

Informačno-komunikačná bezpečnosť

(1) Poskytnutie a sprístupnenie IKT aktív

Poskytovateľovi bude umožnený fyzický/lokálny a vzdialený prístup k nasledovným IKT aktívam

a) Aplikácia LMS

(2) Pri prístupe k IKT aktívam

a) Poskytovateľ sa zaväzuje v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy dodržiavať klasifikáciu informácií, ktorá je uvedená v Prílohe č.3 tejto zmluvy. Klasifikáciu informácie (Kategóriu dôvernosti) je Objednávateľ povinný explicitne uviesť pri jej prvotnom sprístupnení Poskytovateľovi. V prípade, že sprístupnená informácia nebude označená ako Interná, alebo Chránená, bude takáto informácia považovaná za Verejnú.

b) Poskytovateľ berie na vedomie, že poskytovanie prístupov v rámci siete SP, a. s., je riadené, monitorované a auditované v súlade s platnou internou dokumentáciou v zmysle normy ISO/IEC 27001.

c) Akceptovateľné použitie informácií / IKT aktív je:

- zhotovovať obrazový záznam IKT aktív len po predchádzajúcom súhlase Manažéra IKT bezpečnosti. Súhlas musí byť vydaný v dokumentovanej podobe,
- pristupovať k P2P sieťam len v správe SP, a. s.,
- mimo prostredia SP, a.s. vynášať IKT zariadenia len ak to bolo schválené v súlade s OS87 Bezpečnosť informačno-komunikačných zariadení,
- k zariadeniam, ktoré sú pripojené do siete SP, a. s., pripájať len zariadenia (dátové úložiská: USB kľúče, napaľovačky CD/DVD/BlueRay, externé HDD/SD a pod.; mobilné telefóny a modemy; rôzne sieťové zariadenia: Wi-Fi router, switch, hub, koncové zariadenia s káblovým pripojením: počítače/tablety; ostatné zariadenia: scannery, tlačiarne, fotoaparáty, kamery a pod.), ktoré sú v správe SP, a. s., alebo boli schválené na používanie v sieti SP, a. s.,
- využívať zariadenia / softvér na prienik do dátových sietí, testovanie zraniteľností, odpočúvanie a zaznamenávanie dátovej komunikácie len po predchádzajúcom súhlase v zmysle OS-93 Používanie privilegovaných programov, účtov a preskúmanie technického súladu,

d) Neakceptovateľné použitie IKT aktív je:

- využívať pripojenie na Internet na nepracovné účely

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ ZMLUVA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	paraфы:
číslo v CEEZ: 1897/2020 klasifikácia informácií: *V*	Strana 1/5	

- umožniť zariadeniam pripojenie do rôznych sietí súčasne (napr. sieť SP, a. s., a GSM internet; sieť SP, a. s., a Wi-Fi).

e) Na prístup k IKT aktívam objednávateľa budú autorizovaní títo pracovníci Poskytovateľa

Zamestnanci poskytovateľa alebo subdodávateľov poskytovateľa – prístup k IKT aktívam

Tabuľka 1

IKT aktívum	Meno a Priezvisko	Zaradenie	Telefón	E-mailová adresa	Typ prístupu
LMS	Róbert Janáček	Delivery director	XX	XX	Plný
LMS	Vojtech Beluš	LMS špecialista	XX	XX	plný

- f) Poskytnutie prístupových práv k IKT aktívu sa vykonáva výhradne na základe Žiadosti o pridelenie /zmenu prístupu k IKT aktívu vlastníkovi IKT aktíva formou e-mailu.
- g) Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy v súlade s požiadavkami IKT bezpečnosti objednávateľa, ktoré budú predložené Objednávateľom v písomnej forme Poskytovateľovi vždy pred realizáciou konkrétnych činností vyplývajúcich z predmetu zmluvy.
- h) Poskytovateľ je povinný preukázateľne oboznámiť svojich pracovníkov s požiadavkami IKT bezpečnosti objednávateľa. Záznam o oboznámení, ktorý bude obsahovať dátum, meno a priezvisko oboznámeného zamestnanca poskytovateľa, resp. jeho subdodávateľa zašle objednávateľovi.
- i) V prípade výskytu incidentu informačnej bezpečnosti sú kontaktné osoby uvedené v Tabuľke č. 2 a č. 3 tejto Prílohy.
- (3) Ak má Poskytovateľ fyzický prístup k IKT aktívam SP, a. s., zaväzuje sa, že počas pobytu v priestoroch SP, a. s., bude dodržiavať všeobecné zásady bezpečnosti práce, protipožiarnej ochrany a ochrany životného prostredia.
- (4) Ak má poskytovateľ prístup k osobným údajom, zaväzuje sa zabezpečiť ochranu osobných údajov v súlade so Zákomom o ochrane osobných údajov.
- (5) Ak poskytovateľ realizuje cezhraničný prenos osobných údajov, zaväzuje sa zabezpečiť ochranu osobných údajov v súlade so Zákomom o ochrane osobných údajov, zvlášť ustanovení o cezhraničnom prenose osobných údajov.
- (6) Ak bude poskytovateľ spracovávať informácie mimo siete SP, a. s., napr. v IS poskytovateľa (bez ohľadu na miesto inštalácie):

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ ZMLUVA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	paraľy:
číslo v CEEZ: 1897/2020 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 2/5	

Poskytovateľ je povinný zriadiť prístupy k informáciám SP, a. s., v rámci zásad najmenších nevyhnutných prístupových práv, ktoré sú potrebné na vykonanie konkrétnej činnosti a všetko je zakázané, ak to nie je výslovne dovoľené pre zabezpečenie nezlučiteľnosti rolí tak, aby zabránil prístupu neautorizovaných osôb k informáciám a aby akékoľvek osoby nezískali nadpráva. Všetky autorizácie na prístup k informáciám musia byť vyhotovené v dokumentovateľnej podobe (písomne/elektronicky/ audio záznam / videozáznam). Poskytovateľ je povinný nepretržite monitorovať a na dennej báze vyhodnocovať pokusy o prístupy a raz mesačne písomne informovať objednávateľa o výsledkoch vyhodnotenia.

V prípade zaznamenania neoprávneného prístupu k informáciám je táto skutočnosť považovaná za bezpečnostný incident a poverená osoba Poskytovateľa (Tabuľka 2) a za Objednávateľa (Tabuľka 3).

Zamestnanci Poskytovateľa – hlásenie incidentu informačnej bezpečnosti

Tabuľka 2

Meno a priezvisko	Telefón	E-mailová adresa
Róbert Janáček	XX	XX
Vojtech Beluš	XX	XX

Zamestnanci Objednávateľa – hlásenie incidentu informačnej bezpečnosti

Tabuľka 3

Meno a Priezvisko	Telefón	E-mailová adresa
Ľubomír Kríž	XX	XX
Pavel Sulík	XX	XX

- (7) Poskytované služby sú súčasťou zmluvy.
- (8) Predmetom zmluvy je inštalácia IS, ktorý bude komunikovať s inými IS v rámci siete SP, a. s., poskytovateľ vyhotoví popis technického riešenia pripojenia / komunikácie predmetu zmluvy vo vzťahu k sieti SP, a. s.
- (9) Poskytovateľ je na plnenie predmetu zmluvy oprávnený využiť subdodávateľov za týchto podmienok:

Na subdodávateľov sa vzťahujú rovnaké požiadavky IKT bezpečnosti ako na poskytovateľa. Za ich splnenie zodpovedá poskytovateľ.

- (10) Zmluvné strany sa dohodli, že prenos informácií sa bude realizovať v papierovej a elektronickej podobe. Elektronické informácie budú odosielané vo vopred dohodnutom formáte, pred ich

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ ZMLUVA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	paraфы:
číslo v CEEZ: 1897/2020 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 3/5	

odoslaním budú skontrolované, či neobsahujú malvér (škodlivý kód) a počas prenosu budú šifrované.

- (11) Zmluvné strany sa dohodli, že informácie môžu byť zaznamenané vo vopred dohodnutom formáte na fyzickom médiu, ktoré bude v zmysle OS-89 Ochrana a uloženie nosičov informácií označené triedou klasifikácie, nosiče budú zabalené ako poistená zásielka Slovenskej pošty, prípadne porovnateľný produkt iného poštového operátora a budú ich prepravovať dôveryhodní kuriéri, ktorí sa adresátovi preukážu. Adresát potvrdí kuriérovi prevzatie neporušeného nosiča svojim podpisom.

- (12) Neprerušiteľnosť spracovania:

Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak poskytovateľ nemôže plniť požiadavky IKT bezpečnosti, uvedené v tejto prílohe, vo vlastnej réžii resp. prostredníctvom subdodávateľa.

V prípade zániku poskytovateľa bez právneho nástupcu je poskytovateľ povinný odovzdať objednávateľovi zdrojové kódy vytvoreného diela.

- (13) Vrátenie aktív:

Zmluvné strany sú povinné po zániku tejto Zmluvy:

- a) v lehote 60 dní od zániku tejto Zmluvy a v prípade, ak v tejto lehote nedôjde k uzavretiu inej zmluvy zabezpečujúcej poskytovanie obdobných služieb, ako sú predmetom tejto zmluvy, vrátiť druhej zmluvnej strane všetky fyzické a elektronické aktíva patriace tejto zmluvnej strane, ktoré im boli v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy poskytnuté,
- b) v lehote 60 dní od zániku tejto Zmluvy a v prípade, ak v tejto lehote nedôjde k uzavretiu inej zmluvy zabezpečujúcej poskytovanie obdobných služieb, ako sú predmetom tejto zmluvy, zabezpečiť bezpečné odstránenie elektronických aktív ... druhej zmluvnej strany v prípade, ak sú elektronické aktíva patriace jednej zmluvnej strane v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy umiestnené na zariadení druhej zmluvnej strany.

- (14) Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť, aby:

- a) pri plnení jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy nedochádzalo z jeho strany k porušovaniu písomne oznámených licenčných pravidiel platných pre písomne odsúhlasené alebo v tejto Zmluve uvedené verzie operačných systémov, databázového prostredia a ďalších podporných a integračných softvérov, slúžiacich pre prevádzku aplikačného softvéru objednávateľa, ktorého dodávka/úprava/podpora je predmetom záväzku Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy alebo ktorého sa týka poskytnutie služieb v zmysle tejto Zmluvy (ďalej len pravidlá licenčnej politiky) a
- b) aby plnenie, ktoré objednávateľovi na základe tejto Zmluvy poskytne, neporušovalo pravidlá licenčnej politiky.

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ ZMLUVA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	paraľy:
číslo v CEEZ: 1897/2020 klasifikácia informácií: *V*	Strana 4/5	

Ak sa preukáže porušenie pravidiel licenčnej politiky, ktoré bolo spôsobené činnosťou poskytovateľa, poskytovateľ sa zaväzuje uhradiť objednávateľovi oprávnené náhrady škody, ktoré objednávateľovi vzniknú v dôsledku takéhoto porušenia pravidiel licenčnej politiky poskytovateľom a budú uplatnené autorom softvéru prípadne inou oprávnenou osobou voči objednávateľovi za podmienok že 1/ Objednávateľ bude Poskytovateľa o uvedenom bezodkladne informovať, 2/ Objednávateľ neuzná uplatnený nárok treťou osobou ani voči tejto neurobí úkon s obdobnými následkami, 3/ Objednávateľ sa pri riešení tejto veci bude riadiť pokynmi Poskytovateľa. Akákoľvek limitácia náhrady škody dohodnutá v tejto Zmluve sa nevzťahuje na náhradu škody, ktorú je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi v zmysle tohto bodu Zmluvy. Povinnosť nahradiť vzniknutú škodu, ktorá objednávateľovi vznikne v dôsledku porušenia pravidiel licenčnej politiky poskytovateľom trvá aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy a to aj v prípade, ak bol nárok na ich zaplatenie uplatnený voči objednávateľovi po ukončení platnosti tejto Zmluvy.

- (15) Poskytovateľ sa zaväzuje počas zmluvného vzťahu dodať a udržiavať používateľskú príručku a administrátorskú príručku vrátane inštaláčného a konfiguračného postupu.

Používateľská príručka bude klasifikovaná v triede *interné*, administrátorská príručka vrátane inštaláčného a konfiguračného postupu bude klasifikovaná v triede *chránené*

Pre obidve príručky je preferovaný formát dokumentácie docx/doc, alternatívny formát je pdf.

odborný garant: Ú IT	RÁMCOVÁ ZMLUVA o poskytnutí e-learningových kurzov a služieb podpory k systému LMS	paraľy:
číslo v CEEZ: 1897/2020 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 5/5	