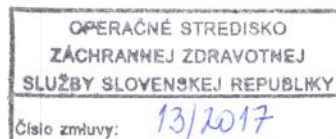


Rámcová dohoda č. Z201714898_Z



I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky
Sídlo: Trnavská cesta 8/A, 82005 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 36076643
DIČ: 2022063802
IČ DPH: SK2022063802
Číslo účtu: SK1681800000007000259030
Telefón: 02-68207356

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: O2 Slovakia, s.r.o.
Sídlo: Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35848863
DIČ: 2020216748
IČ DPH: SK2020216748
Číslo účtu: SK140900000000630964963
Telefón: +421949 021 312

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Telekomunikačné služby
Kľúčové slová: služba, mobil, dáta, internet
CPV: 64200000-8 - Telekomunikačné služby; 64212000-5 - Mobilné telefónne služby;
64216110-7 - Služby elektronickej výmeny údajov; 32250000-0 - Mobilné telefóny;
32552410-4 - Modemy; 72400000-4 - Internetové služby
Druh/y: Služba; Tovar

2.2 Funkčná špecifikácia predmetu Zmluvy:

- Predmetom zákazky je poskytnutie telekomunikačných služieb – služby mobilného operátora, hlasové a dátové, vrátane vytvorenia a prevádzkovania virtuálnej privátnej siete.

2.3 Technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
VPS Program I - počet mesačných poplatkov za SIM zaradenú vo VPS + min. 100 minút do všetkých sietí v SR + min. 100 SMS a MMS do všetkých sietí v SR, internet v mobilnom telefóne s minimálnym predplateným objemom 2 GB/ SIM pri štandardnej rýchlosti bez spomalenia	1 SIM/program			16
VPS Program II - počet mesačných poplatkov za SIM zaradenú vo VPS + min. 150 minút do všetkých sietí v SR + min. 150 SMS a MMS do všetkých sietí v SR, internet v mobilnom telefóne s minimálnym predplateným objemom 2 GB/ SIM pri štandardnej rýchlosti bez spomalenia	1 SIM/program			54

VPS Program III - počet mesačných poplatkov za SIM zaradenú vo VPS + neobmedzené hovory do všetkých sietí v SR + neobmedzené SMS a MMS do všetkých sietí v SR, internet v mobilnom telefóne s minimálnym predplateným objemom 2 GB/ SIM pri štandardnej rýchlosti bez spomalenia	1 SIM/program			5
Servisná karta - počet mesačných poplatkov za zabezpečenie mobilných hlasových, dátových, SMS a MMS služieb nezačlenených do VPS I. VPS II a VPS III s možnosťou využívania týchto služieb bez predplatených minút, bez objemu predplatených dát a bez objemu predplatených SMS a MMS pre servisné karty	1 SIM/program			8
Počet minút nad rámec paušálu do všetkých sietí v SR.	1 minúta	500		
Počet mesačných poplatkov za službu mobilný internet v LTE sieti s minimálnym predplateným objemom 10 GB/ SIM v rámci SR	1 SIM			1
Počet minút hovoru do mobilných a pevných sietí v EU.	1 minúta	100		
Počet minút hovoru - prichádzajúci roamingový hovor vo všetkých krajinách EU	1 minúta	100		
Počet minút hovoru - odchádzajúci roamingový hovor vo všetkých krajinách EU	1 minúta	100		

Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika
Zabezpečenie komplexných a ekonomických výhodných mobilných elektronických komunikačných služieb (hlas, dáta, internet a ďalšie definované služby) v rámci verejnej telefónnej siete GSM/UMTS/3G/4G	áno
Zriadenie virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“)	áno
Zabezpečenie mobilných hlasových služieb prostredníctvom VPS	áno
Elektronické komunikačné služby poskytované uchádzačom umožňujúce prenos hlasovej komunikácie, alebo iných foriem komunikácie (napr. vysokorýchlostný dátový prenos technológií GPRS/EDGE/HSDPA) a to najmä verejná telefónna služba, doplnkové a ostatné služby a produkty elektronických komunikácií, ako aj ďalšie produkty poskytované uchádzačom	áno
Pokrytie obyvateľstva Slovenskej republiky - úroveň pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb minimálne 90 %	áno
Pokrytie obyvateľstva Slovenskej republiky - úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a internetu technológiu minimálne 4G a vyššou minimálne 80 %	áno
VPS Program I., ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby :	
VPS Program I.: neobmedzené volania v rámci VPS	áno
VPS Program I.: CLIP	áno
VPS Program I.: internet v mobilnom telefóne s minimálnym predplateným objemom 2 GB/SIM pri štandardnej rýchlosti bez spomalenia	min. 2GB/SIM
VPS Program I.: min. 100 minút hovorov na účastnícke čísla všetkých sietí v SR	áno
VPS Program I.: min. 100 SMS a MMS do všetkých sietí v SR	áno
VPS Program I.: zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu	áno

VPS Program II., ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby :	
VPS Program II.: poplatok za SIM zaradenú do Virtuálnej privátnej siete (VPS)	áno
VPS Program II.: neobmedzené volania v rámci VPS	áno
VPS Program II.: internet v mobilnom telefóne s minimálnym predplateným objemom 2 GB/SIM pri štandardnej rýchlosti bez spomalenia	áno
VPS Program II.: min. 150 minút hovorov na účastnícke čísla všetkých sietí v SR	áno
VPS Program II.: min. 150 SMS a MMS do všetkých sietí v SR	áno
VPS Program II.: CLIP	áno
VPS Program II.: zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu	áno
VPS Program III., ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby :	
VPS Program III.: poplatok za SIM zaradenú do Virtuálnej privátnej siete (VPS)	áno
VPS Program III.: neobmedzené volania v rámci VPS	áno
VPS Program III.: neobmedzené hovory na účastnícke čísla všetkých sietí v SR	áno
VPS Program III.: neobmedzené SMS a MMS do všetkých sietí v SR	áno
VPS Program III.: internet v mobilnom telefóne s minimálnym predplateným objemom 2 GB/SIM pri štandardnej rýchlosti bez spomalenia	min. 2 GB/SIM
VPS Program III.: CLIP	áno
VPS Program III.: zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu	áno
Nad rámec mesačného paušálu obstarávateľ požaduje zabezpečiť všetky štandardné služby poskytované mobilnými operátormi :	
- Volania do siete poskytovateľa	áno
- Volania do ostatných mobilných sietí	áno
- Volania do pevných sietí v SR	áno
- Volania do zahraničia - mobilné a pevné siete v EÚ so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy	áno
- Volania v roamingu - prichádzajúci roamingový hovor v EÚ so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy, odchádzajúci roamingový hovor v EÚ	áno
- SMS- do siete poskytovateľa a do siete ostatných mobilných operátorov v SR, siete krajín EÚ, roamingové SMS	áno
- MMS - do siete poskytovateľa a do siete ostatných mobilných operátorov v SR siete krajín EÚ, roamingové MMS	áno
- Službu Mobilný internet - v rámci SR bez ďalšieho spoplatnenia po ich vyčerpaní	áno
- Službu Mobilný internet - minimálny objem predplatených dát nie je v režime spomalenia rýchlosti prenosu dát	áno
- Službu Mobilný internet - s minimálnym predplateným objemom 2 GB/SIM v sieti 4G	min. 2 GB/SIM

- Sekundová tarifikácia od prvej sekundy všetkých hovorov okrem odchádzajúcich roamingových hovorov	áno
K požadovaným službám obstarávateľ požaduje BEZPLATNÉ doplnkové služby:	
Faktúra za všetky služby uchádzača poskytnuté obstarávateľovi - verejný obstarávateľ požaduje faktúry rozúčtovať na jednotlivé subjekty podľa určenia odberateľa	áno
Bezplatná aktivácia VPS na všetky SIM karty	áno
Poplatky za prenos telefónnych čísel a všetky náklady spojené so zmenou operátora s aktívnou hlasovou a dátovou službou sa úspešný uchádzač zaväzuje uhradiť podľa štandardného cenníka mobilného operátora poskytujúceho služby pre obstarávateľa v súčasnosti	áno
Aktiváciu SIM karty	áno
Možnosť elektronickej faktúry v štrukturovanej forme	áno
Podrobný výpis v štrukturovanej forme	áno
Opis faktúry staršej ako 3 mesiace	áno
Kontrola spotreby	áno
Možnosť zavedenia limitu roamingovej prevádzky na prenos hlasu aj na prenos dát	áno
Správu virtuálnej siete	áno
Sledovanie spotreby podľa užívateľov a skupín	áno
Zmena služobného mobilného čísla	áno
Utajenie telefónneho čísla	áno
Možnosť zmeny taríf pre jednotlivé užívateľské čísla na mesačnej báze	áno
Poskytnutie PIN / PUK kódov	áno
Výmena SIM karty	áno
Telefonické asistenčné služby	áno
Zabezpečenie bezplatnej nonstop info linky	áno
Vyhotovenie kópie kontraktu	áno
Zabezpečovanie dodávania tovaru na požadované pracoviská obstarávateľa vo vlastnej réžii mobilného operátora / napr. subdodávateľská služba - kuriérska služba	áno
Kontinuita poskytnutých služieb v prípade prenosu čísel ak bude úspešný uchádzač iný než mobilný operátor poskytujúci služby pre verejného obstarávateľa v súčasnosti	áno
Prenesenie všetkých požadovaných služobných mobilných telefónnych čísel BEZODPLATNE/ v prípade, ak bude úspešný uchádzač iný než mobilný operátor poskytujúci služby pre verejného obstarávateľa v súčasnosti	áno
Ponechanie vybraných existujúcich telefónnych čísel s výnimkou čísel určených k dátovým prenosom	áno
Poplatky za prenos telefónnych čísel sa úspešný uchádzač zaväzuje uhradiť podľa štandardného cenníka mobilného operátora poskytujúceho služby pre obstarávateľa v súčasnosti	áno
Ďalšie požadované bezplatné nadštandardné služby :	áno

Bezplatné nadštandardné služby : pridelenie špeciálnych zamestnancov uchádzača / obchodný reprezentant, operátora / na on -line zabezpečenie mobilných služieb a tovarov/ Zákaznícke centrum pre významných zákazníkov/	áno
Bezplatné nadštandardné služby : pridelenie špeciálnych zamestnancov uchádzača pre servisnú a technickú podporu	áno
Bezplatné nadštandardné služby : poskytovanie portálového riešenia evidencie využívaných služieb v rámci obstarávateľa. Kontaktné osoby na strane obstarávateľa budú mať prístup k portálu dodávateľa. Portál bude obsahovať aktuálnu evidenciu využívaných služieb podľa užívateľov v rámci obstarávateľa a všetky podstatné informácie o užívateľovi a prevádzke konkrétneho užívateľa. Portál bude schopný vytvárať skupiny užívateľov podľa požiadaviek obstarávateľa, práva, prístup k portálu a ďalšie funkcionality popísané dodávateľom	áno

2.4 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ a tovar bude do SR prepravený z iného členského štátu EÚ, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odviesť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z..
Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ alebo je zahraničnou osobou z tretieho štátu a miesto dodania služby je v SR, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 a/alebo § 7a zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odviesť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z..
Dodávateľ je povinný do 7 pracovných dní od uzavretia zmluvy predložiť Licenciu alebo oprávnenie na poskytovanie mobilnej elektronickej komunikačnej siete, ktorú jej udelil svojim rozhodnutím Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky (resp. iný úrad, v ktorého kompetencii je vydávanie takejto licencie) a ktorá ho oprávňuje poskytovať mobilnú komunikačnú službu.
Objednávateľ si vyhradzuje právo považovať predpokladané množstvo za nezáväznú. Objednávateľ môže objednať alebo aktivovať aj nižší počet SIM kariet ako je predpokladaný resp. objednať nižší počet programov ako je uvedené. V prípade, že budú objednané nižšie množstvá ako sú predpokladané množstvá, nevzniká Dodávateľovi automaticky nárok na dodanie kompletného rozsahu predmetu zmluvy. V prípade, že počet prevolaných minút presiahne limit paušálu budú Objednávateľovi fakturované reálne prevolané minúty a spotrebované SMS a MMS.
Dodávateľ je povinný predložiť podrobný aktualizovaný rozpočet do 7 dní od uzavretia zmluvy. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
V prípade, ak sa po uzatvorení tejto RD preukáže, že na relevantnom trhu existuje nižšia cena niektorej položky (ďalej tiež ako "nižšia cena") za rovnaké, alebo porovnateľné plnenie ako je obsiahnuté v tejto RD a Dodávateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto RD je viac ako 5%, zaväzuje sa Dodávateľ poskytnúť Objednávateľovi pre takéto plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto RD a nižšou cenou.
Objednávateľ neposkytne Dodávateľovi žiadny preddavok.
Dodávateľ sa zaväzuje oznámiť Objednávateľovi meno a priezvisko kontaktnej osoby, e-mailovú adresu pre oznamovanie reklamácií, a to do 10 pracovných dní po uzatvorení zmluvy na EKS.
Reklamáciu akejkoľvek závady je Objednávateľ povinný vykonať písomne a popísať závalu, príp. jej prejavy. Za písomnú formu sa pre účely reklamácií považuje aj zaslanie e-mailu na e-mailový kontakt, ktorý pre tieto prípady oznámi Dodávateľ Objednávateľovi.
Pri omeškaní s platbou faktúry je Dodávateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,025% denne z dlžnej sumy, a to za každý deň omeškania.
Presné počty minút, SMS a MMS sú v technickej špecifikácii uvedené pre zabezpečenie porovnateľnosti ponúk a sú len predpokladané. Fakturované budú ceny za objednané programy, aktivované SIM karty a len skutočne spotrebované minúty, SMS a MMS nad rámec programov VPS Program I.-III. a skutočne spotrebované minúty do sietí v EU a prichádzajúce a odchádzajúce roamingové hovory.
Lehota plnenia: 19.04.2017 - 18.04.2018

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.5 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
 Kraj: Bratislavský
 Okres: Bratislava II
 Obec: Bratislava - mestská časť Ružinov
 Ulica: Trnavská cesta 8/A

3.2 Čas / lehota platnosti rámcovej dohody v mesiacoch:

12

3.3 Maximálne Objednávatelom požadovateľné množstvo/rozsah zmluvného plnenia rámcovej dohody:

Jednotka: celý predmet zákazky
 Požadované maximálne množstvo: 1,0000

3.4 Táto zmluva má charakter rámcovej dohody. Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.1, účinná zo dňa 1.2.2017, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková maximálna cena plnenia podľa rámcovej dohody bez DPH: 4 996,67 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková maximálna cena plnenia podľa rámcovej dohody vrátane DPH: 5 996,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.1, účinná zo dňa 01.02.2017, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a doplňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
 Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.1, účinná zo dňa 01.02.2017,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 04.04.2017 16:40:01

Objednávateľ:
 Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky
 konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:
O2 Slovakia, s.r.o.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska