

Rámcová zmluva o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS

uzatvorená v súlade s ustanoveniami § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991Zb.

Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

Obchodné meno: **stengl a.s.**

Sídlo: Sumbalova 1A, 841 04 Bratislava

Korešpond. adresa: Sumbalova 1A, 841 04 Bratislava

IČO: 35 873 426

DIČ: 2021772720

IČ DPH: SK 2021772720

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

IBAN: SK98 1100 0000 0029 2012 3600

SWIFT/BIC: TATRSKBX

V mene spoločnosti: **Ing. Andrej Petrovaj, podpredseda predstavenstva**

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka č. 4171/B (ďalej len „**Poskytovateľ**“)

a

Obchodné meno: **Slovenská pošta, a.s.**

Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

IČO: 36 631 124

DIČ: 2021879959

IČ DPH: SK2021879959

Bankové spojenie: Poštová banka, a.s., pobočka Bratislava

IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011

SWIFT/BIC: POBNSKBA

V zastúpení: **Ing. Martin Ľupták, PhD., generálny riaditeľ**

Ing. Ľubomír Mindek, riaditeľ informačných technológií

obidvaja na základe poverenia predstavenstva v zmysle platného podpisového poriadku OS-03

Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica , Oddiel: Sa, vložka č. 803/S

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

(ďalej spolu tiež „zmluvné strany“ alebo osobitne „zmluvná strana“)

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ ZMLUVA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	parafy:
číslo v CEEZ: 1897/2020 klasifikácia informácií: *V*	Strana 1/22	

Článok 1. Úvodné ustanovenia

Definície

- 1.1 Pojmy, písané veľkými začiatočnými písmenami, používané v Zmluve alebo dokumentácii, ktorá súvisí so Zmluvou, majú význam, ktorý je definovaný v Zmluve alebo inej dokumentácii, ktorá súvisí so Zmluvou.

V zmysle tejto Zmluvy:

Autorský zákon znamená zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.

LMS znamená systém na riadenie elektronickej výučby a vzdelávania (tzv. Learning management system) poskytovaný Objednávateľovi Poskytovateľom, ktorého špecifikácia je uvedená v Prílohe č.1 – Popis systému LMS.

Požiadavka na poskytnutie Produktu a/alebo Služby znamená požiadavku Objednávateľa, ktorá môže byť označená aj ako objednávka, a na základe ktorej je Poskytovateľ povinný poskytnúť Produkt a/alebo Službu v zmysle tejto Zmluvy (napr. požiadavka na vytvorenie nového elearningového kurzu a pod.).

Právne predpisy znamenajú všetku národnú (alebo štátnu) legislatívu Slovenskej republiky, vrátane aplikovateľnej legislatívy Európskej únie, nariadenia, vyhlášky a ďalšie všeobecne záväzné právne predpisy legálne ustanovených orgánov verejnej moci.

Produkt znamená ucelený systém (napr. LMS, špecifický kurz), ktorý je predmetom dodávky a je bližšie špecifikovaný v príslušných prílohách

Služba znamená súhrn činností Poskytovateľa, vykonávaných na základe tejto Zmluvy, vrátane Súvisiacich činností.

Súvisiace činnosti znamenajú akékoľvek činnosti Poskytovateľa, ktoré sú vykonávané v zmysle tejto Zmluvy, resp. v rozsahu na zabezpečenie splnenia účelu tejto Zmluvy.

Článok 2. Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa dodať Objednávateľovi nasledovné Produkty a Služby:
- a) servisné činnosti súvisiace s prevádzkou, údržbou alebo opravami LMS a e-learningových kurzov v zmysle Prílohy č. 1 – Predmet dodávky a jej rozsah
 - b) e-learningové kurzy „typové“ v zmysle Prílohy č. 1 – Predmet dodávky a jej rozsah
 - c) e-learningové kurzy „špecifikované“ v zmysle Prílohy č. 1 – Predmet dodávky a jej rozsah

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ ZMLUVA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	parafy:
číslo v CEEZ: 1897/2020 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 2/22	

d) dodávka nového systému na riadenie elektronickej výučby a vzdelávania LMS v zmysle Prílohy č.1
– Predmet dodávky a jej rozsah

a to všetko v zmysle podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a vždy na základe požiadaviek Objednávateľa na poskytnutie Produktu a/alebo Služby ak táto Zmluva neurčuje inak, a záväzok Objednávateľa dodané Produkty a Služby prevziať a zaplatiť za ne dohodnutú cenu.

2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že e-learningové kurzy poskytované na základe tejto Zmluvy alebo vyhotovené ako dielo podľa tejto Zmluvy musia okrem vlastností výslovne dohodnutých v Zmluve spĺňať požiadavky v zmysle platných Právnych predpisov, ako aj technických noriem, obchodných zvyklostí a požiadaviek Zmluvy, ktoré sa vzťahujú na samotné predmety zmluvy.

2.3 Zmluvné strany sa dohodli, že na príprave vybraných e-learningových kurzov „typových“ môže aktívne participovať Objednávateľ. Podľa rozsahu jeho participácie bude v takomto prípade cena takýchto e-learningových kurzov „typových“ ponížená v zmysle podmienok uvedených v Prílohe č. 2 - Participácia objednávateľa na príprave e-learningových kurzoch „typových“.

Článok 3.

Podmienky dodávky Produktov a Služieb

- 3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že plnenie premetu tejto zmluvy uvedené v článku 2 bod 2.1 písm. b),c), a d) bude Poskytovateľ vykonávať vždy len na základe Požiadavky na poskytnutie Produktu a/alebo Služby (Objednávky) doručenej od Objednávateľa
- 3.2 Predmet tejto Zmluvy podľa článku 2 bod 2.1 písm. a), bude Poskytovateľ vykonávať aj bez Požiadavky na poskytnutie Služby, vždy samostatne, v rozsahu uvedenom v Prílohe č.1 bodu 1.1 tejto prílohy Zmluvy, ak v Prílohe č.1 nie je výslovne uvedené, že Službu/Produkt poskytne Poskytovateľ len na základe Požiadavky alebo iného vyžiadania od Objednávateľa (napr. odstránenie vady na základe nahlásenia od Objednávateľa).
- 3.3 Požiadavku na poskytnutie Produktu a/alebo Služby, v zmysle tejto Zmluvy, predkladá Oprávnená osoba alebo poverený zamestnanec Objednávateľa Poskytovateľovi písomne poštou na adresu sídla Poskytovateľa alebo elektronickou formou na e-mailovú adresu: info@stengl.sk, pričom voľba spôsobu predloženia Požiadavky na poskytnutie Produktu a/alebo Služby je na uvážení Objednávateľa. Pre účely plynutia lehôt a termínov plnení je rozhodujúci čas doručenia Požiadavky na poskytnutie Produktu a/lebo Služby v písomnej alebo elektronickej podobe.
- 3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje potvrdiť prijatie každej Objednávky vyhotovenej a doručenej v súlade s touto Zmluvou bez zbytočného odkladu, najneskôr však do troch kalendárnych dní odo dňa jej doručenia a to rovnakou formou, akou bola Objednávka doručená Poskytovateľovi (poštou alebo emailom).

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ ZMLUVA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	parafy:
číslo v CEEZ: 1897/2020 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 3/22	

- 3.5 Požiadavka na poskytnutie Produktu a/alebo Služby (Objednávka) obsahuje:
- 3.5.1 stručný popis požadovaného Produktu a/alebo Služby, pričom pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že tento popis nemusí zodpovedať popisu osoby odborne zdatnej v oblasti poskytovaných Produktov a/alebo Služieb a postačuje popis bežného užívateľa;
 - 3.5.2 cenu požadovaného Produktu a/alebo Služby v zmysle ustanovení tejto Zmluvy, špecifikovanú v Prílohy č. 2 – Ceny produktov a služieb, spôsob poskytnutia Produktu a/alebo Služby, termín dodania požadovaného Produktu a/alebo Služby v zmysle bodu 3.9 tohto článku Zmluvy ak sa zmluvné strany nedohodnú na kratšom termíne dodania, rozsah plánovanej participácie Objednávateľa;
 - 3.5.3 označenie a údaje o zmluvných stranách tejto Zmluvy a kontaktnej osobe (pracovníkovi Objednávateľa), ktorá Požiadavku na poskytnutie Produktu a/alebo Služby predkladá (meno, priezvisko, e-mailová adresa a telefónne číslo tejto osoby);
 - 3.5.4 číslo, dátum a čas vystavenia Požiadavky na poskytnutie Produktu a/alebo Služby.
- 3.6 Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že Požiadavka na poskytnutie Produktu a/alebo Služby (Objednávka), vystavená v súlade s touto Zmluvou sa považuje za akceptovanú a záväznú pre Poskytovateľa okamihom potvrdenia jej prijatia zo strany Poskytovateľa v zmysle bodu 3.4 tohto článku Zmluvy a v prípade ak Poskytovateľ v stanovenej lehote uvedenej v bode 3.4 tohto článku Zmluvy nepotvrdí prijatie Požiadavky na poskytnutie Produktu a/alebo Služby, tak sa takáto požiadavka považuje za akceptovanú zo strany Poskytovateľa márnym uplynutím lehoty na potvrdenie jej prijatia v zmysle bodu 3.4 tohto článku Zmluvy. Uvedené neplatí len v prípade, ak Poskytovateľ nemôže poskytnúť Produkt a/alebo Službu uvedenú v Požiadavke na poskytnutie Produktu a/alebo Služby z objektívnych dôvodov spočívajúcich vo vyššej moci, ktoré sú definované v bode 13.2 tejto Zmluvy a v takomto prípade nastáva záväznosť Požiadavky na poskytnutie Produktu a/alebo Služby až momentom kedy pominú prekážky spočívajúce vo vyššej moci.
- 3.7 Zmluvné strany sa dohodli, že miestom plnenia je: Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.8 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť pri plnení Objednávky.
- 3.9 Termíny plnenia predmetu tejto Zmluvy:
- a) servisné činnosti súvisiace s prevádzkou, údržbou alebo opravami LMS a e-learningových kurzov v termínoch uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy
 - b) e-learningový kurz „typový“ – do termínu v zmysle Prílohy č.1, tejto zmluvy odo dňa doručenia Objednávky na poskytnutie Produktu a/alebo Služby
 - c) e-learningový kurz „špecifikovaný“ – do termínu v zmysle Prílohy č.1, tejto zmluvy odo dňa doručenia Objednávky na poskytnutie Produktu a/alebo Služby
 - d) dodávka nového systému na riadenie elektronickej výučby a vzdelávania LMS v zmysle Prílohy

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ ZMLUVA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	parafy:
číslo v CEEZ: 1897/2020 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 4/22	

č.1 tejto Zmluvy do 6 mesiacov odo dňa doručenia Požiadavky na poskytnutie Produktu a/alebo Služby

- 3.10 Oprávnená osoba Objednávateľa potvrdí dodávku Produktu a/alebo Služby alebo jej časti spôsobilej samostatného prevzatia Akceptačným protokolom, ktorý bude obsahovať stručný popis dodávaného Produktu a/alebo Služby, čitateľné mená a podpisy zástupcov oboch zmluvných strán, dátum dodania Produktu a/alebo Služby, rozsah participácie Poskytovateľa ak celková cena závisí od miery participácie Poskytovateľa a iné náležitosti, ktoré popisujú poskytnutý Produkt a/alebo Službu a odôvodňujú výšku Ceny Produktu a/alebo Služby. V prípade, že Produkt a/alebo Služba bola vykonaná vadne, je Objednávateľ oprávnený odmietnuť prevzatie Produktu a/alebo Služby, resp. odmietnuť podpísať Akceptačný protokol a takýto Produkt a/alebo Služba sa nebudú považovať za dodané, až kým nebude odstránená vada brániaca jeho riadnemu prevzatiu. O odmietnutí prevzatia Produktu a/alebo Služby, resp. potvrdenia / akceptovania Produktu a/alebo Služby s popisom väd, ktoré boli dôvodom na odmietnutie prevzatia Produktu a/alebo Služby sa spíše písomný záznam v rámci príslušnej časti Akceptačného protokolu.
- 3.11 Objednávateľ sa môže rozhodnúť, že prevezme Produkty a/alebo Služby aj s drobnými vadami, ktoré sami o sebe alebo v spojitosti s inými vadami nebránia riadnemu užívaniu Produktu a/alebo Služby a tieto drobné vady musia byť popísané v príslušnej časti Akceptačného protokolu s určením termínu na odstránenie takýchto väd.

Článok 4.

Cena Služby a platobné podmienky

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena Produktov a Služieb dohodnutá v súlade s Právnymi predpismi je bez DPH a podľa tejto Zmluvy je stanovená nasledovne:

4.1.1 Cena za servisné činnosti súvisiace s prevádzkou, údržbou alebo opravami LMS a elearnigových kurzov je dohodou strán stanovená paušálnou sumou, ktorej výška je uvedená v Prílohe č. 2 v tabuľke nachádzajúcej sa v bode 2.1 tejto prílohy Zmluvy.

4.2.1 Jednotková cena za každý jeden e-learningový kurz „typový“ je uvedená v Prílohe č.2 v tabuľke nachádzajúcej sa v bode 2.1 tejto prílohy Zmluvy, pričom takto dohodnutá jednotková cena môže byť znížená v závislosti od rozsahu participácie Objednávateľa na príprave takéhoto kurzu a to formou zľavy, ktorej výška je uvedená v Prílohe č.2 v tabuľke nachádzajúcej sa v bode 2.2 tejto prílohy Zmluvy.

4.1.3 Jednotková cena za každý jeden e-learningový kurz „špecifikovaný“ je uvedená v Prílohe č. 2 v tabuľke nachádzajúcej sa v bode 2.1 tejto prílohy Zmluvy.

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ ZMLUVA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	parafy:
číslo v CEEZ: 1897/2020 klasifikácia informácií: *V*	Strana 5/22	

4.1.4 Cena za dodávku nového systému LMS na riadenie elektronickej výučby a vzdelávania je dohodou strán stanovená ako pevná suma, ktorej výška je uvedená v Prílohe č. 2 v tabuľke nachádzajúcej sa v bode 2.1 tejto prílohy Zmluvy.

4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ceny za Produkty a/alebo Služby je Poskytovateľ oprávnený fakturovať si takto:

4.2.1 cenu za servisné činnosti súvisiace s prevádzkou, údržbou alebo opravami LMS a e-learningových kurzov vždy po skončení každého kalendárneho mesiaca počas platnosti tejto Zmluvy a to vo výške 1/24 z paušálnej ceny uvedenej v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy;

4.2.2 cenu za e-learningové kurzy „typové“ vždy po skončení každého kalendárneho mesiaca platnosti tejto Zmluvy a to vždy ako násobok skutočného počtu dodaných e-learningových kurzov „typových“ v danom kalendárnom mesiaci platnosti tejto Zmluvy a jednotkovej ceny e-learningového kurzu „typového“ podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy, znížená o zľavy podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy v závislosti od rozsahu participácie Objednávateľa na takto dodaných e-learningových kurzoch „typových“;

4.2.3 cenu za e-learningové kurzy „špecifikované“ vždy po skončení každého kalendárneho mesiaca počas platnosti tejto Zmluvy a to vždy ako násobok skutočného počtu dodaných e-learningových kurzov „špecifikovaných“ v danom kalendárnom mesiaci platnosti tejto Zmluvy a jednotkovej ceny e-learningového kurzu „špecifikovaného“ podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy;

4.2.4 cenu za dodávku nového systému LMS na riadenie elektronickej výučby a vzdelávania po riadnom odovzdaní takto poskytnutého Produktu a/alebo Služby a podpísaní Akceptačného protokolu obidvomi zmluvnými stranami preukazujúceho úplné dodanie tejto časti predmetu Zmluvy

4.3 K Cene Produktov a Služieb Poskytovateľ uplatní daň z pridanej hodnoty (DPH) v zmysle Právnych predpisov.

4.4 Dohodnú cenu za Produkty a/alebo Služby podľa tejto Zmluvy bude Objednávateľ povinný zaplatiť na základe riadne vystavenej faktúry od Poskytovateľa, ktorá musí byť vystavená v súlade s touto Zmluvou a s lehotou splatnosti každej faktúry 30 dní od jej doručenia Objednávateľovi. Prílohou každej faktúry vystavenej podľa bodov 4.2.2, 4.2.3 a 4.2.4 tohto článku Zmluvy musí byť Akceptačný protokol podpísaný zástupcami obidvoch zmluvných strán, ktorý preukazuje poskytnutie Produktu a/alebo Služby, za ktorú si Poskytovateľ účtuje cenu, Poskytovateľom potvrdená Požiadavka (Objednávka) na poskytnutie Produktu a/alebo Služby.

4.5 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa Právnych predpisov alebo Zmluvy, alebo je vyhotovená obsahovo nesprávne, Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru v lehote splatnosti Poskytovateľovi, pričom v takomto prípade Cena Služby je splatná až v lehote splatnosti vystavenej a

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ ZMLUVA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	parafy:
číslo v CEEZ: 1897/2020 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 6/22	

doručenej opravenej (novej) faktúry, ktorá bude obsahovať náležitosti podľa Právnych predpisov a Zmluvy, resp. bude obsahovo správna.

- 4.6 Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za plnenia podľa bodov 4.1.1, 4.1.2 a 4.1.3 tohto článku Zmluvy vždy do 15 dní od uplynutia kalendárneho mesiaca za ktorý sa faktúra vystavuje a v prípade plnenia podľa bodu 4.1.4 tohto článku Zmluvy je Poskytovateľ povinný vystaviť faktúru do 15 dní od protokolárneho odovzdania Produktov a/alebo Služieb za ktoré je faktúra vystavovaná a doručiť ju Objednávateľovi najneskôr do 2 dní odo dňa vystavenia faktúry.

Článok 5.

Práva a povinnosti zmluvných strán

5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať svoje plnenia v rozsahu a v lehotách stanovených touto Zmluvou. Poskytovateľ je povinný poskytovať plnenia s odbornou starostlivosťou. Pri vykonávaní predmetu plnenia je Poskytovateľ povinný dodržiavať právny poriadok Slovenskej republiky, aplikovateľné technické normy, ako aj všeobecne aplikované vnútorné normy, predpisy a usmernenia Objednávateľa, s ktorými bol oboznámený.

- 5.2 Objednávateľ prijme všetky primerané opatrenia pre ochranu zdravia a bezpečnosti pracovníkov Poskytovateľa vo svojich priestoroch.

5.3 Poskytovateľ je povinný postupovať spôsobom určeným touto Zmluvou. V prípade, že je podľa názoru Poskytovateľa takto určený postup nesprávny, je povinný na túto skutočnosť Objednávateľa včas upozorniť.

5.4 Poskytovateľ je povinný postupovať pri výbere osôb podieľajúcich sa na vykonávaní predmetu plnenia tak, aby boli splnené všetky (predovšetkým, no nie len kvalifikačné a personálne) predpoklady na riadne a včasné vykonanie predmetu plnenia. Poskytovateľ je povinný poskytnúť, na základe žiadosti Objednávateľa všetky relevantné informácie o osobách, ktoré sa majú podieľať na vykonávaní predmetu plnenia, tak ako boli požadované v požiadavkách OVS o vzdelaní a odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb zodpovedných za dodávku plnenia. Zmena osoby podieľajúcej sa na vykonávaní predmetu plnenia je možná len v nevyhnutných prípadoch a po predchádzajúcom súhlase Objednávateľa, Objednávateľ však poskytnutie takéhoto súhlasu nemôže odmietnuť v prípadoch, kedy je taká zmena vyvolaná okolnosťou, ktorá je mimo primeranej kontroly Poskytovateľa (najmä práceneschopnosť osoby, skončenie pracovného pomeru zo strany takej osoby a pod.) a inak bez oprávneného dôvodu. V prípade, že sa Objednávateľ k výmene takejto osoby v lehote piatich pracovných dní nevyjadrí, má sa za to, že Objednávateľ s výmenou súhlasí.

- 5.5 Ak Objednávateľ počas vykonávania predmetu plnenia zistí, že osoba podieľajúca sa na vykonávaní predmetu plnenia nie je spôsobilá zabezpečiť vykonávanie predmetu plnenia v stanovenom čase a kvalite, je oprávnený na túto skutočnosť upozorniť Poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný bez

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ ZMLUVA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	parafy:
číslo v CEEZ: 1897/2020 klasifikácia informácií: *V*	Strana 7/22	

zbytočného odkladu po doručení takéhoto upozornenia vykonať podľa svojho uváženia všetky potrebné opatrenia na nápravu. Ak k náprave nedôjde, bude sa postupovať v zmysle čl. 12 tejto zmluvy.

- 5.6 Objednávateľ je povinný počas trvania tejto Zmluvy poskytnúť Poskytovateľovi primeranú súčinnosť potrebnú na vykonávanie predmetu plnenia.
- 5.7 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie a podklady, ktoré môžu súvisieť s vykonávaním predmetu plnenia a sú na jeho vykonanie potrebné.
- 5.8 Objednávateľ je najmä povinný poskytnúť Poskytovateľovi primeranú súčinnosť spočívajúcu v primeranom technickom vybavení potrebnom pre implementáciu nového LMS a poskytnutie Produktov a/alebo Služieb v zmysle Prílohy č. 1 - IT „Popis LMS systému“ v rozsahu požiadaviek tejto Zmluvy.
- 5.9 V prípade, že Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, Poskytovateľ bude mať právo predĺžiť termín plnenia o dobu zodpovedajúcu oneskoreniu spôsobenému Objednávateľom.

Článok 6.

Zodpovednosť za vady, záruka a SLA

- 6.1 Služby spojené so zodpovednosťou za vady, zárukou a vykonávaním servisných činností sú popísané v Prílohe č.1, bod 1.3 **Servisné činnosti súvisiace s prevádzkou, údržbou alebo opravami LMS a elearningových kurzov.**

Článok 7.

Zmluvné sankcie

- 7.1 V prípade, ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s dodaním Produktu a/alebo Služby podľa tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,3 % z ceny omeškaného plnenia bez DPH za každý aj začatý deň omeškania, pričom zmluvná pokuta môže dosiahnuť maximálne 7% z dohodnutej ceny produktu alebo služby.
- 7.2 V prípade, ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s odstraňovaním drobných vád, ktoré budú uvedené v Akceptačnom protokole podľa bodu 3.11 tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči nemu zmluvnú pokutu vo výške 0,3 % z ceny Produktu a/alebo Služby bez DPH na ktorú sa vada vzťahuje a to za každý aj začatý deň omeškania s odstránením vady a za každú vadu, pričom zmluvná pokuta môže dosiahnuť maximálne 7% z dohodnutej ceny produktu alebo služby zvlášť. V prípade, ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s odstránením vady v rámci poskytovania servisnej činnosti

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ ZMLUVA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	parafy:
číslo v CEEZ: 1897/2020 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 8/22	

podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči nemu zmluvnú pokutu vo výške stanovenej v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

- 7.3 V prípade ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou svojich splatných finančných záväzkov voči Poskytovateľovi, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť voči nemu úrok z omeškania vo výške stanovenej všeobecno-záväznými právnymi predpismi.
- 7.4 Každá zo strán zodpovedá za spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov a tejto Zmluvy. Obe strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 7.5 Žiadna zo strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré dostala od druhej strany. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené omeškaním s plnením záväzkov druhej zmluvnej strany.
- 7.6 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť. Zmluvné strany sa dohodli, že ak niektorá zmluvná strana bude mať informáciu o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla byť spôsobilá priamo či nepriamo zmať alebo podstatne sťažiť plnenie tejto Zmluvy, je táto zmluvná strana povinná okamžite o tejto skutočnosti alebo okolnosti vyzistiť druhú zmluvnú stranu.
- 7.7 Ak výslovne inak nestanovia kogentné právne predpisy, nebudú zmluvné strany povinné si hradiť za žiadnych okolností škody uvedené nižšie, aj keby boli na možnosť vzniku takých škôd druhou stranou upozornené:
- strata dát alebo škody na dátach,
 - náhodné, nepriame škody,
 - ušlé zisky, strata obchodných príležitostí, nedosiahnuteľné predpokladané úspory alebo možnosti použitia zariadení. Tým však nie je nijako dotknutá povinnosť objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu.
- 7.8 Poskytovateľ nebude v omeškaní a zmluvná pokuta neprináleží Objednávateľovi, ak je omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť Poskytovateľa (čl. 13 tejto Zmluvy), alebo ak omeškanie vzniklo úplne alebo čiastočne okolnosťami na strane Objednávateľa alebo tretích strán pôsobiacich na strane Objednávateľa.
- 7.9 Každá zo zmluvných strán je oprávnená požadovať náhradu škody aj v prípade, že sa jedná o porušenie povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, a to v čiastke presahujúcej zmluvnú pokutu.

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ ZMLUVA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	parafy:
číslo v CEEZ: 1897/2020 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 9/22	

Článok 8.
Informačno-komunikačná bezpečnosť

- 8.1 Podmienky IKT bezpečnosti, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať sú špecifikované v Prílohe č. 3 a Prílohe č.4.

Článok 9.
Autorské práva a licenčná zmluva

- 9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že ak bude mať ktorákoľvek časť plnenia v zmysle tejto Zmluvy charakter autorského diela podľa § 3 Autorského zákona, budú sa práva a povinnosti k autorskému dielu spravovať ustanoveniami tohto článku.
- 9.2 Vo vzťahu k autorským dielam tvoriacim dodané e-learningové kurzy Poskytovateľom ako aj k dielam ktoré vytvorí alebo dodá Poskytovateľ v rámci plnenia predmetu zmluvy podľa čl. 2 bod 2.1 písm. b),c) a d) tejto Zmluvy, udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi licenčné práva k takémuto autorskému dielu v súlade nasledujúcim:
- 9.2.1 Udelenie licencie. Poskytovateľ udeľuje po uhradení dohodnutej ceny za dodané dielo Objednávateľovi výhradnú časovo neobmedzenú licenciu používať autorské diela v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 2 – počet licencií a ak v Prílohe č. 2 nie je uvedený rozsah licencie tak v neobmedzenom rozsahu a na účel, na ktorý bolo dielo vyhotovené alebo dodané. Objednávateľ je oprávnený užívať takéto dielo len na interné (a nie na ďalšie komerčné) účely.
- 9.2.2 Licenčné obmedzenia. Poskytovateľ môže na diaľku monitorovať používanie/licenčné obmedzenia a pre prípad, že Poskytovateľ sprístupní program riadenia licencií, Objednávateľ súhlasí, že si ho v primeranom čase nainštaluje a bude používať. Objednávateľ si môže urobiť kópiu diela dodaného Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy iba pre potreby archivácie, alebo ak ide o nevyhnutný krok pri povolenom používaní. Objednávateľ môže takú kópiu pre archívne účely užívať bez zakúpenia ďalšej licencie iba v prípade, keď pôvodné dielo nefunguje.
- 9.2.3 Objednávateľ nesmie kopírovať jednotlivé dodané diela na akúkoľvek verejnú alebo externú distribučnú sieť, ani prostredníctvom nich diela iným spôsobom užívať alebo sprístupňovať. Licencie umožňujúce používanie diela cez intranet objednávateľa vyžadujú obmedzený prístup iba pre oprávnených používateľov.
- 9.2.4 Trvanie a ukončenie licencie. Poskytovateľ je oprávnený ukončiť takú licenciu písomným odstúpením, ak Objednávateľ poruší túto Zmluvu. Ku dňu takého ukončenia softvérovej licencie alebo v prípade uplynutia konkrétne časovo obmedzenej licencie je Objednávateľ

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ ZMLUVA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	parafy:
číslo v CEEZ: 1897/2020 klasifikácia informácií: *v*		
Strana 10/22		

povinný zničiť alebo vrátiť Poskytovateľovi všetky kópie softvéru, okrem jednej kópie ktorú si môže ponechať výhradne pre účely archivácie.

9.2.5 Prevod licencie. Objednávateľ nie je oprávnený príslušné diela alebo ich softvérovú licenciu poskytnúť ako sublicenciu, postúpiť, previesť, prenajať alebo poskytnúť ju ako predmet leasingu, a to žiadnej inej osobe, s výnimkou ak je to výslovne dovolené od Poskytovateľa. Po takom prevode práva Objednávateľa získané podľa tejto softvérovej licencie končia a Objednávateľ bude povinný takýto softvér a jeho kópie odovzdať Poskytovateľovi. Poskytovateľ musí písomne súhlasiť s podmienkami príslušnej softvérovej licencie. Objednávateľ je oprávnený previesť firmware výlučne súčasne s prevodom súvisiaceho hardvéru.

9.2.6 Dodržiavanie licencie. Poskytovateľ môže skontrolovať, či Objednávateľ dodržiava podmienky softvérovej licencie. Poskytovateľ môže vykonať na svoje náklady počas bežnej pracovnej doby audit dodržiavania podmienok softvérovej licencie, a to na základe primeraného oznámenia. Ak audit odhalí skutočnosť, že Objednávateľ užíva diela vo väčšom rozsahu než mu bola udelená licencia, je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi poplatok za takéto nadužívanie diela.

9.3 Zmluvné strany sa dohodli, že ak pri poskytovaní Služby podľa tejto Zmluvy vznikne činnosťou, resp. vzájomnou súčinnosťou Poskytovateľa, resp. osoby určenej Poskytovateľom a Objednávateľa a/alebo tretej osoby určenej Objednávateľom dielo spoluautorov v zmysle Autorského zákona, Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi k časti diela spoluautorov vytvorenej z jeho strany licenciu (sublicenciu) a súhlas na udelenie sublicencie za podmienok a v rozsahu ako je uvedené vyššie.

9.4 Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia tohto článku sa primerane vzťahujú aj na ostatné práva duševného vlastníctva a/alebo priemyselného vlastníctva, ak sa tieto budú vzťahovať na ktorúkoľvek časť plnenia v zmysle tejto Zmluvy.

Článok 10. Doručovanie

10.1 Odstúpenie od Zmluvy, výpoveď Zmluvy, návrhy dodatkov k Zmluve, faktúry, oznámenie zmeny údajov podľa Zmluvy, zmena Oprávnenej osoby, žiadosť o udelenie súhlasu na uzavretie zmluvy so subdodávateľom, zmena kontaktných údajov podľa Zmluvy a Oznámenie väd, oznámenia týkajúce sa súčinnosti a oznámenia a súhlasy týkajúce sa zmeny rozsahu prác budú vyhotovené písomne a doručené druhej zmluvnej strane osobne, kuriérom alebo zaslané poštou. Odstúpenie od Zmluvy alebo výpoveď Zmluvy doručujú zmluvné strany formou doporučenej zásielky.

10.2 Všetky písomnosti sa považujú za doručené aj v prípade neprevzatia zásielky (napr. ak sa zásielka vráti odosielateľovi späť s poznámkou „adresát neznámy“, nevyzdvihnuté v odbernej lehote“, „adresát odmietol zásielku prevziať“ alebo inou obdobnou poznámkou znamenajúcou neúspešné doručenie zásielky) odoslanej poštou/kuriérom na adresu sídla alebo miesta podnikania druhej zmluvnej strany

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ ZMLUVA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	parafy:
číslo v CEEZ: 1897/2020 klasifikácia informácií: *V*	Strana 11/22	

alebo na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy, resp. na adresu oznámenú druhej zmluvnej strane, dňom vrátenia takejto zásielky.

- 10.3 Ostatné písomnosti a prejavy vôle zmluvných strán (rôzne od tých, pre doručovanie ktorých sa vyžaduje osobné doručenie, doručenie kuriérom alebo zaslanie poštou), na ktoré sa nevzťahuje bod 10.1 tejto Zmluvy, môžu byť doručované elektronickou formou v zmysle postupov dohodnutých v tejto Zmluve
- 10.4 V prípade doručovania podľa predchádzajúceho bodu, druhá zmluvná strana bezodkladne potvrdí doručenie preukázateľnou formou. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že nesplnenie tejto povinnosti nezakladá fikciu nedoručenia takejto písomnosti alebo prejavu vôle zmluvnej strany.

Článok 11. Ostatné ustanovenia

- 11.1 Na účely vykonávania ustanovení tejto Zmluvy sú oprávnenými osobami, resp. kontaktnými osobami (ďalej len „Oprávnené osoby“) nasledovné osoby:

za Poskytovateľa:

Vo veciach technických:

[meno, priezvisko, funkcia] Róbert Janáček, delivery director

Telefón: XX

E-mail: XX

Vo veciach zmluvných:

[meno, priezvisko, funkcia] Andrej Petrovaj, podpredseda predstavenstva

Telefón: XX

E-mail: XX

za Objednávateľa:

Vo veciach technických:

[meno, priezvisko, funkcia] Ing. Jana Loučková, vedúca odboru vzdelávania a rozvoja

Telefón: XX

E-mail: XX

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ ZMLUVA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	parafy:
číslo v CEEZ: 1897/2020 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 12/22	

Vo veciach zmluvných:

[meno, priezvisko, funkcia] Ing. Ľubomír Mindek, podpredseda predstavenstva a riaditeľ úseku IT

Telefón: XX

E-mail: XX

- 11.2 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že Oprávnené osoby disponujú oprávneniami a právomocami potrebnými pre prijímanie a realizáciu rozhodnutí v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, avšak Oprávnené osoby zmluvných strán nie sú oprávnené Zmluvu meniť ani zrušiť, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.
- 11.3 Zmenu údajov uvedených v tejto Zmluve a ostatných údajov, ktoré si zmluvné strany oznamujú v zmysle tejto Zmluvy, ako aj Oprávnených osôb, a kontaktných údajov je zmluvná strana povinná oznámiť druhej zmluvnej strane písomne. Zmena údajov v zmysle predchádzajúcej vety sa môže uskutočniť na základe písomného oznámenia dotknutej zmluvnej strany doručeného druhej zmluvnej strane, bez potreby uzavretia dodatku k Zmluve, pričom táto zmena je účinná okamihom doručenia písomného oznámenia o zmene.
- 11.4 V prípade, ak sa preukáže po uzatvorení tejto Zmluvy, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej aj „nižšia cena“) za rovnaký alebo technickými parametrami porovnateľný Produkt so súvisiacimi poskytovanými Službami ako je uvedený v tejto Zmluve v rovnakej kvalite a parametroch, než sú ceny uvedené v tejto Zmluve alebo objednávke Objednávateľa, ktorá je nižšia o viac ako 5 % ako cena Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, zaväzuje sa Poskytovateľ poskytnúť Objednávateľovi pre takýto Produkt dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto Zmluvy a nižšou cenou.

Článok 12.**Niektoré ustanovenia týkajúce sa ukončenia Zmluvy**

- 12.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu je možné ukončiť okamžitým odstúpením od Zmluvy v prípadoch predpokladaných touto Zmluvou a v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností, za ktoré sa popri dôvodoch v zmysle Obchodného zákonníka a osobitných ustanovení Zmluvy považuje, ak:

12.1.1 Poskytovateľ:

- a) nevykoná Službu alebo nedodá Produkt riadne a včas a nezjedná ani nápravu na základe písomnej výzvy od Objednávateľa s náhradnou lehotou plnenia nie kratšou ako 3 pracovné dni;
- b) neposkytne Objednávateľovi riadne a včasné servisné činnosti súvisiace s prevádzkou, údržbou alebo opravami LMS a e-learningových kurzov v zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, pričom Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť za podmienok v zmysle príslušných ustanovení tejto Zmluvy;

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ ZMLUVA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	parafy:
číslo v CEEZ: 1897/2020 klasifikácia informácií: *V*	Strana 13/22	

- c) opakovane odovzdá Objednávateľovi vadný Produkt a/alebo Službu, pričom opakovaným odovzdaním sa rozumie minimálne dvakrát odovzdanie Produktu a/alebo Služby s akoukoľvek vadou v priebehu šiestich predchádzajúcich mesiacov platnosti tejto Zmluvy;
- d) predložil Objednávateľovi neplatné doklady alebo dokumenty, alebo uviedol Objednávateľa do omylu ohľadom špecifikácie Produktu a/alebo Služby, alebo uviedol iné nepravdivé informácie v súvislosti s touto Zmluvou;
- e) poruší povinnosti týkajúce sa ochrany Dôverných informácií alebo osobných údajov uvedené v prílohách tejto Zmluvy;
- f) poškodzuje dobré meno a oprávnené záujmy Objednávateľa;
- g) nezabezpečí počas celej doby platnosti tejto Zmluvy nepretržitý zápis seba v registri podľa bodu 15.1 tejto Zmluvy a dôjde k výmazu Poskytovateľa, ako partnera verejného sektora, z registra počas platnosti tejto Zmluvy, pričom Objednávateľ môže odstúpiť od tejto zmluvy z tohto dôvodu najskôr dňom právoplatnosti rozhodnutia o výmaze Poskytovateľa z registra;
- h) je v omeškaní viac ako 30 dní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoRPVS“);
- i) použije počas platnosti tejto Zmluvy subdodávateľa nezapísaného v registri podľa bodu 15.1 tejto Zmluvy, hoci takýto subdodávateľ mal byť v zmysle ZoRPVS zapísaný v registri podľa bodu 15.1 tejto Zmluvy, prípadne ak bol subdodávateľ počas plnenia predmetu tejto Zmluvy vymazaný z registra podľa bodu 15.1 tejto Zmluvy a Poskytovateľ ho naďalej používal na plnenie predmetu tejto Zmluvy ako svojho subdodávateľa;
- j) poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu z Protikorupčného kódexu, ktorý je povinný dodržiavať v zmysle bodu 15.5 tejto Zmluvy.

12.1.2 Objednávateľ:

- a) je v omeškaní so zaplatením Ceny Produktu a/alebo Služby o viac ako 30 dní po splatnosti faktúry vystavenej v zmysle tejto Zmluvy, napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu zo strany Poskytovateľa;
- b) poruší povinnosti týkajúce sa ochrany Dôverných informácií alebo osobných údajov uvedené v článku 13 tejto Zmluvy.

12.2 Odstúpenie od Zmluvy musí byť uskutočnené v písomnej forme a je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ ZMLUVA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	parafy:
číslo v CEEZ: 1897/2020 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 14/22	

- 12.3 Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy, okrem povinností týkajúcich sa ochrany Dôverných informácií a osobných údajov, nárokov na náhradu škody, nárokov zo zodpovednosti za vady, nárokov na zmluvné alebo zákonné sankcie, resp. iných práv a povinností, ak to vyplýva z ich charakteru v zmysle Právnych predpisov.
- 12.4 Zmluvu je možné ukončiť aj dohodou zmluvných strán.
- 12.5 Zmluvu je možné ukončiť zo strany Objednávateľa výpoveďou bez udania dôvodu v **trojmesačnej** výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 12.6 Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že v prípade zániku Zmluvy je Poskytovateľ povinný plniť povinnosti vyplývajúce z Požiadavky na poskytnutie Produktu a/alebo Služby doručenej Poskytovateľovi pred zánikom tejto Zmluvy, ak nie je v úkone Objednávateľa, ktorým vyvolal zánik Zmluvy uvedené inak. Na práva a povinnosti zmluvných strán a Služby a/alebo Produkty poskytované na základe Požiadavky na poskytnutie Produktu a/alebo Služby v zmysle predchádzajúcej vety sa plne vzťahujú ustanovenia tejto Zmluvy.

Článok 13.

Ochrana dôverných informácií, mlčanlivosť

- 13.1 Za dôvernú informáciu sa považuje akákoľvek informácia/dáta, o ktorej/ktorých možno vzhľadom na jej/ich povahu a obsah predpokladať, že na ich utajení má Poskytujúca strana (Objednávateľ) záujem, a ktoré nie sú bežne dostupné v obchodných kruhoch, najmä obchodné tajomstvo, know-how, analýzy, kompilácie, štúdie, správy, databázy, dokumenty, finančné, štatistické a osobné údaje, podnikateľské plány alebo iné materiály, poskytnuté ústne, písomne, vizuálne, poskytnutím prístupu k informáciám (napr. databáze) alebo akýmkoľvek iným spôsobom, týkajúce sa Poskytujúcej strany. Za dôverné informácie sa považujú aj informácie, ktoré sú vo všeobecnosti dostupné alebo prístupné verejnosti, ak takéto informácie budú Poskytujúcou stranou získané, zhromaždené, zostavené alebo vedené spôsobom, ktorý nie je prístupný verejnosti alebo pre účel prospešný Poskytujúcej strane. Za dôvernú informáciu sa považuje vždy informácia, ktorú Poskytujúca strana v zmysle kategórií informácií podľa **Prílohy č. 3** tejto Zmluvy označí ako „interné“ alebo „chránené“.
- 13.2 Dôvernou informáciou nie je:
- a) informácia/dáta, ktoré sú všeobecne známe alebo sa stali všeobecne známymi inak ako porušením tejto Zmluvy Prijímajúcou stranou (Poskytovateľom) alebo v dôsledku protiprávneho konania tretej strany,
 - b) informácia/dáta, ktoré boli nezávisle vyvinuté, bez použitia akýchkoľvek Dôverných informácií Poskytujúcej strany podľa tejto Zmluvy,

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ ZMLUVA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	parafy:
číslo v CEEZ: 1897/2020 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 15/22	

- c) informácia/dáta, ktoré boli Prijímajúcej strane poskytnuté treťou stranou, ktorá takéto informácie/dáta nezískala porušením povinnosti ich ochrany,
- d) informácia/dáta, ktoré je Prijímajúca strana donútená poskytnúť na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia orgánu verejnej moci za predpokladu, že:
 - bez zbytočného meškania písomne alebo telefonicky informuje druhú Stranu o možnosti, že bude nútená poskytnúť informáciu podľa ods. 13.1 tohto článku,
 - poskytne druhej Strane potrebnú súčinnosť pri obrane proti nútenému poskytnutiu informácie/dát podľa ods. 13.1 tohto článku,
 - poskytne informáciu/dáta podľa ods. 13.1 tohto článku len v minimálnom nevyhnutnom a požadovanom rozsahu,
- e) informáciu/dáta, ktoré je povinná Poskytujúca strana zverejniť alebo sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- 13.3 Informácie, údaje, dokumenty a listinné podklady poskytnuté, resp. sprístupnené si navzájom Stranami, musia byť pri poskytnutí, resp. sprístupnení zreteľne označené nápisom „verejné“, alebo „interné“, alebo „chránené“ (v zmysle príslušnej dokumentácie Poskytujúcej strany). Ak takéto označenie na informácii nie je, považuje sa takto poskytnutá informácia za verejnú.
- 13.4 V prípade, že si Prijímajúca strana nie je istá, či majú byť akékoľvek skutočnosti alebo informácie podľa vôle Poskytujúcej strany utajené, je povinná si pred ich oznámením alebo sprístupnením tretej osobe na to vyžiadať písomný súhlas Poskytujúcej strany. Prijímajúca strana sa zaväzuje konať v dobrej viere tak, aby zachovala dôvernú povahu dôverných informácií.
- 13.5 Účelom ochrany informácií je predovšetkým, no nie len, stanovenie podmienok ochrany dôverných informácií, ktoré môže Poskytujúca strana odovzdať alebo sprístupniť Prijímajúcej strane, a to bez ohľadu na formu takto poskytnutých a/alebo sprístupnených informácií.
- 13.6 Účelom je zachovanie mlčanlivosti a ochrana dôverných informácií, o ktorých sa Prijímajúca strana dozvedela pri vzájomnej spolupráci v rámci riešenia predmetu tejto Zmluvy.
- 13.7 Prijímajúca strana sa zaväzuje, že poskytnuté dôverné informácie použije výhradne na účely a ciele, na ktoré budú Poskytujúcou stranou určené a v súlade s touto Zmluvou.
- 13.8 Poskytnuté dôverné informácie podliehajú vždy mlčanlivosti bez ohľadu na to, či ako také boli explicitne označené alebo nie.
- 13.9 Prijímajúca strana sa zaväzuje chrániť poskytnuté dôverné informácie pred odcudzením, stratou, zneužitím a neoprávneným kopírovaním.
- 13.10 Prijímajúca strana sa zaväzuje, pokiaľ nie je v tejto Zmluve stanovené inak, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany neposkytne ani nesprístupní tretej strane.

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ ZMLUVA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	parafy:
číslo v CEEZ: 1897/2020 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 16/22	

13.11 Za porušenie povinnosti ochrany dôverných informácií sa nepovažuje:

- a) poskytnutie dôverných informácií oprávnenému subjektu Stranou na základe povinnosti vyplývajúcej z platných právnych predpisov pre Stranu, ktorá informácie poskytuje,
- b) poskytnutie dôverných informácií Poskytujúcou stranou schválenému subdodávateľovi Poskytovateľa v rozsahu potrebnom pre plnenie jeho úloh, ktorý je viazaný povinnosťou mlčanlivosti minimálne v rozsahu stanovenom touto Zmluvou, pričom za porušenie povinnosti touto osobou zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu,
- c) poskytnutie dôverných informácií odborným poradcom strán (advokáti, daňoví poradcovia, audítori), ktorí sú viazaní zákonnou povinnosťou mlčanlivosti a to v súvislosti s poskytovaním ich služieb dotknutej Strane, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.

Prijímajúca strana je vždy povinná požiadať o písomný súhlas Poskytujúcej strany pre poskytovanie informácií tretej strane, ak je touto alternatívny operátor na trhu poštových služieb.

13.12 Prijímajúca strana sa zaväzuje, že bude dôverné informácie chrániť aspoň v takom rozsahu ako vlastné dôverné informácie, v žiadnom prípade však nie v menšom rozsahu ako je primeraný a obvyklý stupeň ochrany takýchto informácií. Prijímajúca strana obmedzí poskytnutie dôverných informácií iba tým osobám, ktoré sú nevyhnutne potrebné na splnenie predmetu Zmluvy. Prijímajúca strana sa zaväzuje v rovnakom rozsahu zaviazat' mlčanlivosťou svoje organizačné zložky, zamestnancov alebo riadiacich pracovníkov, prostredníctvom ktorých sa splnenie predmetu Zmluvy uskutočňuje, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.

Prijímajúca strana sa ďalej zaväzuje počas doby platnosti Zmluvy, ako aj po jej zániku, pokiaľ ju tejto povinnosti Poskytujúca strana písomným vyhlásením nezbaví, chrániť dôverné informácie najmä pred:

- ich neoprávneným použitím, čím sa rozumie akékoľvek použitie dôvernej informácie v rozpore s touto Zmluvou,
- sprístupnením dôverných informácií tretej strane,
- zverejnením alebo sprístupnením dôvernej informácie, pokiaľ také zverejnenie alebo sprístupnenie nie je dané povinnosťou vyplývajúcou z platnej legislatívy,
- pred akýmkoľvek iným neoprávneným zverejnením, sprístupnením, stratou, odcudzením, zničením, rozširovaním, rozmnožovaním, náhodným či iným poškodením či iným neoprávneným využívaním alebo spracovaním.

13.13 Prijímajúca strana je oprávnená poskytnúť alebo sprístupniť dôvernú informáciu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany len na základe právoplatného rozhodnutia orgánu štátnej moci za splnenia podmienok stanovených v ods. 13.2 písm. d. a v prípade uvedenom v ods. 13.2 písm. e. tohto článku Zmluvy. Prijímajúca strana je povinná o uvedenej skutočnosti bezodkladne informovať Poskytujúcu stranu, ak jej v tom nebráni zákonné obmedzenie.

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ ZMLUVA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	parafy:
číslo v CEEZ: 1897/2020 klasifikácia informácií: *V*	Strana 17/22	

- 13.14 Prijímajúca strana nesmie dôverné informácie využívať mimo vzájomnej spolupráce počas ani po skončení vzájomnej spolupráce. Táto povinnosť platí bez časového obmedzenia po zániku Zmluvy.
- 13.15 Strany sa zaväzujú dodržiavať právne predpisy vzťahujúce sa na ochranu dôverných informácií, obchodného tajomstva, ochranu osobných údajov, ako aj všetky právne predpisy, ktorými sú viazané.
- 13.16 Prijímajúca strana je povinná oboznámiť Poskytujúcu stranu o porušení povinnosti chrániť dôverné informácie bez zbytočného odkladu potom, čo sa o takomto porušení dozvie. Prijímajúca strana je povinná v takomto prípade bezodkladne vykonať opatrenia potrebné na zamedzenie porušovania povinností vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy.
- 13.17 Prijímajúca strana je povinná písomne oznámiť Poskytujúcej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s Poskytujúcou stranou.
- 13.18 Prijímajúca strana berie na vedomie, že Poskytujúca strana poskytuje dôverné informácie bez záruk akéhokoľvek druhu a nezodpovedá Prijímajúcej strane za škody, vzniknuté v súvislosti s poskytnutím, resp. sprístupnením týchto dôverných informácií.
- 13.19 Prijímajúca strana si je vedomá všetkých obchodno-právnych a trestno-právnych dôsledkov porušenia povinností podľa tohto článku Zmluvy.
- 13.20 Prijímajúca strana použije poskytnuté dôverné informácie jedine za účelom a cieľom definovaným v tejto Zmluve. Oprávnenie Prijímajúcej strany nakladať s dôvernými informáciami v zmysle tejto Zmluvy zaniká po splnení účelu ich poskytnutia, resp. sprístupnenia.
- 13.21 Poskytnutím dôverných informácií Poskytujúca strana v žiadnom prípade neprevádza a ani nemá v úmysle previesť majetkové či iné práva k akýmkoľvek predmetom duševného vlastníctva, ktoré vyplývajú, alebo by mohli vyplývať z poskytnutých dôverných informácií.
- 13.22 V prípade, ak Prijímajúca strana akýkoľvek záväzok týkajúci sa ochrany dôverných informácií vyplývajúci z tejto Zmluvy poruší, zodpovedá Poskytujúcej strane za takto vzniknutú škodu v celom rozsahu. V prípade, ak by na základe právneho predpisu, súdneho alebo iného rozhodnutia alebo akejkoľvek inej skutočnosti vznikla v súvislosti s porušením povinností podľa tejto Zmluvy povinnosť uhradiť akúkoľvek finančnú čiastku v prospech akejkoľvek tretej osoby, zaväzuje sa Prijímajúca strana túto povinnosť splniť namiesto Poskytujúcej strany, avšak len v prípade, ak povinnosť plnenia Poskytujúcej strany vznikla v súvislosti s konaním Prijímajúcej strany, ktorým došlo k porušeniu jej povinností podľa tejto Zmluvy. Pokiaľ by Prijímajúca strana túto povinnosť nesplnila a musela by ju splniť Poskytujúca strana, zaväzuje sa Prijímajúca strana, že zaplatí Poskytujúcej strane všetko, čo bola Poskytujúca strana povinná zaplatiť a zároveň jej uhradí všetky náklady spojené s uskutočnenými úkonmi.

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ ZMLUVA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	parafy:
číslo v CEEZ: 1897/2020 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 18/22	

- 13.23 Ak Prijímajúca strana poruší povinnosť ochrany dôverných informácií a v rozpore s podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve: (i) tieto dôverné informácie alebo ich časť bez súhlasu Poskytujúcej strany odovzdá alebo poskytne tretej strane, alebo (ii) umožní k nim prístup tretej strane alebo (iii) ich použije sama v rozpore s účelom a cieľom pre ktorý jej boli tieto dôverné informácie poskytnuté zo strany Poskytujúcej strany, má poskytujúca strana právo požadovať od Prijímajúcej strany zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške **2 500,- EUR** (slovom: dvetisícpäťsto EUR) za každé jednotlivé porušenie, pričom právo Poskytujúcej strany požadovať náhradu škody v rozsahu prevyšujúcom nárok na zmluvnú pokutu, tým nie je dotknuté.
- 13.24 Ak je Prijímajúca strana nútená na dosiahnutie účelu a cieľa poskytnutia dôverných informácií sprístupniť tieto ďalšej osobe, je povinná oboznámiť všetky tieto osoby, so svojimi povinnosťami a záväzkami prevzatými touto Zmluvou a zaviazat ich písomným právnym úkonom na dodržiavanie obmedzení používania Dôverných informácií a povinností ich ochrany v rovnakom rozsahu v akom sa vzťahujú na Prijímajúcu stranu podľa tejto Zmluvy. Prijímajúca strana je povinná vopred oznámiť Poskytujúcej strane údaje o každej osobe, či už fyzickej alebo právnickej, ktorej dôverné informácie poskytla a vopred si vyžiadať jej písomný súhlas s takýmto poskytnutím, ak táto Zmluva nestanovuje inak.
- 13.25 Za porušenie záväzku ochrany dôverných informácií osobami, ktorým Prijímajúca strana dôverné informácie sprístupnila alebo poskytla zodpovedá Poskytujúcej strane Prijímajúca strana rovnako ako by sa porušenia tohto záväzku dopustila sama.
- 13.26 Poskytujúca strana je oprávnená auditovať a monitorovať aktivity Prijímajúcej strany súvisiace s poskytnutými dôvernými informáciami.
- 13.27 V prípade, keď sú dôverné informácie poskytované vzájomne, teda aj zo strany Prijímajúcej strany Poskytujúcej strane, sa ohľadne Dôverných informácií poskytnutých Prijímajúcou stranou Poskytujúcej strane aplikujú na Poskytujúcu stranu zhodné práva a povinnosti ako na Prijímajúcu stranu, vrátane povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu dohodnutú v ods. 13.23 tohto článku Zmluvy.
- 13.28 Všetky dôverné informácie ostávajú vo vlastníctve Poskytujúcej strany a žiadne oprávnenie alebo iné práva vzťahujúce sa na dôverné informácie nie sú udelené alebo prevedené na Prijímajúcu stranu.
- 13.29 Na základe písomnej žiadosti je Prijímajúca strana povinná vrátiť Poskytujúcej strane alebo zničiť všetky nosiče informácií so zachytenými dôvernými informáciami, o ktorých vrátenie alebo zničenie Poskytujúca strana požiadala, vrátane všetkých súvisiacich dôverných informácií, najmä, nie však výlučne všetky kópie, záznamy zachytené na nosičoch dát či iných médiách, poznámky, plány, náčrty, poskytnuté dokumenty a podklady a celú dokumentáciu prináležiacu Poskytujúcej strane, ktoré obsahujú dôverné informácie.

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ ZMLUVA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	parafy:
číslo v CEEZ: 1897/2020 klasifikácia informácií: *V*	Strana 19/22	

- 13.30 Práva a povinnosti Strán uvedené v tomto článku trvajú aj po skončení platnosti Zmluvy, a to bez časového obmedzenia. Ukončenie platnosti Zmluvy nemá žiadny vplyv najmä na záväzok strán chrániť a utajovať dôverné informácie získané počas platnosti Zmluvy, a to ani po jej zániku až do doby než sa dôverné informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane v dôsledku porušenia povinnosti Prijímajúcej strany .

Článok 14.

Vyššia moc

- 14.1 Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie svojich povinností podľa tejto Zmluvy zapríčinených okolnosťami vyššej moci. Zodpovednosť však nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z ich hospodárskych pomerov.
- 14.2 Pre účely tejto Zmluvy sa za vyššiu moc považujú prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle povinnej strany a bránia jej v plnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana takúto prekážku v čase podpisu tejto Zmluvy predvídala, a že by následky takejto prekážky odvrátila alebo prekonala. Vyššou mocou sa na účely tejto Zmluvy rozumie, napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiar, záplavy a iné.
- 14.3 Ak sa z dôvodu vyššej moci stane plnenie tejto Zmluvy nemožným po dobu viac ako troch mesiacov od vyskytnutia sa prekážky, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť na predmetnú udalosť odvolať, písomne požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu Zmluvy vo vzťahu k predmetu, k cene a času plnenia. Pokiaľ nepríde k dohode v lehote do 30 dní od doručenia písomného požiadania, má ktorákoľvek zmluvná strana, právo od Zmluvy odstúpiť.
- 14.4 Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, počas ktorej trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

Článok 15.

Záverečné ustanovenia

- 15.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že vzhľadom na finančné plnenie z tejto zmluvy si je vedomý skutočnosti, že sa považuje za partnera verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 ZoRPVS, a je súčasne zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“), ktorého správcom a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. Poskytovateľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, musia byť v čase uzavretia tejto Zmluvy v registri zapísaní. Ak zhotoviteľ využije subdodávateľa na plnenie predmetu Zmluvy/ časti Zmluvy až počas platnosti tejto Zmluvy, je subdodávateľ, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, povinný byť

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ ZMLUVA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	parafy:
číslo v CEEZ: 1897/2020 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 20/22	

zapísaný v registri v čase, keď je takýto subdodávateľ zhotoviteľovi známy, najneskôr však v deň plnenia predmetu Zmluvy. V prípade, ak počas platnosti tejto Zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je Poskytovateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa. Porušenie povinnosti vykonať overenie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 ods. 2 ZoRPVS alebo nesplnenie povinnosti vykonať zápis oprávnenej osoby do registra včas v zmysle § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS bude mať za následok, že Objednávateľ, s ktorým partner verejného sektora (Poskytovateľ) uzavrel Zmluvu, nemusí plniť svoje zmluvné povinnosti a nedostane sa tým do omeškania so splnením svojho záväzku.

- 15.2 Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva nadobúda účinnosť v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv na Úrade vlády SR.
- 15.3 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu **24 mesiacov** odo dňa nadobudnutia účinnosti, resp. do vyčerpania finančného limitu **188 920,- (slovom: stoosemdesiatosemtisícdeväťstodvadsať) EUR bez DPH**, ktorý má Objednávateľ na tento účel k dispozícii, a to podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.
- 15.4 Práva a povinnosti výslovne neupravené Zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných Právnych predpisov. Zmluvné strany týmto zároveň vylučujú aplikáciu akýchkoľvek kolíznych noriem upravených v dvojstranných a/alebo viacstranných medzinárodných zmluvách a/alebo dohodách, ktoré sú súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky. Ak zmluvné strany nedosiahnu dohodu o spore, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená podať žalobu na súd, príslušný podľa procesných predpisov platných v Slovenskej republike.
- 15.5 Poskytovateľ prehlasuje, že sa dôkladne oboznámil s Protikorupčným kódexom Objednávateľa, ktorý je dostupný na www.posta.sk, s jeho znením súhlasí a zaväzuje sa ho dodržiavať, na znak čoho pripája pod znenie Zmluvy svoj podpis.

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ ZMLUVA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	parafy:
číslo v CEEZ: 1897/2020 klasifikácia informácií: *V*	Strana 21/22	

- 15.6 V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy sa stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany sa písomne dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
- 15.7 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že s obsahom tejto Zmluvy súhlasia, a že vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená a na znak súhlasu s obsahom Zmluvy túto podpisujú.
- 15.8 Osoby, ktoré podpisujú Zmluvu vyhlasujú, že sú oprávnené konať v mene zmluvnej strany a zaväzovať zmluvnú stranu svojim podpisom.
- 15.9 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu možno zrušiť alebo meniť písomne, pričom zmenu je potrebné uskutočniť formou dodatku v prípadoch požadovaných Zmluvou.
- 15.10 Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch s platnosťou originálu, pre Objednávateľa 2 a pre Poskytovateľa 2 vyhotovenia.
- 15.11 Zmluvné strany podpisom tejto Zmluvy prehlasujú, že prevzali (okrem tých dokumentov, ktoré sa súčasťou príloh stanú až po podpise Zmluvy) aj nasledujúce prílohy, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy:

Príloha č. 1: - Predmet dodávky a jej rozsah

Príloha č. 2: - Ceny produktov a služieb

Príloha č. 3: – Manipulácia s informáciami

Príloha č. 4: - Informačne – komunikačná bezpečnosť

V Banskej Bystrici, dňa

V Bratislave, dňa 3.3.2021

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

Ing. Martin Ľupták, PhD.
generálny riaditeľ

Ing. Andrej Petrovaj
podpredseda predstavenstva

Ing. Ľubomír Mindek
riaditeľ informačných technológií

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ ZMLUVA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	parafy:
číslo v CEEZ: 1897/2020 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 22/22	