



**ZMLUVA č.GAYA/ 2210197**  
o poskytovaní služieb v súlade s ustanovením §44, zákona č. 351/2011 Z.z. o  
elektronických komunikáciách (ďalej len Zmluva) medzi

Poskytovateľom <b>GAYA, s.r.o.</b> P.O.Hviezdoslava 23B, 036 01 Martin IČO: 36 430 307, IČDPH: SK2022003863 zapísaným v Obch.registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, Vložka číslo: 16191/L		a Účastníkom  <b>Martinská teplárenská a.s.,</b>  Robotnícka 17 03680 Martin		
Zmluvné dokumenty (prílohy ku Zmluve): 1. Splátkový kalendár, 2. Všeobecné obchodné podmienky (VOP) uverejnené na webovom sídle www.gaya.sk, 3. Konfiguračný protokol		IČO: 36403016 IČDPH/DRČ: SK2020122555		
identifikačné číslo: [redacted]	prístupové heslo: [redacted]			
aktívovaná služba	parameter	cena bez DPH	DPH	cena s DPH
MPLS VPN	virtuálna privátna sieť	3/1Mbit	8,30	1,66
				<b>9,96 EUR</b>
obdobie zmluvy	viazanosť	bezplatne	fakt.obdobie	z'ava
01.04.2021 -	bez viazanosti	0 mesiacov	mesačne	0,0 %
				<b>9,96 EUR</b>
<p>1. Na základe Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania Zmluvy uvedené elektronické komunikačné služby.</p> <p>2. Poskytovateľ na základe osobitnej zmluvy a splnomocnenia zabezpečuje retransmisiu televíznych programových služieb a iných služieb pre Účastníka u spoločnosti ARTOS, a. s., so sídlom: Klincová 35, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 08, IČO: 45 559 503, ktorá na základe registrácie udelennej Radou pre vysielanie a retransmisiu č. TKR/308 a v súlade so zákonom č. 308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii je oprávnená poskytovať služby retransmisie televíznych programových služieb, teda poskytovateľom retransmisie pre Účastníka služby IPTV je spoločnosť ARTOS, a. s., so sídlom Klincová 35, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 08, IČO: 45 559 503.</p> <p>3. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie Služby vrátane všetkých práv a povinností oboch zmluvných strán sú okrem tejto Zmluvy stanovené v Zmluvných dokumentoch vymenovaných vyššie.</p> <p>4. Služba je určená výhradne iba pre potreby Účastníka. Účastník sa zaväzuje nepripojiť prostredníctvom technických zariadení Poskytovateľa žiadnych ďalších Účastníkov. V prípade porušenia tejto zmluvnej povinnosti zo strany Účastníka, je Poskytovateľ oprávnený vyúčtovať pokutu podľa platného cenníka a Účastník sa zaväzuje túto pokutu uhradiť.</p> <p>5. Účastník sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi odplatu za poskytovanie dohodnutej Služby, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou. Cena za poskytované služby v sebe zahŕňa aj odplatu za poskytnutú retransmisiu prevádzkovateľovi retransmisie.</p> <p>6. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Za dátum začatia poskytovania Služby sa považuje deň nasledujúci po dni, kedy bola Služba odovzdaná Účastníkovi v prevádzky schopnom stave a Účastník svojim podpisom potvrdí preberací protokol, ktorý tvorí prílohu Zmluvy.</p> <p>7. Účastník sa zaväzuje odberať Službu od dodávateľa najmenej po dobu 0 mesiacov od dňa podpísania Zmluvy (ďalej už len "doba viazanosti"). Po ukončení dohodnutej doby viazanosti sa zmluvné strany dohodli tak, že v prípade, ak Účastník písomne neoznámí, že nemá záujem o pokračovanie poskytovania služby Poskytovateľom. Poskytovateľ aj naďalej umožní prístup k službe s tým, že po uplynutí doby viazanosti Účastník stráca nárok na zľavu uvedenú v tejto Zmluve, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.</p> <p>8. Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník bude platiť za Služby v termínoch, výške a sumách uvedených v Splátkovom kalendári alebo faktúrach.</p> <p>9. Faktúry za poskytované Služby budú Účastníkovi vystavované elektronicky v zákaznickom systéme na adrese [redacted] a zároveň zasielané vo formáte PDF chránené prístupovým heslom [redacted] na elektronickú adresu [redacted].</p> <p>10. V prípade ak Účastník bude v omeškaní s úhradami faktúr, Poskytovateľ mu zašle upomienku a je oprávnený faktúrovať Účastníkovi náklady vo výške 3 €. Účastník sa zaväzuje tieto náklady uhradiť.</p> <p>11. Reklamácie služieb a vznik akýchkoľvek porúch alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej Služby nahlasuje Účastník osobne v obchodnom mieste Poskytovateľa alebo telefonicky na tel. č. [redacted]. V prípade reklamácie, ktorá nebude uznaná za oprávnenú, budú zákazníkovi účtované servisné hodiny podľa platného cenníka.</p> <p>12. Právne vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou a v Zmluve bližšie neupravené sa riadia Zmluvnými dokumentami, Zákonom o elektronických komunikáciách a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.</p> <p>13. Informácie o ochrane osobných údajov sú popísané vo VOP.</p> <p>14. Zmluva je uzatvretá a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán. Túto zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve alebo vo VOP výhradne formou dodatku, podpísaného obojmi zmluvnými stranami. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis obdrží po podpísaní Účastník a jeden rovnopis obdrží Poskytovateľ.</p> <p>15. Zmluvné strany si Zmluvu a všetky Zmluvné dokumenty prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.</p>				
V Martine dňa: 31.03.2021	[redacted]	V Martine dňa: 31.03.2021	[redacted]	
zákazník		poskytovateľ		

JUDr. Erik Štefák  
generálny riaditeľ

Ing. Tibor Petráš  
finančný riaditeľ



**SPLÁTKOVÝ KALENDÁR**  
(daňový doklad číslo 2101972104-2101972112)

k zmluve č. GAYA/2210197.1

o poskytovaní služieb v sieti Internet zo dňa 31.03.21 uzavretej medzi

poskytovateľom <b>GAYA, s.r.o.</b> P.O.Hviezdoslava 23B, 036 01 Martin IČO: 36 430 307, IČDPH: SK2022003863 zapísaným v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, Vložka číslo: 16191/L číslo účtu: [REDACTED]	a zákazníkom <b>Martinská teplárenská a.s.,</b> Robotnícka 17 03680 Martin  IČO: 36403016 IČDPH/DRČ: SK 2020122555
<b>Informácie pre platbu:</b> [REDACTED]	identifikačné číslo: [REDACTED] prístupové heslo: [REDACTED]

daňový doklad	obdobie	sieťová služba	prenájom zariadení	spolu bez DPH	sadzba DPH	DPH	k úhrade	splatnosť	dátum dodania
22101972104	01.04.21 - 30.04.21	8,30	0,00	8,30	20 %	1,66	9,96 EUR	04.04.21	01.04.21
22101972105	01.05.21 - 31.05.21	8,30	0,00	8,30	20 %	1,66	9,96 EUR	04.05.21	01.05.21
22101972106	01.06.21 - 30.06.21	8,30	0,00	8,30	20 %	1,66	9,96 EUR	04.06.21	01.06.21
22101972107	01.07.21 - 31.07.21	8,30	0,00	8,30	20 %	1,66	9,96 EUR	04.07.21	01.07.21
22101972108	01.08.21 - 31.08.21	8,30	0,00	8,30	20 %	1,66	9,96 EUR	04.08.21	01.08.21
22101972109	01.09.21 - 30.09.21	8,30	0,00	8,30	20 %	1,66	9,96 EUR	04.09.21	01.09.21
22101972110	01.10.21 - 31.10.21	8,30	0,00	8,30	20 %	1,66	9,96 EUR	04.10.21	01.10.21
22101972111	01.11.21 - 30.11.21	8,30	0,00	8,30	20 %	1,66	9,96 EUR	04.11.21	01.11.21
22101972112	01.12.21 - 31.12.21	8,30	0,00	8,30	20 %	1,66	9,96 EUR	04.12.21	01.12.21

vystavil: [REDACTED]

**UPOZORNENIE:**

Platby sú párované automaticky na základe variabilného symbolu uvedeného pri platbe. V prípade chyby uvedeného VS je potrebné, aby ste na túto skutočnosť upozornili telefonicky (043/324 0033) alebo mailom (ekon@gaya.sk). Vaše platby si môžete preveriť na [www.gaya.sk](http://www.gaya.sk), po prihlásení sa do zákazníckeho centra, s použitím identifikačného čísla a hesla.

**POZNÁMKA ZÁKAZNÍKA:** OST DASS Bottova



Informácie o riadení prevádzky v sieti Internet v zmysle nariadenia EÚ 2015/2120

Opatrenia na riadenie prevádzky nemajú vplyv na súkromie koncových používateľov a na ochranu ich osobných údajov.

Poskytovateľ GAYA vykonáva tieto opatrenia za účelom zabezpečenia neutrality siete v zmysle nariadenia EÚ 2015/2120.

Poskytovateľ GAYA vyhlasuje, že nepoužíva vo svojej sieti žiadne obchodné ani technické praktiky, ktoré sú v rozpore s týmto nariadením.

Zákaznícky portál:  
identifikačné číslo:  
prístupové heslo:  
  
heslo zariadenia:

