

# Zmluva o poskytovaní služieb č. Z202110013\_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

## I. Zmluvné strany

### 1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie  
Sídlo: Cyprichova 42, 83105 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 00681385  
DIČ: 2020796415  
IČ DPH:  
Bankové spojenie: IBAN: SK8681800000007000650814  
Telefón: +421243414054

### 1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: O2 Slovakia, s.r.o.  
Sídlo: Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 35848863  
DIČ: 2020216748  
IČ DPH: SK2020216748  
Bankové spojenie: IBAN: SK42 1111 0000 0011 5617 3009  
Telefón: +421949 021 312

## II. Predmet zmluvy

### 2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Elektronické komunikačné služby poskytované prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete  
Kľúčové slová: Mobilné telefónne služby, Mobilné telefóny, Služby elektronickej výmeny údajov  
CPV: 64200000-8 - Telekomunikačné služby; 32250000-0 - Mobilné telefóny; 64216110-7 - Služby elektronickej výmeny údajov; 64212000-5 - Mobilné telefónne služby  
Druh/y: Služba; Tovar

### 2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

**Položka č. 1: Elektronické komunikačné služby poskytované prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete 24 mesiacov.**

Funkcia				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Program - mesačný poplatok za SIM zaradenú vo VPS, Neobmedzené hovory vo VPS, neobmedzené SMS a MMS v SR, Internet v mobile s minimálnym predplateným objemom predplatených dát 5 GB /SIM s neobmedzeným prístupom na Internet bez ďalšieho spoplatnenia po prečerpaní predplateného objemu dát s dostupnosťou na LTE sieť, na obdobie 24 mesiacov.	ks			50 SIM
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Dodávka neblokovaných nových ( nepoužívaných) mobilných zariadení typu Android z ponuky aktuálneho cenníka mobilných zariadení dodávateľa, verejne dostupného na oficiálnej web stránke. Z požadovaného HW budgetu vo výške minimálne 13.000 Eur bez DPH bude verejný obstarávateľ nakupovať mobilné zariadenia za cenu, ktorá sa určí z plnej cenníkovej ceny z verejne dostupného cenníka na web stránke dodávateľa a sumy poníženej z HW budgetu. Mobilné zariadenia budú následne vyfakturované o poníženú cenu, pričom cena vyskladneného zariadenia môže byť minimálne 0,001 € s DPH maximálne 1 € s DPH.	
Zabezpečenie komplexných a ekonomicky výhodných mobilných a elektronických komunikačných služieb (hlas, dáta, internet a ďalšie definované služby) v rámci verejnej telefónnej siete GSM/UMTS/3G/4GLTE	áno
Pokrytie obyvateľstva Slovenskej republiky - úroveň pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb minimálne 90%	áno
Pokrytie obyvateľstva Slovenskej republiky - úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a internetu technológiu 4G - LTE , minimálne 90 %	áno
Program bude v mesačnej paušálnej platbe obsahovať nasledovné služby :	viď nižšie:
- mesačný poplatok za SIM zaradenú vo VPS pre obstarávateľa,	áno
- bezplatné neobmedzené volania do všetkých sietí v rámci SR a EU,	áno
- Internet v mobile s minimálnym predplateným objemom dát min. 5 GB/SIM s neobmedzeným prístupom na Internet bez ďalšieho spoplatnenia po prečerpaní predplateného objemu dát s dostupnosťou na LTE sieť,	min. 5 GB/SIM
- bezplatné neobmedzené SMS a MMS v SR a EU,	
- používanie služby CLIP,	
- zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu.	
Bezplatný Záručný servis koncových zariadení mobilnej komunikácie, prípadne výmena mobilného zariadenia počas platnosti záručnej doby a bezplatné poskytnutie náhradného zariadenia počas doby servisu zariadenia.	
Dodanie koncových zariadení mobilnej komunikácie: Mobilné telefóny, Tablety, Príslušenstvo.	
Zabezpečovanie dodávania tovaru na pracovisko verejného obstarávateľa vo vlastnej réžii mobilného operátora / napr. dodávateľská služba - kuriérska služba.	
Služba blokovanie audiotextových čísel a čísel spoplatnených osobitným spôsobom.	
K požadovaným službám obstarávateľ požaduje ďalšie BEZPLATNÉ doplnkové služby:	
- bezplatná aktivácia SIM karty,	
- bezplatná možnosť elektronickej faktúry v rôznych formátoch,	
- bezplatný podrobný výpis nákladov za fakturačné obdobie za jednotlivé SIM,	
- bezplatná papierová faktúra,	
- bezplatná aktivácia a používanie služieb CLIP, CLIR,	
- bezplatná kontrola spotreby,	
- bezplatné poskytnutie PIN / PUK kódov.	

## 2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Objednávateľ uhradí cenu za poskytnuté telekomunikačné služby, mimo kúpnej ceny za dodané koncové zariadenia mobilnej komunikácie, na základe faktúry, ktorú Dodávateľ vystaví a odošle do 7 pracovných dní od ukončenia kalendárneho mesiaca, ktorý bude zúčtovacím obdobím Obstarávateľa. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej vystavenia.
Začiatok a koniec fakturačného mesiaca sa bude zhodovať s kalendárnym mesiacom, tzn. začínať bude prvý deň kalendárneho mesiaca a končiť posledný deň kalendárneho mesiaca.
Objednávateľ neposkytne Dodávateľovi žiadny preddavok.
Zariadenie a jeho príslušenstvo musí byť nové, nepoužité. Originálny tovar zabalený v originálnych obaloch od výrobcov zariadení požadovaných značiek, spĺňajúci všetky znaky originálneho balenia daného výrobcu, neporušené, nepoškodené.
Bezplatné poskytnutie autorizovaného záručného servisu počas trvania záručnej doby tovaru. Vykonávanie záručného a mimozáručného servisu tovaru odborne kvalifikovanými osobami. Počas doby servisovania zariadenia, poskytnúť Objednávateľovi náhradné zariadenie minimálne tých istých technických parametrov.
Požaduje sa, aby Dodávateľ bezodkladne po uzavretí zmluvy, najneskôr však 1 pracovný deň od uzavretia zmluvy doručil (emailom) Objednávateľovi informáciu o kontaktnej osobe Dodávateľa pre oznamovanie reklamácií s uvedením informácií: meno a priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo.
Reklamáciu akejkoľvek závary je Objednávateľ povinný vykonať písomne a popísať závalu, príp. jej prejavy. Za písomnú formu sa pre účely reklamácií považuje aj zaslanie e-mailu na mailový kontakt, ktorý pre tieto prípady oznámi Dodávateľ Objednávateľovi.
Pri čerpaní HW budgetu má Objednávateľ právo vyčerpať celkovú sumu 13.000 € bez DPH. Objednávateľ má právo HW budget minúť kedykoľvek počas platnosti zmluvy, Termín dodania zariadení z HW budgetu je do 5 pracovných dní od zadania požiadavky Objednávateľom v prípade dostupnosti zariadenia skladom.
Dodávateľ je povinný počas plnenia zmluvy zasláť na požiadanie objednávateľa aktuálny stav HW budgetu k uvedenému dátumu.
Požaduje sa predložiť vlastný návrh na plnenie predmetu zmluvy do 5 dní od uzavretia zmluvy, ak nebol požadovaný ako vlastný návrh plnenia zákazky pri predložení ponuky.
Požaduje sa predložiť podrobný aktualizovaný rozpočet do 5 dní od uzavretia zmluvy.
Cenu uchádzač uvedie za celú 1 dodávku predmetu zákazky, za tovar a služby.

Názov	Upresnenie
-------	------------

## 2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

### III. Zmluvné podmienky

#### 3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika  
Kraj: Bratislavský  
Okres: Bratislava III  
Obec: Bratislava - mestská časť Rača  
Ulica: Cyprichova 42

#### 3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

01.06.2021 12:12:00 - 31.05.2023 12:14:00

#### 3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: dodávka  
Požadované množstvo: 1,0000

#### 3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhu verzia 3.6, účinná zo dňa 1.7.2019, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

- 3.5 Predmet tejto Zmluvy predstavuje Zákazku financovanú zo zdrojov EÚ. Na túto Zmluvu sa vzťahujú osobitné ustanovenia Obchodných podmienok elektronického trhoviska pre Zákazky financované z fondov EÚ.

#### **IV. Zmluvná cena**

- 4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 16 661,67 EUR  
4.2 Sadzba DPH: 20,00  
4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 19 994,00 EUR

#### **V. Záverečné ustanovenia**

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:  
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019,  
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 21.05.2021 12:56:01

Objednávateľ:

Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:

O2 Slovakia, s.r.o.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska