

Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Obchodné meno: Nemocnica Alexandra Wintera n.o.

Sídlo: Winterova 66, 921 63 Piešťany

IČO: 36084221

IČ DPH: SK 2021704685

Registrácia: Register neziskových organizácií, Okresný úrad Trnava

Konajúca prostredníctvom: MUDr. Štefan Kóňa - riaditeľ

(ďalej len ako „objednávateľ“)

Tel.: 033/7955300

Fax.: 033/7955355

e-mail: sekretariat@naw.sk

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: Nemocnica s poliklinikou Spišská Nová Ves, a.s.

Sídlo: ul. Jánskeho 1, 052 01 Spišská Nová Ves

IČO: 36597350

IČ DPH: SK 70200000669

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Košice I, odd: Sa

Konajúci prostredníctvom: MUDr. Renáta Šuláková - riaditeľka

ďalej len ako „poskytovateľ“)

s nasledovným obsahom:

I.

Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa touto zmluvou zaväzuje poskytovať objednávateľovi na jeho požiadanie služby spočívajúce v medicínskom popisovaní (vyhodnotení) snímok CT formou telemedicíny – prostredníctvom internetového prístupu na diaľku (ďalej len „Služba“) a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za poskytnuté Služby odplatu vo výške a za podmienok uvedených v tejto zmluve.

II.

Podmienky poskytnutia služby

1. Objednávateľ prostredníctvom ošetrojúceho lekára požiada poskytovateľa o Službu elektronicky.
2. Objednávateľ spolu s elektronickou žiadosťou zašle resp. sprístupní poskytovateľovi
 - a. CTsnímky, o medicínsky popis ktorých žiada (ďalej len „Snímky“)
 - b. snímky a medicínske popisy CT vyšetrení, ktoré pacient absolvoval v minulosti (ak ich má objednávateľ k dispozícii) (ďalej len „Minulé snímky“)
 - c. Žiadanku o zobrazovacie vyšetrenie, ktorá musí obsahovať:
 - i. meno, priezvisko a rodné číslo pacienta,
 - ii. kód zdravotnej poisťovne pacienta,
 - iii. kód choroby, pre ktorú lekár žiada Službu,
 - iv. označenie Služby (medicínsky popis CT snímky),
 - v. pečiatku a podpis indikujúceho lekára,
 - vi. dátum realizácie vyšetrenia, ak je určený.(ďalej len „Žiadanka“)

Žiadanka musí byť prevedená z listinnej podoby do elektronickej podoby skenovaním do súboru s formátom .pdf tak, aby bol obsah tohto súboru strojovo čitateľný.
3. Poskytovateľ elektronicky potvrdí prijatie Žiadanky, Snímok a Minulých snímok. Potvrdenie prijatia Žiadanky musí byť vykonané neodkladne po jej prijatí poskytovateľom.
4. Poskytovateľ prevezme resp. uloží si kópiu Žiadanky, Snímok a Minulých snímok do svojich informačných systémov s názvom TomoCon PACS a PROMIS..
5. Poskytovateľ má právo odmietnuť poskytnutie Služby v prípade, ak Snímka, Minulé snímky alebo elektronická forma Žiadanky nebudú vyhotovené v kvalite potrebnej pre riadne poskytnutie Služby, predovšetkým s ohľadom na chorobu uvedenú v Žiadanke, pre ktorú sa medicínsky popis žiada. Poskytovateľ je taktiež oprávnený odmietnuť poskytnutie Služby v prípade, že objednávateľ je viac ako 30 dní v omeškaní s úhradou odplaty (čo i len časti) v zmysle článku III tejto zmluvy. V takom prípade

sa poskytovateľ zaväzuje oznámiť objednávateľovi v lehote určenej na poskytnutie Služby skutočnosť, že odmieta poskytnutie Služby s tým, že uvedie dôvod odmietnutia. Poskytovateľ v takom prípade nezodpovedá za škodu alebo inú ujmu na strane objednávateľa alebo inej osoby.

6. Komunikácia medzi zmluvnými stranami, týkajúca sa Služby resp. podmienok jej poskytnutia podľa tohto článku, ako aj spracúvanie osobných údajov pacientov pri poskytovaní Služieb poskytovateľom a objednávateľom budú realizované elektronicky, prostredníctvom softwarového vybavenia Systém pre správu, archiváciu a prenos obrazových informácií – TomoCon PACS a WORKFLOW prevádzkovaného objednávateľom.
7. Poskytovateľ poskytne Službu v lehote do 2 (dvoch) hodín od potvrdenia prijatia Žiadanky, Snímok a Minulých snímok podľa bodu 3. tohto článku. Za poskytnutie Služby sa považuje sprístupnenie medicínskeho popisu Snímok uvedených v Žiadanke podľa bodu 2 tohto článku objednávateľovi, a to v informačnom systéme identifikovanom v bode 6 tohto článku.
8. Osoby ktoré budú zabezpečovať popis snímok sú uvedení v prílohe č. 1 k tejto zmluve.

III.

Odplata

1. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľovi patrí za medicínsky popis jedného CT snímku odplata určená podľa cenníka, ktorý tvorí prílohu č.2 k tejto zmluve.
2. Poskytovateľ vystaví faktúru na úhradu odplaty vždy ku koncu kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k poskytnutiu Služby. V rámci jednej faktúry poskytovateľ vyfakturuje celkovú odplatu za všetky Služby poskytnuté objednávateľovi v kalendárnom mesiaci, za ktorý vystavuje faktúru.
3. Prílohou faktúry bude zoznam a špecifikácia zrealizovaných medicínskych popisov. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového a účtovného dokladu podľa práva Slovenskej republiky.
4. Odplata za Služby bude splatná do 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Pokiaľ faktúra nebude obsahovať predpísané alebo dohodnuté náležitosti, vrátane príloh, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi bez úhrady na opravu alebo doplnenie, pričom sa nedostane do omeškania so splnením svojho peňažného záväzku voči poskytovateľovi. Doručením opravenej alebo doplnenej faktúry plynie nová lehota splatnosti.
5. Fakturovaná suma bude zaplatená prostredníctvom banky na účet uvedený vo faktúre.
6. Z dôvodu zníženia administratívnej náročnosti sa zmluvné strany dohodli na elektronickej fakturácii, t. j. na vydaní a doručovaní faktúr v elektronickej forme (pričom e-faktúra bude obsiahnutá v súbore s formátom .pdf a bude strojovo čitateľná). Emailový kontakt objednávateľa pre účely fakturácie: sekretariat@naw.sk.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením faktúry vystavenej podľa tohto článku je povinný zaplatiť poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.

IV.

Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany sú povinné poskytovať si navzájom všetku súčinnosť potrebnú na riadne splnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy. Tento záväzok zahŕňa povinnosť objednávateľa oznámiť a na požiadanie poskytovateľa aj preukázať poskytovateľovi údaje potrebné na výpočet odplaty.

2. Za vyhodnotenie a kontrolu výsledkov Služieb, ako aj za poskytnutie zdravotnej starostlivosti, pri ktorej boli použité výsledky Služieb zodpovedá objednávatel'. V prípade, že sa preukáže, že zdravotná starostlivosť bola objednávatel'om poskytnutá nesprávne z dôvodu nesprávnych výsledkov Služieb poskytnutých zo strany poskytovateľa na základe tejto zmluvy, objednávatel' je oprávnený si voči poskytovateľovi uplatniť ako odškodné regresný peňažný nárok, a to až do výšky, do ktorej za nesprávne poskytnutie zdravotnej starostlivosti preukázateľne zodpovedá poskytovateľ. Podmienkou uplatnenia regresného nároku je, že objednávatel' poskytovateľa včas oboznámil s prebiehajúcim konaním voči objednávatel'ovi z titulu nesprávne poskytnutej zdravotnej starostlivosti a umožnil poskytovateľovi spolupracovať pri obrane voči hroziacim nárokom. Regresný peňažný nárok si objednávatel' voči poskytovateľovi môže uplatniť až vtedy, ak objednávatel' na základe príslušného právneho titulu už vyplatil tretej osobe peňažné prostriedky, na ktoré jej vznikol nárok z dôvodu nesprávneho poskytnutia zdravotnej starostlivosti a/alebo ak vyplatil peňažné prostriedky na základe právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci vydaného v konaní začatom z dôvodu nesprávneho poskytnutia zdravotnej starostlivosti akejkoľvek tretej osobe.
3. Poskytovateľ bude žiadosti o poskytnutie Služby, celú komunikáciu s objednávatel'om (vrátane Snímok, Minulých snímok a výsledkov Služieb) archivovať u seba vo svojich informačných systémoch s názvom TomoCon PACS a PROMIS dobu 20 (dvadsať) rokov odo dňa obdržania žiadosti v zmysle bodu I čl. II tejto zmluvy.
4. Objednávatel' vyhlasuje, že softwarové vybavenie identifikované v bode 6 čl. II tejto zmluvy je z pohľadu ochrany osobných údajov (najmä údajov pacientov) bezpečné a zodpovedá podmienkam ochrany osobných údajov vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov a tejto zmluvy. Objednávatel' sa zaväzuje nahradiť poskytovateľovi škodu, ktorá mu vznikne v súvislosti s využívaním predmetného softwarového vybavenia pri poskytovaní Služieb, pričom za škodu sa budú považovať aj nároky tretích osôb (najmä pacientov) a sankcie uložené orgánmi verejnej moci, vyplývajúce z nedodržania legislatívnych a zmluvných podmienok ochrany osobných údajov.

V.

Doručovanie

1. Akékoľvek oznámenie či iný úkon uskutočnený na základe tejto zmluvy bude uskutočnený, ak nie je dohodnuté inak, v písomnej forme, v slovenskom jazyku a bude doručovaný na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Ustanovenia bodu 6 čl. II a bodu 6 čl. III tejto zmluvy nie sú dotknuté.
2. Ak v tejto zmluve je uvedené inak, upozornenia, oznámenia, informácie a návrhy podľa tejto zmluvy, ak to ich povaha pripúšťa, si zmluvné strany môžu adresovať aj ústne alebo formou elektronickej prostredníctvom osôb oprávnených zastupovať zmluvné strany vo veciach realizácie tejto zmluvy. Na tieto účely sa zmluvné strany dohodli, že osobou oprávnenou zastupovať objednávatel'a vo veciach realizácie tejto zmluvy je: MUDr. Štefan Kóna.

VI.

Ustanovenia o ochrane osobných údajov

1. Objednávatel' je povinný pred podaním žiadosti o Službu v zmysle bodu I čl. II tejto zmluvy preukázateľne, zrozumiteľným spôsobom oznámiť fyzickej osobe (pacientovi), ktorej sa Služba bude týkať, dôvod a spôsob poskytnutia Služby.
2. Objednávatel' je povinný pred podaním žiadosti o poskytnutie služby podľa bodu I čl. II tejto zmluvy oznámiť pacientovi:
 - a) identifikačné údaje poskytovateľa;

- b) podmienky spracúvania osobných údajov, predovšetkým identifikáciu softwarového vybavenia, prostredníctvom ktorého budú spracúvané osobné údaje pacienta pri poskytovaní Služby pri archivácii celej komunikácie poskytovateľa s objednávatelom (vrátane Snímok, Minulých snímok a výsledkov Služieb);
 - c) účel spracúvania osobných údajov pacienta, ktorým je medicínske popisovanie CT snímok a archivácia celej komunikácie poskytovateľa s objednávatelom (vrátane Snímok, Minulých snímok a výsledkov Služieb) poskytovateľom po dobu 20 (dvadsať) rokov;
 - d) zoznam osobných údajov, ktoré budú spracované pri poskytovaní Služieb a pri archivácii poskytovateľom (meno, priezvisko, rodné číslo pacienta, kód jeho zdravotnej poisťovne, kód choroby, pre ktorú objednávatel žiada Službu, označenie Služby (medicínsky popis Snímok) a označenie CT snímky, ktorá bude medicínsky popisovaná, ako aj označenie Minulých snímok);
 - e) poučenie o dobrovoľnosti poskytnutia osobných údajov a o možnosti rozhodnúť o spracúvaní získaných osobných údajov;
 - f) dobu spracúvania osobných údajov (do uplynutia doby archivácie v zmysle bodu 3 čl. IV tejto zmluvy);
 - g) poučenie o právach pacienta v súvislosti so spracúvaním osobných údajov v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- Ostatné povinnosti objednávatel'a vo vzťahu k pacientovi, týkajúce sa ochrany osobných údajov pacienta, týmto nie sú dotknuté.
- 3. Objednávatel' je povinný v súvislosti s poskytovaním Služieb a súvisiacim spracúvaním osobných údajov pacientov dodržiavať zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „zákon o ochrane osobných údajov“).
 - 4. Ustanovenia tohto článku zmluvy majú povahu zmluvy o poverení sprostredkovateľa podľa § 8 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov.
 - 5. Objednávatel' ako prevádzkovateľ touto zmluvou poveruje poskytovateľa ako sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb na účely podľa bodu 2 písm. c) tohto článku. Poskytovateľ je oprávnený začať spracúvať osobné údaje podľa tejto zmluvy odo dňa, v ktorom táto zmluva nadobudne účinnosť.
 - 6. Zoznam osobných údajov, ktoré sa budú spracúvať je uvedený v bode 2 písm. d) tohto článku. Okruh dotknutých osôb, ktorých osobné údaje podľa tejto zmluvy budú spracúvané tvoria pacienti objednávatel'a, ktorým v rámci poskytnutia zdravotnej starostlivosti bude vyhotovená Snímka alebo bola vyhotovená Minulá snímka.
 - 7. Názov informačného systému je uvedený v ustanoveniach článku IV bod 3 tejto zmluvy.
 - 8. Poskytovateľ ako sprostredkovateľ je povinný poučiť všetky svoje oprávnené osoby v zmysle § 21 zákona o ochrane osobných údajov.
 - 9. Poskytovateľ ako sprostredkovateľ bude spracúvať osobné údaje vo vlastných priestoroch, na vlastných výpočtových prostriedkoch a vlastnými oprávnenými osobami, ak nie je v tejto zmluve dohodnuté inak.
 - 10. Osobné údaje dotknutých osôb, s výnimkou údajov zo zdravotnej dokumentácie, ktoré budú poskytovateľom ako sprostredkovateľom spracúvané a archivované v súlade s požiadavkami príslušných právnych predpisov, budú sprostredkovateľom spracúvané výlučne po dobu trvania tejto zmluvy, resp. po čas nevyhnutne potrebný na dosiahnutie účelu spracúvania, pričom bezodkladne po dosiahnutí účelu spracúvania osobných údajov je sprostredkovateľ povinný zabezpečiť likvidáciu osobných údajov dotknutých osôb v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov. Ustanoveniami tohto bodu nie sú dotknuté ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov ukládajúcich sprostredkovateľovi povinnosti archivácie na úseku zdravotnej starostlivosti.

11. Poskytovateľ ako sprostredkovateľ je v rámci poverenia podľa tejto zmluvy oprávnený vo svojom informačnom systéme podľa tejto zmluvy vykonávať s osobnými údajmi nasledovné operácie – môže ich:
- a) ziskávať,
 - b) zhromažďovať,
 - c) zaznamenávať,
 - d) usporadúvať,
 - e) prepracovávať, meniť,
 - f) vyhľadávať,
 - g) prehliadať,
 - h) preskúpovať,
 - i) uchovávať,
 - j) likvidovať,
12. Objednávateľ ako prevádzkovateľ pri výbere poskytovateľa ako sprostredkovateľa postupoval podľa § 8 ods. 2 prvej vety zákona o ochrane osobných údajov a dbal najeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa § 19 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov.
13. V prípade, ak by poskytovateľ v súvislosti s poskytovaním Služieb utrpel škodu vyplývajúcu z porušenia povinností týkajúcich sa ochrany osobných údajov pacientov, poskytovateľ je oprávnený si voči objednávateľovi uplatniť ako odškodné regresný peňažný nárok, a to až do výšky, do ktorej za porušenie ochrany osobných údajov preukázateľne zodpovedá objednávateľ. Podmienkou uplatnenia regresného nároku je, že poskytovateľ objednávateľa včas oboznámil s prebiehajúcim konaním voči poskytovateľovi z titulu porušenia povinností pri ochrane osobných údajov pacientov a umožnil objednávateľovi spolupracovať pri obrane voči hroziacim nárokom. Regresný peňažný nárok si poskytovateľ voči objednávateľovi môže uplatniť až vtedy, ak poskytovateľ na základe príslušného právneho titulu už vyplatil tretej osobe peňažné prostriedky, na ktoré jej vznikol nárok z dôvodu porušenia povinností pri ochrane osobných údajov a/alebo ak vyplatil peňažné prostriedky na základe právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci vydaného v konaní začatom z dôvodu porušenia povinností pri ochrane osobných údajov.

VII.

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť najsôr deň po zverejnení v centrálnej registrácii zmlúv v zmysle zákona.)
2. Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu je možné zrušiť
 - a) písomnou výpoveďou; výpovedná doba je 1 (jeden) mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede. Výpoveď možno podať z akéhokoľvek dôvodu, ale aj bez existencie osobitného dôvodu

- b) dohodou zmluvných strán v písomnej forme,
- c) písomným odstúpením od zmluvy.
3. Ak niektorá zmluvná strana využije, či už v tejto zmluve dohodnuté, alebo z príslušného zákona vyplývajúce právo odstúpiť od zmluvy, odstúpenie sa nedotýka nároku na zaplatenie v tejto zmluve dohodnutej zmluvnej pokuty, odškodnenia alebo úrokov z omeškania, ani iných ustanovení, z ktorých povahy vyplýva, že majú trvať aj po skončení trvania zmluvy. V súvislosti s odstúpením od tejto zmluvy sa strany odchyľne od ustanovenia § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka dohodli, že po odstúpení od nej niektorou zmluvnou stranou, sa plnenia realizované na základe tejto zmluvy, nebudú vracat' (v tejto súvislosti si účastníci navzájom udeľujú, t.j. zmluvne konštituuju, časovo neobmedzené výlučné právo dispozície s výsledkami a úžitkami nimi poskytnutých plnení). Ďalej nezaniká nárok poskytovateľa na zaplatenie odmeny za plnenia podľa tejto zmluvy, ktoré poskytovateľ do zániku zmluvy objednávateľovi v súlade s touto zmluvou poskytol a ktorú odmenu objednávateľ do okamihu odstúpenia od tejto zmluvy poskytovateľovi nezaplatil.
4. Zmluvné strany sú povinné zachovávať vo vzťahu k tretím osobám mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy; tento záväzok zahŕňa povinnosť zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch pacientov. Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto odseku trvá aj po zrušení alebo zániku tejto zmluvy.
5. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto zmluvy môžu byť vykonané len v písomnej forme a po dohode objednávateľa a poskytovateľa.
6. Táto zmluva a právne vzťahy ňou založené sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a v jeho rámci ustanoveniami Obchodného zákonníka.
7. Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy nie sú celkom alebo sčasti platné alebo účinné alebo neskôr stratia platnosť alebo účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť ani účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných alebo neúčinných ustanovení sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto zmluvy.
8. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jeden.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli, nemajú proti nemu žiadne námietky na znak čoho pripojili svoje podpisy.

V Piešťanoch,
Nemocnica Alexandra Wintera n.o.
Piešťany
MUDr. Štefan Kóňa
riaditeľ

Nemocnica Alexandra Wintera n.o.

MUDr. Štefan Kóňa
riaditeľ

V Spišskej Novej Vsi, 12.4.2017

Nemocnica s poliklinikou
Spišská Nová Ves, a.s.
ul. J. Huskeho 1
062 01 Sp. Nová Ves

Nemocnica s poliklinikou Spišská
Nová Ves, a.s.

MUDr. Renáta Šuláková
riaditeľka

Príloha č.1

Zoznam lekárov popisujúcich CT snímky:

Wolfová Zuzana, MUDr.
Macejko Peter, MUDr.
Ménová Katarína, MUDr.
Kraus Miroslav, MUDr.
Pacindová Nora, MUDr.

Kontaktné telefónne čísla:

053 4199495,

053 4199397

Recepcia:

053 4199113

Príloha č.2

Cenník popisu snímok CT prístroja

CT v oblasti hlavy	19
CT v oblasti krku	19
CT v oblasti hrudníka	19
CT v oblasti brucha	19
CT v oblasti malej panvy	19
CT v oblasti hrudníka, brucha (v jednom sedení)	25
CT oblasti hrudníka, brucha a panvy (v jednom sedení)	30
CT u polytraumatického pacienta alebo pri stagingu nádorových ochorení (hlava, chrbtica, hrudník, brucho a panva)	35
CT v oblasti muskuloskeletálneho systému	19
CT medzistavcových priestorov (do troch priestorov)	19