Objednávateľa (ďalej len „Sprostredkovateľ“ a úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov uvedených v bode 2.3 tejto Prílohy č. 3 (ďalej len „Osobné údaje“) fyzických osôb uvedených v bode 2.2 tejto Prílohy č. 3 (ďalej len „Dotknuté osoby“) Sprostredkovateľom v mene Poskytovateľa (ďalej len „Prevádzkovateľ“), ku ktorému dochádza v súvislosti so spolupracou Zmluvných strán podľa Prílohy č.2 k tejto Zmluve.

1.3 Platí, že pojmy začínajúce veľkým písmenom používané v tejto Prílohe č. 3, ktoré v nej nie sú definované, majú význam v súlade s definíciami uvedenými v Prílohe č. 2.

1.4 Pre účely tejto Prílohy č. 3 Sprostredkovateľ vyhlasuje, že prijal primerané technické a organizačné opatrenia v súlade s Predpismi o ochrane osobných údajov, ktoré zabezpečia, že spracovanie Osobných údajov, ktoré vykonáva na základe tejto Zmluvy, bude spĺňať požiadavky Predpisov o ochrane osobných údajov a zabezpečí ochranu práv Dotknutých osôb.

1.5 Spracúvanie Osobných údajov Sprostredkovateľom podľa tejto Prílohy č. 3 bude vykonávané bezodplatne a bez práva na náhradu akýchkoľvek nákladov s tým spojených.

2. Účel spracúvania, typy Osobných údajov a Dotknuté osoby

2.1 Prevádzkovateľ poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním Osobných údajov v jeho mene v rozsahu a v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve, a to za účelom výkonu spolupráce v zmysle Prílohy č. 2 a Sprostredkovateľ toto poverenie prijíma. Osobné údaje Dotknutých osôb je Sprostredkovateľ oprávnený spracúvať výhradne za účelom poskytovania Dôveryhodných služieb Poskytovateľa, v rozsahu, v akom je to pre poskytovanie Dôveryhodných služieb potrebné a iba počas trvania tejto spolupráce Zmluvných strán v zmysle Zmluvy.

2.2 Dotknutými osobami, ktorých Osobné údaje je Sprostredkovateľ oprávnený spracúvať na základe tejto Zmluvy, sú:

- a) Zákazník Prevádzkovateľa
- b) Držiteľ certifikátu,
- c) osoby oprávnené konať v mene osôb uvedených v bodoch (a) a (b), a
- d) osoby splnomocnené alebo poverené osobami uvedenými v bode (a) a (b),

2.3 V súlade s touto Prílohou č. 3 a pokynmi Prevádzkovateľa je Sprostredkovateľ oprávnený spracúvať v mene Prevádzkovateľa Osobné údaje Dotknutých osôb, a to v rozsahu stanovenom v Predpisoch Poskytovateľa, najmä: meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu a údaj o jeho vydavateľovi a platnosti, údaje o sekundárnom doklade, e-mailová

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb Časové pečiatky a certifikáty	parafy:
číslo v CEEZ: 115/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 10/22	

adresa a prípadne aj ďalšie údaje, ktorých spracúvanie je potrebné pre poskytovanie Dôveryhodných služieb Prevádzkovateľa.

3. Podmienky spracovania Osobných údajov

- 3.1 Sprostredkovateľ nie je oprávnený spracovávať Osobné údaje na iný účel alebo inými prostriedkami, než sú stanovené v tejto Zmluve.
- 3.2 Pri spracúvaní Osobných údajov v zmysle tejto Zmluvy sú Sprostredkovateľ ako aj všetky Oprávnené osoby povinné postupovať výhradne na základe inštrukcií Poskytovateľa obsiahnutými v tejto Zmluve, Predpisoch Poskytovateľa, Pokynoch Poskytovateľa ako aj v súlade s Predpismi o ochrane osobných údajov a ďalšími právnymi predpismi. Výnimkou je prípad, že určité spracovanie Osobných údajov od Sprostredkovateľa vyžadujú právne predpisy EU alebo Slovenskej republiky – v tom prípade je Sprostredkovateľ povinný oznámiť Prevádzkovateľovi takúto požiadavku pred spracovaním, pokiaľ mu takéto oznámenie nezakazuje predmetný právny predpis zo závažných dôvodov verejného záujmu.
- 3.3 Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby každá osoba, ktorú poverí spracovaním Osobných údajov alebo ktorá má prístup k Osobným údajom, teda najmä Pracovník RA (ďalej spolu len ako „Oprávnená osoba“), bola zaviazaná zachovávať mlčanlivosť a dôvernú o informáciách a Osobných údajoch, ktoré spracúva.
- 3.4 Sprostredkovateľ vykonáva spracovanie Osobných údajov v zmysle tejto Zmluvy výlučne osobne, prostredníctvom Oprávnených osôb poučených v zmysle bodu 3.3 tejto Prílohy č. 3. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa teda Sprostredkovateľ nie je oprávnený ustanoviť ďalšieho sprostredkovateľa.
- 3.5 Sprostredkovateľ sa zaväzuje prijať a počas spracovania Osobných údajov na základe Zmluvy neustále uplatňovať vhodné technické a organizačné opatrenia v súlade s čl. 32 GDPR, Predpismi Prevádzkovateľa a Pokynmi Prevádzkovateľa.
- 3.6 Pri spracúvaní Osobných údajov v zmysle tejto Zmluvy je Sprostredkovateľ s Osobnými údajmi oprávnený vykonávať len tie spracovateľské operácie, ktoré budú potrebné pre poskytovanie Dôveryhodných služieb a teda na dosiahnutie účelu spracúvania v konkrétnom prípade, a to najmä, nie však výlučne: získavanie Osobných údajov, ich zhromažďovanie, zaznamenávanie, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, uchovávanie alebo likvidácia.
- 3.7 Sprostredkovateľ je povinný do 30 dní od ukončenia spolupráce tejto Zmluvy a po odovzdaní celej Dokumentácie, ktorú má k dispozícii Prevádzkovateľovi v súlade s čl. 8 Zmluvy o RA zlikvidovať všetky Osobné údaje, ktoré spracúval v súvislosti so Zmluvou, vrátane ich akýchkoľvek kópií na akomkoľvek médiu. Výnimkou je prípad, že Sprostredkovateľovi uchovanie určitých Osobných údajov nariaďujú príslušné právne predpisy. Splnenie povinnosti podľa tohto bodu potvrdí Sprostredkovateľ vo forme čestného vyhlásenia, ktoré odovzdá Prevádzkovateľovi.
- 3.8 Sprostredkovateľ je pri získavaní Osobných údajov povinný splniť voči Dotknutým osobám informačnú povinnosť v zmysle čl. 13, resp. 14 GDPR, a to spôsobom ustanoveným v Predpisoch Poskytovateľa, najmä v Bezpečnostnej smernici. Zároveň zodpovedá za to, že Osobné údaje ním zadané do SW RA Client budú v rozsahu jeho vedomostí pravdivé, správne, úplné a aktuálne.
- 3.9 Pri spracúvaní Osobných údajov v rámci poskytovania Dôveryhodných služieb Prevádzkovateľa, ktoré sa uskutočňuje v online a/alebo offline prostredí, bude Sprostredkovateľ využívať výhradne prostriedky spracúvania špecifikované nižšie:
- a) Prostriedky spracúvania Osobných údajov v elektronickej podobe:

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb Časové pečiatky a certifikáty	parafy:
číslo v CEEZ: 115/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 11/22	

- i. stolový alebo prenosný počítač, vrátane príslušenstva a súvisiacich médií pripojený k verejnej dátovej sieti (zabezpečí Sprostredkovateľ);
 - ii. softvérové vybavenie (prístup v rozsahu užívateľských oprávnení):
 - A. operačný systém počítača (zabezpečí Sprostredkovateľ);
 - B. aplikácia registračnej autority SW RA Client (zabezpečí Prevádzkovateľ);
 - C. aplikácia na zasielanie a prijímanie elektronickej pošty (zabezpečí Sprostredkovateľ);
 - iii. autorizačný token pracovníka RA pre prístup k SW RA Client (zabezpečí Prevádzkovateľ);
 - iv. tlačiareň (zabezpečí Sprostredkovateľ);
- b) Prostriedky spracúvania osobných údajov v tlačenej (hmotnej) podobe:
- i. Spisy v tlačenej/hmotnej podobe obsahujúce Dokumentáciu podľa Zmluvy o RA.
- Použitie iných ako vyššie uvedených prostriedkov spracúvania Sprostredkovateľom musí byť schválené Prevádzkovateľom ak nie je výslovne umožnené v Predpisoch Poskytovateľa.

3.10 Ustanovenia tejto Zmluvy a práva a povinnosti Zmluvných strán z nej vyplývajúce sa primerane vzťahujú na akékoľvek iné operácie s Osobnými údajmi Dotknutých osôb, ktoré bude Sprostredkovateľ v mene Prevádzkovateľa vykonávať, a ktoré nie sú uvedené vyššie, ale budú nevyhnutné pre dosiahnutie účelu spracúvania Osobných údajov v zmysle tejto Zmluvy v konkrétnom prípade.

4. Súčinnosť Zmluvných strán

- 4.1 V prípade, že sa začne akékoľvek súdne, správne a/alebo iné konanie ohľadom spracúvania Osobných údajov Sprostredkovateľom a/alebo Prevádzkovateľom súvisiacim s touto Zmluvou, vrátane, no bez obmedzenia, konania zo strany Úradu na ochranu osobných údajov proti ktorejkoľvek Zmluvnej strane, druhá Zmluvná strana dotknutej Zmluvnej strane poskytne súčinnosť pri príprave, poskytnutí a podaní dostupných námietok, dôkazov a/alebo podaní, ktoré by mohli viesť k zamietnutiu priznania nároku, nariadenia opatrenia, vydania rozhodnutia, uloženia peňažnej pokuty alebo inej sankcie voči dotknutej Zmluvnej strane, alebo ich zmierneniu.
- 4.2 Sprostredkovateľ poskytne Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v Zmluve a Predpisoch Poskytovateľa a umožní (vrátane poskytnutia všetkej potrebnej súčinnosti), aby Prevádzkovateľ alebo iná ním poverená osoba mohla vykonať audit resp. kontrolu plnenia povinností Sprostredkovateľa (najmä sprístupnením súvisiacich priestorov, dokumentov a informačných systémov používaných na spracovanie Osobných údajov). Sprostredkovateľ bezodkladne informuje Prevádzkovateľa, ak sa podľa jeho názoru výkonom tohto práva porušuje GDPR alebo iné predpisy týkajúce sa ochrany údajov.
- 4.3 Sprostredkovateľ je po zohľadnení povahy spracúvania v čo najväčšej miere povinný pomáhať Prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby ustanovených v kapitole III GDPR. V prípade, že si Dotknutá osoba uplatní niektoré zo svojich práv podľa GDPR u Sprostredkovateľa, Sprostredkovateľ žiadosť bezodkladne postúpi Prevádzkovateľovi.
- 4.4 Zároveň je Sprostredkovateľ povinný pomáhať Prevádzkovateľovi zabezpečiť plnenie jeho povinností v oblasti bezpečnosti Osobných údajov podľa článkov 32 až 36 GDPR s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie, ktoré sú mu dostupné.

5. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Zánikom tejto Zmluvy Sprostredkovateľ stráca oprávnenie spracúvať Osobné údaje v mene Prevádzkovateľa.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb Časové pečiatky a certifikáty	parafy:
číslo v CEEZ: 115/2021 klasifikácia informácií: *V*	Strana 12/22	