

RÁMCOVÁ DOHODA č. 28/17

o pozáručnom servise výpočtovej techniky, upgrade softvérov a dodávky komponentov súvisiacich s výpočtovou technikou

uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Uzatvorená medzi:

Poskytovateľom:

Názov: IMAFEX Computers, s.r.o.
Sídlo: Ulica 1. mája 34/193, 031 01 Liptovský Mikuláš
V zastúpení: Michal Folwarczny – prokurista spoločnosti
IČO: 36414778
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Liptovský Mikuláš
IBAN: SK03 1100 0000 0026 2471 5302

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Objednávateľom:

Názov: Slovenské múzeum ochrany prírody a jaskyniarstva
Sídlo: Školská ul. 4, 031 01 Liptovský Mikuláš
V zastúpení: doc. RNDr. Danka Šubová, CSc. – riaditeľka múzea
IČO: 36145114
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK82 8180 0000 0070 0039 1314
Zodpovedná osoba: Ing. Jiří Goralski

(ďalej len „Objednávateľ“)

Článok I

PREDMET ZMLUVY

1.1 Objednávateľ na obstaranie predmetu tejto zmluvy použil postup podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorej víťazom sa stal poskytovateľ.

1.2 Predmetom zmluvy je pozáručný servis výpočtovej techniky, upgrade zastaraných softvérov a dodávka komponentov súvisiacich s výpočtovou technikou na základe objednávky objednávateľa.

1.3 Finančný limit na predmet zákazky je 4 500 eur bez DPH.

Článok II

PLNENIE ZMLUVY

2.1 Servisný zásah a dodávka komponentov sa vykonáva len na podnet osoby zodpovednej za objednávateľa. Zahŕňa v sebe diagnostiku zariadenia, servis, odstránenie poruchy a profylaktickú údržbu zariadenia.

2.2 Servisný zásah bude uskutočňovaný v nepravidelných intervaloch na základe objednávky objednávateľa.

2.3 Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade poruchy výpočtovej techniky nastúpiť na servis do 12 hodiny od nahlásenia poruchy. V prípade závažnejšej poruchy sa poskytovateľ zaväzuje zapožičať objednávateľovi náhradnú výpočtovú techniku počas doby trvania servisu.

Článok III

CENA DIELA

3.1 Cena je stanovená v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/1996 Z. z. cenách v znení jeho neskorších predpisov.

3.2 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ zaplatí poskytovateľovi za predmet tejto zmluvy cenu podľa bodov 3.2.1.

3.2.1 Ceny za servis výpočtovej techniky a upgradu zastaraných softvérov budú vypočítané pre každý jednotlivý servisný zásah z počtu odpracovaných hodín servisného technika poskytovateľa potvrdených zodpovednou osobou objednávateľa vo faktúre a sumy 16,67 eur bez DPH za hodinu zahájenej práce.

3.3 Náhradné a spotrebné diely vymenené počas servisného zásahu budú ocenené v zmysle platného cenníka poskytovateľa v čase objednania servisu. Predpokladanú cenu za službu vrátane cien náhradných a spotrebných dielov je poskytovateľ povinný oznámiť zodpovednej osobe objednávateľa ešte pred vykonaním servisného zásahu.

3.4 Cena dohodnutá v článku 3.2.1. tejto zmluvy je platná počas dĺžky trvania zmluvného vzťahu a nebude sa meniť.

3.5 Sadzba DPH je 20 % zo základu dane a zmluvné ceny sa v priebehu plnenia zmluvy môžu meniť len s ohľadom na zmeny sadzieb DPH. Poskytovateľ je povinný o akýchkoľvek zmenách informovať objednávateľa.

Článok IV

PLATOBNÉ PODMIENKY A FAKTURÁCIA

4.1 Úhrada faktúry vystavená poskytovateľom za predmet zmluvy bude zrealizovaná formou bezhotovostného platobného styku a objednávateľ je povinný faktúru uhradiť v lehote jej splatnosti.

4.2 V prípade pozáručného servisu počítačových zostáv, komponentov výpočtovej techniky alebo softvéru bude uhradená faktúra po prevzatí faktúry objednávateľom.

4.3 Lehota splatnosti faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia. Termínom splatnosti faktúry sa rozumie deň, kedy je čiastka pripísaná na účet poskytovateľa.

Článok V

ZÁRUČNÁ DOBA A ZODPOVEDNOSŤ

5.1 Poskytovateľ zodpovedá zato, že predmet zmluvy bude vykonaný kvalitne, v rozsahu a v čase podľa ustanovení tejto zmluvy.

5.2 Záruka na servisný zásah je 12 mesiacov.

5.3 V prípade, ak objednávateľ zistí nedostatky servisného zásahu, má právo na reklamáciu a bezplatné odstránenie. Objednávateľ reklamáciu zrealizuje ihneď po jej prevzatí, a to buď písomne alebo aj ústne, ak ide o menšie nedostatky. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť odstránenie zistených nedostatkov ihneď, najneskôr do 24 hodín od ich nahlásenia objednávateľom.

5.4 Reklamácie a požiadavky vyplývajúce zo zmluvného záväzku riešia operatívne len zodpovedná osoba objednávateľa a poskytovateľa. Ak nedôjde k náprave na tejto úrovni, uplatnia sa reklamácie a požiadavky písomnou formou. Opakované nedodržanie zmluvných podmienok, na ktoré bol poskytovateľ písomne upozornený je podstatným porušením zmluvy a pre objednávateľa dôvodom na odstúpenie od zmluvy.

Článok VI

DÔSLEDKY PORUŠENIA ZMLUVNÝCH POVINNOSTÍ

6.1 V prípade nedodržania termínu platieb dohodnutých touto zmluvou podľa článku IV ods.4.3 poskytovateľ má nárok na zákonné úroky z omeškania v zmysle príslušných právnych predpisov.

Článok VII

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

7.1 Zmluva vstupuje do platnosti v deň jej podpisu oboma zmluvnými stranami, pričom rozhodujúci je neskorší dátum podpisu jednej zo zmluvných strán.

7.2 Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv – www.crz.gov.sk v zmysle § 47a zákona č. 546/2010 Z.z.

7.3 Termín plnenia: od účinnosti zmluvy 24 mesiacov alebo vyčerpania finančného limitu na predmet zákazky.

7.4 Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 2-mesačná a začne plynúť 1. dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

7.5 Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami, ktoré sa po podpísaní stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

7.6 Spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou budú obe zmluvné strany riešiť vzájomnou dohodou. Ak nedôjde k dohode, budú spory riešiť súdnou cestou.

7.7 Zmluva je vyhotovených v štyroch vyhotoveniach, z ktorých má každé platnosť originálu, objednávateľ prevezme dve vyhotovenia a poskytovateľ dve vyhotovenia.

7.8 Zmluvné strany sa zhodli na celom obsahu tejto zmluvy, jej zneniu porozumeli a na znak súhlasu podpísali.

Za poskytovateľa:

V Liptovskom Mikuláši, dňa 12. 4. 2017

Za objednávateľa:

V Liptovskom Mikuláši, dňa 12. 4. 2017

.....
Michal Folwareczny
prokurista spoločnosti

.....
doc. RNDr. Danko Šubová, CSc.
riaditeľka múzea