

Rámcová dohoda č. Z20219957_Z

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Úrad vlády Slovenskej republiky
Sídlo: Námetie slobody 1, 81370 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 00151513
DIČ: 2020845057
IČ DPH:
Bankové spojenie: IBAN: SK96 8180 0000 0070 0006 0195
Telefón: +421220925765

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: VM Telecom, s. r. o.
Sídlo: Panenská 8, 81103 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35837594
DIČ: 2020226098
IČ DPH: SK2020226098
Telefón: +421220289965

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Nákup VoIP telefónov
Kľúčové slová: VoIP telefóny, IP telefóny, telefónne prístroje
CPV: 32552100-8 - Telefónne prístroje; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)
Druh/y: Tovar

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: VoIP Telefóny

Funkcia				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Počet	ks			250
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
1. Podporované protokoly/štandardy	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP/RARP, ICMP, DNS (A re- cord, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, SSH, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP-MED, LDAP, TR-069, 802.1x, CDP/SNMP/RTCP-XR			
2. Podpora šifrovaných protokolov	šifrovaná signalizácia SIPS-TLS, SRTP, upload trusted CA certificates			
3. Podporované Kodeky	G.711μ/a, G.722 (wide-band), G.723, G.726-32, G.729 A/B, iLBC, inband and out-of-band DTMF (In audio, RFC2833, SIP INFO), VAD, CNG, AEC, PLC, AJB, AGC			
4. Funkcie telefónu	Webové administračné rozhranie, Presmerovanie hovoru, DND, Hlasitý odposluch, Pripojenie headsetu, Programovateľné tlačítka, 3-way audio conferencing, Mute, Call waiting, Call history,			
5. Funkcie telefónu	Call park/pickup, auto answer, click-to-dial, nastaviteľné zvonenia.			
6. Sieťové požiadavky	Dual switched auto-sensing 10/100 Mbps Ethernet ports, možnosť napájať cez PoE, možnosť pripojenia PC, nastavenie VLAN			
7. Mechanické požiadavky	Stolný stojan, možnosť upevniť na stenu			

8. Grafický display	áno
9. Podpora min. dvoch liniek (SIP účtov) súbežne	áno
10. Kompatibilita s PBX	Asterisk, FreePBX, 3CX, Kamailio
11. Podpora VPN	OpenVPN
12. Zoznam kontaktov	Manuálne, pomocou XML a pomocou pripojenia k LDAP
13. Provisioning	Pomocou TFTP alebo SUBSCRIBE packetu, dodanie kompletného návodu, vzorové konfiguračné súbory, software pre Windows a Linux na vytváranie konfiguračných XML súbor, podpora šifrovaného XML, TR-069
14. Firmware upgrade	Možnosť automatického upgradu cez TFTP, HTTP, HTTPS
15. Jazyk telefónu	Slovenčina alebo čeština, angličtina
16. Vzdialené logovanie	Logovanie na externý server a nastavenie Syslog Level
17. Vzdialený monitoring	Pomocou SNMP
18. Možnosť Packet Capture	áno

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
1. Objednávateľ požaduje nákup IP telefónov (napr. model Grandstream GXP 1625, príp. Cisco SPA514G alebo ekvivalent, ktorý musí mať porovnateľné, resp. lepšie technické parametre).
2. Rámcová dohoda sa uzatvára na 12 mesiacov, počet jednotlivých zariadení uvedený v technickej špecifikácii je maximálny a skutočne odobraté počty budú závisieť od aktuálnych potrieb Objednávateľa. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať maximálny počet zariadení uvedený v tejto Rámcovej dohode.
3. Objednávateľ požaduje predložiť kontaktné údaje osôb oprávnených konať vo veciach plnenia Rámcovej dohody do 48 hodín od uzatvorenia Rámcovej dohody v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, funkcia.
4. Dodávateľ doručí e-mailom kontaktným osobám Objednávateľa najneskôr do 2 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti Rámcovej dohody podrobný rozpis ceny: cena za jednotlivé položky v EUR bez DPH/v EUR s DPH, cena celkom v Eur bez DPH a cena celkom v EUR s DPH.
5. Dodávateľ je povinný do 2 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti Rámcovej dohody predložiť technickú špecifikáciu/podrobný popis predmetu zákazky Objednávateľovi na posúdenie kvality a požadovaných technických parametrov, t. j. požaduje sa predložiť funkčná a technická špecifikácia, vrátane technických listov preukazujúcich splnenie minimálnych požadovaných parametrov predmetu zákazky s uvedením presných názvov (obchodných značiek) tovaru, ak neboli požadované ako vlastný návrh plnenia zákazky pri predložení ponuky.
6. Dodávateľ berie na vedomie, že Objednávateľ v súčasnosti, t. j. pred uzavretím tejto Rámcovej dohody, prevádzkuje infraštruktúru postavenú na riešení, ktoré využíva Asterisk PBX, pričom obstarávané tovary v rámci tejto zákazky budú zakomponované do súčasnej infraštruktúry.
7. Objednávateľ posúdi parametre ponúkaných predmetov zákazky a max. do 10 pracovných dní od dňa doručenia technickej špecifikácie oznámi Dodávateľovi, či ponúkaný predmet zákazky preukazuje splnenie všetkých technických požiadaviek objednávatelia, ktoré sú uvedené v tejto Rámcovej dohode. V prípade nepreukázania splnenia niektorej z požiadaviek Objednávateľa, ktoré sú uvedené v tejto Rámcovej dohode Objednávateľ vyzve Dodávateľa na ich doplnenie/opravu/úpravu a zároveň určí lehotu na ich splnenie.
8. Prvé plnenie zabezpečí Dodávateľ do 14 dní od schválenia technickej špecifikácie Objednávateľom. Ďalšie plnenia Dodávateľ zabezpečí do 7 dní odo dňa odoslania e-mailovej požiadavky na ďalšie plnenie.
9. Objednávateľ požaduje spolu s technickou špecifikáciou predložiť potvrdenie, že zariadenie pochádza z autorizovaného obchodného kanálu výrobcu a má nárok na záruku výrobcu, že je registrované na podporu a servis výrobcu v súlade so zásadami výrobcu, a že je dodávané spolu s platnou licenciou na softvér.
10. Objednávateľ požaduje dodanie tovaru vrátane napájacej a sieťovej kabeľáže.
11. Ak Dodávateľ nedodrží stanovenú lehotu na predloženie požadovaných podkladov (dokumentov), alebo ani v dodatočnej lehote nepreukáže splnenie všetkých požiadaviek Objednávateľa, ktoré sú uvedené v tejto zmluve, Objednávateľ to bude považovať za nedodržanie Rámcovej dohody a vyhradzuje si právo odstúpiť od Rámcovej dohody.
12. Pokiaľ z opisu predmetu zákazky vyplýva priame alebo nepriame označenie konkrétneho výrobku alebo výrobcu, Objednávateľ v takomto prípade pripustí ekvivalentné plnenie, za ktoré sa bude považovať výrobok rovnakých alebo vyšších parametrov ako sú uvedené v technických vlastnostiach.
13. Referenčné produkty pri jednotlivých požadovaných produktoch sú uvedené kvôli overenej kompatibilitate s požadovaným využitím. V prípade dodania ekvivalentného plnenia k požadovaným tovarom sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť úplnú konfiguráciu a prevádzkovú podporu.

14. V prípade ekvivalentného plnenia: Vráťane inštalácie, kompletnej konfigurácie, sprevádzkovania a otestovania funkčnosti v mieste plnenia. Inštalácia je možná iba certifikovanému partnerovi výrobcu, pracovníkovi Dodávateľa s oprávnením, t. j. platným certifikátom spôsobilosti od výrobcu dodávaného zariadenia na adekvátnej úrovni.
15. V prípade ekvivalentného plnenia: Súčasťou konfigurácie musí byť min. vytvorenie riadkov konfigurácie, dodanie postupu a konfiguračných súborov pre provisioning, zaškolenie, zapojenie portov a kontrola komunikácie jednotlivých subsystémov. V prípade alternatívneho plnenia: Požaduje sa finálne odsúhlasenie funkčnosti akceptačným protokolom podpísaným obomi zmluvnými stranami.
16. V prípade ekvivalentného plnenia: Objednávateľ požaduje prevádzkovú podporu 24/7 pri riešení záležitostí spojených s prevádzkou a konfiguráciou. Reakčný čas na incidenty do 1 hodiny. Reakčný čas na konfiguračné zmeny do 4 hodín. Prevádzková podpora musí byť zabezpečená po dobu 12 mesiacov.
17. Celková cena je vrátane dopravy do miesta dodania (Bratislava) a vrátane všetkých nákladov súvisiacich s dodaním tovaru (doprava, vyloženie a naloženie tovaru, vynesenie) na miesto plnenia, ktoré nie sú uvedené v špecifikácii predmetu zákazky, ale sú nevyhnutné na riadne plnenie predmetu zákazky.
18. Dodaný tovar musí byť nový, nepoužitý, nepoškodený, v bezchybnom stave, nevystavovaný v originálnom balení, s požadovanými vlastnosťami, s príslušnou dokumentáciou (záručný list a pod.) v slovenskom alebo českom jazyku. Nemôže sa jednať o repasovaný alebo inak renovovaný, reklamovaný tovar a pod.
19. Dodávateľ sa zaväzuje spĺňať záručné podmienky výrobcu a spĺňať licenčné podmienky výrobcu. V prípade reklamácie predmetu zákazky, v rámci záručnej doby, sa Dodávateľ zaväzuje prevziať predmet zákazky v sídle Objednávateľa na vlastné náklady.
20. End of life dátum (dátum konca životného cyklu) produktových rád nesmie byť najbližších 24 mesiacov (Objednávateľ akceptuje len nové modely). Vráťane licencií, resp. softvéru potrebných na prevádzku, konfiguráciu a správu. Obstarávateľ si vyhradzuje odmietnuť plnenie, ktoré by mohlo ohroziť bezpečnosť Objednávateľa.
21. Objednávateľ požaduje dodať tovar v súlade s jeho špecifikáciou. V opačnom prípade to bude považovať za podstatné porušenie Rámcovej dohody s nárokom na odstúpenie od Rámcovej dohody. Objednávateľ je oprávnený pri dodávke skontrolovať predmet zákazky a v prípade dodávky iného tovaru tento tovar neprevziať alebo vymeniť za požadovaný tovar na náklady Dodávateľa.
22. Dodávateľ dodá predmet zákazky v pracovnej dobe Objednávateľa, t. j. počas pracovných dní od 8:00 hod. do 16:00 hod. Objednávateľ si vyhradzuje právo neprevziať dodávku predmetu zákazky v prípade, ak dodaný predmet zákazky nebude v súlade s opisom predmetu zákazky a tým odstúpiť od Rámcovej dohody.
23. Dodávateľ je povinný oznámiť dodanie predmetu zákazky kontaktnej osobe Objednávateľa minimálne 1 pracovný deň pred jej dodaním. Preberanie tovaru sa uskutoční za prítomnosti povereného zástupcu Objednávateľa. Objednávateľ potvrdí prevzatie predmetu zákazky svojim podpisom, prípadne pečiatkou na dodacom liste Dodávateľa.
24. Objednávateľ je pri prevzatí tovaru povinný prekontrolovať jeho úplnosť, kompletnosť, balenie a svojim podpisom na dodacom liste túto skutočnosť potvrdiť. V prípade akýchkoľvek väd tovaru, resp. nesúladu dodávky s údajmi na dodacom liste, je Objednávateľ povinný túto skutočnosť ihneď u Dodávateľa reklamovať a uviesť nedostatky na dodacom liste. Objednávateľ si vyhradzuje právo neodobrať tovar, ktorý nebude v požadovanej kvalite podľa technickej špecifikácie predmetu zákazky.
25. Objednávateľ oznámi vady dodaného tovaru bezodkladne, najneskôr do 14 dní od prevzatia tovaru okrem zjavných väd, t. j. množstva, druhu a viditeľného poškodenia. Vady tovaru, ktoré boli reklamované, musia byť do vystavenia faktúry predávajúcim odstránené. Dodávateľ má povinnosť dodať náhradný tovar alebo chýbajúci tovar bezodkladne od okamihu uplatnenia zodpovednosti za vady. V prípade zistenia funkčnej závady na dodanom tovare do 14 dní od prevzatia, má Dodávateľ povinnosť vymeniť vadný tovar za nový s identickými parametrami.
26. Dodávateľ vystaví faktúru po dodaní predmetu zákazky jednotlivo po dodaní na základe čiastkových e-mailových požiadaviek, prílohou ktorej musí byť dodací list potvrdený Objednávateľom. Faktúra musí mať všetky náležitosti stanovené príslušnými právnymi predpismi. V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti, resp. budú v nej uvedené nesprávne alebo neúplné údaje, je Objednávateľ oprávnený túto faktúru bezodkladne vrátiť dodávateľovi. Po doručení opravenej alebo novej faktúry plynie nová 30 (tridsať) dňová lehota splatnosti.
27. Objednávateľ neposkytuje preddavky ani zálohy, platby budú realizované bezhotovostným prevodom na účet Dodávateľa uvedený v zmluve. Objednávateľ uhradí dodávateľovi cenu uvedenú vo faktúre s DPH najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Dňom splnenia povinnosti úhrady faktúry je deň odpísania finančných prostriedkov z účtu Objednávateľa na účet Dodávateľa.
28. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti Dodávateľa z Rámcovej dohody, nedodanie tovaru podľa opisu, neposkytnutie služieb, nedodržanie termínov dodania uvedených v objednávkovom formulári alebo v prípade, ak sa akékoľvek vyhlásenie Dodávateľa ukáže nepravdivým, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 30% z ceny plnenia. Nárok na zmluvnú pokutu trvá aj v prípade odstúpenia Objednávateľa od Rámcovej dohody. Nárok Objednávateľa na plnú náhradu škody tým nie je dotknutý.
29. V prípade porušenia povinnosti Dodávateľa dodať, poskytnúť alebo vykonať plnenie riadne a včas podľa Rámcovej dohody, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 500 EUR denne za každý aj začatý deň omeškania, maximálne do výšky 30% z ceny plnenia.
30. V prípade, ak bolo dohodnuté poskytnutie plnenia v ucelených častiach a Dodávateľ poruší svoju povinnosť dodať, poskytnúť alebo vykonať ucelenú časť Plnenia riadne a včas podľa Rámcovej dohody, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 500 EUR denne za každý aj začatý deň omeškania, maximálne do výšky 30% z ceny pripadajúcej na príslušnú ucelenú časť plnenia, ktorej sa takéto porušenie týka.

31. V prípade zmeny obchodného mena, názvu, sídla, právnej formy, štatutárnych orgánov alebo i spôsobu ich konania za zmluvnú stranu, bankového spojenia a čísla účtu, oznámi zmluvná strana, ktorej sa niektorá z uvedených zmien týka, písomnou formou túto skutočnosť druhej zmluvnej strane, a to bez zbytočného odkladu, inak povinná zmluvná strana zodpovedá za všetky prípadné škody.

32. Práva a povinnosti neupravené touto Rámcovou dohodou sa riadia Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska a príslušnými právnymi predpismi.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský
Okres: Bratislava I
Obec: Bratislava - mestská časť Staré Mesto
Ulica: Námestie Slobody 1

3.2 Čas / lehota platnosti rámcovej dohody v mesiacoch:

12

3.3 Maximálne Objednávateľom požadovateľné množstvo/rozsah zmluvného plnenia rámcovej dohody:

Jednotka: celok
Požadované maximálne množstvo: 1,0000

3.4 Táto zmluva má charakter rámcovej dohody. Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 1.7.2019, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková maximálna cena plnenia podľa rámcovej dohody bez DPH: 8 357,50 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková maximálna cena plnenia podľa rámcovej dohody vrátane DPH: 10 029,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktačného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 20.05.2021 11:30:01

Objednávateľ:
Úrad vlády Slovenskej republiky
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:
VM Telecom, s. r. o.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska