

Zmluva o právach a povinnostiach pri komunikácii s prístupovým bodom pre EESSI

uzatvorená podľa § 269 ods. 2

zákona č. 513/1991 Zb.

Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

OBSAH

PREAMBULA.....	3
ČLÁNOK I ZMLUVNÉ STRANY	4
ČLÁNOK II ÚČEL ZMLUVY	7
ČLÁNOK III PREDMET ZMLUVY	7
ČLÁNOK IV ZÁKLADNÉ POJMY	7
ČLÁNOK V ZRIADENIE PB SR	11
ČLÁNOK VI PODMIENKY PRIPOJENIA NA PB SR	11
ČLÁNOK VII SPRÁVA A PREVÁDZKA PB SR.....	13
ČLÁNOK VIII PRÁVA A POVINNOSTI PRI PODPORE PREVÁDZKY EESSI SYSTÉMU.....	13
ČLÁNOK IX PRÁVA A POVINNOSTI PRI PREVÁDZKE NÁRODNEJ APLIKÁCIE	16
ČLÁNOK X PRÁVA A POVINNOSTI PRI SPRACOVÁVANÍ DÁVOK DLHODOBEJ STAROSTLIVOSTI	16
ČLÁNOK XI OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV PRI PREVÁDZKE PB SR.....	17
ČLÁNOK XII ZRIADENIE, FINANCOVANIE A PREVÁDZKOVANIE REŽIMOVÉHO PRACOVISKA...	18
ČLÁNOK XIII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA.....	21

PREAMBULA

- A. Na elektronickú výmenu údajov o sociálnom zabezpečení (ďalej len „EESSI“) medzi inštitúciami členských štátov Európskej únie a štátov, ktoré sú zmluvnou stranou dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarskej konfederácie (ďalej len „členský štát“), v zmysle § 120, ods. 5 zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov a v súlade s čl. 1 ods. 2 písm. a) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 987/2009 zo 16. septembra 2009, ktorým sa stanovuje postup vykonávania nariadenia (ES) č. 883/2004 o koordinácii systémov sociálneho zabezpečenia (Ú. v. EÚ L 284, 30. 10. 2009) v platnom znení v rozsahu sociálneho zabezpečenia podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 883/2004 z 29. apríla 2004 o koordinácii systémov sociálneho zabezpečenia (Mimoriadne vydanie Ú. v. EÚ, kap. 5/zv. 5; Ú. v. ES L 166, 30. 4. 2004) v znení nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 988/2009 zo 16. septembra 2009, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 883/2004 o koordinácii systémov sociálneho zabezpečenia a určuje sa obsah jeho príloh (Ú. v. EÚ L 284, 30. 10. 2009) Sociálna poisťovňa plní funkciu prístupového bodu pre Slovenskú republiku;
- B. Ide o vybudovanie jediného spoločného prístupového bodu v rámci Slovenskej republiky, ktorý bude slúžiť na elektronickú výmenu údajov v oblasti sociálneho zabezpečenia a predpokladá sa jeho spoločné a plošné využívanie príslušnými inštitúciami Slovenskej republiky podieľajúcimi sa na medzinárodnej výmene údajov v oblasti sociálneho zabezpečenia;
- C. Dňa 15. mája 2017 bola na úrovni Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky a Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky podpísaná Medzirezortná dohoda o spolupráci pri implementácii systému elektronickej výmeny informácií o sociálnom zabezpečení č. sp.: 11498/2017-M_OMVEZ, č. z.: 18173/2017 (ďalej len „**Medzirezortná dohoda**“), ktorej predmetom je spolupráca medzi stranami dohody pri plnení úloh súvisiacich s implementáciou EESSI;
- D. Členské štáty a Európska komisia uzavreli Zmluvu o spolupráci nóta č. 682/17REV2 Sekretariátu Správnej komisie pre koordináciu systémov sociálneho zabezpečenia zo 16. novembra 2017 Podmienky spolupráce v platnom znení, ktorej predmetom je dohoda o podmienkach vzájomnej spolupráce, dohoda o rolích v EESSI v členských štátoch, dohoda o kontaktných osobách EESSI v členských štátoch, dohoda o systémových zmluvách EESSI o implementácii, prevádzke a podpore, dohoda o štruktúre a službách servis desku Európskej komisie a členských štátov a dohoda o politike expirácie a obnovy správ (ďalej len „**Zmluva o spolupráci medzi členskými štátmi**“);
- E. Zmluvné strany sa dohodli na uzatvorení tejto Zmluvy o právach a povinnostiach pri komunikácii s prístupovým bodom pre EESSI (ďalej len „**Zmluva**“) v nasledovnom znení:

ČLÁNOK I ZMLUVNÉ STRANY

- 1) Sociálna poisťovňa
IČO: 30807484
Ul. 29. augusta 8-10
813 63 Bratislava
Slovenská republika
za ktorú koná generálny riaditeľ,

a
- 2) Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
IČO: 30794536
Špitálska 8
812 67 Bratislava
Slovenská republika, ďalej len „**ÚPSVR**“, za ktoré koná generálny riaditeľ,
- 3) Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
IČO: 00681156
Špitálska 4,6,8
816 43 Bratislava
Slovenská republika
ďalej len „**MPSVR SR**“, za ktoré koná minister práce sociálnych vecí a rodiny,
- 4) Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
IČO: 30796482
Želtova 2
829 24 Bratislava
Slovenská republika,
ďalej len „**ÚDZS**“, za ktorý koná predseda úradu/zástupca predsedu úradu,
- 5) Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.
IČO: 35937874
Panónska cesta 2
851 04 Bratislava
Slovenská republika,
za ktorú koná predstavenstvo,

- 6) Union zdravotná poisťovňa, a. s.
IČO: 36284831
Karadžičova 10
814 53 Bratislava
Slovenská republika,
za ktorú koná predstavenstvo,
- 7) DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
IČO: 35942436
Einsteinova 25
851 01 Bratislava
za ktorú koná predstavenstvo,
- 8) Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
IČO: 00151866
Pribinova 2
812 72 Bratislava 1
za ktoré koná minister vnútra Slovenskej republiky,
- 9) Vojenský úrad sociálneho zabezpečenia
IČO: 00802603
Špitálska 22
812 74 Bratislava 1
za ktorý koná riaditeľ úradu,
- 10) Slovenská informačná služba
IČO: 00826847
Vajnorská 39
831 04 Bratislava 3
za ktorú koná riaditeľ Slovenskej informačnej služby,
- 11) Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky
IČO: 42499500
Lazovná č. 63
974 01 Banská Bystrica
za ktoré koná prezident finančnej správy,
- 12) Národný bezpečnostný úrad
IČO: 36 061 701
Budatínska 30
851 06 Bratislava
za ktorý koná riaditeľ,

13) Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže

IČO: 00212008

Šagátova č. 1

821 08 Bratislava

za ktorý koná generálny riaditeľ,

(zmluvné strany pod poradovým číslom 1 - 13 spolu ďalej aj ako „používateľ PB SR“ alebo „používatelia PB SR“ v príslušnom gramatickom tvare jednotného alebo množného čísla)

(Zmluvné strany pod poradovým číslom 8 – 13 spolu ďalej aj ako „správcovia osobitných systémov sociálneho zabezpečenia“ každá zo zmluvných strán pod poradovým číslom 8 – 13 jednotlivo aj ako „správca osobitného systému sociálneho zabezpečenia“).

ČLÁNOK II ÚČEL ZMLUVY

Účelom tejto Zmluvy je upraviť právne vzťahy medzi správcom prístupového bodu Slovenskej republiky (ďalej len „PB SR“) a používateľmi PB SR pri zriadení, prevádzke, zaistení bezpečnosti PB SR, prevádzke aplikácií poskytujúcich služby EESSI, zabezpečení služieb podpory pre prevádzku EESSI a komunikáciu so správcom PB SR v Slovenskej republike na účely plnenia legislatívnych a technických parametrov Centrálného servisného uzlu spravovaného Európskou komisiou a synchronizácie výmeny správ s prístupovými bodmi v iných štátoch Európskeho hospodárskeho priestoru a Švajčiarskej konfederácie (ďalej len „členský štát“).

ČLÁNOK III PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto Zmluvy je dohoda používateľov PB SR o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo Zmluvy o spolupráci medzi členskými štátmi, dohoda o podmienkach zriadenia a fungovania PB SR, dohoda o rozdelení kompetencií pri plnení úloh podpory L2 v spolupráci s Európskou komisiou a ostatnými členskými štátmi, dohoda o právach a povinnostiach pri prevádzke národnej aplikácie a dohoda o právach a povinnostiach pri zabezpečovaní podpory vo vecných prípadoch týkajúcich sa dávok dlhodobej starostlivosti.

ČLÁNOK IV ZÁKLADNÉ POJMY

Na účely tejto Zmluvy

(1) **EESSI systémom** sa rozumie informačný systém členských štátov pre EESSI prostredníctvom štruktúrovaných elektronických dokumentov (SED) podľa pravidiel upravených v dokumentoch o vecných prípadoch použitia (BUC) v platnom znení zverejnených na webovej stránke Európskej komisie „EESSI Confluence“, ktorý tvoria najmä:

- a) centrálny servisný uzol (ďalej len „CSU“)
- b) prístupové body v členských štátoch,
- c) aplikačné vybavenie v členských štátoch pre podporu koncových používateľov (národná aplikácia),
- d) aplikačný softvér pre prístupový bod,
- e) podporné služby EESSI systému,
- f) vecný model EESSI systému,
- g) adresár inštitúcií – Institution Repository (ďalej len „IR“),
- h) spoločný dátový model EESSI systému (ďalej len „SDM“).

(2) **Softvér pre prístupový bod** tvorí balík aplikačného softvéru Európskej komisie (ďalej len „AP Package“) a infraštruktúrny softvér nevyhnutný pre jeho prevádzku. Súčasťou AP Package je tiež webová aplikácia, ktorá slúži na sledovanie prevádzky PB SR.

(3) **Prístupový bod** (PB SR) je subjekt, ktorý slúži na pripojenie do EESSI systému cez sieť TESTA a plní funkciu:

- a) elektronického kontaktného bodu,
- b) automatického smerovania správ na základe adresáta správy a
- c) inteligentného smerovania správ na základe softvéru, ktorý umožňuje automatické kontrolovanie a smerovanie (napr. aplikáciu umelej inteligencie) a/alebo zásah ľudského činiteľa na základe obsahu správy.

- (4) **Prístupovým bodom** sa zároveň rozumie komponent EESSI systému zabezpečujúci medzinárodnú komunikáciu, ktorého vlastníkom je Európska komisia a prevádzkovateľom členský štát.
- (5) **Prístupový bod Slovenskej republiky** je jediný prístupový bod v Slovenskej republike, ktorého zriadenie a prevádzku zabezpečuje Sociálna poisťovňa.
- (6) **Prístupový bod bežnej kapacity** je prístupový bod schopný zabezpečiť výmenu 0,376 – 2,25 správ za sekundu.
- (7) **Centrálny servisný uzol** (ďalej len „CSU“) je centrálny systém, kde sú uložené spoločné číselníky, pričom CSU poskytuje služby:
- a) management IR,
 - b) verejne prístupného rozhrania IR,
 - c) rozhrania IR prístupného pre úradníkov,
 - d) synchronizácie údajov SDM a IR pre prístupové body v členských štátoch.
- (8) **Základným aplikačným vybavením v členskom štáte** je aplikácia príslušnej inštitúcie alebo národná brána (ďalej len „národná aplikácia“).
- (9) **Podporné služby systému EESSI** tvoria antimalware, archivácia správ, audit trail a vytváranie reportov, monitorovanie správ. Členský štát je povinný zabezpečiť antimalware, t. j. kontrolu správ na nežiadúci softvér, ostatné služby sú na zvážení členského štátu.
- (10) **Infraštruktúrny softvér pre prístupový bod** je softvér požadovaný Európskou komisiou, ktorý je nevyhnutný na zabezpečenie technickej softvérovej infraštruktúry a komunikácie medzi servermi hostujúcimi prístupové body.
- (11) **Vecný model EESSI systému** tvoria pravidlá upravené v dokumentoch BUC.
- (12) **SDM EESSI systému** tvoria najmä konceptuálny, logický a fyzický model SED-ov.
- (13) **IR** sa rozumie elektronický adresár tvoriaci neoddeliteľnú súčasť EESSI systému podľa osobitného predpisu¹.
- (14) **BUC** je prípad vecného použitia, ktorý tvorí záväzný súbor postupov pri tvorbe, výmene a spracovaní SEDov, prenosných dokumentov (ďalej len „PD“) a lekárskeho správ schválený Správnou komisiou pre koordináciu systémov sociálneho zabezpečenia.
- (15) **Biznis správa** je podanie prijaté alebo odoslané cez PB SR, ktorého iniciátorom je zamestnanec príslušnej inštitúcie zúčastňujúcej sa EESSI, z ktoréhokoľvek členského štátu alebo Používateľa PB SR. Počet biznis správ sa počíta na základe počtu prijatých a odoslaných SEDov.
- (16) **Technická správa** je správa technického charakteru (ako napríklad notifikácia, chybová správa a pod.) vygenerovaná softvérovým vybavením PB SR.
- (17) **Nástroj na monitorovanie správ** (ďalej len „NNMS“) je aplikačné programové vybavenie vyvinuté zo strany Sociálnej poisťovne na získanie relevantných údajov o počte prijatých a odoslaných správ smerovaných na PB SR a z PB SR za účelom EESSI, ktoré bude využívané najmä na monitorovanie kapacity PB SR, spracovanie rôznych analýz a vytvorenie podkladov pre kalkuláciu podielu nákladov používateľov PB SR na správu a prevádzku PB SR.
- (18) **Používateľom PB SR** je na účely tejto Zmluvy každá zmluvná strana podľa článku I tejto Zmluvy, ktorá vytvorila a poslala biznis správu prostredníctvom PB SR prístupovému bodu v inom členskom štáte alebo je adresátom biznis správy, ktorá prešla cez PB SR. Práva a povinnosti

¹ Rozhodnutie č. E2 Správnej komisie pre koordináciu systémov sociálneho zabezpečenia z 3. marca 2010 o stanovení postupu riadenia zmien týkajúcich sa údajov subjektov vymedzených v článku 1 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 883/2004, ktoré sú uvedené v elektronickom adresári tvoriacom neoddeliteľnú súčasť EESSI

používateľa PB SR podľa tejto Zmluvy sa vzťahujú výlučne na zmluvné strany podľa článku I tejto Zmluvy.

(19) **Účastníkom PB SR** je inštitúcia, prostredníctvom ktorej je používateľ PB SR pripojený na PB SR. Účastníkmi PB SR sú Sociálna poisťovňa, MPSVR SR, ÚPSVR a ÚDZS. Práva a povinnosti účastníka PB SR sa vzťahujú výlučne na Sociálnu poisťovňu, MPSVR SR, ÚPSVR a ÚDZS.

(20) **Inteligentným udelením vecnej výnimky** je automatizovaný proces krokov podľa BUC AD_BUC_11 zabezpečovaný technickým vybavením používateľa PB SR bez potreby zásahu fyzickej osoby na účely uskutočnenia procesu.

(21) **Inteligentným smerovaním správy** sa rozumie automatizovaný proces krokov podľa BUC AD_BUC_12 zabezpečovaný technickým vybavením používateľa PB SR bez potreby zásahu fyzickej osoby na účely uskutočnenia procesu.

(22) **Medzinárodná doména** je súhrn služieb hardvérových aj softvérových komponentov poskytovaných Európskou komisiou na účely plnenia účelu EESSI systému.

(23) **Výmena správ** je výmena správ cez medzinárodnú doménu (prístupové body) prostredníctvom CSU.

(24) **Podporou L1** sa rozumie poskytovanie technickej a vecnej podpory pri prevádzke EESSI systému príslušnou inštitúciou na účely výkonu vlastnej pôsobnosti podľa osobitného predpisu².

(25) **Podporou L2** sa na účely tejto Zmluvy rozumie poskytovanie technickej a vecnej podpory používateľom PB SR na to splnomocnenou inštitúciou na národnej úrovni podľa osobitného predpisu³. Podpora L2 zároveň zahŕňa komunikáciu s Centrálnym Service Deskom Európskej komisie na účely poskytnutia podpory L3 a L4 zo strany Európskej komisie a komunikáciu s inštitúciami z ostatných členských štátov pri riešení technických a vecných problémov pri výkone elektronickej výmeny dát. Podporou L2 sa rozumie aj zriadenie národného servis desku pre ostatných používateľov, postupovanie incidentov Európskej komisii, monitorovanie a vyhodnocovanie ich riešenia a informovanie navrhovateľa incidentu o priebežnom stave riešenia a konečnom rozhodnutí o incidente. Podporou L2 sa rozumie aj poradenstvo vo veciach používania komponentu inými členskými štátmi. Na účely PB SR sa podporou L2 rozumie aj monitorovanie funkčnosti a dostupnosti PB SR, nasadzovanie nových verzií a upgradov softvéru prístupových bodov vyvinutých Európskou komisiou, monitorovanie pripojení účastníkov PB SR a dostupnosti PB SR pre účastníkov PB SR, správa certifikátov na PB SR a monitorovanie počtu odoslaných a prijatých správ cez PB SR v triedení podľa používateľov PB SR. Na účely komponentu IR sa podporou rozumie aj poradenstvo vo veciach systému vyhľadávania príslušnej inštitúcie v iných členských štátoch.

(26) **Podporou L3 a L4** sa rozumie podpora, servis a rozvoj komponentov EESSI systému, ktoré vyvinula Európska komisia v spolupráci s členskými štátmi, najmä CSU, aplikačného softvéru pre prístupový bod, bezpečnostného softvéru medzinárodnej domény EESSI systému, vecného modelu EESSI systému podľa osobitného predpisu⁴. Podporou L3 a L4 je aj zriadenie jednotného kontaktného miesta EESSI (ďalej len „**EESSI SPOC**“) a komunikácia EESSI SPOC s Európskou komisiou v súvislosti s návrhmi na zmenu vecného a technického modelu EESSI systému a incidentov, ktoré nemožno vyriešiť prostredníctvom podpory L1 ani podpory L2.

(27) **Inštitúciou splnomocnenou na výkon podpory L2 pre PB SR** je Sociálna poisťovňa.

(28) **Inštitúciou splnomocnenou na výkon podpory L2 pre národnú aplikáciu a komunikáciu s podporou L3 pre príslušného používateľa PB SR** je samotný používateľ PB SR.

² bod 6.3.2 prílohy III nóty č. 682/17REV2 Sekretariátu Správnej komisie pre koordináciu systémov sociálneho zabezpečenia zo 16. novembra 2017 Podmienky spolupráce v platnom znení

³ bod 6.3.3 prílohy III nóty č. 682/17REV2 Sekretariátu Správnej komisie pre koordináciu systémov sociálneho zabezpečenia zo 16. novembra 2017 Podmienky spolupráce v platnom znení

⁴ bod 6.3.4 a 6.3.5 prílohy III nóty č. 682/17REV2 Sekretariátu Správnej komisie pre koordináciu systémov sociálneho zabezpečenia zo 16. novembra 2017 Podmienky spolupráce v platnom znení

- (29) **Inštitúciou splnomocnenou na výkon podpory L2 pre aplikáciu RINA a komunikáciu s podporou L3** je pre oblasť svojej pôsobnosti samotný používateľ PB SR.
- (30) **Oznámením podpore** sa rozumie oznámenie vecného alebo technického incidentu pri používaní EESSI systému.
- (31) **Verziováním národnej aplikácie** sa rozumie súbežná prevádzka aplikácie v rôznych verziách aktuálnych v rôznych časoch vzniku individuálnych prípadov BUC.
- (32) **Inštanciou národnej aplikácie** sa rozumie samostatná inštalácia národnej aplikácie na národnej bráne alebo organizačnej zložke používateľa PB SR.
- (33) **Vecným IR SPOCom Sociálnej poisťovne** je Sociálnou poisťovňou určená osoba zodpovedná za vecnú správnosť a aktuálnosť povinných vecných údajov v IR vo vecnej pôsobnosti Sociálnej poisťovne.
- (34) **Vecným IR SPOCom ÚDZS** je ÚDZS určená osoba zodpovedná za vecnú správnosť a aktuálnosť povinných vecných údajov v IR vo vecnej pôsobnosti ÚDZS a/alebo zdravotnej poisťovne.
- (35) **Vecným IR SPOCom ÚPSVR** je ÚPSVR určená osoba zodpovedná za vecnú správnosť a aktuálnosť povinných vecných údajov v IR vo vecnej pôsobnosti ÚPSVR.
- (36) **Národným vecným IR SPOCom** je osoba zodpovedná za Slovenskú republiku za koordináciu v oblasti IR, vloženie a zmeny údajov časti IR týkajúcej sa Slovenskej republiky, ich úplnosť a súlad s požiadavkami používateľov PB SR.
- (37) **Technickým IR SPOCom Sociálnej poisťovne** je osoba zodpovedná za vyplnenie a aktualizáciu povinných technických údajov Sociálnej poisťovne v IR.
- (38) **Technickým IR SPOCom ÚDZS** je osoba zodpovedná za vyplnenie a aktualizáciu povinných technických údajov ÚDZS v IR.
- (39) **Technickým IR SPOCom ÚPSVR** je osoba zodpovedná za vyplnenie a aktualizáciu povinných technických údajov ÚPSVR v IR.
- (40) **Národným technickým IR SPOCom** je osoba zodpovedná za Slovenskú republiku za vyplnenie a aktualizáciu povinných technických údajov v IR.
- (41) **Incidentom** sa rozumie neplánované prerušenie služby informačných technológií alebo obmedzenie kvality služieb. Incidentom je porucha hardvérového zariadenia a/alebo softvéru.
- (42) **Režimovým pracoviskom** je osobitné pracovisko s monitorovaným režimom fyzických a počítačových vstupov, ktoré môže správca PB SR zriadiť vo svojich priestoroch na účely poskytnutia priestoru používateľom PB SR, ktorými sú správcovia osobitných systémov sociálneho zabezpečenia pre umožnenie elektronickej komunikácie EESSI. Osobitné podmienky vo vzťahu k režimovému pracovisku upravuje článok XII tejto Zmluvy.
- (43) **Správcom PB SR** je Sociálna poisťovňa.
- (44) **JIRA ticketom** sa rozumie elektronický prostriedok na hlásenie incidentu alebo zadanie požiadavky určenej Európskej komisii súvisiaci s komponentami informačného systému EESSI prostredníctvom systému JIRA, ktorý je k dispozícii na <https://citnet.tech.ec.europa.eu/CITnet/jira> - na používanie zo strany všetkých štátov zúčastňujúcich sa elektronickej výmeny údajov o sociálnom zabezpečení.

ČLÁNOK V

ZRIADENIE PB SR

- (1) Sociálna poisťovňa zabezpečí hardvér pre inštaláciu prístupového bodu bežnej kapacity podľa osobitného predpisu⁵, vrátane servisu hardvéru PB SR do 24 hodín, odkedy Sociálna poisťovňa oznámi incident hardvérového zariadenia PB SR dodávateľovi hardvérového zariadenia PB SR.
- (2) Sociálna poisťovňa zabezpečí podporu pre hardvér PB SR, vrátane komunikácie s dodávateľom hardvéru na účely riešenia incidentov na úrovni hardvéru PB SR.
- (3) Sociálna poisťovňa nastaví PB SR pre režim PUSH a PULL v súlade so špecifikáciou Európskej komisie pre režim PUSH a PULL podľa osobitného predpisu⁶.
- (4) Sociálna poisťovňa zabezpečí počas celej doby prevádzky PB SR platné licencie pre PB SR na infraštruktúrny softvér a podporný softvér PB SR pre počet správ ročne odoslaných a prijatých používateľmi PB SR v súlade s odporúčaniami Európskej komisie pre takýto počet správ odoslaných a prijatých za rok používateľmi PB SR podľa osobitného predpisu⁷.
- (5) Sociálna poisťovňa zabezpečila inštaláciu PB SR, jeho integráciu s CSU a úspešné testy konektivity s medzinárodnou doménou v správe Európskej komisie k 03. júlu 2019.
- (6) Sociálna poisťovňa zabezpečí sledovanie počtu biznis správ SR podľa ich typu, odosielateľa a adresáta za akékoľvek zvolené obdobie po 01. januári 2020 v súlade s Medzirezortnou dohodou. Sociálna poisťovňa zabezpečí účastníkom PB SR oznámenia o počte správ za príslušný kalendárny rok na základe údajov získaných na základe NNMS z PB SR.
- (7) Sociálna poisťovňa sa zaväzuje, že bude spĺňať technické a vecno-právne požiadavky upravené v tomto článku počas celej doby prevádzky EESSI systému Európskou komisiou, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

ČLÁNOK VI

PODMIENKY PRIPOJENIA NA PB SR

- (1) Sociálna poisťovňa pripojí na PB SR výlučne účastníka PB SR, ktorý má všetky certifikáty potrebné pre výkon svojej pôsobnosti v rámci EESSI systému alebo pre výkon pôsobnosti používateľov PB SR prostredníctvom tohto účastníka PB SR v súlade s osobitným predpisom⁸. Uvedenú podmienku musia splniť aj účastníci PB SR, ktorí sú na PB SR pripojení sprostredkované v súlade s osobitným predpisom⁹. Certifikáty musia byť vydané certifikačnou autoritou uvedenou v Zozname Európskej komisie o oprávnených poskytovateľoch služieb certifikácie¹⁰.
- (2) Používateľ PB SR bude používať PB SR výlučne prostredníctvom národnej aplikácie, ktorá úspešne absolvovala testy konformity a spĺňa podmienky podľa osobitného predpisu¹¹ alebo aktuálnej uzamknutej verzie aplikácie Referenčná implementácia národnej aplikácie (ďalej len „RINA“).

⁵ Špecifikácie pre hardvér a softvér pre produkčnú verziu EESSI v platnom znení, Európska komisia, 03.07.2017

⁶ Nóta č. 174/16REV2 EESSI z 14. júna 2016, príloha AP Messaging Interface v1.0.5

⁷ Nóta č. 343/16REV2 Sekretariátu Správnej komisie pre koordináciu systémov sociálneho zabezpečenia z 29. apríla 2016
Vysvetlenie k licenciám potrebným na prevádzku komponentov riešenia EESSI v platnom znení

⁸ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2016 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES, Ú. v. EÚ L 257, 28.8.2014, s. 1-42.

⁹ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2016 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES, Ú. v. EÚ L 257, 28.8.2014, s. 1-42.

¹⁰ Dôveryhodný zoznam podľa článku 22 ods. 5 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu v platnom znení

¹¹ Nóta č. 111/17REV Sekretariátu Správnej komisie pre koordináciu systémov sociálneho zabezpečenia z 21. marca 2017
Podmienky pre národnú aplikáciu alebo národnú bránu na výmenu správ prostredníctvom medzinárodnej domény EESSI v platnom znení

- (3) Používateľ PB SR je povinný verzionovať národnú aplikáciu v súlade so zmenami vecného modelu EESSI systému, SDM a medzinárodnej domény EESSI systému podľa osobitného predpisu¹² alebo je povinný používať uzamknutú verziu RINA, ktorej rozvoj zabezpečuje Európska komisia.
- (4) Držiteľom ebMS elektronického certifikátu a vecného elektronického certifikátu je výlučne príslušný používateľ PB SR, príslušný orgán alebo národná brána.
- (5) Používateľ PB SR podpisuje vecným elektronickým certifikátom iba SEDy vo svojej vecnej pôsobnosti podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky¹³, pričom za zdravotné poisťovne je oprávnený podpisovať podľa prvej vety tohto bodu ÚDZS. Právne následky vyplývajúce z obsahu SEDu zaväzujú výlučne používateľa PB SR, ktorý SED vytvoril.
- (6) Účastník PB SR zabezpečí, aby pri doručovaní správ na PB SR a preberaní správ z PB SR prostredníctvom národnej aplikácie alebo uzamknutej verzie aplikácie RINA boli dodržané podmienky a časový rámec doručenia správy podľa osobitného predpisu¹⁴.
- (7) Používateľ PB SR systému je oprávnený posilať cez PB SR výlučne SEDy a prílohy vyplnené v úradných jazykoch Európskej únie prostredníctvom znakov schválených Správnou komisiou pre koordináciu systémov sociálneho zabezpečenia (ďalej len „Správna komisia“) podľa osobitného predpisu¹⁵.
- (8) Osoby podľa článku IV bodu 33 až 40 zabezpečia prvé naplnenie IR údajmi o používateľoch a Sociálnej poisťovni za všetky inštitúcie najneskôr 60 dní pred plánovaným vstupom Účastníka PB SR do produkcie EESSI, ktorých údaje sa vyplňajú a zaisťujú ich pravidelnú aktualizáciu prostredníctvom svojho jednotného kontaktného miesta pre naplnenie vecných údajov do IR (ďalej len „vecný IR SPOC“) a jednotného kontaktného miesta pre naplnenie technických údajov do IR (ďalej len „technický IR SPOC“).
- (9) Používateľ PB SR systému je povinný zabezpečiť, aby ním používaná aplikácia spĺňala podmienky bezpečnostných politík a štandardov schválených Správnou komisiou pre národnú bránu, národnú aplikáciu a RINA v platnom znení¹⁶ a podmienky ochrany osobných údajov podľa osobitného predpisu¹⁷. Používateľ PB SR berie na vedomie, že naplnenie bezpečnostných štandardov EESSI bude zo strany Európskej komisie preverené pred nasadením každej novej aplikácie do produkcie a ich dodržiavanie bude pravidelne v intervale dvoch rokov podliehať následnej kontrole.
- (10) Používateľ PB SR sa zaväzuje plniť podmienky tohto článku Zmluvy počas celej doby existencie pripojenia na PB SR.

¹² Príručka riadenia zverejňovania EESSI, Príručka riadenia rozvoja a aktualizácie EESSI, Príručka riadenia incidentov EESSI, Príručka riadenia zmien EESSI

¹³ Zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, zákon č. 453/2003 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti sociálnych vecí, rodiny a služieb zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

¹⁴ Rozhodnutie č. E6 o určovaní toho, kedy sa elektronická správa považuje za zákonne doručení v systéme elektronickej výmeny informácií o sociálnom zabezpečení (EESSI)

¹⁵ Nóta č. 689/17 Sekretariátu Správnej komisie pre koordináciu systémov sociálneho zabezpečenia zo 4. decembra 2017 Súbor znakov EESSI a transkripcia v platnom znení

¹⁶ Nóta č. 624/15 Sekretariátu Správnej komisie pre koordináciu systémov sociálneho zabezpečenia zo 4. septembra 2015 SEC 1.1a, SEC 1.1b, SEC 1.1c, SEC 1.1d, SEC 1.1e, SEC 1.1f, SEC 1.2a, SEC 1.2b, SEC 1.3a, SEC 1.3b, SEC 2.1a, SEC 2.1b, SEC 2.2a, SEC 2.2b, SEC 2.2c, SEC 2.2d, SEC 2.2e, SEC 2.2f, SEC 2.2g, SEC 2.2h, SEC 2.2i, SEC 2.2j, SEC 3.1a, SEC 3.1b, SEC 3.2a, SEC 3.2b, SEC 3.2c, SEC 3.2d, SEC 3.2e, SEC 3.2f, SEC 3.2g, SEC 3.2h, SEC 3.2i, SEC 3.2j, SEC 3.3a, SEC 3.3b.

¹⁷ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 679/2016 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), Ú. v. EÚ L 119, 4.5.2016, s. 1–88.

ČLÁNOK VII

SPRÁVA A PREVÁDZKA PB SR

- (1) Sociálna poisťovňa zabezpečuje prevádzku PB SR v režime 24 hodín denne, sedem dní v týždni v súlade s osobitným predpisom¹⁸ s výnimkou plánovanej odstávky PB.
- (2) Prevádzka PB SR zahŕňa prevádzku, podporu a zabezpečenia aktualizácie podľa osobitného predpisu¹⁹ pre:
 - a) hardvér na PB SR,
 - b) certifikáty TLS a ebMS pre PB SR,
 - c) licencie na antimalware softvér pre PB SR,
 - d) NNMS,
 - e) licencie na infraštruktúrny a podporný softvér.
- (3) Servis desk PB SR zabezpečuje v súlade s osobitným predpisom²⁰:
 - a) konektivitu a funkčnosť PB SR,
 - b) synchronizácie SDM a IR medzi PB SR a CSU,
 - c) kompatibilitu verzie softvéru PB SR s aktuálnou verziou softvéru CSU prostredníctvom postupov podľa Príručky pre riadenie nasadenia,
 - d) plynulú výmenu správ,
 - e) monitorovanie počtu správ v triedení podľa používateľa PB SR.
- (4) Sociálna poisťovňa oznamuje písomne všetkým účastníkom PB SR plánovanú odstávku PB SR najmenej 30 dní pred jej začiatkom.
- (5) Sociálna poisťovňa zabezpečí, aby správy doručené na PB SR boli automaticky posúvané na národnú bránu alebo uzamknutú verziu aplikácie RINA účastníkov PB SR v súlade s údajmi IR, najneskôr do 24 hodín od ich doručenia na PB SR.
- (6) Sociálna poisťovňa pri prevádzke PB SR dodržiava podmienky pre vypršanie platnosti správy podľa osobitného predpisu²¹.
- (7) Sociálna poisťovňa zaisťuje bezpečnosť PB SR podľa bezpečnostných politík a štandardov schválených Správnou komisiou pre prístupový bod v platnom znení a podľa osobitného predpisu¹⁶.
- (8) Sociálna poisťovňa, účastníci PB SR a používatelia PB SR sa zaväzujú plniť podmienky tohto článku Zmluvy počas celej doby prevádzky EESSI systému Európskou komisiou, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

ČLÁNOK VIII

PRÁVA A POVINNOSTI PRI PODPORE PREVÁDZKY EESSI SYSTÉMU

- (1) Sociálna poisťovňa sa zaväzuje ku 1. dňu produkčnej prevádzky PB SR, nie však neskôr ako do dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy vytvoriť servis desk pre poskytovanie služieb

¹⁸Nóta č. 682/17REV2 Sekretariátu Správnej komisie pre koordináciu systémov sociálneho zabezpečenia zo 16. novembra 2017 Podmienky spolupráce v platnom znení

¹⁹Nóta č. 343/16REV2 Sekretariátu Správnej komisie pre koordináciu systémov sociálneho zabezpečenia z 29. apríla 2016 Vysvetlenie k licenciám potrebným na prevádzku komponentov riešenia EESSI v platnom znení, Požiadavky na hardvér a softvér PRR EESSI v platnom znení, Európska komisia, 03.07.2017

²⁰Príručka pre riadenie zmien EESSI, Príručka pre riadenie zverejňovania EESSI

²¹Príloha č. IV nóty č. 682/17REV2 Sekretariátu Správnej komisie pre koordináciu systémov sociálneho zabezpečenia zo 16. novembra 2017 Podmienky spolupráce v platnom znení

podpory L2 pre PB SR (ďalej len „servis desk PB SR“) v štruktúre a na rozsah služieb pre prístupový bod podľa osobitného predpisu²².

- (2) Účastníci PB SR a MPSVR SR riešia incidenty v súvislosti s PB SR prostredníctvom oznámení podpore doručených e-mailom na elektronickú adresu servis desku PB SR: dispecing@socpoist.sk. Účastníci PB SR zasielajú oznámenia podpore L2 pre PB SR e-mailom s hlavičkou v nasledovnom tvare: **EESSI**[medzera]-[medzera]**ORG**[medzera]-[medzera]**KOMP**[medzera]-[medzera]**PROS**[medzera]-[medzera]**TYP**[medzera]-[medzera]**POPIS**, kde **ORG** je MPSVR, UPSVR alebo UDZS, kde: **KOMP** je PB, kde **PROS** je TEST, ACC alebo PROD, kde **TYP** je T alebo B, kde **POPIS** je ľubovoľný text v dĺžke max. 25 znakov a vlastný text oznámenia. Hlásenie incidentov účastníci PB SR realizujú zo svojich nasledujúcich e-mailových adries:

UDZS: informatika@udzs-sk.sk,

MPSVR SR: mpsvr-eessi-service-desk@employment.gov.sk,

UPSVR: upsvr-eessi-service-desk@upsvr.gov.sk.

- (3) Sociálna poisťovňa je povinná vybaviť incident v súvislosti s PB SR najneskôr do piatich pracovných dní od doručenia oznámenia o incidente na elektronickú adresu servis desku PB SR. Ak si incident vyžaduje podanie JIRA ticketu alebo inú formu spolupráce so servis deskom Európskej komisie, doba riešenia požiadavky servis deskom Európskej komisie sa do lehoty na vybavenie incidentu Sociálnou poisťovňou nezapočítava. O postúpení incidentu servis desku Európskej komisie informuje Sociálna poisťovňa účastníka EESSI na e-mailovú adresu, z ktorej poslal oznámenie o incidente, v deň jeho postúpenia servis desku Európskej komisie. Ak riešenie incidentu zo strany servis desku Európskej komisie trvá dlhšie ako desať pracovných dní, Sociálna poisťovňa informuje účastníka EESSI o stave jeho riešenia každých päť pracovných dní alebo bezodkladne po získaní ďalšej informácie o incidente.
- (4) Účastníci PB SR zabezpečia odo dňa vstupu do produkcie, najneskôr však odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy prvú úroveň podpory SDM a IR prostredníctvom osôb podľa článku IV bod 33 až 40 tejto Zmluvy.
- (5) Podporu L2 pre IR zabezpečuje odo dňa vstupu do produkcie, najneskôr odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy vo svojej réžii príslušná inštitúcia prostredníctvom národného vecného IR SPOCa a národného technického IR SPOCa.
- (6) MPSVR SR zabezpečí najneskôr odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy podporu L2 pre SDM, ktorého zmeny schvaľuje Správna komisia.
- (7) Európska komisia zabezpečuje podporu L3 a L4 pre SDM a IR.
- (8) Používatelia PB SR sú povinní oznámiť každú zmenu v IR Európskej komisii a členským štátom podľa osobitného predpisu¹. Používatelia PB SR sú zároveň povinní písomne oznámiť každú zmenu v IR Sociálnej poisťovni najneskôr tridsať (30) dní pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny. PB SR vykoná navrhnutú zmenu do 20 dní od doručenia listu, ktorým používateľ PB SR žiada o vykonanie zmeny, ak táto zmena nebude mať za následok zmenu príslušnosti používateľa PB SR k BUC.
- (9) Zmenu príslušnosti k BUC možno uskutočniť v IR len na základe vzájomnej písomnej dohody používateľa PB SR príslušného k BUC pred jej zmenou a používateľa PB SR príslušného k BUC po jej zmene.
- (10) Služby podpory L1 stanovené v kapitole 6.2. prílohy III nóty AC č. 682/17REV2, určené pre národnú aplikáciu a RINA, zabezpečuje pre svojich zamestnancov každý používateľ PB SR

²² Príloha č. III nóty č. 682/17REV2 Sekretariátu Správnej komisie pre koordináciu systémov sociálneho zabezpečenia zo 16. novembra 2017 Podmienky spolupráce v platnom znení

samostatne v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky, ktoré používatelia PB SR aplikujú v rámci svojej vecnej pôsobnosti, ak táto Zmluva nestanoví inak.

- (11) Služby podpory L2 stanovené v bodoch 3 a 10 kapitoly 6.2. prílohy III nóty AC č. 682/17REV2 v súvislosti s národnou aplikáciou si jednotliví používatelia PB SR zabezpečujú vo vlastnej réžii. Na tento účel si jednotliví používatelia PB SR vytvoria vlastný servis desk vrátane vlastnej komunikačnej podpory medzi L2 a L3. Každý používateľ PB SR integruje servis desk pre poskytovanie služieb podpory L2 pre národnú aplikáciu v rámci svojich inštitucionálnych služieb podpory (ďalej len „národný servis desk NA“). Národný servis desk NA bude v prevádzke v štruktúre v rozsahu služieb pre národnú aplikáciu a národnú bránu podľa osobitného predpisu.²⁰
- (12) Európska komisia zabezpečuje úroveň podpory L3 a L4 pre národnú aplikáciu.
- (13) Služby podpory L2 a komunikačnej podpory na L3 stanovené v bodoch 3, 6 a 7 kapitoly 6.2. prílohy III nóty AC č. 682/17REV2, určené pre RINA, zabezpečí každý z používateľov PB SR vo vlastnej réžii v rámci svojich inštitucionálnych služieb podpory. Odo dňa vstupu do produkcie, najneskôr však odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy sa každý používateľ PB SR na tento účel zaväzuje vytvoriť servis desk pre poskytovanie služieb podpory L2 a komunikačnej podpory na L3 pre RINA (ďalej len „národný servis desk RINA“) v štruktúre a na rozsah služieb pre národnú aplikáciu a národnú bránu podľa osobitného predpisu²².
- (14) Používatelia PB SR, ktorými sú správcovia osobitných systémov sociálneho zabezpečenia nahlásia incidenty v súvislosti s komunikáciou EESSI v rámci režimového pracoviska telefonicky na interný telefonický kontakt service desku z klapky umiestnenej v režimovom pracovisku správcu PB SR.
- (15) Európska komisia zabezpečuje úroveň podpory L3 a L4 pre RINA.
- (16) Riešenie incidentov v rámci podpory L2 je zabezpečené podľa osobitného predpisu²³.
- (17) Používatelia PB SR sa dohodli, že požiadavky národného service desku RINA a národného service desku pre NA pri ich komunikácii na úroveň podpory L3 Európskej komisii koordinujú spoločne tak, aby nedochádzalo k zahlcovaniu a zasielaniu duplicitných požiadaviek.
- (18) Servis desk PB SR, národný servis desk NA, národný servis desk RINA môžu odmietnuť oznámenie podpore, ak problém možno bez prieťahov vyriešiť na úrovni podpory L1 účastníka PB SR.
- (19) O tom, či prevádzkový problém EESSI systému nemožno vyriešiť na úrovni L2 používateľa PB SR a musí byť postúpený Európskej komisii rozhoduje výlučne národný servis desk príslušného používateľa pre dotknutý komponent EESSI systému.
- (20) Do dňa spustenia EESSI do ostrej prevádzky jednotlivými účastníkmi PB SR v súlade s rozhodnutím E7 Správnej komisie sa všetky technické a vecné údaje týkajúce sa komponentov EESSI systému, ich inštalácie, konfigurácie a implementácie získavajú prostredníctvom Transition tímu Európskej komisie.
- (21) Odo dňa spustenia EESSI do ostrej prevádzky sa všetky technické a vecné údaje týkajúce sa komponentov EESSI systému, ich inštalácie, konfigurácie a implementácie získavajú prostredníctvom Centrálného Servis desku Európskej komisie.
- (22) Používatelia PB SR zabezpečia plnenie podmienok podpory podľa tohto článku Zmluvy počas celej doby prevádzky EESSI systému Európskou komisiou, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

²³ Príručka pre riadenie incidentov EESSI v platnom znení, Štandard pre riadenie incidentov informačnej bezpečnosti EESSI v platnom znení, Politika riadenia bezpečnostných incidentov v platnom znení

ČLÁNOK IX

PRÁVA A POVINNOSTI PRI PREVÁDZKE NÁRODNEJ APLIKÁCIE

- (1) Používatelia PB SR zabezpečia, že národná aplikácia bude spĺňať minimálne požiadavky podľa osobitného predpisu²⁴.
- (2) Používatelia PB SR zabezpečia, aby národná aplikácia vymieňala správy v súlade s BUC a SEDmi v platnom znení schválenom Správnou komisiou a verzionovanie národnej aplikácie podľa dátumu vzniku príslušného prípadu.
- (3) Používatelia PB SR zabezpečia kompatibilitu národnej aplikácie s PB SR a konformitu s medzinárodnou doménou po každej zásadnej zmene medzinárodnej domény EESSI systému.
- (4) Účastníci PB SR zabezpečia prijatie správ z PB SR najmenej jedenkrát za 24 hodín.
- (5) Používatelia PB SR zabezpečia aktuálnosť svojej národnej aplikácie a jej kompatibilitu so zmenami EESSI systému zavedenými Európskou komisiou podľa osobitného predpisu²⁵.
- (6) Používatelia PB SR zabezpečia, že národná aplikácia úspešne prejde testami konformity po každej zásadnej zmene EESSI systému.
- (7) Používatelia PB SR zabezpečia, že národná aplikácia používa aktuálne SEDy a je kompatibilná s SDM podľa osobitného predpisu²⁶.
- (8) Používatelia PB SR zabezpečia, že národná aplikácia má všetky certifikáty požadované Európskou komisiou pre výkon BUC v rámci EESSI systému podľa osobitného predpisu na úrovni medzinárodnej domény a národnej domény podľa osobitného predpisu²⁷.
- (9) Používatelia PB SR zabezpečia splnenie podmienok v tomto článku Zmluvy pre každú inštanciu národnej aplikácie bez ohľadu na to, či ide o inštaláciu na ich ústredí alebo pobočke.
- (10) Hardvér, operačný a infraštruktúrny softvér pre svoju národnú aplikáciu, jeho aktualizáciu a podporu zabezpečujú používatelia PB SR.
- (11) Používatelia PB SR zabezpečia plnenie podmienok prevádzky národnej aplikácie podľa tohto článku Zmluvy počas celej doby prevádzky EESSI systému Európskou komisiou, ak sa strany nedohodnú inak.
- (12) Požívatelia PB SR zodpovedajú za vecnú správnosť a aktuálnosť údajov v IR za svoje inštitúcie a podstatné zmeny v IR hlásia národnému IR SPOCovi.

ČLÁNOK X

PRÁVA A POVINNOSTI PRI SPRACOVÁVANÍ DÁVOK DLHODOBEJ STAROSTLIVOSTI

- (1) Služby podpory L2 stanovené v bodoch 2, 3 a 24 kapitoly 6.3.3. prílohy č. III nóty č. 682/17 REV2 Sekretariátu Správnej komisie pre koordináciu systémov sociálneho zabezpečenia zo 16. novembra 2017 Podmienky spolupráce v platnom znení pre správy týkajúce sa dávok dlhodobej starostlivosti zabezpečí ÚDZS v súčinnosti so zdravotnými poisťovňami vykonávajúcimi verejné zdravotné poistenie aj pre ostatných používateľov PB SR.

²⁴ Podmienky pre národnú aplikáciu alebo národnú bránu na účely výmeny správ cez medzinárodnú doménu EESSI v platnom znení

²⁵ Plán nasadení EESSI, Príručka riadenia nasadení, Balík architektúry v platnom znení, Nóty nasadenia 4.0.15

²⁶ Konceptuálny model SDM v platnom znení, Logický model SDM v platnom znení, Fyzický model v platnom znení

²⁷ Príručka riadenia certifikátov, Profil certifikátov na národnej doméne

(2) V prípade akýchkoľvek doplňujúcich žiadostí o informáciu iného členského štátu, ktoré boli podané v rámci služieb pre dávky dlhodobej starostlivosti, ktoré sa netýkajú poskytovania a refundačných procesov zdravotnej starostlivosti, ÚDZS v súčinnosti so zdravotnými poisťovňami vykonávajúcimi verejné zdravotné poistenie postúpia samostatné horizontálne procesy ÚPSVR alebo Sociálnej poisťovni, ktoré sú povinné tieto otázky zodpovedať, a to najneskôr päť (5) pracovných dní pred uplynutím lehoty v lehote ustanovenej v žiadosti.

(3) V prípade akýchkoľvek doplňujúcich žiadostí o informáciu iného členského štátu vo forme horizontálnych subprocesov ako súčasť S-BUC 15, 17, 17a, ktoré boli podané v rámci služieb pre dávky dlhodobej starostlivosti, ktoré sa netýkajú poskytovania a refundačných procesov zdravotnej starostlivosti, môže ÚDZS požiadať v súčinnosti so zdravotnými poisťovňami vykonávajúcimi verejné zdravotné poistenie o súčinnosť ÚPSVR alebo Sociálnu poisťovňu. ÚPSVR alebo Sociálna poisťovňa, sú povinné poskytnúť súčinnosť vo forme uvedenej v žiadosti o informáciu a to najneskôr päť (5) pracovných dní pred uplynutím lehoty uvedenej v doplňujúcej žiadosti o informáciu.

(4) Budúce povinnosti a záväzky týkajúce sa akejkoľvek finančnej participácie v rámci refundačných procesov pri dávkach dlhodobej starostlivosti pre subjekty vymedzené v odseku 1 po naplnení skutočností podľa odseku 3 tohto článku sa riešia osobitne v medzirezortnej dohode alebo v osobitnej dohode.

(5) Používatelia PB SR zabezpečia plnenie podmienok podpory podľa tohto článku Zmluvy počas celej doby prevádzky EESSI systému Európskou komisiou, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

ČLÁNOK XI

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV PRI PREVÁDZKE PB SR

(1) Pri komunikácii s PB SR v rámci elektronickej výmeny informácií o sociálnom zabezpečení o dotknutých osobách podľa podmienok špecifikovaných v tejto Zmluve sú používatelia PB SR povinní z titulu plnenia noriem informačnej bezpečnosti stanovenými pre elektronicкую výmenu údajov o sociálnom zabezpečení dodržiavať zásady ochrany osobných údajov, upravené najmä nie však výlučne nasledovnými právnymi predpismi:

- a) Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov),
- b) Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,
- c) Zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,
- d) Zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,
- e) Výnosom MFSR č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy,
- f) Bezpečnostnými štandardmi schválenými Správnou komisiou pre koordináciu systémov sociálneho zabezpečenia.

(2) Na základe právnych noriem podľa odseku 1 tohto článku Zmluvy sa používatelia PB SR zaväzujú, že pri spolupráci so správcom PB SR a s inými používateľmi PB SR nijakým spôsobom neporušia a nezneužívajú práva dotknutých osôb ani neobmedzia ich výkon alebo ich rozsah.

(3) Používatelia PB SR sú povinní chrániť najmä osobné údaje prenášané prostredníctvom PB SR podľa právnych noriem v zmysle odseku 1 tohto článku Zmluvy, rešpektovať a dodržiavať pracovné pravidlá a postupy správcu PB SR pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb v rámci elektronickej výmeny informácií.

(4) Správca PB SR je s každým používateľom PB SR vo vzťahu prevádzkovateľ-prevádzkovateľ. V prípade, že má dôjsť k zmene vzájomného vzťahu pri spracúvaní osobných údajov dotknutých

osôb medzi správcom PB SR a jednotlivým používateľom PB SR, správca PB SR a príslušný používateľ PB SR sa zaväzujú uzavrieť sprostredkovateľskú zmluvu v súlade s čl. 28 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).

- (5) Používatelia PB SR sú povinní vkladať osobné údaje dotknutých osôb do informačnej štruktúry referenčnej aplikácie RINA alebo svojej národnej aplikácie a prenášať osobné údaje pomocou šifrovaného prenosu osobných údajov cieľovej inštitúcii v inom členskom štáte cez PB SR.
- (6) Správca PB SR je povinný zadať osobné údaje dotknutých osôb šíriť v zašifrovanej forme podľa určenia vkladajúceho používateľa PB SR, ktorý je z pohľadu ochrany osobných údajov v postavení prevádzkovateľa. Správca PB SR bude vykonávať spracúvanie osobných údajov, ktoré prijme od odosielajúcej inštitúcie z iného členského štátu a to prostredníctvom funkcie automatického smerovania alebo dodatočného manuálneho smerovania.

ČLÁNOK XII

ZRIADENIE, FINANCOVANIE A PREVÁDZKOVANIE REŽIMOVÉHO PRACOVISKA

- (1) Správca PB SR zriadi v termíne do spustenia elektronickej výmeny EESSI vo svojich priestoroch režimové pracovisko pre správcov osobitných systémov sociálneho zabezpečenia na účely EESSI.
- (2) Režimové pracovisko bude obsahovať jednu (1) pracovnú stanicu, z ktorej bude možné prihlásenie na virtuálny server pre každého zo správcov osobitných systémov sociálneho zabezpečenia (ďalej len „**informačný kontajner**“). Informačný kontajner konkrétneho správcu osobitného systému sociálneho zabezpečenia bude v logicky oddelenom priestore servera správcu PB SR. Vstup do režimového pracoviska bude kontrolovaný zo strany správcu PB SR, s čím správcovia osobitných systémov sociálneho zabezpečenia výslovne súhlasia.
- (3) Každý správca osobitného systému sociálneho zabezpečenia zabezpečí vo svojom mene a na svoj účet certifikáty, ktoré v spolupráci so správcom PB SR nahrá do svojho informačného kontajnera, príslušnej aplikácie slúžiacej k EESSI t. j. do RINY alebo národnej aplikácie správcu PB SR.
- (4) Správcovia osobitných systémov sociálneho zabezpečenia sa zaväzujú správcovi PB SR spoločne uhradiť účelne vynaložené náklady na účely režimového pracoviska.
- (5) Odhad nákladov na účely režimového pracoviska:

Názov položky	Odhadované náklady	Dátum plánovanej realizácie
Miestnosť	0 EUR	odo dňa spustenia EESSI do ostrej prevádzky v súlade s rozhodnutím E7
Pracovná stanica: PC, monitor, desktop, klávesnica, myš	0 EUR	odo dňa spustenia EESSI do ostrej prevádzky v súlade s rozhodnutím E7
Elektronický prístupový systém do režimového pracoviska	3000-3500 EUR	nedefinovaný
Kamera na vstup do režimového pracoviska	1000 EUR	nedefinovaný

- (6) Podiel každého správcu osobitného systému sociálneho zabezpečenia na úhrade nákladov bude zodpovedať jednej šestine (1/6) z celkovej sumy reálnych nákladov na zriadenie režimového

pracoviska, pokiaľ sa správcovia osobitného systému sociálneho zabezpečenia nedohodnú písomne inak a toto svoje rozhodnutie písomne neoznámia správcovi PB SR.

- (7) Úhrada nákladov správcu PB SR bude realizovaná na základe faktúry vystavenej do 30 kalendárnych dní príslušnému správcovi osobitného systému sociálneho zabezpečenia odo dňa, kedy správca PB SR oboznámi správcov osobitných systémov sociálneho zabezpečenia so vznikom takýchto nákladov. Faktúra je splatná do 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia správcovi osobitného systému sociálneho zabezpečenia.
- (8) V prípade, že sa vyskytnú náklady, ktoré Správca PB SR bude mať povinnosť vynaložiť na účely prevádzky režimového pracoviska v súlade s bezpečnostnými požiadavkami EESSI, informuje správcov osobitného systému sociálneho zabezpečenia o vzniku takýchto nákladov bez zbytočného odkladu.
- (9) Režimové pracovisko EESSI pre správcov osobitného systému sociálneho zabezpečenia bude sprístupnené odo dňa spustenia elektronickej výmeny EESSI v súlade s Rozhodnutím E7 o praktických opatreniach na spoluprácu a výmenu údajov, do termínu ktorým sa v členských štátoch v plnej miere nezavedie elektronická výmena informácií o sociálnom zabezpečení (EESSI), a to na adrese Sociálna poisťovňa ústredie, 29. augusta 10, 813 63, Bratislava I.
- (10) Režimové pracovisko bude dostupné v pracovných dňoch v čase od 8.00 do 14.00 hod.
- (11) Zodpovedná osoba za EESSI od každého správcu osobitného systému sociálneho zabezpečenia oznámi Sociálnej poisťovni na e-mail: EESSI.GARANTSD@socpoist.sk, menný zoznam osôb, ktoré budú oprávnení na vstupe do režimového pracoviska.
- (12) Pracovník správcu osobitného systému sociálneho zabezpečenia oznámi zámer vykonať podanie EESSI v rámci režimového pracoviska pracovníkovi Sociálnej poisťovne, e-mail: EESSI.GARANTSD@socpoist.sk a dohodne s ním konkrétny termín návštevy režimového pracoviska.
- (13) Vstup do režimového pracoviska EESSI sa uskutoční v sprievode pracovníka Sociálnej poisťovne pre EESSI. Pracovník bezpečnostnej služby Sociálnej poisťovne dostane k dispozícii zoznam kontaktných telefónnych čísiel, na ktorých bude možné kontaktovať príslušných pracovníkov Sociálnej poisťovne pre EESSI. Zodpovedný pracovník EESSI Sociálnej poisťovne si pracovníka správcu osobitného systému sociálneho zabezpečenia vyzdvihne osobne na vrátnici v budove č. 10 ústredia Sociálnej poisťovne. Pracovník správcu osobitného systému sociálneho zabezpečenia sa na vrátnici preukáže dokladom totožnosti a pracovníkovi SP preukáže, že je pracovníkom konkrétného správcu osobitného systému sociálneho zabezpečenia.
- (14) Pracovník správcu osobitného systému sociálneho zabezpečenia vstúpi do režimového pracoviska a sám bez intervencie inej osoby vykoná úkony v súvislosti s posielaním správ EESSI v systéme RINA.
- (15) Pokiaľ to bude technicky možné, Sociálna poisťovňa zabezpečí automatické e-mailové notifikácie správcom osobitného systému sociálneho zabezpečenia o tom, že sa vyskytol prípad (BUC), ktorý vyžaduje súčinnosť správcu osobitného systému sociálneho zabezpečenia a je nevyhnutné vykonať úkon v pôsobnosti správcu osobitného systému sociálneho zabezpečenia alebo existuje technický úkon, ktorý je možné zabezpečiť len v prítomnosti pracovníka správcu osobitného systému sociálneho zabezpečenia. Pre prípad, že automatické notifikácie nebudú funkčné alebo technicky prístupné, správcovia osobitného systému sociálneho zabezpečenia sa zaväzujú pravidelne 1x mesačne informovať sa o potrebe vykonať vecný alebo technický úkon za účelom spracovania BUC vo vecnej pôsobnosti príslušného vecného rezortu. O neexistencii možnosti odosielať automatické notifikácie informuje Sociálna poisťovňa silové rezorty bezodkladne.

- (16) V režimovom pracovisku sa nachádza jedno pracovné miesto s jednou pracovnou stanicou.
- (17) Z pracovnej stanice režimového pracoviska bude zabezpečený vstup do osobitného informačného priestoru (informačný kontajner) pre každého jedného správcu osobitného systému sociálneho zabezpečenia.
- (18) Sociálna poisťovňa vytvorí pre každého správcu osobitného systému sociálneho zabezpečenia prístupové konto do pracovnej stanice režimového pracoviska a toto isté prihlasovacie konto bude slúžiť na prihlasovanie do samostatnej inštancie aplikácie RINA, prislúchajúce danému správcovi osobitného systému sociálneho zabezpečenia.
- (19) Prihlasovanie do aplikácie RINA bude realizované prostredníctvom konkrétného používateľského mena a hesla, vytvoreného v súlade s internými postupmi a platnou bezpečnostnou politikou Sociálnej poisťovne. Heslo bude vytvorené tak, aby obsahovalo minimálne 8 znakov, z toho aspoň jedno veľké písmeno a aspoň jednu číslicu. Prvé odovzdanie prístupových hesiel bude uskutočnené príslušným pracovníkom správcu osobitného systému sociálneho zabezpečenia osobne proti podpisu v zapečatenej obálke. Pri prvom prihlásení systém pracovníka správcu osobitného systému sociálneho zabezpečenia vyzve na vynútenú zmenu hesla. Prístup do aplikácie RINA jednotlivých správcov osobitných systémov sociálneho zabezpečenia bude logicky oddelený a nebude možné pristupovať do systému inej inštancie RINA zo strany iného správcu osobitného systému sociálneho zabezpečenia.
- (20) Pre každú osobu uvedenú v zozname podľa bodu 11 tohto článku vytvorí SP nové samostatné používateľské konto do pracovnej stanice/aplikácie RINA.
- (21) Potrebu vytvoriť nové používateľské konto v prípade zmeny v osobe pracovníka správcu osobitného systému sociálneho zabezpečenia/ potrebu zablokovať existujúce používateľské konto pracovníka správcu osobitného systému sociálneho zabezpečenia nahlási príslušný správca osobitného systému sociálneho zabezpečenia e-mailom na adresu: e-mail: EESSI.GARANTSD@socpoist.sk.
- (22) Pracovník správcu osobitného systému sociálneho zabezpečenia zodpovedný za informačnú bezpečnosť v sprievode správcu/riešiteľa technickej skupiny Service Desku EESSI Sociálnej poisťovne nahrajú privátny kľúč certifikátov silového rezortu do jemu zodpovedajúceho systému RINA.
- (23) Po prihlásení sa do pracovnej stanice, obrazovka zobrazí na ploche ikonku aplikácie RINA alebo bude možné kliknúť na okno internetového prehliadača, v ktorom bude prednastavená úvodná stránka pre prístup do aplikácie RINA.
- (24) Pre prihlásenie sa do RINA sa bude využívať verzia internetového prehliadača optimalizovaného pre aktuálnu verziu RINA (Chrome, Internet Explorer, najmenej verzia 11).
- (25) Z pracovnej stanice režimového pracoviska nebude možné pristupovať na iné www stránky do prostredia internetu, s výnimkou tzv. whitelistových stránok, ako je napr. www.socpoist.sk.
- (26) V prípade problémov s prihlásením sa do pracovnej stanice režimového pracoviska/ s prihlásením do aplikácie RINA sa pracovník správcu osobitného systému sociálneho zabezpečenia obráti na Service Desk Sociálnej poisťovne z telefonической klapky umiestnenej v režimovom pracovisku.
- (27) Pracovníci technickej riešiteľskej skupiny Service Desku EESSI SP sa budú požiadať na odstránenie technického problému s prihlásením do pracovnej stanice/Aplikácie RINA pracovníka osobitného systému sociálneho zabezpečenia z titulu jeho prítomnosti v režimovom pracovisku zaoberať bez zbytočného odkladu.
- (28) Na požiadanie konkrétného správcu osobitného systému sociálneho zabezpečenia Sociálna poisťovňa dá k dispozícii zodpovedajúce auditné záznamy, pričom požiadavku na ich vydanie

zašle správca osobitného systému sociálneho zabezpečenia na e-mailovú adresu EESSI.GARANTSD@socpoist.sk.

ČLÁNOK XIII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- (1) Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov a § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie povinnosť zverejniť túto Zmluvu v plnom rozsahu, na čo dávajú svojimi podpismi navzájom výslovný súhlas.
- (2) Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej prvého zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- (3) Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- (4) Túto Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať iba formou písomných očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami všetkých zmluvných strán. Dodatok sa po podpísaní stane neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- (5) Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať nóty Správnej komisie týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy. V prípade, ak má znenie Zmluvy odlišnú úpravu ako nóty Správnej komisie, uplatňuje sa znenie nót Správnej komisie.
- (6) Neplatnosť jednotlivých ustanovení tejto Zmluvy nemá vplyv na platnosť tejto Zmluvy ako celku.
- (7) Táto Zmluva je vyhotovená v osemnástich (18) rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny obdrží tri (3) rovnopisy, Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny obdrží tri (3) rovnopisy, Sociálna poisťovňa dva (2) rovnopisy a ostatné zmluvné strany obdržia jeden (1) rovnopis.
- (8) Túto Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou alebo písomnou výpoveďou zmluvných strán. Dohodou je možné ukončiť túto zmluvu aj voči jednotlivým zmluvným stranám. Túto zmluvu je možné vypovedať aj jednotlivými zmluvnými stranami bez udania dôvodu s tým, že výpovedná doba je jeden (1) mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená všetkým zmluvným stranám.
- (9) Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

meno priezvisko

V Bratislave, dňa.....

za Sociálna poisťovňa

podpis
generálny riaditeľ

V Bratislave, dňa.....

meno priezvisko

za Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny

podpis
generálny riaditeľ

V Bratislave, dňa.....

meno priezvisko

za Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny
Slovenskej republiky

podpis
minister

V Bratislave, dňa.....

meno priezvisko

za Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou

podpis
predsedu úradu

V Bratislave, dňa.....

meno priezvisko
funkcia v predstavenstve:

za Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s

podpis

V Bratislave, dňa.....

meno priezvisko
funkcia v predstavenstve:

za Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s

podpis

V Bratislave, dňa.....
za Union zdravotná poisťovňa, a. s.

meno priezvisko
funkcia:

podpis

V Bratislave, dňa.....
za Union zdravotná poisťovňa, a. s.

meno priezvisko
funkcia:

Podpis

V Bratislave, dňa.....
za Dôvera zdravotná poisťovňa, a. s.

meno priezvisko
člen predstavenstva

podpis

V Bratislave, dňa.....
za Dôvera zdravotná poisťovňa, a. s.

meno priezvisko
člen predstavenstva

podpis

V Bratislave, dňa.....

meno priezvisko

za Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

podpis
minister

V Bratislave, dňa.....

meno priezvisko

za Vojenský úrad sociálneho zabezpečenia

podpis
riaditeľ úradu

V Bratislave, dňa.....

meno priezvisko

za Slovenská informačná služba

podpis
riaditeľ

V Bratislave, dňa.....

meno priezvisko

za Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky

podpis
prezident finančnej správy

V Bratislave, dňa.....

meno priezvisko

za Národný bezpečnostný úrad

podpis
riaditeľ

Bratislave, dňa.....

meno priezvisko

za Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej
stráže

podpis
generálny riaditeľ