

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB č.21215/2021/D
V SÚVISLOSTI SO ZMLUVOU O POSKYTOVANÍ ONLINE PLATIEB č.22816/2020 A SO ZMLUVOU
O POSKYTOVANÍ ONLINE PLATIEB č.21215/2021/P

Zmluvné strany:

Štátna pokladnica

Sídlo: Radlinského 32, P.O. Box 13, 810 05 Bratislava 15.
IČO: 36065340
Zastupená: RNDr. Dušan Jurčák, riaditeľ Štátnej pokladnice

(ďalej len ako „ŠP“)

a

Názov klienta:

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.
Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava

Sídlo:

IČO:

35937874

ID klienta/VOJ:

21215

Zastúpený:

Meno a
priezvisko:

Ing. Richard Strapko

Funkcia:

predseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Meno a

priezvisko:

Ing. Ľubomír Kováčik

člen predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

(ďalej len „Klient ŠP“)

(ŠP a Klient ŠP ďalej spolu len „Zmluvné strany“)

Zmluvné strany uzatvárajú podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov túto Zmluvu o poskytovaní Doplnkových služieb č. 21215/2021/D v súvislosti so Zmluvou o poskytovaní online platieb č. 22816/2020 a Zmluvou o poskytovaní online platieb **21215/2021/P** (ďalej len „Zmluva“).

ČLÁNOK I

PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán pri poskytovaní Doplnkových služieb k Zmluve o poskytovaní online platieb č. 22816/2020 a k Zmluve o poskytovaní online platieb 21215/2021/P v súvislosti so zavedením úhrad s použitím platobnej brány Štátnej pokladnice pre Klienta ŠP (ďalej len „Doplnkové služby“), pričom Doplnkové služby sú definované v Osobitných podmienkach pre poskytovanie



ŠTÁTNÁ POKLADNICA

služieb online Platobnej brány Štátnej pokladnice a pravidiel využívania online platieb (ďalej len „OP“) a Špecifikácia Doplnkových služieb, ktoré je Klient ŠP oprávnený objednávať na základe tejto Zmluvy u ŠP, je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

2. Táto Zmluva je rámcovou zmluvou, na základe ktorej si Klient ŠP objednáva u ŠP Doplnkové služby formou osobitných objednávok (ďalej len „Objednávka“).
3. ŠP sa zaväzuje poskytovať na základe tejto Zmluvy Klientovi ŠP riadne objednané Doplnkové služby a Klient ŠP sa zaväzuje za poskytnuté Doplnkové služby platiť ŠP cenu špecifikovanú v Objednávke z účtu Klienta ŠP uvedeného v tejto Objednávke, pričom vzor Objednávky je Prílohou č. 2 k tejto Zmluve.
4. Podrobná úprava práv a povinností Zmluvných strán pri poskytovaní Doplnkových služieb je uvedená v OP; na zmluvný vzťah založený touto Zmluvou sa tiež primerane použijú ustanovenia Všeobecných podmienok Štátnej pokladnice pre vedenie účtov klientov, poskytovanie platobných služieb a zúčtovanie platobných operácií na týchto účtoch (ďalej len „VP ŠP“), pokiaľ táto Zmluva a OP neurčujú inak.

ČLÁNOK II

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. ŠP sa zaväzuje poskytnúť Klientovi ŠP Doplnkové služby na základe Objednávky podpísanej štatutárnym zástupcom Klienta ŠP, resp. povereným zamestnancom Klienta ŠP.
2. Klient ŠP sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť ŠP, ak to implementácia Doplnkových služieb vyžaduje.
3. ŠP poskytne Klientovi ŠP Doplnkové služby na základe harmonogramu uvedeného v Objednávke; predložený harmonogram bude zohľadňovať požadovaný termín implementácie služieb uvedený v Objednávke.
4. ŠP je na poskytnutie Doplnkových služieb oprávnená využiť služby subdodávateľa; pri poskytovaní Doplnkových služieb subdodávateľom zodpovedá ŠP za poskytovanie služieb akoby služby poskytovala sama.
5. Klient ŠP je povinný potvrdiť prevzatie Doplnkových služieb podpísaním preberacieho protokolu, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 3 k tejto Zmluve (ďalej len „Preberací protokol“). Klient ŠP je oprávnený odmietnuť prevzatie Doplnkových služieb, len pokiaľ majú poskytnuté Doplnkové služby vady, ktoré bránia ich využitiu Klientom ŠP, pričom o tejto skutočnosti je Klient ŠP povinný bezodkladne písomne informovať ŠP. Pokiaľ Klient ŠP v rozpore s touto Zmluvou nepodpíše Preberací protokol ani v lehote 48 (štyridsaťosem) hodín od okamihu jeho predloženia zo strany ŠP, Doplnkové služby sa považujú za poskytnuté v súlade s Preberacím protokolom predloženým zo strany ŠP a Preberací protokol sa považuje za spôsobilý podklad pre zúčtovanie ceny Doplnkových služieb aj bez jeho podpísania zo strany Klienta ŠP na ťarchu účtu Klienta ŠP vedeného v ŠP a uvedeného v Objednávke.
6. Cena Doplnkových služieb je splatná v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bol potvrdený Preberací protokol v súlade s touto Zmluvou.
7. Klient ŠP podpisom tejto Zmluvy poskytuje ŠP súhlas so zúčtovaním cien poskytnutých Doplnkových služieb zo svojho účtu vedeného v ŠP a špecifikovaného v Objednávke.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa bez zbytočného odkladu písomne informovať o skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na poskytnutie Doplnkových služieb.
9. Na reklamáciu Doplnkových služieb sa primerane použije reklamačný poriadok, ktorý je súčasťou VP ŠP.



ŠTÁTNÁ
POKLADNICA

ČLÁNOK III

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Vzájomné práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa riadia OP a VP ŠP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Podpisom Zmluvy Klient ŠP potvrdzuje, že sa pred uzatvorením Zmluvy s dokumentmi uvedenými v prvej vete oboznámil, porozumel im a súhlasí s nimi. V prípade kolízie medzi ustanoveniami OP a ustanoveniami tejto Zmluvy majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.
2. ŠP si vyhradzuje právo na zmenu alebo doplnenie OP a VP ŠP za podmienok v nich uvedených. Zmluvné strany sa dohodli, že s výnimkou vyššie uvedených jednostranných zmien zo strany ŠP je akákoľvek zmena Zmluvy možná len po vzájomnom súhlase oboch Zmluvných strán, a to formou písomného dodatku k Zmluve.
3. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť dňom jej podpísania obojma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom 15. apríla 2021.
4. Túto Zmluvu môže Klient ŠP, ako aj ŠP vypovedať bez uvedenia dôvodu za podmienok uvedených v OP; pričom výpoveď Zmluvy zo strany Klienta ŠP nadobudne účinnosť v deň nasledujúci po dni, keď ŠP ukončí poskytovanie riadne objednaných Doplnkových služieb zo strany Klienta ŠP. Všetky záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy, ktoré má Klient ŠP voči ŠP a tiež záväzky, ktoré vzniknú Klientovi ŠP voči ŠP v súvislosti s touto Zmluvou aj po skončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, je Klient ŠP, resp. jeho právny nástupca povinný uhradiť ŠP.
5. Právne vzťahy Zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
6. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zo Zmluvných strán.
7. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú aj nižšie uvedené prílohy:
Príloha č. 1 – Špecifikácia Doplnkových služieb
Príloha č. 2 – Vzor Objednávky
Prílohy č. 3 – Vzor Preberacieho protokolu.

V Bratislave dňa 16. apríla 2021

V Bratislave dňa 30.03.2021

Za: ŠP

Za: Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.

RNDr. Dušan Jurčák, riaditeľ ŠP

Ing. Richard Strapko, predseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.

ŠTÁTNÁ pokladnica
Fedlinekova ulica 32
810 05 Bratislava 15
P.O. BOX 13
-15-

Ing. Ľubomír Kováčik, člen predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.
Radošinská cesta 2, 051 04 Bratislava
IČO: 35 137 074 DIČ: 2012027040

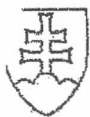


ŠTÁTNÁ
POKLADNICA

Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní
Doplnkových služieb č. 21215/2021/D

Špecifikácia Doplnkových služieb

Názov služby	Popis služby
Podpora pri dizajne procesov	Definovanie a návrh základných procesov súvisiacich s využívaním platobných služieb ŠP
Konzultácie pri implementácii	Podporné konzultačné a analytické činnosti v oblasti implementácie platobných systémov.
Konzultácie pri migrácii existujúcich systémov	Podporné konzultačné a analytické činnosti v oblasti migrácie platobných systémov
Školenie	Používanie POS terminálu/platobnej brány, bezpečnosť a iné súvisiace so službou.
Analýza a podpora implementácie dopadov legislatívnych zmien	Pravidelná aktualizácia postupov vychádzajúca so zmien legislatívy.
Prispôsobenie SW Aplikácie POS podľa požiadaviek Klienta ŠP	Prispôsobenie SW aplikácie POS nad rámec štandardných funkcií vychádzajúcich z prevádzky služby, na základe požiadaviek Klienta ŠP (napr. zavedenie dodatočného identifikátora).
Prispôsobenie SW Platobnej brány podľa požiadaviek Klienta ŠP	Prispôsobenie SW aplikácie Platobnej brány nad rámec štandardných funkcií, na základe požiadaviek zákazníka (napr. zavedenie dodatočného identifikátora).
Prispôsobenie Back Office funkcionality a výstupných dávok podľa požiadaviek Klienta ŠP	Prispôsobenie SW, zmeny formátov, rozšírenia údajov o transakciách, reporting, nad rámec štandardných funkcií vychádzajúcich z prevádzky služby, na základe požiadaviek Klienta ŠP.
Prispôsobenie Front Office funkcionality a integračných rozhraní podľa požiadaviek Klienta ŠP	Prispôsobenie SW, zmeny formátov, rozšírenia údajov, zmeny a vybudovanie nových rozhraní nad rámec štandardných funkcií vychádzajúcich z prevádzky služby, na základe požiadaviek Klienta ŠP.
Podporné činnosti a súčinnosť pri certifikácii nad rámec existujúcich služieb	Súčinnosť pri certifikáciách služby. V prípade, že o túto certifikáciu požiada Klient ŠP v reakcii na požiadavky legislatívy, dozoru, bezpečnosti atď.
Reakcia na zmeny na trhu platobných metód	Dodávateľ zabezpečí úpravy služby/rozšírenie o nové typy platobných metód v prípade, že budú zlepšovať kvalitu alebo dostupnosť online platobnej služby ŠP. Na základe požiadaviek Klienta ŠP.
Podpora implementácie, zmien vynútených Klientom ŠP	Podpora implementácie a súčinnosť pri testovaní zmien vynútených Klientom ŠP (napr. bezpečnostné vylepšenia, upgrade technológií)



ŠTÁTNÁ
POKLADNICA

Príloha č. 2 Vzor Objednávky k Zmluve o poskytovaní
Doplnkových služieb č. 21215/2021/D

OBJEDNÁVKA DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB

KLIENT

Názov Klienta
Adresa
IČO
ID klienta/VOJ
Účet Klienta ŠP
Číslo Zmluvy

POVERENÁ OSOBA KLIENTA

Meno, Priezvisko, funkcia
Telefón
Email

POVERENÁ OSOBA ŠP

Meno, Priezvisko, funkcia
Telefón
Email

OBJEDNÁVKA

Číslo/Názov
Dátum vystavenia
Požadovaný termín UAT
Požadovaný termín PRODUKcie

POPIS POŽADOVANÉHO RIEŠENIA



ŠTÁTNA
POKLADNICA

ŠTÁTNA
POKLADNICA



HARMONOGRAM

Spôsob a forma zúčtovania nákladov

NÁKLADY NA RIEŠENIE

Po nasadení/dodanie služby

Celková suma

Poverená osoba/ŠTATUTÁRNY
ZÁSTUPCA

V Bratislave [Miesto podpisu]

Poverená osoba/ŠTATUTÁRNY
ZÁSTUPCA

V Bratislave



ŠTÁTNÁ
POKLÁDNICA

Príloha č.3 Vzor Preberacieho protokolu k Zmluve
o poskytovaní Doplnkových služieb č. 21215/2021/D

Preberací protokol

KLIENT:			
Projekt / Zmluva/ Objednávka:			
Predmet dodania:			
Referenčný dokument:			
Miesto dodania:		Dátum:	
Preberací team:			

Predmetom prebrania služby je ukončenie testovacieho zisťovania projektu online platieb pre klienta:

Prehlásenie:					
Obe strany potvrdzujú dodanie hore uvedeného rozsahu služieb na základe Zmluvy o poskytovaní Doplnkových služieb č.21215/2021/D.					
Za Klienta:			Za Štátnu pokladnicu:		
Meno	Podpis	Dátum	Meno	Podpis	Dátum